

Universidad de Lima
Facultad de Comunicación
Carrera de Comunicación



Comunicación y participación ciudadana en la gestión educativa de la región Lambayeque en el contexto del Covid-19

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Comunicación

Daniela Bussalleu Salcedo

Código 20172851

Asesor

Dr. Julio César Mateus Borea

Lima – Perú

Marzo, 2023

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	10
ABSTRACT.....	11
INTRODUCCIÓN	12-17
1. CAPÍTULO I	18-43
1.1 Ciudadanía participativa en la gestión educativa.....	18-21
1.2 Retos de comunicación en la participación ciudadana	21-22
1.3 Participación ciudadana en el Perú	22-24
1.4 Privilegio, opresión e interseccionalidad	24-25
1.5 TIC y brechas digitales en la educación.....	25-30
1.6 La perspectiva de los modelos conceptuales de proyectos de comunicación participativa para el desarrollo	30-43
2. CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	44-50
2.1 Enfoque metodológico	44
2.2 Objetivos de investigación	44-45
2.3 Unidades de información, universo y muestra.....	45-47
2.4 Técnica e Instrumentos.....	47-48
2.5 Procedimiento.....	48-49
2.6 Matriz de consistencia.....	50
3. CAPÍTULO III: RESULTADOS	51 -90
3.1 Problemas enfrentados en la educación a distancia y estrategias de comunicación para su resolución (OE1)	51-76
3.1.1 Problemas enfrentados en la educación a distancia (OE1-A)...	51-64
3.1.1.1 Escasos y deficientes recursos tecnológicos para la comunicación.....	52-61
a) Escasos y deficientes recursos para el aprendizaje en línea.....	55-58
b) Escasos y deficientes recursos para el aprendizaje por televisión.....	58-59
c) Escasos y deficientes recursos para el aprendizaje por radio.....	59-
d) Escasos y deficientes recursos para el aprendizaje por	

material impreso.....	60-61
3.1.1.2 Deficiente manejo de la tecnología para la comunicación.....	61-64
3.1.1.3 Otros problemas de comunicación	62-64
a) Bajo nivel de escolaridad del padre de familia dificulta la comunicación para la educación	62-63
b) Indisposición de padres de familia para mantener la comunicación con los maestros	63-64
3.1.2. Estrategias de comunicación frente a los problemas de educación (OE1-B)	64-76
3.1.2.1 TIC para la educación en pandemia.....	64-65
a) Internet	65
b) Teléfonos celulares	65
c) Televisión.....	65
d) Radio.....	65
e) Medio escrito	65
f) Otros.....	65
3.1.2.2 La pandemia incentivó a la recopilación de data nunca antes recogida: diagnóstico de las TIC	65-67
3.1.2.3 No se recopiló data desagregada bajo un enfoque de interseccionalidad	67-68
3.1.2.4 Diagnóstico de emisoras radiales e implementación de emisoras locales ante el escaso nivel de accesibilidad a la Radio Nacional	68-70
3.1.2.5 Se desarrolló la comunicación por Whatsapp o llamadas telefónicas	70-71
3.1.2.6 Se desarrolló la comunicación por Facebook	72-74
3.1.2.7 Otras formas de comunicación empleadas: Altavoces y material impreso	74-75
3.1.2.8 El manejo de las TIC mejoró significativamente durante la pandemia.....	75-76
3.2 Las formas de comunicación entre los actores involucrados en el proceso de participación ciudadana para la gestión educativa durante la pandemia (OE2)	76-90

3.2.1 El Consejo Participativo Local de Educación (COPALE) de Lambayeque se encuentra inactivo	77-78
3.2.2 Los vacíos comunicacionales son llenados de forma natural: percepciones de participación y práctica	78-81
3.2.3 Un escenario negativo: la comunicación y participación vertical	81-83
3.2.4 Un escenario positivo: el tejido social como sostén de la educación en tiempos de Covid-19	83-90
a) Rol de la comunidad en el abordaje de problemas logísticos	84-87
b) Rol de la comunidad en la localización de estudiantes “no contactados”	87-88
c) Una sesión de aprendizaje virtual en el contexto de Covid-19	89-90
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	91-107
4.1 Comunicación Estado-Comunidad desde una mirada paradigmática: discursos y prácticas	91-97
4.2 Espacios Participativos: El Rol de los Medios de comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje	97-99
4.3 Limitaciones de las TIC en la relación docente-estudiante-familia en una sesión de aprendizaje virtual en el contexto de COVID-19.....	99-102
4.4 Un enfoque interseccional en materia de educación a distancia para una Comunicación Participativa en Acción (CPA)	102-107
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES	108-114
REFERENCIAS.....	115-123
ANEXOS	124-125

RESUMEN

La pandemia de COVID-19 ha traído cambios significativos al sistema educativo y la forma en que los diferentes actores se comunican en el proceso de gestión. La comunicación efectiva y la participación ciudadana se han vuelto cruciales para abordar los desafíos de la pandemia, garantizar la continuidad del aprendizaje y satisfacer las necesidades de la comunidad educativa. La región de Lambayeque enfrenta desafíos significativos en términos de acceso a la tecnología y brechas digitales, lo que limita la participación de los grupos más vulnerables. Este estudio tuvo como objetivo explorar el desarrollo de la comunicación entre los actores involucrados en la participación ciudadana para la gestión educativa en Lambayeque durante el contexto de COVID-19. Se realizaron entrevistas y análisis de contenido de documentación oficial para identificar los problemas de comunicación más frecuentes y relevantes, como la escasez y deficiente manejo de recursos tecnológicos para la comunicación y cómo estos fueron abordados. El estudio encontró que el Consejo Participativo Local de Educación (COPALE), principal órgano local de participación ciudadana estaba inactivo, pero el tejido social funcionó como apoyo a la educación. Además, la investigación evidenció que las brechas digitales afectan a las personas de manera diferenciada y el Estado debería repensar sus métodos, considerando enfoques interseccionales que aseguren la inclusión de los más vulnerables. Comprender cómo mejorar la comunicación en el contexto de COVID-19 y las brechas digitales puede tener implicaciones significativas para la formulación de políticas, mejorar la calidad educativa en Lambayeque y potencialmente en contextos similares.

Palabras clave: Participación ciudadana; Gestión educativa; Comunicación para el Desarrollo; Tecnologías de la información y comunicación (TIC); Enfoques participativos; Inclusión social.

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has brought significant changes to the education system and the way different actors communicate in the management process. Effective communication and citizen participation have become crucial to addressing the pandemic's challenges and ensuring the continuity of learning and meeting the needs of the educational community. The region of Lambayeque faces significant challenges in access to technology and digital gaps, limiting the participation of the most vulnerable groups. This study aimed to explore the development of communication between the actors involved in citizen participation in educational management in Lambayeque during the COVID-19 context. Interviews and content analysis of official documentation were conducted to identify the most frequent and relevant communication problems, such as scarce and deficient technological resources and inadequate technology management for communication, and how they were addressed. The study found that COPALE, the leading local body for citizen participation, was inactive, but social networks functioned as education support. Moreover, the research evidenced that digital gaps affect people differently, and the state should reconsider its methods, considering intersectional approaches that ensure the inclusion of the most vulnerable. Understanding how to improve communication in the context of COVID-19 and digital gaps may have significant implications for policymaking, improving educational quality in Lambayeque, and potentially in similar contexts.

Keywords: Educational management; Communication for Development; Information and communication technologies (ICTs); Participatory approaches; Social inclusion.

Inf. Turnitin

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
2	coparecopale.blogspot.com Fuente de Internet	1%
3	es.slideshare.net Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	digi.usac.edu.gt Fuente de Internet	<1%
6	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
7	blogs.iadb.org Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad Adolfo Ibáñez Trabajo del estudiante	<1%
9	rpp.pe Fuente de Internet	<1%

10	www.foro-latino.org Fuente de Internet	<1 %
11	www.fao.org Fuente de Internet	<1 %
12	www.rieoei.org Fuente de Internet	<1 %
13	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
15	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
16	filadd.com Fuente de Internet	<1 %
17	docslide.us Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
20	revistas.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

22	revistas.uam.es Fuente de Internet	<1 %
23	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Francisco de Vitoria Trabajo del estudiante	<1 %
25	www.peot.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
26	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
27	pepsic.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Infile Trabajo del estudiante	<1 %
29	oa.upm.es Fuente de Internet	<1 %
30	repositorio.ulima.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	datospdf.com Fuente de Internet	<1 %
32	www.tarea.org.pe Fuente de Internet	<1 %
33	www.intercom.org.br Fuente de Internet	<1 %

34	Submitted to Systems Link Trabajo del estudiante	<1 %
35	learningportal.iiep.unesco.org Fuente de Internet	<1 %
36	www.ilo.org Fuente de Internet	<1 %
37	www.senado-ba.gov.ar Fuente de Internet	<1 %
38	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
39	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
40	psicolog.org Fuente de Internet	<1 %
41	es.readkong.com Fuente de Internet	<1 %
42	www.yumpu.com Fuente de Internet	<1 %
43	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
44	qdoc.tips Fuente de Internet	<1 %
45	repositorio.iberamericana.edu.co Fuente de Internet	<1 %

46	Submitted to Universidad Nacional de Educación Trabajo del estudiante	<1 %
47	www.rinace.net Fuente de Internet	<1 %
48	www.transformacioneducativa.edu.py Fuente de Internet	<1 %
49	bclparentblog.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
50	Submitted to BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA Trabajo del estudiante	<1 %
51	sig.regionlambayeque.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
52	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	<1 %
53	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
54	bdigital.unal.edu.co Fuente de Internet	<1 %
55	www.verdaddelpueblo.com Fuente de Internet	<1 %
56	riunet.upv.es Fuente de Internet	<1 %

<1 %

57

www.clubensayos.com

Fuente de Internet

<1 %

58

Submitted to Universidad Tecnologica del Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

59

repositorio.minedu.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

60

www.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

61

www.ugel05.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

62

Rosa Ángela Reina-Chilla. "EDUCACIÓN BIMODAL, ESTRATEGIA ANTE LA MOVILIDAD HUMANA: UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO", Prohominum, 2022

Publicación

<1 %

63

Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola

Trabajo del estudiante

<1 %

64

www.uaeh.edu.mx

Fuente de Internet

<1 %

65 Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru <1 %
Trabajo del estudiante

66 etcetera.com.mx <1 %
Fuente de Internet

67 redpipea.blogspot.com <1 %
Fuente de Internet

68 reportingfrommexico.blogspot.com <1 %
Fuente de Internet

69 repositorio.uarm.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

70 repository.unad.edu.co <1 %
Fuente de Internet

71 revistas.uchile.cl <1 %
Fuente de Internet

72 www.pfyaj.com <1 %
Fuente de Internet

73 upc.aws.openrepository.com <1 %
Fuente de Internet

74 doczz.com.br <1 %
Fuente de Internet

75 ibdigital.uib.es <1 %
Fuente de Internet

76 jalayo.blogspot.com

Fuente de Internet

<1 %

77

repositorio.uam.es

Fuente de Internet

<1 %

78

www.congreso.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

79

colegiopanamericana.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

80

prezi.com

Fuente de Internet

<1 %

81

repositorio.cepal.org

Fuente de Internet

<1 %

82

www.puntagorda-lapalma.com

Fuente de Internet

<1 %

83

Submitted to Jose Maria Vargas University

Trabajo del estudiante

<1 %

84

Submitted to Universidad de Oviedo

Trabajo del estudiante

<1 %

85

d.documentop.com

Fuente de Internet

<1 %

86

www.psyciencia.com

Fuente de Internet

<1 %

87

Submitted to Unviersidad de Granada

Trabajo del estudiante

<1 %

88	schoolrubric.es Fuente de Internet	<1 %
89	ugel16barranca.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
90	www.pnud.org.pe Fuente de Internet	<1 %
91	Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego Trabajo del estudiante	<1 %
92	www.corpoamazonia.gov.co Fuente de Internet	<1 %
93	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
94	u-gob.com Fuente de Internet	<1 %
95	www.anarchistfederation.net Fuente de Internet	<1 %
96	www.hurix.com Fuente de Internet	<1 %
97	www.spanishdict.com Fuente de Internet	<1 %
98	Submitted to Universidad Jaime Bausate y Meza Trabajo del estudiante	<1 %

99	ciencia.lasalle.edu.co Fuente de Internet	<1 %
100	Submitted to unhuancavelica Trabajo del estudiante	<1 %
101	www.antenna.nl Fuente de Internet	<1 %
102	acnudh.org Fuente de Internet	<1 %
103	bjssjournals.onlinelibrary.wiley.com Fuente de Internet	<1 %
104	doaj.org Fuente de Internet	<1 %
105	ifacca.org Fuente de Internet	<1 %
106	intellectum.unisabana.edu.co Fuente de Internet	<1 %
107	moam.info Fuente de Internet	<1 %
108	negocioonline.net Fuente de Internet	<1 %
109	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
110	revistas.unimilitar.edu.co Fuente de Internet	<1 %

111	www.cholultecatimes.com Fuente de Internet	<1 %
112	www.ungm.org Fuente de Internet	<1 %
113	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
114	cn365.com.ar Fuente de Internet	<1 %
115	herndonhs.fcps.edu Fuente de Internet	<1 %
116	html.rincondelvago.com Fuente de Internet	<1 %
117	idoc.pub Fuente de Internet	<1 %
118	inba.info Fuente de Internet	<1 %
119	noticia.educacionenred.pe Fuente de Internet	<1 %
120	oaji.net Fuente de Internet	<1 %
121	ojs.ucp.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
122	proactivo.com.pe Fuente de Internet	<1 %

<1 %

123 repositorio.ftpcl.edu.pe
Fuente de Internet

<1 %

124 repositorio.unheval.edu.pe
Fuente de Internet

<1 %

125 repositorio.unjfsc.edu.pe
Fuente de Internet

<1 %

126 repositorio.uss.edu.pe
Fuente de Internet

<1 %

127 revistas.unal.edu.co
Fuente de Internet

<1 %

128 ru.iiec.unam.mx
Fuente de Internet

<1 %

129 studylib.net
Fuente de Internet

<1 %

130 unesdoc.unesco.org
Fuente de Internet

<1 %

131 www.cacic2016.unsl.edu.ar
Fuente de Internet

<1 %

132 www.campus-oei.org
Fuente de Internet

<1 %

133 www.cpop.net
Fuente de Internet

<1 %

134	www.docstoc.com Fuente de Internet	<1 %
135	www.fecode.edu.co Fuente de Internet	<1 %
136	www.gobiernobogota.gov.co Fuente de Internet	<1 %
137	www.ivie.es Fuente de Internet	<1 %
138	www.powtoon.com Fuente de Internet	<1 %
139	www.proceso.com.mx Fuente de Internet	<1 %
140	www.psicologiaflexible.com Fuente de Internet	<1 %
141	www.right-to-education.org Fuente de Internet	<1 %
142	www.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
143	"Paros docentes y representaciones mediáticas", Teseo, 2018 Publicación	<1 %
144	Nathalia Mesa Rave, Michael Hoechsmann. "Digital Divide and Bridges: Navigating COVID-	<1 %

19 in Colombian Education", American Journal of Distance Education, 2023

Publicación

145	Nelly P. Stromquist. "Decentralizing educational decision-making in Peru: Intentions and realities", International Journal of Educational Development, 1986 Publicación	<1 %
146	archive.org Fuente de Internet	<1 %
147	beta.steemit.com Fuente de Internet	<1 %
148	blogdepreal.org Fuente de Internet	<1 %
149	cepes.uh.cu Fuente de Internet	<1 %
150	cnmalpica.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
151	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
152	dspace.uclv.edu.cu Fuente de Internet	<1 %
153	ei-ie-al.org Fuente de Internet	<1 %
154	eprints.ucm.es Fuente de Internet	<1 %

<1 %

155 eresmama.com
Fuente de Internet

<1 %

156 fdocuments.ec
Fuente de Internet

<1 %

157 prodavinci.com
Fuente de Internet

<1 %

158 repositorio.cidecuador.org
Fuente de Internet

<1 %

159 repositorio.puce.edu.ec
Fuente de Internet

<1 %

160 repositorio.ucsm.edu.pe
Fuente de Internet

<1 %

161 revistacodigocientifico.itslosandes.net
Fuente de Internet

<1 %

162 revistahorizontes.org
Fuente de Internet

<1 %

163 revistaschilenas.uchile.cl
Fuente de Internet

<1 %

164 somi.cinstrum.unam.mx
Fuente de Internet

<1 %

165 transportesynegocios.wordpress.com
Fuente de Internet

<1 %

166	umc.minedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
167	usuarios.lycos.es Fuente de Internet	<1 %
168	wiki2.org Fuente de Internet	<1 %
169	win-haywardusd-ca.schoolloop.com Fuente de Internet	<1 %
170	www.bcl.uva.es Fuente de Internet	<1 %
171	www.cubatesoro.com Fuente de Internet	<1 %
172	www.encuestas.com.py Fuente de Internet	<1 %
173	www.essays.se Fuente de Internet	<1 %
174	www.funcas.es Fuente de Internet	<1 %
175	www.innovasciencesbusiness.org Fuente de Internet	<1 %
176	www.magisterimed.org Fuente de Internet	<1 %
177	www.minedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %

178 www.scielo.br Fuente de Internet <1 %

179 www.undp.org Fuente de Internet <1 %

180 www.voaxaca.tecnm.mx Fuente de Internet <1 %

181 ri.ues.edu.sv Fuente de Internet <1 %

182 www.informatica-juridica.com Fuente de Internet <1 %

183 www.telematica.ccadet.unam.mx Fuente de Internet <1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias Apagado

Excluir bibliografía

Activo