

Universidad de Lima
Facultad de Psicología
Carrera de Psicología



ESTRÉS LABORAL Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL SECTOR PÚBLICO

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en
Psicología

Diana Carolina Amayo Salas

Código 20110048

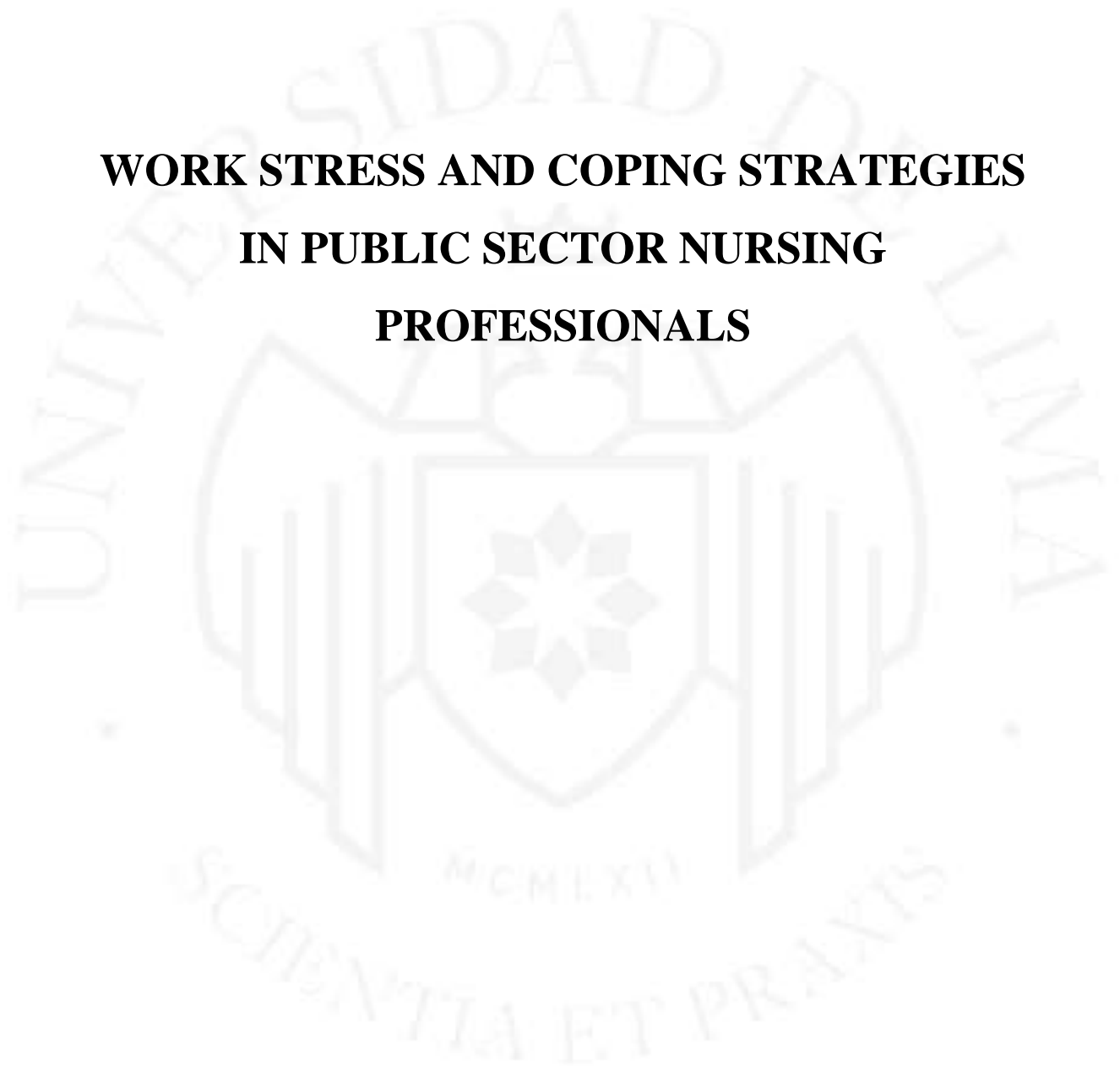
Asesora

Mónica Fernández Otoyá

Lima – Perú
Marzo de 2021



**WORK STRESS AND COPING STRATEGIES
IN PUBLIC SECTOR NURSING
PROFESSIONALS**



RESUMEN

Los profesionales de enfermería están expuestos a altos niveles de estrés laboral, ya que se arriesgan a diferentes situaciones que generan daños en la salud física y mental, por lo cual es necesario contar el uso adecuado de estrategias de afrontamiento para mantener una estabilidad emocional y evitar enfermedades. El objetivo de esta investigación es identificar el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento que utilizan con mayor frecuencia los profesionales de enfermería del sector público. Se planteó una búsqueda sistemática basándose en los criterios mencionados en la guía PRISMA. Las bases de datos revisadas fueron Scielo, Ebsco, Scopus, Pubmed y Proquest. Se eligieron para la revisión los estudios que median el estrés laboral y los estilos de afrontamiento en profesionales de enfermería (n= 7). Las metodologías utilizadas en dichos artículos de revisión fueron de diseño cuantitativo, transversal y descriptivo. Los resultados muestran que el personal de enfermería presenta niveles medios y altos de estrés debido al incremento de la carga laboral, baja remuneración, exceso de demandas, y otros. Las estrategias de afrontamiento al estrés más empleada fue el enfoque al problema. En conclusión, los niveles de estrés en los profesionales de enfermería del sector público son entre medio y alto, y las estrategias de afrontamiento utilizadas con mayor frecuencia son las del enfoque al problema.

Palabras claves: Estrategias de afrontamiento, estrés laboral y enfermeros

ABSTRACT

Nursing professionals are exposed to high levels of work stress, since they risk different situations that generate damage to physical and mental health, for which it is necessary to have the appropriate use of coping strategies to maintain emotional stability and avoid diseases. The objective of this research is to identify the level of stress and the coping strategies that are used most frequently by public sector nursing professionals. A systematic search was carried out based on the criteria mentioned in the PRISMA guideline. The databases reviewed were Scielo, Ebsco, Scopus, Pubmed and Proquest. Studies that mediate work stress and coping styles in nursing professionals (n = 7) were chosen for the review. The methodologies used in these review articles were quantitative, cross-sectional and descriptive in design. The results show that the nursing staff presents medium and high levels of stress due to the increase in workload, low pay, excess demands, and others. The most used stress coping strategies was the approach to the problem. In conclusion, the levels of stress in public sector nursing professionals are between medium and high, and the coping strategies used with the greatest recurrence are those of the approach to the problem.

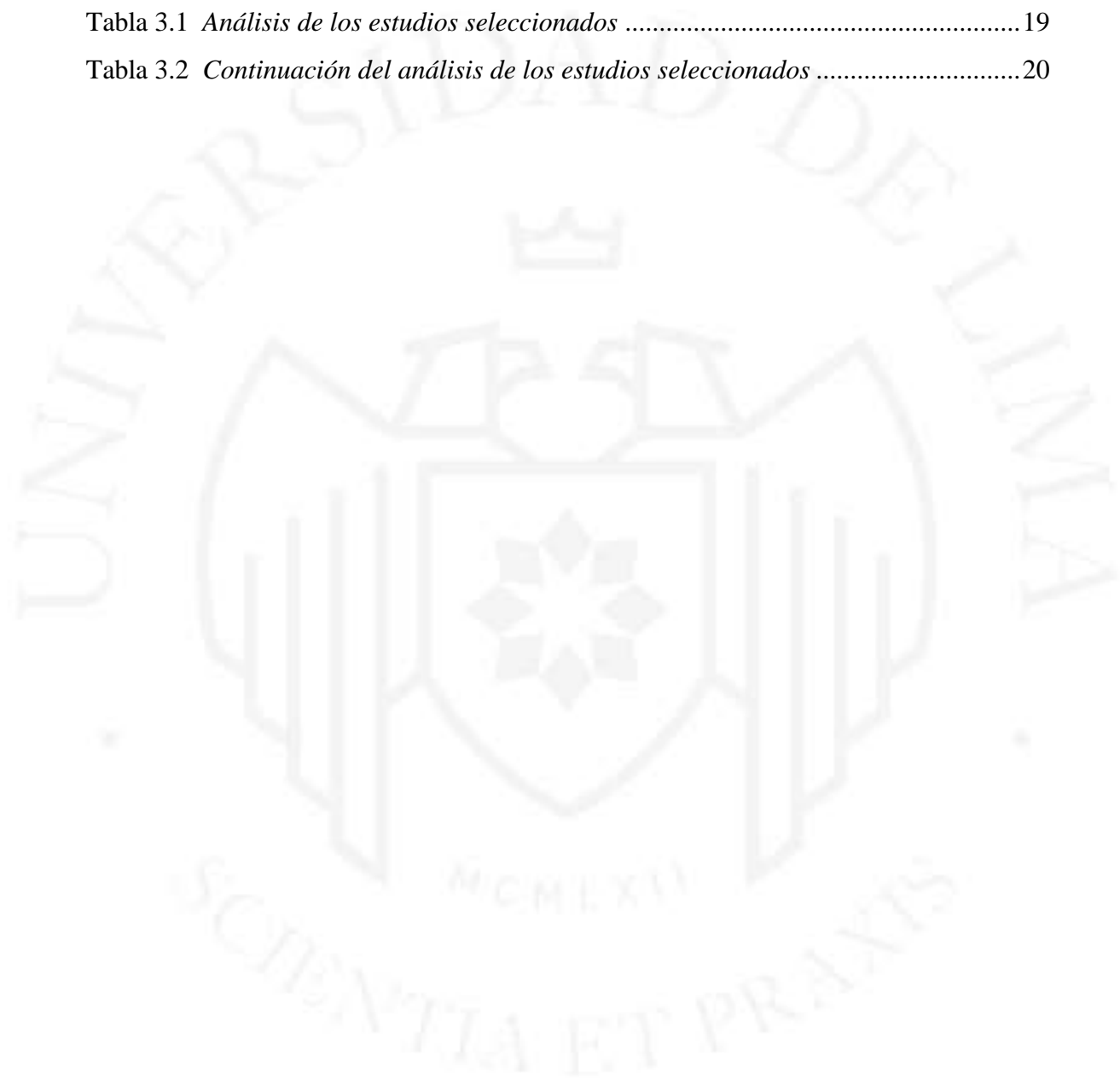
Keywords: Coping strategies, works stress and nurses

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	IV
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
1.1 Descripción del problema	9
1.2 Descripción de variables.....	12
1.3 Marco Teórico	12
1.3.1 Estrés laboral	12
1.3.2 Estrategias de afrontamiento	13
1.4 Objetivo	14
1.5 Pregunta de investigación	14
CAPÍTULO II: MÉTODO.....	15
2.1 Criterios de inclusión y exclusión.....	15
2.2 Estrategia de búsqueda	15
CAPÍTULO III: RESULTADOS	18
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	26
CONCLUSIONES	28
REFERENCIAS.....	29

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3.1 <i>Análisis de los estudios seleccionados</i>	19
Tabla 3.2 <i>Continuación del análisis de los estudios seleccionados</i>	20



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2.1 <i>Diagrama de flujo</i>	17
---	----



CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Descripción del problema

En la actualidad, el estrés laboral es considerado uno de los principales problemas para el sector de salud y las organizaciones en general, ya que afecta el desempeño de los trabajadores y funcionamiento de las tareas. De acuerdo a la Organización Internacional del trabajo (2016), a nivel mundial el 30% de la población activa manifiesta estar sufriendo de estrés laboral y estas cifras son superadas en los países en desarrollo.

Villagaray (2019) menciona que las principales fuentes de estrés, son las condiciones de trabajo de las organizaciones, tales como el entorno laboral, diseño del trabajo, estilos de liderazgo, entre otros. Y el impacto negativo que genera puede variar de una persona a otra, manifestándose a través de alteraciones a nivel físico, mental y social, incluyendo en la productividad y bienestar del individuo (p.6).

Frente a los efectos más importantes del estrés laboral están las enfermedades cardiovasculares como músculo-esqueléticas, mentales y reproductivas. Asimismo, genera cambios en el comportamiento, tal como el aumento del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, alteración de sueño y sedentarismo (OMS, 2016). Finalmente, provoca absentismo, incremento en la tasa de rotación, accidentes laborales, enfermedades y baja productividad (Betancourt et al, 2020, p.42).

Según Irasema et al., el sector más expuesto a padecer estrés laboral son los profesionales de salud, los de servicios críticos y sobre todo el personal de enfermería (como se citó en Villagaray, 2019, p.7).

La profesión de enfermería ha sido considerada por presentar niveles altos de estrés laboral, ya que constantemente, se arriesgan a diferentes situaciones que ocasionan daños en la salud mental y física (Arrogante, 2017, p.71). Dentro de las causas más frecuentes es el trabajo bajo presión y carga laboral, la agonía y muerte de los pacientes, los conflictos entre el mismo personal de médicos y enfermeras, la falta de recursos y la capacidad insuficiente de personal. En efecto, esto genera que insatisfacción laboral,

aumento de absentismo, agotamiento, el bajo rendimiento o la intención de rotación de las enfermeras. (Li et al, 2017, p.1).

En este sentido, Lazarus y Folkman, refieren que, ante circunstancias estresantes, las personas utilizan distintas maneras de afrontamiento, los cuales están relacionados a las características personales, recursos, y demandas contextuales, con el objetivo de mantener el bienestar y reducir los daños producidos por el estrés (como se citó en Villagaray, 2019, p.7).

Los esfuerzos por enfrentar una situación pueden ser muy diversos y no necesariamente llegan a la solución del mismo, sino que generan que la persona cambie su percepción de la situación, a aceptarla con resignación y a escapar o evitarla (Arrogante,2017, p.72). Por lo tanto, las estrategias inadecuadas de afrontamiento pueden acelerar el impacto del estrés laboral, mientras que el mecanismo de afrontamiento correcto puede controlar la influencia del estrés, permitiendo al individuo recuperar la estabilidad mental y reducir la aparición de enfermedades relacionadas con el estrés (Alhadi, 2018, p.153).

De acuerdo a estudios realizados en Colombia por Gallegos et al. (2017), “El estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en personal de enfermería de Armenia, Quindío”, donde se tuvo como finalidad identificar el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento que usaron los enfermeros. La metodología aplicada fue transversal y descriptiva, con una muestra de 25 enfermeros, entre los auxiliares y enfermeros de 18 y 55 años de edad. Los instrumentos empleados fueron una encuesta, el Inventario de estrategias de afrontamiento CSI y la escala de estrés de Nowack y Kenneth. Los resultados evidenciaron que el 52% de la muestra total presentan estrés debido a la preocupación financiera y 32% por problemas ambientales. En relación a las estrategias de afrontamiento el 72% del personal tiende a evitar el contacto con los miembros del trabajo y 60% usa estrategias de evitación. En conclusión, el suprimir de los problemas se establece como las estrategias más reiterada para enfrentar las circunstancias amenazantes o peligrosas (p.1).

En México, León et al. (2017), ejecutaron una investigación “Estrés y estilos de afrontamiento de las enfermeras de un hospital en Veracruz”, teniendo como propósito definir la presencia del estrés y los estilos de afrontamiento empleados por el personal de enfermería del área de cuidados intensivos. La muestra estuvo conformada por un total

de 33 enfermeros, 5 enfermeros y 28 enfermeras. Se realizó una entrevista y se aplicó la prueba de perfil del Estrés de Nowack. De acuerdo a los resultados obtenidos, se mostró que 21 enfermeros reportaron estrés moderado, debido a que el 60% de la muestra manifestó como mayor inconveniente, la deficiencia de insumos y los turnos laborales. Asimismo, se encontró que el personal con antigüedad menor a 5 años y el personal femenino son quienes presentan mayor estrés. En cuanto a los estilos de afrontamiento, 16 enfermeros utilizaron la valoración positiva para enfrentar los problemas. Se concluyó que el personal presenta estrés moderado y en relación a los estilos de afrontamiento, brindaron soluciones positivas en momentos desafiantes.

A nivel nacional, Arrellano (2018), analizó el “Afrontamiento al estrés laboral en el personal de enfermería de centro quirúrgico en una institución hospitalaria. Lima 2017”, donde evaluó las estrategias de afrontamiento que emplearon los profesionales ante el estrés laboral, en una muestra de 36 miembros. Se aplicó un cuestionario Coping Modificado (EE-M), en la cual se obtuvo como resultados que el 51% del personal utiliza estrategias enfocadas en el problema para enfrentar el estrés.

Palma (2018) en su estudio denominado “Estrés laboral y Estrategias de Afrontamiento en Enfermeras del Centro Quirúrgico, Hospital Víctor Lazarte Echegaray, Trujillo”. Analizó los tipos de estrategias de afrontamiento y el nivel de presencia de estrés en las enfermeras. La muestra fue conformada por 30 profesionales, y para la recolección de datos utilizaron el Cuestionario de Estilos de Afrontamiento (COPE) y la escala de Valoración del Nivel de Estrés. Los datos obtenidos mostraron que el 63.3% del personal presentaron altos niveles de estrés y 36.7% niveles medios de estrés. Dentro de los estilos de afrontamiento ante situaciones estresantes, la estrategia enfocada a la emoción fue utilizada por un 66.7%, seguida por la estrategia enfocada al problema con un 63.3%. En esta investigación se demostró que existe una relación significativa entre el nivel de estrés y estilos de afrontamiento.

Por último, Camiloaga (2020) en su trabajo “Estrés y Afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia COVID- 19, Hospital Marino Molina Scippa de Comas, Lima -2020” donde evaluó la relación entre afrontamiento y estrés, en un estudio de tipo transversal y con una muestra total de 51 enfermeros. Para la recolección de información se utilizó una encuesta, la escala Nursing Stress Scale (NSS) y un cuestionario para la variable afrontamiento. Los resultados mostraron que el 52% del

personal presenta nivel medio de estrés y 48%, alto nivel, así mismo, el 88% del profesional utiliza un afrontamiento regular para el estrés.

De los estudios analizados, se evidencia que los profesionales de enfermería se encuentran ante circunstancias que fomentan el estrés, debido al cuidado de los pacientes, tareas altamente específicas, carencia de personal, incremento demanda de pacientes, trabajo bajo presión, imprecisión de las actividades laborales, entre otros. Por lo tanto, se requiere del uso eficiente de las estrategias de afrontamiento para conservar el equilibrio emocional que facilite el cuidado asertivo (Villagaray, 2019, p.8).

1.2 Descripción de variables

De acuerdo a Lazarus y Folkman (1984), el estrés laboral es “una relación particular entre el individuo y su entorno que es evaluado por éste, como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar”.

En relación a los estilos de afrontamiento Lazarus y Folkman, consideran al “afrontamiento, como los esfuerzos cognitivos y conductuales que se realizan para manejar las demandas externas y /o internas que el sujeto evalúa como excedentes o desbordantes de sus recursos” (como se citó en Villagaray,2019, p.28)

1.3 Marco Teórico

1.3.1 Estrés laboral

Selye (1956), define como el conjunto de respuestas fisiológicas ante agentes dañinos presentes en el ambiente. Más adelante, Lazarus y Folkman (1984), lo consideran como el resultado de la relación entre la persona y su contexto laboral, percibido por el trabajador como una situación crítica, que sobrepasa a sus propios recursos y afectando la salud y bienestar. Por su lado Siegrist (1996), refiere que el estrés laboral es producto de un desajuste entre el esfuerzo y la recompensa en el trabajo. (como se citó en Patlán, 2019, p.160).

Según Osorio y Cárdenas (2017), los conceptos del estrés giran en relación a la adecuación de la persona ante las demandas externas, y las capacidades individuales para

enfrentarlas. El estrés laboral ha sido abordado por diversos autores, por lo cual surgen modelos teóricos que expliquen este fenómeno, destacando el desequilibrio entre la persona y el ambiente (como se citó en Ortiz, 2016, p. 10).

En este sentido, se ha encontrado modelos que permiten entender cómo aparece el estrés laboral, como es el modelo Demanda – Control de Karasek (1979) que logra identificar la relación de las demandas laborales y el control que posee el trabajador para afrontarlas. Más adelante a este modelo, se incluyó la variable apoyo social, como factor de cuidado para la salud y bienestar de la persona ante las altas demandas que aparecen en el trabajo (Ortiz, 2016, p.10)

Otro modelo adicional es el Desequilibrio Esfuerzo – Recompensa de Siegrist (1998), donde el estrés laboral surge, como consecuencia, del desequilibrio entre el esfuerzo y las pocas recompensas (Ortiz, 2016, p.11). Por último, el modelo transaccional de Lazarus y Folkman, examina el estrés laboral en términos de evaluación cognitiva y emocional, donde la persona es quien considera el ambiente como amenazante o no, de acuerdo a sus capacidades para enfrentar de forma adecuada las demandas (Patlán,2019, p.165).

1.3.2 Estrategias de afrontamiento

Según Cassaretto, refiere que las estrategias de afrontamiento son dichas predisposiciones individuales para sobrellevar distintas situaciones y son aquellas, las definirán el uso de ciertas estrategias de afrontamiento, así como su bienestar temporal y situacional (como se citó en Palma, 2018, p.10).

Asimismo, Lazarus y Folkman, como se citó en Villagaray (2019), mencionan que las estrategias son acciones conductuales y cognitivos que se encargan de enfrentar las necesidades internas y externas de un factor estresante en específico. Dichas actividades se centran en el problema y en la solución (p.28).

En resumen, la definición de afrontamiento ante el estrés alude a los esfuerzos conductuales y cognitivos para lidiar tanto con las exigencias externas o internas, así también con el malestar psicológico generado. Dentro de las estrategias de afrontamiento se puede destacar dos tipos, una enfocada en el problema y la otra, enfocada en las emociones (Chipana, 2017, p. 33).

La estrategia de afrontamiento enfocado en el problema, la persona se encuentra en la búsqueda de una solución para el restablecimiento del equilibrio, ocasionado por una situación alarmante. Dentro de este tipo de estrategia se encuentra la búsqueda de apoyo, la confrontación y búsqueda de soluciones. Por otro lado, la estrategia de afrontamiento enfocado en las emociones, consiste en buscar la regulación de las emociones activadas a consecuencias de la aparición de un fenómeno estresante. En este enfoque se considera los estilos de autocontrol, autoinculpación, reevaluación positiva, el distanciamiento, búsqueda de apoyo social y el escape/ evitación (Chipana, 2017, p. 36).

