

Universidad de Lima
Facultad de Psicología
Carrera de Psicología



RECURSOS PERSONALES Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES SIN CUIDADOS PARENTALES

Tesis para optar por el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Valeria Diaz Sono

Código 2015 0444

Fiorella Zagal Mendoza

Código 20152481

Asesor

Paola Lindo Bárcena

Lima – Perú

Junio del 2022



**PERSONAL RESOURCES AND RESILIENCE
IN INSTITUTIONALIZED ADOLESCENTS**

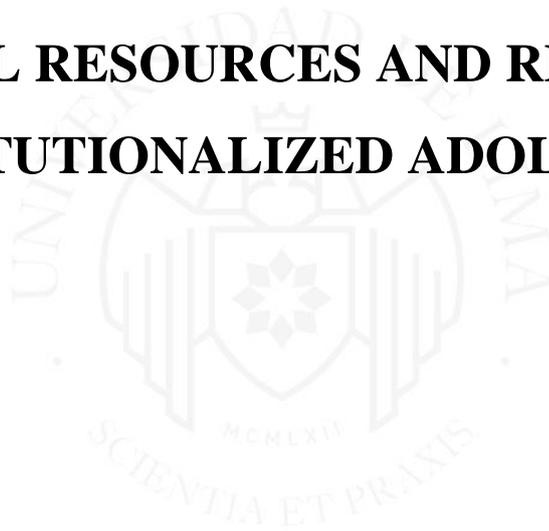


TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción del problema.....	1
1.2 Justificación y relevancia	3
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.	6
2.1 Adolescencia.....	6
2.1.1 Realidad de los adolescentes en el Perú	6
2.1.2 Realidad de los adolescentes sin cuidados parentales	7
2.2 Centro de Atención Residencial (CAR)	8
2.3 Recursos personales.....	10
2.3.1 Definición.....	10
2.3.2 Tipos de recursos personales	12
2.4 Resiliencia.....	19
2.4.1 Definición.....	19
2.4.2 Teorías de la resiliencia	20
2.4.3 Resiliencia en la adolescencia	24
2.5 Recursos personales y resiliencia	25
CAPÍTULO III: OBJETIVOS	27
3.1 Objetivos.....	27
CAPÍTULO IV: MÉTODO	28
4.1 Tipo y diseño de investigación	28
4.2 Participantes.....	29
4.3 Técnicas de recolección de información.....	31
4.4 Procedimiento de recolección de información.	32
CAPÍTULO V: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	34
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES.....	60

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	62
REFERENCIAS.....	64
ANEXOS.....	80



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 4.1. Características de los participantes	30
Tabla 5.1. Detalle de categorías	35



ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Consentimiento informado.....	81
Anexo 2. Libro de códigos.....	82
Anexo 3: Guía de preguntas.....	84
Anexo 4: Evidencia de contacto con jueces.....	86
Anexo 5: Formato de criterio de jueces	88
Anexo 6. Evidencias de validez de contenido de la entrevista semiestructurada.....	91
Anexo 7. Matriz de análisis	95



RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivos generales describir la experiencia de los adolescentes antes y durante su estancia en el Centro de Acogida Residencial [CAR], identificar sus recursos personales y analizar las características de la resiliencia de los adolescentes sin cuidados parentales. El tipo de investigación es cualitativa y el diseño es fenomenológico. Además, los participantes, tanto hombres como mujeres, oscilan entre 12 y 17 años y pertenecen a un CAR de Lima. Asimismo, se utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista semiestructurada compuesta por 22 preguntas guía y una actividad para completar frases. Para el análisis de la información recolectada, se realizó la reducción de toda la información, un análisis descriptivo y la interpretación de la información descrita en los puntos anteriores. Finalmente, se obtuvieron como resultados 3 categorías: experiencia del adolescente, recursos personales y resiliencia. Los resultados indican que los adolescentes han tenido experiencias disfuncionales familiares en el pasado; sin embargo, en la actualidad viven en un ambiente adaptativo y cuentan con el apoyo de sus hermanos y del CAR en el que residen. También se identificaron 5 recursos personales (autoconocimiento, deseo de cambio personal, inteligencia emocional, perspectiva de tiempo futuro y sentido del humor) en los participantes. Por último, se hallaron 3 elementos de la resiliencia: tipo de problemas, influencias del entorno y modo de afrontamiento del adolescente a situaciones adversas.

Palabras clave: orfanato; adolescente; resiliencia

ABSTRACT

The general objectives of this study are to describe the experience of adolescents before and during their stay in the Residential Shelter Center [CAR], to identify personal resources, and to analyze the characteristics of the resilience of adolescents without parental care. The type of research is qualitative and the design is phenomenological. In addition, the participants, both men, and women, range between 12 and 17 years old and belong to a CAR in Lima. Likewise, a semi-structured interview consisting of 22 guiding questions and an activity to complete sentences were used as a data collection technique. For the analysis of the information collected, the reduction of all the information, a descriptive analysis, and the interpretation of the information described in the previous points were carried out. Finally, 3 categories were obtained as results: adolescent experience, personal resources and resilience. It is concluded that adolescents have had dysfunctional family experiences in the past; however, they currently have an adaptive environment supported by their siblings and the CAR in which they reside. It was also found that the sample has 5 personal resources (self-knowledge, desire for personal change, emotional intelligence, future time perspective, and sense of humor). Finally, 3 elements of resilience were found: type of problems, environmental influences, and how the adolescent copes with adverse situations.

Key Words: residential child care; youth; resilience.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

En el Perú existen 9 millones 652 mil niñas, niños, y adolescentes [NNA] (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2019), de los cuales aproximadamente 5 millones son adolescentes entre 12 a 17 años (Dávila y Meza, 2019). El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP] indicó, mediante la supervisión a 233 Centros de Acogida Residencial [CAR] a nivel nacional, la existencia de 6 291 NNA albergados (Defensoría del Pueblo, 2019). El CAR es entendido como un lugar donde protegen y atienden a NNA en situaciones de abandono o riesgo, con el fin de reinsertarlos en un núcleo familiar y social (Ley N° 29174, 2007). Específicamente en un CAR de Lima, hasta junio del 2019, albergaban 210 NNA, de los cuales había 22 adolescentes varones y 19 mujeres (Defensoría del Pueblo, 2019). En el caso particular del CAR mencionado de Lima, los motivos de ingreso se deben a que, a pesar de tener padres, estos no los asisten (niños en abandono total); a no tener padres, ni familiares (niños en orfandad total); y a que sus padres están imposibilitados, temporalmente, para protegerlos (niños en abandono potencial) (Beneficencia de Lima, 2020, sección de Puericultorio Pérez Aranibar).

A nivel internacional y nacional, se encuentra que frente a las vivencias de abandono y maltrato que experimentan, los adolescentes presentan consecuencias físicas, psicológicas y sociales (Chávez et al., 2017; Córdor y Sosa, 2017; Gaxiola y Frías, 2005; Greger et al., 2017). Las consecuencias físicas son aquellos rasgos observables en el cuerpo, como heridas, laceraciones y abrasiones; y no observables como fracturas o daños en el sistema nervioso (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020). En el Perú, los Mecanismos Nacionales de Prevención de Tortura (Defensoría del Pueblo, 2022) indican que nadie debe ser víctima de violencia, física, tortura o tratos inhumanos o humillantes, ya que se estaría vulnerando sus derechos universales.

En cuanto a las consecuencias psicológicas, estas son aquellas que impactan a nivel emocional y afectan su salud mental, influenciando el desarrollo de trastornos emocionales que pueden conllevar al suicidio (Chávez et al., 2017; Córdor y Sosa, 2017).

La OMS (2021), hace conocer que cada año se suicidan un aproximado de 700 000 personas, siendo la cuarta causa de muerte entre los adolescentes y jóvenes de 15 a 19 años. Además, la Organización Panamericana de la Salud (s.f.), indica que el suicidio continúa siendo una prioridad de salud pública en la Región de las Américas, debido a que es un problema que no solo genera daños severos a los mismos individuos, sino también a sus familias y comunidades; por ello, resulta relevante centrarse en la prevención de este.

En cuanto a las consecuencias sociales, estas son aquellas que impactan no solo a los mismos adolescentes, sino que también tienen influencia en su entorno. El consumo de drogas, la prostitución y delincuencia suelen ser parte de las consecuencias que viven estos adolescentes, y quienes también experimentan sus impactos, es la comunidad, ya que no cuentan con una seguridad y tranquilidad ciudadana (Gaxiola y Frías, 2005).

A pesar del panorama mencionado, se ha demostrado que existen recursos humanos que actúan como soporte contra estas posibles consecuencias desadaptativas (Morán et al., 2014). Por ello, tomando en cuenta que los adolescentes del CAR de Lima mencionado han enfrentado numerosos eventos estresantes, resulta importante identificar aquellos recursos personales con los que cuentan y que influyen en su resiliencia.

Se entiende por recursos personales a las características del individuo que fomentan la capacidad para enfrentar situaciones adversas e influyen en un desarrollo adaptativo y funcional (Pearlin y Schooler, 1978; Amorós 2007). Usualmente, es en la adolescencia cuando se manifiestan estos recursos, porque al ser un período con muchos cambios, suelen ser utilizados para establecer comportamientos que les permitan adaptarse y sobrellevar sus dificultades (Arrascue, 2019; Grych et al., 2020). Como se mencionó, estas características son las que fomentan la resiliencia. La resiliencia es aquella capacidad de adaptarse y enfrentar situaciones desfavorables (Lucio, 2018). Toda persona posee esta capacidad, pero en diferentes niveles, por lo que es importante encontrar los factores que los potencian y permiten su desarrollo (Saavedra y Villalta, 2008).

Al respecto, cabe resaltar que, para muchas instituciones, los adolescentes merecen una atención relevante, por esa razón promueven actividades en pro de esta población, y buscan regular el contexto y experiencias que desfavorecen a la mayoría de los adolescentes (Lescano et al., 2018). Por ello, resulta pertinente entender con claridad

las vivencias que han experimentado la población de esta investigación. Y, considerando que no se conoce la realidad y vivencias de los adolescentes en este CAR específico de Lima, es necesario identificarlas, si es que se desea trabajar en beneficio de esta población institucionalizada.

Es así como, el presente trabajo busca conocer las experiencias e identificar los recursos de estos adolescentes a partir de su propia perspectiva, y responder la siguiente pregunta ¿Qué recursos personales presentan los adolescentes sin cuidados parentales del CAR de Lima que promuevan su resiliencia frente a sus vivencias, desde la percepción de los propios adolescentes?

1.2 Justificación y relevancia

La mayor población de NNA que se encuentra en los CAR, son adolescentes entre 12 a 17 años (Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar [INABIF], 2022), que fueron ingresados debido a que se identificó que vivieron situaciones de abandono y maltrato. Por ello, el presente estudio, resalta la importancia de conocer qué recursos personales utilizan dichos adolescentes para sobrellevar estas situaciones, ser resilientes y evitar consecuencias no adaptativas.

De esta manera, el presente estudio brinda un aporte teórico a la literatura psicológica. Esto se refiere a que aporta a la definición de recursos personales y sus tipos, así como describe específicamente cuáles utilizan los adolescentes que se encuentran residiendo en un CAR. De la misma manera, se busca aportar al concepto de la resiliencia y sus características. Su relevancia se basa en que ambos conceptos están estrechamente relacionados al bienestar psicológico y bienestar integral del ser humano, y este es uno de los propósitos fundamentales de la psicología. Esta ciencia se ha orientado tradicionalmente a encontrar evidencia científica del comportamiento de las personas, centrándose en la patología, pero ahora hay una mayor contribución desde una perspectiva positiva, como la resiliencia (García Del Castillo et al., 2016).

Además, se ha considerado la recomendación brindada en el estudio realizado por Arrascue (2019), quien explica que existe una necesidad de indagar de manera cualitativa aspectos subjetivos del adolescente que puedan contribuir al desarrollo de una visión optimista y resiliente. Tomando en cuenta lo mencionado, la presente investigación

brinda información desde la perspectiva de los propios adolescentes sin cuidados parentales respecto a las diferentes maneras de hacer frente a sus vivencias. De esta forma, se genera un aporte metodológico que considere la recolección de información cualitativa, basada en la subjetividad de cada uno, para comprender mejor los constructos (Hernández y Mendoza, 2018). Asimismo, el instrumento de recolección de información puede servir como base para futuras investigaciones que busquen averiguar los fenómenos de estudio en una población similar a la utilizada.

Por otro lado, también existe un aporte práctico, ya que basado en Williams et al. (2022), al ser los recursos personales características con mucha importancia, es relevante identificarlos para poder potenciarlos. Es así como, se pretende entregar al CAR los resultados obtenidos y recomendaciones, con el fin de que elaboren e implementen programas específicos, que propicien y fortalezcan los recursos encontrados. Asimismo, se contribuye a la atención clínica del CAR, puesto que a partir de los hallazgos se pueden realizar acompañamientos pertinentes que permitan potenciar los recursos que poseen los adolescentes del centro, y de igual forma, ayudarlos a encontrar nuevos recursos para seguir promoviendo la resiliencia.

Este aporte es relevante, pues se ha encontrado que intervenir en los recursos personales permite el desarrollo de valores de cada persona, el logro de metas en los diferentes ámbitos de sus vidas y la mejoría en la calidad de vida de adolescentes (Vargas y Montalvo, 2017). Además, intervenir ayuda a limitar las consecuencias mencionadas anteriormente y cumplir con la Fase II de convivencia del Manual de Intervención en Centros de Atención Residencial de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales del MIMP (2012a), que tiene como objetivo interiorizar conductas resilientes, promover futuros ciudadanos resilientes y ayudarlos al desarrollo integral como personas. Ello ayuda a tomar acciones de promoción y prevención de la salud mental (Morelato et al., 2019).

Finalmente, su relevancia radica en identificar qué recursos personales utilizan los adolescentes sin cuidados parentales que promueven su resiliencia. De esta manera, no solo se aporta al conocimiento de una de las poblaciones más vulnerables de nuestro país y sus experiencias adversas de vida, sino también a la atención de estos. Esto se debe a que, a partir de los resultados, se les puede ofrecer un espacio empático, el CAR conocerá mejor a sus residentes y se les brindará una mejor atención orientada a mejorar

su calidad de vida. Estos espacios generarán esperanza en ellos y un impacto en la vida personal de cada uno de los participantes.



CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.

2.1 Adolescencia

La adolescencia es un período crítico de cambio personal (de 11 a 19 o 20 años), que abarca desde la dependencia de los apoderados, hasta la capacidad de valerse por sí mismo. Esta transición implica cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales. Además, se desarrolla la capacidad de ser autosuficiente, la maduración física, el autodescubrimiento, y desarrollo del ámbito sexual y de la identidad, entre otros (Lescano et al., 2018; Papalia et al., 2012).

Durante esta etapa, se presentan cambios en su cognición, como el idealismo y tendencia a la crítica, la indecisión, la aparente hipocresía, la autoconciencia, la suposición de singularidad de invulnerabilidad y la tendencia a discutir (Papalia et al., 2009). Asimismo, estas personas se hallan en los estadios convencional y postconvencional del desarrollo moral, que propone Kohlberg. Es decir, internalizan las normas de las autoridades, las obedecen y las respetan; y logran tomar decisiones frente a reglas morales complicadas, y cuestionar qué es lo que hace a una sociedad buena (Encyclopedia Britannica, 2020).

Por otro lado, también se enfrentan a cambios psicosociales. Aquí Erik Erikson (1950) destaca que cuando el adolescente intenta brindarle sentido a su “yo”, es saludable y vital, y permite sentar las bases para enfrentar desafíos de las siguientes etapas del desarrollo. Esta identidad implica separarse psicológicamente de los padres, formar una identidad con valores propios, con el objetivo de buscar la autonomía. En caso contrario, se genera una difusión de roles, es decir, el joven no será capaz de tomar decisiones.

2.1.1 Realidad de los adolescentes en el Perú

En el Perú, los adolescentes constituyen unas de las poblaciones más vulnerables, por lo cual el Estado, la familia y la comunidad le debe brindar atención y cuidado. La Convención sobre los Derechos del Niño, identifica a los adolescentes como personas con derechos y obligaciones (Defensoría del Pueblo, s.f.). Hoy en día, los adolescentes tienen el apoyo de instituciones del estado, instituciones no pertenecientes al estado e

instituciones internacionales, las cuales promueven actividades en pro de esta población, ya que los consideran futuros ciudadanos que manejarán el mundo (Lescano et al., 2018). Por ello, buscan regular el contexto y experiencias que desfavorecen a la mayoría, a través de una priorización de problemas: educación, trabajo, salud mental, y salud sexual y reproductiva (Lescano et al., 2018).

En el Perú, se estima que hay 5 millones adolescentes entre 12 a 17 años, de los cuales la mayor parte se concentra en Lima Metropolitana (Dávila y Meza, 2019). De esta cantidad, el 6,3% de las adolescentes tuvo relaciones sexuales antes de los 15 años y el jefe del INEI explicó que, en el año 2014, se estimó que existían 207 mil 800 adolescentes de 15 a 19 años que son madres o están embarazadas por primera vez. Esta cifra representa el 14,6% del total de adolescentes del país (INEI, s.f.). En referencia a la salud mental, se realizaron estudios epidemiológicos a cargo del Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, en los cuales se halló que un 8,6% de los adolescentes en Lima han vivido un episodio depresivo en algún periodo de su vida; un 7, 8% de los adolescentes de Ayacucho han mostrado prevalencia de trastorno de ansiedad y un 5,8% de Puno evidencian problemas de conductas relacionadas al consumo de alcohol. Explican que esto refiere a que cada 1 de 8 adolescentes pueden experimentar un problema de salud mental en algún periodo de su desarrollo (Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”, 2012).

2.1.2 Realidad de los adolescentes sin cuidados parentales

A nivel internacional, los adolescentes que actualmente están sin cuidados de los padres experimentan una situación de riesgo social y vulneración de derechos. Por ejemplo, encontrarse en situación de pobreza y desigualdad, causa de pérdida o riesgo de pérdida de cuidados parentales. Es necesario comprender que no se afirma una relación lineal entre esta población pobre y quienes no tienen un cuidado parental. En efecto, es imprescindible mantener esta información para las siguientes situaciones por mencionar, ya que el panorama es mucho más complejo (Palumno, 2012).

Una de las problemáticas más difíciles que sufren los adolescentes es la violencia física, psicológica y/o sexual. De hecho, muchos adolescentes huyen de sus hogares por este motivo, y algunos experimentan vivir en la calle o en lugares suburbanos. Además,

suelen ser padres o madres adolescentes y continúan las mismas conductas que sus cuidadores y las replican en los hijos al brindarles una vida de nulo acceso a derechos. Por ello y otras razones, los adolescentes se movilizan para ganar dinero o comida, con trabajos precarios, mendicación o en explotación comercial y hasta sexual (Palumno, 2012; Red Latinoamericana de Acogimiento Familiar [RELAF], 2010a).

La Encuesta Nacional de Hogares (2015), informa que, en nuestro país, 6 de cada 10 NNA han sufrido violencia física alguna vez en sus hogares. En cuanto a la violencia psicológica, más del 70% de NNA han sido víctimas de este tipo de abuso en sus hogares (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2018). Finalmente, con relación a la violencia sexual, una investigación liderada por el Programa de Investigaciones Criminológicas y Análisis Prospectivo del Ministerio Público, reportó que el 76% de casos de violación sexual son menores de edad. Es lamentable que la violencia sexual infantil sea ejecutada mayormente por sus propias familias, el 78% de estas situaciones, los menores conocían a su agresor y el 40%, fueron realizados por familia cercana (Diario Correo, 2018).

2.2 Centro de Acogida Residencial (CAR)

La Unidad Gerencial de Investigación Tutelar (UGIT) investiga a los niños en presunto estado de abandono conforme al Artículo 248° del Código de los niños y adolescente. La UGIT aplica medidas de protección con el objetivo de reinsertarlos a la familia y como última opción que sean protegidos mediante la atención integral de un hogar (MIMP, 2012b). De esta manera, los adolescentes llegan a los CAR, el cual es administrado por el MIMP y es entendido como aquel espacio físico donde viven los NNA que se encuentran sin protección, para brindarles cuidado, atención integral, seguridad y un buen trato. Todo ello para lograr su reinserción social y familiar o para su adopción (MIMP, 2012a).

El CAR no es la sustitución del hogar y la familia de los NNA; es por ello por lo que se intenta que esta población vuelva con su familia en el menor tiempo posible, para hacer valer su derecho de residir en familia. Ante ello, el Manual de Intervención en Centros de Atención Residencial de Niñas, Niños y Adolescentes sin cuidados parentales del MIMP, expone que el CAR, si bien no sustituye un hogar, debe ser un ambiente similar al familiar, que sea seguro, cálido, afectivo y que fomente la construcción de

relaciones saludables. Todo ello, tomando en consideración la edad y la etapa de vida del NNA (MIMP, 2012a).

El Reglamento de la Ley (N° 29174) de Centros de Atención Residencial de Niñas, Niños y Adolescentes (2009), propone acciones para el funcionamiento de los CAR en el Perú. El Artículo 4, expone que los CAR deben informar a los NNA sobre sus derechos y garantías; proteger su información; y asegurar que sus trabajadores cuenten con buena salud física y mental.

Además, según el artículo 10, se debe realizar una evaluación integral (médica, psicológica, social y educativa) para tener un diagnóstico integral del NNA. Las necesidades que deben ser cubiertas son: “vivienda, alimentación, vestido, salud, educación, recreación, deporte, desarrollo de capacidades físicas, atención psicológica, ayuda a la integración social, hábitos de autonomía, desarrollo de habilidades para el auto sostenimiento y actividades socioculturales” (Reglamento de la Ley de Centros de Atención Residencial de Niñas, Niños y Adolescentes, 2009, artículo 19).

El CAR cuenta con una atención conjunta de varios profesionales, como psicólogos, trabajadoras sociales, abogados, médicos, enfermeras, etc. (MIMP, 2019, sección de Noticias). Esto cumple con el artículo 21 del Reglamento de la Ley de Centros de Atención Residencial de Niñas, Niños y Adolescentes (2009), que menciona que el personal de los CAR está confirmado por el representante de la institución, equipo técnico (trabajadores sociales, psicólogos y educadores), y el personal de atención permanente.

Según el Manual de Intervención en Centros de Atención Residencial de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales del MIMP (2012a), hay 4 fases de intervención:

- Fase I - Acogida: 2 primeros meses iniciales, donde los NNA ingresan al CAR derivado por la autoridad y resolución correspondiente. Su objetivo es que el NNA encuentre soporte emocional, su integración sea más sencilla y que sea evaluado para su primer diagnóstico.
- Fase II - Convivencia: se van a realizar intervenciones para que puedan recuperarse emocional y socialmente; asimismo, se busca que interioricen conductas resilientes para que logren protegerse de los factores de riesgo que puedan padecer.

- Fase III - Reinserción: periodo previo a que el NNA salga para volver con su familia, ser adoptado o iniciar una nueva vida como persona independiente. Aquí se busca que los NNA fortalezcan sus relaciones interpersonales y consoliden sus logros.
- Fase IV - Seguimiento: la última fase, se hace seguimiento a la familia para verificar que se mantengan los logros y evitar que los NNA vuelvan a un estado de vulnerabilidad. Además, se brinda un apoyo en la reintegración familiar y se verifica la red de soporte social en el caso de independización.

La Dirección del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura (MNPT) supervisó 233 centros a nivel nacional para evitar malos tratos y la tortura (Defensoría del Pueblo, 2019). Específicamente, el mencionado CAR de Lima acoge a niños desde 0 hasta 18 años, pero se admiten hasta los 12 (Beneficencia de Lima, 2020, sección de Puericultorio Pérez Aranibar). Hasta el 2019, había una población de 210 NNA, de los cuales 22 eran adolescentes varones y 19 eran mujeres (Defensoría del Pueblo, 2019).

2.3 Recursos personales

2.3.1 Definición

Rabkin y Streuning (1976) explican que el interés por estudiar los recursos personales surgió en las diversas investigaciones del estrés y el afrontamiento, ya que como no existían relaciones con más variables entre los eventos estresantes y el estrés, decidieron enfocarse en los mediadores del proceso de estrés, es decir, los recursos personales. De esta manera, a lo largo del tiempo, investigadores han estudiado este constructo utilizando similares conceptos. Por ejemplo, Taylor et al. (2000), estudiaron cómo las creencias psicológicas no solo influenciaban en la mejoría de la salud mental, sino también de la física; y para desarrollar su investigación, llaman a este constructo “recursos psicológicos”. Asimismo, es considerado “capital psicológico” por Luthans y Youssef (2004) y “recursos personales de afrontamiento” por Aldwin et al. (1996), y Wheaton (1983), quien investigó las interacciones entre los factores estresantes y los recursos personales que permitían afrontar dichas situaciones.

Por lo tanto, aunque utilicen palabras similares para referirse a lo mismo, se entiende como “recurso” a aquel medio y/o elementos disponibles para satisfacer una

necesidad; y la palabra “personal” hace referencia a la idea de que estos medios pertenecen al mismo individuo y no al entorno (Ashford, 1986; Hobfoll, 1986; Real Academia Española de la Lengua, 2010). Se puede definir entonces a los recursos personales como aquellas características de la persona, que cada individuo recurre para ayudarse a enfrentar amenazas del entorno (Pearlin y Schooler, 1978).

Más adelante, con el pasar de los años, las investigaciones acerca de este constructo continuaron y lograron aportar un mayor entendimiento. En 1991, Seligman permitió comprender los medios por donde surgen los recursos personales. Explicó que los rasgos de personalidad pueden influir en su desarrollo; sin embargo, no eran indispensables, ya que también existe la posibilidad de desarrollarlos por otros medios. Asimismo, varios investigadores se empiezan a interesar en la ruta que atraviesa el ser humano para activar sus recursos personales. Van den Heuvel et al. (2010), explican que cuando el individuo se siente amenazado o vive eventos ambiguos, el organismo permite que los rasgos subyacentes influyan en la aparición de estados cognitivos y afectivos de orden inferior, funcionando como recursos personales. Estos no solo les permiten percibir y manejar de determinada manera la situación, sino también facilitan alcanzar metas.

Por lo tanto, se logra comprender que para que una persona se adapte a drásticos cambios, necesita indispensablemente usar sus recursos internos o también llamados recursos psicológicos, los cuales se relacionan a los conceptos de fortalezas y capacidades que facilitan el desarrollo de la vida del individuo (Rivera y Andrade, 2006; Rodríguez y Alcántar, 2012; Amorós, 2007).

De esta manera, teniendo mayor comprensión de los recursos personales, investigadores mantienen el deseo de seguir estudiando la variable en cuestión en diferentes ámbitos. Por ejemplo, en la psicología de la salud ocupacional, las investigaciones evidencian que es muy importante la presencia de estos recursos personales en los colaboradores durante eventos estresantes, ya que naturalmente estos individuos están expuestos a situaciones bajo presión y la influencia positiva de sus propios recursos, ayudarán en su desenvolvimiento (Bakker et al., 2007; Callan et al., 1994; Hakanen et al., 2005; Hobfoll, 2002).

Asimismo, la teoría de demandas y recursos laborales (DRL) explica cómo las demandas y recursos de un trabajo tienen consecuencias sobre el estrés y motivación del colaborador. Durante mucho tiempo, esta teoría o modelo ha estudiado las características

y condiciones del trabajo; sin embargo, se ha hecho un aporte significativo con el entendimiento de recursos personales. Este modelo explica que, con la ausencia de estos recursos, las demandas laborales pueden desarrollar con facilidad una negatividad que influya en el desarrollo de síntomas relacionados a la depresión, tensión laboral y trastorno de estrés traumático (Radey y Figley, 2007; Stamm, 2009).

Por otro lado, desde la psicología clínica, los recursos personales se pueden comprender desde diversos enfoques. Desde el humanismo, consideran a los recursos personales como aquellas fortalezas que permiten a los individuos desarrollar su potencial como seres humanos y que son parte del potencial humano disponible y por desarrollar (Rogers, 1991; Lafarga, 1999). Desde un enfoque sistémico, se consideran a esos recursos personales como parte de un sistema familiar, es decir como fortalezas de las familias (O'Hanlon y Weiner-Davis, 2006). Asimismo, recientemente existe la psicología positiva, la cual es un enfoque más moderno que percibe a dichos recursos personales como lo principal por rescatar de los individuos y sus contextos (Carr, 2007; Seligman y Csikszentmihalyi, 2000). Esto logra que se enfoque en el trabajo y desarrollo de las capacidades y fortalezas. De igual manera, desde un modelo cognitivo conductual, el concepto de recursos personales surge de las teorías sobre el individuo y su manejo de situaciones de crisis y estrés (Heredia y Padilla, 2012). Y, finalmente, desde una perspectiva patológica, los recursos personales asumen un rol indispensable para atenuar los efectos negativos de una situación traumática (Williams, et al., 2022).

Es así como se evidencia que el concepto de recursos personales ha sido estudiado a lo largo de la historia y en diferentes ámbitos. Entonces, tras la aproximación a este constructo, en este estudio, recursos personales hace referencia al conjunto de características personales e individuales que permiten tener la capacidad para enfrentar situaciones estresantes y adversas, facilitando que la vida del individuo se desarrolle de manera adaptativa y funcional (Pearlin y Schooler, 1978; Amorós 2007).

2.3.2 Tipos de recursos personales

Tras una revisión bibliográfica del concepto, se concluye que los recursos personales son características que una persona posee, que le permite enfrentar de manera más adaptativa y funcional, las situaciones adversas, y promover su resiliencia. Al respecto se encontró

que no existe un consenso, entre los diferentes autores, que indique cuáles son los tipos de recursos personales (Mun et al., 2019). Por ello, las investigaciones, suelen incluir aquellos recursos que se relacionen con los fenómenos estudiados en el estudio. Por ejemplo, Morales y Rivera (2012) consideran como recursos personales al autocontrol, manejo de la tristeza, manejo del enojo y recuperación del equilibrio, ya que estudian la relación de los recursos personales y familiares en adolescentes tardíos. De igual manera, Mun et al. (2019), estudia los recursos personales en relación con el dolor, considerando los siguientes: autoconcepto positivo, aceptación del dolor y calidad de sueño. Otro estudio, de Turner et al. (2004), consideran como recursos personales: preocupación por otro, confianza emocional, dependencia interpersonal, dominio de la situación, y autoestima. Esto con relación a la depresión en la transición a la edad adulta.

De esta manera, en los siguientes apartados, se describirán aquellos recursos personales que tienen soporte teórico y empírico en relación con la resiliencia y que podrían aportar al estudio.

2.3.2.1 Autoestima

La autoestima es la evaluación general y global que proviene de la percepción del individuo de sus propias fortalezas, debilidades, habilidades, actitudes y valores. Esta evaluación genera un sentido de valor personal, y puede ser expresado en una orientación positiva o negativa (Harter, 1999; Rosenberg et al., 1995). Este concepto es considerado un recurso personal por McCall y Simons (1978), quienes explican que la autoestima ayuda a tener la capacidad de atravesar momentos estresantes y que, así como es posible que este recurso se desarrolle, también es posible que su nivel disminuya. Asimismo, este recurso se comprende mucho mejor con sus dimensiones: competencia y valor. La primera es aquella referida al nivel o grado en la que las personas se autoperciben capaces y eficaces. Mientras que la dimensión “valor”, refiere al estado en las que los individuos sienten que son personas de valor (Gecas y Michael, 1983; Gecas, 1982).

Una vez comprendida su importancia, diversos autores han estudiado a este recurso en la etapa de la adolescencia, ya que, aunque su desarrollo inicie desde el nacimiento, es en la adolescencia donde se suele utilizar más. Esto se debe a que es un período crucial y crítico propenso a muchos cambios internos y externos y el adolescente

recurre a este recurso como un rol mediador en su resiliencia para afrontar dichos cambios y obtener una satisfacción con la vida (Liu et al., 2014; Minev et al., 2018)

Asimismo, se ha estudiado este recurso personal y su relación con la depresión e ideación suicida. Ceballos et al. (2015) estudiaron estas tres variables en una población adolescente escolar, y hallaron que los adolescentes con mejor autoestima y bajos niveles de síntomas de depresión poseen menor probabilidad de ideación suicida. Esto muestra que, por lo contrario, si este recurso es bajo o no desarrollado y se viven situaciones estresantes, puede ser un factor de riesgo de conductas suicidas. Carvajal y Caro (2011), ya lo habían estudiado años atrás, donde hallaron que existía un 20% de prevalencia de pensamientos suicidas en adolescentes entre 14 y 17 años, que presentaban bajos niveles de autoestima y pertenecían a una familia disfuncional.

2.3.2.2 Autoconocimiento

El autoconocimiento es una característica personal definida como el recurso emocional que permite la conciencia de uno mismo, es decir, la identificación de debilidades y fortalezas; permitiendo la resolución de problemas mediante el razonamiento emocional (Goleman, 1998). Este recurso ha sido estudiado a lo largo de los años, incluso antes que la psicología exista como ciencia. Los filósofos consideraban que el autoconocimiento era una característica del ser humano que permitía conocer nuestros propios estados mentales, es decir, nuestros pensamientos, creencias y deseos (Skidelsky, 2011).

Lazos (2008) conceptualiza a este recurso como la consciencia humana que permite conocer acerca de uno mismo y explica que este recurso se caracteriza por ser consciente, por tratarse de la identificación de aspectos mentales y psicológicos, y por ser inmediata, es decir, que no necesita de un proceso de inferencia para identificar un estado mental.

Asimismo, el autoconocimiento ha sido investigado en diferentes contextos como en profesionales que cuidan a personas que van a fallecer, encontrando hallazgos que indican que fomentar el autoconocimiento entre estos profesionales, permite desarrollar su resiliencia (Pérez et al., 2013). De igual manera, se realizó una investigación en un CAR de Lima, y se encontró una relación entre el área de autoconocimiento y la resiliencia (Yale y Zamora, 2018).

2.3.2.3 Sentido del humor

El sentido del humor es conceptualizado como un recurso y mecanismo individual que permite afrontar adversidades de la vida y deshacerse de tensiones, preocupaciones y relajar la fisiología; ya que cuando la persona ríe, libera endorfinas que influyen en la disminución del estrés y la ansiedad, mejorando así el bienestar emocional (Ferguson, 2014; Palomar et al., 2011). Martin (2007) explica que el sentido del humor también es una respuesta emocional a la percepción de un evento o situación considerado inusual, inesperado o sorprendente. Usualmente, este recurso se acompaña de la risa, la cual es un patrón de vocalización distintivo y estereotipado que suele reconocerse fácilmente y, a pesar de que cada cultura tiene diferentes normas sobre qué situaciones pueden ser motivo de humor, tanto el sentido del humor como la risa son universales (Cassaretto y Martinez, 2009).

Martin et al. (2003) desearon evaluar el sentido del humor, por lo que desarrollaron la Escala sobre el Sentido del Humor (Humor Style Questionnaire –HSQ–). Esta escala mide cuatro dimensiones independientes y formuladas dentro de dos continuos: 1) desde el sentido del humor que es relativamente benigno y hasta el que se muestra perjudicial e hiriente; y, 2) desde el sentido del humor que sirve para promover el desarrollo de uno mismo hasta el que está orientado al desarrollo de las relaciones con los demás. Es así como, esta escala permite encontrar cuatro tipos de humor: afiliativo, orientado al mejoramiento personal, agresivo y de descalificación personal.

De esta manera, este constructo se ha estudiado en diversos ámbitos como ambientes laborales, universitarios o desde la perspectiva de la salud mental (Jose et al., 2019; Torres, 2006; Velandrino et al., 2010), siendo esta última la de mayor interés para la presente investigación. Diversos estudios encontraron hallazgos sobre cómo la presencia del sentido del humor mejora los niveles de felicidad y bienestar subjetivo, y disminuyen la percepción de los síntomas depresivos. Además, su presencia tiene una relación con la mejoría de la salud mental; esto es debido a la presencia de sus componentes adaptativos relacionados con mayor autoestima, menores niveles de síntomas de ansiedad, y un adecuado afrontamiento a las adversidades o situaciones estresantes (Berrios et al., 2012; Jose et al., 2019; Kuipier et al., 2004).

2.3.2.4 Perspectiva de tiempo futuro

La perspectiva de tiempo futuro es entendida como la característica individual que tiene el ser humano para valorar sus vivencias presentes como importantes, e influenciar los juicios, las emociones y las acciones para el alcance de objetivos futuros (Lens et al., 2012; Zimbardo & Boyd, 1999). Estos objetivos no son expresados solo en extensión, es decir, el grado de proyección hacia el futuro (corto o largo plazo), sino también en contenido, es decir, identificar las metas específicas y el medio por el cual se lograrán.

La teoría de la perspectiva del tiempo sostiene que este es un aspecto cognitivo-motivacional que relaciona las metas a diversos aspectos de la vida y promueve la construcción de capacidades necesarias para lograr objetivos con un alto desempeño (Carvalho et al., 2010; Walker y Tracey, 2012). Esta característica es considerada un recurso del ser humano y ha sido un gran interés de muchos investigadores, permitiendo la creación de un instrumento (Future Time Perspective) con el objetivo de recopilar e identificar los objetivos de contenido y extensión, a través de la libre expresión de dichas metas y proyectos (Herrera et al., 2010).

De esta manera, la perspectiva de tiempo futuro se ha estudiado con diferentes objetivos, uno de ellos con intención de explorar su relación con la resiliencia. Un estudio que tuvo la meta de investigar la relación que tiene este concepto con la resiliencia, halló que la perspectiva de tiempo futuro promueve la resiliencia en grupos vulnerables, de manera que funciona como un factor que los protege ante las adversidades (McCabe y Barnett, 2000). Asimismo, Omar (2007), deseó estudiar las relaciones existentes entre los componentes de la resiliencia y la perspectiva de tiempo futuro. Sus hallazgos indican que esta perspectiva de tiempo futuro tiene la capacidad de ser un factor protector que contribuya al aumento de la sensación de bienestar, sentido de autonomía personal, satisfacción de sus logros, por lo que repercute en los comportamientos resilientes.

2.3.2.5 Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es definida como un recurso personal caracterizado por el procesamiento de información emocional. Esto se refiere a percibir, asimilar, comprender y regular las emociones y los estados de ánimos, propias y de los demás (Reina y Oliva,

2015). Esta conceptualización no varía mucho de lo que ya se había propuesto años previos. Mayer y Salovey; y Bar-On, explicaban que este constructo es una característica que abarca las competencias y habilidades emocionales y sociales que son utilizadas para entender las emociones propias y de los demás, para afrontar las demandas diarias y resolver problemas (Bar-On, 2006; Mayer y Salovey, 1997).

En efecto, son múltiples autores, quienes proponen diferentes aportes que permiten entender el concepto (Rubio, 2016). Es a partir del interés por este constructo, que Bar-On (2006), realiza un análisis estadístico, para encontrar los factores relevantes de la inteligencia emocional. El autor concluyó que existen 10 factores y los definió de la siguiente manera:

- *Autoconciencia emocional*: característica de la persona para identificar y conocer sus propios estados de ánimo y emociones.
- *Asertividad*: modo en el que la persona comunica sus opiniones y deseos de una manera honesta, clara y firme.
- *Autoestima*: evaluación general y global que proviene de la percepción del individuo de sus propias fortalezas, debilidades, habilidades y actitudes.
- *Empatía*: percepción y comprensión de las emociones de los demás
- *Relaciones interpersonales*: recurso del ser humano para establecer y mantener relaciones con una cercanía emocional.
- *Tolerancia al estrés*: soportar situaciones abrumadoras y emociones desagradables intensas.
- *Control de impulsos*: característica humana que permite resistir una tentación de actuar sin control de emociones.
- *Flexibilidad*: ajustar y modificar nuestras conductas, emociones y pensamientos en eventos cambiantes.
- *Resolución de problemas*: identificar los conflictos y generar soluciones efectivas
- *Conciencia de la realidad*: evaluar la relación entre las experiencias subjetivas y la objetiva realidad (Bar-On, 1997).

Bar-On (2006) explica que este recurso es un factor importante en la habilidad de tener éxito en la vida, teniendo una directa influencia en el bienestar general y en la salud emocional. Una vez comprendida su importancia, diversos autores han estudiado a este

recurso en la etapa de la adolescencia, ya que, aunque su desarrollo inicie desde el nacimiento, es en la adolescencia donde se suele utilizar más. Esto se debe a que es un período crucial y crítico propenso a muchos cambios internos y externos y el adolescente recurre a este recurso como un rol mediador en su resiliencia para afrontar dichos cambios y obtener una satisfacción con la vida (Liu et al., 2014; Mineev et al., 2018)

De esta manera, la inteligencia emocional es considerada un recurso personal por ser una característica que toda persona puede poseer y porque los componentes que Bar-On (2006) propone son constructos individuales utilizados para enfrentar las diversas situaciones. Este recurso ha sido estudiado en diversas investigaciones, y se ha hallado que las personas que tienen mayor inteligencia emocional presentan mayor satisfacción con su vida y, por lo tanto, mayores niveles de resiliencia (Limonero et al., 2012; Liu et al., 2013; Mikulic et al., 2010). De igual manera, en un estudio realizado encontró que la inteligencia emocional es un factor protector para las personas, y que los ayuda en su resiliencia y adaptación (Keefer et al., 2013). Del mismo modo, Waugh et al. (2011), encontraron que una persona resiliente, tiene mayor flexibilidad en su respuesta emocional, según las demandas de la situación en la que se enfrenta. Esta suele ser una respuesta más positiva, pero no excluye la presencia del afecto negativo.

2.3.2.6 Visión optimista

La visión optimista es un recurso psicológico que permite a la persona realizar una representación mental de situaciones, de sí mismo y del mundo para tener una perspectiva positiva y expectativa de óptimos resultados generalizados (Scheier et al., 1994; Scheier y Carver, 1985). Este recurso se caracteriza por observar el entorno desde diversos ángulos o perspectivas, y brindarles distintas interpretaciones para encontrar la manera más provechosa, y permita autorregular la conducta (Furman, 2013; Scheier y Carver, 1985). En aportes más actuales, Carver y Scheier (2019), agregan que una persona que cuenta con este recurso no solo tiende a pensar que el futuro sea más éxitos que fracasos, sino que también, realiza una introspección respecto la necesidad de actuar para lograr lo esperado.

Yehuda et al. (2006), estudiaron a este recurso, y encontraron que las personas optimistas poseen una visión diferente de los desafíos, es decir, ven en estas situaciones,

oportunidades que aportará a su crecimiento personal. Además, agregan que este concepto, se asocia a una adecuada respuesta psicológica y al bienestar, luego de una situación de trauma.

De igual manera, la visión optimista se ha estudiado en la población adolescente, ya que, considerando que es un período crítico de eventos estresantes, la visión optimista permite ser un recurso para atravesar la etapa. Se han encontrado una relación positiva con la habilidad de superar las dificultades, la autoestima, la autoeficacia respecto a sus competencias y se relaciona también con la menor experiencia de síntomas depresivos. Asimismo, se encuentra una asociación con la resiliencia (Ey et al., 2005; Mendes de Oliveira et al., 2022).

Es relevante mencionar que diferentes investigaciones exponen que la visión optimista forma parte de una fuente de la resiliencia, es decir, que es un recurso que promueve la resiliencia en diferentes situaciones y ámbitos de la vida (Albery y Messer, 2005; Kumar et al., 2022; Park et al., 2022).

2.4 Resiliencia

2.4.1 Definición

La resiliencia ha sido estudiada por diversos autores y desde diversas perspectivas. Para Saavedra y Villalta (2008) la resiliencia es una capacidad del ser humano que promueve un desarrollo psicológico sano, a pesar de haber nacido y vivido en situaciones adversas. Además, explican que las personas, a pesar de enfrentar los mismos estímulos, tienden a reaccionar de manera diferente: ser vulnerables, indiferentes y resilientes. La persona resiliente no va a hacer referencia a una “protección absoluta”, es decir, que este concepto no es infinito, tiene límites. Por ello es importante encontrar cuáles son los factores que pueden aumentar el riesgo en la persona (Saavedra y Villalta, 2008, p. 13).

Desde otra perspectiva, Cyrulnik y Anaut (2016) consideran que es la capacidad de adaptarse positivamente frente a vivencias adversas, de estrés o riesgo significativo. En efecto, no solo consiste en recuperarse y que la crisis desaparezca, sino que deben esforzarse en la aparición de cambios y fortalecer las defensas (Barcelata, 2018).

Desde una perspectiva social, la resiliencia es influenciada por factores de protección o de riesgo del entorno. Ello, influenciará en la percepción de la adversidad y determinará los niveles de vulnerabilidad, afrontamiento, inteligencia emocional, bienestar, locus de control y competencia. Según estos niveles, la persona experimentará, una resiliencia alta o baja. Cabe mencionar que, a mayor factor de riesgo ambiental, hay una menor resiliencia (García del Castillo et al., 2016).

Para Hamby y Grych (2018), la resiliencia cuenta con tres elementos importantes para su definición: la adversidad (que la persona haya experimentado una situación estresante o traumática), evidencia de un funcionamiento saludable y mecanismos para recuperarse de la adversidad (es decir, factores protectores o recursos personales que permiten afrontar).

Finalmente, para Alvarán et al., (2019), la resiliencia es la capacidad que tiene cada persona al apoyarse en sus recursos internos y externos, cuando ha vivido en situaciones vulnerables. Esta capacidad permite confrontar dichos eventos y superarlos, por lo que se le considera una potencialidad que utiliza recursos personales para protegerse.

A partir de las diferentes perspectivas de la resiliencia, el presente estudio considera la resiliencia como una capacidad innata de cada persona, la cual utiliza diferentes recursos personales, que son influenciados por su entorno inmediato, y muestran una mayor presencia cuando se debe afrontar situaciones adversas.

2.4.2 Teorías de la resiliencia

A continuación, se muestran algunas teorías y modelos relacionados a la resiliencia, que ayudará a comprender mejor el concepto y brindar una base teórica en referencia a las características que esta posee:

2.4.2.1 Factores de la resiliencia

La Teoría de Verbalizaciones de Grotberg explica que la resiliencia es parte de un constructo que puede ser potenciado con tres específicas “verbalizaciones”. Cuando la

persona expresa estas palabras, permite un acercamiento a la resiliencia en la práctica, la cual estará más fortalecida ante las situaciones negativas que aparezcan (Grotberg, 1995).

Las verbalizaciones (externos e internos) son: “yo soy” (fortalezas intrapsíquicas y condiciones internas), “yo tengo” (apoyo que puede recibir), y “yo puedo” (habilidad para relacionarse y resolver problemas) (Saavedra y Villalta, 2008). Asimismo, es importante considerar la “respuesta resiliente” como el comportamiento en relación a la “visión del problema” que se abordará mediante conductas recurrentes de la “visión de sí mismo” (aquello que sienten y piensan positivamente acerca de la problemática), y estos tienen una condición histórico-estructural referido a las “condiciones de base”, que se tratan de las creencias y vínculos sociales que brindan seguridad (Saavedra y Villalta, 2008).

Esta combinación de propuestas concluye que, ante las dificultades de la vida de una persona, la resiliencia es la capacidad que permite darle una valoración, interpretación y actuar frente a ellas (Saavedra y Villalta, 2008). Es así como Saavedra y Villalta (2008) exponen 12 factores de resiliencia.

La primera categoría de la resiliencia desarrolla 4 factores, “*F1: Identidad*”, que son los juicios que le permite interpretar la situación, tomando en consideración a los valores culturales que representarían al individuo y a su forma de actuar. Luego está “*F2: Autonomía*”, que se refiere a los juicios respecto a la relación de la persona consigo misma y que esta le permite aportar de cierto modo a su ambiente sociocultural. El “*F3: Satisfacción*” son aquellos juicios en los que se le da significado a una situación problemática. Finalmente está “*F4: Pragmatismo*”, referido a los juicios que interpretan las acciones de la persona (Saavedra y Villalta, 2008).

La segunda categoría, “yo tengo”, cuenta con siguientes factores: “*F5: Vínculos*”, referido a los juicios donde se prioriza y considera importante las redes de socialización. “*F6: Redes*”, son todos aquellos juicios de los vínculos afectivos con el círculo social cercano. Los juicios respecto al papel de apoyo que cumplen las redes sociales para superar problemáticas, es el “*F7: Modelos*”. Por último, está “*F8: Metas*”, que son aquellos juicios de valor respecto a los objetivos que permiten actuar en la problemática (Saavedra y Villalta, 2008).

La tercera y última categoría, empieza con “*F9: Afectividad*”, que son los juicios de las posibilidades que tiene la persona sobre sí mismo y sobre sus vínculos. Luego el “*F10: Autoeficacia*”, son aquellos referidos a las posibilidades de éxito que la persona cree tener. El “*F11: Aprendizaje*”, son los juicios en los que se ve el problema como oportunidad de aprender. El último factor, “*F12: Generatividad*”, son los juicios acerca de la capacidad de solicitar apoyo si no se puede afrontar la situación problema (Saavedra y Villalta, 2008).

2.4.2.2 Modelo de las mandalas de Wolin y Wolin

Según Wolin y Wolin (1993), las personas se enfrentan a problemas, desarrollando y utilizando fortalezas propias. Estas son representadas con una mandala, la cual es una figura circular que representa, desde 7 pilares, la introspección de cada ser humano.

Estos autores describen estos pilares de la siguiente manera:

- *Introspección*: capacidad de poder obtener una propia respuesta respecto a la situación adversa que se vive.
- *Independencia*: separarse de las causas del problema, pero no aislarse uno mismo y de los demás.
- *Relaciones*: interacción con quienes están en nuestro entorno, mientras se crean lazos emocionales y depositando la confianza en las mismas.
- *Iniciativa*: es ser consciente de la propia responsabilidad que uno tiene respecto a la adversidad para a partir de ahí, empezar a controlarla.
- *Creatividad*: generar soluciones diferentes que resolverán el problema.
- *Humor*: medio reanimador para hacer frente la situación desfavorable.
- *Moralidad*: compromiso de mejora de la propia persona y bajo su propia conciencia (Wolin y Wolin, 1993).

Asimismo, estos pilares evolucionan y su descripción la realiza Suárez et al. (2004), englobándolos en cuatro componentes. Para entender mejor las nuevas categorías, especifica las cualidades de cada una de ellas como *competencia social*, la cual abarca las habilidades interpersonales, valoración positiva de uno mismo, adaptabilidad, imaginación, etc; *resolución de problemas*, la cual es poder reflexionar y

adaptarse a diferentes contextos para lograr encontrar propuestas para solucionar el problema; *autonomía*, refiriéndose a encontrar en sí mismo su identidad; y *expectativas positivas de futuro*; las cuales son los pensamientos funcionales sobre lo que puede lograr a largo plazo.

2.4.2.3 Modelo de portafolio

El modelo de Portafolio de Resiliencia describe los factores que brindan protección a la persona, que contribuye con el bienestar y fomenta la resiliencia. El objetivo es dar información sobre prevención e intervención. Por ello, se resaltan aquellas cosas que las personas hacen frente al estrés que promueve salud y bienestar; proporciona cualidades que ayudan a la persona a responder mejor ante la adversidad, y expone los procesos en los cuales los factores protectores los llevan a resultados positivos (Grych et al., 2015).

El modelo explica que la salud psicológica de las personas después de enfrentarse a una situación adversa de violencia es producto de características de la adversidad, los activos y recursos disponibles en ellos, y de su respuesta o afrontamiento ante esta. La relación entre estos constructos es transaccional, es decir, las personas que tienen los activos y recursos para lidiar con la adversidad tendrán una mejor funcionalidad en el tiempo, mientras que los que no, van a ser más vulnerables a estas situaciones. Además, la salud y bienestar tienden a mejorar los activos y los recursos (Grych et al., 2015).

Dentro del portafolio de los activos (características personales), son: la fuerza de regulación, la fuerza interpersonal y la fuerza de tener un significado. La primera, se refiere al proceso que involucra componentes emocionales, cognitivos, conductuales y psicológicos, implicados en mantener el comportamiento orientado tanto a situaciones inmediatas como a largo plazo. La relación emocional es un aspecto de este activo y desempeña un importante papel en la respuesta al estrés (Grych et al., 2015).

La fuerza interpersonal, son características en el que el individuo se desenvuelve y mantiene relaciones cercanas, debido a que estas son una de las primeras fuentes de felicidad y significado, así como una fuente de soporte. Cualidades como gratitud, compasión, generosidad, y perdón pueden conceptualizarse como estados internos y al ponerlos en práctica fortalece la relación interpersonal. El tercer activo, se refiere a tener la capacidad de encontrar un significado frente a la dificultad o evento traumático, lo que

permite promover la salud mental, para ello es importante que la persona tenga claras sus creencias, valores, metas y sentido de vida o propósito de esta (Grych et al., 2015).

Respecto al portafolio de los recursos (fuerzas externas de apoyo), se encuentran las relaciones de apoyo y los factores del ambiente. El primero se refiere a aquellas relaciones que ayudan a la formación de funcionamiento adaptativo de la persona como la relación con los padres en la infancia, los pares y la pareja. En caso de violencia por parte de los padres, se va a buscar este apoyo en figuras externas, como amigos, otros familiares, o profesores. El segundo, se refiere a las características del entorno, como el nivel socioeconómico, el tipo de colegio, la organización de la comunidad, o cultura (Grych et al., 2015).

Finalmente, la respuesta de afrontamiento ante la adversidad es el componente referido a lo que las personas hacen frente a la adversidad y cómo esas acciones promueven en ellas bienestar. Este modelo refuerza la idea que de que hay diferentes conductas de afrontamiento que en el contexto de la violencia pueden ser adaptativas o mal adaptativas (Hamby, 2014). Sin embargo, este modelo, no va a etiquetar las estrategias como intrínsecamente positivas; caso contrario va a identificar las fortalezas y los factores protectores como influencias en las respuestas conductuales frente a las adversidades (Grych et al., 2015).

2.4.3 Resiliencia en la adolescencia

La resiliencia en los menores de edad se puede definir como aquella capacidad (conductual, psicológica, académica y física) que utilizan para evitar situaciones negativas, superar riesgos, adversidades y ajustarse a los cambios de su etapa y período de vida, sin generar ningún daño (Saavedra y Villalta, 2008, pp. 11-12).

Los adolescentes atraviesan sucesos normativos y no normativos. En ocasiones, estos superan sus propias capacidades por lo que desisten ante ellos y no logran adaptarse positivamente. Usualmente, estos hechos son estresantes, riesgosos e implican adversidad significativa; no obstante, existen adolescentes que no solo lo enfrentan, sino que se fortalecen al experimentar dichos sucesos (Garnezy, 2002, Rutter, 1987, Werner y Smith, 1992; como se citó en Barcelata, 2018).

La mayoría de los estudios muestran recolección de datos de tipo cuantitativo, pero no se valora la experiencia de los propios adolescentes para el análisis. A pesar de ello, un estudio muestra que los adolescentes en estado de abandono sí muestran bajos niveles de resiliencia. Este estudio encontró que los factores que más utilizan son: sentirse bien solos y confianza en sí mismo y se hallaron conexiones entre la resiliencia con el proyecto de vida y la perseverancia. Esto es explicado en que una persona que tiene más resiliencia es más probable que tenga una mayor visión en su proyecto de vida y con más predisposición a ser perseverante (Cari y Roca, 2017).

Corchado et al. (2017), realizan una comparación de la resiliencia en distintos grupos de adolescentes, los de riesgo (internados en centros de protección, internados en centros judiciales y en tratamiento por abuso de drogas), y los de comparación. Se encontró que los jóvenes infractores tienen mejor nivel de resiliencia respecto al grupo de comparación, que los jóvenes que están en protección tienen menos nivel que el grupo de comparación, y que los que consumen drogas, tienen diferencias significativas con los otros grupos. Es así como, afirman que los adolescentes son resilientes si mantienen un desarrollo adecuado y saludable a pesar de haberse expuesto al riesgo y amenazas (Corchado et al., 2017, p. 482-483). Finalmente, se resalta la importancia de tener “bienes personales” que permiten desarrollarse como personas y afrontar las diferentes situaciones adversas.

2.5 Recursos personales y resiliencia

Resulta importante explicar la relación entre los dos constructos estudiados en la presente investigación. La resiliencia es conceptualizada como una capacidad natural perteneciente al sistema de adaptación de todas las personas (Masten, 2001); sin embargo, existen niveles que permiten que algunos se adapten mejor a las situaciones. Esto depende de algunos indicadores que le permiten ser más eficaces al momento de afrontar (González-Arratia, 2016). Estos indicadores, son los recursos personales, las cuales son las características y/o cualidades personales que ayudan a que la persona tenga la capacidad resiliente, es decir, la resiliencia abarca e incluye dichas características. Esto permite que, ante una situación adversa, los recursos influyan en que la persona utilice su capacidad de funcionamiento positivo y minimicen las consecuencias negativas (Mun et al., 2019)

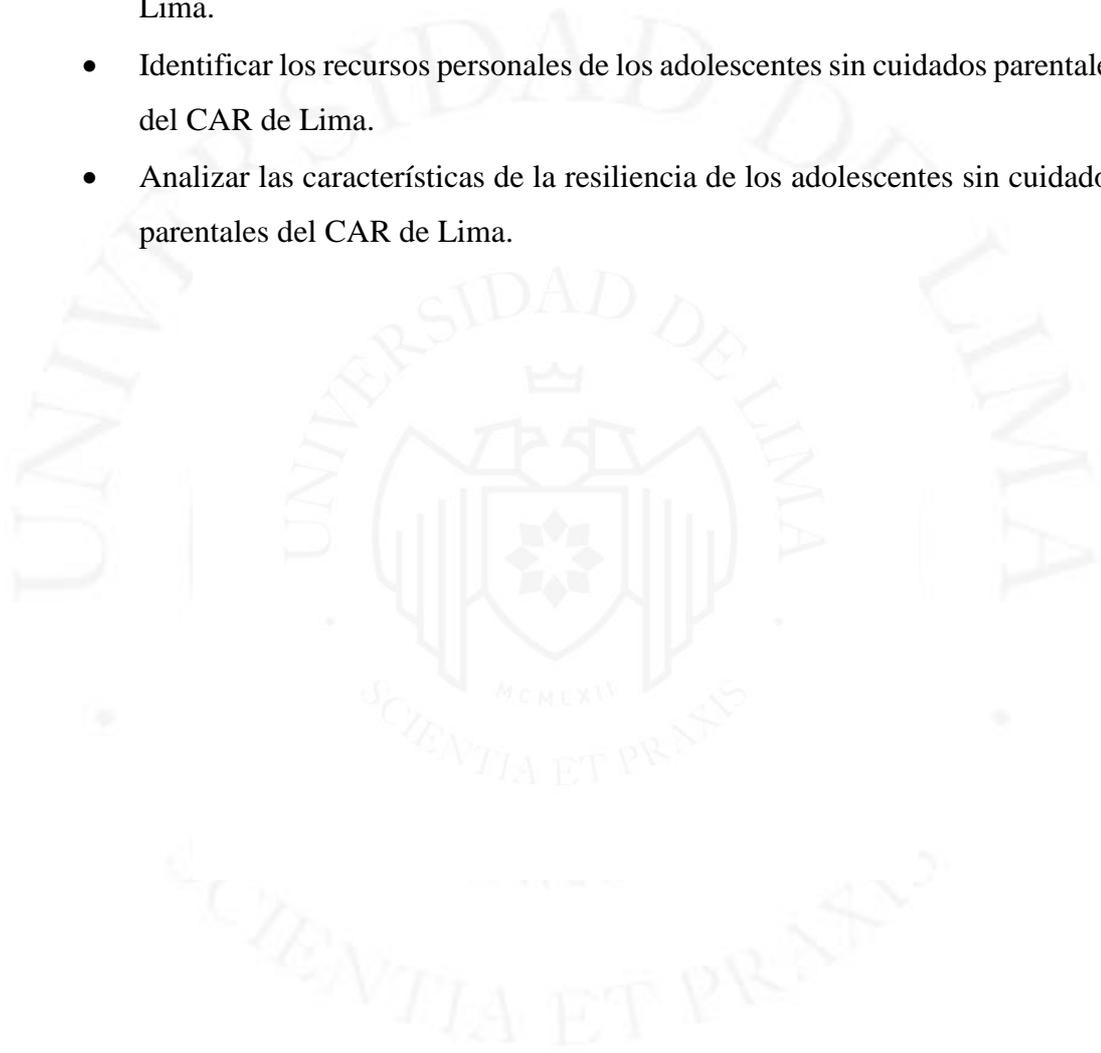
Williams et al. (2022), explica que los recursos personales, son aquellas características individuales que promueven la resiliencia, es decir, la capacidad de hacerle frente a los eventos estresantes y afrontarlos de manera adaptativa. De igual manera, los recursos personales funcionan como una protección a los efectos de una experiencia negativa y fomentan el desarrollo de la habilidad de responder de un modo funcional (Konaszewsk, 2019).

A partir de lo desarrollado en los párrafos anteriores, el presente estudio, considera que si bien la resiliencia es una capacidad que todas las personas poseemos, depende de los recursos personales, definir el modo en el que se afronta las situaciones difíciles. Por ejemplo, tener autoestima, autoconcepto, sentido del humor, perspectiva de tiempo futuro, inteligencia emocional y visión optimista, ayuda a la persona enfrentar de mejor manera las situaciones adversas, es decir, ser más resilientes y con mejor bienestar psicológico.

CAPÍTULO III: OBJETIVOS

3.1 Objetivos generales

- Describir la experiencia antes y durante la estancia en el Centro de Acogida Residencial [CAR] de los adolescentes sin cuidados parentales del CAR de Lima.
- Identificar los recursos personales de los adolescentes sin cuidados parentales del CAR de Lima.
- Analizar las características de la resiliencia de los adolescentes sin cuidados parentales del CAR de Lima.



CAPÍTULO IV: MÉTODO

4.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de estudio escogido es cualitativo, puesto que se busca entender los fenómenos, estudiándolos desde la visión de los mismos participantes. Desde este punto de vista, la investigación cualitativa permite profundizar en la subjetividad de cada participante, para generar mayor comprensión de un fenómeno (Hernández y Mendoza, 2018).

Esta investigación corresponde a un diseño fenomenológico, debido a que se centró en la esencia de la experiencia. En este caso, se identifica la experiencia, los recursos personales y características de resiliencia desde la perspectiva de los propios adolescentes. Este estudio, recopila datos de las personas que han experimentado el fenómeno y, por último, se realiza una descripción compartida de dicha esencia, es decir, lo que vivenciaron y de qué forma lo hicieron. Asimismo, el propósito fundamental es explorar, describir y comprender estas experiencias y sus significados, así como, descubrir dentro de estas vivencias, qué elementos hay en común (Hernández y Mendoza, 2018; Álvarez-Gayou, 2009).

El nivel o alcance de investigación fue de tipo descriptivo, debido a que se busca especificar características de personas o fenómenos para realizar un análisis a partir de ello. Además, permitió explicar lo que sucede con los fenómenos, generando una mejor comprensión de lo estudiado (Hernández y Mendoza, 2018; Gibbs, 2012). En este caso, el presente estudio busca describir la experiencia percibida de ellos mismos, explorar los recursos personales de los adolescentes mediante la identificación de estos. Además, mediante un análisis, se describirá las características de resiliencia de los participantes.

En el tipo de investigación cualitativa, es importante asegurar la calidad o rigor del estudio, que se aplica tanto al proceso como al resultado. El primer criterio de rigor metodológico es el de “dependencia”, en el cual se asegura que los resultados obtenidos sean estables, mediante la revisión de datos por parte de 2 investigadores, utilizar preguntas similares en las entrevistas, revisión de transcripciones y el registro de las notas de campo. El segundo criterio es el de “credibilidad”, es decir, captar el significado real de lo recolectado por los participantes y contestar el problema planteado, por medio de

una triangulación de investigadores (varias investigadoras que recolectan información) y comparación con teorías, que permite comprender mejor los datos recolectados y establecer conexiones entre lo encontrado y la teoría (Moscoso y Díaz, 2018; Hernández y Mendoza, 2018).

El tercer criterio es el de la “trasferencia”, el cual explica que los resultados pueden aplicarse a otros contextos y ser base para futuras investigaciones, según el criterio del lector. Por ello, la presente investigación esclarece el fenómeno estudiado y describe las características de los participantes, método y proceso de recolección de datos. Además, los resultados obtenidos, contribuyen al conocimiento respecto a recursos personales en adolescentes institucionalizados, y de esa manera, ayuda a que otros investigadores lo tomen en cuenta para futuros estudios. Por último, el cuarto criterio es el de “confirmabilidad”, el cual explica que, mediante la triangulación descrita en líneas anteriores, la reflexión sobre creencias de las investigadoras, explicación detallada del proceso de análisis de datos, y el no haber tenido contacto directo con la muestra previo a la investigación, a pesar de ser el centro de prácticas de las investigadoras, se disminuyen los posibles sesgos sobre los resultados (Moscoso y Díaz, 2018; Hernández y Mendoza, 2018).

4.2 Participantes

Para la selección de los participantes, se realizó un muestreo intencional, donde no se eligió la muestra al azar, sino de manera deliberada. A su vez se utiliza la modalidad de “muestreo opinático”, donde se selecciona la muestra y se sigue un criterio estratégico personal (es decir, aquellos que voluntariamente participan y han experimentado el problema a investigar). En el muestro intencional, se puede interrumpir la selección de más personas cuando ya se satura la información recogida (Ruiz, 2012).

La población que se consideró en la presente investigación fueron 20 adolescentes entre 12 – 17 años que pertenecen a un CAR de Lima, los cuales han ingresado ya que sus padres no los asistían (niños en abandono total); no tenían padres, ni familiares (niños en orfandad total); o sus padres están imposibilitados, temporalmente, para protegerlos (niños en abandono potencial) (Beneficencia de Lima, 2020, sección de Puericultorio Pérez Aranibar). En la tabla 4.1 se especifican las características de los participantes.

El total de participantes fue establecido por el “punto de saturación”, es decir, por el momento en el que ya no se brindan nuevas categorías para el análisis de información (Katayama, 2014). En este sentido, el número de la muestra fue de 12 participantes (10 mujeres y 2 hombres) de entre 12 a 17 años. Esta muestra tiene como característica ser homogénea, debido a que tienen el mismo perfil (Hernández y Mendoza, 2018), de estar sin cuidados parentales, la cual es una característica primordial para la investigación.

Se utilizó como método de selección, el voluntario y por conveniencia. El primer método, también denominado “auto-seleccionada”, se utiliza debido a que se le solicita a la persona que participe de la investigación y ellos por voluntad propia acceden a formar parte de la investigación (Hernández y Mendoza, 2018). Por otro lado, se utiliza el método por conveniencia, puesto que se utilizan participantes disponibles en el centro de prácticas de las investigadoras, por lo que se tiene acceso a esta población. Cabe mencionar que, para cumplir con el criterio de “confirmabilidad”, los adolescentes no eran una población con la cual se trabajaba durante dicho periodo de prácticas (Hernández y Mendoza, 2018). Los criterios de inclusión fueron: pertenecer al grupo etario de la adolescencia y residir en el CAR de Lima. Por el contrario, los criterios de exclusión estuvieron conformados por: dificultades cognitivas y de lenguaje.

Para tener un mayor conocimiento de la muestra, se utilizó los informes de servicio social y psicológicos que permitieron conocer las características y obtener datos demográficos. Estos informes brindaron datos de edad, fecha de ingreso a la institución, motivo de ingreso, situación legal en la que se encuentran e información psicológica del caso.

Tabla 4.1.

Características de los participantes

Pseudónimo	Edad	Tiempo de residencia	Motivo de ingreso	Contacto con familiares
Fernanda	16 años	14 años	Abandono y pobreza extrema	No
Gerardo	14 años	14 años	Abandono y pobreza extrema	No
Ana	16 años	6 años	Presunto estado de abandono	No
Estella	16 años	8 años	Presunto estado de abandono	No
Lucía	17 años	4 años	Presunto estado de abandono moral y material	No

(continúa)

(continuación)

Pseudónimo	Edad	Tiempo de residencia	Motivo de ingreso	Contacto con familiares
Jesús	15 años	9 años	Abandono	Sí
Carla	13 años	1 año	Presunto estado de abandono y desprotección familiar	Sí
Danitza	15 años	3 años	Presunto estado de abandono	Sí
Noelia	14 años	8 meses	No se refiere	Sí
Mariana	12 años	2 años	Desprotección familiar	Sí
Juli	17 años	8 años	Abandono Total	Sí
María	17 años	6 años	Presunto estado de abandono y riesgo social	No

4.3 Técnicas de recolección de información

La técnica de recolección de información que se utilizó en esta investigación es la entrevista; la cual, permitió recolectar información referida a las vivencias, pensamientos, emociones, experiencias de vida, etc. (Hernández y Mendoza, 2018). El objetivo de esta técnica es que, a partir de la perspectiva y lenguaje del propio participante, se logre obtener la información necesaria para la investigación.

En esta línea, se utilizó la entrevista semiestructurada, la cual es definida por Hernández y Mendoza (2018), como un modelo de preguntas o temas, pero en el cual el entrevistador puede agregar más, según la necesidad de obtener información. Asimismo, en esta guía se trabajó con contenidos y orden establecidos previamente, para lograr tener la oportunidad de que el entrevistador no siga una guía rígida (Báez y Pérez de Tudela, 2009).

El presente estudio utilizó este tipo de entrevista, ya que, al tratarse de la subjetividad de los participantes y considerando que las situaciones personales son diversas y distintas, era muy probable que no existan respuestas predecibles. De esta forma, las preguntas tuvieron la capacidad de adaptarse a diversos contextos y experiencias de cada adolescente. Esto es respaldado por Corbetta (2007), quien mencionó que el “guión” que se utilice en este tipo de entrevista, debe permitir obtener toda la información necesaria, con la libertad de profundizar en algún tema o desarrollar un tema que surja a partir de las respuestas. Esto permitió una “complejidad de dimensiones” (p. 352), es decir, las respuestas brindaron suficiente información,

permitiendo la creación de categorías o dimensiones que permitían conocer mejor las vivencias, recursos personales y características de la resiliencia.

En este sentido, inicialmente, se creó una guía de entrevista semiestructurada compuesta por 16 preguntas. Esta guía pasó por la revisión de juicio de expertos para el tema de resiliencia y adolescentes. Estos expertos respondieron el Formato de Criterio de Jueces (Anexo 5) y puntuaron las preguntas del 1 al 5 (considerando 1 como “pregunta poco aceptable” y 5 como “pregunta muy aceptable”). Una vez puntuado, realizaron recomendaciones sobre las preguntas y las investigadoras corrigieron la guía en base a estas recomendaciones. Se mantuvieron las 3 áreas propuestas, se cambió el tiempo verbal al presente y se agregaron más preguntas, que servirían como sondeo de la información. Asimismo, se realizó una entrevista piloto, que permitió acomodar las preguntas a un lenguaje más sencillo para la población. De esta manera, la guía final de entrevista semiestructurada estuvo organizada en 3 áreas: resiliencia, recursos personales y experiencia dentro de la institución, con 22 preguntas guías y una actividad para completar frases, que permitieron explorar su experiencia, los recursos personales que cuentan los participantes y las características de resiliencia que poseen.

4.4 Procedimiento de recolección de información.

El procedimiento de recolección de información inició al mandar una carta de autorización para realizar las entrevistas a los NNA a la directora del CAR de Lima. En esta carta se explicó los objetivos y relevancia de la investigación. Luego, la directora derivó el correo a la jefa del área de psicología la cual dio conformidad para la realización de las entrevistas.

Después de la aprobación vía correo electrónico, se les envió a las autoridades del CAR un consentimiento informado, en el cual no solo se indicaba el objetivo de la entrevista sino también se solicitaba una firma para certificar la autorización de la participación de los menores en el proyecto de investigación. Asimismo, cabe resaltar que el permiso solicitado solo depende de estas autoridades y no de los padres de los adolescentes, ya que legalmente están bajo la tutela de esta institución. Una vez firmado el documento, se coordinó con la jefa de psicología y las coordinadoras de los respectivos hogares, las fechas y horarios para las entrevistas con los adolescentes.

A partir de este momento se comenzó con las entrevistas semiestructuradas realizadas de modo virtual y presencial. Previo a comenzar con las entrevistas se les explicó a los adolescentes el motivo de estas, el tiempo de duración, se les informó que serían grabadas (por voz) y que toda la información que brindaran sería confidencial y solo sería divulgada con fines de la investigación y con el cambio de sus nombres. Asimismo, se les mencionó que podían hacer cualquier pregunta que tuvieran y que, si no deseaban continuar con la entrevista, esta se daba por terminada. Las entrevistas duraron aproximadamente 45 minutos y, luego de las mismas se procedió a transcribir las entrevistas. Posteriormente, se realizó el análisis de ellas, el cual permitió la categorización y codificación de información.

Cabe resaltar que, en el momento de la recolección de datos, algunas preguntas orientadas a “momentos difíciles” de la guía de entrevista, pudieron movilizar emocionalmente a los adolescentes. Por ello, se contempló contención emocional en caso de ser necesario, y si esta movilización hubiera afectado con intensidad al participante, hubiera procedido a llamar al departamento de psicología del CAR, para brindarle el apoyo necesario. Sin embargo, esto no fue necesario en la recolección de datos.

CAPÍTULO V: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La presente investigación tiene como objetivos describir la experiencia, identificar los recursos personales, y analizar las características de la resiliencia de los adolescentes sin cuidados parentales del CAR de Lima. Para ello, se realizaron 12 entrevistas semiestructuradas, a participantes que cumplieran con las características de la muestra a investigar. Se empleó una guía de entrevista, la cual fue revisada por 2 jueces expertos, mediante un criterio de jueces, quienes calificaron las preguntas y recomendaron modificaciones para obtener mejor información.

A continuación, se realizó un análisis temático donde, tras identificar temas en la información recopilada de las entrevistas, se analizaron e interpretaron. La primera etapa, denominada “edición”, se refiere a la selección y filtraje de información de las entrevistas, según la representatividad de esta. Luego, se realizó la “categorización” y “codificación”, en la cual, se resaltó información clave de la transcripción que permitió descubrir las unidades de análisis. Seguidamente, se agruparon en categorías y se les asignó un código. Posteriormente, se reunieron en categorías más grandes, y se colocaron en una matriz de análisis. Finalmente, se le brindó un significado a cada categoría y se interpretó en base a la bibliografía relacionada al tema (Braun y Clarke, 2019; Katayama, 2014; Pedraz et al., 2014).

A partir de lo mencionado, luego de 12 entrevistas, se llegó a la abstracción de 3 categorías con 12 subcategorías (ver tabla 5.1). En este punto, es importante mencionar que se había considerado a priori, 3 categorías: experiencia en el CAR, recursos personales y resiliencia. De las cuales, la primera, fue cambiada por experiencia del adolescente, porque surgió en las entrevistas su realidad familiar y en el CAR. Respecto a la segunda, conceptualmente habíamos considerado como recursos personales a la autoestima, autoconocimiento, sentido del humor, perspectiva de tiempo futuro, inteligencia emocional y visión optimista; sin embargo, solo se encontró 4 de ellas (autoconocimiento, inteligencia emocional, perspectiva de tiempo futuro y sentido del humor) y emergió un nuevo recurso que fue deseo de cambio personal. Finalmente, respecto a la última categoría, solo se había considerado el modo de afrontar los

momentos difíciles, pero se reveló que tipo de problema e influencias del entorno también forman parte de esta categoría.

Los resultados obtenidos pueden replicarse en adolescentes de otros CAR del Perú. Asimismo, la metodología empleada y el uso del *rapport* para obtener información, pueden ser de gran ayuda para la recolección de datos a futuras investigaciones, puesto que permitió abarcar diferentes temas relacionados al adolescente desde su propia experiencia y la apertura de los participantes al momento de realizar la entrevista.

Tabla 5.1

Detalle de categorías

Categorías	Subcategorías
Experiencia del adolescente	Realidad familiar Ingreso al CAR Actividades del CAR Apoyo del CAR
Recursos personales	Autoconocimiento Deseo de cambio personal Inteligencia emocional Perspectiva de tiempo futuro
Resiliencia	Sentido del humor Tipo de problema Influencias del entorno Modo de afrontamiento

Categoría 1. Experiencia del adolescente

La primera categoría hallada es la experiencia del adolescente, la cual abarca no solo aquellas vivencias adversas y disfuncionales, sino también aquellas influenciadas por el entorno que les brindan ilusión y esperanza en su futuro. Esta categoría hallada evidencia la realidad de la vida de los adolescentes institucionalizados.

Subcategoría 1.1. Realidad familiar

Esta subcategoría describe y analiza la experiencia del adolescente en relación con su familia, es decir, todas aquellas vivencias de riesgo y protectoras en las que estuvieron involucrados con sus cuidadores y/o hermanos.

Los hallazgos muestran que antes de ingresar al CAR, los adolescentes vivían asumiendo roles que no le correspondían dado su nivel de madurez emocional y física, y porque no son parte de sus obligaciones; por el contrario, vulneraban sus derechos

básicos. Los participantes cuidaban de sus hermanos menores, trabajaban en la calle, pedían limosna y mientras se encontraban en sus casas, eran víctima de violencia física y psicológica por parte de sus padres y madres.

Para comprender mejor esta realidad, Ana cuenta que:

Yo salía a trabajar, dejaba a mis hermanos encerrados con dulces, con arroz con huevo. A mi hermana, la segunda, le decía que si tenían hambre le sirva a los demás el arroz con huevo. La dejaba con Chupetines, con dulces, con todo para que no tenga la necesidad de salirse del cuarto... ya cuando yo regresaba de trabajar, abría el cuarto y a veces los encontraba dormidos, yo no tenía la opción de dejarlo con alguien, porque era peligroso, yo sabía cómo era mi barrio y no confiaba. Además, ni siquiera tenía la plata para pagarle a alguien para que cuide a mis hermanos. Yo nunca sabía que había refrigerio, nunca sabía que había un horario de comer.... no sabía que había talleres o cosas para aprender, o sea, yo solo sabía salir a trabajar y cuidar a mis hermanos.

De igual manera, Estella relata “afuera no hay casi nada, de chiquita en mi casa lo cargaba a mi hermano, yo le cambiaba de pañal... mis papás se desaparecían días, y aparecían después de dos o tres días, yo ya sabía de mi familia, cómo se trataban y eso”. Danitza explica “yo vendía desde chiquitita, yo vendía mis peritas. Mi hermano siempre me dejaba en un cierto lugar, y me decía que yo no me podía ir” cuenta que su mamá trabajaba “buceando, reciclando... y cuando a veces no tenía platita en Miraflores me iba donde mi mamá buceaba y empezaba a reciclar cosas”.

Estos relatos evidencian los problemas a los cuales estaban expuestos los adolescentes como el abandono, el trabajo infantil y no vivir su etapa de vida como corresponde, sino mantener una constante preocupación por el bienestar de sus hermanos. Este panorama adverso es considerado como el punto de partida para comprender y analizar cómo desde estas vivencias, los niños, que ahora son adolescentes, lograron afrontar o como Cyrulnik y Anaut (2016) indicarían, “como regresaron a la vida tras una agonía psíquica traumática o condiciones adversas”.

La realidad mencionada, cumple con el motivo de ingreso por los cuales los NNA ingresan al CAR: sus padres se encuentran imposibilitados para protegerlos (niños en

abandono potencial) (Beneficencia de Lima, 2020, sección de Puericultorio Pérez Aranibar). Y, como se conoce, la función primordial de la familia que es proteger a los hijos, es inexistente en estos adolescentes. La familia supone ser el principal sostén emocional que no solo brinda atención y cuidados, sino que hace respetar sus derechos como seres humanos. Como estos resultados demuestra, estos adolescentes no contaron con una familia protectora ni un ambiente funcional.

Este ambiente estuvo también caracterizado por el maltrato familiar, es decir, la violencia física y psicológica. Es a partir de estas vivencias que, los adolescentes, podrían desarrollar consecuencias desadaptativas, posiblemente interfiriendo en el desarrollo de la resiliencia. Para comprender mejor, Lucía cuenta:

Cuando yo estuve acá a los 13 años me sacó mi tía, entonces yo vi realmente la realidad, lo que es afuera, entonces vi cómo, las personas, entre ellos se golpeaban, se gritaban todos... y todos tomaban, todos pegaban, entre ellos se golpean; mi papá golpeaba mucho mi mamá cuando ella estaba embarazada me maltrataban, me hacían trabajar desde los 13 años en restaurantes así.

Por otro lado, Carla comenta:

Les decía (hermanos menores) que vayan donde mis tíos, a jugar o al internet porque siempre que se peleaban, chocan con nosotros y yo no quería eso con mis hermanos. O también a veces nos metimos a defender a mi mamá porque eran impulsivos y así... y cuando ya se iban por lo material o si se agarraban piedra o cuchillo ya yo me metía.

Danitza comenta “yo solita recuerdo lo que me hacían, mi mamá era mala, me pegaba y calentaba el cuchillo y era malaza pues...”; y Noelia cuenta “porque a mí me dolía lo que me hicieron de pequeña, me pegaban mucho y sé que duele”.

El ser testigos de constantes conflictos y eventos violentos, forman parte de los factores de riesgo psicosociales que interfieren con el desarrollo de la resiliencia (Saavedra y Villalta, 2008) y al modelo de abandono y maltrato de Crittenden y Milner. Este modelo explica que desde las propias perspectivas que tienen los padres hacia el mundo, no logran priorizar las necesidades de sus hijos, por lo que son los mismos adolescentes quienes empiezan a hacerse cargo de ellos mismos (Moreno, 2006).

A pesar de ello, Luthar (1991) afirma que, lograr un adecuado funcionamiento cuando atraviesan problemas emocionales, como en este caso puede generarlos el maltrato familiar, dependerá en cierta medida de los recursos internos identificados como compensadores de la adaptación. Esto fue reafirmado años más tarde, cuando se explicó que, frente a estas situaciones de maltrato infantil, sí es posible estimular las conductas resilientes, si es que se fomentan los recursos relacionados (Morelato, 2014).

Es así como, estos adolescentes sí han estado expuestos a eventos no normativos de su etapa de vida. Estos eventos han sido situaciones altamente estresantes y abrumadoras y nos permite ver que la dinámica familiar ha sido muy disfuncional. A pesar de ello, encontraron un vínculo dentro de la familia, que los ayudaron a perseverar y sentirse apoyados. Estas personas son los hermanos y hermanas de los adolescentes.

Por ejemplo, Fernanda menciona que su hermana le decía "no tienes que llorar porque ellas van a ver que te ha dolido, que le tienes miedo", y que su hermano "paraba más conmigo, de todos los hermanos, yo era más pegadiza a él, estuvo bien que me corrija porque por ahí yo aprendí muchas cosas porque yo era malcriada". Gerardo cuenta que "ella me cuenta sus cosas, yo también le cuento". O Ana expone "siempre le digo (a su hermana) que aproveche que acá tiene todo, pregúntame, consúltame, yo también he hecho mis locuras, yo también he hecho mis cosas". Finalmente, Noelia explica que con sus hermanos "tengo mucha confianza".

Se muestra la existencia de un vínculo significativo entre los adolescentes y sus hermanos basado en la confianza y preocupación por el otro. Esto es considerado un factor importante que permite incrementar la resiliencia de los adolescentes (Hernández y Lozano, 2016). Esto más aún si es que los hermanos comparten las mismas vivencias, puesto que hace que el adolescente perciba que hay una comprensión de la experiencia y apoyo mutuo.

Además, el vínculo es considerado también una red de apoyo y una relación funcional del entorno, brindando soporte para superar momentos problemáticos (Saavedra y Villalta, 2008). Estos hallazgos evidencian lo contrario a los de Shisco (2013), quien menciona que los adolescentes que contaban con familiares dentro del centro, en este caso, hermanos dentro del CAR, no perciben el apoyo que les pueden brindar ellos, siendo nulo el apoyo emocional que se podría recibir de los hermanos.

Los hallazgos indican la relación disfuncional que los adolescentes han vivido con sus cuidadores, personas que han debido de proteger y velar por sus derechos. Han sido expuestos a numerosos eventos estresantes en una etapa crucial de vida, en la cual se empieza a vivir y desarrollar capacidades; sin haber recibido cuidados adecuados, protección ni amor saludable. Sin embargo, dentro de estas adversas experiencias, han encontrado soporte y un vínculo relevante en sus vidas: los hermanos. Esto cumple un rol protector para disminuir posibles consecuencias desadaptativas y, por el contrario, pueden tener una influencia en potenciar sus recursos personales.

Subcategoría 1.2. Ingreso al CAR

La subcategoría 1.2 expone cómo ha sido la experiencia del adolescente cuando ingresó al CAR. De acuerdo con los testimonios se observa que el ingreso al CAR se suele dar en la niñez y que una vez dentro, todos deben pasar por el centro médico para evaluaciones de su condición de salud física y luego son enviados a sus respectivos hogares, de acuerdo con el sexo y la edad. Además, aunque se les explica lo que es un CAR y el trato que van a recibir, inicialmente no se les brinda un espacio seguro que permita la contención emocional de manera constante, situación que puede generar una mayor dificultad en la adaptación al cambio y, por lo tanto, interferir en el desarrollo de la resiliencia.

Este tipo de experiencias al ingresar al CAR no cumple con lo estipulado en el Manual de Intervención en Centros de Atención Residencial de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales del MIMP (2012a), ya que no existen espacios de expresión emocional con profesionales de la salud mental para que puedan tener un mejor proceso de adaptación.

Ana cuenta que cuando ella llegó le dijeron:

Tu hermanita se va a este sitio, tu hermano a NJ, tu hermano a TV, tu allá...cuando ingresamos, y nos separaron, ya no tenía oportunidad de verlos porque todo tenía su momento y aún no llegaba mi horario, y todavía hasta que organicen... cuando uno llega es diferente porque cada uno tiene su cama, la cuna para bebé, la cama para el otro.

Ana sigue “me trajeron unos señores acá, unos policías” y Jesús menciona “me dijeron que me llevarían a un CAR pero que nuestra mamá nos iba a recoger”; mientras que Noelia entendió que el CAR “es una casa donde viven todos los niños que no tienen alguien que los cuide, entonces ... ahí nos van a cuidar, dar de comer, o sea va a ser una vida mejor, que lo que hay afuera”.

Esto muestra que las vivencias previas al ingreso al CAR se caracterizaron por poca claridad e incertidumbre, incluso utilizando mentiras de por medio. Estas horas previas al ingreso al CAR son también experiencias altamente estresantes, ya que no solo el adolescente ha vivido momentos de violencia con su familia, sino que se aleja del único lugar que conoce, y no existe claridad de qué es lo que va a pasar con su vida y la de sus hermanos. Esto puede resultar un evento abrumador para una persona de esa edad. Al respecto, Ligorria (2020) indica que el ingreso a un albergue es un proceso social y afectivo que impacta en el menor, debido a que hay la necesidad de acomodarse física y emocionalmente. Considerando ello y no satisfaciendo dicha necesidad de adaptación, incluso puede resultar más impactante en el adolescente.

Subcategoría 1.3. Actividades del CAR

La subcategoría 1.3 forma parte de la experiencia de los adolescentes que residen en el CAR. Los resultados informan que, como parte de su experiencia dentro del CAR, experimentan actividades rutinarias y recreativas. Las primeras les brindan un espacio adaptativo y, similar al de un hogar saludable; sin embargo, las actividades recreativas no son percibidas como interesantes, por lo que también se halló la ausencia de actividades con las que los adolescentes se identifiquen, desarrolle curiosidad y se sientan cómodos.

Las actividades rutinarias fueron expresadas por Fernanda, quien cuenta “primero levantamos a las 7 más o menos, después nos bañamos”; y Ana continúa “tomamos desayuno, las tareas, almuerzo, tareas de nuevo, un poco de diversión, la cena y después a dormir”. Carla complementa que “esperamos hasta las 9 para poder entrar a cómputo, estamos ahí hasta las 11 y después salimos, y después un rato y ya almorzamos, a las 2 entramos otra vez a cómputo, hasta las 4, 4:30, salimos, y nos vamos a ver tele o hacer nuestras cosas”. En cuanto al hogar de varones, Gerardo indica que tienen que

“levantarte, hacer el aseo, todo eso, hacer mi tarea, limpiar mi cuarto, lavar los servicios higiénicos si me toca, eso nomás”. En ambos hogares se puede dar evidencia de una rutina similar en la que suelen despertarse, realizar actividades de aseo y alimentación, así como en la realización de tareas domésticas.

Estas vivencias no solo muestran actividades rutinarias y deberes dentro de sus hogares, sino también mantienen conductas constantes de acuerdo con la etapa de vida en la que se encuentran. Eso hace referencia a que ya no viven con incertidumbre de lo que pasará en su día, si trabajarán o serán violentados, sino ya están en un lugar funcional y saludable para su desarrollo. Esto da evidencia respecto a que no se pierde el concepto de residencia, es decir, que tratan de simular un hogar. Para el MIMP (2012a), ese es un objetivo del centro, brindar un ambiente similar al de un hogar, y por ello la realización similar de actividades. Además, se halló que, así como hacen respetar sus derechos, también promueven deberes como el aseo o tareas domésticas, desarrollando así su autonomía.

Por otro lado, dentro del hogar, también existen actividades de disfrute. Por ejemplo, Ana cuenta “escucho mi música ... sacan el parlante, escuchan música, dentro del hogar, bailan si quieren. A veces nomás me pongo a bordar, no es que tampoco me guste muchísimo el bordado”; Lucía dice “acá algunas, algunas veces saco parlante y bailo con las chicas” y Jesús nos menciona que “lo que juego es más *Fornite... shooter* ... yo trato de entretenerme, o sea, a veces juego *play* porque es lo único que tengo me gusta escuchar música en cualquier momento”.

Además, hay talleres extracurriculares exclusivos del Hogar de varones. Gerardo cuenta que hay “capoeira, cajón, agricultura, y arte nada más ...es lo único que hacemos” y Jesús indica “yo soy más de básquet que de fútbol, no es porque me dé flojera el deporte, sino que simplemente ... no me agrada la actividad”.

De esta manera, se puede evidenciar que, en la mayoría de los adolescentes la música y el baile es utilizado como medio de recreación y distracción, lo cual les permite salir de la monotonía, a través del movimiento del cuerpo y la alegría. La música, menciona Sloboda (2015), es una actividad de entretenimiento que está presente casi de manera diaria y ayuda a la persona a no caer en el aburrimiento, evitando consecuencias emocionales negativas en la persona, como la depresión. Esta actividad tiene una relación con el desarrollo de la resiliencia, ya que brinda al adolescente un estado de bienestar

físico y mental que ayuda a fomentar conductas de afrontamiento. Por lo tanto, la actividad física debe ser un factor importante en ambos hogares, y no solo en el de varones, permitiendo que toda la población adolescente cuente con ese apoyo adicional para ser resilientes. Esto es apoyado por Romero (2015), quien encontró que las personas que incluyen la actividad física dentro de sus actividades rutinarias mejoran en sus niveles de resiliencia, comparándolo con aquellas que no realizan esta actividad.

Estas actividades cumplen con la idea de que los niños, niñas y adolescentes tienen el derecho a: el descanso y esparcimiento, al juego, y a las actividades recreativas y físicas que tengan en consideración la edad de cada uno. Se debe asegurar que se realicen estas actividades por el cumplimiento de sus derechos y porque la falta de estos puede traer consigo afectaciones específicas (Gobierno del Perú, 2020). De esta manera, las actividades realizadas en el CAR son un factor importante para ayudar al adolescente en su adaptación saludable.

A pesar de la presencia de estas actividades, también existe otra perspectiva de este resultado, ya que se identifica por parte de los mismos adolescentes, falta de actividades de su interés. Esto hace referencia a la ausencia de actividades con las que los adolescentes se identifican, interesan, generan curiosidad e interés. Esta situación se refleja en ambos hogares (mujeres y hombres), evidenciando un problema importante a considerar, porqu limita al adolescente encontrar y desarrollar gustos e intereses que pueda impactar en el desarrollo de su identidad y habilidades en diferentes ámbitos. Esto podría ser considerado apatía a las actividades ya propuestas por el CAR y, Negrete y Leyva (2013) explican que se puede deber a la consciencia de la falta de oportunidades laborales, los limitados accesos educativos, los escasos recursos económicos y la poca claridad del sentido de vida de esta población. Además, a través de un estudio se halló que las posibles razones por la que los adolescentes pueden no preferir algunas actividades son que no consideran que estas actividades aportarán en sus vidas, ya sea en el aspecto biológico, es decir, que no es una necesidad de supervivencia y en el aspecto psicosociocultural, es decir, que no son actividades que permitan ser mejores que otros y que sí mismos (Aguilar et al., 2015).

Como evidencia, Estella menciona que “no hago mucho, bueno es que no hay nada que hacer” y Jesús dice “no hay ninguna actividad o no te toca la hora de cómputo, de play, entonces estás buscando qué hacer, me quedaba ahí parado sin hacer nada, me

aburría totalmente”, y María comenta “todos los días son iguales, las mismas actividades prácticamente”.

Subcategoría 1.4. Apoyo del CAR

Esta subcategoría refiere al apoyo y recursos que el CAR ofrece a los adolescentes para lograr un bienestar integral. Los hallazgos muestran que son apoyos educativos y profesionales, y emocionales.

Por ejemplo, los apoyos educativos y profesionales se ven reflejado en lo que los adolescentes comentan. Gerardo indica: “aquí me dan de todo, aquí aprendí muchas cosas”; Ana dice “teníamos nuestra feria acá, vendíamos los postres en CETPRO...ahí había profesoras y profesionales que venían, casi todo el día estaban acá y se iban en la noche. Nos enseñaban repostería, estampado, cosmetología”; Lucía refiere:

Ahora que me están dando una oportunidad para seguir adelante, la directora habló conmigo y me dijo que tenía esa oportunidad de postular a la Marina. Y ella dijo que, si yo lo aceptaba bien, y si no, iba a buscar otra cosa.

Y, Jesús menciona “acá sí me han dado ciertas accesibilidades luego me dieron la opción de ir al CEBA para ponerme al día”.

Los resultados indican la presencia de un apoyo por parte del CAR con objetivos educativos para promover un posible futuro profesional en los adolescentes. Este recurso brindado es relevante debido a que no solo están brindando una residencia como hogar con sus necesidades básicas cubiertas, sino también están buscando que sean personas que tengan metas profesionales al salir del centro. Además, influye en el proceso de poder salir de la dinámica a la que han estado sometidos previamente al ingreso del CAR, puesto que sus familias disfuncionales no permitían que sus hijos e hijas, tengan ideas futuras de sí mismos, ya que solo los sometían al trabajo, cuidado de sus hermanos y preocupación de ganar dinero para tener qué comer en el día.

Por otro lado, en cuanto a los apoyos emocionales, este es brindado por parte del personal del centro, para ayudar e impactar positivamente al desarrollo del adolescente.

Caso contrario a lo que encontró Cieza (2019) en el que resalta una carencia de espacios o programas en el que se traten diferentes problemas que los residentes puedan presentar.

Por ejemplo, Ana cuenta “la psicóloga me explico pues que mi hermana menor lo tomó como si tal vez la hemos dejado de lado, que la hemos abandonado, todas esas cosas (porque estaba llorando mucho)”. Mariana comenta “sí porque a mí también P me ayudaba a manejar mis emociones”; Danitza resalta que “acá nos dicen y nos enseñan que todo se soluciona hablando, no pegando”; María comenta “me ayudó mucho una psicóloga que estaba aquí”; Danitza dice que “todo bien, con los psicólogos se puede hablar en cualquier momento”.

Los resultados indican que, aunque el contacto con los psicólogos del centro, no son en intervenciones transversales o constantes, su presencia y disponibilidad son reconocidas como apoyo y ayuda en situaciones específicas. La realidad es que los psicólogos juegan un rol relevante en este proceso, ya que pueden ayudar a consolidar conductas resilientes, y aprender a protegerse de los factores de riesgo que puedan experimentar al momento de salir del centro.

Sin embargo, al no brindar intervenciones como acompañamientos psicológicos constantes o programas de intervención en problemas emocionales identificados, puede ser considerado un área de mejorar. No obstante, no cumple con lo que la guía establece, es decir, con la intervención terapéutica individual y grupal que permita atender los problemas socioemocionales que presenten los NNA, de al menos 4 sesiones al mes (Medina et al., 2016). De igual manera, se considera que cumple parcialmente con la fase II de intervención del CAR, la cual consiste en el establecimiento de intervenciones para que el NNA pueda recuperarse (MIMP, 2012a).

Es así como, esta subcategoría evidencia como el CAR brinda un apoyo educativo, y profesional y emocional. Este hallazgo fue explicado por Saavedra y Villalta (2008), quienes mencionaron que, dentro de una de las categorías de la resiliencia, se encuentra el factor de “redes”, definiéndolo como los juicios de las relaciones afectivas con el entorno social más cercano. Este entorno es aquel que brinda un apoyo para superar las problemáticas. Además, este tipo de apoyo es considerado para Grych et al. (2015) como las relaciones que permiten la formación de un funcionamiento adaptativo de la persona. En situaciones de maltrato por parte de los cuidadores, este apoyo será encontrado en otras figuras externas. A pesar de lo encontrado, se resalta la necesidad de

ver el apoyo educativo, profesional y emocional como una tarea más estructurada con objetivos claros y metas a corto y largo plazo.

Categoría 2. Recursos personales

La segunda categoría son los recursos personales hallados en los adolescentes del CAR. Estos recursos son todas aquellas características que el adolescente posee que influye en la capacidad resiliente de afrontar diversas situaciones. Los resultados muestran 5 recursos personales: autoconocimiento, deseo de cambio personal, inteligencia emocional, perspectiva de tiempo futuro y sentido del humor. Estos resultados son explicados y analizados en las siguientes 5 subcategorías:

Subcategoría 2.1. Autoconocimiento

El autoconocimiento es un factor personal con los que cuentan los adolescentes del CAR. Los resultados muestran cómo los participantes se caracterizan por lograr hacer un proceso de introspección e identificar sus aspectos positivos como también sus áreas de mejora.

Por ejemplo, Ana explica “yo sé cuál es mi debilidad y habilidad, ... yo puedo tener malcriadeces tengo mis partes buenas y mis partes malas ... soy muy humilde, yo pienso que soy única ... yo tengo mucho amor”; Gerardo, “yo a veces soy chismoso, soy un chico tranquilo, amable”, Estella reconoce que “soy media callada, soy humilde, y honesta, porque digo la verdad y soy comprensible”; y Lucía dice “soy muy tranquila... no soy de buscar problemas ni nada. ... yo soy muy débil y con cualquier cosa mala que me dicen o me corrigen, yo lloro en una, soy muy comprensible, me gusta escuchar”.

En cuanto a sus áreas de mejora, Fernanda menciona “yo siento que debo mejorar en controlarme, en ser menos impulsiva; ... tengo que mejorar en algunas cosas”. Además, Ana explica “esto es algo que me gustaría tener, aprender a escuchar si yo supiera escuchar quizás entienda y voy por un mejor camino, pero a veces me cuesta escuchar cuando estoy molesta o cuando tengo un problema”; Lucía dice “creo que me debería avivar un poquito más, me gustaría tener un poquito más de... de carácter y valentía”.

Estos adolescentes no solo conocen e identifican en ellos mismos sus habilidades, destrezas y competencias, sino también aquellos aspectos que son conscientes que deben mejorar para lograr tener una conducta apropiada. De esta manera, se puede explicar que este autoconocimiento, no solo permite tener un concepto integral sobre sí mismo, sino que ayuda al desarrollo personal y planteamiento de objetivos personales. El autoconocimiento en estos adolescentes representa un recurso relevante, sobre todo porque son personas que han vivido situaciones altamente estresantes, por lo que, reconocer en sí mismos aspectos que son positivos y aspectos que desean mejorar, influirá en sus conductas futuras para hacer frente a adversidades.

La importancia de este recurso hallado se fundamenta con lo que Morelato (2014) y Jara y Echeverría (2020) hallaron en sus investigaciones. Los resultados indicaron que, frente a situaciones de maltrato infantil, se pueden desarrollar indicios de resiliencia si se desarrollan habilidades como el autoconocimiento (Morelato, 2014; Jara y Echeverría, 2020). De igual manera, se realizó una investigación en un CAR de Lima, y se encontró una relación entre el área de autoconocimiento y la resiliencia (Yale y Zamora, 2018).

Subcategoría 2.2. Deseo de cambio personal

Los hallazgos indican que el autoconocimiento no solo ha permitido identificar las áreas de mejora sino también, la voluntad de modificarlas, pues consideran que algunas conductas y/o actitudes son inadecuadas. El resultado encontrado de deseo de cambio personal ha sido considerado como un recurso, ya que permite ampliar el repertorio de conductas adaptativas y así, poder tener la capacidad de afrontar momentos estresantes.

Este recurso es definido como la característica que busca modificar conductas, emociones o pensamientos (Prochaska et al., 1994a). De esta manera, este recurso hallado hace referencia al estadio contemplativo de cambio que propone Prochaska et al. (1994b), el cual lo define como el período en el que la persona presenta una intención para modificar su comportamiento, puesto que es consciente de sus áreas de mejora.

Esto se observa en el caso de Fernanda, ella indica que desea empezar a "tomarlo todo con calma"; Ana, "yo puedo tener malcriadeces y todo ¿ya? pero... cosa que estoy intentando cambiar"; Lucía, "me gustaría cambiar bastante eso de ser muy impulsiva" y

María menciona “estoy en proceso de reconocer mi error y pedir perdón a la persona que pude causar, no sé... una molestia o un dolor”.

El reconocer y comprender sus áreas de mejora, también puede ser considerada aquella consciencia emocional llamada DAFO emocional, el cual permite analizar sus debilidades, amenazas del entorno, fortalezas propias y oportunidades externas. Esto permite que sea común que el adolescente busque respuestas ante preguntas como “¿debo mejorar algo en mí?” (Muñoz, 2019). Esto se convierte en un factor protector de la resiliencia, ya que a partir de su consciencia moral, se acciona de determinada manera y se es consciente de sus conductas para enfrentar situaciones (Arrascue, 2019).

Subcategoría 2.3. Inteligencia emocional

El tercer recurso personal encontrado es la inteligencia emocional. Los hallazgos reflejan cómo los adolescentes presentan este recurso, específicamente en algunos de sus componentes: empatía, autoestima y resolución de problemas. Estas características influyen en el desarrollo de su resiliencia, permitiendo que se adapten y logren superar situaciones estresantes.

En primer lugar, se evidencia que los adolescentes sin cuidados parentales son capaces de mostrar empatía. Por ejemplo, Gerardo menciona “yo siento empatía por los demás, me puedo enojar, pero cuando lo miro lo dejo”. En este caso, se encuentra que ellos utilizan la empatía para comprender las emociones (propias y ajenas), y guiar su comportamiento (hacia ellos y/o hacia los demás).

Respecto a la autoestima, se encuentra que los participantes son conscientes y priorizan el quererse a sí mismo, sin tomar en cuenta la opinión de los demás. Gerardo continúa contando "tú tienes que sentirte querido, sentir buena autoestima... quererse a uno mismo, sin importar lo que digan los demás"; Mariana comenta “yo soy como soy, y me quiero así, qué tiene que ver que estoy gorda, yo me quiero así” y Juli, “que soy muy fuerte mentalmente, yo creo que me pueden pasar muchas cosas, pero eso no va a quitar que yo me deprima o entre en depresión, creo yo que puedo entender la situación de manera madura”.

Este componente de la inteligencia emocional refleja que los adolescentes sin cuidados parentales cuentan con la capacidad de aceptarse a sí mismos a pesar de

comentarios o situaciones complejas. Esto evidencia una muestra de amor a sí mismos, la cual, es propio de la presencia de autoestima. Además, este amor hacia ellos mismos permite que establezcan límites con su entorno, sobre todo ante comentarios que realizan sobre sus cuerpos o personalidades. Para Villanova (2005) es importante desarrollar en los adolescentes la certeza sobre su propio valor y facultades que posee como persona, ya que esta autoconfianza le va a permitir entender sus propias emociones y la de los demás. Además, tal como se menciona en un estudio, es posible que el CAR haya sido capaz de brindarles enseñanzas sobre respuestas oportunas a nuestras emociones, sin confundir la regulación e inteligencia emocional con la represión (Soler, 2019). De igual manera, Pérez (2016), a través de su estudio refuerza el hecho de que el nivel de autoestima aumenta al ingresar al CAR.

Por último, el modo de resolver un problema se caracteriza por la reflexión y la comunicación, las cuales son consideradas soluciones adaptativas y funcionales. Fernanda indica en referencia a un problema con otra persona, "empezamos a hablar"; Estella comenta que "se soluciona hablando con la persona"; Carla, "lo converso, o si tengo la culpa me disculpo a mí misma o con la persona que ha pasado" y Juli se muestra más reflexiva, comentando que "lo analizo hasta ver que tenga solución".

A pesar de haber vivido adversidades en sus disfuncionales ambientes familiares, los adolescentes cuentan con este recurso que les permite, resolver algunos de sus problemas mencionados de manera funcional y saludable, utilizando el diálogo como un medio. Esto ha podido ser influencia de los nuevos modos de crianza que tienen dentro del CAR y por el apoyo y consejería emocional que brindan los psicólogos del centro. Esto es apoyado por Bernal y Melendro (2017), quienes encontraron que jóvenes que han sido institucionalizados presentaron una resiliencia moderadamente alta, utilizando entre los diferentes modos de resolución de problemas la reflexión.

Esta subcategoría se refuerza con la teoría de Bar-On (2006), ya que propone que dentro de la inteligencia emocional existen factores como los hallados: empatía, autoestima y resolución de problemas. De esta manera, se puede concluir que, la inteligencia emocional funciona como un recurso que promueve la resiliencia y la adaptación (Keefer et al., 2013).

Subcategoría 2.4. Perspectiva de tiempo futuro

El cuarto recurso encontrado, es la perspectiva de los adolescentes sin cuidados parentales que tienen sobre el futuro, considerándose un ámbito relevante a analizar, por la edad en la que se encuentran, y porque al cumplir 18 egresan del CAR. Este evento implica que el adolescente tenga que desarrollar un deseo de prosperar en la vida. Dentro de este recurso se pueden observar las metas que se establecen, la motivación para lograr sus objetivos, y la respuesta emocional ante el futuro.

Dentro de las metas mencionadas, se hallaron que estas corresponden a un ámbito profesional y laboral. Se identificó el deseo de estudiar una carrera, ya sea profesional o técnica, y de esta manera lograr tener un trabajo. Para ello, los adolescentes muestran la capacidad de aprovechar cada oportunidad que se les brinda con el fin de adquirir habilidades que les permitan crecer profesionalmente y lograr sus metas. En este sentido Ana refiere “voy a estar ahí y aprovechar y aprender pues ... yo le decía a la miss ‘pero ya voy a cumplir 12 déjeme ir a CETPRO”. Juli indica que busca “terminar mi secundaria, universidad o instituto”, Gerardo menciona “si yo salgo de la universidad como abogado, puedo tener trabajo, yo podría estar en la empresa (del padrino)”. Nuevamente, Ana explica sus planes a futuro:

El próximo año me voy a ir a estudiar a un CETPRO lo que yo deseo, aparte de estudiar, de hecho, yo quiero acabar mi secundaria, pero yo creo que eso sí de hecho, hay un instituto por acá en la marina, no me acuerdo cómo se llama, pero es a partir de los 18. Y si es que hay la posibilidad de que me brinden esa oportunidad como una beca y estudié ahí, que es muy bueno porque muchos de la peluquería me lo han recomendado, sería súper bueno ingresar ahí.

Se puede identificar que los adolescentes que han atravesado desprotección familiar cuentan con objetivos profesionales a mediano y largo plazo, lo cual refleja, su disposición positiva hacia el futuro, con expectativas reales de lo que pueden alcanzar. En este caso, es importante resaltar que el impacto de sus experiencias pasadas no ha limitado a los adolescentes y esto se puede deber a que han desarrollado este recurso en un ambiente funcional. Ahora, en el CAR tienen tiempo y tranquilidad para pensar en su propio futuro, incluso sintiéndose capaces de lograrlo. Pérez (2016), refuerza esta última idea, y dice que los menores que no cuentan con la protección de sus padres y que se

encuentran en un CAR, presentan mayor autoeficacia que cuando vivían con su familia. En este sentido, se puede decir que, los adolescentes que hayan percibido que son personas capaces (autoeficacia), muestran deseo de aprender nuevas habilidades y establecerse metas.

Otra de las metas u objetivos encontrados es el deseo de no volver a la realidad en la que se encuentra su familia y salir adelante. Fernanda menciona que quiere “más o menos salir del entorno de donde yo nací, quiero otra cosa”; Ana dice “yo me quiero esforzar un montón para poder salir adelante yo tengo muchas metas, que es esto de la peluquería y todo esto yo quiero afrontar mis obstáculos”; y Gerardo está convencido “yo siento que puedo ser algo, alguien en la vida. Me veo como una persona que ha logrado algo en la vida, a los 24 años, que está yendo por buen camino”. Esto último es una evidencia de cómo este recurso personal ha influenciado en sus capacidades resilientes, es decir, han afrontado sus vivencias adversas, a través del deseo de no repetir situaciones pasadas y de ver la posibilidad de tener otro estilo de vida. En la misma línea, Arrascue (2019), encontró como indicios de estrategias resilientes, la búsqueda de oportunidades y el deseo de superación, que forman parte de factores protectores.

Para complementar, Siebert (2007), explica que la motivación ayuda a resistir a las adversidades y, la principal fuente de motivación encontrada en los adolescentes, son sus hermanos. Se observa que, los adolescentes presentan un alto nivel de preocupación por su bienestar y su desarrollo profesional. La motivación resulta un elemento importante en la perspectiva de tiempo futuro, ya que esta es la que permitirá su esfuerzo por alcanzar sus metas y objetivos, mantenerlos, y fomentar el deseo de lograrlo.

Esto se evidencia cuando Ana dice “quiero apoyar mucho a mi hermana ... me haría muy feliz ponerla a estudiar cocina”, y ella y sus hermanos se encuentran en situación de adopción por lo que dice “merecen una familia pues ... yo puedo trabajar por ellos, pero ellos también necesitan a una mamá y un papá”.

Por otro lado, Lucía que no tiene contacto con sus hermanos refiere “quiero ayudar a mis hermanos, primero encontrarlos y ayudarlos en algo. ... porque sé que no están bien y yo puedo luchar”. Danitza especifica en qué ayudarlos “darles una carrera, darles algo, que tengan su familia y puedan darles educación”. Noelia comenta a partir de una reflexión madura de su situación “yo soy capaz de... de por mis hermanos, todo trataría de buscar algo para que mis hermanos no pasen lo que yo he pasado”. Finalmente,

Juli dice que “por ellas es que yo me esfuerzo en estudiar ... que tengan un lugar bueno, donde dormir, una casa ... creo que solo ellas me inspiran”.

Finalmente, se encuentra dentro de la perspectiva de tiempo futuro, la respuesta emocional hacia el futuro. En efecto, resulta natural y válido que los adolescentes evidencien estados emocionales de ansiedad y temor, puesto que son personas con difíciles historias de vida. La respuesta emocional es totalmente válida y esperable como seres humanos ante situaciones de incertidumbre. Por ejemplo, Fernanda expresa “siento temor, no estoy muy segura, no me siento segura”, y tiene pensamientos como “no sé cómo empezar `y si no pasa esto...`, `y si fallo en esto”;

Ana indica “a veces me da miedo la verdad, será porque me falta un poco de confianza. Me da miedo no cumplir lo que quiero”; Estella refiere “tengo miedo de que sea empresaria y tenga problemas con eso”.

Subcategoría 2.5. Sentido del humor

El quinto y último recurso personal encontrado en los adolescentes es el sentido del humor. Los adolescentes utilizan la risa y bromas como medio de distracción y forma de no centrarse en la situación estresante que a veces les toca vivir dentro del centro, permitiendo el desarrollo de la resiliencia y afrontar con menos complicaciones las dificultades de la vida.

Carla cuenta “hacen bromas, chistes, como que molestan así es como que nos morimos de risa así” o Danitza comenta “Cuando pasa algo nos reímos fuertazo”; Fernanda cuenta “es que, entre las chicas, nosotras nos molestamos, nos agarramos con una un montón, luego vamos con otra y así, luego cuando me toca mi turno, también me molestan las chicas, y así estamos”.

Esto demuestra que, a pesar de las difíciles experiencias que han podido vivir en el pasado junto a sus familias, los adolescentes mantienen su capacidad para reír y disfrutar de la compañía de otras personas y para encontrarle un sentido humorístico en situaciones cotidianas. Ñahuin y Rojo (2019) refuerzan nuestro hallazgo, ya que encontraron que el sentido de humor que utilizan los adolescentes se centra en el ámbito afiliativo, es decir en la interacción de entre los adolescentes con chistes, bromas, etc. Además, el uso del humor ayuda a mejorar las relaciones interpersonales, en este caso, le brinda un soporte y refuerzo a la amistad (Vanistendael, 2013).

Este tipo de recurso resulta relevante de mencionar, puesto que, como se ha mencionado, funciona como una característica del adolescente para deshacerse de la tensión y sobrellevar el día a día. Esto aportaría la resiliencia, porque ayuda a afrontar la adversidad de manera que se prioriza el bienestar emocional. En estudios, se ha encontrado que el sentido del humor ayuda al desarrollo de la resiliencia, es decir, dar soporte a la persona para superar los eventos difíciles de su vida (Calisaya, 2017; Gaxiola et al., 2011; Menoni y Klasse, 2015).

Categorías 3. Resiliencia

Por último, se encuentra la categoría *resiliencia*, que abarca 3 elementos importantes para comprender este concepto: la adversidad, es decir las dificultades a enfrentar percibidas por el adolescente; la influencia del entorno, entendido como los factores externos que incide en la resiliencia; y el modo de afrontar.

Subcategoría 3.1. Tipo de problema

Hamby y Grych (2018), exponen que la adversidad es uno de los elementos con los que cuenta la resiliencia. Por ello resulta importante analizar, en la actualidad, los problemas o situaciones adversas que son percibidos por los adolescentes. A partir de las entrevistas, se encontró que existen 2 tipos de problemas presentes en la población: el *bullying* y el conflicto entre compañeros.

Por un lado, en relación con los conflictos entre compañeros, se halló que, en la convivencia diaria en el hogar, se presentan diversas discusiones y problemas de relación entre los adolescentes, lo cual podría ser un factor que interfiere en el desarrollo de sus recursos personales. Entonces, si bien las relaciones interpersonales funcionan como un apoyo en el adolescente para sobrellevar mejor los momentos difíciles, también puede obstaculizar el desarrollo de competencias interpersonales importantes para el desarrollo de la resiliencia. Los principales resultados encontrados fueron las constantes quejas sobre preferencias, insultos y dificultad para establecer amistades.

Por ejemplo, Ana indica:

siempre he tenido conflictos porque siempre he sido la preferida hasta hoy en día, ¿por qué ella es la preferida?, a ella le dan esto, y esto y el otro, es un tema que he tenido desde muy pequeña, ... y paran pendientes de mí, de qué me dan o que no me dan, que me dicen o que no me dicen. Y también es un tema que hace que se separen algunas chicas, puede ser que tengo una amistad y se separa por eso.

Gerardo cuenta, “le dije maricón, le dije que se vaya a la ‘m...’ le dije de todo” y Juli “nunca he congeniado, nunca me han hecho algo malo en específico que digamos”.

Estos tipos de problemas hallados, según Sica (2016), son muchas veces usuales por la etapa vital en la que se encuentran. Se identifican entre estos comunes problemas, la dificultad para establecer relaciones amicales estrechas, problemas interpersonales y discusiones constantes.

Por otro lado, en relación con el *bullying*. Gerardo, Juli y Estella indican situaciones similares “me decían nerd, granosa, Barney, se la pasaban insultándome, que cantaba como excitada, después los chicos algunos me decían perr...”, “se burlaban...eso pasó cuando tenía 9 años, pasaron dos años más y seguían”, “muchas veces me hacían *bullying*, me insultaban, me decían granosa”. Esto evidencia, agresiones verbales como insultos, burlas y humillaciones, maneras más frecuentes de *bullying* (Paredes et al., 2018), los cuales tienen una influencia en su estima y seguridad personal. Esta conducta, genera un entorno estresante, donde el adolescente deberá utilizar sus recursos, ya sea para soportar los comentarios o defenderse.

Este tipo de problema representa, nuevamente, una dificultad para el adolescente, convirtiéndose en una situación adversa y una oportunidad para que los adolescentes pongan en práctica sus recursos personales. En efecto, como se mencionó en el recurso personal hallado, específicamente en la inteligencia emocional, los adolescentes se esfuerzan y muchos de ellos logran mostrar su resiliencia en momentos como el *bullying*, utilizando como medio su autoestima, es decir, siendo conscientes de su valor y buscando modos de sentirse mejor.

De esta manera, los resultados muestran a estos 2 tipos de problema (*bullying* y conflictos entre compañeros) como los identificados por los mismos adolescentes. Son

estas situaciones las que permiten que el adolescente utilice sus recursos personales para así, evidenciar resiliencia.

Subcategoría 3.2. Influencias del entorno

La resiliencia es una capacidad de la persona que le permite afrontar diferentes hechos de la vida, sobre todo aquellos más difíciles. Para contribuir a esta capacidad, se toma en cuenta la influencia de personas significativas en la vida de los adolescentes. En este sentido, se encontró que los amigos y las cuidadoras tienen un impacto en la construcción de aprendizajes que los ayudan a ser más resilientes. A continuación, describiremos a cada uno de ellos.

En primer lugar, se halló que los adolescentes cuentan con relaciones amicales construidas en base a la confianza y el apoyo mutuo. La principal influencia que se encontró es de parte de los amigos, Mariana menciona:

N me enseñó que no importa lo que venga en la vida porque sea como sea ese problema lo vas a pasar, ‘tú lo vas a pasar’. Y después yo le enseñó a N todo lo que yo aprendí, le digo hay que pasar a la siguiente página, le digo ‘hay que ser alegres’ sobre todo eso...tenemos una conexión bonita.

Esto evidencia que existe una relación bastante estrecha donde no sólo se dedican a realizar actividades rutinarias juntas, sino que se preocupan por el bienestar emocional de la otra persona, y así, demostrar su alta empatía con los demás. Esto es reforzado por Danitza, quien comenta que “las amistades hacen olvidar todo” y Carla, “bueno ellas siempre me han hablado cuando he hecho cosas malas, o si hago cosas buenas también me dicen cómo seguir haciéndolas”. Es así como, estas relaciones cercanas permiten a los adolescentes, atravesar sus dificultades con mayor facilidad, ya que perciben que no se encuentran solos o solas ante una adversidad, sino por el contrario están acompañados con la guía, preocupación y una escucha activa de sus amigos. Se reconoce este tipo de relación, pues las redes de apoyo, sobre todo en situaciones vulnerables, son necesarias para poder sobreponerse.

En este sentido, se concluye que los amigos aportan con el humor, la preocupación genuina y apoyo moral durante su estancia en el CAR. Esto ayudaría a que los adolescentes fortalezcan sus propias características para hacerle frente a diversas

situaciones. Los pares son las primeras personas con las que el adolescente se relaciona, por lo que estas amistades se consideran un factor protector o de apoyo al momento de tener que superar algún momento difícil. Gonzáles et al. (2018) apoyan este hallazgo, a través de una investigación, donde se destaca a las redes de apoyo social en los adolescentes, indicando que es importante para ayudarlos al cambio de percepción de sus diferentes situaciones estresantes, y de esta manera se logre mejorar las características de resiliencia y mejorar el bienestar psicológico.

La segunda influencia, son las auxiliares o cuidadoras, quienes cumplen un rol autoritario para ellos, y en algunos casos pueden reemplazar a la figura materna o paterna de los menores. Además, se sabe que la relación debe ser satisfactoria para que contribuya a la calidad de vida y desarrollo de habilidades interpersonales de los adolescentes. No obstante, no se encontró lo último mencionado, ya que no en todos los casos las relaciones son percibidas como gratificantes. Tal como lo menciona Fernanda, “con la Miss V sí me llevo normal, pero otras no”; Gerardo cuenta “mira tengo auxiliares que me caen bien, pero otras u otros no me caen, me caen pesados”; Danitza, “a mí no me cae la M tiene sus partes buenas, pero a veces ya llega, porque si tú ahorita no le agradas te va a tratar mal”, y Carla cuenta que “las auxiliares, si tú les dices algo, ellas van y cuentan a una y luego a otra y así y eso no me genera confianza”.

Esta situación contradice lo que Hueche et al., (2019) mencionan; ellos explican que las personas con quienes los adolescentes comparten la mayor cantidad de tiempo son sus cuidadores, y ellos tienen un rol importante en la vida de estos: apoyarlos. Desde esta idea, la realidad es que, este tipo de relación que tienen dentro del CAR puede perjudicar al adolescente en la formación de sus competencias que acompañan a la resiliencia. Con relación a ello, Saavedra y Villalta (2008), mencionan que un factor protector para fomentar la resiliencia es la presencia de un mentor adulto fuera de la familia inmediata. Consecuentemente, los auxiliares forman parte de un grupo importante en el desarrollo de recursos que los ayuden a ser resilientes, por lo que se deberá tomar en cuenta como área de mejora el tipo de relación.

Otro hallazgo encontrado con relación a las auxiliares es el método que utilizan al momento de corregir a las adolescentes, que puede causar en ellos resentimiento y apatía y no contribuye en la buena relación que establecen. Los adolescentes del CAR han aprendido que solo existen los castigos, más no se evidencia los premios o

recompensas, ni la justificación del castigo. Fernanda cuenta que “la auxiliar me grita, nos castigaban a todo secundaria y siempre era lo mismo, se escapaba y al toque ‘secundaria esto’, ‘secundaria el otro’; luego Gerardo dice que “de vez en cuando me cae de jalón de orejas”; Ana menciona “la miss me quitaba el palito de los tejidos si yo no sabía la multiplicación de chiquita y nos daba nuestros palmazos, pero no palmazo de maltrato sino de que tienes que portarte bien así”.

Se evidencia que, el método que las auxiliares ejercen para corregir conductas no es el más adecuado para las necesidades de los adolescentes. Se utiliza el miedo y la fuerza física para poder eliminar una conducta de manera inmediata, mas no se plantea un objetivo a largo plazo, es decir, formar y desarrollar a jóvenes capaces de no cometer las mismas conductas, lográndolo a base de la comunicación y castigos coherentes. García et al. (2021), ponen en evidencia que el castigo, aun es una práctica común como método de corrección, pero se busca erradicar esta práctica, para promover mediante técnicas más positivas, el desarrollo de ciudadanos autónomos, responsables y que no continúen con esta cadena de crianza.

Es así como, los resultados muestran cómo los amigos son una adecuada y funcional influencia del entorno; sin embargo, las auxiliares no. Y, considerando que, las auxiliares son quienes las crían y se considera a la resiliencia como una capacidad innata, pero con niveles que dependerán de factores como el entorno (García del Castillo, 2016), es necesario reforzar la relación con las cuidadoras, pues podrían significar un factor de riesgo en el desarrollo de su resiliencia.

Subcategoría 3.3. Modo de afrontamiento

Finalmente, para analizar cómo estos adolescentes muestran esta resiliencia, se describirá el modo conductual en el que afrontan las diferentes situaciones. Vilchez y Montenegro (2019), exponen que los adolescentes presentan 2 respuestas a la institucionalización: un proceso difícil y un proceso fácil de sobrellevar la situación. En el presente estudio, hallazgos demuestran ambos tipos de afrontamiento, según la situación.

Por un lado, con relación a la primera, de manera general, se observa que los adolescentes solían evitar las emociones desagradables cuando recién ingresaron al CAR y ven el problema, como menciona Danitza “como un obstáculo”. Ante estos, tienen

dificultades para canalizar de modo adaptativo sus emociones. Por ejemplo, Mariana para sentirse bien dice que, “pienso ‘voy a intentar que mis emociones tristes se vayan’”; y Estella explica que, “algunas veces para no sentirme triste, me reía”. Esto es apoyado por Tarango y Velarde (2016), quienes indican que las personas que habitan en ambientes de vulnerabilidad suelen elegir la misma forma de vida, en la cual repiten el modo de afrontar las problemáticas. Por lo que se evidencia, el entorno del que vienen ha enseñado a que las emociones no se enfrentan, sino se evitan.

Un momento importante, en el que se demuestra dificultad de un afronte funcional, pero que, la respuesta no deja de ser válida por la naturaleza de la misma situación, es el momento de ingreso al CAR. Los adolescentes viven una experiencia difícil de afrontar, la cual sumada a la vivencia de maltrato familiar pasada, hacen que la etapa inicial en el CAR no sea sencilla. A pesar de que ellos eran conscientes que debía alejarse de sus cuidadores por el trato que recibían, el alejarse de ellos y enfrentarse a una situación y ambiente desconocido, los afectó emocionalmente. Las principales emociones identificadas fueron preocupación, tristeza y miedo, las cuales fueron mayormente canalizadas a través del llanto.

Ana cuenta “entré y pues puro lloriqueo era yo... todas las madrugadas los unía (hermanos), así yo lloraba, lloraba, o sea no tenía ni fuerzas para no llorar y decirle ‘vamos a estar bien’, no, o sea, yo lloraba”; Estella indica “me sentía un poco preocupada por mi familia... al inicio era tímida”; Carla menciona “tenía miedo y nervios” y Lucía dice “no comí nada, lloraba nomás, no comía”.

En un estudio realizado por Ligorria (2020), refuerza estos resultados, y explica que el ingreso es una etapa complicada para el NNA, ya que, pueden experimentar tristeza y necesidad de adaptarse para sobrellevar esta nueva experiencia. En este sentido, la respuesta de ingresar al CAR puede influir en el desarrollo de recursos personales.

Por otro lado, se evidencia una adaptación gracias a la capacidad de reflexión y al apoyo externo. Con el pasar del tiempo y la aplicación de sus recursos personales, los adolescentes demuestran resiliencia, puesto que no solo lograron acostumbrarse, sino que también reconocieron que este nuevo lugar era necesario y significaba una mejor calidad de vida. Ante ello, Ana pensaba “oye está bonito este lugar”, “esto es vida”; Estella, “me acostumbré a las chicas, yo ya me acostumbré a estar acá.... ya pasó, ahora prefiero estar acá” y Juli menciona “lo que me ayudó a adaptarme fue mi optimismo y resiliencia”.

Fernanda refiere “si me dicen si prefiero estar en mi casa o aquí, prefiero estar acá”; Gerardo, “Me siento orgulloso de estar aquí” y Ana, “como que ya estaba mucho mejor, y estaba feliz de que hayamos venido acá...creo que estamos mejor acá”.

En este caso, estos adolescentes han logrado hacer uso de sus recursos que los han ayudado a reflexionar y hacer una comparación entre la vida pasada que tenían (disfuncional) y las experiencias negativas vividas, con las que ahora atraviesan en el CAR, y así, preferir su estancia en el centro. En esta línea, se evidencia que los adolescentes han alcanzado un adecuado nivel de maduración que le permite darse cuenta de que residir en un centro, es un lugar seguro para su desarrollo y protección. De esta manera, se encontró que los adolescentes residentes en este CAR muestran sentimientos de orgullo y preferencia, los cuales ayudan al adolescente a tener mayor apertura a la adquisición y desarrollo de habilidades que le permitan ser más resilientes.

Esto es apoyado por Pérez (2016), quien observó que los adolescentes que viven en un centro de protección se sienten más satisfechos, es decir, que prefieren la estancia en el centro por el bienestar que le generan, a comparación de quienes están con sus familias y en ambientes funcionales.

En conclusión, aunque existieron las dos respuestas que Vilchez y Montenegro (2019) exponen (proceso difícil o fácil de sobrellevar), es necesario resaltar que la percepción difícil de sobrellevar se dio en momentos previo a la estancia en el CAR y en participantes y situaciones específicas. A pesar de ello, se considera que cuentan con recursos personales que pueden permitir tener una fácil adaptación y afrontamiento al problema.

Limitaciones

La presente investigación presentó algunas limitaciones, que serán descritas a continuación.

La primera limitación, fue respecto al constructo de ‘recursos personales’, ya que al ser un concepto muy amplio, no se propone una base teórica que describa sus tipos. Por eso, se tuvo que utilizar aquellos recursos que fueron más estudiados con relación a la resiliencia a la resiliencia, pero, aun así, emergió un recurso no considerado previamente.

En segundo lugar, por la coyuntura actual en el que se encuentra el mundo respecto al COVID-19, resultó limitante la implementación las entrevista a través de plataformas digitales para la recolección de datos. Por ello, se decidió realizar las entrevistas de manera presencial, garantizando así la obtención de información, debido al *rapport* e interacción durante la entrevista.

En tercer y último lugar, se identificó como una limitación la baja disposición encontrada en algunos adolescentes durante de la entrevista. Se considera que se debe a las características de su propia etapa de vida etapa de vida y a la temática de la investigación relacionada a las experiencias adversas. A pesar de haber establecido una relación de confianza previa a las entrevistas, se tuvieron que eliminar 4 de ellas por falta información relevante.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

A lo largo de la investigación se ha buscado responder a la pregunta ¿Qué recursos personales presentan los adolescentes sin cuidados parentales del CAR de Lima que promuevan su resiliencia frente a sus vivencias, desde la percepción de los propios adolescentes? Para ello se realizaron entrevistas semiestructuradas que permitieron obtener información respecto a la experiencia, los recursos personales y características de resiliencia de los adolescentes sin cuidados parentales.

- Se alcanzó el primer objetivo de la investigación, es decir, se logró describir la experiencia antes y durante la estancia en el Centro de Acogida Residencial [CAR] de los adolescentes sin cuidado parentales del CAR de Lima. Los hallazgos indican que los adolescentes vivieron en un ambiente disfuncional y fueron víctimas de violencia física y psicológica por parte de quienes debían cuidarlos y protegerlos, es decir, de sus padres y madres. Asimismo, estos hechos hicieron que pasen al cuidado de un CAR de Lima, donde el proceso de ingreso generó incertidumbre y no se les brindaron los espacios de contención emocional necesarios. Sin embargo, una vez dentro, han recibido un ambiente adaptativo por parte del centro. Hoy en día, los adolescentes gozan de sus derechos básicos, del apoyo del personal del CAR en sus estudios, en aspectos emocionales y para sus metas profesionales, y de una buena relación con sus hermanos.
- Se alcanzó el segundo objetivo de la investigación, es decir, que se identificó los recursos personales de los adolescentes sin cuidados parentales del CAR de Lima. Se encontró que estos adolescentes, cuentan con 5 recursos personales: autoconocimiento, deseo de cambio personal, inteligencia emocional, perspectiva de tiempo futuro y sentido del humor. Dentro de estos, emergió el recurso el deseo de cambio personal, el cual no se consideró en el marco teórico. Cada uno de estos recursos representan características personales de cada adolescente, y al hacer uso de estas, les permite promover la resiliencia, es decir, tener la capacidad de afrontar adversidades, así como poseer comportamientos adaptativos y no tener consecuencias disfuncionales. Cabe mencionar que si bien, los adolescentes utilizan estos recursos

en diferentes situaciones estresantes, ellos no son conscientes de su uso; es decir, se han desarrollado y son utilizados de manera automática en diversas situaciones, como un factor protector.

- Finalmente, se logró el tercer y último objetivo de la investigación, el cual era analizar las características de resiliencia de los adolescentes sin cuidados parentales del CAR de Lima. Considerando los 3 elementos del concepto, se halló que los adolescentes perciben como adversidades los conflictos entre sus compañeros y el *bullying*. Además, como influencia del entorno se encontró que los amigos son un apoyo positivo en sus vidas, contrario a lo hallado en relación con las auxiliares. Y, en cuanto al modo de afrontar las adversidades, se halló que al momento de ingresar fue un proceso difícil de afrontar, pero con el tiempo, lograron experimentar un proceso más adaptativo de hacer frente a las situaciones abrumadoras.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

A continuación, se detallarán las recomendaciones:

- A partir de la descripción de la experiencia de los adolescentes sin cuidado parentales del CAR de Lima, se recomienda directamente al CAR:
 - Crear un protocolo claro de apoyo socioemocional para los NNA que ingresan al centro. Este protocolo debe incluir un acompañamiento psicológico constante durante las primeras semanas del ingreso, que aseguren su adaptación y estabilidad emocional.
 - Crear un plan de intervención a mediano o largo plazo en los adolescentes que son víctimas de *bullying* y en aquellos que ejercen la violencia en sus demás compañeros.
 - Crear un plan intervención para las conductas de las cuidadoras, como capacitaciones constantes referentes a crianza positiva y respetuosa.
- Respecto a los resultados obtenidos de recursos personales (tipos e importancia), se recomienda:
 - Continuar con las investigaciones respecto a este constructo, que permita definir mejor sus tipos y cómo se presentan en las diferentes poblaciones o grupos etarios.
 - Al CAR, realizar acompañamientos psicológicos o talleres que refuercen los recursos personales encontrados, para asegurar el desarrollo de estos y su aplicación en situaciones estresantes. Además, brindar estrategias adaptativas de resolución de problemas para que el adolescente las ponga en práctica durante su estadía, y posterior a su egreso.
- En referencia a la resiliencia, se recomienda lo siguiente:
 - Replicar el estudio en otro CAR, utilizando la misma metodología y una población similar, con el fin de ampliar los resultados encontrados. Esto ayudaría a tener mayor conocimiento de la resiliencia, fenómeno importante en el bienestar de todo ser humano.



REFERENCIAS

- Aguilar, Y., Valdez, J., Gonzáles, N., Rivera, S., Carrasco, C., Gómora, A., Pérez, A. & Vidal, S. (2015). Apatía, desmotivación, desinterés, desgano y falta de participación en adolescentes mexicanos. *Enseñanza e investigación en psicología*, 20(3), 326-336. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29242800010.pdf>
- Albery, I. P., & Messer, D. (2005). Comparative Optimism About Health and Nonhealth Events in 8- and 9-Year-Old Children. *Health Psychology*, 24(3), 316-320. <https://doi-org.ezproxy.ulima.edu.pe/10.1037/0278-6133.24.3.316>
- Aldwin, C. M., Sutton, K. J., & Lachman, M. (1996). The development of coping resources in adulthood. *Journal of Personality*, 64, 837-871. <https://doi.org/10.1111/j.1467-6494.1996.tb00946.x>
- Alvarán, S., Carrero, C., Castellano, H., y Pinilla, H. (2019). Resiliencia infantil y pensamiento multidimensional como factor de transformación social. *Praxis & Saber*, 10(23), 139-156. <http://doi.org/10.19053/22160159.v10.n23.2019.9727>
- Álvarez-Gayou, J. (2009). *Cómo hacer investigación cualitativa*. Paidós.
- Amorós, M. (2007). *Evaluación de un programa de potenciación de los recursos psicológicos para la mejora del bienestar psicológico y de la salud* [Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Madrid]. Repositorio de la Universidad Autónoma de Madrid. https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/1985/4981_amoros_gomez_montserrat.pdf?sequence=1
- Arrascue, P. (2019). *Orientación hacia la vida en adolescentes institucionalizados en el INABIF, según niveles de resiliencia* [Tesis de Posgrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio de la Universidad Nacional Federico Villarreal. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3411>
- Ashford, S. J., (1986). Feedback-seeking in individual adaptation: A resource perspective, *The Academy of Management Journal*, 29, 465-487. <https://doi.org/10.5465/256219>
- Báez y Pérez de Tudela, J. (2009). *Investigación Cualitativa* (2.ª ed.). ESIC. <https://bit.ly/3FSUoje>
- Bakker, A. B., Hakanen, J. J., Demerouti, E., & Xanthopoulou, D. (2007). Job resources boost work engagement, particularly when job demands are high. *Journal of Educational Psychology*, 99(2), 274-284. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.99.2.274>

- Bar-On, R. (1997). *Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence*. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI)1. *Psicothema*, 18, 13-25. <https://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Barcelata, B. (2018). *Adaptación y resiliencia adolescente en contextos múltiples*. Manual Moderno. <https://bit.ly/3KwV2Gn>
- Beneficencia de Lima. (2020). Puericultorio Pérez Aranibar. <https://www.beneficiadelima.org/puericultorio-perez-aranibar/>
- Bernal, T. y Melendro, M. (2017). Resolución de conflictos desde la resiliencia: El caso de los jóvenes extutelados en Colombia. *Revista de Paz y Conflictos*, 10(2), 65-87. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=205054523004>
- Berrios, M. P., Pulido, M., Augusto, J. M., y Lopez, E. (2012). La inteligencia emocional y el sentido del humor como variables predictoras del bienestar subjetivo. *Psicología Conductual*, 20(1), 211. <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i0.4127>
- Braun & Clarke (2019). Reflecting on reflexive thematic analysis. *Qualitative Research in Sport, Exercise and Health*, 11(4), 589-597. <https://doi.org/10.1080/2159676X.2019.1628806>
- Callan, V. J., Terry, D. J., & Schweitzer, R. (1994). Coping resources, coping strategies and adjustment to organizational change: Direct or buffering effects? *Work & Stress*, 8(4), 372–383. <https://doi.org/10.1080/02678379408256543>
- Callisaya, J. (2017). Análisis de la resiliencia de un adolescente en situación de riesgo por consumo de alcohol. *Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 13(13), 41-58. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2017000100004&lng=es&tlng=es.
- Carr, A. (2007). *Psicología positiva, La ciencia de la felicidad*. Barcelona: Paidós
- Carvajal, G., y Caro, C. (2011). Ideación suicida en la adolescencia: Una explicación desde tres de sus variables asociadas en Bogotá, 2009. *Colombia Médica*, 42(2),45-56. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28322504006>
- Cari, V., y Roca, P. (2017). *Resiliencia y proyecto de vida en adolescentes en estado de abandono* [Tesis de titulación, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://bibliotecas.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4787/PScahuv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carvalho, R. G., Pocinho, M., y Silva, C. (2010). Comportamento adaptativo e perspetivação do futuro: Algumas evidências nos contextos da educação e da

saúde. *Psicologia: Reflexão e Crítica*, 23(3), 554-561.
<https://doi.org/10.1590/S0102-79722010000300016>

- Carver, C. S., & Scheier, M. F. (2019). Optimism. In M. W. Gallagher & S. J. Lopez (Eds.), *Positive psychological assessment: A handbook of models and measures* (pp. 61–76). American Psychological Association. <https://doi-org.ezproxy.ulima.edu.pe/10.1037/0000138-005>
- Ceballos, G., Suarez, Y., Suescún, J., Gamarra, L., González, K., y Sotelo, A. (2015). Ideación suicida, depresión y autoestima en adolescentes escolares de santa marta. *Duazary*, 12(1), 15-22. <https://doi.org/10.21676/2389783X.1394>
- Chávez, A., Correa, F., Acosta, I., Cardoso, K., Padilla, G., & Figueroa, I. (2017). Suicidal Ideation, Depressive Symptomatology, and Self-Concept: A comparison between Mexican institutionalized and noninstitutionalized children. *Suicide and Life-Threatening Behavior*, 48(2), 193-198. <https://doi.org/10.1111/sltb.12340>
- Cieza, S. (2019). *El acogimiento residencial en menores, carencias y propuestas de mejora* [Tesis de postgrado, Universidad de Valladolid]. Repositorio de la Universidad de Valladolid. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/39295>
- Cóndor, M., y Sosa, J. (2017). *Niños, niñas y adolescentes víctimas de abandono: una mirada desde el centro de atención residencial Andrés Avelino Cáceres, distrito de El Tambo, 2015-2016* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio de la Universidad Nacional del Centro del Perú. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3911/Condor%20Vilcapoma-Sosa%20Arroyo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación social* (ed. rev.). McGraw-Hill
- Corchado, A., Díaz-Aguado, M., y Matínez, M. (2017). Resiliencia en adolescentes expuesto a condiciones vitales de riesgo. *Cuadernos de Trabajo Social*, 30(2), 475-486. <https://doi.org/10.5209/CUTS.54357>
- Cyrulnik, B., y Anaut, M. (2016). *¿Por qué la resiliencia?. Lo que nos permite reanudar la vida*. Gedisa. https://www.academia.edu/40888838/_Por_qu%C3%A9_la_resiliencia_Lo_que_nos_permite_reanudar_la_vida_-_Boris_Cyrulnik_y_Marie_Anaut
- Dávila, E. y Meza, L. (2019). *Perú: estimaciones y proyecciones de la población nacional por año calendario y edad simple, 1950-2050*. https://m.inei.gob.pe/media/principales_indicadores/libro_bol_esp_24_6.pdf
- Defensoría del Pueblo (s.f). *Niñez y Adolescencia*. https://www.defensoria.gob.pe/grupos_de_proteccion/ninez-adolescencia-y-adultos-mayores/

- Defensoría del Pueblo advierte sobre aumento de trabajo en adolescentes. (11 de junio de 2019). *Perú21*. <https://peru21.pe/peru/defensoria-pueblo-advierte-aumento-adolescentes-inei-483900-noticia/?ref=p21r>
- Defensoría del Pueblo. (2019). *Condiciones de las niñas, niños y adolescentes privados de libertad*. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/01/Informe-Especial-N3-NNA.pdf>
- Defensoría del Pueblo. (2022, 08 de mayo). Mecanismos Nacionales de Prevención de Tortura (MNPT). Gobierno del Perú. <https://www.gob.pe/10502-defensoria-del-pueblo-mecanismos-nacionales-de-prevencion-de-tortura-mnpt>
- El 76% de las víctimas de violación sexual en el Perú son menores de edad. (14 de noviembre de 2018). *Diario Correo*. <https://diariocorreo.pe/edicion/lima/76-de-victimas-violacion-sexual-en-peru-son-menores-edad-801689/>
- Erikson, E. (1950). *Childhood & Society*. W. W. Norton & Company. <https://bit.ly/33FS5CK>
- Ey, S., Hadley, W., Nuttbrock, D., Palmer, S., Klosly, J., Deptula, D., Thomas, J., & Cohen, Robert (2005). A new measure of children's optimism and pessimism: the youth life orientation test Sydney. *Journal of Child Psychology and Psychiatry* 46(5), 548–558. <https://doi.org/10.1111/j.1469-7610.2004.00372.x>
- Ferguson, D. (2014). *Is Laughter the Best Medicine? An Examination of Couples' Abilities to Cope with Cancer by using Humor* [Tesis de doctorado, The Chicago School of Professional Psychology]. <https://www.proquest.com/docview/1725109341?fromopenview=true&pq-origsite=gscholar>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2018). *Niñez sin violencia*. <https://www.unicef.org/peru/ninez-y-adolescencia-sin-violencia>
- Furman, B. (2013). *Nunca es tarde para una infancia feliz: de la adversidad a la resiliencia*. Octaedro. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibudlimasp/reader.action?docID=3217598>
- García del Castillo Rodríguez, J., García del Castillo López, Á., López-Sánchez, C., y Dias, P. (2016). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud. *Health and Addictions*, 16(1), 59-68. <https://dx.doi.org/10.21134/haaj.v16i1.263>
- García, M., Remolina, P., Salinas, K. y Sarmiento, J. (2021). Erradicación del castigo a niñas, niños y adolescentes: reflexiones críticas en clave. En N. Ayala y E. López (Eds.). (2021). *Semilleros: Contribuciones investigativas desde la psicología a las realidades sociales en Colombia*. (pp. 57-84). Bogotá: Editorial Universidad Católica de Colombia. <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/27242>

- Gaxiola, J., y Frías, M. (2005). Las consecuencias del maltrato infantil: un estudio con madres mexicanas. *Revista Mexicana de Psicología*, 22(2), 363-374.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243020634001>
- Gaxiola, J., Salcido, L., Frías, M., Hurtado, M., y Figueroa, M. (2011). Validación del inventario de resiliencia (IRES) en una muestra del noroeste de México. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 16(1), 73-83.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29215963006>
- Gecas, V. (1982). The self concept. *Annual Review of Sociology*, 8, 1-33.
<https://doi.org/10.1146/annurev.so.08.080182.000245>
- Gecas, V. and Michael, S (1983). Beyond the Looking-glass Self: Social Structure and Efficacy-Based Self-Esteem. *Social Psychology Quarterly*, 46(2), 77-88.
<https://doi.org/10.2307/3033844>
- Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en Investigación Cualitativa*. Morata.
- Gobierno del Perú. (11 de noviembre del 2020). Defensoría del Pueblo: debe garantizarse derecho a la recreación en centros de acogida residencial de niñas y niños en Ayacucho. *CE Noticias Financieras*. http://fresno.ulima.edu.pe/ss_bd00102.nsf/RecursoReferido?OpenForm&id=PROQUEST-41716&url=https://www.proquest.com/docview/2460033461?accountid=45277
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
<http://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>
- González, S., Gaxiola, J., y Valenzuela, E. (2018). Apoyo social y resiliencia: predictores de bienestar psicológico en adolescentes con suceso de vida estresante. *Psicología y Salud*, 28(2), 167-176.
<https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2553/4447>
- González-Arratia, N. (2016). *Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes*. Ediciones Eón.
<http://148.215.1.182/bitstream/handle/20.500.11799/64951/Resiliencia%20y%20personalidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Greger, H., Myhre, A., Klöckner, C., & Jozefiak, T. (2017). Childhood maltreatment, psychopathology and well-being: The mediator role of global self-esteem, attachment difficulties and substance use. *Child Abuse & Neglect*, 70, 122-133.
<https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2017.06.012>
- Grotberg, E. (1995). *A guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit*. Bernard van Leer Foundation.
<https://bibalex.org/baifa/attachment/documents/115519.pdf>
- Grych, J., Hamby, S., & Banyard, V. (2015). The resilience portfolio model: Understanding healthy adaptation in victims of violence. *Psychology of*

- Violence*, 5(4), 343–354. <https://doi-org.ezproxy.ulima.edu.pe/10.1037/a0039671>
- Grych, J., Taylor, E., Banyard, V., & Hamby, S. (2020). Applying the dual factor model of mental health to understanding protective factors in adolescence. *American Journal of Orthopsychiatry*. Advance online publication. <http://dx.doi.org.ezproxy.ulima.edu.pe/10.1037/ort0000449>
- Hakanen, J. J., Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2005). How dentists cope with their job demands and stay engaged: The moderating role of job resources. *European Journal of Oral Sciences*, 113, 479–487. <https://doi.org/10.1111/j.1600-0722.2005.00250.x>
- Hamby, S. (2014). *Battered women's protective strategies: Stronger than you know*. Oxford University Press. <https://bit.ly/3GAkFTE>
- Hamby, S., & Grych, J. (2018). Resilience Portfolios and Poly-Strengths: Identifying Protective Factors Associated With Thriving After Adversity. *Psychology of Violence*, 8(2), 172–183. <https://doi-org.ezproxy.ulima.edu.pe/10.1037/vio0000135>
- Harter, S. (1999). *The construction of the self: A developmental perspective*. New York: Guilford Press
- Heredía, M. E. R., & Padilla, M. (2012). Evaluación de los recursos psicológicos. *Uaricha*, 9(19), 1-19. <https://orcid.org/0000-0002-5835-0789>
- Herrera, D., Martínez, P. y Lens, W. (2010). *Perspectiva de tiempo futuro, estrés percibido, recursos de afrontamiento, patrones de perfeccionismo y satisfacción de vida en estudiantes universitarios de Perú, Costa Rica y Estados Unidos*. <https://vinv.ucr.ac.cr/sigpro/web/projects/A9332>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1.ª ed.). McGraw-Hill Education. <http://www.ebooks7-24.com/stage.aspx?il=6443&pg=&ed=>
- Hernández, S., y Lozano, M. (2016). *Procesos resilientes en niños y niñas institucionalizados en condición de adoptabilidad* [Tesis de Titulación, Universidad Santo Tomás]. Repositorio de la Universidad Santo Tomás. <http://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3581/HernandezSonia2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hobfoll, S. E. (1986). *Stress, social support, and women*. London: Taylor & Francis.
- Hobfoll, S. E. (2002). Social and psychological resources and adaptation. *Review of General Psychology*, 6(4), 307–324. <https://doi.org/10.1037/1089-2680.6.4.307>
- Hueche, C., Lagos, G., Ríos, N., Silva, E., y Alarcón-Espinoza, M. (2019). Vínculos afectivos en adolescentes institucionalizados, Chile. *Revista Latinoamericana de*

Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 17(2), 1-19.
<https://doi.org/10.11600/1692715x.17217>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (s.f.). *El 27% de la población peruana son jóvenes*. [Nota de prensa]. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-27-de-la-poblacion-peruana-son-jovenes-8547/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019, 20 de noviembre). *Perú tiene una población de 9 millones 652 mil niñas, niños y adolescentes al primer semestre del presente año*. [Comunicado de prensa].
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/np207_2019.pdf

Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”. (2012). *Uno de cada ocho niños adolescentes presentará algún problema de salud mental*. [Nota de Prensa]
<https://www.insm.gob.pe/oficinas/comunicaciones/notasdeprensa/2012/011.html>

Jara, T., y Echeverría, R. (2020). Proyecto de vida y autoconcepto: una intervención en adolescentes institucionalizados. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 2(2), 233-245. <https://revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/109/85>

Jose, H. M. G., Silva, P. C. L., Sousa, L. M. M., Antunes, A. V., Marques-Vieira, C. M. A., & Severino, S. S. P. (2019). Effect of humor intervention on well-being, depression, and sense of humor in hemodialysis patients/Efecto del uso del humor en el bienestar, depresión y sentido del humor en pacientes en hemodiálisis. *Revista De La Sociedad Española De Enfermería Nefrológica*, 22(3), 256. <https://dx.doi.org/10.4321/s2254-28842019000300004>

Katayama, R. (2014). *Introducción a la Investigación Cualitativa: Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas*. Fondo Editorial de la UIGV.
<https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2017/04/Introducci%C3%B3n-a-la-investigaci%C3%B3n-cualitativa-Fundamentos-m%C3%A9todos-estrategias-y-t%C3%A9cnicas.pdf>

Keefer, K. V., Holden, R. R., & Parker, J. D. A. (2013). Longitudinal assessment of trait emotional intelligence: Measurement invariance and construct continuity from late childhood to adolescence. *Psychological Assessment*, 25(4), 1255–1272. <https://doi-org.ezproxy.ulima.edu.pe/10.1037/a0033903>

Konaszewski, K., Niesiołędzka, M., & Kolemba, M. (2019). Social and personal resources and adaptive and non-adaptive strategies for coping with stress in a group of socially maladjusted youths. *European Journal of Criminology*, 19(2), 183–201. <https://doi.org/10.1177/1477370819895977>

Kuiper, N.A., Grimshaw, M., Leite, C., & Kirsh, G. (2004). Humor is not always the best medicine: Specific components of sense of humor and psychological well-being. *Humor: International Journal of Humor Research (Special issue on Humor and Physical Health)*, 17, 135-168.
<https://doi.org/10.1515/humr.2004.002>

- Kumar, S. A., Jaffe, A. E., Brock, R. L., & DiLillo, D. (2022). Resilience to suicidal ideation among college sexual assault survivors: The protective role of optimism and gratitude in the context of posttraumatic stress. *Psychological Trauma: Theory, Research, Practice, and Policy*, 14(S1), S91–S100. <https://doi-org.ezproxy.ulima.edu.pe/10.1037/tra0001141>
- Lafarga, J. (1999). *Desarrollo del potencial humano aportaciones de una psicología humanista*. México: Trillas
- Lawrence Kohlberg's stages of moral development. (2020). *Encyclopedia Britannica*. <https://academic-eb-com.ezproxy.ulima.edu.pe/levels/collegiate/article/Lawrence-Kohlbergs-stages-of-moral-development/627328>
- Lazos, E. (2008). Autoconocimiento: una idea tensa. *Diánoia*, 53(61), 169-188. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-24502008000200006&lng=es&tlng=es.
- Lescano, A., Antiporta, D., Luna, A., Saldarriaga, E., Santibañez, C., Soto-Herrera, P., y Reátegui, C. (2018). *Desafíos y prioridades: política de adolescentes y jóvenes en el Perú*. https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/Desafios_y_prioridades_politica_de_adolescencia_y_jovenes_Peru_-_ONU.pdf
- Lens, W., Paixão, M. P., Herrera, D., & Grobler, A. (2012). Future time perspective as a motivational variable: Content and extension of future goals affect the quantity and quality of motivation. *Japanese Psychological Research*, 54(3), 321-333. doi:10.1111/j.1468-5884.2012.00520.x
- Ley N.º 29174, Ley general de centros de atención residencial de niñas, niños y adolescentes. (2007, 21 de diciembre). https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/ley29174_dnna.pdf
- Ligorria, V. (2020). Alejarse y extrañar para poder estudiar. Trayectorias de jóvenes en una escuela secundaria rural con albergue mixto. *Millcayac: Revista Digital de Ciencias Sociales*, 7(13), 323-344. <https://revistas.uncu.edu.ar/ojs/index.php/millca-digital/article/view/3553>
- Limonero, J., Tomás, J., Fernández, J., Gómez, J., Ardilla, A. (2012). Estrategias de afrontamiento resilientes y regulación emocional: predictores de satisfacción con la vida. *Revista internacional de psicología clínica y de la salud*, 20, 183-196. <https://www.behavioralpsycho.com/producto/estrategias-de-afrontamiento-resilientes-y-regulacion-emocional-predictores-de-satisfaccion-con-la-vida/>
- Liu, Y., Wang, Z., & Lü, W. (2013). Resilience and affect balance as mediators between trait emotional intelligence and life satisfaction. *Personality and Individual Differences*, 54(7), 850–855. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2012.12.010>

- Liu, Y., Wang, Z., Zhou, C., & Li, T. (2014). Affect and self-esteem as mediators between trait resilience and psychological adjustment. *Elsevier*, 66, 92-97. https://www.academia.edu/7116329/Affect_and_self-esteem_as_mediators_between_trait_resilience_and_psychological_adjustment
- Lucio, M. (2018). Resiliencia en niños que han vivido maltrato infantil: Centros de acogimiento institucional de Azuay y Cañar 2016. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca*, 36(2), 28-36. <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/medicina/article/view/1067>
- Luthans, F., & Youssef, C. M. (2004). Human, social, and now positive psychological capital management: Investing in people for competitive advantage. *Organizational Dynamics*, 33, 143–160. <https://doi.org/10.1016/j.orgdyn.2004.01.003>
- Luthar, S.S. (1991). Vulnerability and resilience: a study of high risk in adolescents. *Child Development*, 62(3), 600-616. <https://doi.org/10.2307/1131134>
- Martin, R. A. (2007). *The psychology of humor: an integrative approach*. Burlington, MA: Elsevier Academic Press.
- Martin, R. A., Puhlik-Doris, P., Larsen, G., Gray, J., & Weir, K. (2003). Individual differences in uses of humor and their relation to psychological well-being: Development of the Humor Styles Questionnaire. *Journal of Research in Personality*, 37(1), 48–75. [https://doi.org/10.1016/S0092-6566\(02\)00534-2](https://doi.org/10.1016/S0092-6566(02)00534-2)
- Masten, A. (2001). Ordinary magic: Resilience processes in development. *American Psychologist*, 56(3), 227-238. <https://doi-org.ezproxy.ulima.edu.pe/10.1037/0003-066X.56.3.227>
- Mayer, J. & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In D. J. Sluyter (Ed.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 3–34). New York, NY: Basic Books.
- McCabe, K., & Barnett, D. (2000). First comes work, then come marriage: Future orientation among African American young adolescents. *Family Relations: An Interdisciplinary Journal of Applied Family Studies*, 49(1), 63–70. <https://doi.org/10.1111/j.1741-3729.2000.00063.x>
- McCall, G. and Simmons, J. (1978). *Identities and Interactions*. Free Press.
- Medina, J., Junco, J., Blanes, E., y Arias, A. (2016). *Guía de intervención psicológica en Centros de Atención Residencial del INABIF*. https://www.inabif.gob.pe/portalweb/portalestadisticas/pdf/USPPD_DO_4.pdf
- Mendes de Oliveira, C., Zanon, C., de Moraes Bandeira, C., Heath, P. J., & Hofheinz Giacomoni, C. (2022). Evaluating optimism in children and adolescents: Adaptation, factor structure, convergent validity, and invariance of the Brazilian version of the Youth Life Orientation Test (YLOT). *Psychological Assessment*, 34(1), e1–e14. <https://doi-org.ezproxy.ulima.edu.pe/10.1037/pas0001090>

- Menoni, T., y Klasse, E. (2015). Construyendo alternativas al dolor: reflexiones sobre la resiliencia en Barrio Casabó, 25 Cerro de Montevideo. *Revista Uruguaya De Enfermería*, 2(1). <http://rue.fenf.edu.uy/index.php/rue/article/view/136>
- Mikulic, I., Crespi, Melina C., y Cassullo, G. (2010). Evaluación de la inteligencia emocional, la satisfacción vital y el potencial resiliente en una muestra de estudiantes de psicología. *Anuario de Investigaciones*, 17, 169-178. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=369139946052>
- MIMP inaugura Centro de Acogida Residencial para casos de emergencia de niñas, niños y adolescentes. (1 de febrero de 2019). *Ministerio de la Mujer y Poblaciones vulnerables*. <https://www.gob.pe/institucion/mimp/noticias/25106-mimp-inaugura-centro-de-acogida-residencial-para-casos-de-emergencia-de-ninas-ninos-y-adolescentes>
- Minev, M., Petrova, B., Mineva, K., Petkova, M., & Strebkova, R. (2018). Self-esteem in adolescents. *Trakia Journal of Sciences*, 16(2), 114-118. <https://doi.org/10.15547/tjs.2018.02.007>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2012a). *Manual de Intervención en Centros de Atención Residencial de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales*. https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/manual_intervencion_dgna.pdf
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2012b). *Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2012 - 2021: PNAIA 2021*. https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/pnaia/pdf/Documento_PNAIA.pdf
- Morales, M. y Rivera, G. (2012). Relación entre recursos personales y familiares en adolescentes tardíos. *Uaricha*, 9(19), 46-58. <http://www.revistauaricha.umich.mx/index.php/urp/article/view/288>
- Morán-Astorga, M.C. Vicente, F., Sánchez-Cabaco, A. y Montes, E. (2014). Psicología positiva. Antigua o nueva concepción. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3, (1), 439-450. <http://dx.doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v3.522>.
- Morelato, G. (2014). Evaluación de factores de resiliencia en niños argentinos en condiciones de vulnerabilidad familiar. *Dialnet*, 13(4), 1473-1488. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5092343>
- Morelato, G., Korzeniowski, C., Greco, C., y Ison, M. (2019). Resiliencia Infantil: Intervención para promover recursos en contextos vulnerables. *Revista Costarricense de Psicología*, 38(2), 205-223. <https://dx.doi.org/10.22544/rcps.v38i02.05>
- Moreno, J. (2006). Revisión de los principales modelos teóricos explicativos del maltrato infantil. *Revisión e investigación en Psicología*, 11(2), 271-292. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211205.pdf>

- Moscoso, L., y Díaz, L. (2018). Aspectos éticos de la investigación cualitativa con niños. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 18(1), 51-67. <https://doi.org/10.18359/r/bi.2955>
- Mun, C. J., Davis, M. C., Molton, I. R., Karoly, P., Suk, H. W., Ehde, D. M., Tennen, H., Kerns, R. D., & Jensen, M. P. (2019). Personal resource profiles of individuals with chronic pain: Sociodemographic and pain interference differences. *Rehabilitation Psychology*, 64(3), 245–262. <https://doi-org.ezproxy.ulima.edu.pe/10.1037/rep0000261>
- Muñoz, J. (2019). *Sabiduría emocional y social* (2.ª ed.). JM Bosch.
- Negrete, R. y Leyva, G. (2013). Los NiNis en México: una aproximación crítica a su medición. Realidad, datos y espacio. *Revista Internacional de Estadística y Geografía*, 4(1), 90-121. https://rde.inegi.org.mx/RDE_08/Doctos/RDE_08_Art6.pdf
- Ñahuin, A., y Rojo, K. (2019). *Sentido del humor y resiliencia en adolescentes de nivel secundario en una institución educativa pública de Arequipa, 2019* [Tesis de titulación, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10533/PS%c3%b1acaai.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- O'Hanlon, W. H. y Weiner-Davis, M. (2006). *En busca de soluciones: Un nuevo enfoque en psicoterapia*. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Omar, A. (2007). Las perspectivas de futuro y sus vinculaciones con el bienestar y la resiliencia en adolescentes. *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*, 7, 141-154. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645311>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020, 08 de junio). Maltrato infantil. *OMS*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/child-maltreatment>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2021, 17 de junio). Suicidio. *OMS* <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/suicide>
- Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (s.f.). Prevención del suicidio. *OPS*. <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-suicidio>
- Palumno, J. (2012). *La situación de niños, niñas y adolescentes en las instituciones de protección y cuidado de América Latina y el Caribe*. <https://www.relaf.org/biblioteca/UNICEFLaSituaciondeNNAenInstitucionesenLAC.pdf>
- Palomar, J., Victorio, A. y Matus, G. (2011) Sentido del humor y optimismo: Un estudio de validación. *Interamerican Journal of Psychology*, 45(2), 123-132. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/284/28422741003/>
- Papalia, D. Diskin, R., y Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano*. McGraw Hill.

- Papalia, D., Wendkos, S., y Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo De la infancia a la adolescencia*. Mc Graw Hill. <http://salud.mendoza.gov.ar/wp-content/uploads/sites/16/2017/03/Psicologia-del-Desarrollo-PAPALIA-2009.pdf>
- Paredes, P., Toapanta, I., y Bravo, A. (2018). Bullying entre adolescentes, una problemática creciente. *Revista científica INSPILIP*, 2(2), 1-15. <https://doi.org/10.31790/inspilip.v2i2.55.g59>
- Park, J. W., Mealy, R., Saldanha, I. J., Loucks, E. B., Needham, B. L., Sims, M., Fava, J. L., Dulin, A. J., & Howe, C. J. (2022). Multilevel resilience resources and cardiovascular disease in the United States: A systematic review and meta-analysis. *Health Psychology*, 41(4), 278-290. <https://doi.org.ezproxy.ulima.edu.pe/10.1037/hea0001069>
- Pearlin L., & Schooler C. (1978). The structure of coping. *Journal of Health and Social Behavior*, 19, 2–21. <https://doi.org/10.2307/2136319>
- Pedraz, A., Zarco, J., Ramasco M., y Palmar A. (2014). *Investigación cualitativa*. Elsevier.
- Pérez, C. (2016). *Diferencias en autoestima, autoeficacia y satisfacción vital en adolescentes institucionalizados y adolescentes en contextos sociales de riesgo* [Tesis de Máster, Universidad Pontificia Comillas]. Repositorio de la Universidad Pontificia Comillas. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/13119>
- Pérez, L. A. P., Burciaga, L. V. B., Sea, A. O. M., y López, M. V. L. (2013). Resiliencia en el Profesional de Enfermería que Cuida a Personas en Proceso de Morir. *Revista Ene de Enfermería*, 7(2). <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962015000300009>
- Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar [INABIF]. (2022). *Boletín Estadístico - marzo 2022*. <https://www.gob.pe/institucion/inabif/informes-publicaciones/2922157-boletin-estadistico-marzo-2022>
- Prochaska, J. O., Velicer, W. F., Rossi, J. S., Goldstein, M. G., Marcus, B. H., Rakowski, W., Fiore, C., Harlow, L. L., Redding, C. A., & Rosenbloom, D. (1994a). Stages of change and decisional balance for 12 problem behaviors. *Health Psychology*, 13(1), 39-46. <https://doi.org/10.1037//0278-6133.13.1.39>
- Prochaska, J., DiClemente, C. & Norcross, J. (1994b). *Changing for good*. Nueva York: Avon Books.
- Rabkin, J., & Struening, E. (1976). Live events, stress, and illness. *Science*, 194(4269), 1013-1020. <https://doi.org/10.1126/science.790570>
- Radey, M., & Figley, C. R. (2007). The social psychology of compassion. *Clinical Social Work Journal*, 35(3), 207–214. <https://doi.org/10.1007/s10615-007-0087-3>

- Real Academia Española (2010). Diccionario de la lengua Española (22ª edición), recuperado de http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=Recurso
- Red Latinoamericana de Acogimiento Familiar. (2010a). *Niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales*. [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/F4D22D5038738A0505257807007161AC/\\$FILE/Documento_Latinoamericano.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/F4D22D5038738A0505257807007161AC/$FILE/Documento_Latinoamericano.pdf)
- Reina, M. y Oliva, A. (2015). De la competencia emocional a la autoestima y satisfacción vital en adolescentes. *Psicología Conductual*, 23(2). <https://go.gale.com/ps/i.do?p=IFME&u=googlescholar&id=GALE|A521459974&v=2.1&it=r&sid=googleScholar&asid=7523308a>
- Reglamento de la Ley General de Centros de Atención Residencial de Niñas, Niños y Adolescentes. (28 de setiembre de 2009). http://mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/ds_008_2009_MIMDES.pdf
- Rivera, M. E. y Andrade, P. (2006). Recursos individuales y familiares que protegen a la adolescente del intento suicida. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 8(2), 23-40. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80280203>
- Rogers, C. (1991). *El proceso de convertirse en persona*. México: Paidós.
- Romero, C. (2015). Meta-análisis del efecto de la actividad física en el desarrollo de la resiliencia. *Retos. Nuevas Tendencias En Deporte, Educación Física y Recreación*, 28, 98-103. <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/download/34829/19073>
- Rosenberg, M., Carmi, C. and Rosenberg, F. (1995). Global Self-Esteem and Specific Self-Esteem. *American Sociological Review*, 60(1), 141-56. <https://doi.org/10.2307/2096350>
- Rubio, J. (2016). *Implicaciones de la inteligencia emocional en los constructos resiliencia y satisfacción vital* [Tesis de doctorado, Universidad de Castilla-La Mancha]. Repositorio institucional de la Universidad de Castilla-La Mancha. <https://libguides.ulima.edu.pe/az.php?s=49110>
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa* (5.ª ed.) Universidad de Deuso. <https://bit.ly/3tGkfZb>
- Saavedra, E., y Villalta, M. (2008). *Escala de resiliencia SV-RES para jóvenes y adultos*. CEANIM. https://www.academia.edu/26343874/Saavedra_-Villalta_SV-RES60_ESCALA_DE_RESILIENCIA_SV-RES
- Scheier, M. F., & Carver, C. S. (1985). Optimism, coping, and health: Assessment and implications of generalized outcome expectancies. *Health Psychology*, 4(3), 219-247. <https://doi-org.ezproxy.ulima.edu.pe/10.1037/0278-6133.4.3.219>

- Scheier, M. F., Carver, C. S., & Bridges, M. W. (1994). Distinguishing optimism from neuroticism (and trait anxiety, self-mastery, and self-esteem): A reevaluation of the Life Orientation Test. *Journal of Personality and Social Psychology*, 67(6), 1063–1078. <https://doi-org.ezproxy.ulima.edu.pe/10.1037/0022-3514.67.6.1063>
- Seligman, M. E. P. (1991). *Learned optimism*. New York: Knopf.
- Seligman, M. E. P., & Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive psychology: An introduction. *American Psychologist*, 55(1), 5–14. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.5>
- Shisco, R. (2013). *Soporte social en adolescentes institucionalizados en comparación con adolescentes no institucionalizados* [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5087/SHISCO_CALVO_ROXANA_SOPORTE_ADOLESCENTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sica, C., Chiri, L. R., Favilli, R. y Marchetti, I. (2016). Q-PAD. *Cuestionario para la Evaluación de Problemas en Adolescentes* (P. Santamaría, adaptador). Madrid: TEA Ediciones
- Siebert, A. (2007). *La resiliencia, construir en la adversidad*. Alienta
- Skidelsky, L. (2011). Autoconocimiento y atribución de estados mentales en teoría de la mente. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento (RACC)*, 3(1), 34-53. <https://doi.org/10.32348/1852.4206.v3.n1.5232>
- Sloboda, J. A. (2015). *La mente musical: La psicología cognitiva de la música*. Antonio Machado Libros.
- Soler, I. (2019). *Proyecto de Intervención: Autorregulación de las emociones y sentimientos en adolescentes en Centro Residencial* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Málaga]. Repositorio Institucional de la Universidad de Málaga. <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/18470>
- Stamm, B.H. (2009). *The Concise ProQOL Manual*. Pocatello. <https://img1.wsimg.com/blobby/go/dfc1e1a0-a1db-4456-9391-18746725179b/downloads/ProQOL%20Manual.pdf?ver=1622839353725>
- Tarango, D., y Velarde De La Cruz, V. (2016). *Influencia del clima familiar en el nivel de resiliencia en adolescentes institucionalizados por situación de calle y adolescentes no institucionalizados* [Tesis de Licenciatura]. Repositorio Institucional UNISON. <http://148.225.114.120/handle/unison/1781>
- Taylor, S. E., Kemeny, M. E., Reed, G. M., Bower, J. E., & Gruenewald, T. L. (2000). Psychological resources, positive illusions, and health. *American Psychologist*, 55, 99–109. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.99>

- Torres, H. (2006). Características personales del sentido del humor en áreas laborales. *Revista Telos*, 8(1), 122-128. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99318655009>
- Turner, R. J., Taylor, J., & Van Gundy, K. (2004). Personal Resources and Depression in the Transition to Adulthood: Ethnic Comparisons. *Journal of Health and Social Behavior*, 45(1), 34–52. <https://doi.org/10.1177/002214650404500103>
- Van den Heuvel, M., Demerouti, E., Bakker, A. B., & Schaufeli, W. B. (2010). Personal resources and work engagement in the face of change. *Contemporary occupational health psychology: Global perspectives on research and practice*, 1, 124–150. <https://doi.org/10.1002/9780470661550.ch7>
- Vanistendael, S. (2013). *Sonreír cuando la vida no nos sonríe, Reflexiones sobre el humor, la resiliencia y la espiritualidad*. En S. Vanistendael, P. Gaberan, B. Humbeeck, J. Lecomte, P. Manil, y M. Rouyer (Comp.), *Resiliencia y humor*. Gedisa. <https://bit.ly/3nICCZC>
- Vargas, J., y Montalvo, A. (2017). *Proceso de resiliencia para la superación de riesgos sociales en los niños, niñas y adolescentes de la ONG Gema- Huancayo 1990-2016* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional del Centro del Perú. <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/3920>
- Velandrino Nicolás, A. P., Sevilla Moreno, A., y López Martínez, O. (2010). Fortalezas positivas: El sentido del humor en alumnos universitarios. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 189-200. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832324020>
- Vilchez, S. y Montenegro, J. (2019). Factores afectivos y sociales durante el proceso de adaptación de las adolescentes en primera fase en un car de Chiclayo. *PAIAN*, 10(1), 76-85. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/1093/933>
- Villanova, J. (2005). *La inteligencia emocional en adolescentes*. Universidad de Valladolid, Secretariado de Publicaciones e Intercambio Editorial.
- Walker, T. & Tracey, T. (2012). The role of future time perspective in career decision making. *Journal of Vocational Behavior*, 81 (2), 150-158. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2012.06.002>
- Waugh, C. E., Thompson, R. J., & Gotlib, I. H. (2011). Flexible emotional responsiveness in trait resilience. *Emotion*, 11(5), 1059–1067. <https://doi-org.ezproxy.ulima.edu.pe/10.1037/a0021786>
- Wheaton, B. (1983). Stress, personal coping resources, and psychiatric symptoms: An investigation of interactive models. *Journal of Health & Social Behavior*, 24, 208–229. <https://doi.org/10.2307/2136572>
- Williams, J., Cole, V., Girdler, S., & Cromeens, M. (2022). Personal resource profiles of individuals with a history of interpersonal trauma and their impact on opioid

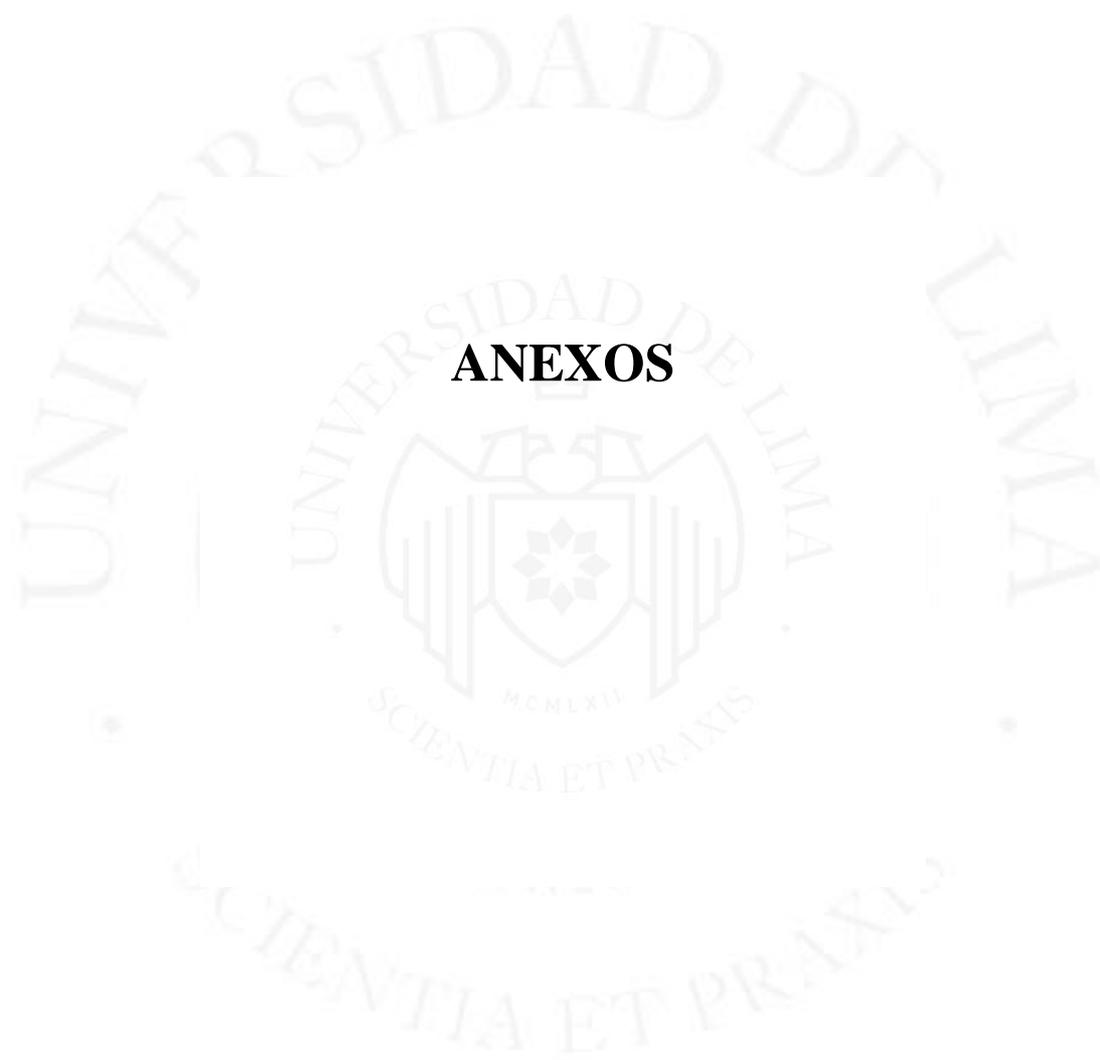
misuse. *Psychological Trauma: Theory, Research, Practice, and Policy*, 14(S1), S119–S130. <https://doi.org/10.1037/tra0001089>

Wolin, S., & Wolin, S. (1993). *The resilient self: how survivors of troubled families rise above adversity* [El ser resiliente: cómo los sobrevivientes de problemas familiares superan la adversidad]. Villard.

Yale, I. R., & Zamora, V. E. (2018). *Inteligencia emocional y resiliencia en niños institucionalizados en un CAR de Lima* [Tesis de licenciatura, Universidad Femenina del Sagrado Corazón]. Repositorio institucional de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.
https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/400/Yale%20Rodr%C3%ADguez_Zamora%20Leiva_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Yehuda, R., Flory, J. D., Southwick, S., & Charney, D. S. (2006). Developing an agenda for translational studies of resilience and vulnerability following trauma exposure. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 1071(1), 379–396.
<https://doi.org/10.1196/annals.1364.028>

Zimbardo, P. G., & Boyd, J. N. (1999). Putting time in perspective: A valid, reliable individual-differences metric. *Journal of Personality and Social Psychology*, 77(6), 1271-1288. doi:10.1037/0022-3514.77.6.1271



ANEXOS

Anexo 1: Consentimiento informado

Consentimiento informado

Nuestros nombres son Valeria Diaz Sono y Fiorella Zagal Mendoza, estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Lima identificado con los códigos 20150444 y 20152481 respectivamente. Actualmente estamos realizando un trabajo de investigación como parte de nuestra realización de tesis, bajo la supervisión del profesor Fernando Joel Rosario Quiroz. La investigación tiene como finalidad conocer los recursos personales con los que los adolescentes sin cuidados parentales cuentan, además buscamos conocer las características de las personas resilientes, y ello bajo la perspectiva de los propios adolescentes.

Dado que los jóvenes del CAR cumplen con las características requeridas para participar en este estudio, los invitamos a ser parte del mismo. Si usted acepta le solicitaré 1 sesión de 45 minutos aproximadamente por cada adolescente, en la cual se realizará una entrevista virtuales o telefónicas según la posibilidad. Si en esta se observa alguna reacción emocional que requiera intervención, se considera la contención emocional dentro de la sesión. Además, se comprometerían a proporcionar toda la información solicitada de forma honesta. Si ellos tienen dudas podrá hacer preguntas en cualquier momento de este proceso de investigación. Igualmente, si sienten alguna incomodidad durante su participación, pueden informarlo al investigador para recibir orientación o retirarse, sin que ello lo perjudique de ninguna forma.

La información recolectada durante esta investigación tendrá que ser grabadas por voz y se usará solo con fines académicos y será **confidencial**, solo las investigadoras podrán saber sus nombres y al momento de presentar los resultados, estos serán cambiados por pseudónimos.

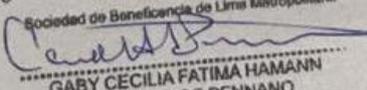
Para cualquier información adicional o consulta relacionada con su participación en este proceso, puede comunicarse con el docente responsable al correo electrónico frosario@ulima.edu.pe.

De estar conforme con su participación, por favor llene, firme y entregue el siguiente consentimiento informado.

Lima, 02 de septiembre de 2020

Cecilia Aamann de Pennano

Nombre

Sociedad de Beneficencia de Lima Metropolitana

GABY CECILIA FATIMA HAMANN
DE VIVERO DE PENNANO
Directora del Puercutorio Pérez Arambur

Firma

15-09-20

Fecha

Anexo 2. Libro de códigos

CATEGORÍA	CÓDIGO	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
EXPERIENCIA DEL ADOLESCENTE EA	EA-RF	Realidad familiar	Características de la experiencia vivida por el adolescente mientras estaba bajo la tutela de su padre y/o madre.
	EA-IC	Ingreso al CAR	Experiencia de momentos previos y durante el ingreso al CAR por primera vez.
	EA-AcC	Actividades del CAR	Actividades que se realizan de manera constante en el hogar al que pertenecen
	EA-AC	Apoyo del CAR	Soporte material y emocional, y reconocimiento de diversos tipos del CAR hacia los adolescentes
RECURSOS PERSONALES RP	RP-A	Autoconocimiento	Autoinspección de la propia persona y reconocer tanto aspectos positivos como negativos, así como las oportunidades de mejora
	RP-DCP	Deseo de cambio personal	Intención y motivación de cambiar ciertas características identificadas como negativas
	RP-IE	Inteligencia emocional	Capacidad para reconocer y manejar de manera adecuada propias emociones y entender la de los demás. Asimismo, abarca la positiva percepción que se puede tener de sí mismo y el modo de solucionar los problemas.
	RP-PTF	Perspectiva de tiempo futuro	Percepción y pensamientos de sí mismo en el futuro, las metas que se plantean, la motivación de realizarlas, y su respuesta emocional al mismo
	RP-SH	Sentido del humor	Comportamiento caracterizado por risas que ayuda a afrontar de manera más llevadera la situación.
RESILIENCIA Re	Fa-RF	Tipo de problema	Situación adversa percibida por el adolescente, que es necesaria para la resiliencia.
	Fa-RSF	Influencia del entorno	Impacto de los amigos, auxiliares y familia, como factores externos, en el desarrollo de la resiliencia.
	Fa-AF	Modo de afrontamiento	Formas de reaccionar y afrontar las diferentes situaciones adversas, caracterizan la resiliencia.



Anexo 3: Guía de preguntas

Objetivo de la guía:

- Obtener información acerca de recursos personas, resiliencia y experiencia en el CAR

Objetivos de la investigación:

- Identificar los recursos personales de los adolescentes sin cuidados parentales del CAR de Lima.
- Analizar las características de resiliencia de los adolescentes sin cuidados parentales del CAR de Lima.
- Comparar los recursos personales entre hombres y mujeres adolescentes sin cuidados parentales del CAR de Lima, que los ayuden a ser resilientes

¡Hola!, te agradecemos mucho por ser parte de esta entrevista para nuestra investigación. Te contamos que van a ser preguntas muy sencillas que nos va a permitir poder conocerte un poco más, entonces nada de lo que digas es incorrecto o correcto. Queremos saber un poco de cómo te describes a ti mismo/a, cómo sueles responder a ciertos problemas y tu experiencia de estar aquí. Así que, si tienes alguna duda o no entiendes algo, nos preguntas y te lo explicamos mejor. Además, debes saber que todo lo que nos digas va a quedar entre nosotros.

Datos de filiación

Nombre:

Edad:

Fecha de ingreso a la institución:

Preguntas

Experiencia en el CAR

1. ¿Cómo suele ser tu día a día en el CAR?
2. ¿Qué actividades realizas?
3. ¿Hace cuanto estás en el CAR?
4. Nos podrías contar cómo fue el momento cuando llegaste al CAR (conducta, emociones, pensamientos, etc.)

Recursos personales

1. ¿Cómo te describes?

2. ¿Qué piensas de ti? (Descríbelo) (SONDEO)
3. ¿Cuáles son las cualidades que te diferencian de los demás?
4. ¿Cómo te ves en el futuro? (cuando salga del CAR y después de 10 años)
5. ¿Podrías describirnos cómo te sientes cuando piensas en tu futuro? (SONDEO)
6. ¿Cómo te llevas con tus compañeros y auxiliares? (relación, comunicación, trato) (Descríbelo)
7. ¿Has encontrado algún problema en el CAR? ¿Qué tipo de problemas?
8. ¿Qué haces cuando pasan estos problemas? (SONDEO)
9. Describe cómo te sientes cuando pasan esos problemas (SONDEO)
10. ¿Cómo resuelves los problemas?
11. ¿Qué características de tu manera de ser te han ayudado a estar aquí?
12. ¿Hay alguna persona con la que te identificas? (fuera y dentro del CAR)
13. En tu familia ¿cómo solían afrontar los problemas?
14. ¿Crees que has aprendido algo de ellos? (Descríbelo)

Resiliencia

Actividad: Ahora haremos un pequeño ejercicio, en el que tendrás que completar alguna de las frases que te vamos a ir diciendo. Si quieres, puedes cerrar los ojos para poder imaginar mejor las situaciones.

- Yo soy...
- Yo tengo...
- Yo puedo...
- Yo soy capaz de...
- Yo creo que un problema es ...
- Lo que yo pienso de este problema es ...
- Cuando tengo un problema yo...
- Cuando las cosas no salen como quiero yo ...

1. Describe cómo sueles superar los momentos difíciles
2. Describe qué te gustaría tener para superar estos momentos difíciles (características, cualidades, fortalezas, etc.)
3. ¿Cuáles consideras que son tus fortalezas como persona? (descríbelas)
4. ¿Crees que ha cambiado tu forma de resolver los problemas antes y después de entrar al CAR? ¿Cómo?

Anexo 4: Evidencia de contacto con jueces

SG **Susana Gavidia-Payne** 29 de junio de 2020 a las 02:55
RE: Solicitud de colaboración para juicio de expertos
Para: Fiorella Zagal Mendoza, Cc: Valeria Diaz Sono [Detalles](#)



Hola Fiorella (y Valeria),

Aquí les envié mi evaluación de sus preguntas de entrevista. Sería importante que revisen los conceptos de resiliencia para que las preguntas sean un poco más precisas.

¡Buena suerte con su tesis!

Saludos,

Susana

Susana Gavidia-Payne, PhD, MAPS
Adjunct Professor, Educational and Developmental Psychology
School of Education
RMIT University
Bundoora West Campus
PO Box 71 Bundoora VIC 3083
Phone: (03) 9925 7480

RMIT University acknowledges the people of the Woi wurrung and Boon wurrung language groups of the eastern Kulin Nations on whose unceded lands we conduct the business of the University. RMIT University respectfully acknowledges their Ancestors and Elders, past and present.

RMIT also acknowledges the Traditional Custodians and their Ancestors of the lands and waters across Australia where we conduct our business.

[Ver más de Fiorella Zagal Mendoza](#)


Signature-

VS

Valeria Díaz Sono

20:50

RV: Solicitud de colaboración para el juicio de expertos de...

Para: Fiorella Zagal Mendoza

[Detalles](#)

----- Mensaje reenviado -----

De: **Alvarado Donaires Mabel Isabel** <MIALVARA@ulima.edu.pe>

Fecha: El lun, 29 de jun. de 2020 a la(s) 19:38

Asunto: Re: Solicitud de colaboración para el juicio de expertos de Tesis.

Para: Valeria Díaz Sono <20150444@aloe.ulima.edu.pe>

Listo Vale, me cancelo un paciente y lo logre.

suerte !!

Mabel

De: Valeria Díaz Sono [20150444@aloe.ulima.edu.pe]

Enviado: lunes, 22 de junio de 2020 12:36 p.m.

Para: Alvarado Donaires Mabel Isabel

Asunto: Solicitud de colaboración para el juicio de expertos de Tesis.

Buenos días Mabel,

Esperamos que se encuentre muy bien. Somos Fiorella Zagal y Valeria Díaz, estudiantes de la Universidad de Lima. Actualmente nos encontramos realizando la tesis, y nos corresponde realizar el juicio de expertos de nuestra guía de entrevista. Nos preguntábamos si nos podrías colaborar desde tu experiencia con niños. Nuestro proyecto de investigación cualitativa busca conocer cuáles son los recursos personales y las características de resiliencia de adolescentes institucionalizados. Cabe recalcar, que al tratarse de una guía de entrevista, las preguntas se adaptarían a cada participante, según sus características.

Esperamos su disponibilidad.

Quedamos atentas a su respuesta,

Muchas gracias de antemano.



Juicio de
expert...0.docx

Anexo 5: Formato de criterio de jueces

Señor (a) Especialista,

Se le solicita colaborar en el proceso de validación de la guía de preguntas de la investigación “Recursos personales y resiliencia en adolescentes sin cuidados parentales”.

La presente guía de preguntas busca identificar los recursos personales de los adolescentes sin cuidados parentales del CAR de Lima, y analizar las características de resiliencia de los adolescentes sin cuidados parentales del CAR de Lima.

A continuación, se resumen los principales aspectos que se tendrán en cuenta para determinar en el proceso de validación del instrumento.

Objetivos de la validación	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la redacción de las preguntas. • Evaluar el contenido de las preguntas. • Brindar observaciones de mejora, de acuerdo a su experiencia dentro del ámbito de la práctica con niños y resiliencia.
Expertos	<ul style="list-style-type: none"> • Cuatro psicólogos especialistas vinculados al trabajo clínico con niños y al conocimiento teórico de la resiliencia y recursos personales del ser humano.
Modo de validación	<p>Criterio de rigor metodológico: Credibilidad</p> <p><u>Método individual</u>: Cada experto responde al evaluando y proporciona sus valoraciones de forma individualizada.</p>

La guía de preguntas permitirá que se pueda realizar la entrevista semi-estructurada. Se le presentarán 18 preguntas agrupadas de acuerdo a las 3 áreas a explorar: recursos personales, resiliencia y experiencia en el CAR. Estas deberán ser calificadas de acuerdo a los siguientes criterios:

1: Pregunta muy poco aceptable	2: Pregunta poco aceptable	3: Pregunta regularmente aceptable	4: Pregunta aceptable	5: Pregunta muy aceptable
---------------------------------------	-----------------------------------	---	------------------------------	----------------------------------

En el caso de considerar que alguna pregunta es poco o muy poco aceptable para poder conocer los recursos personales, resiliencia y experiencia en el CAR, se le invita a indicar la razón o su duda en la casilla de “Observaciones”.

CUESTIONARIO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nombre: _____ Especialista en: _____

Califique las siguientes preguntas:

1: Pregunta muy poco aceptable	2: Pregunta poco aceptable	3: Pregunta regularmente aceptable	4: Pregunta aceptable	5: Pregunta muy aceptable
---------------------------------------	-----------------------------------	---	------------------------------	----------------------------------

Información sobre los recursos personales		Calificación					Observaciones
		0	1	2	3	4	
1	¿Cómo te describirías?						
2	¿Qué piensas de ti?						
3	¿Cuáles son las cualidades que te diferencian de los demás?						
4	¿Cómo te ves en el futuro?						
5	¿Cómo te sientes respecto a tu futuro?						
6	¿Cómo te llevas con tus compañeros y auxiliares?						
7	¿Qué tipo de problemas sueles tener aquí?						
8	¿Qué haces cuando pasa eso?						
9	¿Cómo te sientes cuando pasan esos problemas?						
10	¿Qué características de tu manera de ser te han ayudado a estar aquí?						

Información sobre la resiliencia		Calificación					Observaciones
		0	1	2	3	4	
1	Actividad: Ahora haremos un pequeño ejercicio, en el que tendrás que completar alguna de las frases que te vamos a ir						

	<p>diciendo. Si quieres, puedes cerrar los ojos para poder imaginar mejor las situaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yo soy... - Cuando tengo un problema yo... - Yo tengo... - Yo puedo... - Cuando las cosas no salen como quiero... - Yo soy capaz de... - Para mí un problema es... 							
2	Desde tu punto de vista, ¿qué te hubiera gustado tener, para superar los momentos difíciles?							
3	¿Cómo crees que ha cambiado tu forma de resolver los problemas antes y después de entrar al CAR?							

Información sobre su experiencia en el CAR		Calificación					Observaciones
		0	1	2	3	4	
1	¿Cómo suele ser tu día a día en el CAR?						
2	¿Qué actividades realizas?						
3	Cuéntanos tu experiencia de cuando entraste al CAR ¿qué hiciste?						

Firma de especialista

Anexo 6. Evidencias de validez de contenido de la entrevista semiestructurada

Categoría	Pregunta Original	Experto1	Experto 2	Pregunta revisada
		Ps. Mabel Alvarado	Ps. Susana Gavidia	
Experiencia en el CAR	¿Cómo suele ser tu día a día en el CAR?	Utilizaría la palabra describe para que sea mas directiva.	Esta sección debería ir primero	¿Cómo suele ser tu día a día en el CAR?
	¿Qué actividades realizas?			¿Qué actividades realizas?
	Cuéntanos tu experiencia de cuando entraste al CAR ¿qué hiciste?			Cuéntanos tu experiencia de cuando entraste al CAR ¿qué hiciste?
Recursos personales	¿Cómo te describirías?	Utilizaría una pregunta circular, para evitar una respuesta lineal que limite la indagación.	Redacción de pregunta: Se busca consistencia de tiempo verbal en las preguntas	¿Cómo te describes?
	¿Qué piensas de ti?		Contenido de la pregunta. Preguntas 1 y 2 apuntan a aspectos similares de recursos personales. En todo caso la pregunta 2 se podría considerar como 'probe'- sondeo con relación a pregunta 1.	¿Qué piensas de ti? (SONDEO)
	¿Cuáles son las cualidades que te diferencian de los demás?			¿Cuáles son las cualidades que te diferencian de los demás?
	¿Cómo te ves en el futuro?			¿Cómo te ves en el futuro?

	¿Cómo te sientes respecto a tu futuro?		Contenido de la pregunta: Considero que esta pregunta es de sondeo con relación a pregunta 4	¿Cómo te sientes respecto a tu futuro? (SONDEO)
	¿Cómo te llevas con tus compañeros y auxiliares?	Cambiaría la palabra “llevas” es muy abierta, que es lo que se busca indagar : como se relaciona, como se comunica, como es el trato?		¿Cómo te llevas con tus compañeros y auxiliares? (relación, comunicación, trato)
	¿Qué tipo de problemas sueles tener aquí?		Redacción de pregunta; Pregunta muy cerrada- asume que tiene problemas	¿Has encontrado algún problema aquí? ¿Qué tipo de problemas?
	¿Qué haces cuando pasa eso?		Contenido y redacción de la pregunta ¿Qué es “eso”? Si se refiere a la pregunta anterior, se debería considerar una pregunta ‘probe’ o sondeo de la anterior	¿Qué haces cuando pasan estos problemas? (SONDEO)
	¿Cómo te sientes cuando pasan esos problemas?		Contenido y redacción de la pregunta Observación similar a la observación de pregunta 8.	¿Cómo te sientes cuando pasan esos problemas? (SONDEO)
	¿Qué características de tu manera de ser te han ayudado a estar aquí?		Redacción de la pregunta; ¿Qué es “aquí”? Se necesita más claridad	¿Cómo resuelves los problemas?
				¿Qué características de tu manera de ser te han ayudado a estar aquí?
Resiliencia	Actividad: Ahora haremos un pequeño ejercicio, en el que tendrás que completar alguna		No es claro como est actividad de completamiento de frases ayuda a entender la resiliencia	Actividad: Ahora haremos un pequeño ejercicio, en el que tendrás que completar alguna

	<p>de las frases que te vamos a ir diciendo. Si quieres, puedes cerrar los ojos para poder imaginar mejor las situaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yo soy... - Cuando tengo un problema yo... - Yo tengo... - Yo puedo... - Cuando las cosas no salen como quiero... - Yo soy capaz de... - Para mí un problema es... 			<p>de las frases que te vamos a ir diciendo. Si quieres, puedes cerrar los ojos para poder imaginar mejor las situaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yo soy... - Cuando tengo un problema yo... - Yo tengo... - Yo puedo... - Cuando las cosas no salen como quiero... - Yo soy capaz de... <p>Para mí un problema es...</p>
	<p>Desde tu punto de vista, ¿qué te hubiera gustado tener, para superar los momentos difíciles?</p>		<p>Redacción de pregunta</p>	<p>¿Qué te gustaría tener, para superar los momentos difíciles?</p>
	<p>¿Cómo crees que ha cambiado tu forma de resolver los problemas antes y después de entrar al CAR?</p>		<p>Contenido y redacción de la pregunta</p> <p>Dos aspectos de esta pregunta necesitan atención:</p> <p>Es cerrada ya que asume que el entrevistado ha cambiado su forma de resolver problemas- se necesita reformular.</p>	<p>¿Cuáles consideras que son tus fortalezas como persona?</p>

			Antes de hacer esta pregunta es importante formular otra pregunta respecto a cómo es que el entrevistado resuelve problemas. Esta pregunta debería ir en la primera sección de recursos personales	
			Concepto de resiliencia: Incluir una pregunta adicional ¿cuáles consideras son tus fortalezas como persona? Esta pregunta podría ser añadida antes de la pregunta 3 en la primera sección	¿Crees que ha cambiado tu forma de resolver los problemas antes y después de entrar al CAR? ¿Cómo?

Anexo 7. Matriz de análisis

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ENTREVISTA 1 (F)	ENTREVISTA 2 (J)	ENTREVISTA 3 (A)	ENTREVISTA 4 (E)	ENTREVISTA 5 (L)	ENTREVISTA 6 (Y)	ENTREVISTA 7 (C)	ENTREVISTA 8 (D)	ENTREVISTA 9 (N)	ENTREVISTA 10 (M)	ENTREVISTA 11 (Jen)	ENTREVISTA 12 (MII)	
Experiencia del adolescente	Ingreso al CAR			cuando salimos del hospitalito y nos dieron de alta, "ya están todos bien" así, yo seguía con el lloriqueo	estaba llorando	me trajeron unos señores acá, unos policías		es uno de que nuestra mamá nos iba a recoger ...	viene en una camioneta blanca grande, vine con una chica más, mayor creo que era, pero a ella se la llevaron a otro sitio, yo nomás vine con mi hermano C. Y nos llevaron ahí, nos bañamos, cenamos y nos echamos a dormir	la Miss Nme presentó a las chicas	me dijeron que acá iba a tener mis cosas propias, y yo no sabía pues, "vas a tener tu casillero propio, así tus cosas así", sí era verdad, tu tienes casi todo (ininteligible) bueno, sí tenía pero poca cositas... justo cuando fui a miraflores, dijeron... mi mamá y de mis familiares hablaban de que como que un albergue era horrible cuando llegué estaba nerviosa y tenía ganas de llorar porque no sabía que iba a venir, bueno sí sabía que me iban a traer pero no acá, me daba miedo viene en una camioneta blanca grande, vine con una chica más, mayor creo que era, pero a ella se la llevaron a otro sitio, yo nomás vine con mi hermano C. Y nos llevaron ahí, nos bañamos, cenamos y nos echamos a dormir la Miss Nme presentó a las chicas	a mi solo me había dicho afuera que no se debe ir a un hogar, porque son malos y que te pegan, cuando vine yo vi algo muy diferente porque no es como te cuentan afuera, yo no sabía cómo, cómo es este lugar que es una casa donde viven todos los niños que no tienen alguien les cuide, entonces este ... ahí nos van a cuidar, dar de comer, o sea va a ser una vida mejor, que lo que hay afuera me llevaron al hospitalito, y estuve una semana o 2, 15 días creo, no me acuerdo, la cosa es que fui ahí unos días, estuve con mis hermanos, conocí a doctoras, estuve ahí y después me llevaron este... al acá al E primero cuando yo entré ... al después de desayuno entré... mmm... conocí a M Nos llevaron a otro lugar, ya llegó el médico legista, pasamos a revisarnos, nos tomaron fotos, un señor nomás nos miraba, nos miraba... cuánto cuánto mide las heridas, todo y después, nos llevaron este a un... Ministerio de la Mujer, donde pasamos toda la noche.	que cuando estábamos viniendo acá, vi a bastantes personas, en visita después entré a la dirección vi a D, a E y a M las chicas, las demás chicas estaban jugando volley la entrada el mismo día que entré ya tenía amigas sí pero dice que cuando llegas tienes que ir por el hospitalito pero yo no pase por ahí ahí nos encontraron y nos llevaron al Ministerio, pero no dijeron nada primer día vinimos acá, no, fuimos al Ministerio en la noche llegó la noche y le dijeron vas a estar un día nada más ahí en Salamanca, yo no sabía que era ese lugar, era un hogar también donde se quedan días, y solo por esta noche ... y luego "ah ya... y después voy a ir allá al Ministerio" me dijeron "sí sí" y me quedé como 15 días y recién y cuando el mismo señor del Ministerio, era chévere ... en el Ministerio mujer, ahí para que te pongas prueba embarazo el señor vino y dijeron "ahí se van a quedar un rato", era como un sitio donde te revisaban y como yo y Tracy ya estábamos grandes,	me acuerdo viendo a las chicas yendo para la piscina y pues, luego me llevaron al hospitalito, ahí estuve un tiempo, y después salí pero ahí conocí a unas chicas, fueron las primeras que conocí la señorita encargada, pues me dio la bienvenida a la sección después de eso nos pusimos a ver tele

									<p>al final las atraparon y yo me entregué nomás, porque me habían visto, sabía dónde estaba, y mi hermanita, no te vayas, no te vayas, por favor, ven conmigo', me dio penita, y por eso ya pues me entregué. Me llevaron al Ministerio de la Mujer</p> <p>yo estaba con mi hermanita, entonces mi mamá vino... estaba que hablaban con las asistentas, pero a mí ya me habían dado 2 oportunidades, la primera vez, la segunda vez, ya me dejaron libre, pero a mi mamá ya la habían advertido, que si me chaparan la tercera vez ya no me iban a entregar, y esta era la tercera vez...</p> <p>me dijeron "te voy a pasar a tu casa" y me llevaron acá</p> <p>o estaba sentada ahí todo ahí con un montón de gente que me estaba mirando...y todas estaban volteada ahí mirándome</p> <p>llegué en la tarde</p> <p>es que me mintieron...el Ministerio de la Mujer, me dijeron que me iba a ir a mi casa así... estaba alegre y todo, y me trajeron acá. "no sí, estamos dando un pascito", "no no creo", y yo ya me iba a escapar ya, me iba a escapar del carro</p> <p>pero ya me estaban vigilando ya, por eso me chaparon, porque ya sabía dónde estaba, donde paraba, así. Y cuando llegué acá,</p>	<p>pensaron que qué que alguien nos había tocado así, pero nosotros dijimos que no, pero nos hicieron hacer en una cosa, en una cosita así</p> <p>después pasamos por un lugar, a mí no me gustó ese lugar... un lugar donde te revisaban también</p> <p>te revisaban las partes así, y como a mí me ha tocaba una señorita, yo no quise, y a mi hermana le había tocado un hombre</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

									me mintieron me dijeron "no te vas a quedar una semana nomás", después te vas a ir a tu casa ella fue a la quien conocí primera, primero me mandaron al hospitalito me dieron la bienvenida, me dieron tarjetitas así, y dije "ah ya"... pero no me recuerdo mucho, pero sí me dieron la bienvenida, me dieron tarjetitas				
	esta vez sí fue fuerte porque llegó al extremo de psicología que nos llamaron también para saber qué estaba pasando. me estaba diciendo que si yo me lo proponía lo podía lograr ... así dando consejos a la psicóloga	Apoyo del CAR	aquí me dan de todo aquí aprendí muchas cosas cuando me llevaban a terapia y todas esas cosas eso se lo conté a mi psicólogo Sí, lo conté a B y a otros psicólogos	teníamos nosotras nuestra feria acá, que vendíamos los postres acá CETPRO la verdad, ahí habían profesoras, profesionales que venían acá, casi todo el día estaban acá y se iban en la noche. Nos enseñaban repostería, estampado, cosmetología ... siempre era premiada de chiquita, la hermana decía "vamos a sacar comer a alguien...", antes era así ¿no?, cada sección... "quién crees que se porta mejor de la sección porque vamos a premiar dime el nombre", siempre A miss "bien hijita" y me daba mi chocolate nos premiaban mucho así, también valoraban mucho a las personas que tenían muy buenas notas en el colegio psicóloga me explico pues que ella lo tomó como si tal vez la hemos dejado de lado, que la hemos abandonado, todas esas cosas y dije ... Porque ya me dijeron que si mantengo mi buena conducta me puedo quedar a que termine mis estudios me dijo no hay que forzarla	me dijeron que olvidé todo, olvidé todo mi pasado y sigue creciendo y toda la vaina	yo llamé a la hermana y ya la hermana me ayudo así. pero ahora que me están dando una oportunidad para seguir adelante Pero no, la directora cuando me habló conmigo, y me dijo que iba a no iba a volver de nuevo para atrás, que tengo que seguir para adelante y que tenía esa oportunidad de postular a la marina. Y ella dijo que, si yo lo aceptaba bien, y si no, iba a buscar otra cosa, pero yo le dije que no, porque de ahí me dijo también sabes porque vas a la marina, porque tienes talla, tienes todo. me había dicho que ella era del ejército y me dijo que me iban a dar bastantes cosas para aprender más adelante. hermanas...había una hermana que se llamaba V, me enseñó que no era todo insultos, ni peleas, ni nada de eso. Como eran monjitas, ya, ella me enseñó así. Más con mi familia así, me daba ejemplos con mi familia, como	pero no tengo tantas oportunidad así para el futuro de acá, acá sí me han dan ciertas accesibilidades luego me dieron la opción de ir al CEBA para ponerme al día	aca nos dicen nos enseñan que todo se solucionaba hablando no pegando, se habla, nos hacen ver otras cosas. Antes no tenía tantas cosas para poder hacer, no descubriría nada, no me parecía nada interesante, a veces ya no quería estudiar, tenía problemas en la escuela, ahora me da flojera pero me gusta mi mamá no tiene plata para todo lo que hay acá, ella no me puede dar lo de acá, estudiar, educación. En mi casa no se tenía esta mentalidad, en mi casa no se pensaba en lo después sí pero ella ya se fue, era psicólogo, después ya no tanto con la mayoría de psicólogos	bien todo bien, con los psicólogos se puede hablar en cualquier momento creo que nos tuvo cólera, por eso yo ni M, nos acercamos a R yo le pedí algo, antes le decía "ay R, sacame" y me decía "ya ya ya, yo te voy a sacar", venía ese día, no me sacaba, sacaba N yo le pedía algo y todo lo que le pedía lo hacía a N y como que... me dejaba de lado, entonces yo dije no voy a rogarle, me fui, hablé con el psicólogo D, y, y ahora quién me saca cualquier llamada, visita, llamada o para ver a mis hermanos, ya es E ya no me llevo con ella, y como ella me dijo "si tú ... o sea si hay alguien que no te gusta, su forma de ser, o sea solamente aléjate, no hables ni mal ni bien, o sea nada, pero separate", entonces como comenzó a ser así, me separé de ella y normal, ella no sé cómo es ella ahora pero... B me da miedo, porque tiene no sé ese día el fue el que nos vio cuando nos escapamos, nos vio casi al final. Él nos grabó Lo botaron porque pensaron que yo estaba con él, solamente era mi	sí porque a mi también P me ayudaba a manejar mis emociones. sí nos ayuda para que yo con C nos veamos con la directora sí siento confianza, la directora es muy amable	él me dice ¿y te acuerdas su nombre? y yo le digo "no, no me acuerdo su nombre, pero puedes buscarlo y en juegos mentales siempre te salen y me dijo "ya cuando sepas me avisas" y grosero pues. Le dije "eres muy grosero para ser psicólogo"	es que la directora que estaba acá antes... después me vio y me dijo "Yo te conozco" y yo me di la espalda y dije "Si me conoce la maldita", porque si la reconocía, ella estaba en el comedor ya habíamos hablado porque R, dijo "si algo pasa hablen, y no se queden calladas	no hay como que alguna persona en la que tengas ese soporte cuando hay algún problema me ayudó mucho una psicóloga que estaba aquí. Ella me ayudó con eso

<p>estábamos aquí en el mismo hogar</p> <p>cuando tenía un problema o me peleaba con alguien, mis hermanos se metían y me defendían</p>	<p>barrio y no confiaba. Además, ni siquiera tenía la plata para pagarle a alguien para que cuide a mis hermanos, entonces yo me empuñada en trabajar por mis hermanos y sacarlos adelante.</p> <p>yo nunca sabía que había refrigerio, nunca sabía que había un horario de comer... no sabía que había talleres o cosas para aprender o sea, yo solo sabía salir a trabajar y cuidar a mis hermanos</p> <p>que lo que pasa es que yo ya estaba acostumbrada a vivir con 5 hermanos, 4 porque éramos 4, ahora somos 7, eran 4 que nos llevaron, ya estaba acostumbrada a vivir con ellos ¿entienden? o sea así falte comida, pero ya estaba acostumbrada a dormir con ellos, estar todo con ellos.</p> <p>mis papás se desaparecían días, y aparecían después de dos o tres días</p> <p>todos los días eran problemas. Ahí nunca se resolvía nada</p> <p>pero ya creo que ha pasado bastante tiempo como para que lo superen o mejoren. Mi mamá es Super joven, mi papá aún está bien y a veces me dan a entender que no les importamos por eso no mejoran. Ellos ya tienen un vicio y yo sé que es complicado salir de un vicio, detrás de ellos también están los papás, y los abuelos, por eso yo me pongo a pensar. Y pienso que ya pasó bastante tiempo</p> <p>supongo que también claro les afectó porque mamá y papá pero o sea no eran tanto de demostrar, o sea mi hermano solo me miraba nomás yo veía a mis</p>	<p>hermanos nada más</p>	<p>por favor sepárate y mamá me decía que no quería, por más golpe que le daban nomás quería seguir estando con e</p> <p>mi hermana estuvo en un albergue de Hermelinda y ya había salido. Y mi hermano paso por la cárcel, pero también había salido</p> <p>Más mi hermana, porque mi hermana... se mete en unos temas de, no sé, que ella, ella tuvo, ella se embarazó a los 13 años, también como que tuvo problema... no es normal.</p> <p>No es como que, no es como nosotras así que hablamos bien así, no ella no estan, tanto así.</p> <p>Bueno dos mayores y las dos son pequeñas</p> <p>decidieron prestar los míos. Entonces a ese compañero yo le pedí mis audifonos para escuchar, a pensar que eran míos no me lo quería devolver, lo quería devolver a mi hermanita J</p> <p>hermano y decidí correr, al momento yo le perseguí, se encerró quise romper la luna, la rompí, pero al finalmente me corté, todo para que al final no lo devolvieran y lo rompieron</p> <p>algunas cosas que le contaba a mis hermanos y lo difundían incluso a veces simplemente para hacerme reír a mí y también a los demás, mentían sobre algo que había hecho y ya o sea...</p>	<p>aquí estaba con mis hermanos</p> <p>como ellos eran mayores que yo</p> <p>luego o sea también digo que está un poco bien, o sea, que estén ahí porque así me quieren un poco más a mí y así me extrañan un poco más</p> <p>que mientan algo para sentirme hacer peor a mí y supuestamente hacerme feliz o sea ya no ya</p> <p>yo me metía pero por querer defender uno del otro me metía golpe</p> <p>una vez mi hermano me quiso hacer una broma de acá, pero finalmente lo hizo con una mano, y la cosa es que me lo apretó fuerte, o sea al comienzo era leve nomás pero al final me lo apretó fuerte y sí con decirte que si queda demasiado tiempo estrangulado ahí</p> <p>decidieron prestar los míos. Entonces a ese compañero yo le pedí mis audifonos para escuchar, a pensar que eran míos no me lo quería devolver, lo quería devolver a mi hermanita J</p> <p>hermano y decidí correr, al momento yo le perseguí, se encerró quise romper la luna, la rompí, pero al finalmente me corté, todo para que al final no lo devolvieran y lo rompieron</p> <p>algunas cosas que le contaba a mis hermanos y lo difundían incluso a veces simplemente para hacerme reír a mí y también a los demás, mentían sobre algo que había hecho y ya o sea...</p>	<p>¿y cómo te llevas con Carlos? = bien</p> <p>solo me junto con él cuando es llamada, no para otra cosa</p> <p>antes cuando nos sacaban de encuentro de hermanos, mucho nos jugábamos toso, hacíamos babosadas</p> <p>es que él a veces se muecas de mujer y da risa, y yo le sigo ... no sé si han visto ese tik tok que es, hay uno que solo mueves los hombros... no sé como se llama</p> <p>yo confían en ustedes? = la verdad no tanto</p> <p>la verdad, nosotros era como que cada uno por su lado, así, solo yo lo cuidaba a mi hermano, pero cada quién por su lado, y a veces también hacíamos babosadas, jugábamos</p> <p>yo vendía desde chiquitita, pero desde chiquitita yo vendía mis peritas. Mi hermano siempre me dejaba en un cierto lugar, y me decía que yo no me podía ir</p> <p>a veces cuando venían te daban dólares y su billeterón gordazo con plata, yo le decía "por favor colaborame que no he comido", y también estaba mi hermanita J</p> <p>a veces mi mamá decía "no hijita, no me va a alcanzar la plata"</p> <p>mi mamá estaba toda enferma así, toda amarilla, se iba a morir ella, algo así, estaba amarillasa, amarillasa, y tenía como golpes, como si tuviera golpes, todo morado morado morado, oye horrible</p> <p>ella me decía "hijita yo te voy a comprar, mira te puedo decir que te voy a comprar</p>	<p>20 o 30 soles y me iba donde mi mamá buceaba y empezaba a reciclar cosas</p> <p>le ofrecí caramelos porque yo vendía</p> <p>ellos ya habían venido ya, habían venido por el colegio antes</p> <p>mi mamá me dijo "si tu hermano no hubiera nacido con discapacidad, hubiera controlado a todos ustedes porque son bien malcriados"</p> <p>antes no tenía casa, no tenía nada</p> <p>comencé a venir con mi hermano, así, un lugar</p> <p>frecuentemente, hasta que por fin conocí todo,</p> <p>yo vendía desde chiquitita, pero desde chiquitita yo vendía mis peritas. Mi hermano siempre me dejaba en un cierto lugar, y me decía que yo no me podía ir</p> <p>otro es que yo si les digo algo a mis hermanos que puedo hacer, yo les ayudo y hago lo que puedo hacer por ellos, y creo que mis hermanos van a ver eso de mí, soy responsable y mis hermanos van a darse cuenta "oye mi hermana hace esto.." creo que mis hermanos van a poder guiarse de mí y si tengo defectos quizá me lo vayan a decir y así entre los 3 nos vamos apoyando y eso es otra... yo soy respetuosa con mis hermanos, a veces no me quiere contar lo que le pasa, si se sienten incómodos no me lo deben contar pero si les tiene confianza con otras personas y se lo quieren contar, se lo cuentan pero la cosa es que ellos lo solucionen. Y eso es el respeto...</p> <p>con ellos tengo mucha confianza</p>	<p>mi tía trataba de hacernos sentir bien, nos ayudaba a mi, a mi papá, a mi familia en general</p> <p>nosotras nos quedamos meses en la Selva porque mi tía ya no podía tenernos proque ya era mucho familia, el último día fuimos a visitar a mi abuelita, ella siempre nos cuidaba, cuando mi mamá falleció ella nos daba de comer</p> <p>porque a mí me dolía lo que me hicieron de pequeña, me pegaban mucho y se que duele</p> <p>antes mi madrastra le pegaba a mis hermanos, entonces como que... a mí también me pegaba, a mis hermanos y a mí</p> <p>le estaba bañando y vi a L con moretones en los brazos y piernas</p> <p>puedo ver a mis hermanos</p> <p>cuando el psicólogo para escribiendo, nosotros jugamos, este.. y así lo pasamos el tiempo</p> <p>Otro es que yo si les digo algo a mis hermanos que puedo hacer, yo les ayudo y hago lo que puedo hacer por ellos, y creo que mis hermanos van a ver eso de mí, soy responsable y mis hermanos van a darse cuenta "oye mi hermana hace esto.." creo que mis hermanos van a poder guiarse de mí y si tengo defectos quizá me lo vayan a decir y así entre los 3 nos vamos apoyando y eso es otra... yo soy respetuosa con mis hermanos, a veces no me quiere contar lo que le pasa, si se sienten incómodos no me lo deben contar pero si les tiene confianza con otras personas y se lo quieren contar, se lo cuentan pero la cosa es que ellos lo solucionen. Y eso es el respeto...</p> <p>con ellos tengo mucha confianza</p>	<p>se va a hacer otro Facebook</p> <p>es que mi papá a veces está enfermo, mi papá tiene diabetes</p> <p>hasta ahorita no me comunico con él, ese día vino dijeron que no podía entrar y ya...</p> <p>a nosotros también nos pegaba</p> <p>algunas veces se porta malcriado porque no me ve, yo también me porto malcriada porque no lo veo</p> <p>le gusta hacer tarea dice "yo no voy a hacer tarea porque no veo a mi hermana" y como la directora ese día escuchó, le dijeron "ya C, se va a ver con su hermana" y nos dijeron que teníamos encuentro de hermanos</p> <p>¿por qué has hecho eso?", "no es que me amarga porque no te veo", "ya, pero nos vamos a ver", "ya pero no" y te puede decir "no, no, no, no me voy a escapar, no me voy a escapar" y "no C"</p> <p>no me gusta ver porque T, era muy pleitista, y no, nos caía bien a mí y a C</p> <p>C está en TV</p> <p>T se escapó, está con mi papá</p> <p>ella va a hacer una orquesta para ella sola, le podía elegir, la persona que quiere y ganar dinero nada más</p> <p>mi relación es chévere, siempre jugábamos</p> <p>jugábamos, y como siempre pasamos juntos, ya pues podíamos jugar</p> <p>C es un chico respetuoso, no le gusta mucho, no tiene novia</p> <p>"T ya cálmate" era contestona en verdad, "cálmate", de nada me</p>	<p>mi papá estuvo preso 3 años por ratero, mi mamá fue mamá joven a los 15 años y bueno son cosas de la vida, son cosas que uno no puede jugar, solo es pensar bien, no solo con la (señala vagina) sino con el cerebro</p> <p>Trató de violarnos, a mí me tocaba</p> <p>trató de abusar de mis otras hermanas, felizmente de ninguna abusó, de ninguna, pero sí tuvo tocamientos indebidos</p> <p>quiero a mi hermana pero es que a veces me saca de quicio, tengo que estar ahí detrás de ella como un bebido</p> <p>Mi relación con ella es bruta, la quiero, pero necesito que se porte bien porque no puedo estar detrás de ella, entonces me estreso, reniego con ella, peleo con ella a diario.</p> <p>Discuto, porque osea no se asea bien o no está bien vestida. Me gusta que esté bien, que no se vea como una loca como otras le dicen. Me gusta verla como una señorita entonces le digo "arreglate bien" "no te pido que estés uff, pero mantente limpia, un poco peinarte", así</p> <p>5 hermanas</p> <p>Menores, la otra está en otro hogar también. Ella estaba en el hogar donde yo estaba anteriormente y después la llevaron al H</p> <p>está con mi papá, la otra está en un albergue, con ella hace poco la vi, mi papá a veces le habla, mi papá me dice que llama al hogar cada cierto tiempo para hablar con ella, me cuenta como esta, y tengo otra hermanita que tiene problemas físicos, ella tiene retraso físico, está en otro hogar también,</p> <p>engo un hermano que se llama C, pero a él nunca lo conocí en persona, pero mi papá me dice que hubo un tiempo que estuvo con él y que de él no puede decir nada malo, dentro de todo era un buen chico, siempre apoyó, siempre lo</p>	<p>se va a hacer otro Facebook</p> <p>es que mi papá a veces está enfermo, mi papá tiene diabetes</p> <p>hasta ahorita no me comunico con él, ese día vino dijeron que no podía entrar y ya...</p> <p>a nosotros también nos pegaba</p> <p>algunas veces se porta malcriado porque no me ve, yo también me porto malcriada porque no lo veo</p> <p>le gusta hacer tarea dice "yo no voy a hacer tarea porque no veo a mi hermana" y como la directora ese día escuchó, le dijeron "ya C, se va a ver con su hermana" y nos dijeron que teníamos encuentro de hermanos</p> <p>¿por qué has hecho eso?", "no es que me amarga porque no te veo", "ya, pero nos vamos a ver", "ya pero no" y te puede decir "no, no, no, no me voy a escapar, no me voy a escapar" y "no C"</p> <p>no me gusta ver porque T, era muy pleitista, y no, nos caía bien a mí y a C</p> <p>C está en TV</p> <p>T se escapó, está con mi papá</p> <p>ella va a hacer una orquesta para ella sola, le podía elegir, la persona que quiere y ganar dinero nada más</p> <p>mi relación es chévere, siempre jugábamos</p> <p>jugábamos, y como siempre pasamos juntos, ya pues podíamos jugar</p> <p>C es un chico respetuoso, no le gusta mucho, no tiene novia</p> <p>"T ya cálmate" era contestona en verdad, "cálmate", de nada me</p>	<p>mi papá estuvo preso 3 años por ratero, mi mamá fue mamá joven a los 15 años y bueno son cosas de la vida, son cosas que uno no puede jugar, solo es pensar bien, no solo con la (señala vagina) sino con el cerebro</p> <p>Trató de violarnos, a mí me tocaba</p> <p>trató de abusar de mis otras hermanas, felizmente de ninguna abusó, de ninguna, pero sí tuvo tocamientos indebidos</p> <p>quiero a mi hermana pero es que a veces me saca de quicio, tengo que estar ahí detrás de ella como un bebido</p> <p>Mi relación con ella es bruta, la quiero, pero necesito que se porte bien porque no puedo estar detrás de ella, entonces me estreso, reniego con ella, peleo con ella a diario.</p> <p>Discuto, porque osea no se asea bien o no está bien vestida. Me gusta que esté bien, que no se vea como una loca como otras le dicen. Me gusta verla como una señorita entonces le digo "arreglate bien" "no te pido que estés uff, pero mantente limpia, un poco peinarte", así</p> <p>5 hermanas</p> <p>Menores, la otra está en otro hogar también. Ella estaba en el hogar donde yo estaba anteriormente y después la llevaron al H</p> <p>está con mi papá, la otra está en un albergue, con ella hace poco la vi, mi papá a veces le habla, mi papá me dice que llama al hogar cada cierto tiempo para hablar con ella, me cuenta como esta, y tengo otra hermanita que tiene problemas físicos, ella tiene retraso físico, está en otro hogar también,</p> <p>engo un hermano que se llama C, pero a él nunca lo conocí en persona, pero mi papá me dice que hubo un tiempo que estuvo con él y que de él no puede decir nada malo, dentro de todo era un buen chico, siempre apoyó, siempre lo</p>	<p>mi papá estuvo preso 3 años por ratero, mi mamá fue mamá joven a los 15 años y bueno son cosas de la vida, son cosas que uno no puede jugar, solo es pensar bien, no solo con la (señala vagina) sino con el cerebro</p> <p>Trató de violarnos, a mí me tocaba</p> <p>trató de abusar de mis otras hermanas, felizmente de ninguna abusó, de ninguna, pero sí tuvo tocamientos indebidos</p> <p>quiero a mi hermana pero es que a veces me saca de quicio, tengo que estar ahí detrás de ella como un bebido</p> <p>Mi relación con ella es bruta, la quiero, pero necesito que se porte bien porque no puedo estar detrás de ella, entonces me estreso, reniego con ella, peleo con ella a diario.</p> <p>Discuto, porque osea no se asea bien o no está bien vestida. Me gusta que esté bien, que no se vea como una loca como otras le dicen. Me gusta verla como una señorita entonces le digo "arreglate bien" "no te pido que estés uff, pero mantente limpia, un poco peinarte", así</p> <p>5 hermanas</p> <p>Menores, la otra está en otro hogar también. Ella estaba en el hogar donde yo estaba anteriormente y después la llevaron al H</p> <p>está con mi papá, la otra está en un albergue, con ella hace poco la vi, mi papá a veces le habla, mi papá me dice que llama al hogar cada cierto tiempo para hablar con ella, me cuenta como esta, y tengo otra hermanita que tiene problemas físicos, ella tiene retraso físico, está en otro hogar también,</p> <p>engo un hermano que se llama C, pero a él nunca lo conocí en persona, pero mi papá me dice que hubo un tiempo que estuvo con él y que de él no puede decir nada malo, dentro de todo era un buen chico, siempre apoyó, siempre lo</p>	<p>mi papá estuvo preso 3 años por ratero, mi mamá fue mamá joven a los 15 años y bueno son cosas de la vida, son cosas que uno no puede jugar, solo es pensar bien, no solo con la (señala vagina) sino con el cerebro</p> <p>Trató de violarnos, a mí me tocaba</p> <p>trató de abusar de mis otras hermanas, felizmente de ninguna abusó, de ninguna, pero sí tuvo tocamientos indebidos</p> <p>quiero a mi hermana pero es que a veces me saca de quicio, tengo que estar ahí detrás de ella como un bebido</p> <p>Mi relación con ella es bruta, la quiero, pero necesito que se porte bien porque no puedo estar detrás de ella, entonces me estreso, reniego con ella, peleo con ella a diario.</p> <p>Discuto, porque osea no se asea bien o no está bien vestida. Me gusta que esté bien, que no se vea como una loca como otras le dicen. Me gusta verla como una señorita entonces le digo "arreglate bien" "no te pido que estés uff, pero mantente limpia, un poco peinarte", así</p> <p>5 hermanas</p> <p>Menores, la otra está en otro hogar también. Ella estaba en el hogar donde yo estaba anteriormente y después la llevaron al H</p> <p>está con mi papá, la otra está en un albergue, con ella hace poco la vi, mi papá a veces le habla, mi papá me dice que llama al hogar cada cierto tiempo para hablar con ella, me cuenta como esta, y tengo otra hermanita que tiene problemas físicos, ella tiene retraso físico, está en otro hogar también,</p> <p>engo un hermano que se llama C, pero a él nunca lo conocí en persona, pero mi papá me dice que hubo un tiempo que estuvo con él y que de él no puede decir nada malo, dentro de todo era un buen chico, siempre apoyó, siempre lo</p>	<p>mi papá estuvo preso 3 años por ratero, mi mamá fue mamá joven a los 15 años y bueno son cosas de la vida, son cosas que uno no puede jugar, solo es pensar bien, no solo con la (señala vagina) sino con el cerebro</p> <p>Trató de violarnos, a mí me tocaba</p> <p>trató de abusar de mis otras hermanas, felizmente de ninguna abusó, de ninguna, pero sí tuvo tocamientos indebidos</p> <p>quiero a mi hermana pero es que a veces me saca de quicio, tengo que estar ahí detrás de ella como un bebido</p> <p>Mi relación con ella es bruta, la quiero, pero necesito que se porte bien porque no puedo estar detrás de ella, entonces me estreso, reniego con ella, peleo con ella a diario.</p> <p>Discuto, porque osea no se asea bien o no está bien vestida. Me gusta que esté bien, que no se vea como una loca como otras le dicen. Me gusta verla como una señorita entonces le digo "arreglate bien" "no te pido que estés uff, pero mantente limpia, un poco peinarte", así</p> <p>5 hermanas</p> <p>Menores, la otra está en otro hogar también. Ella estaba en el hogar donde yo estaba anteriormente y después la llevaron al H</p> <p>está con mi papá, la otra está en un albergue, con ella hace poco la vi, mi papá a veces le habla, mi papá me dice que llama al hogar cada cierto tiempo para hablar con ella, me cuenta como esta, y tengo otra hermanita que tiene problemas físicos, ella tiene retraso físico, está en otro hogar también,</p> <p>engo un hermano que se llama C, pero a él nunca lo conocí en persona, pero mi papá me dice que hubo un tiempo que estuvo con él y que de él no puede decir nada malo, dentro de todo era un buen chico, siempre apoyó, siempre lo</p>
---	--	--------------------------	--	---	---	---	---	---	--	---	--	--	--	--

			<p>hermanos pues, y todos lloraban, se miraban, lloraban así... peor porque no los iba a ver todos los días</p> <p>al mes creo que nos sacaron para reunimos, y fuimos al NJ, y "L vamos"... L nos miraba y se ponía donde la auxiliar, nos miraba amarga así, amarga... bien amarga... y le decía "L ¿qué te pasa Lucía?", gringa le decía, porque en ese tiempo, bonita era..." ¿qué te pasa gringa? le decía así.. "vamos a estar juntas" le digo, y lloraba y no quería estar con nosotros, y cuando yo cargaba me pegaba así, no quería.</p> <p>ahorita tiene 14 y yo siempre le digo que aproveche que acá tiene todo, yo sé que tienes tus curiosidades de aprender, pero siempre preguntame consúltame, yo también he hecho mis locuras, yo también he hecho mis cosas.</p> <p>ella no nos quería ver no nos quería ver... no nos quería ver, nos miraba así nomás, y si yo me acercaba lloraba, como si yo le hubiera pegado o le haría algo malo, lloraba así, no quería no quería</p>	<p>se enojaban seguían los golpes y esas cosas.</p> <p>pensaban que, o sea, me podía adaptar a sus juegos lo que ellos hacían, como antes se juegan a las peleas... yo solamente quería estar solo</p> <p>al otro día con decirte que, igual tenía que perdonarlos porque de igual manera eran mis hermanos</p> <p>ontacto con tus hermanos? = Por Facebook, a veces me envía un mensaje pero luego de eso no</p>	<p>un cierto día, no comas siempre, te hace mal Daniela, come ya una vez a la semana, como, pero no comas mucho"</p> <p>lo difícil era cuando me pegaban...mamá era loca, estaba mal, me pegaba como loca ... mala pues, pegaba feo</p> <p>Siempre me ha pegado</p> <p>yo solita recuerdo lo que me hacían, porque yo me acuerdo mi mamá era mala, me pegaba y calentaba el cuchillo y era malasa pues</p> <p>cuando mi mamá a veces nos quería pegar</p> <p>cuando me querían pedir mis hermanos, a veces me traían su pollo broaster, y así intercambio, ahí si invitaba, si ellos me daban su pollo broaster, yo le daba mi chupetín</p> <p>Mis hermanos me decían que si no los acusaba, ellos me daban algo de plata, entonces obvio si pues para mi platita, si me consentían me daban pollo broaster pero era cambio de algo</p> <p>no se mis hermanos ya no estudian, uno en la cárcel, otro trabajando ya no estudia, mi hermana en otro hogar.</p> <p>a veces mis hermanos discutían y yo me caíaba de risa y a mi me pegaban por burlarme, pero algo así yo le decía a mi hermano que no haga eso</p> <p>somos 8, en verdad somos más, somos 4 hombres y 4 mujeres, 8, pero en</p>	<p>Una vez él se escapo para verme, se puso malcriado y se vino de allá caminando para verme... hermanito fue solo a visitarme y así andaba un tiempo bajaba todos los días y le decía yo que no quería verlo acá que tenía que pedir permiso y me decía "no, porque los psicólogos no nos sacan" y yo le decía "ya, yo voy a subir"</p> <p>agarraba de los cabellos y peleábamos</p> <p>y él el mío, porque tenemos nuestras contraseñas, es que entre nosotros no guardamos secretos, ningún secreto y así después leemos, nos matamos de la risa y Carlos dice "ya, te manda saludos papá", a veces me presta su usb para ver a mis hermanos, porque el baja las fotos que mi hermanito le manda al usb</p> <p>Mi hermano es así porque se le pegó de los chicos, un poco malcriado a veces, se le pasa su rabia</p> <p>siempre trataba de decirme "te ves bien" pero después de eso</p> <p>ella se reía, ahí siempre éramos alegres yo y T, a veces que le daba su locura a T y nos pegábamos, pero ya no, la extraño ahora</p> <p>su forma de ser, ella era como yo, era estudiosa, alegre a veces que le daba su berrinche y lloraba, pero no lloraba mucho, renegona, lo que más importa es que siempre estábamos en el mismo hogar, siempre estábamos juntas.</p> <p>Creo que es como una conexión entre mi hermano y yo, no sé es que con él hay algo, algo tenemos, a él lo quiero mucho, él siempre me ha cuidado mucho, El nos protegía, no le gustaba que salga, le gustaba que me quede en la casa viendo tele o quizá durmiendo, pero no le gustaba que salga, él sí salía para poder ayudar a mi papá en la plata, a mi me daban un sol para irme al internete</p>	<p>apoyó a él dijo, mi papá dijo: "Siempre tu hermano nos ha apoyado, ha tratado de cuidar a tus hermanas</p> <p>mi hermanita tenía 12 pero es muy viva, sabe en realidad qué cosas son buenas y que son malas y en quien debe confiar</p> <p>no, porque ella es chismosa, no me gusta contarle nada. Hace poquito le insultó feo a mi hermanita, ¿cómo le va a decir fea a su propia hermana? y a mi hermanita le afecta mucho que le digan fea, yo le digo "no le hagas caso, tú eres bonita"</p> <p>oda sonsota, grandota, de 18 años con una niña de 12 años, le hacía caso a esa mocosa, yo le grité "tú no le puedes decir eso a tu hermana, tu como hermana la debes defender, ¿acaso yo me la paso diciéndote que eres fea o mostra? no, entonces.</p> <p>me desespera, ya no sé ni cómo hablarle, ni golpearle puedo porque ni así va a entender</p> <p>ella es viva, aparenta ser sonsota pero no es sonsa porque qué bien es para mentir, qué bien te va a moldear una mentira, ella sabe que es mentira.</p>
--	--	--	--	---	---	--	--

								<p>verdad creo que somos más</p> <p>antes tenía un hermano Jesús, con discapacidad</p> <p>él me enseñaba, todo, chacalón me enseñaba, a mí me decía negra 2 porque yo me parecía a mi mamá</p> <p>le dije "quiero conocer, a mí también ayúdame pues a conocer", "ya esto es mira esto esto...el parque Kennedy, las pizzas, me decía, acá está el McDonalds, si tu quieres estar acá me tienes que avisar...que vas a estar acá, así" todas esas cosas pues...</p> <p>no se mis hermanos ya no estudian, uno en la cárcel, otro trabajando ya no estudia, mi hermana en otro hogar.</p> <p>con mi hermanita también correteaba, yo era niña pero era mayor pues, tenía que dar el ejemplo, pero yo no, correteaba, me escapaba con ella a la cachina</p> <p>mi plata me han quitado" y como era grandulón, decía "tienen que compartir con mi hermana, les han dado para ustedes para todos ellos</p>			
Actividades del CAR	<p>primero levantamos a las 7 más o menos, después nos bañamos</p> <p>divertida estoy bien</p> <p>casi todo el día estamos en cómputo</p> <p>acemos nuestra limpieza, a cada una le</p>	<p>levantarte, hacer el aseo, todo eso, hacer mi tarea, limpiar mi cuarto, lavar los servicios higiénicos si me toca, eso nomás ...</p> <p>sí me gustan, todas mis cualidades que tengo,</p> <p>nosotros tenemos actividades pero entre nosotros nomás</p> <p>Capoeira, cajón, agricultura, y arte nada más ...es lo único que</p>	<p>tomamos desayuno, las tareas, almuerzo, tareas de nuevo, un poco de diversión, la cena y después a dormir.</p> <p>cada vez que había actividad, porque antes había actividades de cumpleaños, cada 3 meses había actividad de cumpleaños, había por navidad,</p> <p>escucho mi música en verdad ...</p> <p>...sacan el parlante,</p>		<p>bastante, acá algunas, algunas veces saco parlante y bailo con las chicas.</p> <p>hay un horario de salida de cómputo,</p>	<p>juego es más Fornite... shooter ... yo trato de entretenerme, o sea, a veces juego play porque es lo único que tengo me gusta escuchar música en cualquier momento</p> <p>bueno hay deporte esa cosa, y... pero... yo por decir, no me gusta tanto fútbol, también hay capoeira ...</p>	<p>bueno en las mañanas hacemos limpieza, buenos nos levantamos, nos bañamos, hacemos limpieza, desayunamos, y después hacemos como un tipo de limpieza general, y después... este... esperamos hasta las 9 para poder entrar a cómputo, estamos ahí hasta las 11 y después salimos, y después un rato y ya almorzamos, a las 2 entramos otra vez a cómputo, hasta las 4,</p>	<p>nos levantamos a las 7 - 6 algo así, nos bañamos, las 3 últimas limpian...</p> <p>sí por ejemplo somos 7, las 4 ... 4,5,6, si las 4, se salvan y las 3 últimas ya ellas limpia,</p> <p>la primera elige, cualquier ... si quiere limpiar dormitorio, toda la fila de secundaria con corazón, este... eso... ventanas, la primera puede coger ventanas, lo</p>	<p>hago coreografías y las pequeñitas me siguen, ya ahí podemos bailar</p> <p>nos sentamos en círculo y la televisión está prendida con música</p>	<p>no levantamos y hacemos limpieza luego hacemos la tarea y ... y así hasta la hora del almuerzo</p> <p>siguen haciendo tareas o pues algunas ven tele</p> <p>siguen haciendo tareas o pues algunas ven tele</p>	

		<p>corresponde una limpieza...</p>	<p>hacemos no hago mucho, bueno es que no hay nada que hacer</p>	<p>escuchan música, dentro del hogar, bailan si quieren a veces nomás que me pongo a bordar no es que tampoco me gusta muchísimo el bordado y todo pero sí me gusta no sé a ver, a mi me gusta mucho la cosmetología, de hecho, desde chiquita, me gusta trenzar ... veía a mi profesora cómo cortaba el cabello y eso me llamaba la atención</p> <p>de ahí a que me guste el baile o querer ser una bailarina no</p> <p>yo no soy mucho de bailar y tampoco es que me guste</p> <p>la misma rutina es todos los días.</p>			<p>la mayoría que siempre jugaba fútbol,</p> <p>estamos así nomás, aburrido, esperando que sea tu turno para computo cuando me toca cómputo lo pongo y empecé a escuchar a veces metía excusas sobre que tenía que informarme sobre algo en internet y entraba y me ponía a escuchar</p> <p>al comienzo sí porque había cine, había este ... cómo no incluso cosas para ir a un paseo, habían un montón de cosas,</p> <p>antes íbamos juntos pero no a Echeniquear, sino simplemente a irnos por ahí nomás... caminar, conversar</p> <p>si no fue un compañero que le salió algo mal y al momento que le salió esa cosa tan mal, como decir, me dio risa mi, y decidí publicarlo, así editarlo y publicarlo</p> <p>Yo soy más de basket que de fútbol. no es porque me de flojera el deporte sino que simplemente o sea... no te agrada la actividad?</p> <p>no hay ninguna actividad o no te toca la hora de cómputo, de play entonces estás buscando qué hacer me quedaba ahí parado sin hacer nada, me aburría totalmente</p>	<p>4 salimos, y nos vamos a ver tele o hacer nuestras cosas</p>		<p>que sea, o afuera, afuera es todo al aire, y no es como menos tiempo, igual tienes que ir al comedor, porque si tii no estás en el comedor, limpias mañana otra vez</p> <p>algunas van a la tele, las que no limpian, algunas van de frente al comedor porque acababan de limpiar el comedor, entra un grupo, mmm... después salimos del comedor, este... vamos al dormitorio, algunas miran tele, otra leen, otras dibujan, hacen la tarea, la mayoría hace tarea, después de eso, llega a las 10 comemos refrigerio, este.... después escuchamos música, hacemos trabajos con la miss, a ver si el señor de mantenimiento, la señorita de mantenimiento hacemos ahí jardín ...</p>		<p>veo tele a veces o a veces leo o a veces me duermo o a veces ahí un rato en la tele con las chicas</p> <p>por las chicas ... como no tiene nada que hacer</p> <p>todos los días son iguales, las mismas actividades prácticamente</p> <p>llegué era época de a la piscina</p> <p>después de eso, ya todo tranquilo, íbamos a la piscina y todo</p>	
Recursos personales	Autoconocimiento	<p>porque yo era malcriada Yo soy burlona, soy de reírme de todo, soy bien graciosa</p> <p>yo siento que</p>	<p>Yo soy = inteligente, audaz... yo a veces soy chismoso soy un chico tranquilo, amable</p>	<p>no bailo bien no yo sé cual es mi debilidad y habilidad, sé todo yo puedo tener malcriadeces tengo mis partes buenas y mis partes malas</p> <p>ahora yo soy súper más</p>	<p>media gordita y chapocita vine... media cholita yo... parecía soy media, media callada veces soy humilde, a veces cuando yo.... yo puedo prestar todo pero lo</p>	<p>que soy muy tranquila... Es que no soy de buscar problemas ni nada soy muy tranquila, aguanto todo lo que me dicen.</p> <p>estoy más tranquila, más cariñosa y así yo soy muy débil y con cualquier cosa</p>	<p>¿Cómo te describes? = muy deprimido, sentimental</p> <p>soy el único que no le gusta el fútbol</p> <p>simplemente estaba feliz por no ser como ellos</p>	<p>alegre... amistosa, resentida, ah... jodida, no sé...</p> <p>para alegre todos los días</p> <p>algunas veces me tomo las cosas a pecho jodida</p>	<p>yo era más resentida</p> <p>fuerte a veces supero las cosas, es que soy buena porque a pesar de que mi mamá me pegaba, yo sigo ahí la quiero</p> <p>si me gusta eso, de</p>	<p>yo soy una niña fuerte</p> <p>que soy fuerte me ayudó mucho</p>	<p>que soy muy divertida</p> <p>linda, en lo físico, interior, a las características que tienes</p> <p>tus emociones. tus emociones te hacen ver linda, siempre que sonrías te ves linda, más</p>	<p>llore solo porque quise ser dramática. Yo siempre he sido dramática, siempre</p> <p>Yo siempre he sido extrovertida, no me da miedo enfrentarme a gente nueva</p> <p>yo me puse creída porque todo el mundo me hablaba pues</p>	<p>mi problema es que soy muy renegona</p> <p>soy muy arrogante</p> <p>yo tengo...Un carácter difícil</p> <p>persona muy tímida y ... pues</p>

	debo mejorar en controlar, controlarme, en ser menos impulsiva: ... tengo que mejorar en algunas cosas		tranquila, apoyando nomás ahí ...obviamente ... soy muy humilde, porque hay chicas de verdad que le dan la ropa y dicen "ay miss, que asco, no me gusta, ay mira yo no quiero esa ropa de viejas". Entonces a mí me dan y yo normal recibo yo pienso que soy única yo soy agradecida. Yo tengo mucho amor. Mucho amor como persona, como una característica es que no guardo rencor, o sea si una persona me hace mal, yo como que no importa. Otra también es que ayudo mucho, soy muy bondadoso. También soy responsable, en su momento, hay veces que ay no, no quiero pero si no es algo serio, ponte estudiar, ahí si no, yo nunca dejo de ser responsable prender a escuchar. Porque cuando yo tengo un problema y me hablan yo solamente ignoro, intento ignorar a los demás cuando tratan de aconsejarme. Esto es algo que me gustaría tener, aprender a escuchar si yo supiera escuchar quizás entienda y voy por un mejor camino pero a veces me cuesta escuchar cuando estoy molesta o cuando tengo un problema y ya cuando voy creciendo, me fui dando cuenta de que tengo que mejorar oye yo no le tenía roche a nada	único que tengo miedo es que lo rompan, o algo así ... ya honesta, porque digo la verdad y comprensible me diferencio por eso... de los demás" = por la actitud Yo soy amigable yo tengo un gran corazón cuáles son tus fortalezas como persona = mi humildad, ser comprensible, comprendo, cuando hay un problema yo entiendo	que me dicen algo malo o me corrigen, yo lloro en una soy muy comprensible, me gusta escuchar y por que sea tantas cosas que me han a mí me pueden pedir cualquier cosa y yo siempre lo voy a hacer contado por ahí pero si me gusta bastante escuchar yo tengo alegría creo que me debería avivar un poquito más me gustaría tener un poquito más de... de carácter Valentía Entonces me gustaría ser más fuerte y afrontar las realidades que me dice... oy consciente de que fue un error lo que hice	ser diferente que ellos, o sea no no quedar algo y que todos sí, o pensar en una cosa de que los demás no piensan y no no ""Yo soy más de básquet que de fútbol, no es porque me de flojera el deporte sino que simplemente o sea... no te agrada la actividad? no me gusta tanto fútbol no es porque me de flojera el deporte sino que simplemente o sea e ahí no me gusta el deporte ya que me acostumbré a no ir porque siempre me dejan encerrado haciendo o sea poniéndome al día.""	callada creo mi manera de hablar que parece que contestar a mal pero yo no quiero realmente, a ver si dicen que me amargado pero no es así antes si era callada pero ahora soy mas de responder yo tengo...creatividad yo era muy callada	ser social ya soy muy renegona que reniego cuando me dicen la verdad, algo que me duele así y soy divertida creo que soy risueña, que no siempre paro triste, pero más alegre que triste	bella, siempre que sonrías te ves toda.. más linda (risas) pero en realidad no soy una chica de estar mucho triste, siempre soy divertida, alegre a otras personas, no dejo de ser alegre.	Siento que a veces mi manera de pensar, no sé si lo hacen porque creen que se ve bien en mí o porque siente que se ve bonito, pero a veces la copian, la captan, y puedo ver que a veces puedo hacer con esas cosas algo eso es algo que antes me costaba, pero ahora lo reconozco, pero me cuesta pedir disculpas soy capaz de ser sincera, y soy capaz de decir a veces que me equivoco dijo "si no saludé" "si es esto" "si es verdad" no necesito ellas para salir adelante o sea, necesito de mí Yo soy de las personas que espera para hablar, yo no hablo porque me sale así nomás sino que ya pasan cosas que a mí me molestan Soy recontra rajona y burlona, nada se me pasa, te puedo ver defectos pero no te digo nada, como me caes no te digo nada bien florera también, cuando quiero salir de un problema a veces meto mi florero y me creen pero ya perjudique a la otra persona Soy directa pero sin filtros, a veces tengo filtros pero cuando quiero decir las cosas las digo tal cual. "no me caes por esto, por esto, por esto, por esto y por esto", sin decir "oye, creo que debes mejorar esto o el otro". Soy... no tengo filtros para hablar sé hacer reír a la gente, sé hacer que el otro pase un buen momento, sé aconsejar mi corazón es limpio, no puedo odiar a nadie, me olvido yo... no soy rencorosa. aunque no aparente ser madura, soy muy madura me gusta porque soy optimista,	... no sé ¿feliz? positivo que es soy muy feliz y a veces a las personas no les gusta ... este ... soy amigable ... yo soy muy sincera
Deseo de cambio personal	tomarlo todo con calma	porque conocí a alguien y quise salir si, y decidí cambiar	yo puedo tener malcriadeces y todo ¿ya? pero... cosa que estoy intentando cambiar Ahora lo tomo así, antes era muy impulsiva, aparte como	yo soy capaz de cambiar me gustaría cambiar bastante eso es ser muy impulsiva					Ya yo decía, ya yo lo voy a hacer sola, voy a hacer que mis emociones se calmen y estén más tranquilas.	Yo misma me digo "no tengo que rajar, hoy no digo "ya, voy a cambiar, no voy a responder así, voy a ser calladita"	stoy en proceso de reconocer mi error y pedir perdón a la persona que pude causar, no sé... una molestia o un dolor pero ... soy muy arrogante

		<p>lograr muchas cosas</p> <p>creo que soy muy conversadora así con las personas</p> <p>problema es la solución, siempre hay que ver las cosas positivas</p> <p>Cuando tengo un problema yo trato de mejorar</p> <p>o sea si me dicen a quien admiro, yo creo que admiro a mi hermano</p>	<p>llegar a ser es que yo puedo y esas cosas</p> <p>capaz de hacer cosas que no puedo hacer</p> <p>leer un libro de 400 hojas en 3 días me gusta mucho leer y todas esas cosas</p> <p>sí estoy estudiando para entender, o sea pongo mi parte para para completar lo que no comprendo</p>	<p>deseo, a parte de estudiar, de hecho yo quiero acabar mi secundaria pero yo creo que eso sí</p> <p>De hecho, hay un instituto por acá En la Marina, no me acuerdo cómo se llama pero es a partir de los 18. Y si es que hay la posibilidad de que me brinden esa oportunidad como una beca y estudié ahí que es muy bueno porque muchos de la peluquería me lo han recomendado, sería Super bueno ingresar ahí sería lo mejor,</p> <p>pueden presentarse muchos conflictos o problemas hasta que tú logres lo que quieras</p> <p>Imagínate si me pasa algo, me da algo,</p> <p>a veces me da miedo la verdad, será porque me falta un poco de confianza. Me da miedo no cumplirlo lo que quiero</p> <p>yo me quiero esforzar un montón para poder salir adelante yo tengo muchas metas, qué es esto de la peluquería y todo esto</p> <p>yo quiero afrontar mis obstáculos</p> <p>yo sé lo que puedo lograr, Yo soy capaz de...Lograr lo que me propongo</p> <p>voy a estar ahí y aprovechar y aprender pues,</p> <p>f..., yo le decía a la miss "pero ya voy a cumplir 12" así. Cuando llegué tenía la actitud como "ay no que yo quiero aprender esto que quiero aprender esto"</p> <p>cuando era chiquita, este... teja pues, como habían talleres ... y ahí aprendí pues, la miss me enseñó también esas cosas de</p>	<p>ellos están bien ahorita como sé que están con mi tía y también sé como mi tía me trata a mí ya no voy a esperar nada de cómo tratar a mis hermanos</p> <p>quiero ayudar a mis hermanos primero encontrarlos y ayudarlos en algo. No ir todo vacío así, por las puras ir a verlos. Tengo que verlos normal. Pero a mí me gustaría ayudarlos porque sé que no están bien</p> <p>yo puedo luchar ... Por mis hermanitos</p>			<p>"tu no puedes estar robando"</p>	<p>es algo que te gusta o no, debes buscar una solución y resolverlo</p> <p>yo soy capaz de... de por mis hermanos, todo trataría de buscar algo para que mis hermanos no pasen lo que yo he pasado</p> <p>no quiero que pasen eso, quiero tratar de cubrir a mis hermanos para que nadie les pegue y poder buscar una solución también</p> <p>prefería estar aca porque estén bien mis hermanos</p> <p>mi sueño es que mis hermanos crezcan y este tengan una profesión, con algo que se puedan ayudar,</p> <p>si viene un problema no me caigo, trato de pararme y decir "yo si puedo solucionar este problema" y trato de solucionarlo como sea, fuerte o como sea, trato de solucionarlo. eso es fuerte para mi</p>	<p>yo puedo lograr todo, aunque no tenga esa habilidad, puedo intentarlo, hacer que me salga, así no tenga habilidad de jugar fútbol yo voy a intentarlo y hacerlo</p> <p>pero siento que puedo ser capaz de hacer todo eso</p> <p>sí a mí me gusta cantar, bailar también, yo bailo también</p>	
--	--	---	---	---	--	--	--	-------------------------------------	---	--	--

			<p>los aretes... bonitas cosas hacían... increíbles... me recuerdo</p> <p>Yo siempre salía a exponer ahí cuando era chiquita...</p> <p>Me pongo a pensar "para que todos me hayan dicho en su momento es porque estoy mal, pues a veces yo digo y sí yo creo que estoy bien pero todos me dicen ya es porque estoy mal</p> <p>yo creo que un problema es una enseñanza</p> <p>sabía que seguía junto con mis hermanos allá, no iba a tener un futuro, y a parte mis hermanos eran chiquitos y ves muchas cosas malas, no... eso me tranquilizó la verdad, dije "no está bien que mis hermanos estén acá" "está bien que ellos crezcan en un buen ambiente, entonces como que ya comencé a entender, que sí, mis hermanos están allá porque son pequeñitos, allá les dan de comer, le van a enseñar muchas cosas, mi hermana va a estar bien acá ...</p> <p>quiero apoyar mucho a mi hermana que está en ...MT porque me dice que le gusta un montón la cocina, entonces me haría muy feliz ponerla a estudiar cocina</p> <p>yo pienso pues, que tengo que sacar mucho dinero para ponerla (hermana) estudiar, y hacer que aprovecha cada minuto del estudio para aprender</p> <p>Es que ellos son pequeños y merecen una familia pues, ya veces digo no yo puedo sacarlos adelante, yo puedo trabajar por ellos pero ellos también necesitan a una mamá y un papá</p>								
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>la señorita de el ministerio me explicó, ellos necesitan a una familia y merecen ser felices, o sea la idea es que cuando crezcan sepan que tuvieron una mamá y un papá y que desayunaron en familia por eso yo acepté y dije que sí. Además sé que van a estar bien porque las personas que los adoptan suelen tener buena economía así que le van a dar un buen futuro y eso me asegura la parte del futuro de mis hermanos, yo sé que no se lo van a dar a cualquier persona, no es que agarren a cualquiera de la calle y le digan ya toma. No es que yo me quiero deshacer de mis hermanos pero sé que es lo mejor</p> <p>ya pues yo para ese entonces, ya tenía más fuerza yo les hablaba, les decía "yo voy a venir a verte", solo falta organizar así y todos pues entendíamos</p> <p>demás como nosotros ya pasamos a adopción, se podría decir que ya no tenemos papá ni mamá. Mis hermanos también ya saben, porque cuando vinieron a hacernos estas preguntas de adopción, solamente que se detuvo por todo el tema de la cuarentena pero ya estaban en trámite sobre todos los de los más pequeños. Es que ellos son pequeños y merecen una familia pues, ya veces digo no yo puedo sacarlos adelante, yo puedo trabajar por ellos pero ellos también necesitan a una mamá y un papá</p> <p>"¿qué pensará ella que la hemos abandonado?", bebita pues, digo "qué pensará ella"</p>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	Sentido del humor	<p>escucho bastante música o juego con las chicas porque me hacen reír bastante</p> <p>me distraigo porque siempre hacen una chistosada o bromas y eso me alegra</p> <p>empecé a reírme</p> <p>hacemos bromas a ella le hicieron calzon chino también me querían hacer a mi pero yo no me dejé que me hagan</p> <p>ahora con quien me hago más bromas, hago más cosas así,</p>	<p>él me hacía bromas</p> <p>cercanas, me hablo con todas pero con la que más paro y para las bromas y eso es con J, R.</p>				<p>si no fue un compañero que le salió algo mal y al momento que le salió esa cosa tan mal, como decir, me dio risa mi, y decidí publicarlo, así editarlo y publicarlo</p>	<p>es que él a veces se muecas de mujer y da risa, y yo le sigo no sé si han visto ese tik tok que es, hay uno que solo mueves los hombros... no sé como se llama</p> <p>pero lo dicen todo completo, en cambio las chicas dicen algo, luego la otra la sigue y es un cague de risa</p> <p>es como que nos cagamos de risa así</p> <p>que hacen bromas, chistes, como que molestan así</p>	<p>a veces mis hermanos discutían y yo me cagaba de risa</p>	<p>y él el mío, porque tenemos nuestras contraseñas, es que entre nosotros no guardamos secretos, ningún secreto y así después leemos, nos matamos de la risa y Carlos dice "ya, te manda saludos papá", a veces me presta su usb para ver a mis hermanos, porque el baja las fotos que mi hermanito le manda al usb</p>	<p>es que hasta me da risa de mi</p>	<p>un monton de bromas</p>
Resiliencia	Tipo de problema	<p>hay una chica que le duele dar,</p> <p>porque mucho molestan a las chicas como que son muy bruscos algunos, así molestan a las chicas</p> <p>Inquietud por cuidado del otro</p> <p>cuando empezó la cuarentena, por ahí ... y ... por ahí ... y fue casi todo cuarentena y después ya ... ahora recién hace ya por la mitad de cuarentena nos estábamos llevando bien con todas</p> <p>ahora ya todas se hablan normal</p> <p>comenzó creo yo que por A, J diciendo algo que no era, pero sí era cierto</p> <p>tuve problemas con una chica del otro grupo que se llama C</p> <p>siempre me tenía que unir a uno o</p>	<p>a ver un problema que me metí así grande grande acá, bueno yo iba estudiando al CEBA sola y afuera y yo sabía, también fue mi culpa, Milagros nos contó que le gustaba drogarse con terocal, y yo te lo juro que lo había olvidado entonces. Yo les dije que les parece si traigo de local y lo hacemos y ella normal me dijo que sí, chévere. Yo no me acordaba que su pasado era eso, mi error fue hacer eso.</p> <p>Traje el Terocal y después ya ... Yo no sabía lo que estaba haciendo pero ahí yo me metí un problema porque yo se lo di a ella y ella lo quiso probar en el cuarto y nuestro dormitorio como he cerrado, huele fuerte. Entonces entra el auxiliar y dice huele a terocal y como aca son chismosas le dijo que se estaba drogando con eso, entonces la Miss vino pero antes yo le pedía yo le dije dámelo porque me vas a meter en problemas y ella no quería me decía que no, nos voto en una y pensé a su tanta fuerza tiene cuando una persona se droga,</p>		<p>problema es que no sé tener amigas</p> <p>que las chicas que me molestaban, se enteren y sea peor</p> <p>muchas veces me hacían bullying porque me insultaban, como eran grandecitas, me insultaban, y después me decían granosa</p> <p>ahí lo manejo, a veces lo recuerdo, a veces lo olvido</p> <p>no me llevo bien con las demás chiquitas, me aburren</p>	<p>yo de pequeña viví una violación pero no a mí, o sea vi una violación de un señor a una niña.</p> <p>porque lo que yo vi fue en un callejón oscuro que tenía que ir por mi casa y escuché que gritaban y obviamente yo no podía hacer nada porque yo también era pequeña y quizás si me metía también me agarró a mí, entonces beso cicatriz cuando el voltio era una cicatriz grande en su cuello.</p> <p>no mucho con el otro grupo porque como que ...antes que venga J</p>	<p>por cómputo o porque no ayudan en algo</p> <p>la coordi si nos invitó torta y obvio acepte y ellas al toque "ay ves, solo va porque hay dulce"</p> <p>creo que ella me echó la culpa sobre que yo había dicho a dirección sobre que yo había acusado a la miss V, o a la miss M para que las botara</p> <p>no me llevaba mucho con todas y después como que me trataban bien</p> <p>no con todas, con J no soy de hablarle ni nada, solo que va y viene, después con las demás sí me llevo</p>	<p>a veces recuerdo a mi mamá</p>	<p>más ahora que con todo eso del señor del trabajo no pueden acercarse al portón, por eso no hay nadie, porque antes estaba llenecito, ahí bailábamos, todos nosotros, y si quieren bailar, al comedor, todo está así ahora</p> <p>o sea no ya no se llevaban bien, un problema no sé por qué, pero si ya no se llevaban bien, se separaron, entonces yo estaba en este grupo</p> <p>me di cuenta que a la mayoría rajaba,</p> <p>nosotras estábamos de miedo, vino mi familia, vino mi tío, nos vio y corrí, fuimos a denunciar al señor, al final la señorita nos gritó porque nos habíamos escapado de nuestra casa. Llegamos a nuestra casa y lo mismo</p> <p>algunas de secundaria hablan mal de ti, te mandan indirectas, por eso reniego o critican. O tu pasas y dicen "ay si pues ella es así de rajona"</p> <p>íbamos a venir con la bebida pero la bebida mi madrastra la tenía en sus brazos y si no la veía se</p>	<p>alguna vez no bailo porque mucho, mucho dicen "que asco", es que muchos dicen que nos creemos</p> <p>me dicen "ay no qué fea está", dicen "estas gordita", dice "no que fea te ves"</p> <p>cuando escucho algo sobre mi hermano, no sé, ese día escuché que mi mamá estaba enferma</p> <p>lo otro fue porque mi papá se estaba yendo a Iquitos, mi hermano me aviso que ya se iba,</p> <p>enía como 6 o 7 años, no me gustaba mi cuerpo, muy flaca, a partir de eso empecé a comer más para ser más gordita porque no sé</p> <p>mi papá tiene diabetes</p> <p>cómo le dice "ay le dejo a J por A, que es una ... y todavía dicen "Ay que asco" y pasa N, y dicen "que asco"</p> <p>ella sí cuenta, y todo lo que yo hablo con N, le cuenta secundaria, e cuenta y nosotras ya no contamos más cerca de ella, ella va a perseguirnos y nosotras</p>	<p>no me gusta eso, no me gusta que me desmentan cuando en realidad saben que estoy diciendo la verdad</p> <p>me chocó mucho el primer año de secundaria, porque era nuevo para mí estar con mucha gente, con chicos que no conocía, no tenía ni idea de quiénes eran, y piensan distinto que yo</p> <p>yo sufrí un tiempo de bullying, en primer grado con las chicas</p> <p>me decían nerd, granosa, Barney, se la pasaban insultandome, que no sé, cantaba como excitada, cosas estúpidas, después los chicos algunos me decían perra</p> <p>simplemente le decía "copia" "ahí tienes" "ahí está tu tarea" o sea, te quedabas como que...</p> <p>una vez le rompieron la cabeza a mi hermana y la hermana dijo que "no, es porque se están peleando"</p> <p>pensé que tenía cáncer porque tenía como una bolita en mi seno,</p>	<p>ella fue la que me hizo sentir mal, justamente a mí, porque me gritó y todo, pero yo sí se lo dije una manera así como compañeras ¿no?</p> <p>bueno pues resulta que ella lo que yo le decía ella lo contaba todo el mundo</p> <p>. antes me afectaba un montón pero pues ahora ya no porque como te digo, ya como ya saben todas entonces ya no me afecta</p> <p>ellas no les gusta que ... le digan las cosas como</p> <p>o sea se niegan a que lo que están haciendo está mal y pues no les gusta recibir buenos consejos</p> <p>por eso que a veces estamos así un día bien y otro no ...</p> <p>y así entre ellas chismosean entre ellas se cuentan todo entre ellas se</p>

	<p>sino al otro, como que estaba mal, mal, para juntarnos.</p> <p>No nos juntábamos para nada, ¡nada! ni para ver tele, todo el mundo se fue, cada una se fue, se empezaron a alejar nos alejamos por seguir a las otras chicas, ¿no?</p>	<p>entonces yo me golpea contra la el casillero y la Miss vino preguntó qué cosa pasaba, ella también empujó a la Miss, todo un problemón, vino a la directora, trajeron policías</p> <p>le dije maricón, le dije que se vaya a la "m..." le dije de todo</p> <p>al principio mete enteré por contactos y luego no creía pero después lo confirmé de la traición</p> <p>Eso pasó cuando tenía 9 años, pasaron dos años más y seguían con la burla a los 11 años y en ese momento conocí a alguien</p> <p>Cuando era chiquito me molestaba a veces</p> <p>bueno no lo digo en público porque luego me dicen que soy débil"</p> <p>a veces me da un poco de rabia</p> <p>algunos cursos se me ha hecho difícil nomás... pero a veces nomás, de vez en cuando</p> <p>Yo creo que un problema es el inglés</p> <p>Si tuve un amigo pero me traicionó y ya pues lo dejé</p> <p>Es que hace tiempo tenía amigas y bueno yo no quería hablar con ellas pero ellas sí conmigo</p> <p>prefiero tener compañeros, estar solo estar solo literalmente, no tener que darle explicaciones a nadie de lo que yo hago</p>							<p>iba a desesperar y mientras la cargaba y tenía a T y L, no va a poder, por eso solo me traje a los dos nomas y ahí se dio cuenta que no estábamos o sea yo quise traerla a mí hermanita pero no pude porque no podía cargarla, no sabía cómo cargar, me daba miedo que se me caiga bajar las escaleras los 4 pisos, bajar me da miedo, como sea quería traerla, quería poner una mochila y llevarla así que se agarren de las pititas de la mochila y llevarlos caminando así pero dije no pero mi hermanita... la cosa es que cuando yo corra... estaba pensando en todo eso cuando me vaya van a ver que es una bebíta y lo puede mandar a otro hogar</p>	<p>"ya hay que dejarla" pero no hablamos de nuestros problemas porque ya sabemos cómo es N</p> <p>cuando salíamos nos decían "ya vengan esclavas" nos decían los chicos y a nosotras no, no nos interesaba</p> <p>sí es chismosita y se va con secundaria a quejarse que nosotros hablamos así, pero nosotros diciendo siempre "nicol pero no estamos hablando de ellas, estamos hablando de nosotros", lo cuenta todo, lo que hablamos ahí, pero si tenemos confianza con las misses</p> <p>¡gunas chicas son muy deprimidas</p>		<p>pelean y vuelven a ser amigas,</p> <p>alguna vez estamos bien y algunas veces, no mucho</p> <p>discutimos por por algo pequeño y luego se hace grande</p> <p>no, no amigas, pero sí compañeras</p> <p>un monton de bromas</p> <p>sí pero ellas dicen que también les hago chistes que no les gustan y se vengan por eso</p>
Influencia del entorno	<p>Ella es la que nos controlaba a todas, nos controlaba de manera buena, nos hacía reflexionar, nos decía "chicas tienen que</p>	<p>lo consideraba pero ya no es mi amigo no</p> <p>sí conocí amigos y a los que más confiaba les conté de dónde venía y todo eso</p>	<p>Con ella me divierto (L)</p> <p>ran Super humildes mis papás. Creo que eso aprendí de ellos, mi papá siempre me decía que hasta el pan más duro se valora</p>	<p>Yo aprendí a estar unidos</p> <p>El ser cariñosa aprendí de mi mamá</p> <p>había una señorita,</p>	<p>yo tengo amigas desde que me conocí con ella, nosotras nos conocimos como a los 10, 11 años, de ahí nos hemos estado apoyando en</p>	<p>siempre nos reuníamos, yo, J. A</p> <p>me tenía que ir por la otra escalera por miedo de que la auxiliar me vea y me diga que me quede a terminar limpiando,</p>	<p>me dijo que no debería hacer eso, porque me hace ver como me miran "débil" así"</p> <p>entonces ya no lo hago,</p> <p>yo más soy así con N</p> <p>porque la molesto así,</p>	<p>tenía amigos serenazgos tenía...yo le daba mis chicles para que no me molesten</p> <p>sí pero a mí me gustaba mi amistad (risas) era uno</p>	<p>mira había un tiempo donde todas nos juntamos, todas normal, así pero... todas las de secundaria con corazón</p> <p>amigas unidas. ¿les sueles contar tus cosas a</p>	<p>yo le dije a N que no le tome interés, a veces sí me amarga bien y yo le digo "ya hay que dejarlas que sigan hablando"</p> <p>si le hace algo, yo "ya N cálmate", "no pero me</p>	<p>tampoco ayuda, ella me llama para burlarnos, me hace acordar, también ayudó a las demás en el tema académico</p> <p>mi papá siempre nos ha enseñado a hablar, yo creo que por eso es que soy así y no me callo nada, mi papá siempre</p>	<p>mhm estamos estamos bien la verdad, no tengo ningún problema ...</p> <p>no tenemos ese tipo de comunicación ...</p>

<p>hablarse con ellas" intentaba hacer que no nos metamos en lío</p> <p>si tengo amigas cercanas, me hablo con todas pero con la que más para y para las bromas y eso es con J. R.</p> <p>Yo, J. y R. nunca nos separamos desde que empecé la cuarentena, nunca. Pero ahora con D. y E. también, porque D. y E. estaban en el otro grupo</p> <p>con las que tengo confianza entre nosotras</p> <p>yo me juntaba con las que hablaba nomás, con las que paraba más yo me iba con mis amigos claro</p> <p>yo creo que no dejarme</p> <p>nunca lloraba, como que me aguantaba las lágrimas</p> <p>estuvo bien que me corrija porque por ahí yo aprendí muchas cosas</p> <p>ella siempre me corregía</p> <p>Miss V, Miss M ahora bien ... Miss V sí me llevo normal,</p> <p>Miss V nos dijo "ya, esto se tiene que acabar definitivamente" y nos metió ahí dentro a los dos grupos</p> <p>cuando la Miss decía "tú que tienes que decir?"</p> <p>contarle algo nadie creo ... nunca, desde que me cuidan, nunca</p>	<p>mira tengo auxiliares que me caen bien pero otras o otros no me caen me caen pesados</p> <p>si, me aconsejan y todo eso puede ser que esté aquí en el P y tenga a gente que me quiera, a las auxiliares pero no es lo mismo que tener a una madre</p> <p>si hablo con ellos</p> <p>"has esto" "haz esto" "has esto" me tienen como una marioneta como que me dicen has esto, has lo otro y como me tienen tiempo ahí</p> <p>de vez en cuando me cae de jalón de orejas</p> <p>yo me juntaba con las que hablaba nomás, con las que paraba más yo me iba con mis amigos claro</p> <p>yo creo que no dejarme</p> <p>nunca lloraba, como que me aguantaba las lágrimas</p> <p>estuvo bien que me corrija porque por ahí yo aprendí muchas cosas</p> <p>ella siempre me corregía</p> <p>Miss V, Miss M ahora bien ... Miss V sí me llevo normal,</p> <p>Miss V nos dijo "ya, esto se tiene que acabar definitivamente" y nos metió ahí dentro a los dos grupos</p> <p>cuando la Miss decía "tú que tienes que decir?"</p> <p>contarle algo nadie creo ... nunca, desde que me cuidan, nunca</p>	<p>cuando uno te invita. Creo que fue la humildad lo que yo aprendí de ellos es la humildad</p> <p>muchas veces las he decepcionado y todo eso</p> <p>confianza... la verdad es que sí, sea yo sí confío mucho en ellas</p> <p>en su momento a mi también, a punto yo nunca he dicho que yo soy su preferida pero obviamente cuando hemos estado peleadas la Miss tampoco ha accedido muchas cosas ni me ha dado facilidades. Obvio, porque estoy en falta no me va decir toma te regalo, toma te invito esto porque estás en falta. No, yo sé, yo soy consciente y la verdad tampoco nunca ese lado,</p> <p>"las auxiliares, es que creo que me toman como una de ellas, La vez pasada me traje 20 chicles y 4 halls y ya pues yo dije será para la sección, pero me dijo "hijita, toma te invito". Es que como yo siempre le digo "miss, si necesita apoyo me avisa...con las chiquitas" o "miss, si quiere mi parlante para que pongas youtube de la clase me avisas", "ya, usted me avisa nomas, p., entonces la miss a veces viene y me dice mira, te traje un pantalón, pruébale, cuando me dan algo, les digo gracias y lo uso para que me vean y no que lo tenga guardado"</p> <p>yo me hago querer por qué le doy mi apoyo a las auxiliares</p> <p>mi auxiliar que me enseñaba ella me hablaba todo eso ella me hablaba y me decía decía "no</p>	<p>pero a veces nos trataba mal es que cuando trataba mal ahí le pegaba, no le pegaba, sino que la mandaba a lavar platos</p> <p>por la actitud porque las demás se portan mal y yo no jeje</p> <p>yo me porto bien así, entonces la auxiliar ya puede confiar en mí</p> <p>Yo, yo le he seguido varias que le dijo a la miss y la miss dijo "si yo lo sé, hablan detrás de mí cosas, pero yo se que no están..."</p> <p>así, aprovecha, todas las auxiliares también, me han dicho eso.</p> <p>Ella puede tener su carácter, a veces muy fuerte, pero me gusta contarle mis cosas. Y a veces también le cuento mis sueños, mis sueños medios raritos ... y me dice no es así, y no sé consciente a todas</p> <p>algunas contestan a las auxiliares, eh... las insultan así. ellas mientras hablan mal, las insultan así,</p> <p>a A y a mí nos tratan bien porque nosotras no somos pucha de contestarle nada de eso.</p>	<p>todo, y también en malcriadeces...</p> <p>"auxiliares, normal" de confiar no tanto, solamente digo cómo está bien.</p> <p>a veces me castigaban por no jugar, incluso, iba ... (ininteligible) no me deja entrar a cómputo por no jugar así, conseguí solamente un castigo</p> <p>incluso en vacaciones me hacían ir a este al colegio y seguir poniéndome al día porque era más que estar rastrellando hasta altas horas de la noche, nadie quería</p> <p>al final no me importaba de qué hacían esas cosas, porque de todas maneras al menos sacaba buenas notas, no pero o sea de pequeño sí era difícil de que a veces me castigaban por no jugar</p> <p>al comienzo sí me molestaba porque había cine, había este ... cómo no incluso cosas para ir a un paseo, habían un montón de cosas,</p> <p>Yo escribía mal como era normalmente, y me pegaban la hoja o me la arrancaban y tenía que hacerlo todo de nuevo</p>	<p>igual que ella a mí, pero la molesto más yo a ella</p> <p>pero las chicas no son como los hombres que no sé, hablan diferente, pero lo dicen todo completo, en cambio las chicas dicen algo, luego la otra la sigue y es un cague de risa</p> <p>se imaginan... ¿qué le harían a los chicos? entonces una dice algo, luego la otra la sigue y va en secuencia así</p> <p>solo dicen "las chicas", nosotras hablamos más de chicas de afuera porque de acá aburren, y es cague de risa entre todas nos imaginamos y va entre todas así</p> <p>más paro con ellas 3, y como que hacemos payasadas así, y también paramos todo el día jugando, o también en las noches, nos echamos en la cama de Lucinda a conversar</p> <p>que hacen bromas, chistes, como que molestan así</p> <p>es como que nos cagamos de risa así</p> <p>hemos creado un grupo donde nos ponemos apodos,</p> <p>las chicas me aconsejaban que no me metiera en problemas así</p> <p>chicas como que me hacen olvidar eso así</p> <p>jugando... haciendo sus payasadas, o también me aconsejan que no debería hacerles caso</p> <p>bueno ellas siempre me han hablado cuando he hecho cosas malas, o si hago cosas buenas también me dicen cómo seguir haciéndolas</p> <p>ellas me dicen que no, que no le diga contestando a la miss o que deje de estar</p>	<p>altas, era grande, tenía sus 20 y tantos pero era chibolo,</p> <p>si, ella cuenta, ella sabe todo de mí, ella me aconseja, ella me entiende</p> <p>Cuando pasa algo nos reímos fuertaso</p> <p>las amistades hacen olvidar todo</p> <p>iempre está ahí, "no te portes mal, relajate" y todos piensan que es la que te manda pero no tampoco tampoco, ella te habla aconseja y me ayuda</p> <p>recuerdo que mi mamá me decía que no me porte mal, ella me hablaba pues "hijita no te tienes que portar mal te pueden botar del hogar</p> <p>a mí no me cae la M</p> <p>tiene sus partes buenas pero a veces ya llega, porque si tú ahorita no le agradas te va a tratar así... trae su gaseosita, su piqueo y le da a las que le conviene, tiene su preferencia. Pero un montón de cosas que no me agradan, es exagerada no sé, algunas cosas bien pero otras no le apoyó</p> <p>confianza no</p> <p>nos castigan por ser las mayores a lavar platos, a lavar medias de MP todo nosotros y ya bueno si renegamos pero ya después lo hacemos, y así... todo problema siempre es para nosotras dos, y como que me cansó</p>	<p>las chicas? = si ¿sientes esa confianza? = si</p> <p>de mi abuelita, ella antes cuando vivíamos en provincia no teníamos qué comer y ella siempre decía que iba a buscar como sea algo para darnos de comer, hacía de todo, vendía tamales decía todo porque mis nietos coman. A pesar de que no tenía nada, era viuda, no tenía a nadie que la ayude, siempre buscaba una solución para nosotros, eso me inspiró porque siempre hacía de todo por nosotros, a pesar de que ella no comía no le importaba con tal de que nosotros tengamos algo en la lengua, eso es lo que yo trato de hacer, todo lo que ella hacía trato de hacerlo con mis hermanos</p> <p>la miss I, es un caso ... tienes que tenerle una paciencia ... ella ... reniega por todo, y creo que su carácter, su voz es fuerte, pero no me gusta la forma que nos habla,</p> <p>solo la que mucho reniega es la miss I, de ahí con todas las auxiliares no hay problema</p> <p>si, pero más en la miss v (confiar)</p> <p>cuando hay un problema siempre nos culpa a nosotras las mayores</p> <p>nos castigan por ser las mayores a lavar platos, a lavar medias de MP todo nosotros y ya bueno si renegamos pero ya después lo hacemos, y así... todo problema siempre es para nosotras dos, y como que me cansó</p>	<p>está molestando", ya pero también hablo con N que no la moleste porque ya va a seguir, a N no le gusta estar sola, digo "ya me voy con N", vuelven a pelear y digo "ya basta" y N</p> <p>con L, le decimos "ya hay que bailar" "bailamos" y "ya ya ya has sudado un poco" "sí ya..." y yo me pongo feliz pues,</p> <p>paramos muy juntas juntas juntas, hacemos algo, paseamos por alrededor de M</p> <p>A se habla con mi papá, le digo que le mande saludos que lo quiero mucho, ella dice "ya ya", me dice que yo le escriba, que le hable, le digo "ya ya, después le hablo"</p> <p>N también me ayuda a resolver mis problemas, siempre que paremos juntas nosotras dos, siempre trato de no contestarle a la miss y siempre me da algo para que yo coma como un chupetín o fruna, para que coma y no le conteste a la miss, ella me divierte, me dice vamos a bailar o me hace cosquillas</p> <p>N me enseñó que no importa lo que venga en la vida porque sea como sea ese problema lo vas a pasar, tú lo vas a pasar. Y después yo le enseño a N todo lo que yo aprendí, cuando Patricia, Daniela me enseñaron, Erick Byron, Daniel... le digo hay que pasar a la siguiente página, le digo "hay que ser alegres" sobre todo eso. Alegres y contentas y ser como nosotras dos... tenemos una conexión bonita</p> <p>me llevo bien con las auxiliares, con todas</p> <p>le contesta a la miss, y la miss le dice "ya N, c'lamate". "no pero está hablando mal" y nos vamos a dentro y nos</p>	<p>me ha dicho que si algo no me gusta o no estoy de acuerdo, tengo que hablar, no me lo puedo guardar</p> <p>"Así el mundo está en contra tuyo, tu tienes que hablar y no dejarte intimidar, porque si no siempre vas a estar..." me dijo que me iba a arrepreñir si siempre me quedaba callada las cosas, iba a ser la culpable también de que a otras personas les pueda pasar lo mismo</p> <p>bueno gracias a sus errores sé que no los voy a cometer porque sé cómo voy a terminar</p> <p>creo que no le caigo mucho a las auxiliares pero es lo de menos, es que a mí no me afecta que las auxiliares no me hablen de algo así</p> <p>porque las auxiliares, una auxiliar en especial, sabía lo que pasaba, y no hacía nada, la tapaba en todo</p> <p>y con la auxiliar, parece que sí está un poco dolida porque de alguna manera yo hice saber lo que ella estaba haciendo porque yo estaba cansada, y ya lo veníamos viendo Después otra auxiliar que también... este... lo que pasa es que esta auxiliar tiene la manía de robar</p> <p>agarra cosas ajenas, tengo que decirlo como es, porque porque yo le he visto he visto poniéndose ropa nuestra viniendo al trabajo con nuestra ropa, se han perdido cosas siempre se han... todas las cosas de valor que se han perdido ha sido siempre en su turno, eso es algo demasiado...demasiada coincidencia, entonces ya es muy sospechoso y siempre se pierden en una sola persona, después le vi visto trayendo nuestra, le he visto trayendo una vez brasieres nuestro para regalar, creo que porque se dio cuenta que no le quedaban porque también la espaldota que tiene la mujer</p> <p>miss se la agarró horrible con ella, tanto así que un día terminó tirándole un vaso con leche en la cara en el comedor</p> <p>Después a mí me acusó, o sea,</p>	<p>pero si así de auxiliar ¿no? todo bien</p>
---	--	---	--	---	---	---	---	---	---	---

	<p>pero ya no, ya ha mejorado, ya no es así, pero antes sí</p> <p>"era media pesadita como que ... tiene sus cositas pues ..."</p> <p>después la otra se metió me decía "por qué te ríes" y así empezaron a discutir, dijo que nos vayamos todas, y se quedaron ellas dos y arreglaron sus problemas.</p> <p>auxiliar me grita</p> <p>"nos castigaban a todo secundaria y siempre era lo mismo se escapaba y al toque "secundaria esto...". "secundaria el otro".</p> <p>prácticamente todas las chicas tienen más problemas con la Miss M</p> <p>Creo que mis hermanos (ayudó a sentirse bien en los momentos difíciles</p>		<p>llores hija" "tus hermanos están bien por acá" me decía, "no llores"... hay razones, mucho más ... hay razones más para llorar ... "no llores, acá tus hermanos están bien, si te han traído es por algo, hija, ¿tu has tenido todo en tu casa?", "no...". "entonces no llores" así me decía.</p> <p>a veces cuando me porto mal también les hablo pues, "miss me he portado mal...ya sé que soy así"</p> <p>no te hemos conocido así" ... claro pues, obvio, no me han conocido así ... "si miss ya sé ya" una auxiliar me estaba hablando yo así, hablo con las auxiliares me dicen "pero te hemos hablado de eso..." pero soy de hablar mucho con ellas, en mis momentos de locura, en conflictos, todas me hablan, en su momento me han dicho "ven, ven A, ¿qué pasa contigo ah? me han dicho que te andas portando mal... y así, me hablan. Otra también me llamaba y me decía lo mismo y ya yo me daba cuenta,</p> <p>es que las auxiliares antes eran diferentes a estas épocas pues, eran más... cómo te explico... más estrictos</p> <p>podía ser muy es muy cariñosa, pero cuando hablaba fuerte, me hablaba así mala toscamente ah... mi profesora era super buena también, tenía un carácter así oye</p> <p>Ah... yo tuve que aprender con mi auxiliar porque yo no salía a jugar si ... y tampoco me gustaba jugar... si ... no la miss me quitaba el palito de</p>				<p>haciendo eso, o cuando pasa un problema entre... cuando estás en pareja así, entonces qué debía hacer, que no debería hacer</p> <p>también nosotras tenemos un amigo, en chat, que está en el grupo, que es buena gente, a él sí como que, siendo en chat, lo consideramos</p> <p>me parece chévere, también nos aconseja mucho, nos apoya</p> <p>una vez nos hizo una broma, que él supuestamente estaba ... no se había conectado, entonces en la tarde, se conecta en la tarde y nos dice que no se pudo conectar porque supuestamente se lo llevaron a la comisaría porque había robado</p> <p>aprendido de tu familia = no tanto</p> <p>mi tía, ella me hablaba y me decía que no le tome importancia porque a las finales yo ya sabía cómo eran ellos, y con ella sí tenía confianza, le contaba cómo me iba en el colegio y así... como no tomar interés en algo que no es mi problema o no darle el gusto a la gente, que no me afecte las cosas, que no me vean triste y que puedan a hablar</p> <p>no tanto me llevo, antes sí pero después ya no, a veces siento que parece una niña, una chica como nosotras, porque a veces no se... nos quiere decir que somos hipócritas, no nos dice así pero suelta comentarios, y a veces ella hace cosas que también la hacen ver así y nos hace pensar que ella es igual a nosotras y eso da cólera porque nos dice que somos así pero ella es igual, y eso da cólera porque a veces también te dice "haz esto" y le decimos "ya miss" pero ella sigue y</p>			<p>vamos a la ventana, y estamos dibujando, y la miss piensa que estamos viendo a lo chicos, "no paren en la ventana", "y dónde quiere que paremos" y la miss "en la televisión", nos aburrimos en la televisión, nosotros vamos cambiando y la miss dice "no cambien", "miss ya" y después nos salimos, ya, bailamos, y la miss nos dice "en la puerta no, vayan allá al comedor", "miss ya..."</p> <p>la miss también es pesadita</p> <p>le contamos algunas cosas que vivimos en nuestras casas, nos ponemos el círculo ahí y contamos estas cosas</p> <p>antes como era... decir ... por ejemplo, la miss N un día se enfermó y tuvo que recuperarse como veintí tantos días, ese día vino nos pusimos todo en orden, pusimos carteles, dibujamos, todo creatividad, todo bonito, pusimos... las chicas escribieron cartas</p> <p>también en su cumpleaños, le hicimos una ensalada de fruta nosotros para todos,</p> <p>miss también me dice "¿ya, mayuri?, ¿ya te relajasate?", le digo "si miss, ya</p> <p>Cuando la miss me dice "ahí esta mi gordita" yo sonrío, "ahí está mi cachetona" y sonrío</p> <p>vino y dijo que nosotras tenemos que limpiar TV, tuvimos que raspar todas las paredes de los chiquitos, ay ... no sé cómo cuántas horas pasamos ahí</p>	<p>quiso dar a entender ...porque me dejaban la llave de la ropa, y quiso dar a entender que yo, yo era la que agarraba las cosas, porque yo entraba a cada rato</p> <p>Fue muy grosera cuando me preguntó, me dijo "¿tienes permiso para estar acá?" y yo con toda la normalidad del mundo "sí", y antes la miss me trataba como que bien porque no le convenía que... cuando estaba en el hogar me trata bien porque no era de su conveniencia este... de alguna manera rozar conmigo porque ella se daba cuenta que sabía muchas cosas</p> <p>fue grosera porque que te corten, que te dejen a media palabra, o sea que te pasa, ignoré el momento, después hizo que me saquen</p> <p>y al presenciar, yo me metí y le dije "pero miss, ya hemos practicado", le digo así, "ya hemos practicado, no puede cambiar a última hora", y "qué cosa, y no se qué cosa", y ahí me molesté y le dije "le estoy diciendo que ya..." le estaba diciendo y ella seguía con lo mismo, y ella me dijo que "no, que tu estás así hace tiempo" y no sé, nunca me había portado mal y me dice "tú estás así hace tiempo, tu has estado diciendo cosas que no son", "bien vamos a hablar". le dije delante de su cara, que agarraba cosa, le dije, ella después entró en un mar de lágrimas con las otras auxiliares diciendo que no que ella no era, que nunca agarró y yo digo, pucha si vas a estar con esa cara de poto, a todas, obvio todas te van a creer porque te pones a llorar como cínica, pero en el fondo, tú sabes que es verdad y en el fondo las chicas saben que es verdad, o sea nosotras sabemos que es verdad, porque ya la hemos visto, nosotras la hemos visto abriendo armarios, agarrándose ropa, probándose ropa, la hemos visto venir con ropa nuestra, le hemos visto, o sea, hemos visto que siempre su turno se pierden las cosas entonces</p> <p>las demás yo no les he hecho nada, están locas, se dejan llevar por lo que las otras dicen y me da igual, no las</p>	
--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	---	--	--

				<p>los tejidos si yo no sabía la multiplicación de chiquita nos daba nuestros palmazo, pero no palmazo de maltrato sino de que tienes que portarte bien así...</p> <p>hacía así su rol, y después tejer, "no me gusta tejer" - "pero tejes hijita, aprendes, no te gusta pero aprendes" y aprendíamos,</p> <p>pero ahí de que yo por ejemplo les avente la mano, levante la mano, llega el extremo de meterle la mano, no pues...</p> <p>seguro porque ayudo, tengo más confianza le converso y ellas me conversan, hay una confianza así (seña con sus manos de unión).</p> <p>y no quiero decepcionarlas</p>				<p>sigue como buscando problemas así provocando y a la mayoría de chicas les aburre eso. A veces le contestan porque ya llega</p> <p>i me llevo bien aunque a veces es muy gritona, de la nada viene y se altera, cuando hay tareas se altera que tenemos que hacer, luego se calma y vuelve y sigue, se calma y de nuevo sigue a veces eso nos da risa pero si ahí, todo bien</p> <p>con las auxiliares porque si tú les dices algo, ellas van y cuentan a una y luego a otra y así y eso no me genera confianza, en la mayoría tampoco porque pueden decir también...</p> <p>cuando me agarro con la miss</p>				<p>estimo tampoco yo...</p> <p>i hablo con alguna, les converso pero no es que si les pasara algo lloraría por ellas</p> <p>en ninguna por más buenas que aparenten, no confío en ninguna</p> <p>Cuando yo no estoy mi hermana es una basura, la tratan feo</p> <p>nos empezaban a castigar a todas, a todas nos llamaban la atención por algo que no estábamos provocando</p> <p>O sea, no nos dejaban salir por miedo que ella se escape</p> <p>nos cerraban las ventanas con candado, este.. empezaron a revisar las puertas, era demasiada, ya estaba fuera de control, nos pintaron hace poco las ventanas</p> <p>por ejemplo por llegar 4 minutos tarde NJ a E, o sea estábamos con los niños, con los pequeños, haciendo algo productivo, nos castigaba lavando platos, limpiando el baño, o sea cosas tontas, y lo que era grave y lo que sí importaba en sí, no...</p> <p>en el hogar hay mucho favoritismo, demasiado favoritismo, a veces veo que se les da oportunidades a las personas que no son correctas y que no están capacitadas para tener esa oportunidad... esa responsabilidad</p> <p>le estaban dando la oportunidad a una persona que no se esforzaba por... por ... dar más, o sea, ella lo aprovechaba para otras cosas</p>	
Modo de afrontamiento	<p>ya me acostumbré ya estoy acostumbrada</p> <p>Después ya me acostumbré (cuando el hermano se fue del CAR)</p> <p>si me dicen si prefiero estar en mi casa o aquí prefiero estar acá en el P</p> <p>ya me sabía defender, ya me</p>	<p>no fue fácil darme cuenta de la realidad de mi familia</p> <p>lo que me ayudó a estar aquí fue la paciencia</p> <p>Tengo una vida normal aquí ...</p> <p>me siento bien, tranquilo ...</p> <p>Me siento orgulloso de estar aquí</p> <p>es cómo estar en mi casa pero con todos</p>	<p>hasta que me fui acostumbrando y todo eso,</p> <p>"oye está bonito este lugar" como que mis llantos a mi ya se me fueron, "esto es vida" en mi mente "oye está bonito"</p> <p>bien, me gusta (estar en el PPA)</p> <p>después cuando, cuando ya comenzaba a vivir acá los días y conocer este... los roles, todo... ay no sé... sentía que la vida era diferente ...</p>	<p>me acostumbré a las chicas ya yo me acostumbré a estar en el P... ya pasó ahora prefiero estar acá</p> <p>antes yo no quería estar acá yo me quería ir con mi familia</p> <p>me sentía un poco preocupada por mi familia</p> <p>me hace pensar en mi familia,</p>	<p>dos semanas</p> <p>yo estoy traumatada con la oscuridad, yo no puedo estar sola en la oscuridad porque me desespero y otro es que hay personas que tienen cicatrices que se notan y eso me da temor, una vez cuando subí al carro le cobra orden y una cicatriz y ni siquiera se lo podía ver, ni siquiera quería pagarle, quería llorar, intente</p>	<p>me había acostumbrado un poco a eso (conducta violenta y de bullying de los hermanos)</p> <p>si no lo logré hacer, me acostumbré a lo que está pasando y hago otra cosa</p> <p>cuando las cosas no salen como quiero, yo me acostumbré no más</p> <p>yo solo recuerdo como pequeñas cosas nomás.</p>	<p>fue difícil</p> <p>primero era callada, así, me llevaba con algunas chicas, así, y después fui conociendo mejor así, y me gustó algo</p> <p>tenía miedo y nervio</p> <p>o pienso en mi mamá, ya me da la presión de llorar</p> <p>qué está haciendo el esfuerzo y todo para estar... poder, venir, sacarnos. Y qué está mejorando así, me pone</p>	<p>yo me sentí traumada</p> <p>traumada, o sea, que ya no voy a ver a mi familia hasta los 18 años así...</p> <p>un poco incómoda</p> <p>estaba arrojada</p> <p>estaba llorando así, molesta, estaba que grite ahí (sonido de golpe)</p> <p>estaba amarga,</p>	<p>cuando comencé a salir mucho con mis compañeras, íbamos al parque, como que nos hablábamos más, y ahí entré esa confianza, ya normal pero fue después de 3 meses, algo así</p> <p>los 2 primeros no fueron fáciles... no era tan bueno... ahí fueron mis primeras experiencias</p> <p>me hice 2 amigos, para que vigilen a mi hermano a cada rato porque yo no podía subir, le mandaba saludos, le preguntaba</p>	<p>el segundo día, ya me acostumbré, ya tenía amigos</p> <p>ya después me adapté, es que el Pueri es chevere pues, después hice amigas, me hice amigas de todas, empezamos a andar y ahí me acostumbré, ya no estuve llorando por mi familia</p> <p>el primer día sí sentí un poco, un poco ¿cómo se llama? tristeza, porque no estaba con mi papá</p>	<p>hasta que me adapté tuve muy buenas calificaciones</p> <p>optimismo y resiliencia</p> <p>Yo lloré, porque en verdad no me importaba</p> <p>Me puse a llorar. Que no, que no me quería ir, en verdad me daba igual si me iba, no entendía nada de lo que pasaba.</p> <p>¿No!, no sentí nada, me sentí igual, cuando vine estaba feliz porque era un hogar grandote y yo dije "es grande"</p>	<p>también con el tiempo te das cuenta de que lo que te digan ya no importa. He pasado por mucho, como que ya me acostumbré...</p> <p>Porque la verdad ya no me importa, ya me acostumbré a eso, hace 6 años que estoy aquí y pues siempre es lo mismo...</p> <p>No fue fácil pero... hasta ahorita no es</p>	

<p>valía por mi misma.</p> <p>me pasan por la mente cosas negativas</p> <p>¿otra cosa que te gustaría tener para superar estos momentos? = no sé, tener a mi familia</p> <p>uno difícil sería que estén hablando mal de ti diciendo cosas que no son y yo debo pensar cómo solucionar eso para que no pienses de mí y un problema fácil es algo que alguien me dice, pero es un amigo que me cuenta su problema y yo pienso le digo lo que yo pienso</p> <p>cuando tengo problemas fuertes así no quiero que nadie sepa y me voy a la barranca</p> <p>cuando ingresamos y nos separaron ya no tenía oportunidad de verlos porque todo tenía su momento y aún no llegaba mi horario, y todavía hasta que organicen</p> <p>Cuando uno llega es diferente porque cada 1 tiene su cama, la cuna para bebé, la cama para el otro...</p> <p>ah entré y pues puro lloriqueo era yo Ya pues, yo todas las madrugadas los unía así</p> <p>yo lloraba lloraba, y ahora o sea no tenía ni fuerzas para no llorar y decirle "vamos a estar bien", no o sea yo lloraba lloraba... en ese entonces yo no comía, cada vez que me llevaban para comer, para el almuerzo, cena, yo no comía, o sea no mucho pero, solamente sí comía a veces poquito</p>	<p>lo único que sabía, y cuando vine, o sea, me alegré, o sea, conociéndolos bien dije "esto es vida"</p> <p>ya nos había hecho estar acostumbrada a ella, a sus normas, con esa auxiliar ganabamos todos los concursos de baile... desde... de todo pues... limpieza, de decoración porque antes había un curso de eso</p> <p>me costó mucho ese cambio la verdad, me costó mucho... me costó mucho adaptarme, yo si fui muy afectada por mi hermanita, una morenita y la chiquita que ahorita está grande me chocó mucho</p> <p>no fue nada fácil ingresar acá, porque tenía hermanos más que todo...</p> <p>o sea tu hermanita se va a este sitio, tu hermano a NJ, tu hermano a TV, tu allá</p> <p>cuando ingresamos y nos separaron ya no tenía oportunidad de verlos porque todo tenía su momento y aún no llegaba mi horario, y todavía hasta que organicen</p> <p>Cuando uno llega es diferente porque cada 1 tiene su cama, la cuna para bebé, la cama para el otro...</p> <p>ah entré y pues puro lloriqueo era yo Ya pues, yo todas las madrugadas los unía así</p> <p>yo lloraba lloraba, y ahora o sea no tenía ni fuerzas para no llorar y decirle "vamos a estar bien", no o sea yo lloraba lloraba... en ese entonces yo no comía, cada vez que me llevaban para comer, para el almuerzo, cena, yo no comía, o sea no mucho pero, solamente sí comía a veces poquito</p>	<p>imagino imagino que cosas estarán haciendo ahorita, como estarán</p> <p>me daba miedo era chiquita y no sabía responder</p> <p>yo lloraba</p> <p>a veces me escondía, a veces no le decía nada a la miss</p> <p>hablo con las personas</p> <p>algunas veces para no sentirme triste, me reía y así...</p> <p>me hace sentir triste</p> <p>yo puedo... afrontar los problemas</p> <p>ya me se defender así... no me dejo</p> <p>"si me molestan yo te pego..."</p> <p>Todas las noches lloraba no sabía que me pasaba pero me asusté muchísimo, tenía pesadillas sentía que me violaban a mi también</p> <p>no creo haber superado los momentos difíciles, como el tener que haberme ido de mi casa o que mi tía me hacía trabajar</p> <p>superarlo si puedo hacerlo pero no rápido, creo que poco a poco</p> <p>pero no comí nada lloraba nomás no comía</p> <p>pero pensando de mis hermanos y mi mamá también, cuando pienso en mi mamá me pongo a llorar pero y mi mamá solamente pienso en las noches y lloro</p> <p>como mi papá obviamente es mucho más grande</p>	<p>no mirarle la cara y me fui</p> <p>cuando me cambiaron de psicóloga justo me dieron una psicóloga que tenía una cicatriz en el cuello y lo tenía grande entonces como yo era chiquita, yo fui feliz cuando me la iban a presentar pero cuando la vi sentí como se me hundió por adentro en el pecho y no quería verla ni tampoco quería estar con ella.</p> <p>a psicóloga pensaba que yo la odiaba o que no me caía pero no era así, por eso cada vez que yo me llevaba psicología yo prefería estar adelante y atrás para así no poder verle la cicatriz</p> <p>me gustaría estar con mi familia</p> <p>cuando algo me impacta fuerte como la noche, porque la noche me pongo a pensar mucho ,o sea luego me quedo en la cama y no más esperando que venga el sueño para no pensar más, es bien difícil</p> <p>ahora que ya no están como que me quedé seco</p> <p>siempre me he quedado callado</p> <p>simplemente ahí golpeaba la pared nada más</p> <p>trato de estar sola porque no puedo contenerme tanto, después trato de jugar con ellas bastantes, para olvidarme, después como si tocan el tema, no quiero decir nada, quiero echarme en mi</p>	<p>estar aquí está, por decir, bien</p> <p>por una parte yo preferiría estar afuera</p> <p>me sentí triste porque o sea ver a tu papá y tu mamá peleados así, o ni siquiera saber que estaba pasando, luego al final ya me costumbre, siempre me acostumbra rápido,</p> <p>yo también no debería querer a mi mamá...realmente no ha hecho nada por mí, ella está afuera y asumo que no puede hacer nada por mí, es más no debería quererla porque me dejó pero aun así la quiero.</p> <p>qué pasaré con mi familia</p> <p>me gustaría estar con mi familia</p> <p>cuando algo me impacta fuerte como la noche, porque la noche me pongo a pensar mucho ,o sea luego me quedo en la cama y no más esperando que venga el sueño para no pensar más, es bien difícil</p> <p>ahora que ya no están como que me quedé seco</p> <p>siempre me he quedado callado</p> <p>simplemente ahí golpeaba la pared nada más</p> <p>trato de estar sola porque no puedo contenerme tanto, después trato de jugar con ellas bastantes, para olvidarme, después como si tocan el tema, no quiero decir nada, quiero echarme en mi</p>	<p>mal porque yo conocía a mi mamá, o sea, sé cómo era mi mamá, y ver su cambio, me da felicidad, me da orgullo de ella ver que está haciendo ese esfuerzo por nosotros, como qué...</p> <p>triste .. porque nunca la había visto así a mi mamá, poniéndole esfuerzo a algo</p> <p>mal porque mis hermanos miraban</p> <p>están los dos, siempre siento que voy a apoyar a mi mamá siento que porque ella es mujer y yo también no sé y siento lo que ella siente</p> <p>entonces mis primos y yo salimos a defender a mi mamá también</p> <p>molesta por lo que hacían, cuando estaban borrachos o sanos pro ya después da igual</p> <p>como que yo era más de estar en un sitio que en varios sitios o me metía solo a la computadora</p> <p>unca me han importado estos problemas, no me han llegado a importar. Siempre he pensado que si se lo hagan ya no me importa pero que no nos venga a chocar a nosotros, que no nos metan. Ya me da igual que se pelean</p> <p>que te hubiera ayudado a superar esos momentos difíciles o problemas dentro de acá?... estar juntos, unidos</p> <p>cuando tengo problemas con las chicas o auxiliares, respondo y me voy no mas</p> <p>trato de estar sola porque no puedo contenerme tanto, después trato de jugar con ellas bastantes, para olvidarme, después como si tocan el tema, no quiero decir nada, quiero echarme en mi</p>	<p>estaba que grite, porque no pues, me habían mentido</p> <p>yo estaba amarga, yo seguía amarga desde la dirección</p> <p>si, me siento bien</p> <p>sí pero a veces ya me aburre, quiero cosas así, pero si me gusta...</p> <p>yo la miraba con una carasa y cuando me pedía disculpas a veces me daba penita y ya la disculpaba y ella agarraba su mochila y se iba a trabajar</p> <p>ahora que cambio no me importa, mi mamá puede cambiar, mi mamá ahora si la veo distinta, ella la veo mas tranquila</p> <p>no, yo soy capaz de hacer mejorar a mi mamá</p> <p>yo siento que puedo ayudar a mejorar que deje de ser pegalona, yo siento que tiene sus cosas pero siento que puedo hacerla cambiar</p> <p>quiero que tenga una psicóloga para que hable ella</p> <p>yo estaba alegre así, me dijeron que venga sin permiso así, no importa, pero que tenía que portarme bien si quería mi visita</p> <p>ya pues era chevere mi casa...</p> <p>yo corría horrible, y me subía a la moto, y estaba ahí con la moto</p> <p>quería irme con mi familia, porque no me llegaba nada, entonces yo quería... pero ahora que me llega, ya</p>	<p>cómo estaban mis hermanos, por ese lado me comunicaba con mi hermano.</p> <p>miedo,</p> <p>en una parte bien, pero aburre</p> <p>porque o sea hay actividades, te distrae</p> <p>quisimos escapar</p> <p>Nos escapamos de la casa, nos encontramos a las 6 o 7 de la mañana s</p> <p>cuando las cosas no salen como quiero yo...me molesto, reniego</p> <p>ahora que cambio no me importa, mi mamá puede cambiar, mi mamá ahora si la veo distinta, ella la veo mas tranquila</p> <p>no, yo soy capaz de hacer mejorar a mi mamá</p> <p>yo siento que puedo ayudar a mejorar que deje de ser pegalona, yo siento que tiene sus cosas pero siento que puedo hacerla cambiar</p> <p>quiero que tenga una psicóloga para que hable ella</p> <p>yo estaba alegre así, me dijeron que venga sin permiso así, no importa, pero que tenía que portarme bien si quería mi visita</p> <p>ya pues era chevere mi casa...</p> <p>yo corría horrible, y me subía a la moto, y estaba ahí con la moto</p> <p>quería irme con mi familia, porque no me llegaba nada, entonces yo quería... pero ahora que me llega, ya</p>	<p>el último día que lloré fue la primera noche que llegué acá</p> <p>nosotros tuvimos que escapar de su casa, llegó mi papá y mis hermanos y yo tuvimos que escapar</p> <p>Siempre pensamos en papá, cuando hablamos siempre es "papá, papá, papá", todo familia porque más nos importa nuestra familia. Hablamos de que queremos cumplir nuestras metas, de nuestras cosas..</p> <p>en su facebook no se conecta y pienso que es por lo que le pasó, pero también pienso que no, que está mintiendo que es porque está así, falleció</p> <p>el problema tú no lo puedes solucionar, o sea puedes encontrar una solución pero siempre es difícil de intentar o hacer algo</p> <p>pero me calmo, le digo a Carlos si es que está bien, él me dice que sí está bien. Yo me tranquilizo</p> <p>es que cuando estoy triste así pienso que mi papá está conmigo, siento que mi papá está a mi costado, me trato de calmar y pienso que mi papá estará pasando lo mismo que yo, o sea que si yo lloro, mi papá también la está pasando mal, si... y pienso así y digo mejor no lloro porque no quiero que mi papá no sufra, me pongo alegre, trato de ayudar a las otras en sus tareas, en matemáticas, a mi me gustan las matemáticas y pienso...</p> <p>pero no le doy importancia, me enfoco en lo positivo, no en cosas negativas.</p> <p>mis emociones, andaba más alegre, no pensar en lo negativo</p> <p>entonces ya sabía</p>	<p>me botaba pues, estaba "ay sí, sí. Ay ya, bueno" y me iba para otro lado, así, donde me llamaban yo iba</p> <p>alguno que de parte de ella yo no le creo, porque mi papá es mi papá y yo lo he visto, yo he estado con él hasta cierta edad, una edad muy consciente, nueve años, ocho bueno, yo recuerdo cosas, y yo hasta lo que sé mi papá jamás ha sido capaz de tocarnos</p> <p>le he dicho de que ni siquiera se detenga a hablarle ni decirle nada, simplemente ignorarla y tomar su camino porque si mi mamá se detiene a escucharla para discutir con ella la está dando más puntos a ella, entonces le he dicho, "ma quedate callada, ignora y sigue tu con tu vida"</p> <p>pero yo soy su hija, no puedo juzgar, yo vine después</p> <p>me hacían sentir muy mal pero no se los decía, no lo demostraba</p> <p>llorar, a mi me ayuda bastante llorar. lloro un montón, me hablo, hablo sola como loquita, me aconsejo, me acaricio, me doy todo yo y después me quedo como que "ya... vamos a hacer esto y esto para que esto funcione"</p> <p>cuando las cosas no salen como quiero, me molestó, reniego, lloro, lloro, ya después lo vuelvo a intentar hasta que me salga</p>	<p>fácil para mí pero pero ahí voy, ¿no? Poco a poco trato de entenderlas eh... para atenderme a mí también o sea que no me gusta estar aquí</p> <p>no me fue fácil adaptarme</p> <p>Tenía miedo, no conocía pe...</p> <p>me dio miedo conocerlas</p> <p>miedo a no agradarlas</p> <p>hay momentos bonitos y momentos no tan bonitos</p> <p>Siento que no encajo con ellas, siento que no soy o que no debería estar aquí</p> <p>todas las emociones en una sola se me ponen, comienzo a llorar, me da cólera, me molesto...</p> <p>Llorar, me iba a mi cuarto a llorar, paraba en mi cuarto, no quería comer con ellas, no quería nada</p> <p>solamente me iba a mi cuarto y pues pasaba todo el rato ahí</p> <p>Ahora solo me siento ahí con ellas y escucho y pues hago mis cosas como debo hacerlas aquí. Después me voy a ver tele, escucho música o pido permiso para ir a terminar de hacer mi tarea. Algo que no me haga verlas o no me haga escucharlas o que me importe.</p> <p>Me voy un rato,</p>
---	--	---	--	---	--	---	---	--	---	---

			<p>pero no era así toda la comida</p> <p>pero más incluso porque yo pensé que íbamos a estar en un cuartito yo iba a estar con mis hermanos, yo les iba a dar de desayunar y así</p> <p>pero ahí como que ya estaba mucho mejor, y estaba feliz de que hayamos venido acá</p> <p>creo que estamos mejor acá</p> <p>Ya no siento eso por ellos, tampoco es que los deteste ni los juzgo, la verdad es que no y cuando me dijeron "¿ya no extrañas a tu mamá", yo decía "no ya no los extraño" decía yo, "¿dónde están mi mamá y papá"... y de verdad... o sea no que es no que no, pero es que yo prefiero estar mil veces alejados de ellos... como hay algunos que sí "quiero estar con mi mamá o papá" pero yo soy bien así</p> <p>y cuando me dijeron "¿ya no extrañas a tu mamá", yo decía "no ya no los extraño" decía yo, "¿dónde están mi mamá y papá"... y de verdad... o sea no que es no que no, pero es que yo prefiero estar mil veces alejados de ellos... como hay algunos que sí "quiero estar con mi mamá o papá" pero yo soy bien así</p> <p>lo único que yo hacía era irme a trabajar para despejarme</p>	<p>que yo y yo era. Chiquita no podía hacer nada tampoco</p> <p>no es lo mismo tener mamá que una tía.</p> <p>extrañaba a mi familia</p> <p>Entonces yo también lloraba</p> <p>a veces me voy a la escalera y lloro</p> <p>Algunas veces sí me siento así con ganas de llorar.</p> <p>Me gusta estar en mi cama ahí echada escuchando música y después ya me duermo así y ya me quedo tranquila, me levanto para lo que la miss diga y ya normal</p> <p>Y así mientras yo hablo así, vamos cambiando de tema y así</p> <p>cuando estoy enojada, así como que me da ganas de salirme del hogar</p> <p>Bueno antes yo me salía del hogar cuando...me peleaba con alguien y me iba para, para...como se dice, para el mar. Y estaba ahí no sé, tranquila, mirando (ininteligible).</p> <p>Me distraía en el colegio</p> <p>Me sentía tranquila porque en el colegio no me decían lo que me decían allá cuando me iba al colegio ya sacaba todo ese peso de mi casa.</p> <p>cada vez que a mí me gritan yo lloro rápido, entonces mi tía me gritaba así, yo me iba al baño y lloraba ahí todo el día metida en...</p> <p>prefiero irme a cualquier parte</p>	<p>cama, o escuchar música, pero trato de jugar más con ellas para que se me olvide</p> <p>no quiero meterme en problemas tampoco</p> <p>que sí me dicen algo como que me pongo mal así, aunque trato que no se enteren, me resiente, me voy o me amargo</p>	<p>estoy tranquila</p> <p>yo era bien malcriada, le decía que se muera, le contestaba bien feo</p> <p>porque a veces encuentras cosas buenas pero también cosas malas, siempre va a haber cosas malas</p>	<p>controlar mis emociones, mis tristezas, y decía voy a intentar que mis emociones tristes de vayan, cuando me ponía si sacaba mi alegría y ya se me olvidaba y me ponía divertida</p>	<p>camino, respiro o me baño. Después regreso, les pido perdón si las ofendí o no les gustó mi reacción y ya</p> <p>que siendo yo, eso me... no sé ni cómo es que aguanté tanto tiempo aquí pero tampoco es feo aquí,</p> <p>Creo que observando, callando, viendo... este... aceptando cada cosa que pasaba o no sé, cada... no sé ni cómo</p> <p>Yo reacciono llorando... Boto estrés... este... creo que por eso me funciona</p> <p>Ahora no lloro, ahora sólo la veo y pues dejo que digan lo que digan y no me molesta la verdad.</p> <p>eso me hace pensar de que no debo sentir tanto miedo</p>
--	--	--	---	--	--	---	---	--

					<p>insultar a cualquier persona, no insultar a cualquier persona que pase o sea me refiero a a insultar al aire</p> <p>yo era pequeña, sí respondía un montón, así insultaba</p> <p>no fue mi culpa que mi mamá haya muerto porque cuando pasó eso mi mamá todavía seguía viva</p> <p>cuando las cosas no salen como yo quiero...me amargo</p> <p>a mí no me gusta pelear ni buscar bronca ni nada de eso yo sí puedo contestar solo que no me gusta pelear para nada.</p> <p>prefiero evitar el conflicto</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--