

Universidad de Lima  
Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas  
Carrera de Administración



# **IMPACTO DEL PROGRAMA “TECHO PROPIO” EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DEL CIUDADANO DEL NIVEL SOCIOECONÓMICO C, EN ANCASH-PERÚ, A TRAVÉS DE LA ADQUISICIÓN DE VIVIENDAS**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

**Mariana Lucia Abril Alfaro**

**Código 20132499**

**Asesor**

**Mariella del Carmen Del Barco Herrera**

Lima – Perú

Enero del 2023



**IMPACT OF THE “TECHO PROPIO”  
PROGRAM ON THE IMPROVEMENT OF  
THE QUALITY OF LIFE OF CITIZENS OF  
SOCIOECONOMIC LEVEL C, IN ANCASH-  
PERU, THROUGH THE PURCHASE OF  
HOUSES**

# TABLA DE CONTENIDO

<b>RESUMEN .....</b>	<b>IX</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>XI</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>3</b>
1.1 Descripción del problema .....	3
1.2 Problema de investigación .....	4
1.3 Problema general .....	4
1.4 Problema específico .....	4
1.4.1 Problema específico 1 .....	4
1.4.2 Problema específico 2 .....	4
<b>CAPITULO II: OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>5</b>
2.1Objetivo general.....	6
2.2Objetivos específicos .....	6
2.2.1Objetivos específicos 1 .....	6
2.2.2Objetivos específicos 2 .....	6
<b>CAPITULO III: JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN.....</b>	<b>7</b>
3.1.1 Justificación económica .....	7
3.1.2 Justificación política.....	9
3.1.3 Justificación social .....	10
3.1.4 Justificación ambiental.....	11
<b>CAPITULO IV: DELIMITACIÓN .....</b>	<b>13</b>
4.1 Delimitación geográfica.....	13
4.2 Delimitación sectorial .....	14
4.3 Delimitación temporal .....	15

4.4	Exclusiones .....	15
<b>CAPÍTULO V: MARCO TEÓRICO.....</b>		<b>16</b>
5.1	Investigaciones nacionales.....	16
5.1.1	Investigaciones internacionales.....	22
<b>CAPITULO VI: DEFINICIONES CONCEPTUALES .....</b>		<b>31</b>
<b>CAPÍTULO VII: HIPÓTESIS – VARIABLES – ASPECTOS DEONTOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>		<b>35</b>
7.1	Hipótesis .....	35
7.2	Hipótesis general.....	35
7.3	Variables de estudio.....	35
7.3.1	Adquisición de Viviendas .....	35
7.3.2	Calidad de Vida:.....	35
<b>CAPÍTULO VIII: METODOLOGÍA.....</b>		<b>38</b>
8.1.1	Diseño metodológico .....	38
8.1.2	Diseño muestral.....	39
	Unidad de medida .....	40
<b>CAPITULO IX: DISEÑO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN .....</b>		<b>42</b>
<b>CAPÍTULO X: DISCUSIÓN.....</b>		<b>44</b>
10.1	Entrevistas.....	44
10.2	Encuestas .....	45
<b>CONCLUSIONES .....</b>		<b>51</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>		<b>54</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>		<b>55</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>58</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 4.1 Provincias de la región Ancash.....	14
Tabla 7.1 Matriz de operacionalidad .....	36
Tabla 10.1 Censo de hogares.....	45
Tabla 10.2 Resultado de encuestas .....	46
Tabla 10.3 Resultado de encuestas .....	47
Tabla 10.4 Resultado de encuestas .....	47
Tabla 10.5 Resultado de encuestas .....	48
Tabla 10.6 Rango de calidad pre test y post test.....	48
Tabla 10.7 Coeficiente de Friedman.....	49
Tabla 10.8 Comparar los Indicadores estadísticos sobre calidad de vida.....	49
Tabla 10.9 Prueba T Student y su significancia.....	50

## INDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Formato de encuestas .....	59
Anexo 2: Resultado de encuestas.....	62
Anexo 3: Estado atiende necesidades .....	67
Anexo 4: Acceso de medio de transporte y comunicación.....	74
Anexo 5: Resultados adicionales.....	76



## RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo principal determinar los beneficios que otorga el programa Social Techo Propio en las familias de nivel Socio económico C en la región Ancash – Perú. Elaborando un análisis de las oportunidades de desarrollo que este programa otorga, en el periodo 2019.

Para poder realizar dicho análisis, se realizó estudios cuantitativos y cualitativos a las políticas de promoción que permitan el acceso de los sectores populares a una vivienda digna, en relación con sus posibilidades económicas, y el incentivo a la participación del sector privado en la construcción masiva de viviendas de interés social., con el fin de conocer qué tan beneficioso es el Programa Social Techo Propio del Fondo Mi Vivienda, y qué tan eficiente es para alcanzar sus resultados; es decir, como mejora los indicadores de calidad de vida.

Esta tesis permite brindar información expansiva del Programa Social Techo Propio del Fondo Mi Vivienda, describiendo sus actividades, características y resultados hasta donde concluyen sus fines, analizando sus recursos y resultados, diferenciándolos, de otros factores que también podrían afectar sus objetivos.

**Capítulo I:** Descripción del Problema, porqué se decidió realizar esta tesis, se trazarán los objetivos específicos.

**Capítulo II:** Planteamiento del problema general y problemas específicos a analizar.

**Capítulo III:** Planteamiento del objetivo general y objetivos específicos a analizar.

**Capítulo IV:** Justificación y delimitación del tema de investigación.

**Capítulo V:** Marco Teórico y antecedentes del tema de investigación. Se refirió a contextos nacionales, extranjeros, presentes y futuros.

**Capítulo VI:** Modelo propuesto de la Hipótesis.

**Capítulo VII:** Matriz de operacionalidad de variables, se describieron las variables a analizar.

**Capítulo VIII:** Metodología aplicada para la investigación.

**Capítulo IX:** Diseño de instrumento de investigación.

**Capítulo X:** Análisis cuantitativo y cualitativo de la investigación.

**Definiciones conceptuales:** Vivienda Saludable, calidad de vida, condición de vida, orden público, adquisición de vivienda, vivienda subsidiada, oportunidades de crecimiento, entidad técnica.

**Línea de investigación:** 5200 31.b1

**Palabras clave:** Techo propio, socioeconómico, calidad de vida, delimitación sectorial, vivienda



## **ABSTRACT**

The main objective of this thesis is to determine the benefits granted by the Social Techo Propio program in families of socioeconomic level C in the Ancash - Peru region. Preparing and analysis of the development opportunities that this program grants.

In order to carry out this analysis, quantitative and qualitative studies were carried out on these policies, in order to know how beneficial it is as a program and how efficient it is to achieve its results; that is, how it improves quality of life indicators. This thesis will allow me to provide expansive information on the Social Program Techo Propio de Mi Vivienda, describing its activities, characteristics and results to the extent of its goals, analyzing its resources and results, differentiating them from other factors that could also affect its objectives.

**Chapter I:** Description of the Problem, why it was decided to carry out this thesis, the specific objectives will be outlined.

**Chapter II:** Statement of the general problem and specific problems to be analyzed.

**Chapter III:** Approach of the general objective and specific objectives to be analyzed.

**Chapter IV:** Justification and delimitation of the research topic.

**Chapter V:** Theoretical Framework and background of the research topic. He referred to national, foreign, present and future contexts.

**Chapter VI:** Proposed model of the Hypothesis.

**Chapter VII:** Matrix of variables, the variables to be analyzed were described.

**Chapter VIII:** Applied methodology for research.

**Chapter IX:** Research instrument design.

**Chapter X:** Quantitative and qualitative analysis of the research.

**Conceptual definitions:** Healthy Housing, quality of life, living conditions, public order, housing acquisition, subsidized housing, growth opportunities, technical entity.

**Line of research:** 5200 31.b1

**Keywords:** Own roof, socioeconomic, quality of life, sectoral delimitation, housing

# INTRODUCCIÓN

La presente tesis tiene como finalidad precisar la forma de vivir del ciudadano del nivel socioeconómico C en la región Ancash Perú, el estilo de vida que implica, la falta de oportunidades de desarrollo dentro de la ciudad donde vive. Mejorar la calidad de vida del individuo se ha convertido en la mayor preocupación de los grupos de interés. La expansión de políticas sociales como programas beneficiosos para alcanzar resultados; es decir, mejorar indicadores de estilo de vida en este caso de los ciudadanos en Ancash-Perú, es la acción a tomar para erradicar la desigualdad.

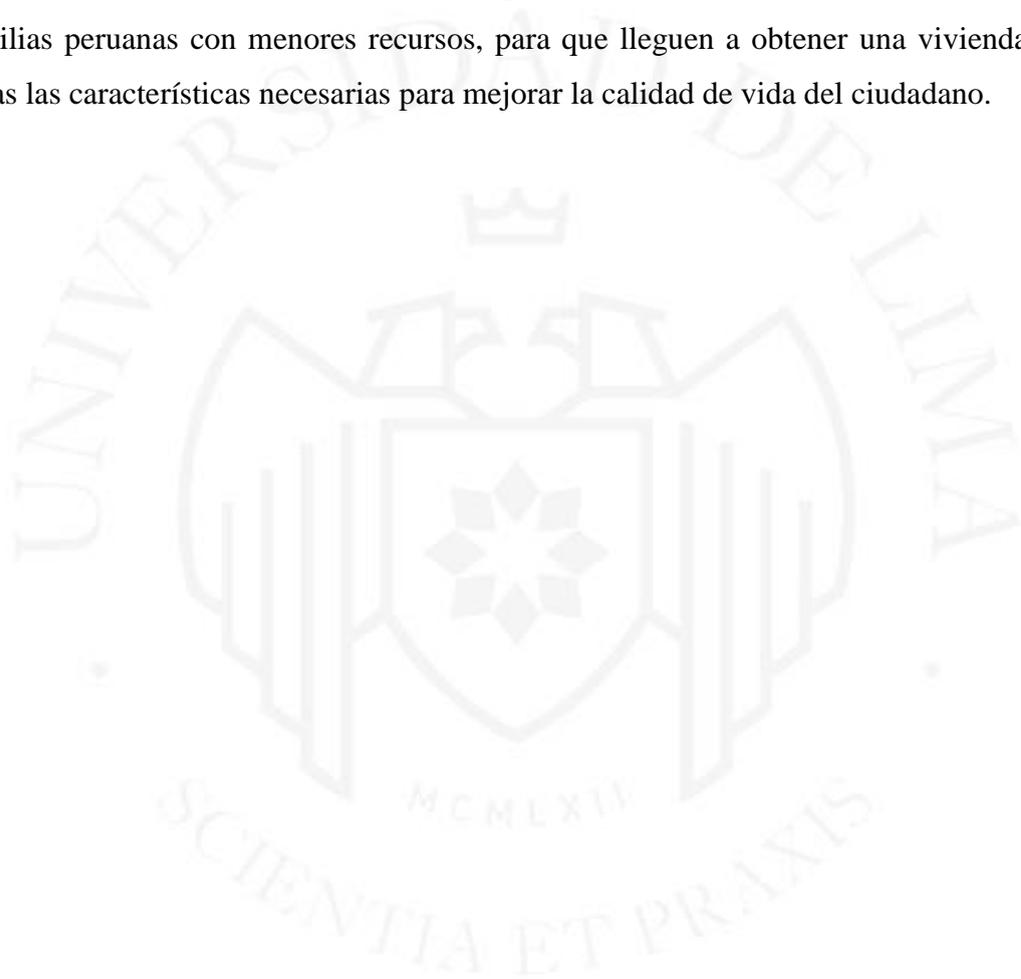
Uno de los recursos más importantes que utiliza el Programa Social techo propio es la utilización del suelo, para poder contemplar el proceso de urbanización generada por el sector público hacia los beneficiarios, utilizando estrategias para ubicar tierras donde se genere el desarrollo de viviendas sociales, el plan Social Techo Propio busca eliminar la informalidad urbana, Teniendo en cuenta que un planteamiento de esta índole necesita de la participación de la inversión pública para la infraestructura, no a modo de un fondo perdido, sino de manera de promover un crecimiento planificado de la ciudad y de vivienda decente para un conocimiento adecuado y relativamente profundo de las propuestas alternativas

Hoy, mejorar el nivel de calidad de vida del ciudadano se ha mostrado como el fundamental problema que enfrenta el estado; por lo tanto, cada norma emitida, cada decisión tomada, se piensa de forma estratégica para resolver dicho problema. La participación de las entidades privadas que ofrecen servicios de apoyo social también busca obtener el objetivo principal que es “mejorar la calidad de vida de las personas” a las cuales van dirigidas las labores de apoyo social. El objetivo tanto del estado como la parte privada es enfocarse en la aplicación de estrategias que conlleven a realizar una mejor gestión en la ciudad buscando reducir la brecha de la desigualdad económica y social.

En este escenario (Familias del Nivel socioeconómico C de la región Ancash) personas con menores recursos económicos, se ven afectadas, ya que no tienen acceso a una vivienda de calidad, además la posibilidad de ejercer sus derechos como individuos, debido a la falta inclusión en la sociedad.

El ciudadano de nivel socioeconómico C en la región Ancash, se enfrenta con muchos problemas para mejorar su calidad de vida, las acciones a tomar por los stakeholders protagonistas (Fondo Mi Vivienda, Municipalidad Provincial del Santa, entidades técnicas, financieras) son disminuir la brecha de desigualdad económica y social, aumentar las nociones de identidad social, búsqueda de oportunidades, además de mejorar su salud física y emocional.

El Programa Techo Propio, es un proyecto del Ministerio de Vivienda Construcción y saneamiento, orientado a proveer el financiamiento de vivienda a las familias peruanas con menores recursos, para que lleguen a obtener una vivienda con todas las características necesarias para mejorar la calidad de vida del ciudadano.



# CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## 1.1 Descripción del problema

“La organización y la regulación del uso del suelo, abastece el marco legal que determina la distribución de los hogares en el espacio urbano, la distribución de la población por área rural o urbana muestran que la dinámica demográfica no ha sido uniforme. Una distribución geográfica heterogénea es producto de la fecundidad, mortalidad, migraciones. Esto genera, distancia efectiva; la cual, no está solamente determinada por la distancia física sino también por las oportunidades para moverse al interior de las ciudades, es decir, por la oferta de infraestructura de movilidad, por la cobertura y la calidad del transporte público y por los incentivos para la utilización de vehículos particulares. Esto como consecuencia por la falta de inversión en infraestructura. El país cuenta con un déficit cualitativo de viviendas lo que significa, que las edificaciones existentes se encuentran en condiciones inhabitables, aquellas viviendas que no disponen de materialidad, según (Mi Vivienda, 2019) equivale al 74% de la población, esto es uno de los primordiales problemas que la sociedad desea afrontar

El estado Peruano plantea la solución a déficit habitacional a través del programa Social Techo propio, con la misión Mejorar las condiciones de vida y las oportunidades de desarrollo de la población nacional, urbana y rural, mediante: - la consolidación del sector vivienda como un factor de desarrollo económico y de distribución de riqueza: más inversión, más empleo, más ingresos, menos pobreza; - su contribución a la elevación de los estándares de calidad de vida: mejor hábitat, más seguridad, más salubridad; y, - la creación de condiciones que posibiliten estilos de vida caracterizados por la integración y cohesión familiar y social: mayor estabilidad, menos violencia, más solidaridad, más ciudadanía. Logrado la flexibilización de la oferta inmobiliaria y creando condiciones que favorezcan la demanda, sobre todo de las familias más pobres. Esto se alcanza, mediante subsidios o flexibilizando las condiciones de acceso al crédito hipotecario”. Finalmente, los organismos de gobernanza metropolitana facilitan la coordinación de políticas de uso del suelo, movilidad y vivienda, en contextos en los que las interacciones económicas y sociales que ocurren en una ciudad sobrepasan sus límites administrativos”

Con el propósito de definir el problema de la vivienda en la región Ancash- Perú, específicamente en el nivel socioeconómico C, se presenta a continuación la estrategia

del programa social “Techo Propio” del Fondo de “Mi Vivienda”, analizando sus acciones para llegar a obtener objetivos; como ciudades ordenadas, modernas, sin invasiones, ni tráfico de terrenos. Teniendo como consecuencia, urbanizaciones completas, con el conjunto de servicios de agua, luz; es decir, condiciones básicas que le permitan al ciudadano vivir de forma íntegra y generar mejora habitacional. Se opta por esta solución, ya que; los ciudadanos exigen mejorar su forma de vida, obteniendo una vivienda con servicios básicos eficientes, con una buena infraestructura y que esté a su alcance, para que esta pueda otorgar calidad de vida mediante la satisfacción y satisfacción que esta genere.

## **1.2 Problema de investigación**

### **1.3 Problema general**

El problema general es: ¿Cuáles son las condiciones del usuario de Techo Propio, mejorará su calidad de vida?

### **1.4 Problema específico**

#### **1.4.1 Problema específico 1**

El problema específico es: ¿Cuáles eran las condiciones de vida del ciudadano del nivel socioeconómico C antes de ser parte del programa?

#### **1.4.2 Problema específico 2**

¿Cuáles son las condiciones de vida del ciudadano de nivel socioeconómico C siendo parte del programa?

## **CAPITULO II: OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN**

Entre los diversos retos a los que se enfrenta el desarrollo sostenible de la Región Ancash es el tema de la vivienda que sin duda es uno de los más importantes, urgentes, y complejos problemas. La vivienda es un elemento esencial que no todos cumplen con la vía de tenerla. Sin embargo; la política Social del Perú “Programa Techo Propio” se viene ejecutando con la finalidad de eliminar el déficit habitacional en la región, a través de iniciativas sociales, políticas y económicas, las cuales consisten en facilitar la construcción de una vivienda digna a cientos de familias de nivel Socio-económico C. Este acceso funciona a través de subsidio un habitacional, una forma de obtener una vivienda alternativa a los modelos tradicionales.

Esta tesis busca validar la estrategia, verificando a través de un estudio empírico, si la población que participa en el programa, ha alcanzado los parámetros mínimos de estabilidad y calidad de vida otorgado por el inmueble. La búsqueda de dicha conclusión es validando si se llegó a cumplir con los objetivos planteados que se componen por todos los indicadores medibles y cuantificables que tienen relación directa con la percepción que posee el individuo de su hábitat, compuesto por la vivienda, el vecindario y la ciudad. Los factores a estudiar son las transacciones psicológicas que se presentan entre las relaciones existentes entre el individuo y su vivienda con el vecindario y la ciudad; dependen directamente de la interpretación particular de cada sujeto.

Según la ODS 3 contar con una vivienda contribuye al bienestar y salud de la población otorgando una vida digna y saludable en una atmosfera de desarrollo con condiciones de salubridad básica, bajo este objetivo el propósito de este estudio es servir como punto de partida hacia una crítica constructiva y llegar a cumplirlo y que nos permita avanzar en la búsqueda de la solución al problema complejo de la producción de vivienda saludable. Es indispensable; por ende, la intervención de equipos interdisciplinarios para encontrar una pronta respuesta y abatir el déficit cualitativo de la vivienda social. Se hace necesario la intervención del Estado para normar, controlar, definir, regular y verificar estos estándares que garanticen la vida humana en condiciones de dignidad.

## **2.1Objetivo general**

Analizar si la adquisición de viviendas, a través del programa “Techo Propio” de “Mi Vivienda” mejorará la calidad de vida de los ciudadanos de nivel socioeconómico C, en Ancash- Perú.

## **2.2Objetivos específicos**

### **2.2.1Objetivos específicos 1**

Identificar la satisfacción en la calidad de vida de los ciudadanos sin la adquisición de viviendas a través del programa “Techo Propio” de “Mi Vivienda”, del nivel socioeconómicoC, en Ancash Perú.

### **2.2.2Objetivos específicos 2**

Identificar la satisfacción en la calidad de vida de los ciudadanos con la adquisición de vivienda a través del programa social “Techo Propio” de “Mi vivienda” el nivel socioeconómico C, en Ancash Perú.

## **CAPITULO III: JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN**

En esta división se argumenta la razón de la relevancia en el tema de estudio sobre el impacto en la adquisición de viviendas por medio del programa “Techo Propio”, y cómo mejorará la calidad de vida del ciudadano del nivel socioeconómico C, en Ancash Perú.

La vivienda es una de las carencias principales que padece la sociedad debido al crecimiento del núcleo urbano, lo que obliga a vivir bajo la informalidad y en el caos. El estado peruano ante la necesidad de disminuir esta carencia en viviendas crea en el 2002 el Programa Social Techo Propio con el fin de fomentar el sector inmobiliario y llegar a atender a la población con menores recursos otorgándole así oportunidades de desarrollo a través de ciudades organizadas. El Programa Social Techo Propio permite que muchos ciudadanos que no contaban con un hogar adquirieran una, a un menor costo de lo ofrecido por el mercado inmobiliario, a través del “Bono Familiar Habitacional” con el cual el Estado subsidia parte del valor de la vivienda. “El Bono Familiar Habitacional surge como apoyo del Estado por una sola vez a las familias que deseen adquirirla una vivienda, construirla o mejorarla”.

“Los subsidios habitacionales directos son otorgado por el Estado peruano a las familias de escasos recursos.”

### **3.1.1 Justificación económica**

La vivienda establece el ambiente personal del hombre y es esencial para otorgarle calidad de vida, brindándole acceso a los diversos servicios básicos que necesita para hacer de su existencia más acogedora.

El programa de vivienda Techo Propio está dirigido en disminuir el precio de la vivienda, su objetivo es desarrollar una oferta inmobiliaria para la construcción de habilitaciones urbanas (Subsidios). Este programa hace una gran diferencia respecto a las invasiones que de manera informal buscan masificar la vivienda; ya que, con este programa se fomenta la compra formal de viviendas y el mejoramiento de estas.

Al respecto, cabe mencionar que los asentamientos humanos invaden zonas de equipamiento urbano, como parques, veredas, zonas de recreación, zonas de

educación; que al final la municipalidad termina formalizando por incapacidad de brindar una solución al problema, por desconocimiento o por no tener un plan de desarrollo urbano. Además, estas invasiones generan altos costos, ya que antes de formalizarlas tienen que reestructurarlas y en este proceso se toma en cuenta la formalización, por ese detalle se opta por eliminar el tráfico de terrenos. Esto genera costos provisionales y malas condiciones de vida.

Por otro lado, tomemos en cuenta los costos del metro cúbico para la utilización del agua por cisternas, el costo de la luz es más alto por la utilización de luz provisional (no hay sistema de luz) y las malas instalaciones eléctricas, las cuales pueden causar cortos circuitos, incendios, que pueden generar daños materiales y muertes. Esos costos son altísimos y los asume la municipalidad y la condición de vida es denigrante para estas personas. “La acción de la municipalidad es administrar las habilitaciones urbanas para reprimir las invasiones sociales, y poner alternativas de solución”.

Según (Alfaro, 2019) se gasta entre 30000 a 40000 soles en procesos de invasión; es decir, en un proceso de empoderamiento eterno, para sacar documentación los dirigentes piden dinero, también se tiene que pagar el valor arancelario del terreno, pago de constancia de posesión, pago de constancia de verificación de lote, por tasación, por liquidación mínima, pago de verificación todo ese procedimiento genera sobre costo el cual fue acumulado. En una urbanización privada, por ejemplo, el precio de una casa aproximadamente puede costar entre los 65000 soles, en el cual incluye el costo del terreno (aproximado; 15000 soles), este es el precio cuando la empresa o inmobiliaria adquiere el terreno para construir y vender si se acoge a los planes de vivienda que ofrece el gobierno como “Techo Propio” (adquisición de vivienda nueva)”.

El estado te da un bono de 8UIT, que equivale a 36600 soles, por lo tanto, el precio final de la venta, de la casa sería 33400 soles, lo cual todavía no es pagable para el nivel socioeconómico C en la región Ancash, lo que lleva a la municipalidad a entrar con programas de vivienda municipal y ceda los terrenos para construir viviendas. Entonces los 15000 soles del terreno se pueden descontar porque el municipio los regalo; es decir, los subsidio. Por lo tanto, quedaría una cantidad mínima de 16000 que si es accesible por el segmento y este puede obtener estándares de calidad y bienestar en una vivienda propia y digna” (Alfaro, 2019).

### 3.1.2 Justificación política

El Estado para eliminar las diferencias existentes entre las clases sociales, aporta soluciones para mejorar los niveles de calidad de vida. Una de las estrategias principales es incentivando el programa social Techo Propio, a través de concientización de la oferta de la vivienda, la cual es subsidiada y está mayor alcance para este nivel socioeconómico, además se utilizan terrenos estatales no aprovechados, las medidas son adaptadas por el FMV S.A dentro del rango Programa Social Techo Propio Crediticio. La convocatoria de la Buena Pro de estos proyectos es realizada vía el procedimiento organizado por el Fondo MIVIVIENDA S.A. a través de su normativa interna, ejecutando a su vez la verificación del cumplimiento de las obligaciones generadas en el marco de estos concursos”.

Según lo descrito anteriormente, los beneficios a encontrar de los líderes políticos con este programa, es poder organizar su comunidad. Resolviendo los problemas de déficit de vivienda e informalidad, que traen consigo gastos por puntos críticos o gastos por levantamientos defectuosos. El otorgamiento de requisitos técnicos y legales para cada terreno permitirá la independización y formalización del papel que cumple la Municipalidad Provincial del Santa.

La participación de la Municipalidad Provincial del Santa con el Programa Social Techo Propio permitirá la independización de tierras para la construcción de casas.

Según Delgadillo (2020): El Programa Techo Propio ha posibilitado que muchas familias que no contaban con un hogar tengan la posibilidad de adquirir una; ya que, se ofrecen a un costo menor en el sector inmobiliario, con el Bono Familiar Habitacional el Estado ha subsidiado parte del costo de la vivienda. Esta propuesta emerge como beneficio del Estado por única vez a las familias que deseen una vivienda, construirla o mejorarla. El gobierno peruano otorga los subsidios habitacionales o Bonos Familiares Habitacionales directos, a las familias de escasos recursos o de recursos mínimos de subsistencia. En el Perú, este tipo de programa ha venido realizándose con mucho éxito en los último diez años, sin embargo, otros países en Latinoamérica fueron los primeros en aplicar Subsidios Habitacionales Directos desde el año 1991, entre los países con más experiencia en estos programas tenemos a: Chile, Costa Rica y Colombia”.

Según Pinedo (2019): los subsidios económicos funcionan con el apoyo de actores y por eso es permisible obtener proyectos habitacionales que reduzcan la demanda habitacional de los menos beneficiados económicamente (que es el objetivo del Estado), otorguen ganancia económica a la empresa privada (que es su razón de ser) y, que se preserve el sistema creado al margen de la rentabilidad futura de los mismos actores o de los nuevos, a través de los créditos para obtener una “Techo propio” los bancos también generan liquidez, generan intereses, esto permite caja para ellos, además de las inmobiliarias que es una oportunidad para ejecutar un proyecto el cual es pagado por el estado, en todo caso subsidiado por la Municipalidad Provincial del Santa, es un círculo donde actúan el individuo el estado y el sector privado.

Como conclusión el líder político, en este caso las municipalidades a través del programa Social, alcanza su objetivo organizando su ciudad otorgando viviendas al ciudadano la cual está a mayor alcance gracias al subsidio habitacional y esta se obtiene de forma formal, disminuyendo sobrecostos, planificando la ciudad, disminuyendo el déficit habitacional y la informalidad.

### **3.1.3 Justificación social**

El rol principal del Programa Social Techo Propio del Fondo Mi Vivienda es beneficiar a los hogares de menores recursos, disponiendo facilidades para obtener un terreno y construir una vivienda, lo que permite reducir el problema habitacional en Ancash-Perú. Este plan, permite el crecimiento de la cultura inmobiliaria dentro de las ciudades, lo que permite el aumento de financiamientos para la construcción y mejoramientos de viviendas, esto debido a que los ciudadanos empiezan a conocer de esta gestión, que trabaja para ellos y con el deseo de mejorar su estilo de vida.

El programa social Techo Propio conlleva una preocupación social por el individuo tanto en su la parte económica, como la parte social, para que este tenga al alcance una vivienda digna; por eso, los distintos artículos fundados por el Fondo “Mi Vivienda” son variados, depende del público al que se dirige. Según Pinedo (2019), uno de estos productos es el programa “Techo Propio” que comprende en la donación de un bono (llamado Bono Familiar Habitacional) para las familias con escasos recursos. En una de las modalidades de este programa, es este bono sumado a un ahorro de la familia que les permita obtener una casa nueva en una urbanización que cuente con agua potable, alcantarillado, energía eléctrica y título de propiedad debidamente

reconocido.

Uno de los objetivos principales tanto del Programa Techo Propio, como el de la Municipalidad Provincial de la Santa es reducir los procesos informales, invasiones, autoconstrucciones que generan susceptibilidad en las obras, Desde los años ochenta , en las urbes de nuestro país, las migraciones son el principal componente del crecimiento poblacional, dado que, las poblaciones recién llegadas lo hacen de mayor forma informal asentándose en los alrededores; por otro lado, los gobiernos locales no tienen manera de prevenir o proyectar el arribo de nuevas poblaciones, el crecimiento de la ciudad se hace clandestinamente mediante la invasión de terrenos públicos y privados sin contar con los servicios e infraestructura básica como es: agua potable, desagüe y energía eléctrica, las consecuencias de este crecimiento desordenado acarrearán varios problemas como son salud, seguridad y educación, entre otros. De esta manera, inevitablemente, la pobreza se agudiza”

Como solución a esta problemática social, a finales de la década de los noventa, “Perú se encontraba en un escenario de escasa inversión privada, siendo que el sector construcción estaba casi detenido. Es así que el gobierno peruano, a través del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento hace aproximadamente 25 años estableció una política sostenida de subvención a la adquisición de las viviendas para familias de escasos recursos y de esta manera se buscó poner al alcance de la mayoría poblacional una vivienda que sería imposible adquirir a precios reales; y por otro lado, se incentiva la inversión del sector construcción que generaría puestos de trabajo, así nace el Fondo Mi Vivienda, entidad de manejo privado cuyo objetivo práctico es ser fuente de recursos de la banca comercial para el financiamiento de viviendas.

#### **3.1.4 Justificación ambiental**

Según Chihuán (2021): una eficiente planificación se fija en un orden y una jerarquía en la construcción de las infraestructuras necesarias, permitiendo mayor accesibilidad y oportunidades para todos y se traduce también en mayor calidad de vida para toda la población”. Además, los elementos de contaminación en los últimos diez años son la ausencia de planificación de la zona rural en conceptos sustentables, la falta de recursos y prestación de servicios públicos, como agua potable y electricidad conlleva a que la gente de la zona rural prefiera abandonar sus terrenos y busquen lugares que les brinden confort.

Según lo mencionado anteriormente, lo que genera desorden y desigualdad es la ausencia de una eficiente planificación urbana adecuada; ya que, se da por la falta de vivienda de calidad con servicios básicos, espacios públicos, transporte, comunicación, lo que ocasiona contaminación ambiental e inseguridad ciudadana.

Al no contar con servicios públicos y no abastecerse de agua, luz, desagüe, afecta a la salud pública, además de mayores niveles de contaminación ya que utilizan otros recursos para sobrevivir y dañan el medio ambiente, esto ya es parte de la informalidad. La falta de planificación por parte de las autoridades da por efecto la búsqueda en la identidad del individuo mismo, gestionando oportunidades, en el camino al no encontrarlas optaron por invasiones en terrenos causando más desorden en los distritos, dando como oportunidad para cada stakeholder, la aplicación del programa Social “Techo Propio”; ya que, asegura integridad para cada individuo, mejor gestión de la Municipalidad, proyectos para centros inmobiliarios autorizados, otorgamiento de créditos por los bancos y limpieza en el medio ambiente( sin fugas de agua, cortes eléctricos ,etc.).

Según Mosquera (2017): se pone en peligro la salud de la población y del medio ambiente, ya que las viviendas que no cuentan con un servicio de desagüe debido, utilizan silos y por ende se exponen los gases metano, la utilización de cocinas a leña sin una buena ventilación, la orientación de puertas y ventanas que no brindan confort térmico, la mala distribución de las áreas internas lo que evita un desarrollo personal adecuado, entre otros determinan que, las condiciones en el sector rural son complicados, tanto la obtención de calidad de vida en los préstamos de servicios públicos, como agua potable y electricidad lo que obviamente puede especificar una deficiencia de las viviendas lo que se manifestaría en un déficit de las dimensiones social, cultural, político, económico y ambiental.

## CAPITULO IV: DELIMITACIÓN

### 4.1 Delimitación geográfica

El campo de investigación se encuentra en el departamento de Ancash abarcando las siguientes provincias de Ancash que están dentro del programa: “Techo Propio” según el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento:

- a) Antonio Raimondi.
- b) Asunción.
- c) Bolognesi.
- d) Carhuaz
- e) Carlos Fermín
- f) Casma
- g) Zorongo
- h) Huaraz
- i) Huari
- j) Huarmey
- k) Huaylas
- l) Mariscal Luzuriaga
- m) Ocros
- n) Pallasca
- o) Pomabamba
- p) Recuay
- q) Santa
- r) Sihuas
- s) Yungay

**Tabla 4.1***Provincias de la región Ancash*

PROVINCIA	TOTAL TÍTULOS	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN S/.
AIJA	690	3,450	341,429
ANTONIO RAYMONDI	744	3 720	439,826
ASUNCIÓN	81	405	38,804
BOLOGNESI	1,069	5,345	544,661
CARHUAZ	526	2,630	252,188
CARLOS FERMÍN	140	700	67,238
FITZCARRALD			
CASMA	989	4,945	480,171
CORONGO	375	1,1875	195,716
HUARAZ	1,058	5,290	520,722
HUARI	1,689	8,445	856,409
HUARMEY	508	2,540	253,072
HUAYLAS	844	4,220	411,480
MARISCAL LUZURIAGA	170	850	81,561
OCROS	715	850	81,561
			(Continúa)
PALLASCA	715	3,575	389,539
POMABAMBA	873	4,365	439,475
RECUAY	863	4,315	427,225
SANTA	3,645	18,225	1,765,936
SIHUAS	669	3,345	331,003
YUNGAY	544	2,720	265,720
TOTAL GENERAL	16,949	84,745	8,467,983

*Nota. Información recopilada del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2016.*

#### **4.2 Delimitación sectorial**

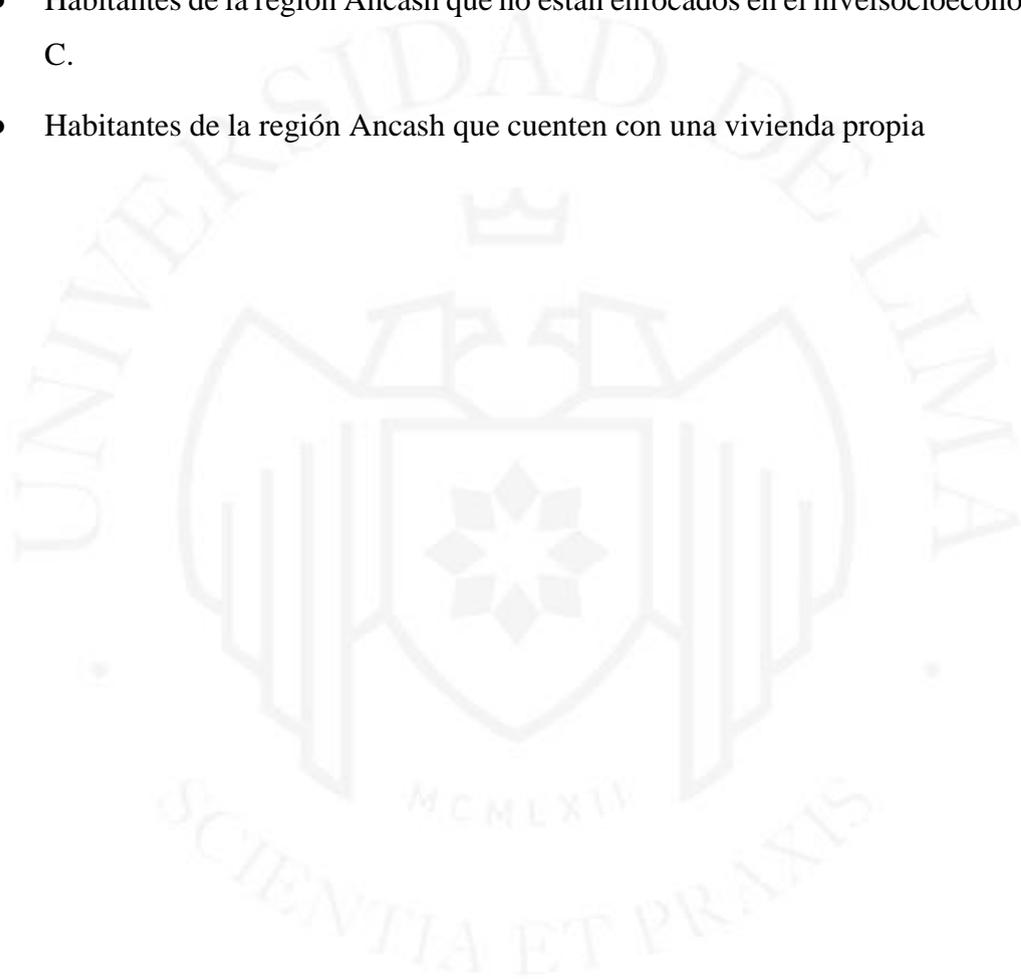
- La presente investigación está delimitada en los ciudadanos de la región Ancash específicamente del nivel socioeconómico C.
- Personas que vivan en la región Ancash.
- Habitantes de la región Ancash que estén en el rango de 25-65 años.
- Habitantes de la región Ancash enfocados en el nivel socioeconómico C.
- Habitantes de la región Ancash que desean obtener una vivienda por el programa social “Techo Propio”.

### **4.3 Delimitación temporal**

- La presente investigación se realiza a partir de la fecha 19 de agosto del 2019 hasta el sábado 7 de diciembre del 2019.

### **4.4 Exclusiones**

- Personas que no vivan en la región de Ancash.
- Habitantes de la región Ancash que no están entre el rango de 18-65 años.
- Habitantes de la región Ancash que no están enfocados en el nivel socioeconómico C.
- Habitantes de la región Ancash que cuenten con una vivienda propia



# CAPÍTULO V: MARCO TEÓRICO

## 5.1 Investigaciones nacionales

La falta inclusión social, comienza desde una raíz, no contar con un lugar digno en donde vivir el cual sea seguro, cómodo y tranquilo. Una persona puede vivir en esteras, sin luz, desagüe, agua, lo cual no es definido como un lugar digno, ya que las condiciones de vida son precarias. Un ser humano también debe contar con un alojamiento capaz de hacerle frente a cambios en el clima, de manera que cuente con un ambiente que lo proteja del calor, frío y de ser posible de desastres naturales. Una vivienda adecuada cuenta con una estructura segura, servicios básicos y una ubicación cuyo entorno les otorgue accesos a vías de comunicación, traslados, seguridad jurídica.

En busca de nuevas oportunidades los individuos migran a otras ciudades buscando mejores circunstancias, causando sobrepoblación en urbanizaciones y/o ciudades. Juntando todas las posibilidades para combatir la pobreza, con planes de desarrollo e inclusión, mejordicho, reformas, como las de hogar, salud, educación, transporte y comunicación, acompañadas de medidas de control por parte del estado para poder acabar con la corrupción, problema que genera los atrasos en todos los puntos que otorgan bienestar al individuo. El dinero conseguido debe ser invertido en servicios y/o subsidios para la comunidad que permitan a esta desarrollarse, subsidios financieros que permitan obtener un predio, un lugar para vivir y acabar con la delincuencia e informalidad.

Esta tesis resalta los beneficios que otorga el Programa Social “Techo Propio” para promover la descentralización, esta gestión apunta acercarse a las familias más necesitadas del nivel socioeconómico C en la región Ancash-Perú, el programa opta por estrategias orientadas a beneficiar a la región. Además de la inauguración de centros autorizados. La municipalidad organiza de la mano con el programa conferencias de prensa, exposiciones y festivales, con el fin de aumentar la oferta inmobiliaria, además de crear una cultura de vivienda, esta información otorgada permite a los ciudadanos de bajos recursos, adquirir, construir su vivienda de forma más accesible, conocer los procesos y acciones a realizar para poder mejorar su calidad de vida con apoyo del Programa Social Techo Propio

Los atributos y recursos del Programa Social “Techo Propio”, según Fondo Mi

Vivienda(2019), con lo cual podrá adquirir una vivienda son:

- “Crédito Financiamiento Complementario a Techo Propio”.
- “Financiamiento complementario al Bono Familiar Habitacional (BFH)”.
- “Servicio de Cobertura de Riesgo crediticio (CRC)”.“Premio al Buen Pagador (PBP)”.

En todos los casos el financiamiento de una casa., en el marco de este Programa coinciden la participación de hasta tres componentes Fondo Mi Vivienda (2019):

- Un subsidio canalizado por el Fondo con recursos provenientes del Estado.
- Bono Familiar Habitacional (BFH),
- El ahorro familiar, el financiamiento complementario al BFH (Programa TechoPropio) que debe ser otorgado por una IFI (Entidades Financieras).

Las primordiales funciones del Programa según (Fondo Mi Vivienda, 2019) son las siguientes:

- “Establecer las políticas para el manejo, administración y destino de los recursos del Fondo”
- “Aprobar los criterios de elegibilidad de las IFI que recibirán recursos del Fondo para su utilización en la financiación de la adquisición de viviendas, así como los límites de endeudamiento de cada una de ellas”.
- Establecer los términos y condiciones bajo los cuales se pondrán los recursos del Fondo a disposición de las IFI, y la modalidad de colocación de estos recursos.

El Premio al Buen Pagador (PBP), equivale a un monto S/ 10 mil soles para valores de vivienda mayores de 14 UIT y que no excedan las 25 UIT, para los créditos MIVIVIENDA otorgados del 1 de enero al 28 de julio de 2014. A partir de 29 de julio de 2014, se financia por un valor de S/ 13 mil soles para valores de vivienda mayores de 14 UIT y que no excedan las 50 UIT”.

Vargas (2008): señala que el entendimiento del transcurso de la descentralización y participación ciudadana tiene importancia para vencer el conjunto

de problemas que el país viene superando en toda su historia: pobreza creciente, las brechas de desigualdad económica y social, la violencia política y social, expansión del narcotráfico, atraso económico y cultural, contaminación del medio ambiente, etc. En esa medida la reforma del Estado, a través del proceso de descentralización y regionalización, permitirá revertir problemas puntuales. La descentralización, resulta válido en cuanto se resuelve las dificultades estructurales. Han pasado a la historia situaciones como la violencia política y la crisis económica, la inflación o la devaluación de la moneda frente al dólar, aún siguen pendientes contexto de extrema pobreza, la desigualdad social, la falta de atención en educación, salud, especialmente los problemas de vivienda, oportunidades de trabajo dignos para el desarrollo humano.

Según lo citado, la descentralización es importante para el desarrollo integral en la región Ancash, porque brinda oportunidades de inclusión y crecimiento que fomenta el desarrollo social y económico de los ciudadanos del nivel socioeconómico C, mediante reformas educativas, salud, inmobiliarias, además de oportunidades de trabajo que puedan otorgar calidad de vida y desarrollo humano. Pero, también cabe recalcar el deseo y colaboración de

los ciudadanos para el crecimiento formal y debido en la ciudad, es por eso que Fondo Mi Vivienda culturiza mediante charlas o proyectos a los ciudadanos, para que ellos tengan el alcance y conocimientos sobre el programa Techo Propio y puedan conocer sus beneficios y llegando a optar por él.

Según lo citado anteriormente, para generar descentralización y el desarrollo de las ciudades el INEI (2019): especifica que hubo un aumento en la demanda de construcción de las obras privadas, condominios, residenciales, edificios, inmobiliarios para viviendas. También se realizó un progreso importante de 7.81% en el ámbito de desarrollo, que alcanza puentes, carreteras, hospitales, colegios y servicios de agua potable y alcantarillado. El Perú cuenta con un Plan Nacional de Infraestructura y Competitividad presentado todos los años, donde se demuestra que existen muchos proyectos que pueden permitir impulsar el desarrollo del ciudadano, dentro de la sociedad lo que también generaría el crecimiento de la economía del país, las obras civiles no deben parar y se debe acortar la gran brecha de desigualdad INEI (2019).

Según lo mencionado, el desarrollo de la oferta inmobiliaria en la región Ancash crea sus ciudades más ordenadas, organizadas, mejora la infraestructura, elimina la

informalidad, crecen por medio del progreso y desarrollo. La estrategia inmobiliaria del gobierno mediante el programa social Techo Propio es la promoción de la vivienda mediante los créditos de Mi Vivienda.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática estudia también el problema del déficit habitacional como resultado de la descentralización: La Encuesta Nacional de Programas Presupuestales investiga también el problema del déficit habitacional, expresado como la carencia del conjunto de recursos que tiene la población para contar con un hogar digno. Estos requerimientos pueden ser la estructura material o espacial adecuada, así como también viviendas que no tengan acceso a los servicios básicos, definiéndose así los dos componentes más importantes del déficit habitacional: el componente cuantitativo y el componente cualitativo. El primero considera, la carencia de viviendas aptas para cubrir las necesidades habitacionales de los hogares que no poseen viviendas, de tal manera que cada vivienda pueda albergar en su interior a un solo hogar. El segundo considera las deficiencias en la calidad de la vivienda ya sea materialidad (paredes y pisos), espacio habitable (hacinamiento) y servicios básicos (agua potable, desagüe y electricidad). Este cálculo busca determinar (identificar) aquellas viviendas que requieren ser mejoradas en cuanto a su infraestructura en los aspectos mencionados (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2017).

En el año 2017 a nivel nacional, el 1,9% de los hogares presentan déficit cuantitativo de vivienda. Asimismo, en el área urbana el 2,4% de los hogares presentan déficit cuantitativo de vivienda. Respecto al año anterior, el área urbana aumentó en 0,2 puntos porcentuales (Instituto Nacional de Estadísticas e Informática, 2017). Según los resultados del año 2017, el 9,3% de hogares a nivel nacional presentan déficit habitacional cualitativo. Esta característica se presenta en mayor porcentaje en el área rural del país con 19,2%, mientras que en el área urbana alcanza el 6,3%. En comparación con el año 2016, a nivel nacional, este porcentaje disminuyó en 0,6 puntos porcentuales.

En conclusión con lo citado anteriormente todos los ciudadanos tienen derecho a una vivienda digna, el Programa Social Techo Propio permite que este derecho se concrete y se cubra la carencia de vivienda para las personas de menores recursos, ya que, promueve la construcción y desarrollo de viviendas gracias al Bono Familiar Habitacional; es decir, con menores costos y plazos, en segundo lugar, se le otorga al ciudadano calidad de vida, porque, esta vivienda cuentan con componentes, sanitarios,

eléctricos y arquitectónicos.

(Meza Parra, 2016) señala que en el Perú se da la situación en cada cierto tiempo y con los cambios de gobierno, nuevas políticas de vivienda no consiguen definir los temas principales para subsanar el déficit inmobiliario residencial. Las políticas y lineamientos se plantean de manera muy superficial, sin centrarse verdaderamente en las necesidades de la población. Por otro lado, a partir de la década de los 90's como ente perteneciente al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, aparece el Fondo Mi Vivienda, el cual será el regulador de los programas de vivienda social que se desarrollen. Éstos consisten principalmente en financiamiento para familias de bajos recursos a fin de que puedan adquirir una vivienda propia; por otro lado, ofrece apoyo económico para la autoconstrucción, obtención de materiales, entre otros. Si bien el Fondo Mi Vivienda ha mejorado la problemática del déficit de vivienda y se ha preocupado en ciertas ocasiones por la calidad de las viviendas, “aún queda mucho campo por desarrollar y entender en el tema de la vivienda social, que no atañe únicamente al aprovisionamiento de un techo donde vivir sino a temas como inclusión social, participación ciudadana, sentido de pertenencia, etc. Parámetros que deberían considerarse desde el planteamiento de políticas a fin de tener una base sólida para el desarrollo de éstos u otros programas de vivienda social que se lleven a cabo en el Perú”.

Según Minsa (2011): las condiciones de una casa se reconocen como uno de los principales problemas sociales de la vida humana ya que, pueden mejorar o perjudicar la salud física, mental y social de sus habitantes. Así se concluye como definición de una vivienda saludable al espacio físico que propicia condiciones satisfactorias para la persona y la familia, reduciendo los factores de riesgo existentes en su contexto geográfico, económico y social; por ejemplo: garantiza seguridad y protección, facilita el descanso, presenta condiciones adecuadas para el almacenamiento, preparación y consumo de los alimentos, suministra los recursos para la higiene personal, doméstica y el saneamiento, entre otros.

Olano García (2006) expresa sobre la Constitución Política de Colombia, en su artículo 51, el derecho de un hogar digno que asiste a los ciudadanos, así: “Todos tienen derecho a una vivienda digna. El Estado fijará las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho y promoverá planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de estos programas de vivienda”. Así, la Carta Fundamental colombiana le impone como reto a

las autoridades estatales lograr que todos los colombianos lleguemos a gozar de una vivienda digna, para lo cual les ordena “fijar condiciones necesarias para hacer efectivo el derecho”; “promover planes de vivienda de interés social”; “promover sistemas de vivienda a largo plazo” a través de la coordinación de diferentes órbitas sociales como el sector bancario, el sector de la construcción, y por supuesto, como siempre en medio de todas las relaciones humanas, el sector jurídico. Siendo la vivienda digna un derecho programático, fin del Estado, reconocido por la Constitución Política, tanto legislador como juez deben intervenir para llegar a su concreción.

Según Meza Parra (2016): el Perú ha establecido un crecimiento continuo en los últimos años logrado y obtener estabilidad a nivel macroeconómico. “Se encuentra además actualmente invirtiendo en proyectos que mejoren la calidad de vida de poblaciones urbanas y rurales, desarrollando programas y mejoras en los sectores de educación, transporte, y salud, principalmente. En cuanto al tema de la vivienda y en base a los conceptos establecidos con anterioridad, el gobierno y sus diversas instituciones, con el apoyo externo, ha venido trabajando para mejorar la dotación de servicios básicos (agua, desagüe y electricidad), así como presta una especial atención al tema de la inclusión social, si bien aún no en temas de diseño urbano, pero a nivel participativo. Asimismo, trabaja constantemente por mejorar las conexiones viales entre las ciudades y poblados rurales”.

Según lo mencionado previamente, en el año 2019, Fondo Mi Vivienda llegó a desarrollar programas de vivienda pública, planes y proyectos urbanos, de cómo otorgar bienestar a través de una casa, con equipamientos colectivos, espacios verdes e infraestructuras. Se realizaron diferentes acciones para impulsar la colocación de créditos del Fondo Mi vivienda a nivel de provincias. Asimismo, para la atención al público se realizaron actividades que se enfocaron en visitas de capacitación y supervisión a los Centros Autorizados. Se destacaron las visitas a los Gobiernos Regionales y Locales, a fin de invitarlos a que se establezcan como Centros Autorizados (CA). Se dictaron charlas informativas a la población, se generaron reuniones con promotores inmobiliarios y Entidades Técnicas. En el mes de octubre del 2019, se realizaron siete charlas informativas dirigidas a las municipalidades a nivel nacional con el objetivo de difundir los beneficios del Programa Techo Propio y Nuevo Crédito Mi vivienda, resaltando la importancia que los municipios se constituyan como CA en este caso la Municipalidad Provincial de Santa y pueda ser gestora del Programa Techo

Propio, además de otorgar. Capacitación a las entidades técnicas para la inscripción de grupos familiares.

### **5.1.1 Investigaciones internacionales**

Recientemente, se ha puesto de manifiesto la noción de buena gobernanza como elemento fundamental para conseguir, a través de la participación ciudadana y los pactos entre actores sociales y la administración pública, una visión compartida de ciudad, que abarque también políticas sociales (Precedo et al. 2010). Se hace necesario profundizar en programas que mejoren los resultados de la incorporación de estos sistemas a los procesos de participación ciudadana, con vistas a generalizar su uso en la gestión de la ciudad.

(UNEP 2011) El proceso de urbanización de los últimos siglos ha derivado en que más de la mitad de la población mundial viva en ciudades. Esto ha incrementado la presión sobre el territorio, convirtiendo la gestión eficiente del espacio urbano en uno de los más importantes retos del siglo XXI. La búsqueda de este objetivo se brinda como uno de las principales líneas estratégicas de los programas de desarrollo de las Naciones Unidas a partir del año 2015, confirmando la necesidad de un enfoque holístico e integral en la gestión de las áreas urbanas (UNEP 2011).

Cabe decir que este enfoque integral debe evitar tensiones sociales y maximizar la satisfacción de los distintos públicos objetivos de la ciudad. Para lo cual, se hacen necesarios nuevos modelos de desarrollo urbano que impliquen más a las comunidades locales. De hecho, la ONU recomienda incluso a empresas privadas que incorporen mecanismos de consulta y participación de las comunidades afectadas por sus proyectos, para conocer de forma directa sus preocupaciones y opiniones (UNEP 2011).

Ángel Barreto (2013) en América Latina, la Constitución Política del Ecuador reconoce el acceso a una vivienda digna como un derecho consagrado. Este problema de tenencia es considerado como una necesidad básica que tiene derecho toda persona. Se realizó una investigación en sectores populares del cantón Quevedo, considerados de clase media y baja, teniendo como objetivo principal establecer aspectos socioeconómicos de los habitantes del mencionado lugar y establecer un plan de viviendas populares y se dio como conclusión que las familias de estos sectores, si gustarían de participar en ingresar de un plan de vivienda que les permita mejorar su calidad de vida, el mismo que tiene como finalidad brindar viviendas económicas con

el fin de mejorar las condiciones de vida de los habitantes de ese sector. El campo vivienda-construcción, está orientado a dar bienestar a los individuos de la sociedad, mejorando su calidad de vida cubriendo las necesidades básicas del ser humano, alimentación, vivienda, salud y educación (Cohen, 2001). En los últimos cincuenta años Ecuador ha registrado una fuerte tendencia a la urbanización, este fenómeno se da principalmente en las grandes ciudades como Guayaquil, Quito y Cuenca que alberga mucha migración, generando un gran problema en cuanto a carencia de infraestructura de servicios públicos y equipamientos sociales.

Según lo descrito anteriormente, Ecuador conlleva una conciencia de igualdad social por medio de la vivienda y enfoca su desarrollo a obtener, según la ODS 3 salud y bienestar con una vivienda que contribuya al bienestar y salud de la población otorgando un hogar digno y saludable en una atmosfera de desarrollo con condiciones de salubridad básica.

(Ángel Barreto,2013) Para eliminar las desigualdades habitacionales en la periferia de Ecuador se plantea su plan de vivienda que le va a permite traer equidad donde los ciudadanos disfrutan de calidad de vida a través de viviendas económicas, obteniendo una buena condición de vida.

En conclusión, en Ecuador si conocen la necesidad de producir más y mejorar la vivienda para las familias de bajos ingresos. A través de una reforma social de vivienda buscando que estas edificaciones carecidas de algún atributo de calidad lo tengan. Este volumen de requiere de financiamientos asequibles e inteligentes para mejorar. Más aún, es necesario rehabilitar al ciudadano en la sociedad como parte de la democracia y los mercados a los pobres.

Muñoz Cruz (2020) en Colombia se realizó un estudio en el cual consisten realizar la evaluación de vivienda populares en los sectores populares, el mismo que corresponde a la construcción de viviendas unifamiliares, y su correspondiente obras de urbanismos, las que incluyen vías pavimentadas, alcantarillado, alumbrado público, agua potable y áreas de recreación, proporcionándole la oportunidad de tener una vivienda digna a muchas familias de ingresos. Dejando en definición que los proyectos estudiados carecen de una articulación integral entre la gestión de soluciones al déficit habitacional y la inclusión de equipamientos .Por esa razón estos proyectos empezaron buscando interactuar con las necesidades del ciudadano Colombiano para poder conocer

sus carencias y poder pedir apoyo a los grupos de interés como el estado, banco, constructora, a través de financiamiento, procesos y planificaciones cumplir con cada beneficio que cada ciudadano debe obtener. Desde entonces la mayoría de los desarrollos progresivos en las viviendas colombianas de nivel socioeconómicos bajos se ejecutaron bajo la supervisión establecida por la ley y obteniendo las regulaciones estructurales y medioambientales requeridas por los entes de control. Finalmente, muchas familias encontraron una solución en su necesidad de tener una vivienda segura y con todas las características necesarias

Tomando en cuenta lo descrito anteriormente, para los ciudadanos de niveles socioeconómicos bajos en Colombia posee una gran importancia especial ya que se transforma en las bases en donde se desarrolla su núcleo familiar, crea sentimientos de pertenencia y es de suma importancia para crear riqueza. Referente al déficit de viviendas en los sectores populares, la mayoría es propietaria de solares vacíos y las familias tienen casas que no cuentan con las condiciones necesarias. Dejando establecida que las familias de los sectores populares no tienen capacidad adquisitiva para una vivienda. En base a esta demanda insatisfecha, Colombia plantea un plan de vivienda Interés Social (VIS) para dotar un hogar a bajo costo, permitiendo cubrir una parte de esa demanda. El auge de los proyectos VIS se dio hasta mediados del siglo XX; durante este período empezaron a surgir tratados internacionales promoviendo políticas enfocadas en la implantación de soluciones de vivienda social digna. Esta postura ha logrado mantenerse como una tendencia hasta el presente, protagonizando un período de “explosión urbana”.

En Perú al igual que Colombia, cuentan con un programa social llamado “Techo Propio” que ha sido creado para que más peruanos de nivel económico bajo puedan acceder a una vivienda digna con la participación activa del promotor inmobiliario y constructor que apuestan por el sector inmobiliario como unidad de negocio. Las Familias reciben un apoyo como premio a su esfuerzo y ahorro para adquirir una vivienda. Esto permite que el promotor, constructor y/o Entidad Técnica pueda desarrollar el proyecto de vivienda que estará al alcance de todos los peruanos. Ambos programas buscan a través de sus estrategias cumplir con los objetivos de desarrollo de la ONU los cuales son 3, 6 y 12: Generar igualdad social y que todo individuo pueda contar con un hogar que contribuya al bienestar y salud de la población otorgando una vida digna y saludable en una atmósfera de desarrollo con condiciones de salubridad

básica, además de agua limpia y saneamiento- Llevando así a la igualdad social y participación del ciudadano con un buen estilo de vida.

(Angel Barreto, 2013) En Argentina, se analizó un problema localizado en la ciudad de Resistencia (desde una perspectiva integral y compleja del hábitat, con la finalidad de extraer aportes que contribuyan con la política habitacional para la resolución adecuada de la obtención del hábitat digno). Una parte significativa de los hogares de bajos ingresos que habitan en viviendas de áreas urbanas deficitarias de las periferias de muchas ciudades argentinas, aún también en actividades que modifican de manera significativa el uso residencial y que afectan la habitabilidad en los sectores de bajos recursos que pretenden mejorar las políticas habitacionales. Esta concepción de la vivienda para habitar fue masificada por el movimiento moderno de la arquitectura, a partir de aportes como los de Corbusier, adoptada luego en el mundo entero. Este modelo de ciudad, promovió una estricta separación entre los espacios residenciales y los pertenecientes a las actividades económicas.

A partir de los años 90 S, la política habitacional argentina revisó aspectos relacionados con la densidad habitacional, el tamaño de los conjuntos habitacionales, el trazado urbano, las formas de viviendas colectivas y los estándares de calidad de las viviendas pero la concepción de la vivienda como ámbito exclusivo para habitar, continúa siendo aún hoy un paradigma sólido e incuestionable para ella, y esto a pesar de que partir del año 2003 la llamada “Política Federal de Vivienda” se orientó decididamente hacia a los sectores de bajos ingresos. Argentina pretende conseguir ciudades y comunidades sostenibles, a través del acceso de toda la población a viviendas, servicios básicos y medios de transporte adecuados, asequibles y seguros, especialmente para las personas en situación de vulnerabilidad y fomentando en las ciudades la reducción del impacto. De acuerdo con la administración local, el objetivo de este proyecto fue mejorar la calidad de vida de la población e incorporar los barrios informales al tejido urbano de la ciudad con corredores de movilidad, centralidades barriales, puentes, viaductos y redes peatonales entre micro territorios.

Conforme a lo expuesto anteriormente en Argentina se plantea una política habitacional que permita integridad e interacción con la ciudad, no solo contar con una vivienda digna, sino tener acceso a parte de los tejidos urbanos. Plasmado en el objetivo de desarrollo número 11, que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos,

seguros, resilientes y sostenible, promoviendo la interacción social, el suministro y el mejoramiento de equipos urbanos, junto con el desarrollo de programas habitacionales para comunidades vulnerables asentadas en zonas de riesgo ambiental, se argumenta la selección de este proyecto habitacional como caso de estudio, teniendo en cuenta la intencionalidad que tenía el Estado.

Por otro lado, Julio Calderón (2015) en Perú la política de vivienda social se materializada por dos programas Nuevo Crédito Mi Vivienda y el Programa Social Techo Propio. Con tales instrumentos, el Estado busca disminuir el déficit de vivienda que afecta a aquellas unidades habitacionales que son las invasiones de tierras o compras ilegales, encontrado en sectores de menores ingresos. El programa Social Techo Propio plantea la política de vivienda social o vivienda de interés (VIS), dirigida a viviendas a sectores no pueden adquirirla en el mercado debido a las dificultades que consisten los mercados formales privados y públicos para proveer viviendas a una buena porción de la población urbana.

Esta reforma social aumenta la participación e intereses de los agentes privados (constructores, promotores, bancos, comerciantes, propietarios de la tierra, etcétera) en el negocio inmobiliario, dejando claro que esta reforma social de ímpetu habitacional permite cubrir el valor de cierto porcentaje de una vivienda permitiendo ser esta más accesible generando inclusión, pertenencia, desarrollo, eliminando mercados informales y disminuyendo el problema de vivienda el cual consiste en sus elevados costos de producción, la importante inversión inicial, el alto precio del suelo y la lenta rotación de capital. Cumpliendo con los objetivos de desarrollo 3 y 11, consecutivamente otorgando salud y bienestar con una en una atmosfera de desarrollo con condiciones de salubridad básica y generando una ciudad más sostenible dadas a través del acceso de toda la población a viviendas, servicios básicos y medios de transporte adecuados, asequibles y seguros, especialmente para las personas en situación de vulnerabilidad, como del grupo de nivel socioeconomico bajo.

Se logra construir la demanda por medio de la propiedad y de la asignación de los recursos mediante leyes y reglamentos y construye una oferta por medio de la materia de crédito a los constructores (Bourdieu, 2002, p. 32). El aporte estatal es sustancial, por definición, en el caso de la vivienda social. Vivienda Nueva opera por medio de una banca de segundo piso, la cual provee crédito (hipotecario) a la banca privada para el financiamiento y entrega de bonos habitacionales a la demanda; donde

propiedad se licita y habilita tierra urbana para reducir costos, entre otros.

En conclusión en Perú, los subsidios habitacionales permiten que la vivienda sea más accesible para sectores sociales que económicamente no pueden obtener un hogar de alto costo, por razones como el alto valor del suelo, mano de obra de construcción, etc. Se apuesta por esta reforma social para poder unificar a la sociedad y eliminar el desarrollo de oferta inmobiliaria informal y las formas precarias de subsistencia, lo que conlleva al desarrollo de la ciudad, mejorando la economía a través de la interacción como ciudadano ya que podrá trabajar, consumir en centros, financiarse por obtener una vivienda, ser parte de la sociedad aumentando el PBI peruano,

Según lo descrito en los países de Latinoamérica el concepto de habitabilidad hace referencia a las cualidades que debe reunir una vivienda para ser habitable

Deja visto que los planes sociales la habitabilidad básica, hace referencia al conjunto de equipamientos capaces de satisfacer las necesidades esenciales de habitar que tienen todas las personas.

Estas necesidades requieren que cubran las presuras residenciales del vivir: no sólo las que conciernen al mero cobijo del hogar, sino también a los espacios públicos, infraestructuras y servicios elementales que constituyen, en conjunto, un asentamiento propicio para la reproducción vital. Atendiendo a la calidad e integralidad de las soluciones habitacionales orientadas a los sectores de bajos recursos el concepto de “hábitat digno” como meta a la que debe aspirar toda política habitacional.

Este concepto incluye a la vivienda digna o adecuada formulada por la ONU y reconocida en numerosas constituciones nacionales, pero, pretende avanzar hacia una visión más integral del hábitat y la engloba junto a otros factores que en conjunto hacen un mínimo deseable nivel de calidad de vida de los hogares, en conformidad con la integralidad que demanda la interdependencia de los derechos humanos donde se incluye a las condiciones habitacionales, pero incluye también condiciones para el ámbito barrial, su relación con la ciudad y los diversos factores que hacen a la integración de estos hogares a la sociedad: la tenencia segura de la vivienda, el acceso al trabajo decente y los recursos económicos necesarios para la reproducción adecuada de la vida, las protecciones sociales para acceder a la salud, la educación, la participación en la vida social y política, la identidad social positiva y las posibilidades

de disfrutar del ocio y la cultura.

Elorza (2019) afirma que en Argentina se dio el aumento de las consecuencias negativas en la calidad de vida material y simbólica de la población pobre dividida; por eso, se optó por la utilización de programas sociales de vivienda. Un ejemplo que encontramos es en la ciudad de Córdoba de Argentina, según la condición socioeconómica de los grupos sociales, a medida que la ciudad fue extendiéndose, en paralelo con el crecimiento poblacional, la configuración de nuevas formas de estratificación social y el valor del suelo urbano, se complejiza el fenómeno de segregación residencial socioeconómico; sin embargo, se ha sostenido la tendencia de que la mayoría de la población de bajos ingresos resida en las áreas periféricas, históricamente conformadas con menor oferta urbana, que se traduce en menores oportunidades para el desarrollo de actividades (laborales, educativas, culturales, etc.) y de acceso a servicios y equipamientos sociales. Como acciones se identificaron las incidencias de las políticas públicas de vivienda social en el desarrollo de este fenómeno durante ese período, dado que se ha desarrollado una fuerte política de vivienda social, el programa “Mi Casa”, “Mi Vida”, en el marco del cual que se han producido erradicaciones de setenta villas de emergencias y traslados a treinta y nueve nuevos barrios, en su mayoría localizados en la periferia de la ciudad.

Según Meza (2016) para reducir gastos, el principal método brindado para apoyar a las personas de menores recursos que no podían acceder a una vivienda era por medio de subsidios, lo cual funcionó hasta que los fondos públicos se agotaron y posteriormente se recurrió únicamente a la regularización de propiedades informales. Los subsidios fracasaron por los siguientes aspectos. En esta primera experiencia se dio principalmente por el elevado precio del suelo urbano, además del coste elevado de construcción y la mala gestión por parte del Estado, entre otros. En un segundo momento, la vivienda social aparece como medida preventiva de los asentamientos informales con baja calidad arquitectónica y que requieren la posterior regularización, los cuales aparecieron como fenómeno en toda América Latina. Sin embargo, en este periodo tampoco se han dado los resultados esperados ya que nuevamente el valor de suelo se ha visto incrementado. Los promotores, en busca de una solución al problema y del suelo urbano más económico, comenzaron a desarrollar los proyectos de vivienda social en la periferia de las ciudades y a disminuir la calidad de diseño para abaratar costos de construcción. Es por ello que en la actualidad se ha optado por otorgar a las

personas de menores recursos, viviendas de baja calidad, y se produce un proceso de segregación socio espacial donde los ricos se agrupan en el centro de la ciudad y los pobres se dispersan en las periferias. El estado plantea la importancia de la participación comunitaria en la consolidación de mecanismos de corresponsabilidad basados en los derechos y responsabilidades para el mantenimiento de la salud. De igual manera, enfatiza el protagonismo de las familias en las acciones que se desarrollen a favor de la salud. También plantea la participación comunitaria a través de los representantes y autoridades; el empoderamiento social e intersectorial que incluye familias, autoridades y líderes comunitarios; así como la participación y empoderamiento de instituciones del Estado, la sociedad civil y las empresas privadas.

Según Pacheco (2016) las oportunidades de crecimiento significan:

Un “dividendo progresivo de inversión en salud y políticas socioeconómicas”. Han sido dedicados al aumento sin precedente de las necesidades en aumento en el mundo, esto se relaciona con retos y oportunidades en educación, organización y cuidado de la salud de las personas. Serán aspectos claves para tomar en cuenta las necesidades básicas, la autonomía, movilidad, las relaciones y la contribución de las personas a la sociedad, lo cual involucra nuevas políticas de gobierno y actitudes de la sociedad que influyan en la capacidad física y mental de las personas. Aparte de una vivienda al alcance del bolsillo, seguro y accesible, debe tenerse en mente el transporte, actividades culturales y comunitarias, oportunidades para actividad física, y evitar la exposición al tabaco y a otros agentes dañinos. Así como con alguna forma de respaldo social integrado y asequible económicamente.

Como lo describimos anteriormente la inversión en infraestructura a través de políticas socioeconómicas trae consigo desarrollo urbano y social, es decir, crecimiento sostenible para las ciudades. Primero desarrollo inmobiliario es decir construcción de viviendas accesible para personas de bajos recursos y segundo que estas cuiden de su salud con los requerimientos básicos de agua, luz, desagüe, infraestructura, acceso a complejos residenciales, transporte, supermercados, medios de trabajo, lo que permite ser parte de la ciudad y obtener oportunidades económicas y sociales al ciudadano.

Según Elorza (2019) en Argentina se afirma la erradicación de las villas ha incidido en la profundización de la segregación residencial de la población de altos ingresos, ya que no comparten el espacio con los villeros, lo que posibilitó cierta mixtura

social en esos espacios y representa posibilidades de mayor acceso a servicios y oportunidades laborales, culturales y sociales para las familias residentes en las villas. Como contracara, la localización de los nuevos barrios en sectores periféricos de la ciudad y la composición social de los grupos destinatarios de este programa (los pobres residentes de las villas) ha sostenido la concentración de población en condiciones de pobreza. Esto ha contribuido a reforzar la homogeneidad de estos territorios, en cuanto a las características económicas, sociales y culturales de su población. Esto gracias a la aplicación de la política de vivienda social, el programa “Mi Casa”, “Mi Vida”.

Según (Ceballos Ramos, 2019) en Colombia la vivienda no asume la complejidad para satisfacer necesidades básicas en los sectores de bajos ingresos: En el caso de Bogotá, el análisis de la calidad de la vivienda dirigida a los sectores de bajos ingresos, en términos de habitabilidad, ha demostrado que la ausencia de parámetros cualitativos no ha permitido que se asuma la complejidad de la vivienda y que el mercado ofrezca una calidad deficiente sin que el usuario tenga opción de satisfacer de manera adecuada sus necesidades básicas (Tarchópulos y Ceballos, 2003). Como consecuencia de lo anterior, se cuenta con una muy importante incidencia del mercado reconocible cuando se revisa el tema de manera comparativa entre barrios con orígenes opuestos como lo son el normal y el clandestino, en los que las viviendas han sido objeto de subsidio estatal para vivienda nueva en el primer caso o para mejoramiento, en el segundo, en el cual se encuentran niveles similares de calidad deficitaria. Esto indica que la acción estatal no ha velado por la cualificación de la oferta ya que se ha evadido de su responsabilidad en reglamentar la calidad. Lo anterior se evidencia en la persistencia de deficiencias en las condiciones de higiene, las cuales resultan insuficientes en términos de garantizar la salud física y mental de sus habitantes. Aún persisten los índices de hacinamiento y el bajo nivel en las especificaciones constructivas con las que son entregadas las viviendas nuevas, al igual que el alcanzado en las desarrolladas.

## **CAPITULO VI: DEFINICIONES CONCEPTUALES**

En 1976 es adoptado un amplio compromiso político para promover la inversión entre los países miembros de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), conocida como las Directrices para Empresas Multinacionales. Describen los estándares voluntarios, las recomendaciones para una conducta empresarial responsable en una amplia gama de cuestiones sociales y ambientales tales como los derechos humanos, la divulgación, el trabajo y el medio ambiente.

Esta teoría es importante para desarrollar y fundamentar el presente trabajo de investigación. Freeman (1984) presentó que los stakeholders son “cualquier grupo o individuo que puede dañar o ser dañado por el seguimiento de los objetivos de la empresa” (p.25), es decir, una organización se relaciona con diversos públicos a los que afecta pero que también la pueden afectar.

**Responsabilidad en construcción:** La edificación de infraestructura produce beneficios tanto en el comercio como en el bienestar de la población. En los negocios, asiste a fortalecer la industria nacional en sus procesos de producción, distribución y comercialización, haciéndola más productiva y competitiva, al crear carreteras, puertos, aeropuertos y telecomunicaciones para el transporte de mercancías, personas e información; al cimentar las instalaciones que suministren energía eléctrica, petróleo y gas, para proveer los energéticos requeridos

**Vivienda Saludable:** Según MINSA (2006) un hogar saludable es el espacio físico que propicia condiciones satisfactorias para la persona y la familia, reduciendo al máximo los factores de riesgo existentes en su contexto geográfico, económico y social; por ejemplo: garantiza seguridad y protección, facilita el descanso, aporta condiciones adecuadas para el almacenamiento, preparación y consumo de los alimentos, suministra los recursos para la higiene personal, doméstica y el saneamiento, entre.

Una vivienda en armonía conlleva a ser confortable, segura y armónica. Aquí se desarrolla la integridad de la persona y de su familia. Además, depende mucho de la armonía que el inmueble le otorga, hay aspectos relativos que llevan a que este contraiga felicidad. Los ciudadanos del nivel socioeconómico C de la región Ancash

al adquirir una vivienda, buscan pretender seguridad, protección, salud, es así que este predio otorgue bienestar físico, mental, social.

Calidad de vida: Según Hurtado Meza (2014) Es el bienestar, felicidad, satisfacción de la persona que le permite actuar o de funcionar en un momento dado de la vida. Concepto propio de cada individuo, influenciado por el entorno en el que vive como la sociedad y la cultura. Significa analizar las experiencias subjetivas de los individuos que la integran y la percepción que tienen de su existencia dentro de ella. Exige en consecuencia, conocer cómo viven los sujetos, cuáles son sus condiciones de existencia y qué expectativas de transformación de estas condiciones tienen, y evaluar el grado de satisfacción que consiguen.

Condición de vida: “Son el entorno cotidiano de las personas donde crecen, se desarrollan, coexisten y generan su propia calidad de vida”. Según MINSA (2006) las condiciones de vida son acciones que las personas realizan en su vida, enmarcadas por particularidades individuales, y por el contexto histórico, político, económico y social.

Orden Público: Derechos que organiza al estado y su relación con los grupos de interés. Además, se alude a la tranquilidad ciudadana, estos principios, normas y disposiciones preservan los bienes y valores. Estos se relacionan con la existencia de la organización social decretada. Involucra tomar en cuenta el interés general o comunitario sobre el particular y hace referencia a los valores permanentes del Estado. Es el grupo de condiciones primordiales para la vida social instituida en una sociedad jurídica, las cuales, no pueden ser alteradas por la voluntad de los individuos ni por la aplicación de normas extranjeras Tambussi (2016).

Es hallar en una ciudad civilizada, dentro de lo formal, que las familias obtengan seguridad pública y conlleven servicios sociales, encontrar mercado inmobiliario formal. El objetivo principal de estos actores públicos (Estado), sociales y económicos.

Adquisición de vivienda: Toda persona busca su bienestar y mejorar su calidad vida, lo que le permita beneficios sociales, es por eso que cada familia sueña con su casa propia, que contenga todas las condiciones necesarias para obtener satisfacción. Por otro lado, es una modalidad social que está dirigida a las familias de bajos recursos y llegue obtener una vivienda de interés social, con ayuda del Bono Familiar Habitacional 2019. El valor de la vivienda subsidiada es hasta 105000 soles Fondo Mi

Vivienda (2011).

¿Quiénes pueden intervenir en el programa techo Propio? : Como Promotor pueden intervenir todos aquellos interesados en desarrollar proyectos inmobiliarios dirigidos a atender el déficit habitacional cuantitativo de las Viviendas de Interés Social (VIS), que cuenten con un código de proyecto en el “Registro de Proyectos” del Ministerio de Vivienda, Construcción y saneamiento y que además tengan el respaldo de una Institución Financiera Intermediaria (IFI) o de Seguros que soporte las operaciones financieras. (Fondo Mi Vivienda, 2011).

La accesibilidad depende, de la disponibilidad de viviendas dignas y asequibles, lo cual se logra flexibilizando la oferta inmobiliaria y creando condiciones que favorezcan la demanda, sobre todo de las familias más pobres. Esto puede alcanzarse, por ejemplo, mediante subsidios focalizados o el acceso al crédito hipotecario. Finalmente, los organismos de gobernanza metropolitana facilitan la coordinación de políticas de uso del suelo, movilidad y vivienda, en contextos en los que las interacciones económicas y sociales que ocurren en una ciudad sobrepasan sus límites administrativos.

Vivienda Subsidiada: El programa de las viviendas subsidiadas se desarrolla como respuesta del Gobierno Nacional en la existencia de hogares que habitan en un contexto de pobreza y, por lo tanto, no logran obtener un crédito para una vivienda por los mecanismos tradicionales que ofrece el mercado. El Programa Techo Propio ha permitido que muchas familias que no contaban con una vivienda hayan podido obtener una a un costo menor en el mercado inmobiliario. “Con el Bono Familiar Habitacional” el Estado ha subsidiado parte del costo de la vivienda. Este bono se expresa como beneficio del Estado por única vez a las personas que deseen una vivienda, construirla o mejorarla.

Oportunidades de Crecimiento: Según Rentería (2015) son el resultado de la determinación concebido por los individuos para desarrollarse en la vida, en relación a la capacidad de obtener un ingreso en el mercado de trabajo y luego en relación a la capacidad de tener condiciones de vida dignas. Es la relación entre crecimiento, ingreso y acceso a los servicios públicos básicos, para luego establecer si el modelo peruano de crecimiento es “igualador de oportunidades” Rentería (2015).

El ciudadano busca a través de la vida su crecimiento socioeconómico, a través

de su propia vivienda, mejorando su estilo de vida, su organización, homogeneización dentro de la ciudad todo en relación a la evolución de la población.

La competencia de la ciudad en crear una gama extensa de beneficios, así como las circunstancias para que estas puedan valerse. Depende de cuatro ámbitos de política pública fundamentales: la organización del uso del suelo urbano, la disposición de infraestructura y la regulación de la movilidad, la permisibilidad del mercado de vivienda y la subsistencia de instrumentos de coordinación y gobernanza a nivel metropolitano. Estos ámbitos están relacionados entre sí, por lo que las políticas urbanas deben pensarse de manera individual.

Entidad técnica: La entidad técnica que estamos estudiando tiene como razón social “V&M Diseña y Construye SAC”, durante el año 2019 registró 100 de grupos familiares, este registro se da en la Municipalidad Provincial de Santa, en donde también se registra la entidad y el proyecto, confirmando plazo de ejecución, requerimientos, procesos de realización de este. Como siguiente, se otorga el 5% del valor de la obra pública, dinero como compromiso para la ejecución del módulo, dejando pactado una carta fianza. Las entidades técnicas tienen como compromiso demostrar solvencia económica para comenzar a realizar el proyecto, por medio de cualquier financiera.

El fondo de Mi vivienda entrega hasta s/ 24 600 a la financiera la cual es liquidada a la entidad técnica, a través de 3 etapas de la construcción de viviendas, cimentación 30%, muros 30%, columnas 40%. Todo el dinero que el Programa Social Techo Propio otorga a la financiera se deposita en estas etapas, para la compra de recursos y poder concluir con el módulo.

A todo convocado que forma parte del Programa Social Techo Propio como Entidad Técnica, se le otorga un código ET.

En los proyectos aprobados, se presentan las garantías y se libera el 105%, el 5% es otorgado por carta fianza y luego el (100%) para la construcción del módulo. De no realizarse el proyecto se libera el 5 % de la carta fianza que la entidad técnica otorgó al banco como compromiso de no seriedad.

# **CAPÍTULO VII: HIPÓTESIS – VARIABLES – ASPECTOS DEONTOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

## **7.1 Hipótesis**

En esta sección se trazan las hipótesis generales como específicas que se validarán a lo largo de la tesis.

## **7.2 Hipótesis general**

El programa social Techo Propio motivó el cambio de las condiciones de vida en los usuarios del programa.

## **7.3 Variables de estudio**

Seguidamente, se determina las variables a estudiar y sus correspondientes subvariables para analizar el tema de investigación sobre: “La adquisición de viviendas, a través del programa “Techo Propio” de “Mi vivienda”, para la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos de nivel socioeconómico C en Ancash-Perú”.

### **7.3.1 Adquisición de Viviendas**

- Servicio básico de agua
- Servicio básico de luz
- Servicio básico de desagüe
- Servicio de Financiamiento

### **7.3.2 Calidad de Vida:**

- Satisfacción
- Motivación

**Tabla 7.1***Matriz de operacionalidad*

<b>VARIABLE</b>	<b>CONCEPTO</b>	<b>SUB VARIABLE</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>¿CÓMO MEDIRLO?</b>
Adquisición de viviendas	Esta modalidad que está dirigida a las familias que no tienen una vivienda ni un terreno para que compren una vivienda de interés social, con ayuda del Bono Familiar Habitacional 2019. El valor de la vivienda subsidia es hasta 105000.	SERVICIO BÁSICO DE AGUA	Servicio que cubre necesidades básicas/servicio de agua recibido.	Nivel de cumplimiento de servicio de agua recibido
		SERVICIO BÁSICO DE LUZ	Servicio que cubre necesidades básicas/servicio de luz recibido	Nivel de cumplimiento de servicio de luz recibido
		SERVICIO BÁSICO DE DESAGÜE	Servicio que cubre necesidades básicas/servicio de desagüe recibido.	Nivel de cumplimiento de servicio de desagüe recibido
		INFRAESTRUCTURA	Servicio que cubre necesidades básicas/servicio de infraestructura.	Nivel de cumplimiento de servicio de infraestructura.
		FINANCIAMIENTO	Servicio que cubre necesidades básicas/servicio de financiamiento.	Nivel de cumplimiento de servicio de financiamiento.

Calidad de vida	La calidad de vida es bienestar, felicidad, satisfacción de la persona que le permite una capacidad de actuación de funcionar en un momento dado de la vida. Es un concepto subjetivo.	SATISFACCIÓN	Servicio esperado de agua/ Servicio recibido de agua.	Nivel de satisfacción del servicio de agua recibido.
			Servicio esperado de desagüe/ Servicio recibido de desagüe.	Nivel de satisfacción del servicio de desagüe recibido.
			Servicio esperado de infraestructura/ Servicio recibido de infraestructura.	Nivel de satisfacción del servicio de infraestructura recibido.
			Servicio esperado de financiamiento/ Servicio recibido de financiamiento	Nivel de satisfacción del servicio de financiamiento recibido.

*Nota: matriz elaborada por la autora.*

La variable independiente es la de adquisición de viviendas desde el enfoque del Programa Techopropio de Fondo Mi Vivienda.

La variable dependiente es la calidad de vida.

## CAPÍTULO VIII: METODOLOGÍA

En esta división del trabajo se distribuye el proceso del diseño metodológico, se definirá su naturaleza, además del tamaño de la muestra, el instrumento a utilizar, la recolección de datos y su desarrollo.

### 8.1.1 Diseño metodológico

Esta tesis prosigue un enfoque cuantitativo en donde se plantea identificar los factores que impactan a la “La adquisición de viviendas, a través del programa “Techo Propio” de “Mi vivienda”, para la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos de nivel socioeconómico C en la región Ancash-Perú” a través de recaudación de datos en un instante único; es decir, tiene un diseño transversal, en donde se utilizará datos estadísticos para aceptar o rechazar las hipótesis planteadas.

También se plantea una perspectiva cualitativa según H. Sampieri (2018): se analiza fenómenos de forma sistemática. En vez de iniciar con una teoría y luego verificar el mundo empírico para sostener si esta es favorecida por los datos y resultados, el investigador comienza el proceso examinando los hechos en sí y revisado los estudios previos, ambas estrategias de manera contemporánea, a fin de generar una teoría que sea compactada con lo que está observando que ocurre, Se estudiará a las personas dentro de un contexto natural y cotidiano, de esta forma se obtendrá información descriptiva que favorezca a poder estudiar la coherencia entre las variables.

En el caso del tipo de investigación, según H. Sampieri (2018), nos aclara que existe 3 tipos de investigación, estas son: longitudinal, transversal y mixta De la misma forma indica que en cuanto a la investigación transversal se refiere es la recolección de datos dentro de un periodo fijo determinado. Su finalidad es describir la situación que se presenta y analizar la interrelación con las variables.

Por lo antes mencionado, se estableció que el estudio a utilizar será el transversal, porque se analizan los datos en un determinado momento.

Por otro lado, en cuanto al tipo de alcance que tendrá este estudio hacemos referencia a H. Sampieri, Fernández y Baptista, quienes explican que existen 4 tipos diversos de alcance: exploratorio, descriptivo, correlacional y descriptivo. El más adecuado para aplicar en esta investigación es el alcance de tipo correlacional, esto debido

a este estudio el cual tiene el fin de medir la coherencia que persiste entre dos o más variables. Esta es aplicada cuando las dos variables a analizar están relacionadas y se conoce el grado de asociación que existe entre ambas, para así poder predecir con menor o mayor exactitud los resultados.

De igual manera sucede con el diseño, H. Sampieri, Fernández y Baptista determinan que existe dos tipos de diseños de la investigación: el experimental y no experimental. La primera se desarrolla como consecuencia o efecto de una acción o hecho que es provocado. Es decir, que existe una manipulación de las variables dependientes con el propósito de analizar los resultados que se encuentran sobre las variables independientes. En la segunda, no se realiza ningún tipo de manipulación por lo que se hace un estudio a partir de situaciones ya existentes y que no son incitadas de ninguna forma. Por lo tanto, el diseño muestral a aplicar en la investigación será el no experimental, puesto que no se manipulará de ninguna forma las situaciones existentes, solo se analizará.

### **8.1.2 Diseño muestral**

En esta investigación se optó como población a los habitantes de la región Ancash, que estén dentro de un rango de edad de 25-65 años, enfocados en el segmento C, que decidieron participar en el programa “Techo Propio”. Según (INEI, 2019), estos ascienden a 171111.919 personas en el año 2019.

A continuación, las provincias participantes del programa “Techo Propio”:

- a) Antonio Raimondi
- b) Asunción
- c) Bolognesi
- d) Carhuaz
- e) Carlos Fermín
- f) Casma
- g) Corongo Huaraz
- h) Huari
- i) Huarmey
- j) Huaylas
- k) Mariscal Luzuriaga
- l) Ocros

- m) Pallasca
- n) Pomabamba
- o) Recuay
- p) Santa
- q) Sihuá
- r) Yungay

**Muestra:** En esta investigación se tomó como muestra a los habitantes de la región Ancash, que estén dentro de un rango de edad de 25-65 años, enfocados en el nivel socio económico C en la región Ancash que participaron del “Programa Social Techo Propio”.

**Unidad de medida:** Un (01) poblador perteneciente a la región Ancash del nivel socioeconómico C, que participó del “Programa Social Techo Propio”.

**Salazar (2006):** Para establecer el tamaño de una muestra se deberá tomar en cuenta varios aspectos, relacionados con el parámetro y estimador, el sesgo, el error muestra, el nivel de confianza y la varianza poblacional.

**Fórmula aplicada:** El tamaño de una muestra según Salazar (2006) se determina sabiendo el número de la población:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra a calcular

N: Tamaño de la población o universo

p y q: son ciertas probabilidades de éxito y fracaso que se tiene por cada individuo de la población

Z: “es un coeficiente de confianza que indica la probabilidad de que los resultados obtenidos sean ciertos”

d: es el error muestral que se espera

Para poder determinar la muestra en los ciudadanos del nivel socioeconómico C de la región Ancash se aplicará la fórmula descrita anteriormente. Por consiguiente, el número específico de muestra será:

$$\begin{aligned} \text{Por lo tanto, } n &= 0.0009*(x-1) + 0.192476 = 154 \\ 0.03*0.03*(171111.919-1) &+ 1.96*1.96*0.05*0.95 = 154 \end{aligned}$$

Considerando la fórmula, el tamaño de la muestra es 154; es decir, para este análisis, se deben encuestar a 154 personas.

***El tipo de muestreo a utilizar es el probabilístico.***

Por otro lado utilizaremos el criterio de máxima varianza para la aprobación de hipótesis donde:

H0 : El programa social Techo Propio motivó el cambio de las condiciones de vida en los usuarios del programa.

H1 : El programa social Techo Propio no motivó el cambio de las condiciones de vida en los usuarios del programa.

$$E = Z_{(1-\alpha/2)} \sqrt{p(1-p)/n * v(N-n)/N-1}$$

Solución :

N = 171111,9 Personas.

N = 154 personas.

E= 0,04027313

Por lo tanto, con el criterio de máxima varianza, analizamos el error de estimación en un 0,04027313 dando como conclusión la aprobación de la hipótesis “el programa social techo propio motivó el cambio de las condiciones de vida en los usuarios del programa”.; ya que, dicha valorización se encuentra en el rango de  $0,01 \leq e \leq 0,5$ .

## **CAPITULO IX: DISEÑO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

Para la recolección de información en el presente estudio se aplicará, entrevistas al gerente general del área de desarrollo urbano de la Municipalidad Provincial del Santa, Alberto Alfaro Vásquez y a Melissa Isabel Gerente General de “V&M Diseña y Construye SAC”, estas contienen preguntas abiertas de modo que, las respuestas consistirán en narraciones de los entrevistados (textos escritos, expresiones verbales y no verbales). Las respuestas de las entrevistas serán analizadas en base a la perspectiva de cada colaborador, puesto que tienen diferente nivel de preparación, cada uno lleva trabajando en la organización una cantidad diferente de tiempo y se encargan de diferentes áreas en sus organizaciones.

Para la muestra de 154 personas el instrumento de recolección de datos que se utilizará son encuestas. Debido a la naturaleza cuantitativa y cualitativa de la investigación, lo cual servirá para obtener datos de forma directa e indirecta, esto brindará mayor exactitud el posterior análisis. Estas se darán en dos etapas, en el antes y el después del impacto del programa social “Techo Propio” del Fondo “Mi Vivienda”, de cómo mejoró la calidad vida a través de la adquisición de viviendas que optaron estos 154 individuos Esta encuesta consta de preguntas filtros con el fin de obtener datos relevantes de las personas, para poder conocer su interés sobre el programa y si es que califican en el programa Techo Propio.

Una vez realizada la encuesta, se procede a las preguntas directas sobre las variables de estudio las cuales son: adquisición de vivienda, calidad de vida, oportunidades de crecimiento y orden público. Para obtener una eficiente y preciso resultado se incluyeron subvariables que permitirán ajustar más la medición de estas.

En la variable “Adquisición de Vivienda” se incluyó las subvariables: servicio básico de agua, servicio básico de luz, servicio básico de desagüe, infraestructura del inmueble, servicio básico de financiamiento. En la variable “Calidad de Vida” se incluyó las subvariables: satisfacción y motivación. En la variable “Oportunidades de crecimiento” se incluyó las subvariables: inclusión social, reducción de gastos, movilidad. En la variable “Orden Público” se incluyó las subvariables: ornato,

comunicación y bien común.

Las preguntas para la recopilación de datos fueron formuladas para ser medidas en una escala de Likert de 5 niveles que son Muy insatisfecho, insatisfecho, ni insatisfecho/ ni satisfecho, bastante satisfecho, muy satisfecho.

Las variables se pudieron dividir en el área de responsabilidad social, economía y planeamiento estratégico, se buscó docentes especialistas en dichas áreas para que la comprobación tenga mayor apoyo y una mejor medición en la recolección de datos sobresalientes.

Luego de la elaboración, validación y posterior ajuste del instrumento se recolectará los datos de las variables de estudio. Los cuáles serán procesados a través del software Excel, SPSS y nos permitirán medir la frecuencia, relevancia, impacto y porcentaje de respuesta de cada variable especificada.

La información luego de haber sido procesada se presenta en la sesión Anexos del presente trabajo de investigación, a través de gráficas para cada pregunta estructurada mediante el software en donde se puede valorar todas las respuestas. Se utilizó la prueba de una proporción para el análisis estadístico de las variables dependientes y verificar que tan significativa es según los intervalos que demuestran la variabilidad con las variables independientes.

# CAPÍTULO X: DISCUSIÓN

## 10.1 Entrevistas

De acuerdo a la entrevistas realizadas a las personas correspondientes Alberto Alfaro Vásquez, Gerente de Desarrollo Urbano de la “Municipalidad Provincial del Santa” y a Melissa Isabel Gerente General de “V&M Diseña y Construye SAC”, con 20 años de experiencia tanto en el sector público como en el sector inmobiliario respectivamente; las instituciones en las cuales laboran tienen como objetivo, aumentar la satisfacción y motivación de los ciudadanos, otorgándoles servicios necesarios como agua, luz y desagüe, que tengan al alcance una eficiente infraestructura, una vivienda bien construida y subsidiada, generando importancia social y económico dentro sector inmobiliario, además de generar orden público y aumentar oportunidades de crecimiento. Lo cual guarda relación a los objetivos que planteamos en esta tesis.

Por otro lado, ambas instituciones tienen diferentes funciones con los mismos objetivos, el primero otorga los permisos a la constructora para que desarrolle el proyecto, el segundo lo ejecuta, a la par llevan a cabo la misión del Programa Social “Techo Propio” del “Fondo Mi Vivienda” el cual es fomentar la demanda de la vivienda por medio del financiamiento y subsidios, con enfoque sostenible; idear productos inmobiliarios, precisar oportunidades en la oferta inmobiliaria; fomentar interés social, seguido de una gestión institucional eficiente innovadora y eficaz Mi Vivienda(2019).

Según el Ing. Alberto Alfaro Vásquez, el estado proporciona un bono equivalente de 8 UIT; por lo tanto, el precio final de venta, el cual no es pagable para el nivel socioeconómico C en la región Ancash, conlleva a la Municipalidad Provincial del Santa a entrar con programas de vivienda municipal y cede los terrenos para construir viviendas; es por eso, que los 15000 soles el municipio los subsidia. Por lo tanto, queda una cantidad mínima de S/16000.00, la cual es accesible y los beneficiarios podrán llegar a obtener su vivienda soñada con sus estándares de calidad y bienestar” (Alberto Alfaro, 2019).

Según la gerenta general de la entidad técnica que estamos entrevistando “V&M Diseña y Construye SAC”, durante el año 2019 registró 100 de grupos familiares, este registro se da en la Municipalidad Provincial de Santa, en donde también se registra la entidad técnica que va a realizar el proyecto.

En la región Ancash se alcanzó un número 3500 beneficiados con un área de adquisición de 35 m2, para la modalidad de aplicación de construcción de viviendas, con los cuales se atendieron con todos los excedentes de convocatoria.

Para el año 2019 se afiliaron: 61 hogares en enero, 32 en marzo, 55 en abril, 51 en mayo, 65 en junio, 34 en julio, 0 en agosto, 48 en septiembre, 48 en octubre, 14 en noviembre. Fueron verificados el total de hogares, los cuales fueron abonados 55 en enero, 14 en febrero, 28 en marzo, 50 en abril, 47 en mayo, 57 en junio, 33 en julio, 48 en septiembre, 48 en octubre, 14 en noviembre, se expresa también en porcentajes el total de hogares abonados. El bono fue desembolsado al 90.16% en enero del 2019, en febrero al 87.50%, en marzo también, en abril al 90.91%, en mayo al 92.16%, en junio al 87.69% en julio al 97.08%, en septiembre al 100%, octubre al igual que noviembre se define al 100%.

Los hogares al adquirir la vivienda obtuvieron al 100% el beneficio del servicio básico de agua durante todos los meses del año. De la misma forma el servicio básico de luz, el servicio básico de desagüe.

La migración que realizaron los grupos familiares de una casa en mal estado, a un hogar con todas las cualidades, se da un 89% de satisfacción en la infraestructura, para la gran mayoría de familias la casa adquirida es segura, reduce la sensación de hacinamiento y está equipada para que las personas se sientan a gusto y seguros. En cuestión de la inclusión social, los hogares comienzan con poco apoyo del estado, sin embargo, muchos grupos de niños ahora tienen acceso a colegios, también el acceso a mercados, bodegas, centros de trabajo.

**Tabla 10.1**

*Conteo de hogares*

Meses	Enero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
<b>Nro. de Hogares</b>	61	32	55	51	65	34	0	48	48	14

*Nota. Elaboración propia*

## 10.2 Encuestas

Realizamos una encuesta a 154 personas, las cuales inicialmente vivían en un

asentamiento humano, en el cual estas personas no contaban con beneficios, ni un buen estilo de vida; la gran mayoría de este grupo, estaban interesadas en el programa Social “Techo Propio” del “Fondo Mi Vivienda”, para poder aumentar su nivel vida a través de la adquisición de una casa propia.

Según la encuesta realizada, la satisfacción del servicio de agua, luz, desagüe, financiamiento, infraestructura, inclusión social, reducción de gastos, movilidad, ornato, comunicación cuando las personas entrevistadas vivían en el asentamiento humano, arrojó las siguientes respuestas:

- 80 personas muy insatisfechas.
- 40 personas insatisfechas.
- 34 ni insatisfecho, ni satisfecho.

Por otro lado, a esta muestra, en un comienzo se les realizó un grupo de preguntas filtro para conocer si pueden acceder al beneficio, primero, si están interesados en el programa Techo Propio del Fondo Mi Vivienda, segundo, si el involucrado es jefe de hogar, tercero, si recibieron apoyo del estado, cuarto, si cuentan con una vivienda o un terreno nacional. Además, se le realizó la pregunta correspondiente para conocer la modalidad que desean obtener por medio del programa.

**Tabla 10.2**

*Resultado de encuestas*

<b>Satisfacción estás con el servicio de agua/luz/desagüe, financiamiento, infraestructura, ambiente físico, seguridad?</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>
			154
<b>Muy insatisfecho</b>	80	0.5194805	
<b>Insatisfecho</b>	40	0.2597403	
<b>Ni insatisfecho/ni satisfecho</b>	34	0.2207792	
<b>Bastante satisfecho</b>	0	0	
<b>Muy satisfecho</b>	0	0	

*Nota. Elaboración propia*

**Tabla 10.3**

Resultado de encuestas

<b>¿Qué tan satisfecho estás con el servicio de gastos/integración social/pertenencia de comunidad?</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>
			154
<b>Muy insatisfecho</b>	80	0.5194805	
<b>Insatisfecho</b>	40	0.2597403	
<b>Ni insatisfecho/ni satisfecho</b>	34	0.2207792	
<b>Bastante satisfecho</b>	0	0	
<b>Muy satisfecho</b>	0	0	

*Nota. Elaboración propia*

Objetivo Especifico 2: Identificar la satisfacción en la calidad de vida de los ciudadanos con la adquisición de vivienda a través del programa social “Techo Propio” de “Mi vivienda” el nivel socioeconómico C, en Ancash Perú.

Realizamos una encuesta a las mismas 154 personas, las cuales llegaron a optar por el Programa Social Techo Propio de Fondo Mi Vivienda, como resultado se dio un aumento en su nivel de satisfacción, sus estándares de calidad de vida aumentaron, su percepción por los nuevos servicios al día a día les otorga estabilidad.

**Tabla 10.4**

Resultado de encuestas

<b>Satisfacción estás con el servicio de agua/luz/desagüe, financiamiento, infraestructura, ambiente físico, seguridad?</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Muy insatisfecho</b>	1	0.0064935	154

<b>Muy satisfecho</b>	148	0.961039
<b>Satisfecho</b>	5	0.0324675

Nota. *Elaboración propia*

**Tabla 10.5**

*Resultado de encuestas*

<b>¿Qué tan satisfecho estás con el servicio de gastos/integración social/pertenencia de comunidad?</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Muy insatisfecho</b>	1	0.0064935	154
<b>Muy satisfecho</b>	148	0.961039	
<b>Satisfecho</b>	5	0.0324675	

Nota. *Elaboración propia*

Según el Fondo MIVIVIENDA (2019) este impacto es resultado del compromiso para fomentar estrategias que su gestionen estándares de calidad y viabilidad, tomando considerando a los grupos de interés y los factores económicos, sociales y ambientales Fondo MIVIVIENDA (2019).

**Tabla 10.6**

*Rango de calidad pre test y post test*

<b>Pre y Posttest</b>	<b>Rango promedio</b>
Calidad de vida – pretest	1,38
Calidad de vida – posttest	1,93

Nota: *extraído de programa estadístico.*

**Tabla 10.7***Coefficiente de Friedman*

Estadísticos de prueba	
N	154
Chi-Cuadrado	,568
Gl	1
Sig. Asintótica	,003

*Nota: Prueba de Friedman.***Tabla 10.8***Comparar los Indicadores estadísticos sobre calidad de vida*

Media		Diferencia	Desviación estándar		Coeficiente de Variación	
PRE TEST	POS TEST		PRE TEST	POS TEST	PRE TEST	POS TEST
Insatisfecho	Satisfecho	Nivel positivo	3,525	0,935	38,8%	4,9%

*Nota:* En la Tabla 10.9, al comparar desde el punto de vista de los indicadores estadísticos se observa que la puntuación promedio obtenida sobre calidad de vida, en los ciudadanos, antes de la adquisición de viviendas, es nivel insatisfecho; en cambio después de la adquisición de viviendas, los ciudadanos obtuvieron puntaje promedio de satisfecho. Esto ha generado una diferencia de nivel positivo, incremento favorable al pos test. Por otro lado, se observa también que los resultados obtenidos sobre la calidad de vida, en los ciudadanos del pre test presenta una dispersión relativa (38,8%) indicando esto una mayor heterogeneidad respecto de los mismos ciudadanos en el pos test cuya dispersión relativa es 4,9%. Estos resultados reflejan que la aplicación de adquisición de viviendas ha aumentado la satisfacción de calidad de vida.

Análisis de significancia por la prueba t-student para demostrar la mejora de la satisfacción de calidad de vida por efecto de la adquisición de viviendas.

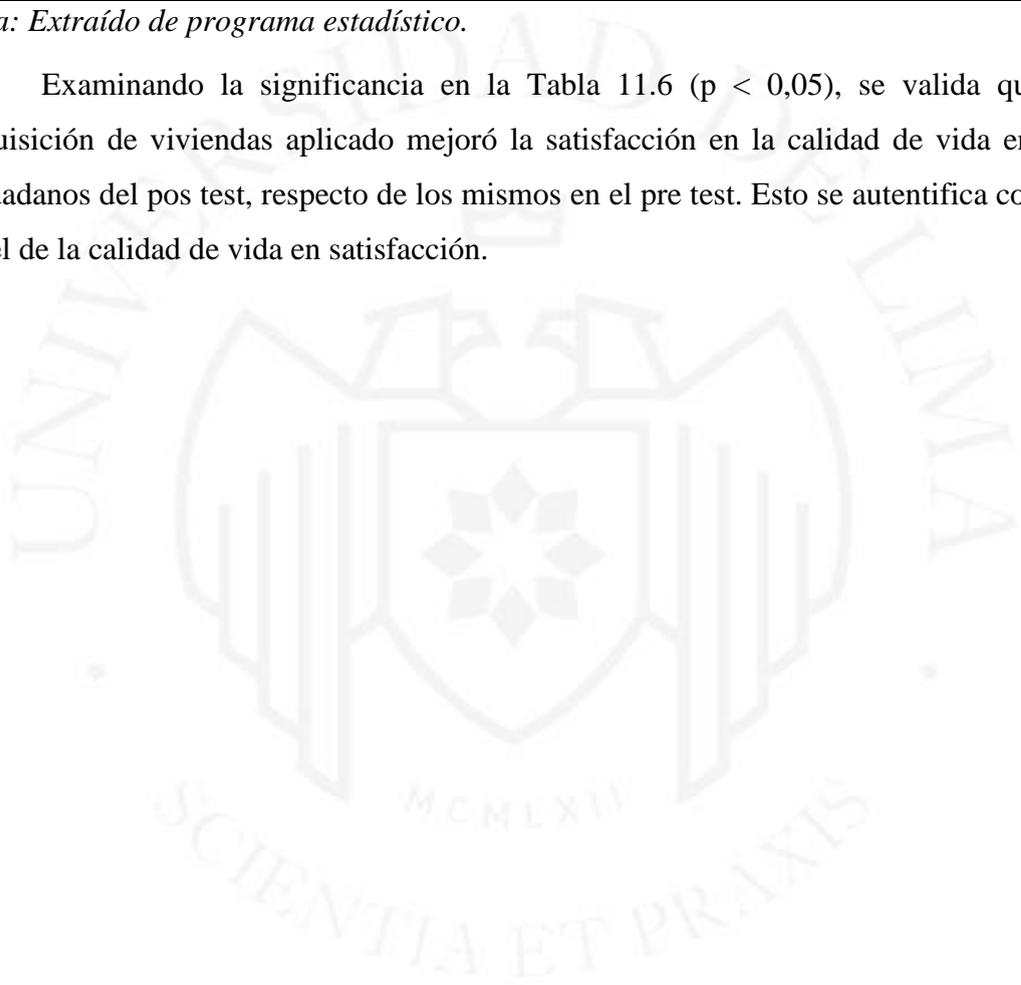
**Tabla 10.9**

Prueba T Student y su significancia

Valor Calculado	Sig.	Decisión
		$p < 0,05$
TC = 10,004	p = 0,000	Sig.

*Nota: Extraído de programa estadístico.*

Examinando la significancia en la Tabla 11.6 ( $p < 0,05$ ), se valida que la adquisición de viviendas aplicado mejoró la satisfacción en la calidad de vida en los ciudadanos del pos test, respecto de los mismos en el pre test. Esto se autentifica con un nivel de la calidad de vida en satisfacción.



## CONCLUSIONES

El objetivo general: Analizar si la adquisición de viviendas, a través del programa “Techo Propio” de “Mi Vivienda” mejoró la calidad de vida de los ciudadanos de nivel socioeconómico C, en Ancash- Perú se cumple a través de la adquisición de viviendas, ya que los beneficiados reciben los servicios básicos como agua, luz, desagüe, infraestructura, lo cual era escaso para ellos cuando vivían en asentamientos humanos o invasiones.

El primer objetivo específico planteado, identificar la satisfacción en la calidad de vida de los ciudadanos sin la adquisición de viviendas a través del programa “Techo Propio” de “Mi Vivienda”, del nivel socioeconómico C, en Ancash Perú, concluye cumpliendo con todo lo investigado; los ciudadanos se encuentran en un porcentaje del 69% muy insatisfechos con la calidad de vida que tienen, por no contar con servicios básicos como lo son el agua, luz, oportunidades de crecimiento.

El segundo objetivo específico planteado, identificar la satisfacción en la calidad de vida de los ciudadanos con la adquisición de vivienda a través del programa social “Techo Propio” de “Mi vivienda” el nivel socioeconómico C, en Ancash Perú. Los resultados mostraron que la calidad de vida del ciudadano es muy satisfactoria con la adquisición de viviendas a través del programa Techo propio de Mi vivienda, con una totalidad de casi el 99% de los encuestados.

La adquisición de viviendas, a través del programa “Techo Propio” de “Mi Vivienda” mejora la calidad de vida de los ciudadanos de nivel socioeconómico C en Ancash-Perú; puesto que, la T de student muestra un impacto positivo en la calidad de vida del ciudadano por la adquisición de viviendas.

Asimismo, hemos querido vincular los resultados de la investigación efectuada alineados con algunos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que consideramos están directamente vinculados como por ejemplos los ODS N° 3, 6 y 16 por las razones que, a continuación, se detallan:

Según el ODS N°3: Una vivienda saludable es un lugar confortable, seguro y

armónico para vivir y convivir. •Es un espacio vital y necesario para el desarrollo de cada persona y toda la familia. el programa Social Techo Propio a través del subsidio habitacional permitió aumentar la calidad de vida del nivel socio económico C en la región Ancash; ya que, esta población accedió a una vivienda digna, según lo expresado por los beneficiarios, consideran, se les contribuyo bienestar y salud, en una atmósfera de desarrollo con condiciones de salubridad básica. Otorgándole un refugio físico, donde habitan con un buen ambiente exterior que rodea la casa y la comunidad Ahora es cuando este grupo de personas disfrutan de una vivienda saludable. El programa social techo propio ha permitido que estas familias gocen de buena salud gracias a hábitos saludables, disminuyendo los riesgos anteriores de la propia vivienda y del entorno inmediato.

Mediante el ODS N°6 se plantea garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para las sociedades. Los beneficiados del programa social techo propio ya no llegan a obtener al agua de pilones, pozos, manantiales u otros medios, eliminaron las formas deficientes de eliminación de excretas como letrinas, pozos ciegos, ríos o al aire libre. El programa social techo propio ha permitido realizar inversión en saneamiento en Ancash con un monto de S/368 millones, y representó el 13.5% del total asignado para inversión pública en la región. Dando paso al mejoramiento del sistema de agua y alcantarillado de diversas urbanizaciones, con el tratamiento de las aguas residuales, esta estrategia se acompañará a la velocidad del crecimiento de los beneficiados, asegurando a estos hogares el acceso a los servicios de agua y saneamiento mediante tecnologías que aseguren una adecuada estabilidad y calidad:

El ODS N°16 apunta a mejorar la vida de las personas a través de la reducción de la violencia, el aumento del acceso a la justicia y la promoción de instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas. Las instituciones sólidas, eficaces y transparentes que rinden cuentas son fundamentales para el desarrollo sostenible y cruciales para que los Gobiernos presten servicios a sus ciudadanos, en este contexto la participación del ministerio de construcción a través del Programa Social Techo Propio ha permitido que la municipalidad provincial del santa y centros autorizados, generen crecimiento y desarrollo de la población del nivel socioeconómico C de la región Ancash, se hicieron frente a sus problemas y necesidades diarias. Se enfocaron en el desarrollo de componentes como el reforzamiento del estilo de vida, se fomentó el desarrollo, en ellos predomina una política asistencialista que reduce al alivio de la pobreza y a satisfacer algunas necesidades como es el acceso a servicios de vivienda y salud.

Por último, complementando los aportes, la presente tesis resulta beneficiosa para obtener una percepción amplia sobre el impacto de los programas sociales en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, tomando en cuenta los pilares de responsabilidad social y planeamiento urbano que desean obtener los grupos de interés tanto del estado, sector inmobiliario, financiero, etc. Por lo tanto, podrá servir como referencia para otras investigaciones que deseen estudiar las variables trabajadas como una base de datos para obtener resultados significativos y realizar comparaciones.



## RECOMENDACIONES

1. Con relación a las sugerencias futuras a estudios relacionados, respecto a las variables planeamiento estratégico y responsabilidad social, se plantea ejecutar un análisis de estas en el contexto post pandemia y compararla con los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación desarrollado en tiempos de crisis económica y sanitaria por el Covid-19. Pues a consecuencia de esta; la demanda inmobiliaria se redujo enormemente afectando a los beneficiados por el programa social Techo Propio.
2. Por otro lado, se recomienda se concluyan todos los proyectos aprobados, además de la eficiencia en la ejecución de las habilitaciones y edificaciones para los beneficiados.
3. Finalmente, con relación al macroentorno, los grupos de interés, tanto privados (bancos, centros autorizados), como públicos (ministerio de construcción, municipalidad provincial del santa) deben mantener comunicación y diálogo efectivo, para poder generar mayores beneficios a los respaldados por este programa Social Techo Propio, además de los pilares del desarrollo de la oferta inmobiliaria, la colocación de créditos y planificación rural paragenerar orden público. **2007-INEI, M. d. (2007).**

## REFERENCIAS

- Alfaro, R. (2019). Reestructuración urbana mediante equipamiento de vivienda social en el cantón Flavio Alfaro-Manabí (Bachelor's thesis, Quito: UCE).
- ANCASH: POBLACIÓN DE PAM POR GRUPOS QUINQUENALES DE EDAD, S. D. (2015).
- Barreto, Miguel (2013) Vivienda social y estrategias de sobrevivencia, soluciones adecuadas a partir de un estudio de caso (resistencia, Argentina).
- Calderón, Julio. (2015) Programas de vivienda social nueva y mercados de suelo urbano en el Perú.
- Carroll, A. (1991). The pyramid of corporate social responsibility: Toward the moral management of organizational stakeholders. Georgia: Business Horizons.
- Chihuan Pocomucha, M. V. (2021). Cumplimiento de los compromisos de gestión escolar en instituciones educativas públicas y privadas en Sapallanga–Huancayo.
- Cruz Muñoz, Luis. (2017) una estética de la vivienda de interés social: desarrollos progresivos en palmira y Colombia.
- Delgadillo, V. (2020). Responsabilidad civil de los funcionarios públicos por el uso indebido de la deuda pública. Revista IUS, 14(46), 285-306.
- Freeman, E. (1984). Strategic Management: a Stakeholder Approach. Boston: Pitman Press.
- Gilbert, A. (2012). Revista de Ingeniería.
- Hernández, R, Fernández, C. y Baptista M. (2018) Metodología de la investigación (6ta edición) México: Mc Gray will Education.
- INEI. (2007). Mapa del Déficit Habitacional a Nivel Distrital.

- INEI. (2017). Mapa del Déficit Habitacional a Nivel Distrital. Fondo Mi Vivienda, (2019).
- Ivankovich-Guillén C., Araya-Quesada Y.: “focus groups”: técnica de investigación cualitativa EN INVESTIGACIÓN DE MERCADOS.
- Maguiña, C., & Galán-Rodas, E. (2011). Situación de la salud en el Perú: la agenda pendiente. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 28(3), 569- 570.
- Meza Parra, S. K. (2016). *La vivienda social en el Perú: evaluación de las políticas y programas sobre vivienda de interés social: caso de estudio: programa "Techo Propio"* (Master's thesis, Universitat Politècnica de Catalunya).
- MiVivienda, F. (2019). Mivivienda verde. Recuperado de <https://www.mivivienda.com.pe/PortalWEB/usuario-buscaviviendas/pagina.aspx>.
- Mosquera, C., & Salas Guillen, A. M. (2021). Cuellos de botella en infraestructura de transporte y sus efectos sobre el crecimiento económico en el Perú.
- Pacheco, J. S. (2016). *Estudio de factibilidad para la migración de infraestructura y plataforma empresariales a un modelo cloud. Caso de estudio: procesadora nacional de alimentos Pronaca CA* (Master's thesis, Quito: Universidad de las Américas, 2016).
- Pinedo, P. G. (2019). Relación entre la aplicación de la ley de promoción de la inversión en la Amazonía y el crecimiento económico de los contribuyentes acogidos, en la provincia de San Martín año 2018.
- Propio, F. C. (s.f.). Techo Propio. Santa, A. A. (2019). CHIMBOTE.
- Roitman, Sonia. (2011) distinción social y hábitat residencial en américa latina.
- Rosario, S. (2008). *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*. Azóccar G. (2003). Cambio en los patrones de crecimiento en una ciudad intermedia.
- Savagatrup, S., Chan, E., Renteria- Garcia, S. M., Printz, A. D., Zaretski, A. V., O'Connor, T. F., ... & Lipomi, D. J. (2015). Plasticization of PEDOT: PSS by

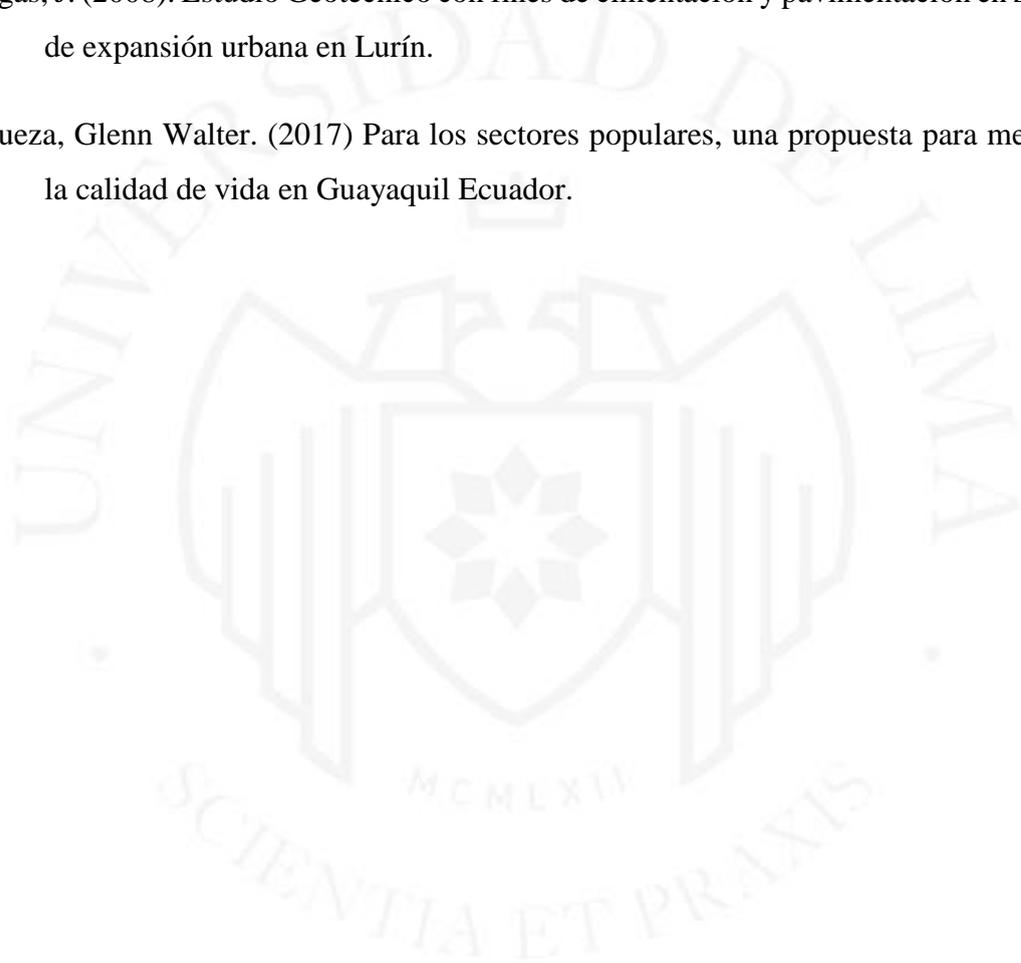
common additives for mechanically robust organic solar cells and wearable sensors. *Advanced Functional Materials*, 25(3), 427-436.

Sepúlveda, Rubén. (2009) “Bicentenario: oportunidad de repensarlas políticas urbano-habitacionales en Chile”

Vargas Cordero, Zoila Rosa (2009). Investigación aplicada: Una forma DE CONOCER LAS REALIDADES CON EVIDENCIA CIENTÍFICA. Educación, vol. 33.

Vargas, J. (2008). Estudio Geotécnico con fines de cimentación y pavimentación en zonas de expansión urbana en Lurín.

Vinueza, Glenn Walter. (2017) Para los sectores populares, una propuesta para mejorar la calidad de vida en Guayaquil Ecuador.





## **ANEXOS**

## Anexo 1: Formato de encuestas

Estimado colaborador, mi nombre es Mariana Lucía Abrill Alfaro, estudiante de la carrera de Administración de la Universidad de Lima. Estoy realizando una investigación de ¿Cómo la adquisición de viviendas a través de programas social “¿Techo Propio”, mejorará la calidad de vida del ciudadano del nivel socioeconómico C de la región Ancash?, por este motivo requiero de su colaboración con llenar la siguiente encuesta, espero que sus respuestas sean lo más sinceras posibles, ya que su opinión me ayudará en mi proyecto de investigación.

1.- ¿Está usted interesado por el programa social techo propio?

a) Sí    b) No

2.- ¿. ¿Usted es Jefe de Hogar?

a)     Sí        b) No

3.- ¿Ha recibido anteriormente apoyo del estado?

a)     Sí, (Gracias)    b) No (Sigamos con la siguiente pregunta)

4.- ¿Cuenta con una vivienda o terreno a nivel nacional?

a)     Sí, (Gracias)    b) No (Sigamos con la siguiente pregunta)

5.- ¿Desean adquirir, construir o mejorar su vivienda?

b)     Sí        b) No

6.- ¿Cuál es la modalidad por la que están interesados?

a)     Adquisición de vivienda nueva

b)     Modalidad de Construcción de sitio propio

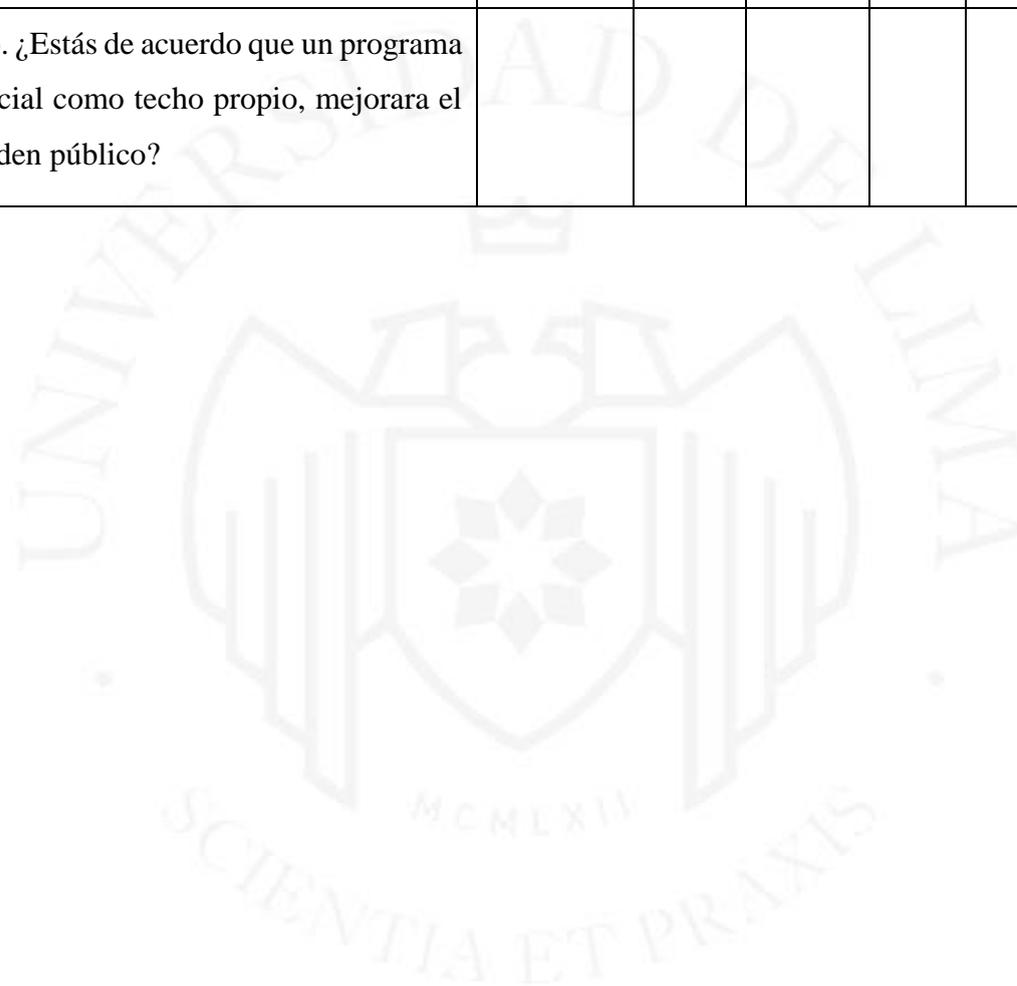
c)     Mejoramiento de Vivienda

	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
7. ¿Qué tan satisfecho estás con el acceso a los servicios básicos de					

8. ¿Qué tan satisfecho estás con el acceso a los servicios básicos de luz?					
9. ¿Qué tan satisfecho estás con el acceso a los servicios básicos de desagüe?					
10. ¿Qué tal satisfecho estás con público por la zona donde resides?					

	Excelente	Bueno	No tan bueno	Malo	Pésimo
11. ¿Qué tal segura es la vivienda donde resides?					
12. ¿Qué tan saludable es el ambiente físico de la zona donde habitas?					
13. ¿Estás de acuerdo con los gastos que realizas?					
14. ¿Estás de acuerdo que un programa social como techo propio, mejorara la calidad de vida a través de la					

construcción y mejoramiento de viviendas?					
15. ¿Estás de acuerdo que un programa social como techo propio, te aportara oportunidades de crecimiento, gracias a la construcción y mejoramiento de vivienda?					
16. ¿Estás de acuerdo que un programa social como techo propio, mejorara el orden público?					

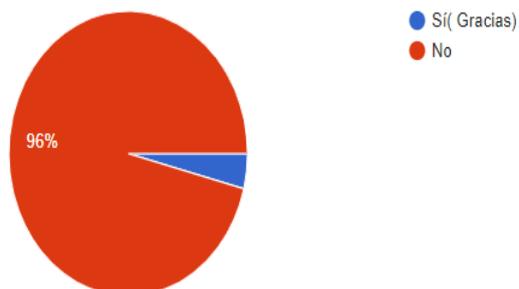


## Anexo 2: Resultado de encuestas

¿Ha recibido anteriormente apoyo del estado?



151 respuestas



¿Está usted interesado por el programa social Techo Propio?



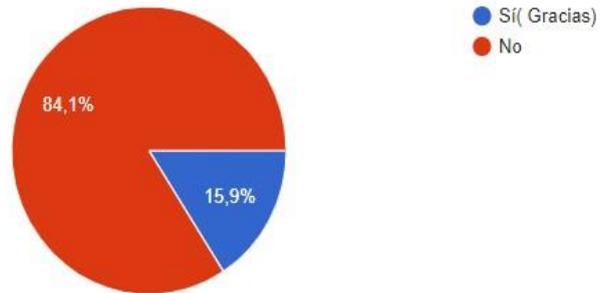
151 respuestas



### ¿Cuenta con una vivienda o terreno a nivel nacional?



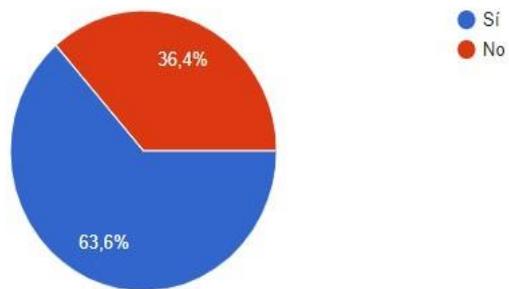
151 respuestas



### ¿Usted es jefe de hogar?

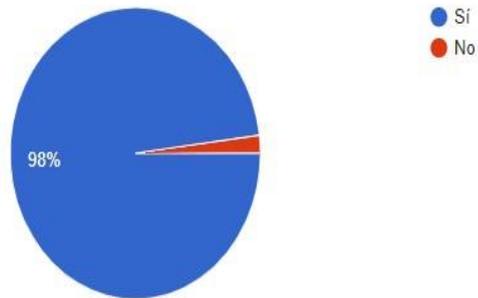


151 respuestas



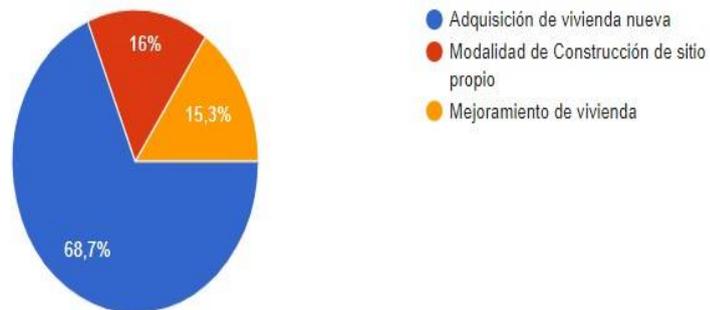
### ¿Desean adquirir, construir o mejorar su vivienda?

149 respuestas

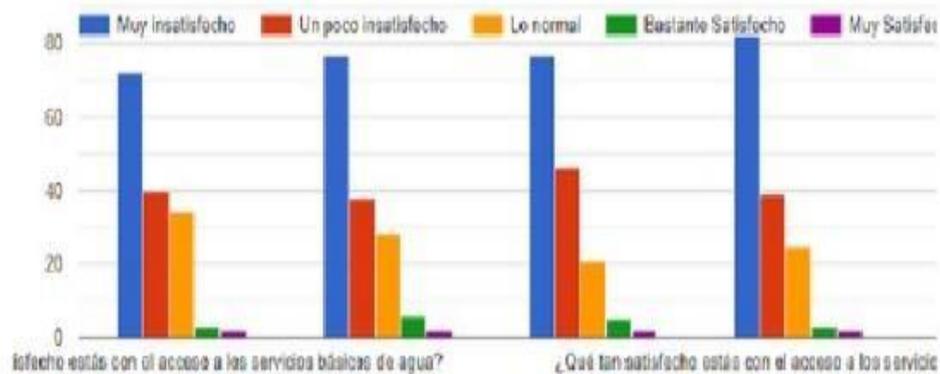


### ¿Cuál es la modalidad por la que están interesados?

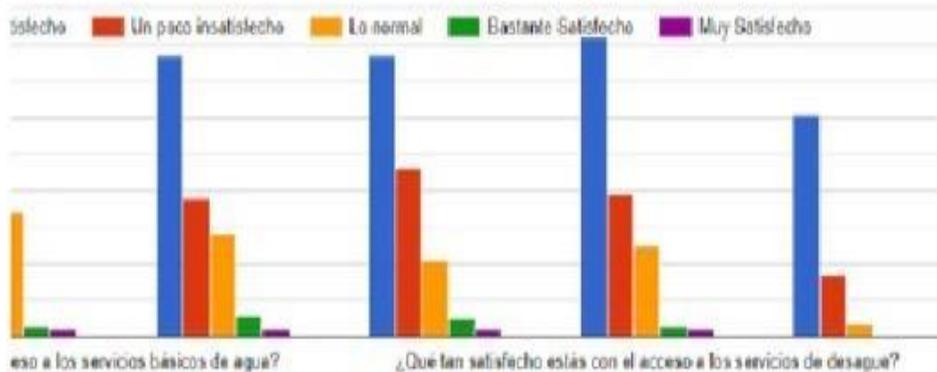
150 respuestas



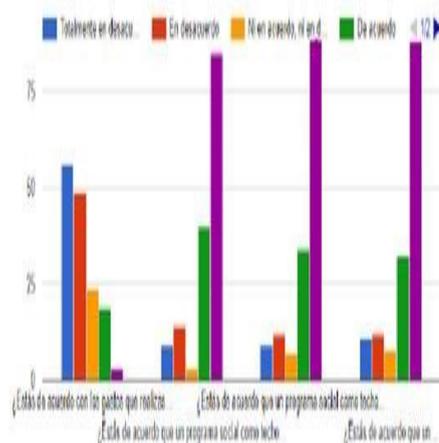
Ayúdame a calificar los siguientes aspectos( para cada uno de ellos, marque la opción que mejor corresponda con su opinión)



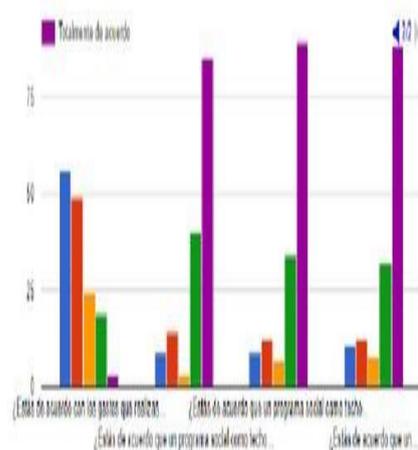
Ayúdame a calificar los siguientes aspectos( para cada uno de ellos, marque la opción que mejor corresponda con su opinión)



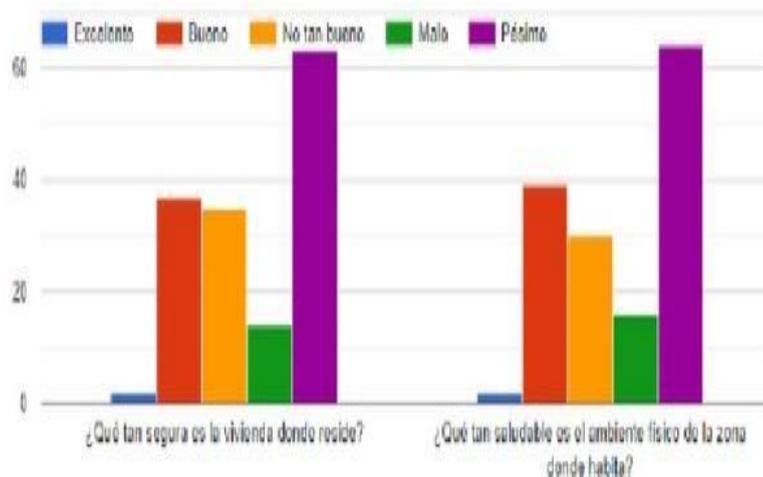
Ayúdame a calificar los siguientes aspectos( para cada uno de ellos, marque la opción que mejor corresponda con su opinión)



Ayúdame a calificar los siguientes aspectos( para cada uno de ellos, marque la opción que mejor corresponda con su opinión)



Ayúdame a calificar los siguientes aspectos( para cada uno de ellos, marque la opción que mejor corresponda con su opinión)



### Anexo 3: Estado atiende necesidades

---

<b>Qué tan satisfecho estás con el acceso al servicio de agua.</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>
Totalmente en desacuerdo	80	
En desacuerdo	40	
Ni en acuerdo, ni desacuerdo	34	154
De acuerdo		
Totalmente de acuerdo		

---

---

<b>Qué tan satisfecho estás con el acceso al servicio de luz.</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>
Totalmente en desacuerdo	80	
En desacuerdo	40	
Ni en acuerdo, ni desacuerdo	34	154
De acuerdo		
Totalmente de acuerdo		

---

---

<b>Qué tan satisfecho estás con el acceso al servicio de desagüe.</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>
Totalmente en desacuerdo	80	
En desacuerdo	40	
Ni en acuerdo, ni desacuerdo	34	154
De acuerdo		
Totalmente de acuerdo		

---

<b>Qué tan satisfecho por el orden público por la zona donde resides.</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>
Totalmente en desacuerdo	80	
En desacuerdo	40	
Ni en acuerdo, ni desacuerdo	34	154
De acuerdo		
Totalmente de acuerdo		
<hr/>		
<b>Qué tan segura es la vivienda donde resides</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>
Excelente		
Bueno		
No tan bueno	34	154
Malo	40	
Pésimo	80	
<hr/>		
<b>Qué tan saludable es el ambiente físico de la zona donde habita.</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>
Totalmente en desacuerdo	80	
En desacuerdo	40	
Ni en acuerdo, ni desacuerdo	34	154
De acuerdo		
Totalmente de acuerdo		

<b>Estás de acuerdo con los gastos de tu vivienda</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>
Totalmente en desacuerdo	80	
En desacuerdo	40	
Ni en acuerdo, ni desacuerdo	34	154
De acuerdo		
Totalmente de acuerdo		

<b>Estás de acuerdo que el Programa Social Techo Propio Mejorará tu calidad de vida.</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni en acuerdo, ni desacuerdo		154
De acuerdo		
<i>Totalmente de acuerdo</i>	<i>154</i>	

<b>Estás de acuerdo que el Programa Social Techo Propio te aportará oportunidades de crecimiento.</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni en acuerdo, ni desacuerdo		154
De acuerdo		
Totalmente de acuerdo	154	

---

<b>Estás de acuerdo que el Programa SocialTecho Propio mejorará el orden público.</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>
---	--------------	--------------

---

Totalmente en desacuerdo

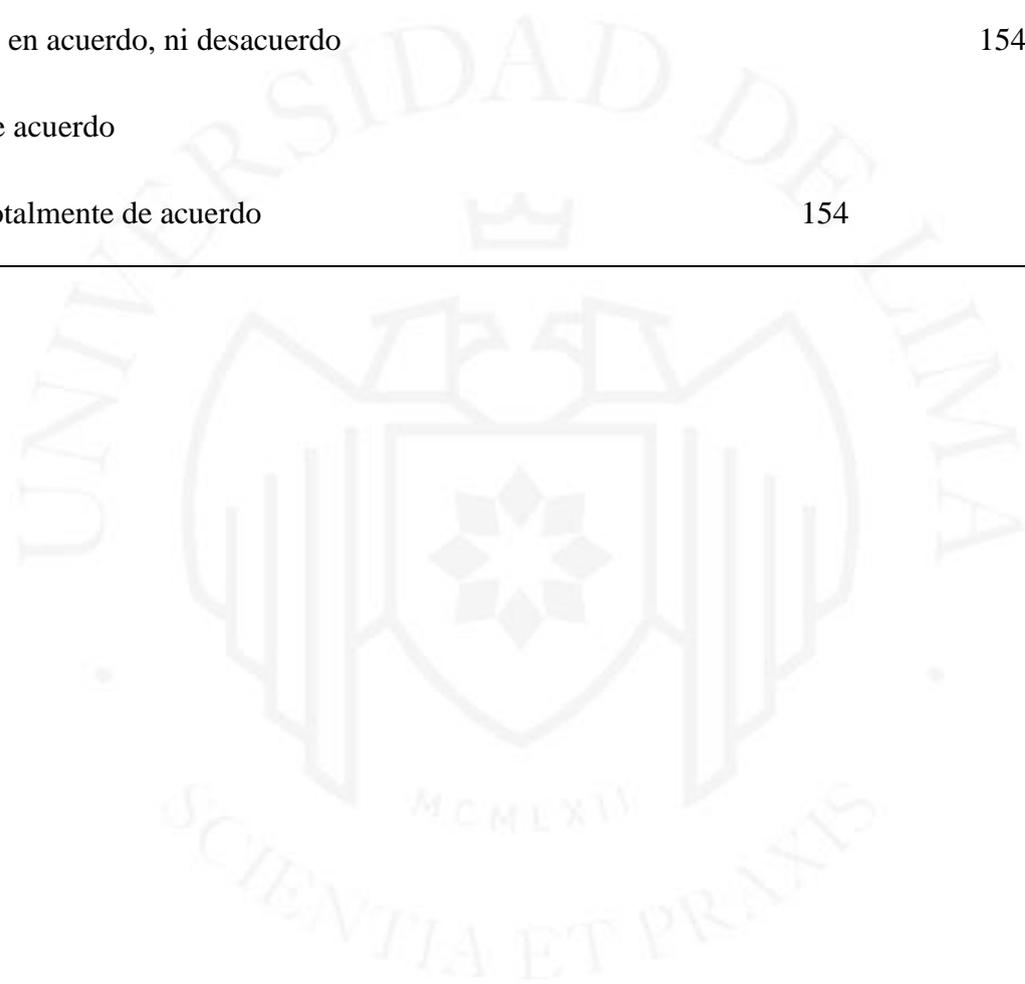
En desacuerdo

Ni en acuerdo, ni desacuerdo 154

De acuerdo

Totalmente de acuerdo 154

---



## Satisfacción de Agua

### Cuenta de variables discretas: Satisfecho agua

#### Contar

Satisfecho agua	Conteo
Muy Insatisfecho	1
Muy satisfecho	147
Satisfecho	6
N=	154

### Prueba e IC para una proporción

#### Método

p: proporción de eventos  
Para este análisis se utiliza el método exacto.

#### Estadísticas descriptivas

N	Evento	Muestra p	IC de 95% para p
154	147	0.954545	(0.908591; 0.981532)

#### Prueba

Hipótesis nula  $H_0: p = 0.5$   
Hipótesis alterna  $H_1: p \neq 0.5$

Valor p  
0.000

## Satisfacción de Luz

### Cuenta de variables discretas: Satisfecho Luz

#### Contar

Satisfecho Luz	Conteo
Muy Insatisfecho	1
Muy satisfecho	147
Satisfecho	6
N=	154

## Prueba e IC para una proporción

### Método

p: proporción de eventos  
Para este análisis se utiliza el método exacto.

### Estadísticas descriptivas

N	Evento	Muestra p	IC de 95% para p
154	147	0.954545	(0.908591; 0.981532)

### Prueba

Hipótesis nula  $H_0: p = 0.5$   
Hipótesis alterna  $H_1: p \neq 0.5$

Valor p
0.000

## Satisfacción de Desagüe

### Cuenta de variables discretas: Satisfecho Desagüe

#### Contar

Satisfecho Desagüe	Conteo
Muy insatisfecho	1
Muy satisfecho	147
Satisfecho	6
N=	154

## Prueba e IC para una proporción

### Método

p: proporción de eventos  
Para este análisis se utiliza el método exacto.

### Estadísticas descriptivas

N	Evento	Muestra p	IC de 95% para p
154	147	0.954545	(0.908591; 0.981532)

### Prueba

Hipótesis nula  $H_0: p = 0.75$   
Hipótesis alterna  $H_1: p \neq 0.75$

Valor p
0.000

## Satisfacción con Financiamiento

### Cuenta de variables discretas: satisfec con financi

#### Contar

<u>satisfec con financi</u>	<u>Conteo</u>
Muy Insatisfecho	1
Muy satisfecho	148
Satisfecho	5
N=	154

### Prueba e IC para una proporción

#### Método

p: proporción de eventos  
Para este análisis se utiliza el método exacto.

#### Estadísticas descriptivas

<u>N</u>	<u>Evento</u>	<u>Muestra p</u>	<u>IC de 95% para p</u>
154	148	0,961039	(0,917130; 0,985570)

#### Prueba

Hipótesis nula  $H_0: p = 0.5$   
Hipótesis alterna  $H_1: p \neq 0.5$

Valor p  
0.000

## Satisfacción con Infraestructura

### Cuenta de variables discretas: Satisfecho con la infraestructu

#### Contar

<u>Satisfecho con la infraestructu</u>	<u>Conteo</u>
Muy Insatisfecho	1
Muy satisfecho	148
Satisfecho	5
N=	154

## Prueba e IC para una proporción

### Método

p: proporción de eventos

Para este análisis se utiliza el método exacto.

### Estadísticas descriptivas

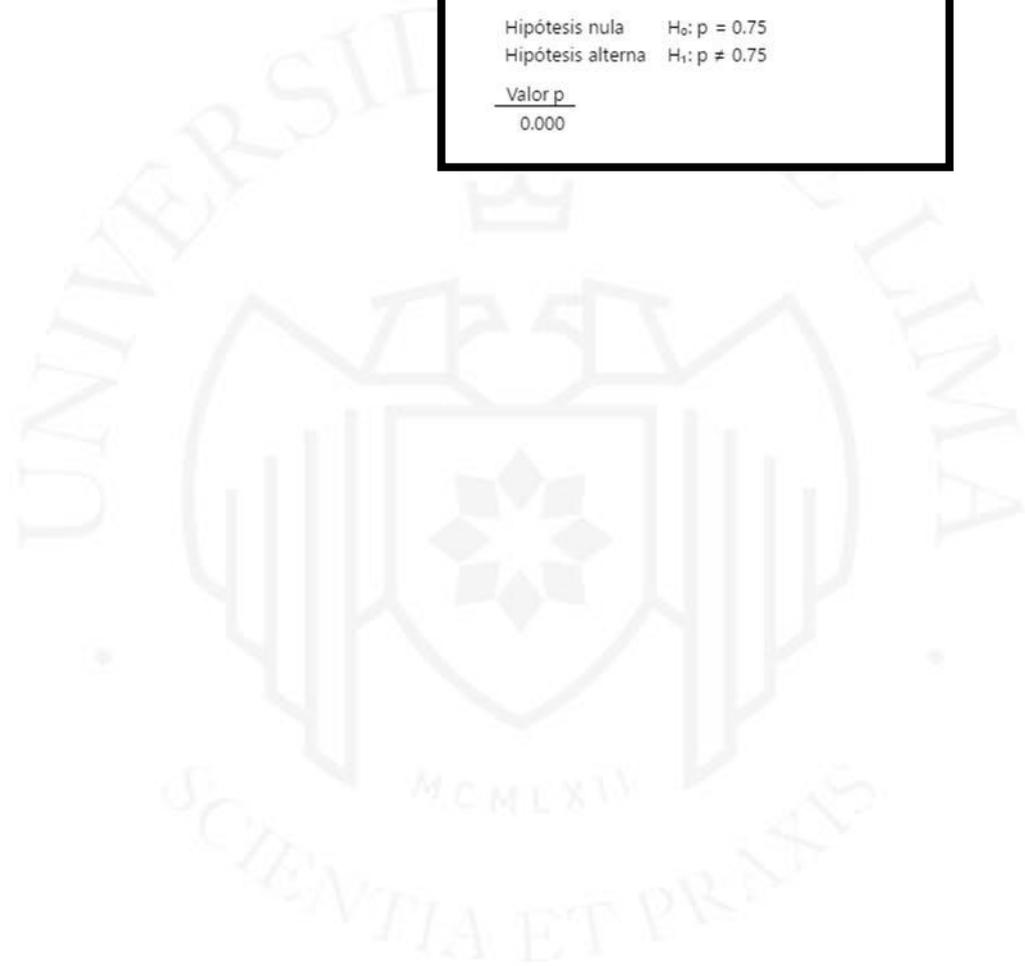
N	Evento	Muestra p	IC de 95% para p
154	148	0.961039	(0.917130; 0.985570)

### Prueba

Hipótesis nula  $H_0: p = 0.75$

Hipótesis alterna  $H_1: p \neq 0.75$

Valor p
0.000



## Anexo 4: Acceso de medio de transporte y comunicación

### Reducción de gastos

#### Cuenta de variables discretas: Ha reducido sus gastos

##### Contar

Ha reducido sus gastos	Conteo
De acuerdo	8
Totalmente de Acuerdo	146
N=	154

### Cuenta de variables discretas: Accesibilidad con los medios de tran

#### Contar

Accesibilidad con los medios de tran	Conteo
De acuerdo	10
Totalmente de Acuerdo	144
N=	154

#### Método

p: proporción de eventos  
Para este análisis se utiliza el método exacto.

#### Estadísticas descriptivas

N	Evento	Muestra p	95% para p	Limite inferior de
154	144	0.935065	0.892345	

#### Prueba

Hipótesis nula  $H_0: p = 0.5$   
Hipótesis alterna  $H_1: p > 0.5$

Valor p:  
0.000

### Prueba e IC para una proporción

#### Método

p: proporción de eventos  
Para este análisis se utiliza el método exacto.

#### Estadísticas descriptivas

N	Evento	Muestra p	95% para p	Limite inferior de
154	144	0.935065	0.892345	

#### Prueba

Hipótesis nula  $H_0: p = 0.5$   
Hipótesis alterna  $H_1: p > 0.5$

Valor p:  
0.000

### Cuenta de variables discretas: El estado atiendesusneces

#### Contar

El estado atiendesusneces	Conteo
De acuerdo	7
Totalmente de Acuerdo	147
N=	154

Prueba e IC para una proporción				
<b>Método</b>				
p: proporción de eventos				
Para este análisis se utiliza el método exacto.				
<b>Estadísticas descriptivas</b>				
				Límite inferior de
N	Evento	Muestra p	95% para p	
154	144	0.935065	0.892345	
<b>Prueba</b>				
Hipótesis nula		H <sub>0</sub> : p = 0.5		
Hipótesis alterna		H <sub>a</sub> : p > 0.5		
Valor p		0.000		

## Anexo 5: Resultados adicionales.

### Anteriormente

A nivel regional, según la data obtenida por la (Municipalidad Provincial del Santa, 2019):

El 54,9% de las viviendas son propias totalmente pagadas, las viviendas propias por invasión representan el 5,6% del total y las que se están adquiriendo a crédito conforman el 2,5%. Respecto al grupo de hogares no propietarios de una vivienda, el 7,1% de estos habita viviendas alquiladas, mientras que un 3,4% de hogares vive en viviendas cedidas por el trabajo.

En la región Ancash, se debe resaltar la participación de choza o cabaña, viviendas improvisadas o locales no destinados para la habitación humana, con el 3,5% del total de viviendas. Si bien la mayoría de las familias ancashinas tiene acceso a agua dentro de la vivienda (51,09%), un importante porcentaje tiene un acceso deficitario a este servicio, un 13,7% de familias se abastecen de agua a través de ríos o acequias. El 20,9% de hogares no cuenta con ningún tipo servicio de desagüe. Por ello, es necesario ahondar en obras de saneamiento en esta región. Por último, el 21,1% de la región Ancash no cuenta con alumbrado eléctrico.

Viviendas totalmente pagadas	Viviendas propias	Viviendas por créditos	Viviendas por créditos	No propietarios de una vivienda	Viviendas cedidas por el trabajo
54.90%	5.60%	2.50%	2.50%	7.10%	3.40%

CONTEXTO	Acceso al agua	Desagüe	Alumbrado eléctrico
Cuentan	48.20%	86.30%	78.90%
No Cuentan	51.80%	13.70%	21.10%

#### Actualmente

Según la data obtenida por la (**Municipalidad Provincial del Santa, 2021**), la cual es otorgada por parte de fondo MI VIVIENDA, hubo una mejora en el acceso de viviendas.

Para el año 2021, el 58,19% son el total de las viviendas son propias totalmente

pagadas, las viviendas propias por invasión representan el 4,94% del total y las que se están adquiriendo a crédito conforman el 2,65%. Respecto al grupo de hogares no propietarios de una vivienda, el 7,53% de estos habita viviendas alquiladas, mientras que un 3,6% de hogares vive en viviendas cedidas por el trabajo.

Viviendas totalmente pagadas	Viviendas propias	Viviendas por créditos	Viviendas alquiladas	No propietarios de una vivienda
58.19%	4.94%	2.65%	7.53%	7.53%

Para el año 2021, en la región Ancash, sobre la actuación de la choza o cabaña, viviendas improvisadas o locales no destinados para la habitación humana, tenemos el 3,3% del total de viviendas. Si bien la mayoría de familias ancashinas tiene acceso a agua dentro de la vivienda (48,2%), un importante porcentaje tiene un acceso deficitario a este servicio, ya sea porque existe, un 13,7% de familias que se abastecen de agua a través de ríos o acequias. El 20,9% de hogares no cuenta con ningún tipo servicio de desagüe. Por ello, es necesario realizar obras de saneamiento en esta región. Por último, el 21,1% de la región Ancash no cuenta con alumbrado eléctrico.

CONTEXTO	Acceso al agua	Desagüe	Alumbrado eléctrico
Cuentan	51.09%	86.29%	77.74%
No Cuentan	48.91%	13.71%	22.26%

Para el año 2021 se afiliaron: 70 hogares en enero, 20 en febrero, 40 en marzo, 78 en abril, 64 en mayo, 79 en junio, 46 en julio, 12 en agosto, 51 en septiembre, 51 en octubre, 20 en noviembre. Fueron verificados el total de hogares, los cuales fueron abonados 68 en enero, 18 en febrero, 38 en marzo, 77 en abril, 62 en mayo, 75 en junio, 43 en julio, 12 en agosto, 47 en septiembre, 50 en octubre, 18 en noviembre, se expresa también en porcentajes el total de hogares abonados. El bono fue desembolsado al 97.14% en enero del 2021, en febrero al 90.00%, en marzo al 95%, en abril al 98.71%, en mayo al

96.87%, en junio al 94.93% en julio al 93.47%, en septiembre 92.15%, octubre 98.03%, noviembre define al 90%.

Meses	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Nro. de Hogares	68	18	38	77	62	75	43	12	47	50	18

Meses	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Nro. de Hogares	97.14	90.00	95.00	98.71	96.87	94.93	93.47	100.0	92.15	98.03	90.00

Alfa de Cronbach	Número de elementos
0.872	16

	Media de escala si elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	50,2000	126,029	,163	,879
VAR00002	49,5333	127,838	,166	,876
VAR00003	50,4000	121,400	,316	,873
VAR00004	50,4000	117,829	,481	,865
VAR00005	50,3333	117,667	,608	,861
VAR00006	50,6667	104,952	,804	,848
VAR00007	50,6667	115,524	,735	,857
VAR00008	49,8000	117,171	,410	,869
VAR00009	50,0000	114,714	,558	,862
VAR00010	50,8000	115,886	,501	,865
VAR00011	49,8000	125,600	,253	,874
VAR00012	50,6667	105,095	,695	,854

VAR00013	50,8667	101,695	,862	,843
VAR00014	50,6667	105,095	,695	,854
VAR00015	50,2667	119,352	,454	,867
VAR00016	50,6667	105,095	,695	,854

### **Análisis de confiabilidad**

La confiabilidad del instrumento, medirá la calidad de vida que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si alguna parte tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicando un análisis piloto a 15 ciudadanos con características similares a la muestra, se encontró un coeficiente de confiabilidad de  $\alpha=0.872$ , lo que permite describir que el instrumento a utilizar es significativamente confiable BUENO, según la escala de alfa de Cronbach.



# IMPACTO DEL PROGRAMA "TECHO PROPIO" EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DEL CIUDADANO DEL NIVEL SOCIOECONÓMICO C, EN ANCASH-PERÚ, A TRAVÉS DE LA ADQUISICIÓN DE VIVIENDAS

## INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	José Pacheco Romero. "Editorial", Anales de la Facultad de Medicina, 2016 Publicación	1%
2	<a href="http://repositorio.unicauca.edu.co:8080">repositorio.unicauca.edu.co:8080</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="http://sociologia-alas.org">sociologia-alas.org</a> Fuente de Internet	1%
4	Francisca Expósito, Antonio Herrera, Inmaculada Valor-Segura, M. Carmen Herrera, Luis M. Lozano. "Spanish Adaptation of the Illinois Sexual Harassment Myth Acceptance", The Spanish Journal of Psychology, 2014 Publicación	1%
5	<a href="http://bienesraicess.com">bienesraicess.com</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://www.datosperu.org">www.datosperu.org</a> Fuente de Internet	1%

7	<a href="http://repositorio.upla.edu.pe">repositorio.upla.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
8	<a href="http://www.tdx.cat">www.tdx.cat</a> Fuente de Internet	<1 %
9	<a href="http://repositorioinstitucional.uabc.mx">repositorioinstitucional.uabc.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
10	<a href="http://umd.uniminuto.edu">umd.uniminuto.edu</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="http://portal.mivivienda.com.pe">portal.mivivienda.com.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="http://municoncepcion.gob.pe">municoncepcion.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://repositorio.utn.edu.ec">repositorio.utn.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://www.bienestarfamiliar.gov.co">www.bienestarfamiliar.gov.co</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="http://www.sbn.gob.pe">www.sbn.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="http://pubhtml5.com">pubhtml5.com</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="http://www.dspace.unitru.edu.pe">www.dspace.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to CACACE Informática Trabajo del estudiante	<1 %

19	<a href="http://repositorio.unab.cl">repositorio.unab.cl</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="http://repository.usta.edu.co">repository.usta.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to UNIBA Trabajo del estudiante	<1 %
22	Submitted to Universidad Nacional de San Martín Trabajo del estudiante	<1 %
23	Submitted to Pontificia Universidad Católica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1 %
24	<a href="http://repositorio.unprg.edu.pe">repositorio.unprg.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades Trabajo del estudiante	<1 %
26	<a href="http://alicia.silverstone.de.wikimiki.org">alicia.silverstone.de.wikimiki.org</a> Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Corporación Universitaria del Caribe Trabajo del estudiante	<1 %
28	<a href="http://andina.pe">andina.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
29	Submitted to College of the Siskiyous	

Trabajo del estudiante

<1 %

30

Submitted to Universidad de Piura

Trabajo del estudiante

<1 %

31

repositorio.ug.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

32

www.chimbotenlinea.com

Fuente de Internet

<1 %

33

plasticos.geoscopio.com

Fuente de Internet

<1 %

34

www.funlam.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

35

www.peacram.com

Fuente de Internet

<1 %

36

repositorio.upagu.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

37

www.cien.org.gt

Fuente de Internet

<1 %

38

Submitted to Universidad Peruana de Las Americas

Trabajo del estudiante

<1 %

39

www.capr.org

Fuente de Internet

<1 %

40

www.haro.org

Fuente de Internet

<1 %

41

[revistainvi.uchile.cl](http://revistainvi.uchile.cl)

Fuente de Internet

<1 %

42

Submitted to Universidad Católica San Pablo

Trabajo del estudiante

<1 %

43

[transportesynegocios.wordpress.com](http://transportesynegocios.wordpress.com)

Fuente de Internet

<1 %

44

Submitted to Universidad EAFIT

Trabajo del estudiante

<1 %

45

[repositorio.uroosevelt.edu.pe](http://repositorio.uroosevelt.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

46

[www.milenio.com](http://www.milenio.com)

Fuente de Internet

<1 %

47

[doi.org](http://doi.org)

Fuente de Internet

<1 %

48

[inenglishpamplona.com](http://inenglishpamplona.com)

Fuente de Internet

<1 %

49

[altadirecciondelestado.blogspot.com](http://altadirecciondelestado.blogspot.com)

Fuente de Internet

<1 %

50

[cienciaabierta.unison.mx](http://cienciaabierta.unison.mx)

Fuente de Internet

<1 %

51

[peru.as.com](http://peru.as.com)

Fuente de Internet

<1 %

52 [www.ilo.org](http://www.ilo.org) Fuente de Internet <1 %

---

53 [www.logistica360.pe](http://www.logistica360.pe) Fuente de Internet <1 %

---

54 [www.mtitc.government.bg](http://www.mtitc.government.bg) Fuente de Internet <1 %

---

55 [easychair.org](http://easychair.org) Fuente de Internet <1 %

---

56 [pt.scribd.com](http://pt.scribd.com) Fuente de Internet <1 %

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo