

Universidad de Lima
Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas
Carrera de Administración



CASO DE ESTUDIO: PROPUESTA DE UN PLAN ESTRATÉGICO EN LA EMPRESA DELICE ALIMENTOS

Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en
Administración

Alexandra Gianella Ortiz Williams

Código 20132095

Asesor

José Fernando Crousillat Guerrero

Lima – Perú

Octubre del 2023



**CASE STUDY: PROPOSAL OF A STRATEGIC
PLAN IN THE COMPANY DELICE
ALIMENTOS**

RESUMEN

El presente trabajo se basa en una propuesta de plan estratégico para la empresa Delice SAC, también conocida por su nombre comercial, Delice Alimentos. Delice pertenece a la industria láctea y de alimentos, partiendo de ahí se analizará una propuesta de mejora para la firma.

Para lograr esta propuesta se han desarrollado cinco capítulos que representan la metodología de la Administración Estratégica y sustentan la toma de decisiones final. Se iniciará con el análisis de la empresa, seguido del diagnóstico interno y externo, las matrices para la formulación estratégica, estrategias actuales y propuestas, implementación y control del plan estratégico.

Cada tema tratado está en función a la situación actual de la empresa y algunos supuestos para poder desarrollar los temas, esta información ha sido brindada por parte de Delice.

Este análisis permitirá conocer los objetivos, estrategias y metas que puede tomar la empresa para crecer en el mediano plazo. Esas acciones podrán impulsar a la empresa en el mercado gracias a las fortalezas que mantiene.

Línea de investigación: 5200-31.a2

Palabras clave: Plan estratégico, diagnóstico empresarial, industria láctea.

ABSTRACT

This work is based on a strategic plan proposal for the company Delice SAC, also known by its commercial name, Delice Alimentos. Delice belongs to the dairy and food sector, starting from there, an improvement proposal for the company will be analyzed.

To achieve this proposal, five chapters have been developed that represent the Strategic Administration methodology and support final decision making. It will begin with the analysis of the company, followed by the internal and external diagnosis, the matrices for strategic formulation, current and proposed strategies, implementation and control of the strategic plan.

Each topic discussed is based on the current situation of the company and some assumptions to be able to develop the topics. This information has been provided by Delice.

This analysis will allow us to know the objectives, strategies and goals that the company can take to grow in the medium term. These actions will be able to boost the company in the market due to the strengths it has.

Line of research: 5200-31.a2

Keywords: Strategic plan, business diagnosis, dairy industry.

TRABAJO FINAL 271123

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	dokumen.pub Fuente de Internet	2%
3	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad de Lima Trabajo del estudiante	1%
5	delice.com.pe Fuente de Internet	1%
6	www.ipe.org.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	<1%

9	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
10	www.buenastareas.com Fuente de Internet	<1 %
11	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.ulima.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
14	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.sierraexportadora.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
16	vsip.info Fuente de Internet	<1 %
17	inba.info Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana Trabajo del estudiante	<1 %
19	Submitted to Instituto Tecnológico de Costa Rica Trabajo del estudiante	<1 %

20

Submitted to Universidad de Ciencias
Empresariales y Sociales

Trabajo del estudiante

<1 %

21

fr.scribd.com

Fuente de Internet

<1 %

22

ciencia.lasalle.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

23

www.ulima.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

24

Submitted to UNAPEC

Trabajo del estudiante

<1 %

25

www.camarahonda.org.co

Fuente de Internet

<1 %

26

Submitted to Universidad Continental

Trabajo del estudiante

<1 %

27

dniproavia.com

Fuente de Internet

<1 %

28

repositorio.uide.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

29

dspace.esPOCH.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

30

idoc.pub

Fuente de Internet

<1 %

31

portalportuario.cl

Fuente de Internet

<1 %

32

repositorio.up.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

33

doi.org

Fuente de Internet

<1 %

34

slideplayer.es

Fuente de Internet

<1 %

35

Submitted to Universidad Tecnologica de Honduras

Trabajo del estudiante

<1 %

36

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1 %

37

doku.pub

Fuente de Internet

<1 %

38

www.slideshare.net

Fuente de Internet

<1 %

39

Submitted to Universidad de Cantabria

Trabajo del estudiante

<1 %

40

de.slideshare.net

Fuente de Internet

<1 %

41

moam.info

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo