

Universidad de Lima  
Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas  
Carrera de Administración



# **PLAN DE NEGOCIOS: NIDO STEP BY STEP**

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de licenciado en  
Administración

**Lourdes Andrea Abanto Galvez**

**Código 20140003**

**Asesor**

Juan Andrés Arata Llona

Lima – Perú

Marzo del 2023

## RESUMEN

El presente trabajo se realizó para la obtención del grado de licenciatura en Administración de Empresas en la Universidad de Lima, bajo la modalidad de Plan de Negocios. El proyecto consiste en la evaluación de la viabilidad de implementación de un nido basado en el modelo educativo finlandés.

El primer capítulo comprende una breve historia sobre los antecedentes y objetivos del proyecto. Posteriormente, en el segundo, se detallan las principales características del servicio, tales como: el segmento de mercado al cual está dirigido, la propuesta de valor mediante la cual se busca obtener la diferenciación, entre otros.

Durante el tercero se realizó un informe de Estudio de Mercado cualitativo y cuantitativo para el cual se realizaron entrevistas a expertos, focus group y encuestas. En base a los resultados del Estudio de Mercado se desarrolló el plan de Marketing del cuarto capítulo, el cual consiste en la Segmentación y la Estrategia de Marketing Mix.

En el quinto capítulo, se detalla el flujo de producción, así como el presupuesto de activos necesarios para las operaciones del Nido. Posteriormente, en el sexto, se detalla el método de determinación de la localización del Nido. A lo largo del séptimo se describen los recursos humanos proyectados para lograr un funcionamiento óptimo.

El octavo capítulo abarca el plan estratégico en base al análisis del macro y microentorno, así como el análisis FODA; por último, en el noveno, se realizan las proyecciones financieras basadas en la demanda y costos previamente calculados.

**Línea de investigación:** 5200-31.c1

**Palabras clave:** Educación Inicial, primera infancia, Finlandia, desarrollo del niño, autonomía.

## ABSTRACT

The present work has been done to obtain the bachelor's degree on Business Administration at University of Lima under Business Plan's modality. This project consists of evaluating the feasibility of starting a kindergarten school based on the Finnish educational model.

The first chapter contains a brief background story and the objectives of the project. In the second chapter, the service's main characteristics are described and detailed. Some of these are: the market segment the kindergarten is directed to, the value proposal through which the differentiation will be obtained, among others.

During the third chapter, a qualitative and quantitative Market Study report was executed throughout experts' interviews, focus groups, and surveys. Based on the results of this Study the fourth chapter's marketing plan was developed, consisting of segmentation and marketing mix strategy.

The fifth chapter details the flow of production as well as the asset budget required for the kindergarten school operations. Later in the sixth chapter, the method of determining the location of the kindergarten school is detailed. The seventh chapter describes the human resources projected for optimal functioning.

The eighth chapter covers the strategic plan based on macro and microenvironment analysis, as well as SWOT analysis. Finally, the ninth chapter makes the financial projections based on previously calculated demand and costs.

**Line of research:** 5200-31.c1

**Key words:** Early Childhood Education, early years, Finland, autonomy, child development.

# Tesis 2023

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

11%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

1 [repositorio.usil.edu.pe](https://repositorio.usil.edu.pe) 1%  
Fuente de Internet

---

2 [repositorioacademico.upc.edu.pe](https://repositorioacademico.upc.edu.pe) 1%  
Fuente de Internet

---

3 [hdl.handle.net](https://hdl.handle.net) <1%  
Fuente de Internet

---

4 Submitted to Universidad de Lima <1%  
Trabajo del estudiante

---

5 Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola <1%  
Trabajo del estudiante

---

6 Submitted to Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas <1%  
Trabajo del estudiante

---

7 [repositorio.ulima.edu.pe](https://repositorio.ulima.edu.pe) <1%  
Fuente de Internet

---

8 Submitted to Pontificia Universidad Católica del Perú <1%  
Trabajo del estudiante

---

9	Submitted to Universidad Carlos III de Madrid Trabajo del estudiante	<1 %
10	Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS Trabajo del estudiante	<1 %
11	limacap.org Fuente de Internet	<1 %
12	idoc.pub Fuente de Internet	<1 %
13	www.arellano.pe Fuente de Internet	<1 %
14	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
15	www.nebrija.com Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	umc.minedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
18	wpr.org Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad ESAN -- Escuela de Administración de Negocios para Graduados Trabajo del estudiante	<1 %
20	www.buenastareas.com	

Fuente de Internet

<1 %

21

[repositorio.utp.edu.pe](http://repositorio.utp.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