De acuerdo, a una revisión actualizada por Prada (2019) acerca de los modelos de que explican el afrontamiento ante el estrés, se encuentra la teoría Transaccional de Lazarus y Folkman (1984), donde sostienen la relación entre las consecuencias del estrés y las respuestas de la persona, siendo dos las respuestas esenciales basada en la resolución del problema (ambiente) y la regulación de las emociones. Otra teoría sería los modos de afrontamiento al estrés propuesta por Carver (1991), en la que refiere que el afrontamiento, es una manera cognitiva de atender las situaciones desfavorables basado en el reajuste del conjunto de creencias y esquemas mentales. Finalmente, el modelo transaccional de Moos y Schaefer (1993), donde se considera que las estrategias de afrontamiento como un factor mediador entre el bienestar y salud, y el individuo.

1.4 Objetivo

- Identificar nivel de estrés laboral (alto, medio y bajo) y los estilos de afrontamiento utilizados con mayor recurrencia por los profesionales de enfermería del sector público.

1.5 Pregunta de investigación

- ¿Cuál es el nivel de estrés laboral y los estilos de afrontamiento utilizados con mayor recurrencia por los profesionales de enfermería del sector público?

CAPÍTULO II: MÉTODO

2.1 Criterios de inclusión y exclusión

Para este estudio se escogieron los artículos que cumplieron con los siguientes criterios de selección a) diseño cuantitativo, con la finalidad de recolectar y analizar información y dar respuesta a la pregunta del trabajo para brindar con exactitud los resultados de una población. b) artículos que trataran sobre el estrés laboral y estilos de afrontamiento en profesionales de enfermería en el sector público, ya que es una población que constantemente está expuesto a altas demandas laborales, por lo cual presentan efectos negativos en la salud mental y física. c) estudios publicados entre el rango del 2013 al 2021, con el objetivo de tener una visión más amplia de las variables, debido al impacto que ha tenido desde el siglo XX. d) artículos que cumplieran con la calidad metodológica y los métodos estadísticos utilizados, así como los resultados para una mayor consistencia de estos y adoptar así probables discusiones.

En cuanto a los criterios de exclusión, aparte de falta de cumplimiento de los criterios de inclusión, también se tuvo en consideración artículos que no fueran estudios publicados en forma de comunicación a congreso, actas, resúmenes o no publicadas en tesis, revistas científicas, libros o revistas de divulgación y manuales para evitar el sesgo de selección o en el sesgo de publicación.

2.2 Estrategia de búsqueda

La estrategia de búsqueda que se estableció en las bases de datos electrónicos Scielo, Ebsco, Scopus y Proquest, y se utilizaron las siguientes palabras claves: estrés laboral, estrategias de afrontamiento, enfermeros, work stress, coping strategies y nurses. Dichas palabras fueron combinadas de la siguiente manera: estrés laboral/estrategias de afrontamiento/ enfermeras, estrés/afrontamiento/enfermeras, work stress y coping strategies/ nurses.

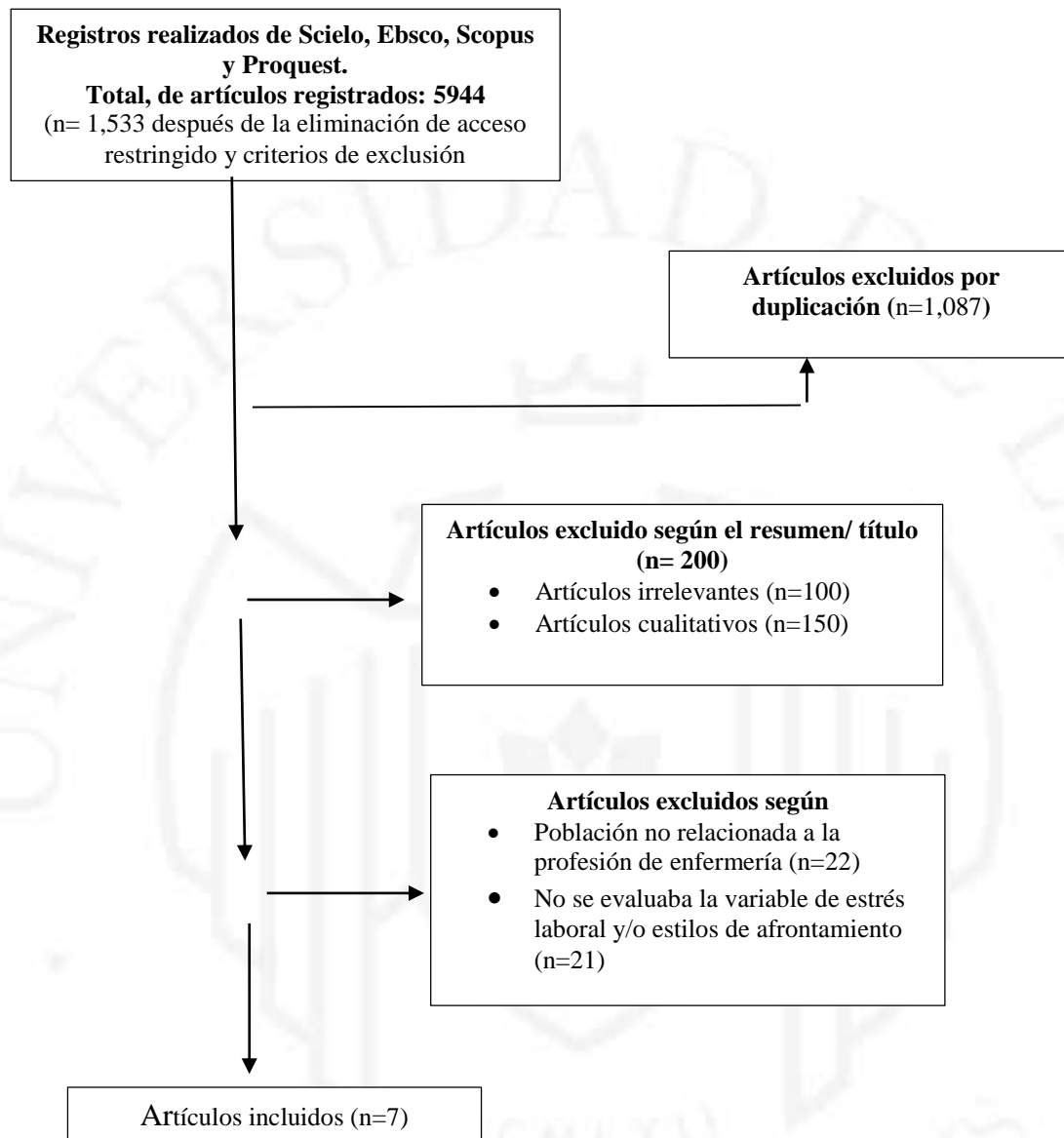
En el proceso de búsqueda se obtuvo un total de 5,944 artículos en total, sin embargo, de acuerdo a los criterios propuestos en la guía PRISMA (Urrutia y

Bonfill,2010) dando como resultado un total 1,533, lo cual permitió escoger 7 artículos que seguía con los criterios de inclusión (ver figura 2.1). En la Figura 2.1 se observa el diagrama de flujo donde figura de forma sintetizada el proceso de selección de los estudios examinados.

En el primer flujo, se hizo la búsqueda y recopilación de trabajos científicos a partir de las palabras claves “estrés laboral”, “estilos de afrontamiento”, “enfermeros” y “enfermeras”, tanto en español como en inglés en las bases de datos ya mencionadas. En total se hallaron 5,944 artículos. Luego, una vez considerado el total de artículos se descartaron todos aquellos que no permitían acceder al texto completo y aquellos que cumplían con criterios de exclusión, obteniendo así 1,533. En el segundo flujo, no se consideraron aquellos artículos duplicados, siendo un total de 496. Como tercer flujo, se procedió a eliminar los artículos según el resumen/ título, artículos irrelevantes y de metodología cualitativa a 43. En el último flujo, se excluyeron aquellos que no estaban relacionado con la población y/o no evaluaban las variables de estrés laboral y estilos de afrontamiento, dando así un total de 7 con los cuales se realizó el estudio.

Figura 2.1

Diagrama de flujo



CAPÍTULO III: RESULTADOS

El análisis de los estudios elegidos se ha desarrollado en dos maneras. Para empezar, en la tabla 1 y 2 se observan la información principal de cada investigación destacando el modelo teórico del estrés laboral y estrategias de afrontamiento, los instrumentos empleados para la evaluación tanto para el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento y, por último, un resumen de los resultados encontrados en ambas variables.

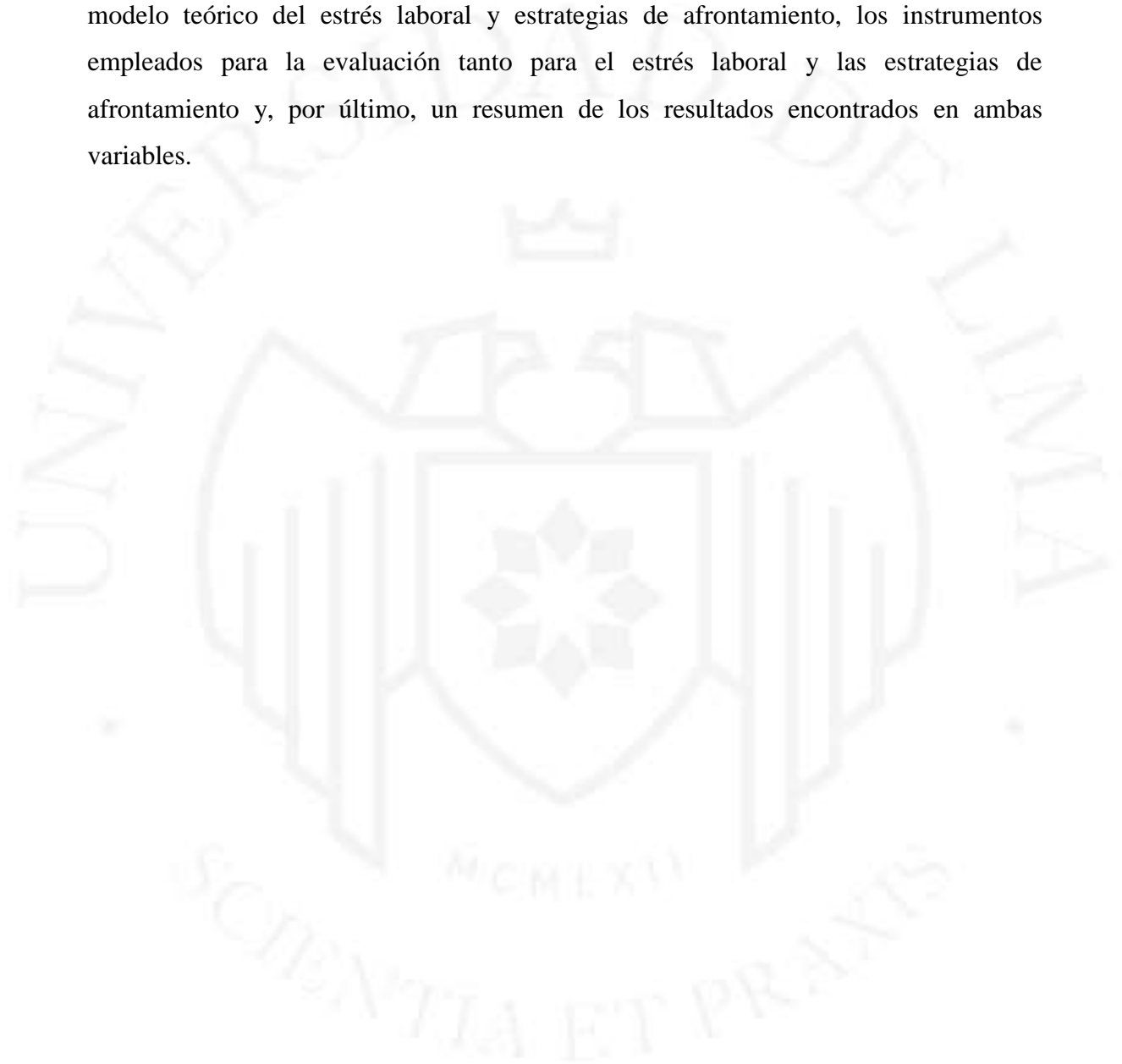


Tabla 3.1*Análisis de los estudios seleccionados*

Autor	Año	Título	Idioma	Diseño de estudio	Modelo teórico que aborda el Estrés laboral	Modelo teórico que aborda las estrategias de afrontamiento
Sousa, Magalhães, y Elisabete	2013	Riesgos psicosociales en el trabajo: estrés y estrategias de en enfermeros en oncología	Español	Cuantitativo /Transversal/Descriptivo - exploratorio	Modelo transaccional de Lazarus	Teoría de Lazarus y Folk (1984)
Umann, Azevedo, y Marques	2014	Estrés, afrontamiento y presentismo en enfermeras que atienden a pacientes críticos y potencialmente críticos	Portugués	Cuantitativo /Transversal / Descriptivo	Modelo de Cooper	Teoría de Lazarus y Folk (1984)
Zhou y Gong	2015	Relationship between occupational stress and coping strategy among operating theatre nurses in China	Inglés	Cuantitativo/ Transversal	Modelo transaccional de Lazarus	Teoría de Lazarus y Folk
Teixeria, Gherardi – Donato, Pereira, Cardoso & Reisdorfer Reisdorfer, E	2016	Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria	Portugués	Cuantitativo /Transversal /Descriptivo - exploratorio	Modelo Demanda – Control de Karasek	Teoría de Lazarus y Folk (1984)
Li, Hua, Lei, Hao, Xinyan, Zhong, Tao & Lihua	2017	Moderating effects of coping on work stress and job performance for nurses in tertiary hospitals: a cross- sectional survey in China	Inglés	Cuantitativo /Transversal	Modelo de Cooper	Teoría de Lazarus y Folk (1984)
Alhadi	2018	Occupational stress, coping strategies, and psychological-related outcomes of nurses working in psychiatric hospitals	Inglés	Cuantitativo /Transversal		Teoria de Lazarus & Folk (1984)
Javadi & Darvishpour	2019	Survey of stress and coping strategies to predict the general health of nursing staff	Inglés	Cuantitativo/ Transversal	Modelo transaccional de Lazarus	Modelo de Ender y Parker

Tabla 3.2*Continuación del análisis de los estudios seleccionados*

Autor	Participantes	Instrumentos de evaluación Estrés laboral	Instrumento de evaluación Estilo de afrontamiento	Fiabilidad y/o validez del estrés laboral	Fiabilidad y/o validez del Estilo de afrontamiento	Estilos de afrontamiento y estrés laboral
Sousa, Magalhães, y Elisabete	96 enfermeros	Inventario de estresores ocupacionales	Brief COPE	Alpha de crobanch fue de 0.69 y 0.82	Alpha de crobanch de 0.87	La estrategia de afrontamiento más empleadas fue activo, auto distracción, aceptación y la reinterpretación positiva. En cuanto a los situaciones de estrés más destacados son baja remuneración salarial, la sobrecarga de trabajo, espacio físico donde se desarrolla la profesión, momentos perturbadoras y poco de reconocimiento de la profesión.
Umann, Azevedo, y Marques	129 enfermeros	Inventario de estrés en enfermeras (ISN)	Escala de afrontamiento ocupacional (ECO)	Alpha de crobanch fue entre 0.79 a 0.90	Alpha de crobanch entre 0.77 a 0.87	La estrategia de afrontamiento que prevaleció fue la de control. En cuanto a la escala de estrés, se mostró que los enfermeros dieron mayor prevalencia a las relaciones interpersonales.
Zhou y Gong	70 enfermeras	Nurse Occupational Stressor Scale	Brief Ways of coping questionnaire	Alpha de crobanch para las subescalas oscilaron entre 0.83 a 0.98	Alpha de crobanch de 0.90 y para la subescala fue de 0.89 y 0.78.	La estrategia de afrontamiento que utilizaron las enfermeras fue de forma pasiva, empleado por la oración, consuelo y tomarse un descanso. En cuanto al nivel de estrés, se mostró que las enfermeras estaban experimentado estrés debido a la bastante carga de trabajo, por preocuparse de no tener errores del trabajo, salario bajo y beneficios, y pocas posibilidades de promoción y estudio adicional

Autor	Participantes	Instrumentos de evaluación Estrés laboral	Instrumento de evaluación Estilo de afrontamiento	Fiabilidad y/o validez del estrés laboral	Fiabilidad y/o validez del Estilo de afrontamiento	Estilos de afrontamiento y estrés laboral
Teixeria, Gherardi – Donato, Pereira, Cardoso & Reisdorfer	310 auxiliares y técnicos de enfermería	Job stress scale (JSS)	Escala Modos de enfrentamiento de Problemas (EMEP)	Alpha de cronbach de 0.70	Alpha de cronbach entre 0.85	La estrategia que se utilizado como afrontamiento al estrés fue la centrada en el problema, seguida por la de práctica religiosas y soporte social. Sobre el estrés laboral, se evidenció que el 88.4% de los profesionales trabaja bajo alta demanda psicológica y exigencia.
Li, Hua, Lei, Hao, Xinyan, Zhong, Tao & Lihua	852 enfermeras	Work Stress Scale	Coping strategies scale	Alpha de Cronbach: 0.92 y para las escalas individuales osciló entre 0.81 y 0.88.	Alpha de cronbach fue 0.86.	La estrategia de afrontamiento positiva fueron las que se presentaron en este estudio. Asimismo, se encontró como factores principales estresantes la carga de trabajo y los problemas de carrera.
Alhadi	119 enfermeras psiquiátricas.	DCL	Cuestionario de métodos de afrontamiento	Alpha de Cronbach: 0.96	El alpha de cronbach global fue de 0.9 y el coeficiente para las subescalas varió de 0.77 y 0.82.	La estrategia de afrontamiento más común fue la seguridad en sí mismo y la creencia de que su trabajo sea apreciado por otros. La mayor fuente de estrés es la comunicación con el médico y/o violencia del paciente u otros.
Javadi & Darvishpour	318 enfermeros	Cuestionario de estrés laboral hospitalario HSS-35	Cuestionario de estrategias de afrontamiento	Alpha de cronbach de 0.84	Alpha de cronbach entre 0.70 a 0.86	La estrategia de afrontamiento que la mayoría de enfermeras utilizaron fue la orientada a la tarea (centrado en el problema) para afrontar el estrés En cuanto a la escala de estrés, se obtuvo que el 77% de los enfermeros mostraban estrés moderado.

Examinando de forma más exhaustiva cada uno de los 7 artículos elegidos, podemos resaltar los siguientes puntos.

De acuerdo al enfoque teórico en la que se trabaja el estrés laboral, tres de las investigaciones lo manejan desde el modelo transaccional de Lazarus (Sousa, Cabugueira y Almeida, 2013; Zhou y Gong, 2015; Javadi & Darvishpour, 2019). El resto de trabajos analizaron desde el modelo de Cooper (Umann, Azevedo & Marques, 2014; Li et al. 2017) y el modelo de Demanda – Control de Karasek (Teixeira et al. 2016). En cuanto a este punto, los artículos con el modelo transaccional utilizan los instrumentos, Inventario de estresores ocupacional; Nurse Occupational Stressor Scales y Cuestionario de estrés laboral hospitalario HSS-35 para el análisis del estrés laboral. Las investigaciones con el modelo de Cooper, evalúan la variable a mediante el Inventario de estrés en enfermeras (ISN) y Chinese Nurse Job Stressors Questionnaire. Finalmente, el artículo con el modelo Demanda – Control de Karaseck, evalúa a través del Job stress scale (JSS).

En referencia al idioma, los artículos están emitidos en inglés (Zhou y Gong, 2015; Li et al. 2017; Alhadi, 2018; Javadi & Darvishpour, 2019), portugués (Umann, Azevedo & Marques, 2014; Teixeira et al. 2016) y español (Sousa, Cabugueira y Almeida, 2013).

Todos los trabajos evidencian información de fiabilidad y/o validez de los instrumentos empleados para medir el estrés laboral (ver Tabla 2).

Por otro lado, la medición de las estrategias de afrontamiento, encontramos que el enfoque el cual abordan el constructo, todos los trabajos se fundamentan en la teoría de Lazarus y Folkman, excepto de Javadi & Darvishpour, (2019) que utiliza el modelo de Ender y Parker. En cuanto a los instrumentos aplicados, el Brief COPE (Sousa, Cabugueira y Almeida, 2013); Escala de afrontamiento ocupacional – ECO (Umann, Azevedo & Marques, 2014); Brief Ways of coping questionnaire (Zhou y Gong, 2015), Escala modos de enfrentamiento de problemas –EMEP (Teixeira et al. 2016); Escala de estrategias de afrontamiento (Li et al. 2017); Cuestionario de métodos de afrontamiento (Alhadi, 2018). De acuerdo con el modelo de Ender y Parker, se mide con el Cuestionario de estrategias de afrontamiento (Javadi & Darvishpour, 2019).

Cabe mencionar que, en los trabajos analizados, desde el marco teórico, es posible confirmar la relación entre la utilización de estrategias de afrontamiento y la reducción de intensidad del estrés, a través de la Teoría Transaccional de Lazarus y Folkman (Sousa, Cabugueira y Almeida, 2013; Zhou y Gong, 2015; Li et al. 2017, Alhadi, 2018; Javadi & Darvishpour, 2019).

De manera más específica se procederá a mencionar los datos fundamentales de los 7 artículos basándonos en los siguientes criterios; objetivo de estudio, metodología, recolección de datos y conclusiones.

Sousa, Cabugueira & Almeida (2013), realizaron un estudio con el objetivo de mencionar las fuentes de estrés y estrategias utilizadas de afrontamiento en los enfermeros de tres servicios de Oncología. La metodología fue de estudio transversal, descriptivo – exploratorio. La población total fue de 96 enfermeros. Las herramientas utilizadas para la evaluación fue Brief COPE e Inventario de estresores Ocupacionales, donde se mostraron como principales factores de estrés, el exceso de trabajo, poca remuneración salarial, espacio físico donde se lleva a cabo la profesión, contextos emocionalmente perturbadoras y escasa acreditación de la profesión. Las estrategias de afrontamiento con mayor frecuencia fue la coping activo, planificación, auto distracción y aceptación. En conclusión, los niveles de estrés están relacionados especialmente por aspectos de la misma organización y las condiciones laborales, y las estrategias empleadas están orientadas al enfoque del problema y el mejoramiento de la salud de los profesionales.

Umann, Azevedo y Marques (2014), analizaron la relación entre estrés, afrontamiento y presentismo en enfermeras que trabajan directamente con personas potencialmente críticos y críticos. La metodología del estudio es cuantitativo, transversal y descriptivo. Los participantes fueron 129 enfermeros hospitalarios. Los instrumentos que se utilizaron fueron la Escala de Afrontamiento Ocupacional, el Cuestionario de Limitaciones Laborales e Inventario de estrés en enfermeros. Los resultados del estudio mostraron que el 66.7% de las enfermeras presentó bajo estrés y el 87.6% utilizaron estrategias de control para situaciones estresantes, y se presentó una disminución de la productividad al 4.84%. Se concluyó, que existe una relación entre la disminución de productividad y el estrés, y como el uso de la estrategia de control genera una disminución hacia el estrés, y en efecto favorece la productividad en los profesionales.

Zhou y Gong (2015) exploraron la conexión del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento de los profesionales de enfermería del quirófano en China. La metodología del estudio es transversal, en una muestra de 70 enfermeras. Los instrumentos que se aplicaron fueron Nurse Occupational Stressor Scale y el Brief Ways of coping questionnaire. Los resultados evidenciaron que las enfermeras presentan un incremento en los niveles de estrés debido a la carga laboral y la presión del tiempo. En cuanto a las estrategias de afrontamiento, las enfermeras optaron por el autocontrol como estrategia. Conclusiones, los gerentes de enfermería podrían reducir el afrontamiento pasivo de las enfermeras al disminuir los factores estresantes de la carga de trabajo y la presión del tiempo y los problemas de gestión, y relaciones interpersonales.

Teixeira et al. (2016), analizaron las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en los técnicos y auxiliares de enfermería de un hospital universitario, y relación con los factores sociodemográficas. La metodología fue transversal, con una muestra total de 310 de enfermeros entre técnicos y auxiliares. Los instrumentos que se aplicaron fue la Escala Modos de Enfrentamiento de Problemas y Job Stress Scale. Los resultados del estudio mostraron que el 17.1% de los profesionales trabajan con alta exigencia y bajo control de las demandas laborales y utiliza como estrategias de afrontamiento en el modelo enfocado en el problema.

Li et al. (2017), exploraron los efectos moderadores de las estrategias de afrontamiento sobre el estrés y el desempeño laboral para las enfermeras en Porcelana. La metodología fue transversal y la población estuvo confirmada por 852 profesionales de enfermería de cuatro hospitales terciarios. Los instrumentos aplicados fueron Job Performance Scale, Work Stress Scale y Coping Strategies Scale. Los resultados indicaron que la profesión de enfermería y el deber clínico era el mayor factor de estrés percibido en el lugar de trabajo, así como la carga de trabajo y tiempo. Las estrategias con mayor frecuencia fueron las positivas que las estrategias de afrontamiento negativas. Las conclusiones, se mostraron que las estrategias de afrontamiento positivas amortiguan los efectos negativos del estrés en el desempeño laboral y las estrategias de afrontamiento negativas aumentaron los efectos negativos.

Alhadi (2018), pretendió evaluar las estrategias de afrontamiento, el estrés laboral y los niveles de depresión entre enfermeras psiquiátricas. La metodología fue de descriptivo y correlacional. La muestra se conformó por 70 enfermeras en un hospital de salud mental. Los instrumentos que se aplicaron fueron Devilliers, Carson and Leary (DCL) stress scale, Psych nurse methods of coping questionnaire y Beck depression inventory (BDI). Los resultados mostraron que los participantes experimentan un nivel moderado de estrés ocupacional y depresión. Además, utilizaron diferentes mecanismos de afrontamiento como la seguridad en sí mismo y la creencia de que su trabajo sería apreciado por otros. Dentro de las conclusiones, se recomendó implementar programas dirigidos a enseñar a lidiar con el estrés laboral y se sugiere mejorar las habilidades y estrategias de afrontamiento para resolver los problemas.

Por último, Javadi & Darvishpour (2019), se realizó este estudio para investigar el estrés y las estrategias de afrontamiento para predecir la salud general del personal de enfermería. La metodología fue transversal, y la muestra fue de 318 profesionales que trabajan en centros de salud gubernamentales. Los instrumentos aplicados fueron un cuestionario general de salud (GHQ), Coping Strategies Questionnaire y Hospital Job Stress Questionnaire (HSS-35), donde se revelaron que el 77% de enfermeras presentaba estrés, en cuanto a la salud en general se hallaron que el 50% estaban sanos y el otro 50%, estaba en el grupo de trastornos de salud. La estrategia más utilizada de afrontamiento estaba relacionada con la estrategia orientada a tareas (enfocado en el problema) y, en segundo lugar, fue la estrategia de evitación. En conclusión, se destaca la importancia del uso de las estrategias de afrontamiento para pronosticar el bienestar en general del personal de enfermería, y la ejecución de talleres como método de formación eficaz para la prevención del estrés.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

El estrés laboral y los estilos de afrontamiento en profesionales de enfermería del sector público ha adquirido mayor relevancia, ya que el efecto que genera, pueden ser desafortunadas tanto para los profesionales como los centros u organizaciones en la que trabajan.

De la revisión de los estudios hallados se encontró que 5 de los 7 artículos presentan entre medio y alto niveles de estrés laboral, debido al incremento de la carga laboral y presión del tiempo, elevación de demanda psicológica, baja remuneración salarial, falta de reconocimiento social, problemas con los paciente y familiares, e incluso, problemas de relaciones interpersonales y de gestión.

Con respecto a las estrategias de afrontamiento, se encontró que 5 de los 7 de estudios seleccionados utilizan con mayor recurrencia el enfoque centrado en el problema para afrontar el estrés, la cual ha sido considera como la más eficaz para manejar y enfrentar las situaciones estresantes. Cabe precisar, que dentro de esta clasificación realizada por Lazarus y Folkman (Teoría transaccional del estrés y estilos de afrontamiento), la estrategia de afrontamiento centrado al problema, ha generado dentro de ella, diferentes estilos los cuales fueron encontrados en este estudio. Entre las principales fueron la de planificación, coping activo, el control y actitud positiva hacia uno mismo.

Asimismo, se identificó que 5 de 7 artículos analizados se basaron en la Teoría Transaccional del afrontamiento del estrés propuesta por Lazarus y Folkman, la cual se entiendo como trabajo que la persona hace minimizar los niveles de estrés.

No obstante, se encontró en 2 de 7 trabajos, que los profesionales de enfermería utilizaron otros estilos de afrontamiento, tales como el enfoque centrado en las emociones, escape y/o evitación cuando han experimentado estrés laboral. En esta clasificación, se encontraron los estilos de aceptación, auto-distracción, reinterpretación positiva y autocontrol. Estas estrategias tienen como objetivo de evitar el factor estrés y reducir el malestar provocado, por lo cual pueden ser no tan eficaces para la reducción del estrés como se esperaba, generando empeorar en algunos casos la situación.

Los estudios analizados indican los factores de estrés laboral y los estilos de afrontamiento utilizados por los profesionales de enfermería. En este aspecto, trabajados como la que se ha realizado, pueden contribuir en el área aplicado para indicar la importancia del desarrollo de actividades que eviten respuestas adversas en el bienestar y salud de los enfermeros, enfocando la reducción y resolución de situaciones estresantes. Asimismo, capacitando en estrategias centrados en el problema con la finalidad de ayudar a las enfermeras ante situaciones de crisis o imposibilidad de solución.

Por último, sería interesante que en futuras investigaciones se ampliara el estudio con enfermeras por especialidad. Así como, en profesionales aún no estudiados, para comprobar las estrategias de mayor frecuencia de afrontamiento al estrés laboral y verificar el importante papel que desempeñan como variable moduladora de la experiencia de estrés.

CONCLUSIONES

Los niveles de estrés identificados entre los profesionales de enfermería del sector público de las 7 investigaciones se encuentran entre un nivel medio y alto. Las principales fuentes de estrés encontrados son el incremento de la carga laboral y presión del tiempo, altas demandas psicológicas, baja remuneración salarial, falta de reconocimiento social, problemas con los paciente y familiares, e incluso, problemas de relaciones interpersonales y de gestión

Los estilos de afrontamiento utilizados con mayor recurrencia por los profesionales fue el enfoque centrada en el problema. Destacando los estilos de planificación, coping activo, el control y actitud positiva hacia uno mismo; siendo éstas las más eficaces para manejar y enfrentar el estrés laboral.

REFERENCIAS

- Alhadi, A. (2017). The correlation between occupational stress, coping strategies, and the levels of psychological distress among nurses working in mental health hospital in Jordan [La correlación entre estrés laboral, estrategias de afrontamiento, y niveles de angustia psicológica entre las enfermeras que trabajan en un hospital de salud mental en Jordania]. *Perspect Psychiatr Care*, 55, 153-160. <https://doi.org/10.1111/ppc.12292>
- Arellano, C. (2018). *Afrontamiento al estrés laboral en personal de enfermería de centro quirúrgico en una institución hospitalaria Lima, 2017*. [Tesis de Especialidad, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de Tesis Digitales Cybertesis. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/7602>
- Arrogante O. (2016). Estrategias de afrontamiento al estrés laboral en Enfermería. *Revista Metas Enfermería*, 19(10), 71-76. rb.gy/u7asax
- Bentacourt, M., Domínguez, W., Peláez, B., Herrera, M. (2020) Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia de COVID-19. *Revista Científica de la Universidad Estatal del Sur de Manabí*, 4(3), 41-50. <https://bit.ly/30i42cK>
- Camiloaga, M. (2020). *Estrés y afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia COVID- 19, Hospital Marino Molina Scippa de Comas*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio de la Universidad Autónoma de Ica. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/688>
- Chipana, M. (2017). *Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras de un Hospital del MINSA de Chanchamayo, 2016*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de Tesis Digitales Cybertesis. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/7085>
- Gallego – Echevarría, L., López- Aguirre, D., Piñeres- Bejaran, J., Rativa- Osorio, Y. & Téllez –De la Pava. Y. (1 de mayo de 2017). El estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en personal de enfermería de Armenia, Quindío. *Revista de Psicología Científica*. <http://www.psicologiacientifica.com/estres-laboralestrategias-afrontamiento-personal-enfermeria>
- Hui, Z. & Yu-Hua, G. (2015). Relationship between occupational stress and coping strategy among operating theatre nurses in China: a questionnaire survey [Relación entre estrés laboral y afrontamiento estrategia entre las enfermeras de quirófano en China: una encuesta]. *Journal of Nursing Management*, 23, 96-106. <https://doi.org/10.1111/jonm.12094>
- Javadi. N & Darvishpour, A. (2019). Survey of stress and coping strategies to predict the general health of nursing staff [Encuesta de estrategia de afrontamiento y estrés

- para predecir la salud general del personal de enfermería]. *Journal of Education and Health Promotion*, 8(74), 1-6. https://doi.org/10.4103/jehp_355_18
- León, N., López, J., Posadas, M., Gutiérrez, L. & Sarmiento, S. (2017). Estrés y estilos de afrontamiento de las enfermeras de un hospital en Veracruz. *Revista Iberoamericana de las Ciencias de la Salud*, 6(12), 47-70. <https://doi.org/10.23913/rics.v6i12.56>
- Li, L., Hua, A., Lei, G., Hao, Z., Xinyan, L., Zhong, Z., Tao, S. & Lihua, F. (2017). Moderating effects of coping on work stress and job performance for nurses in tertiary hospitals: a cross-sectional survey in China [Efectos moderados del afrontamiento sobre el estrés laboral y el desempeño laboral para enfermeras en hospitales terciarios: una encuesta transversal en china]. *BMC Health Services Research*, 17(401), 1-8. <https://doi.org/10.1186/s12913-017-2348-3>
- Organización Internacional del Trabajo (2016). *Estrés en el trabajo: Un reto colectivo*. rb.gy/dw0ncq
- Ortiz, C. (2016). Análisis psicosocial del estrés laboral [Tesis de grado, Universidad de Jaén]. Repositorio de la Universidad de Jaén. rb.gy/18wvxf
- Osorio, J. & Cárdenas, L. (2017) Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversitas*, 13(1), 81-90. <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.07>
- Palma, M. (2019). *Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras del Centro Quirúrgico Hospital Victor Lazarte Echegaray, Trujillo*. [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11193>
- Patlan, J. (2019). ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? *Salud Uninorte*, 35(1), 156-183. rb.gy/oux6ps
- Sousa, S., Magalhaes, M.M. & Almeida, E.T. (2013). Riesgos psicosociales en el trabajo: estrés y estrategias de coping en enfermeros en oncología. *Revista Latinoamericana de Enfermagem*, 21(6), 1283-1289. <https://doi.org/10.1590/0104-1169.2742.2365>
- Teixeria, C., Gherardi – Donato, E., Pereira, S., Cardoso, L. & Reisdorfer, E. (2016). Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria. *Enfermería Global*, 15(44), 288-298. rb.gy/w3ltph
- Umann, J. Azevedo, L. Marqués, R. (2014). Estresse, coping e presentismo em enfermeiros que assistem pacientes críticos e potencialmente críticos [Estrés, afrontamiento y presentismo en enfermeras que atienden a pacientes críticos y potencialmente críticos. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 48(5), 891-898. <https://doi.org/10.1590/S0080-623420140000500016>
- Urrútia, G. & Bonfill, X. (2010). Declaración PRISMA: una propuesta para mejorar la publicación de revisiones sistemáticas y metaanálisis. *Elsevier Doyma*, 135(11), 507-511. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2010.01.015>

Villagaray, V. (2019). *Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en la unidad de cuidados intensivos pediátricos de un hospital nacional de Ayacucho, 2019*. [Tesis de especialidad, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de la Universidad Peruana Unión. rb.gy/1hdoev

Zhou, H. & Gong Y.H. (2015). Relationship between occupational stress and coping strategy among operating theatre nurses in China: a questionnaire survey [Relación entre el estrés organizacional y la estrategia de afrontamiento entre enfermeras de quirófano en China: una encuesta por cuestionario]. *Journal of Nursing Management*, 23, 96–106. https://doi.org/10.4103/jehp.jehp_355_18