22

[elempleodehoy.blogspot.com](http://elempleodehoy.blogspot.com)

Fuente de Internet

<1 %

23

[repositorio.unae.edu.ec](http://repositorio.unae.edu.ec)

Fuente de Internet

<1 %

24

[larepublica.pe](http://larepublica.pe)

Fuente de Internet

<1 %

25

[tesis.ucsm.edu.pe](http://tesis.ucsm.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

26

[www.infobae.com](http://www.infobae.com)

Fuente de Internet

<1 %

27

[core.ac.uk](http://core.ac.uk)

Fuente de Internet

<1 %

28

[docplayer.es](http://docplayer.es)

Fuente de Internet

<1 %

29

[www.elperuano.com.pe](http://www.elperuano.com.pe)

Fuente de Internet

<1 %

30

[www.researchgate.net](http://www.researchgate.net)

Fuente de Internet

<1 %

31

[www.tecoloco.com.gt](http://www.tecoloco.com.gt)

Fuente de Internet

<1 %

32	Submitted to ESIC Business & Marketing School Trabajo del estudiante	<1 %
33	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
34	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
35	transportesynegocios.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
36	dspace.udla.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
37	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
38	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
39	trabajoeffectivoya.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
40	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
41	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
42	www.dspace.espol.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

43	<a href="http://www.gob.pe">www.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
44	<a href="http://pcsystemcolombia.com">pcsystemcolombia.com</a> Fuente de Internet	<1 %
45	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	<1 %
46	<a href="http://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
47	<a href="http://www.adondevivir.com">www.adondevivir.com</a> Fuente de Internet	<1 %
48	<a href="http://www.earsel.org">www.earsel.org</a> Fuente de Internet	<1 %
49	<a href="http://repositorio.ucsp.edu.pe">repositorio.ucsp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
50	<a href="http://vsip.info">vsip.info</a> Fuente de Internet	<1 %
51	<a href="http://www.termpaperwarehouse.com">www.termpaperwarehouse.com</a> Fuente de Internet	<1 %
52	<a href="http://www.onp.gob.pe">www.onp.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
53	<a href="http://repositorio.esan.edu.pe">repositorio.esan.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
54	<a href="http://empleo-inmediato.blogspot.com">empleo-inmediato.blogspot.com</a>	



Fuente de Internet

<1 %

55

[esanalumni.esan.edu.pe](http://esanalumni.esan.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

56

[kipdf.com](http://kipdf.com)

Fuente de Internet

<1 %

57

[repositorio.unp.edu.pe](http://repositorio.unp.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

58

Submitted to Systems Link

Trabajo del estudiante

<1 %

59

Submitted to Universidad Americana

Trabajo del estudiante

<1 %

60

Submitted to Universidad Ricardo Palma

Trabajo del estudiante

<1 %

61

[www.minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe)

Fuente de Internet

<1 %

62

Submitted to Mondragon Unibertsitatea

Trabajo del estudiante

<1 %

63

Submitted to Universidad de Oviedo

Trabajo del estudiante

<1 %

64

[fr.slideshare.net](http://fr.slideshare.net)

Fuente de Internet

<1 %

65

[rodin.uca.es](http://rodin.uca.es)

Fuente de Internet

<1 %

66	<a href="http://www.transparencia.munlima.gob.pe">www.transparencia.munlima.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
67	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
68	<a href="http://clientes.sysop.com.mx">clientes.sysop.com.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
69	<a href="http://icd.go.cr">icd.go.cr</a> Fuente de Internet	<1 %
70	<a href="http://nuevempleo.blogspot.com">nuevempleo.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
71	<a href="http://udh.edu.pe">udh.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
72	<a href="http://www.potolok-doma.vashportal.ru">www.potolok-doma.vashportal.ru</a> Fuente de Internet	<1 %
73	<a href="http://www.sdnxbd.org">www.sdnxbd.org</a> Fuente de Internet	<1 %
74	<a href="http://issuu.com">issuu.com</a> Fuente de Internet	<1 %
75	<a href="http://maple-energy.com">maple-energy.com</a> Fuente de Internet	<1 %
76	<a href="http://pesquisa.bvsalud.org">pesquisa.bvsalud.org</a> Fuente de Internet	<1 %
77	<a href="http://repositorio.upt.edu.pe">repositorio.upt.edu.pe</a>	

Fuente de Internet

<1 %

78

[repositorio.usfq.edu.ec](https://repositorio.usfq.edu.ec)

Fuente de Internet

<1 %

79

[repository.javeriana.edu.co](https://repository.javeriana.edu.co)

Fuente de Internet

<1 %

80

[1library.co](https://1library.co)

Fuente de Internet

<1 %

81

Jose Vicente Garcia Perez. "Contribución al estudio de la aplicación de ultrasonidos de potencia en el secado convectivo de alimentos", Universitat Politecnica de Valencia, 2007

Publicación

<1 %

82

Submitted to Universidad Nacional de Colombia

Trabajo del estudiante

<1 %

83

[archive.org](https://archive.org)

Fuente de Internet

<1 %

84

[busco-trabajo-empleo.blogspot.com](https://busco-trabajo-empleo.blogspot.com)

Fuente de Internet

<1 %

85

[es.coursera.org](https://es.coursera.org)

Fuente de Internet

<1 %

86

[informaticaeducativa.com](https://informaticaeducativa.com)

Fuente de Internet

<1 %

87	<a href="http://intellectum.unisabana.edu.co">intellectum.unisabana.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
88	<a href="http://intranet.uwiener.edu.pe">intranet.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
89	<a href="http://kupdf.net">kupdf.net</a> Fuente de Internet	<1 %
90	<a href="http://lamolonakids.com">lamolonakids.com</a> Fuente de Internet	<1 %
91	<a href="http://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
92	<a href="http://repositorio.espe.edu.ec">repositorio.espe.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
93	<a href="http://repositorio.ulasalle.edu.pe">repositorio.ulasalle.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
94	<a href="http://repositorio.upagu.edu.pe">repositorio.upagu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
95	<a href="http://sired.udenar.edu.co">sired.udenar.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
96	<a href="http://www.campus-oei.org">www.campus-oei.org</a> Fuente de Internet	<1 %
97	<a href="http://www.clubensayos.com">www.clubensayos.com</a> Fuente de Internet	<1 %
98	<a href="http://www.deltron.com.pe">www.deltron.com.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

99	<a href="http://www.gestiopolis.com">www.gestiopolis.com</a> Fuente de Internet	<1 %
100	<a href="http://www.metabase.net">www.metabase.net</a> Fuente de Internet	<1 %
101	<a href="http://www.onetoone.cr">www.onetoone.cr</a> Fuente de Internet	<1 %
102	<a href="http://www.tauceramic.net">www.tauceramic.net</a> Fuente de Internet	<1 %
103	<a href="http://www4.congreso.gob.pe">www4.congreso.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
104	"En búsqueda de un desarrollo integral: 20 ensayos en torno al Perú del Bicentenario", Universidad del Pacifico, 2021 Publicación	<1 %
105	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	<1 %
106	Grecia Alessandra Carruitero Moran, Carlos Antonio Castro Ccoscco, Kevin Jordan Gómez Alcántara, Valery Terrazas Ramos et al. "Chemical submission in cases of alleged crimes against sexual freedom 2016–2018, Lima, Peru", Spanish Journal of Legal Medicine, 2021 Publicación	<1 %
107	SUSANA SANTOS SILVA. "De que se veste um espectáculo? - Metodología e processo	<1 %

criativo do cenário e figurinos na obra teatral  
"The Passage", Universitat Politecnica de  
Valencia, 2016

Publicación

---

108	<a href="http://agenda.pucp.edu.pe">agenda.pucp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
109	<a href="http://atletico-lfp.blogspot.com">atletico-lfp.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
110	<a href="http://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
111	<a href="http://pymex.com">pymex.com</a> Fuente de Internet	<1 %
112	<a href="http://repositorio.puce.edu.ec">repositorio.puce.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
113	<a href="http://startuplive.kr">startuplive.kr</a> Fuente de Internet	<1 %
114	<a href="http://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
115	<a href="http://transparenciafiscal.edomex.gob.mx">transparenciafiscal.edomex.gob.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
116	<a href="http://www.bapro.com.ar">www.bapro.com.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
117	<a href="http://www.educa.aragob.es">www.educa.aragob.es</a> Fuente de Internet	<1 %

---

118 [www.eluniverso.com](http://www.eluniverso.com) Fuente de Internet <1 %

---

119 [www.ipsos.com](http://www.ipsos.com) Fuente de Internet <1 %

---

120 [www.scielo.org.co](http://www.scielo.org.co) Fuente de Internet <1 %

---

121 [www.slideshare.net](http://www.slideshare.net) Fuente de Internet <1 %

---

122 [www.sunass.gob.pe](http://www.sunass.gob.pe) Fuente de Internet <1 %

---

123 [documentop.com](http://documentop.com) Fuente de Internet <1 %

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo