

Universidad de Lima
Facultad de Comunicación
Carrera de Comunicación



LA COMUNICACIÓN COMO EJE TRANSVERSAL EN LA GESTION SOCIAL

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título Profesional de
Licenciado en Comunicación

Ricardo Angel Vargas Yáñez

Código 19883222

Asesor

Carlos Rivadeneyra Olcese

Lima – Perú

Junio de 2019

LA COMUNICACIÓN COMO EJE TRANSVERSAL EN LA GESTION SOCIAL



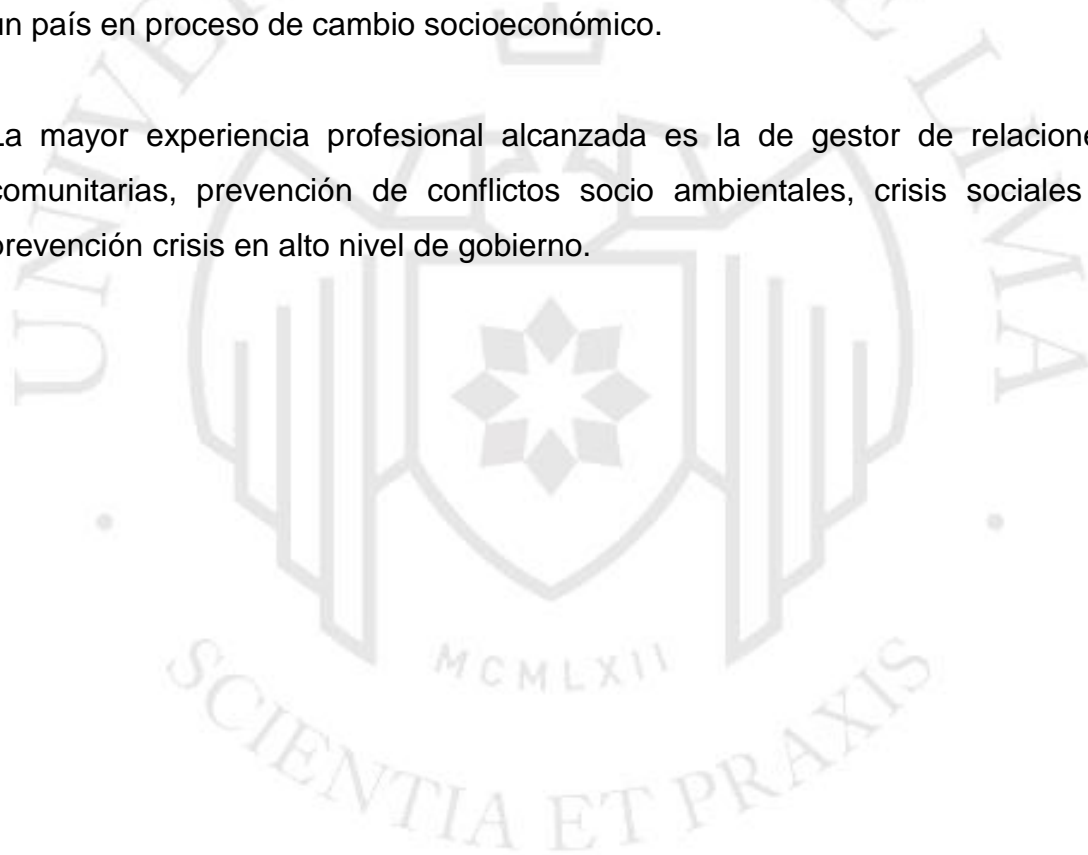
INDICE	PAG.
RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	7
1.1 ESPECIALISTA EN PREVENCIÓN DE CRISIS, CONFLICTOS y COACHING SOCIAL. Coach Social, Consultor, Asesor.	9
1.2 PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS – PALACIO DE GOBIERNO. Consultor en prevención de Crisis y Conflictos Sociales.	9
1.3 REUNIONES ANUALES BANCO MUNDIAL - FMI Lima 2015	10
1.4 ICM PACHAPAQUI SAC.	10
1.5 GRUPO ARUNTANI. Gerente de Relaciones Institucionales	10
1.6 NACIONES UNIDAS CONTRA LA DROGA Y EL DELITO - UNDOC	11
1.7 PRESIDENCIA DE CONCEJO DE MINISTROS	11
1.8 VALE – PERÚ. Comunicador Senior – Perú.	11
2. COMPETENCIAS PROFESIONALES	12
2.1 PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS – PALACIO DE GOBIERNO.	12
2.2 REUNIONES ANUALES BANCO MUNDIAL - FMI Lima 2015	14
2.3 ICM PACHAPAQUI SAC. (Korea Zinc Group).	18
3. LECCIONES APRENDIDAS	21
3.1 PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS – PALACIO DE GOBIERNO.	21
3.2 REUNIONES ANUALES BANCO MUNDIAL - FMI	21
3.3 ICM PACHAPAQUI SAC.	22
BIBLIOGRAFÍA	24
Anexo 1: Presidencia de Consejo de Ministros - Consultor en Prevención de Crisis y Conflictos Sociales	25
Anexo 2: Reuniones Anuales del Banco Mundial y FMI	26



RESUMEN

Luego de un inicio profesional en radio comercial y el trabajo publicitario, se presenta la oportunidad de diseñar y ejecutar una campaña sobre interculturalidad, oportunidad que abre las puertas a conocer el mundo rural, sus diferencias, sus conflictos, sus inequidades y su necesidad de comunicación con un país en proceso de cambio socioeconómico.

La mayor experiencia profesional alcanzada es la de gestor de relaciones comunitarias, prevención de conflictos socio ambientales, crisis sociales y prevención crisis en alto nivel de gobierno.



INTRODUCCIÓN

ESPECIALISTA EN PREVENCIÓN DE CRISIS Y CONFLICTOS SOCIALES

Mi trayectoria laboral en comunicaciones se inició como locutor Disjockey en Radio Panamericana de Arequipa en 1982, en la misma emisora comercialicé espacios de publicidad. Luego fundé la agencia Ángel Publicidad, que llegó a ser la segunda más importante en el Sur del País, por ende, necesité dominar el mundo de la Publicidad, por ello ingresé a la Universidad de Lima en el semestre 1988-2, estudié y luego trabajé como creativo *freelance* en varias agencias de Lima y empresas como Air France, Aeroperu, Texaco, Pfizer etc.

En el año 2000 la Universidad de Lima me invitó a ser el responsable de la campaña “Interculturalidad en los pueblos de la selva” financiado por la Unión Europea, es allí donde conocí el mundo rural, luego de esa rica experiencia trabajé para CMS, empresa petrolera, con el fin de que me encargue de las relaciones con las comunidades con las que se relaciona, luego en 2006 hice lo mismo para la empresa minera brasilera Vale a nivel nacional, internándome en el mundo de los conflictos sociales, lo cual me obligó cursar el primer post grado en la Pontificia Universidad Católica del Perú, PUCP, en Resolución de Conflictos, en donde conocí representantes de la Presidencia del Consejo de Ministros quienes en 2010 me invitaron para trabajar en la Oficina de Conflictos Sociales de Palacio de Gobierno, luego en 2012 regresé a trabajar en el sector privado para el lanzamiento del Metro de Lima Línea 1.

Luego me contrató el grupo minero peruano Aruntani para liderar la Gestión Social desde la Gerencia Institucional, luego trabajé para la empresa minera ICMP de Korea como Superintendente en Relaciones Comunitarias y Director de Asuntos Corporativos, luego la UNOP me seleccionó en 2015 para ser el

especialista en Prevención de Crisis para La Junta de Gobernadores Banco Mundial – FMI, luego el 2016 nuevamente la Presidencia del Consejo de Ministros me invitó para la transferencia de Gobierno y desde ese momento doy asesoría, consultoría en prevención de Crisis Sociales de forma independiente incluyendo los servicios de Coaching Social en mi cartera de servicios.



1. EXPERIENCIA PROFESIONAL.

Profesional en Comunicación y Coaching Social con más de 20 años dirigiendo Prevención de Crisis, Conflictos Sociales, Asuntos Corporativos, Responsabilidad Social, Relaciones Comunitarias, Relaciones Institucionales y Comunicación Corporativa en importantes instituciones como: Reuniones Anuales Banco Mundial – FMI Lima 2015, Naciones Unidas, Unión Europea, GTZ (Alemania), Presidencia de Consejo de Ministros conflictos sociales, Ministerio de Energía y Minas consulta previa, Minera Vale (Brasil), Grupo Minero Aruntani, Xiamen Zijin Cooper (China), Minera ICM Pachapaqui (Corea).

Coach Social, Consultor, Asesor, Especialista en prevención de crisis y transformación positiva, de conflictos sociales con la perspectiva legal, intercultural, histórica y dinámica de las comunidades. Experto en análisis de la realidad nacional, mapa de riesgos y manejo de crisis sociales. En identificar y caracterizar pueblos indígenas originarios Ley de Consulta Previa. En integrar la participación del estado, comunidad y empresa para implementar planes de desarrollo sostenible. En efectivo uso de herramientas de coaching social, gestión social, espacios de diálogo y negociación, interacción con medios de comunicación, vocero institucional para la mejor percepción, imagen y reputación corporativa. Analítico, organizado y Creativo.

1.1 ESPECIALISTA EN PREVENCIÓN DE CRISIS, CONFLICTOS y COACHING SOCIAL. Coach Social, Consultor, Asesor.

Expositor, asesor, consultor, coach social, capacitador en procesos de cambio, transformación, empoderamiento al personal colaboradores internos externos, autoridades, líderes y comunidades, con estrategias y herramientas de coaching social, psicología social, relaciones comunitarias, negociación y manejo de crisis.

1.2 PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS – PALACIO DE GOBIERNO. Consultor en prevención de Crisis y Conflictos Sociales.

Elaborar un informe que actualice mapa de actores, así como la sistematización de las diferencias, controversias y conflictos sociales determinando sus principales causas, proponiendo acciones a seguir, con énfasis en el diseño e implementación de estrategias concordantes con la metodología de la Oficina Nacional de Dialogo y Sostenibilidad ONDS.

1.3 REUNIONES ANUALES BANCO MUNDIAL - FMI Lima 2015.

Elaborar una estrategia que permita prevenir el desarrollo de crisis y su propagación en los medios de comunicación. La misma deberá incluir: Mapa de actores identificando audiencias clave, roles y grado de influencia en relación a los temas vinculantes con las actividades del PE.

Posibles escenarios de crisis o conflictos que podrían desarrollarse antes y durante el evento, así como el plan de acción para la solución de los mismos.

Línea de mensajes más adecuados para las situaciones identificadas que podrían generar crisis de comunicación. Plan de difusión y las estrategias para la prevención de las potenciales crisis identificadas.

Liderar la capacitación para voceros tanto de los representantes del PE, como para los voceros de los organismos aliados y otros que se estime conveniente. Esta capacitación la realizará con el apoyo del área de comunicaciones del PE.

1.4 ICM PACHAPAQUI SAC.

Responsable de Asuntos Corporativos y Relaciones Comunitarias que identifica, analiza y maneja los aspectos sociales claves en relación a la operación minera a fin de fortalecer las relaciones con los grupos estratégicos de interés a la Unidad.

1.5 GRUPO ARUNTANI. Gerente de Relaciones Institucionales

Responsable de las Relaciones Institucionales y Prevención de Conflictos que identifica, analiza y maneja los aspectos sociales claves

para fortalecer estratégicamente la buena pre disposición de los grupos de interés hacia las 17 empresas relacionadas al sector.

1.6 NACIONES UNIDAS CONTRA LA DROGA Y EL DELITO - UNDOC

Elaborar el Plan de Acción para la Prevención de Conflictos Sociales en Huánuco, San Martín y Ucayali. Elabora las herramientas para la gestión de conflictos sociales basados en experiencias de diálogo y prevención de conflictos en las zonas cocaleras. Elaborar protocolo de intervención en situaciones de conflictividad social vinculados al cultivo de hoja de coca, en zonas cocaleras.

1.7 PRESIDENCIA DE CONCEJO DE MINISTROS – PALACIO DE GOBIERNO.

Elaboración y ejecución de planes de Relaciones Institucionales y de Comunicaciones dirigidos hacia los tres niveles de gobierno. Elaboración de estrategias para prevención de conflictos: Sensibilización social, Inclusión social, Audiencias Públicas, análisis de tendencias de grupos sociales. Elaboración de estrategias para la coordinación y realización de acciones en la prevención, tratamiento, resolución y transformación positiva de conflictos sociales.

1.8 VALE – PERÚ. Comunicador Senior – Perú.

Dirigir las Comunicaciones y Relaciones Comunitarias en todo el Perú. Generar y ejecutar el Plan de Comunicaciones a nivel nacional en coherencia con la gerencia de VALE – Brasil. Incorporar las políticas corporativas de responsabilidad social, ambiental y desarrollo sostenible. Coordinar, capacitar y alinear a los equipos de Relaciones Comunitarias en todo el Perú. Generar análisis local, matriz de stakeholders, análisis swot, plan de acción y monitoreo.



2. COMPETENCIAS PROFESIONALES

2.1 PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS – PALACIO DE GOBIERNO.

Consultor en Prevención de Crisis y Conflictos Sociales.

- **OBJETIVOS:** Informar a la Jefatura de la Oficina Nacional de Dialogo y Sostenibilidad (ONDS) de la Presidencia del Consejo de Ministros sobre la actualización de actores que intervienen en las actuales diferencias, controversias y conflictos sociales en la Región Huánuco.
- **DESCRIPCION DEL CASO:** Se realizó visita de campo, entrevistas personales a los diversos actores como; funcionarios de los sectores del Estado, líderes y autoridades locales y representantes de empresas que se encuentren involucrados en los escenarios donde se desarrollan los conflictos sociales. Así mismo se revisó fuentes secundarias, como archivos institucionales. La revisión de los casos en el sistema de información de la ONDS, que se encuentran registrados como activos, en transformación o en vías de resolución. A partir de su análisis se explicó las causas de los conflictos y su tendencia.
- **RESULTADOS OBTENIDOS:** Para abordar el conflicto, **representantes de la población del distrito de Llata, provincia de Huamalíes, región Huánuco, reclaman participación del Canon y zona de influencia directa de la operación minera de Antamina**, la ONDS estableció la Mesa de Dialogo para el Desarrollo del Distrito de Llata, en donde se establecieron acuerdos, se recomendó realizar el monitoreo de cumplimiento. Así mismo, quedaron asuntos pendientes como la modificación del área de influencia y por consiguiente la repartición del canon minero, se sugirió que estos temas debían ser planteados en el Congreso de la Republica. Sobre el conflicto **Posible contaminación de las lagunas de LAURICOCHA, a través de las operaciones de la Empresa Minera Raura**, se recomendó realizar la supervisión de cumplimiento de los compromisos asumidos, para prevenir posibles rebrotes de diferencias, controversia o conflictos

• **MATERIALES PRODUCIDOS:**

ACTA DE REUNIÓN – Mesa de Diálogo Para el Desarrollo del Distrito de Llata, Huamaliles – Huánuco.

En la ciudad de Lima, siendo las 3:30 de la tarde del día 21 de junio de 2016, bajo la facilitación de la ONDS-PCM, se reúnen la Asociación de Alcaldes de los Centros Poblados del Distrito de Llata, Alcalde del Centro Poblado de Pampas de Flores – distrito de Miraflores, Alcalde del distrito de Puños y alcalde de la Municipalidad Provincial de Huamaliles, UGEL Huamaliles, Red de salud Huamaliles, Sub Región de Huamaliles -Huánuco, Consejeros Regionales por la provincia de Huamaliles, FREDILL, para abordar la matriz de priorización elaborados por las autoridades de la provincia de Huamaliles. Se adjunta lista de asistencia.



Luego de las intervenciones las autoridades presentes acuerdan lo siguiente:

Acuerdo 1
Compañía MINERA ANTAMINA

	SOLICITUD	ACUERDO
Agricultura	<ul style="list-style-type: none"> Definir los estudios complementarios y ejecución del proyecto de irrigación de Sacraochoa (Obras por impuesto). Fortalecimiento de las cadenas productivas en agricultura y ganadería. Desarrollar estudios de factibilidad y expediente técnico del proyecto de forestación y reforestación en los distritos de Puños y Llata. Fortalecer el mercado interno con la compra de productos de la zona. 	<ul style="list-style-type: none"> Se programa una reunión con el Ministerio de Agricultura a fin de conocer si el proyecto de forestación y reforestación es relevante para el Sector. Definida la prioridad con el Sector, la Compañía Minera Antamina financiará el estudio de factibilidad del proyecto de forestación y reforestación, en tanto que el MINAGRI asegure la ejecución del proyecto.
Salud	<ul style="list-style-type: none"> Campañas de salud en los distritos de Puños y Llata – semestral. Desarrollar los proyectos de: Construcción y equipamiento de los establecimientos de salud de los distritos de Puños, Miraflores y los Centros Poblados de El Porvenir, La Libertad y Pampas del Carmen. 	<ul style="list-style-type: none"> Para la construcción del centro de Salud de Puños, se realizará las gestiones correspondientes con el MINSA, a fin que se declara de prioridad para el Sector y admita su financiamiento y ejecución bajo el mecanismo de obras por impuestos, firmando el convenio correspondiente. Antamina, se compromete a realizar 02 campañas médicas de Salud durante el 2016. (las campañas se realizarán por un periodo de 02 día cada una).

PODER EJECUTIVO

	PROYECTOS	ACUERDOS
Educación	<ul style="list-style-type: none"> SNIP 201112 "Recuperación y Mejoramiento de la I.E. de la infraestructura Educativa Guillermo Herrada Céspedes del Centro Poblado El Porvenir – distrito de Llata – Huamaliles" SNIP 2289128 " Mejoramiento de los servicios de Educación Primaria de la I.E. 32392 Centro Poblado San Cristobal" SNIP 233348 "Mejoramiento de los Servicios de Educación Primaria de la I.E. 32393 en la Localidad de Canchapampa" SNIP 321227 Mejoramiento de los Servicios Educativos de Educación Primaria I.E. 33309 del caserío de Cachigaga – distrito de Llata. SNIP 235389 "Recuperación de Servicio Educativo Unitario Primaria de la I.E. 32432 del caserío de Morca" SNIP 331713 "Ampliación y Mejoramiento de los Servicios Educativos de la I.E. 32780 de la localidad de Jircacancha – distrito de Llata. SNIP 327748, Mejoramiento de los servicios de Educación Primaria en la I.E. 32411 de la localidad de Pampas de Flores. SNIP 330290, "Ampliación de los servicios de educación secundaria de la I.E. Colegio Nacional de Poque, distrito de Puños – Huamaliles". SNIP 300621, Ampliación de la infraestructura educativa José Carlos Mariátegui del Centro Poblado La Libertad. 	<ul style="list-style-type: none"> MINEDU – PRONIED, informa que no cuenta con recursos para transferencia de partidas de proyectos nuevos; y propone que, una vez definidos los PIPs puedan ejecutarse por el mecanismo de Obras por Impuestos. Compañía Minera Antamina, se comprometen a brindar el soporte técnico a la Municipalidad Provincial de Huamaliles para apoyar en el levantamiento de observaciones de los proyectos identificados para su ejecución por el mecanismo de obras por impuesto. Para lo cual, contratará a los especialistas que sean necesarios. Esperando que el Sector firme los convenios OXI correspondientes. La Municipalidad Provincial de Huamaliles, se compromete a registrar los proyectos en el formato 15. El 22.06.2016 a horas 9:00am, se desarrollará una reunión de trabajo en el MINEDU – PRONIED, para abordar la solicitud de las aulas pre-fabricadas.
Agricultura	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación prioritaria y ejecución de la construcción del canal de irrigación de Sacraochoa SNIP 293518. SNIP 259685, instalación del servicio de agua del Sistema de riego quebrada salinas – Puños – Buenos Aires – NIÑO 	<ul style="list-style-type: none"> Antamina, realizará las gestiones para atender por el mecanismo de obras por impuesto. Proyecto Sacraochoa, para lo cual se necesita que el MINAGRI previamente

2.2 REUNIONES ANUALES BANCO MUNDIAL - FMI Lima 2015

Especialista en Prevención de Crisis Sociales.

OBJETIVOS:

- Elaborar estrategias para prevenir el desarrollo de crisis sociales y su propagación en los medios de comunicación antes y durante el evento.
- Elaboración de posibles escenarios de crisis o conflictos que podrían desarrollarse antes y durante el evento y el plan de acción para la solución de los mismos.
- Elaboración del manual de crisis para el evento, de acuerdo a las pautas y lineamientos del Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional.
- Mapa de actores identificando audiencias claves, roles y grados de influencia.
- Elaboración de mensajes para situaciones posibles de crisis de comunicación.

DESCRIPCION DEL CASO:

Teniendo como base la propia dinámica del evento y las interrelaciones que se realizan con los diferentes actores se analizaron posibles escenarios que puedan afectar la reputación del evento, considerando temas como: Restricción de tránsito para los vecinos en los 3 anillos de seguridad.

Cierre de la Estación la Cultura del Metro de Lima Línea 1. Re orientación de rutas para transporte público y privado. Protestas y movilizaciones masivas de organismos civiles durante el evento.

RESULTADOS OBTENIDOS:

Se puede considerar que todo el equipo del Programa Especial de la Junta de Gobernadores del Banco Mundial y FMI (PE), desarrolló un esfuerzo que generó un buen, oportuno y eficaz análisis y gestión y transformación positiva de las situaciones de crisis que se presentaron,

con un monitoreo permanente y ajuste de variables de la dinámica y transformación social.

Se conoció los aspectos más importantes y relevantes del evento Juntas de Gobernadores del Grupo Banco Mundial y Fondo Monetario Internacional, que se desarrolló en Lima, así como los formatos a seguir y los avances en tema de prevención de crisis en el área de comunicación, prensa y marketing.

Se formuló los alcances del plan de acción en prevención de crisis, el cual fue consensuado y enriquecido con el desarrollo de las reuniones con los principales stakeholders en forma dinámica.

Se organizó las herramientas de análisis y trabajo, que aseguren una clara identificación de actores, escenarios y situaciones de la dinámica social.

MATERIALES PRODUCIDOS:

Análisis de situación y posibles escenarios.

Junta de Gobernadores BM / FMI

Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - La Reunión de la Junta de Gobernadores del BM/FMI es declarada por el Gobierno peruano de interés nacional. - Consejo Directivo de "Proyecto Especial Juntas de Gobernadores del BM/FMI", agrupa a 9 Ministerios, Banco Central de Reservas y la Municipalidad Metropolitana de Lima. - Marco Legal a favor del evento, que permite el cierre de vías y la Estación La Cultura. - Coordinación y apoyo de PNP, Municipios de San Borja, San Isidro, La Victoria y San Luis. - Apoyo de AATE y Metro de Lima Línea 1. - Personal especializado en prensa, redes sociales, prevención de crisis. 	<ul style="list-style-type: none"> - Poca coordinación con personal BM y FMI. - Mejorar las coordinaciones con municipios de Lma, San Borja, La Victoria, San Luis para integrar acciones conjuntas orientadas a los usuarios por el cierre vial y peatonal. - Lenta coordinación con PCM – PNP – DIBI, para información y coordinación oportuna de acciones interinstitucionales. - Poca experiencia en un evento de esta envergadura. - Desconocimiento de planes, aportes y apoyo de AATE y Metro de Lima línea 1, para el cierre de la Estación La Cultura. - Poca experiencia de los proveedores en los servicios de acuerdo a la magnitud del evento.
<ul style="list-style-type: none"> - Inrememorar la sensación de orgullo, que el Perú se muestra ante el mundo, como un país moderno con oportunidades de desarrollo con inversión y turismo. - Informar a los funcionarios del Centro de Convenciones, para realizar en Lima muchos de los grandes eventos especiales. - Informar al ciudadano de a pie, los beneficios y ingreso que genera este evento. - Generación de capacidades y experiencias en la organización de eventos internacionales de gran complejidad. - Informar a los vecinos y público en general de los múltiples eventos gratuitos y pagados, que se realizarán en el centro cultural. - Afirmar la sensación que San Borja y San Luis, son distritos beneficiados con la cultura. - Dinamización de la economía local, al requerirse de más servicios de calidad como alimentación, transporte y otros conexos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Potestas de vecinos por las molestias en la construcción de instalaciones, y el libre tránsito con escalada en la prensa. - Potesta de usuarios por congestión vehicular por el cierre de vías y rutas alternativas con escalada en prensa y redes sociales. - Iniciativas de colectivos en redes sociales y prensa en contra de evento enfocado al MEF y gobierno. - Acciones de protestas y otros de ONG's, y sociedad civil en contra del evento en el aeropuerto, hoteles, Complejo cultural y rutas de tránsito. - Manifestaciones en contra de políticos locales por ser año preelectoral.

Conferencias de prensa.



Comunicación de plan de cierre de vías



NOTA DE PRENSA

ANUNCIAN CIERRE TEMPORAL DE ESTACIÓN LA CULTURA DE LA LÍNEA 1 DEL METRO DE LIMA Y CALLAO DEL 3 AL 12 DE OCTUBRE

- El Perú será sede de las Reuniones Anuales del Grupo Banco Mundial y del Fondo Monetario Internacional.
- Usuarios podrá usar las estaciones Arriola y San Borja Sur, como alternativas.

La Autoridad Autónoma del Sistema Eléctrico de Transporte Masivo de Lima y Callao AATE, pone en conocimiento al público usuario de la Estación La Cultura el cierre temporal desde el sábado 03 de octubre a las 06:00 a.m. hasta el lunes 12 de octubre a las 05:00 a.m., por motivo de realizarse las Reuniones Anuales del Grupo del Banco Mundial y del Fondo Monetario Internacional.

Durante este periodo en que permanecerá cerrada la estación La Cultura, ubicada entre la Av. Javier Prado Este y la Av. Aviación, se usarán únicamente las estaciones Arriola o San Borja Sur, como alternativas.

Por ello, exhortamos al público usuario del servicio del Metro de Lima a tomar sus precauciones para evitar inconvenientes. Asimismo, tanto el concesionario de la línea 1 como la Policía Ferroviaria tomarán, de manera coordinada, las medidas necesarias para continuar con el servicio.

Por otro lado, es importante dar a conocer el Plan de Desvíos para este periodo involucra también al transporte público y privado que circula por esta zona, para ellos se cuentan con rutas alternativas que han sido aprobadas por la Gerencia de Transporte Urbano de la Municipalidad de Lima.

Así, el tránsito de la Avenida Aviación se desviará en ambos sentidos, entre las avenidas San Borja Norte y Canadá. A su vez, el tránsito de la vía auxiliar de la Avenida Javier Prado será desviado en ambos sentidos, entre las avenidas Guardia Civil y San Luis. En tanto, es importante mencionar que el tránsito interno de la Vía Express de Javier Prado seguirá con normalidad.

Lima, 15 de setiembre de 2015.



Desvío de tránsito y cierre de estación La Cultura del 3 al 11 de octubre

DSG N° 5547-2015/MML-GTU-SIT



El Perú será sede de las Reuniones Anuales del Grupo Banco Mundial y del Fondo Monetario Internacional. Durante el evento, se modificarán algunas de las rutas de transporte público y privado.

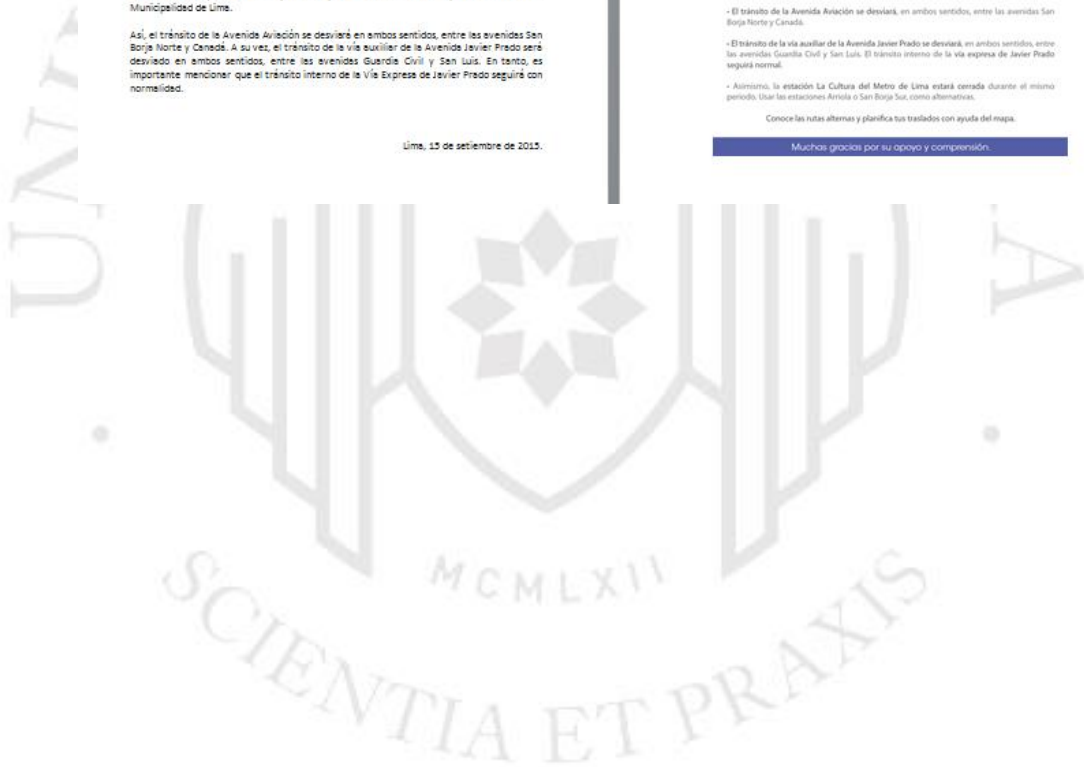
- El tránsito de la Avenida Aviación se desviará, en ambos sentidos, entre las avenidas San Borja Norte y Canadá.

- El tránsito de la vía auxiliar de la Avenida Javier Prado se desviará, en ambos sentidos, entre las avenidas Guardia Civil y San Luis. El tránsito interno de la vía expresa de Javier Prado seguirá normal.

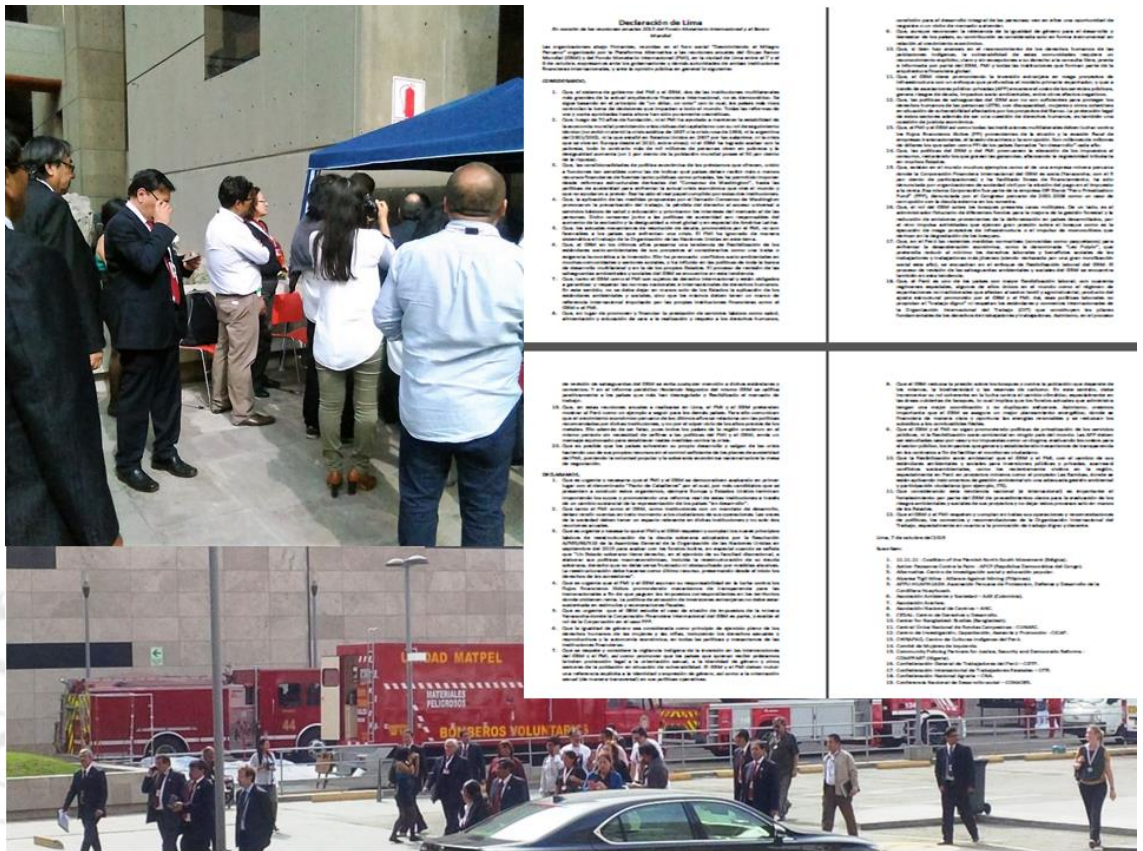
- Asimismo, la estación La Cultura del Metro de Lima estará cerrada durante el mismo periodo. Usar las estaciones Arriola o San Borja Sur, como alternativas.

Conoce las rutas alternativas y planifica tus traslados con ayuda del mapa.

Muchas gracias por su apoyo y comprensión.



Manejo y canalización de la protesta:



2.3 ICM PACHAPAQUI SAC. (Korea Zinc Group).

OBJETIVOS:

Elaborar el Plan de Gestión Social 2015 – 2019 – 2040 de la unidad minera Pachapaqui, consistente en los lineamientos de gestión social del desarrollo del proyecto de expansión de ICMP, lo que incluye el detalle de la estrategia que ICMP deberá aplicar.

DESCRIPCION DEL CASO:

La empresa minera necesitó desarrollar su proyecto de expansión de producción a 2500 TM, con la construcción de nuevo minado, planta y relavera con tecnología moderna y acorde a la legislación vigente. Para ello primero necesitó construir buenas relaciones con el entorno social, orientado a fortalecer y consolidar lazos de mutua confianza, que permita

promover el desarrollo sostenido de la empresa y la comunidad. En ese sentido se necesita re negociación y firma del Convenio Marco 2016 – 2040 entre la empresa y la comunidad de Aquia, por tal motivo el plan de gestión social se enfoca en contribuir al fortalecimiento de las actividades locales económicas, educativas, sociales y culturales, del área de influencia social.

Resultados obtenidos:

Buenas relaciones con las poblaciones vecinas a la operación minera, así mismo con sectores del gobierno nacional, regional y local, gremios empresariales, sociales y comunales. Construcción de acuerdos e implementación de planes de desarrollo sostenible y responsabilidad social con nuestros stakeholder en salud, nutrición, educación, economía local y ambiental. Prevención de crisis mediante exposiciones públicas, integrando la participación del estado, empresa y comunidad para implementar planes de desarrollo local.

MATERIALES PRODUCIDOS

ICM Pachapaqui S.A.C.
Member of KZ Group

**PLAN GESTION SOCIAL
2015 - 2019 - 2040**

Consultor: Ricardo Vargas Yañez

**PLAN GESTION SOCIAL
2015 - 2019 - 2040**

Objetivo General:
Construir buenas relaciones con nuestro entorno social, orientado a fortalecer y consolidar lazos de mutua confianza, que permita promover el desarrollo sostenido de la empresa y la comunidad.

Objetivos Específicos:
Negociación y firma del Convenio Marco 2016 - 2040.
Contribuir al fortalecimiento de las actividades locales económicas, educativas, sociales y culturales, de nuestra área de influencia.

**PLAN GESTION SOCIAL
2015 - 2019 - 2030
AREA DE INFLUENCIA**

El área de nuestra concesión minera (2,007 Has), se encuentra en los terrenos superficiales de la Comunidad Campesina San Miguel de Aquia que tiene una extensión de 47,324.95 Has.

COMUNIDAD CAMPESINA	ANEXOS
San Miguel de Aquia	Panapipipi
	Santa Rosa
	Interoceano
	San Juan
	San Antonio
	Acachaco
	Pastoriza
	Volcan Negro
	Alajalá
	Alajalá

El área de influencia se divide en: Frente Interno y Frente Externo.

**ETAPA 1
Generar permisos
y licencias.
2015 → 2016**

Agosto 2015 - Julio 2016

2015 – 2016
Firma de Nuevo Convenio Marco al 2040
Mejorar las actuales condiciones socio económicas.

Promover, coordinar y negociar el Convenio Marco 2016 – 2040

Inicio de construcción de represa TORREGAGA.

Capacitación a miembros de la comunidad en maquinaria pesada

Mejorar capacidades en manejo genético agropecuario.

Mejorar capacidades a los Maestros de Escuelas.

Mejorar capacidades y apoyo a los promotores de Salud.

Mejorar capacidades de gestión para autoridades: Comunidad, Municipio, Gobernación y otros.

Capacitar e Implementar el monitoreo ambiental participativo.



2015 – 2016
Obtener permisos y licencias.
Fortalecer las ACTUALES condiciones educativas, sociales y económicas, según resultados de IPTIG.

Capacitación para maestros de escuela anual. US\$ 60,000

Capacitación y apoyo promotores de Salud anual. US\$ 45,000

Capacitación buen manejo pastos y forraje anual. US\$ 35,000

Capacitación buen manejo agropecuario anual. US\$ 40,000

Capacitación buena gestión para autoridades en comunidad, municipio, gobernación y otros anual. US\$ 35,000

Capacitación monitoreo ambiental participativo anual. US\$ 6,500

ETAPA 2
Construcción nueva
operación 2,500
2016 → 2019

Octubre 2016 – Diciembre 2019



2016 – 2019
Etapa de construcción.
Mejorar las FUTURAS condiciones educativas, sociales y económicas, según resultados del estudio IPTIG.

Construcción de represa Torregaga.

Construcción de canal de riego Ucutupampa.

Implementación de riego tecnificado.

Capacitación maestros y promotores de Salud.

Capacitación textil hilado y prendas artesanal de lana de oveja.

Capacitación en Maquinaria pesada y minera a pobladores locales.



3. LECCIONES APRENDIDAS

3.1 PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS – PALACIO DE GOBIERNO.

En la gestión de conflictos en la presidencia de Consejo de Ministros de Palacio de Gobierno, se atiende cualquier conflicto que se necesite abordar, para ello el ser comunicador social nos da ventaja ya que no solo analizamos los mensajes que entregan las partes, sino también emitimos un mensaje que ayude a conciliar y a encontrar espacios de conversación y dialogo abierto con respeto y tolerancia.

Si bien es cierto que no somos los especialistas en la solución del problema, si nos corresponde organizar grupos de trabajo entre los sectores de gobierno (léase Ministerios), la empresa privada y la comunidad o sociedad civil que se encuentren involucrados en la problemática. Nuestra misión en un principio es escuchar a las partes, anotar sus intereses y preocupaciones individualmente para luego juntarlas y hacerlas dialogar entre ellos, nosotros nos quedamos en el rol de facilitador, organizador y líder de la reunión, luego se distribuye los acuerdos con compromisos para finalmente calendarizar la supervisión de los resultados.

El especialista en prevención de crisis y conflictos es solo un facilitador para que los profesionales especialistas en el tema técnico de la discusión, puedan explicar sus puntos de vista y conocer las posibles soluciones como alternativas. No es quien resuelve el problema, solo tenemos el rol de facilitador de dialogo y conversación.

3.2 REUNIONES ANUALES BANCO MUNDIAL - FMI

Cada 2 años se organiza la Junta de Gobernadores del Banco Mundial y Fondo Monetario Internacional y cada 4 años se realiza fuera de Estados Unidos. A este evento se invita a todos los Presidentes de países y Ministros de Hacienda

o Economía inscritos en las Naciones Unidas, por lo tanto, los niveles de seguridad son los más altos y seguros.

El encargo fue el prevenir cualquier crisis social previo y durante el evento, ya que este evento representa el corazón de un sistema político económico y por ende se agrupan también los representantes opositores al mismo. Mi labor fue rastrear cualquier mensaje contra el evento, pronosticar sus acciones, preparar medidas contra escenarios adversos con el fin de canalizar la protesta social que pudiera suscitarse, todo ello por supuesto con un equipo de alta inteligencia con todos los medios e instrumentos necesarios para tal fin.

Así mismo se preparó avisos de comunicación masiva previos al evento, para informar a la ciudad sobre el evento y las medidas de seguridad que se establecerían durante los días centrales, como el cierre de calles, nuevas rutas de transporte público y privado, para ello se realizó varias conferencias de prensa con ayuda de la policía de tránsito para informar sobre el plan de desvíos y cierre de avenidas.

Mi función principal fue trabajar en equipo con varios especialistas para informar sobre las posibles situaciones que se estaban gestando y ellos con su especialidad confirmar y diluir los propósitos de los grupos opositores. Como comentario final el día central del evento, los opositores organizaron una marcha hacia las instalaciones, se aplicó las medidas preparadas para acompañar y canalizar a los manifestantes, se permitió que un pequeño grupo ingrese al evento para entregar formalmente sus pedidos, luego del acto se retiraron satisfechos por su misión cumplida y no sucedió nada irregular en el evento principal.

3.3 ICM PACHAPAQUI SAC.

La empresa minera de origen Koreana, me contrató porque tenía bloqueada las conversaciones con la comunidad de Aquia, lugar donde realizaban sus operaciones. El dialogo directo entre la empresa y comunidad estaba roto y mi encargo era reestablecer las condiciones para mantener reuniones de trabajo.

Es así que con el equipo a mi cargo realizamos reuniones individuales primero con diferentes dirigentes para conocer sus pedidos y a la vez que sepan que hay una puerta abierta para recibirlos y conversar.

Se estableció poco a poco las reuniones primero con la dirigencia con nuestro equipo, para luego incluso presentarnos en asamblea general de toda la comunidad en pleno para escuchar sus pedidos o reclamos y emitir nuestro mensaje previamente bien preparado con mensajes claros de buscar espacios de conversación y que luego se establezca confianza entre todos

Se generó una agenda en común, se cumplió poco a poco los compromisos que la empresa los tenía pendientes, y se instaló la política de puertas abiertas en mi oficina para abordar cualquier molestia, temor, mal información, etc., de primera mano y así evitar nueva escalada de violencia contra la empresa minera.

El saber escuchar, el colocar gestos evidentes de puentes de comunicación asertiva, franca, abierta y honesta, y cumplir con los compromisos que se tiene son los pilares para establecer espacios de confianza, buena voluntad para generar buenas relaciones con todos los vecinos.

BIBLIOGRAFÍA

PROYECTO USAID/PERÚ PRODESCENTRALIZACIÓN (2012). *Programa de capacitación en gestión de conflictos sociales para gobiernos regionales y locales: Análisis de conflictos sociales.* Lima. Tarea.

CALCATERRA, Rubén (2002). *Mediación estratégica.* Barcelona: Gedisa.

DÍAZ, Francisco; TAPIA, Gachi (2006). *Herramientas para trabajar en mediación.* Buenos Aires: Paidós.

ENTELMAN, Remo F. *Teoría de conflictos: hacia un nuevo paradigma.* Barcelona: Gedisa, 2002. 224 p. ISBN 84-7432-944-2.

OFICINA NACIONAL DE DIÁLOGO Y SOSTENIBILIDAD - ONDS (2013). *Willaqniki 4: Informe de diferencias, controversias y conflictos sociales.* Lima. PCM.



ANEXOS

Anexo 1: Presidencia de Consejo de Ministros - Consultor en Prevención de Crisis y Conflictos Sociales

CASO	Representantes de la población del distrito de Llata, Provincia de Huamalíes, Región Huánuco, reclaman participación del Canon y zona de influencia directa de la operación minera de Antamina				
UBICACIÓN	Distrito de Llata- Provincia de Huamalíes, Región Huánuco				
DESCRIPCIÓN	Representantes de la población de Llata, y provincia de Huamalíes – realizan el 26 de mayo del 2016 un paro de 48 horas, demandando ser incluidos en la área de influencia directa para ser beneficiarios del canon, así como la realización de electrificación, contaminación ambiental, responsabilidad social y falta de proyectos productivos para la zona, por parte de la empresa minera Antamina.				
CALIFICACION	Conflicto	NATURALEZA	Minería	REGISTRO EN SISTEMA ONDS	404
ACTUALIZACIÓN DE ACTORES					
<p>Actores primarios: Asociación de Alcaldes de los Centros Poblados y Caseríos del distrito de Llata. Compañía Minera Antamina.</p> <p>Actores secundarios: Oficina Nacional de Diálogo y Sostenibilidad (ONDS) de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), Oficina General de Gestión Social (OGGS) del Ministerio de Energía y Minas (MINEM), Ministerio Público, Policía Nacional del Perú (PNP).</p>					
ANÁLISIS DE LAS CAUSAS					
<p>El 26.05.16 la asociación de alcaldes del Centro Poblado del distrito de Llata realizó un paro preventivo de 48 horas, demandando a la empresa minera Antamina la atención de proyectos de responsabilidad social como la construcción de un centro de salud por cada centro poblado, capacitación a docentes y que el proyecto de irrigación Sacracocha se realice a través del mecanismo de obras por impuestos. Así mismo los líderes y autoridades de Llata, exigen que sean incluidos en el área de influencia directa de las operaciones de Antamina con el fin de ser beneficiados con el canon correspondiente.</p> <p>Para atender estas demandas, se ha constituido el grupo de trabajo entre la asociación de alcaldes y la empresa minera Antamina. Dicho grupo de trabajo es incorporado en la mesa de diálogo con el distrito de Llata, que es facilitado por la ONDS-PCM.</p>					

Anexo 2: Reuniones Anuales del Banco Mundial y FMI

MATRIZ DE RIESGOS			
RIESGO	DESCRIPCION	ACTORES	IMPACTADOS
Protesta de vecinos de Torres SB, por ruido de las construcciones	Los vecinos del perímetro a las construcciones protestan por los ruidos en altas horas de la noche.	PE, Ministerio Vivienda, OAS, COSAPI	Vecinos del perímetro al área de construcción.
Desvío de Rutas y Cierre de calles	El evento contará con 3 anillos de seguridad, en los 2 anillos más cercanos se implementara el desvío y cierre de calles.	GTU, PNP, Municipalidad San Borja y La Victoria.	Vecinos, peatones, transportistas, negocios alrededor.
Cierre de la Estación La Cultura de la Línea 1 del Metro	La Estación que se encuentra entre el BNP y los demás venues se cerrará debido a que esa área será transitable solo para los acreditados.	MTC, AATE, Metro Línea 1, PNP Ferroviaria, Municipalidad de San Borja	Usuarios del tren, vecinos, negocios alrededor.
Marchas y protestas de Organizaciones Civiles	Se contempla marchas y protestas de CSO durante el evento. Siguiendo las recomendaciones del BM FMI se les asignó el Campo de Marte para estos fines.	PNP CSO	Transportistas, Peatones

Anexo 3: Hoja de vida



Ricardo Ángel Vargas Yáñez

Av. Pardo 1511 / 701 Miraflores – Lima - Perú

Teléfono: 991155953 Mail: ricardovargasyanez@hotmail.com



Profesional en Ciencias de la Comunicación Social con más de 15 años dirigiendo Prevención de Crisis, Conflictos Sociales, Asuntos Corporativos, Responsabilidad Social, Relaciones Comunitarias, Relaciones Institucionales y Comunicación Corporativa en importantes instituciones como: Reuniones Anuales Banco Mundial – FMI Lima 2015 *prevención de crisis*, Naciones Unidas PNUD *conflictos sociales*, Naciones Unidas UNODC, USAID (USA) *conflictos sociales*, Unión Europea *Interculturalidad Selva*, GTZ (Alemania), Presidencia de Consejo de Ministros ONDS *conflictos sociales*, Ministerio de Energía y Minas *consulta previa*, Minera Vale (Brasil), Grupo Minero Aruntani, Xiamen Zijin Cooper (China), Minera ICM Pachapaqui (Corea).

Facilitador de Dialogo, Coaching, Consultor, Asesor, Especialista en prevención de crisis y transformación positiva, de conflictos sociales con la perspectiva legal, intercultural, histórica y dinámica de las comunidades. Experto en análisis de la realidad nacional, mapa de riesgos y manejo de crisis sociales. En identificar y caracterizar pueblos indígenas originarios Ley de Consulta Previa. En integrar la participación del estado, comunidad y empresa para implementar planes en mesa de desarrollo. En efectivo uso de herramientas de gestión social, manejo de espacios de diálogo y negociación, interacción con medios de comunicación, vocero institucional para la mejor percepción, imagen y reputación corporativa. Analítico, organizado y Creativo. Conocimiento del inglés y portugués.

EXPERIENCIA LABORAL

ESPECIALISTA EN PREVENCIÓN DE CRISIS y CONFLICTOS SOCIALES.

Facilitador de Dialogo, Coaching, Consultor, Asesor: (Agosto 2014 – Actual).

Expositor, Asesor, Consultor, Coaching, Capacitador en procesos de cambio, transformación, empoderamiento al personal colaboradores internos externos, autoridades, líderes y comunidades, con estrategias y herramientas de psicología social, relaciones comunitarias, negociación y manejo de crisis.

PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS – PALACIO DE GOBIERNO.

Consultor en Prevención de Crisis y Conflictos Sociales: (Junio 2016 – Octubre 2016)

Principales logros:

- Construcción de escenarios sociales positivos, previos al proceso de negociación.
- Promoción de espacios de concertación, dialogo y cooperación en los tres niveles de gobierno, líderes, autoridades comunales para viabilidad y legitimidad de operaciones.
- Construcción del mapa de riesgos sociales y manejo de crisis sociales.
- Identificación y caracterización Pueblos Indígenas u Originarios vecinos a proyectos extractivos para el cumplimiento de la Consulta Previa del Convenio 169 OIT.
- Implementación y monitoreo de Planes de Responsabilidad Social (RRCC), Asuntos Corporativos y Comunicación Corporativa.



**REUNIONES ANUALES BANCO MUNDIAL - FMI Lima 2015 (Ago 2015 – Nov 2015).
Especialista en Prevención de Crisis Sociales.**

Responsable en elaborar estrategia para prevenir el desarrollo de crisis sociales y su propagación en los medios de comunicación antes y durante el evento.

Principales Logros:

- Elaboración de posibles escenarios de crisis o conflictos que podrían desarrollarse antes y durante el evento y el plan de acción para la solución de los mismos.
- Elaboración del manual de crisis para el evento, de acuerdo a las pautas y lineamientos del Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional.
- Mapa de actores identificando audiencia claves, roles y grados de influencia.
- Elaboración de mensajes para situaciones posibles de crisis de comunicación.
- Capacitación de voceros propios, de los aliados y otros que se estime conveniente.
- Generación y validación de materiales del plan de difusión y las estrategias para la prevención de potenciales crisis identificadas.

ICM PACHAPAQUI SAC. (Korea Zinc Group).

Director Asuntos Corporativos / Superintendente RR CC. (Julio 2012 – Junio 2014)

Responsable de Asuntos Corporativos y Relaciones Comunitarias que identifica, analiza y maneja los aspectos sociales claves en relación a la operación minera a fin de fortalecer las relaciones con los grupos estratégicos de interés a la Unidad.

Principales Logros:

Buenas relaciones con sectores del gobierno nacional, regional y local, organismos, entes públicos y privados, gremios empresariales, sociales y comunales.

Negociar acuerdos e implementar planes de desarrollo sostenible y responsabilidad social con nuestros stakeholder en salud, nutrición, educación, economía local y ambiental.

Buen manejo de crisis mediante exposiciones públicas, relaciones con la prensa y entrevistas como vocero institucional, para proteger la imagen y reputación corporativa.

Integrar la participación del estado, empresa y comunidad para realizar planes de desarrollo local. Implementar el sistema de alerta temprana y de gestión en prevención, resolución y transformación positiva de conflictos sociales.

GRUPO ARUNTANI.

Gerente de Relaciones Institucionales (Febrero 2012 – Junio 2012)

Responsable de las Relaciones Institucionales y Prevención de Conflictos que identifica, analiza y maneja los aspectos sociales claves para fortalecer estratégicamente la buena pre disposición de los grupos de interés hacia las 17 empresas relacionadas al sector.

Principales logros:

Buenas relaciones con sectores del gobierno nacional, regional y local, organismos, entes públicos y privados, gremios empresariales, sociales y comunales.

Manejo de crisis mediante exposiciones públicas, coordinaciones con la prensa, entrevistas y vocería institucional, para proteger la imagen y reputación corporativa.

Buena gestión de conflictos en las unidades Anabi y Arasi, controlando, diluyendo y transformando los propósitos de ataques en contra de la empresa, estableciendo espacios de diálogo para análisis posiciones e intereses y negociar soluciones con autoridades, lideres, comunidades, asociaciones y gremios locales. Organización del sistema de alerta temprana y de gestión en prevención, resolución y transformación positiva de conflictos sociales.

NACIONES UNIDAS CONTRA LA DROGA Y EL DELITO - UNDOC

Consultor Senior en Conflictos Sociales (Octubre 2011 – Febrero 2012)

Elaborar el Plan de Acción para la Prevención de Conflictos Sociales en Huánuco, San Martín y Ucayali. Elabora las herramientas para la gestión de conflictos sociales basados en experiencias de diálogo y prevención de conflictos en las zonas cocaleras. Elaborar protocolo de intervención en situaciones de conflictividad social vinculados al cultivo de hoja de coca, en zonas cocaleras.

PRESIDENCIA DE CONCEJO DE MINISTROS – PALACIO DE GOBIERNO.

Consultor Senior en Conflictos Sociales. (Febrero 2010 – Mayo 2011)

Elaboración y ejecución de planes de Relaciones Institucionales y de Comunicaciones dirigidos hacia los tres niveles de gobierno. Elaboración de estrategias para prevención de conflictos: Sensibilización social, Inclusión social, Audiencias Públicas, análisis de tendencias de grupos sociales. Elaboración de estrategias para la coordinación y realización de acciones en la prevención, tratamiento, resolución y transformación positiva de conflictos sociales.

VALE – PERÚ (Capital Brasileiro).

Comunicador Senior – Perú. (Junio 2006 – Diciembre 2007)

Dirigir las Comunicaciones y Relaciones Comunitarias en todo el Perú. Generar y ejecutar el Plan de Comunicaciones a nivel nacional en coherencia con la gerencia de VALE – Brasil. Incorporar las políticas corporativas de responsabilidad social, ambiental y desarrollo sostenible. Coordinar, capacitar y alinear a los equipos de Relaciones Comunitarias en todo el Perú. Generar análisis local, matriz de stakeholders, análisis swot, plan de acción y monitoreo.

ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

Ciencias de la Comunicación.

Universidad de Lima.

1988 - 1996

ESTUDIOS POST GRADO

Coaching con PNL.

Atlantic International University. 2017

Prevención y Transformación Constructiva de Conflictos Sociales.

Universidad Alcalá. 2010 - 2011.

Gestión de Conflictos Sociales para Funcionarios de Gobierno.

PREVCON – PCM. 2010.

Análisis, Gestión y Resolución de Conflictos Socio Ambientales.

Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) 2008 - 2009.

Realidad Nacional, Política y Estrategia – CAEPE III.

Centro de Altos Estudios Nacionales (CAEN) 2004.

Manejo en Crisis – Nation Lab.

Comando Sur Estados Unidos / CAEN 2004.



UNIVERSIDAD
DE LIMA

LA COMUNICACIÓN COMO EJE TRANSVERSAL EN LA GESTION SOCIAL

**Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título
Profesional de Licenciado en Comunicación**

Ricardo Vargas Yáñez

27 de Junio del 2019



RESUMEN

Luego de un inicio profesional en radio comercial y el trabajo publicitario, se presenta la oportunidad de diseñar y ejecutar una campaña sobre interculturalidad, oportunidad que abre las puertas a conocer el mundo rural, sus diferencias, sus conflictos, sus inequidades y su necesidad de comunicación con un País en proceso de cambio socioeconómico.

La mayor experiencia profesional es en prevención de crisis y conflictos socio ambientales, gestión social o relaciones comunitarias, implementada en organismos internacionales, en alto nivel de gobierno y en empresas privadas.



RESUMEN

Desarrollo profesional con más de 20 años.

Prevención de Crisis, Conflictos Sociales, Relaciones Comunitarias, Relaciones Institucionales, Responsabilidad Social y Comunicación Corporativa.

Reuniones Anuales Banco Mundial – FMI Lima 2015, Naciones Unidas, Unión Europea, GTZ (Alemania).

Presidencia de Consejo de Ministros, Ministerio de Energía y Minas.

Minera Vale (Brasil), Grupo Minero Aruntani (Perú), Xiamen Zijin Cooper (China), Minera ICM Pachapaqui (Corea).



UNIVERSIDAD
DE LIMA

LA COMUNICACIÓN COMO EJE TRANSVERSAL EN LA GESTIÓN SOCIAL

La comunicación es el eje transversal para el buen desarrollo de la gestión social, **por que la información, el diálogo y la concertación son claves para la acción social.**





UNIVERSIDAD
DE LIMA

PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

PALACIO DE GOBIERNO.

Consultor en Prevención de Crisis y Conflictos Sociales.

OBJETIVOS: Informar a la Jefatura de la Oficina Nacional de Diálogo y Sostenibilidad (ONDS) de la Presidencia del Consejo de Ministros sobre la actualización de actores que intervienen en las actuales diferencias, controversias y conflictos sociales en la Región Huánuco.

PCM - PALACIO DE GOBIERNO.



UNIVERSIDAD DE LIMA



ACTA DE REUNIÓN – Mesa de Diálogo Para el Desarrollo del Distrito de Lata, Huamalíes – Huánuco.

En la ciudad de Lima, siendo las 3:30 de la tarde del día 21 de junio de 2016, bajo la facilitación de la ONDS-PCM, se reúnen la Asociación de Alcaldes de los Centros Poblados del Distrito de Lata, Alcalde del Centro Poblado de Pampas de Flores – distrito de Miraflores, Alcalde del distrito de Puños y alcalde de la Municipalidad Provincial de Huamalíes, UGEL Huamalíes, Red de salud Huamalíes, Sub Región de Huamalíes -Huánuco, Consejeros Regionales por la provincia de Huamalíes, FREDILL, para abordar la matriz de priorización elaborados por las autoridades de la provincia de Huamalíes. Se adjunta lista de asistencia.

Luego de las intervenciones las autoridades presentes acuerdan lo siguiente:

Acuerdo 1

Compañía MINERA ANTAMINA

SOLICITUD	ACUERDO
<p>Agricultura</p> <ul style="list-style-type: none"> Definir los estudios complementarios y ejecución del proyecto de irrigación de Sacracocha (Obras por impuestos). Fortalecimiento de las cadenas productivas en agricultura y ganadería. Desarrollar estudios de factibilidad y expediente técnico del proyecto de forestación y reforestación en los distritos de Puños y Lata. Fortalecer el mercado interno con la compra de productos de la zona. 	<ul style="list-style-type: none"> Se programa una reunión con el Ministerio de Agricultura a fin de conocer si el proyecto de forestación y reforestación es relevante para el Sector; Definida la prioridad con el Sector, la Compañía Minera Antamina financiará el estudio de factibilidad del proyecto de forestación y reforestación, en tanto que el MINAGRI asegure la ejecución del proyecto.
<p>Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> Campañas de salud en los distritos de Puños y Lata – semestral. Desarrollar los proyectos de: Construcción y equipamiento de los establecimientos de salud de los distritos de Puños y los Centros Poblados de El Porvenir, La Libertad y Pampas del Carmen. 	<ul style="list-style-type: none"> Para la construcción del centro de Salud de Puños, se realizará las gestiones correspondientes con el MINSA, a fin que se declara de prioridad para el Sector y admita su financiamiento y ejecución bajo el mecanismo de obras por impuestos, firmando el convenio correspondiente. Antamina, se compromete a realizar 02 campañas médicas de Salud durante el 2016. (las campañas se realizarán por un periodo de 02 día cada una).

PODER EJECUTIVO

PROYECTOS	ACUERDOS
<p>Educación</p> <ul style="list-style-type: none"> SNIP 201112 "Recuperación y Mejoramiento de la I.E. de la Infraestructura Educativa Guillermo Herrada Cespedes del Centro Poblado El Porvenir – distrito de Lata – Huamalíes" SNIP 2289128 " Mejoramiento de los servicios de Educación Primaria de la I.E. 32392 Centro Poblado San Cristobal" SNIP 233348 "Mejoramiento de los Servicios de Educación Primaria de la I.E 32393 en la Localidad de Canchacampa" SNIP 321222 Mejoramiento de los Servicios Educativos de Educación Primaria I.E. 33309 del caserío de Cachigaga – distrito de Lata. SNIP 235389 "Recuperación de Servicio Educativo Unitario Primaria de la I.E. 32432 del caserío de Morca" SNIP 331713 "Ampliación y Mejoramiento de los Servicios Educativos de la I.E. 32780 de la localidad de Jiracancha – distrito de Lata. SNIP 327748, Mejoramiento de los servicios de Educación Primaria en la I.E 32411 de la localidad de Pampas de Flores. SNIP 330290, "Ampliación de los servicios de educación secundaria de la I.E. Colegio Nacional de Poque, distrito de Puños – Huamalíes". SNIP 300621, Ampliación de la infraestructura educativa José Carlos Mariategui del Centro Poblado La Libertad. 	<ul style="list-style-type: none"> MINEDU – PRONIED, informa que no cuenta con recursos para transferencia de partidas de proyectos nuevos; y propone que, una vez definidos los PIPs puedan ejecutarse por el mecanismo de Obras por Impuestos. Compañía Minera Antamina, se comprometen a brindar el soporte técnico a la Municipalidad Provincial de Huamalíes para apoyar en el levantamiento de observaciones de los proyectos identificados para su ejecución por el mecanismo de obras por impuesto. Para lo cual, contratará a los especialistas que sean necesarios. Esperando que el Sector firme los convenios OXI correspondientes. La Municipalidad Provincial de Huamalíes, se compromete a registrar los proyectos en el formato 15. El 22.06.2016 a horas 9:00am, se desarrollará una reunión de trabajo en el MINEDU – PRONIED, para abordar la solicitud de las autas pre-fabricadas.
<p>Agricultura</p> <ul style="list-style-type: none"> Evaluación prioritaria y ejecución de la construcción del canal de irrigación de Sacracocha SNIP 293518. SNIP 259688, instalación del servicio de agua del sistema de riego quebrada satinas – Puños – Buenos Aires – Niño 	<ul style="list-style-type: none"> Antamina, realizará las gestiones para atender por el mecanismo de obras por impuestos. Proyecto Sacracocha, para lo cual se necesita que el MINAGRI previamente



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL HUAMALÍES
 Abog. Ciro Trivelpiece Rojas
 AL CALDE
 FREDILL
 EMPD del F. SUBTERR. R.
 OSRD
 F. SUBTERR. R.
 C. H. Huamalíes

MUNICIPALIDAD D.F. de Pampas de Flores
 Lata - Huamalíes - Huánuco
 AL CALDE
 Miguel E. García Sánchez
 MUNICIPALIDAD D.F. de Pampas de Flores
 Lata - Huamalíes - Huánuco
 AL CALDE
 MUNICIPALIDAD D.F. de Pampas de Flores
 Lata - Huamalíes - Huánuco
 AL CALDE
 MUNICIPALIDAD D.F. de Pampas de Flores
 Lata - Huamalíes - Huánuco
 AL CALDE



Milton Alvar
 Antonio
 Antamina

REUNIONES ANUALES BANCO MUNDIAL - FMI Lima 2015

Especialista en Prevención de Crisis Sociales.

OBJETIVOS:

- Elaboración de posibles escenarios de crisis o conflictos que podrían desarrollarse antes y durante el evento y el plan de acción para la solución de los mismos.
- Elaborar estrategias para prevenir el desarrollo de crisis sociales y su propagación en los medios de comunicación antes y durante el evento.
- Elaboración de mensajes para situaciones posibles de crisis de comunicación.



UNIVERSIDAD DE LIMA

REUNIONES ANUALES BANCO MUNDIAL - FMI Lima 2015

Junta de Gobernadores BM / FMI

fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> La Reunión de la Junta de Gobernadores del BM/FMI es declarada por el Gobierno peruano de interés nacional. Consejo Directivo de "Proyecto Especial Junta de Gobernadores del BM/FMI", agrupa a 9 Ministerios, Banco Central de Reserva y 19 Municipalidades Metropolitanas de Lima. Mirco Legal a favor del evento, que permite el cierre de vías y la Estación La Cultura. Coordinación y apoyo de PNP, Municipios de San Borja, San Isidro, La Victoria y San Luis. Apoyo de AATE y Metro de Lima Línea 1. Personal especializado en prensa, redes sociales, prevención de crisis. 	<ul style="list-style-type: none"> Poca coordinación con personal BM y FMI. Mejorar las coordinaciones con municipios de Lima, San Borja, La Victoria, San Luis para integrar acciones conjuntas ordenadas a los usuarios por el corte vial y peatonal. Lenta coordinación con PCM - PNP - DIH, para información y coordinación oportuna de acciones interinstitucionales. Poca experiencia en un evento de esta envergadura. Desconocimiento de planes, apoyos y apoyo de AATE y Metro de Lima línea 1, para el cierre de la Estación La Cultura. Poca experiencia de los proveedores en los servicios de acuerdo a la magnitud del evento.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> Inreprimir la sensación de orgullo, que el Perú se muestra ante el mundo, como un país moderno con oportunidades de desarrollo con inversión y turismo. Informar que el funcionamiento del Centro de Convenciones, es un para realizar en Lima muchos de los grandes eventos especiales. Informar al ciudadano de a pie, los beneficios y progreso que genera este evento. Sintonización de capacidades y experiencias en la organización de eventos internacionales de gran complejidad. Informar a los vecinos y público en general de los múltiples eventos gratuitos y pagados, que se realizarán en el centro cultural. Auñar la sensación que San Borja y San Luis, son distritos beneficiados con la cultura. Dinamización de la economía local, al reunirse de mas servicios de calidad como alimentación, transporte y otros conexos. 	<ul style="list-style-type: none"> Protestas de vecinos por las molestias en la construcción de instalaciones, y al libre tránsito con escalada en la prensa. Protesta de usuarios por congestión vehicular por el cierre de vías y rutas alternativas con escalada en prensa y redes sociales. Iniciativas de colectivos en redes sociales y prensa en contra de evento enfocado al MEF y gobierno. Acciones de protestas y otros de OIGs, y sociedad civil en contra del evento en el aeropuerto, hoteles, Complejo cultural y rutas de tránsito. Manifestaciones en contra de políticos locales por ser año reelectoral.



Declaración de Lima
 Al respecto de la reunión anual del Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional en Lima, Perú, el 2015, la Junta de Gobernadores del Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional declara que el Perú es un país moderno y que el evento es una oportunidad para mostrar al mundo el progreso que ha alcanzado el Perú en los últimos años, así como las oportunidades que ofrece el Perú para atraer inversión extranjera y turismo.

CONCLUSIONES:

- Que el gobierno del Perú y el BM y el FMI, en las instituciones multilaterales más grandes de actual arquitectura financiera internacional, no se desvirtúan. Se trata de un evento que se realiza en un país que es un ejemplo de desarrollo y crecimiento. Se trata de un evento que se realiza en un país que es un ejemplo de desarrollo y crecimiento.
- Que el gobierno del Perú y el BM y el FMI, en las instituciones multilaterales más grandes de actual arquitectura financiera internacional, no se desvirtúan. Se trata de un evento que se realiza en un país que es un ejemplo de desarrollo y crecimiento.
- Que el gobierno del Perú y el BM y el FMI, en las instituciones multilaterales más grandes de actual arquitectura financiera internacional, no se desvirtúan. Se trata de un evento que se realiza en un país que es un ejemplo de desarrollo y crecimiento.
- Que el gobierno del Perú y el BM y el FMI, en las instituciones multilaterales más grandes de actual arquitectura financiera internacional, no se desvirtúan. Se trata de un evento que se realiza en un país que es un ejemplo de desarrollo y crecimiento.
- Que el gobierno del Perú y el BM y el FMI, en las instituciones multilaterales más grandes de actual arquitectura financiera internacional, no se desvirtúan. Se trata de un evento que se realiza en un país que es un ejemplo de desarrollo y crecimiento.
- Que el gobierno del Perú y el BM y el FMI, en las instituciones multilaterales más grandes de actual arquitectura financiera internacional, no se desvirtúan. Se trata de un evento que se realiza en un país que es un ejemplo de desarrollo y crecimiento.
- Que el gobierno del Perú y el BM y el FMI, en las instituciones multilaterales más grandes de actual arquitectura financiera internacional, no se desvirtúan. Se trata de un evento que se realiza en un país que es un ejemplo de desarrollo y crecimiento.
- Que el gobierno del Perú y el BM y el FMI, en las instituciones multilaterales más grandes de actual arquitectura financiera internacional, no se desvirtúan. Se trata de un evento que se realiza en un país que es un ejemplo de desarrollo y crecimiento.
- Que el gobierno del Perú y el BM y el FMI, en las instituciones multilaterales más grandes de actual arquitectura financiera internacional, no se desvirtúan. Se trata de un evento que se realiza en un país que es un ejemplo de desarrollo y crecimiento.
- Que el gobierno del Perú y el BM y el FMI, en las instituciones multilaterales más grandes de actual arquitectura financiera internacional, no se desvirtúan. Se trata de un evento que se realiza en un país que es un ejemplo de desarrollo y crecimiento.

El evento es una oportunidad para mostrar al mundo el progreso que ha alcanzado el Perú en los últimos años, así como las oportunidades que ofrece el Perú para atraer inversión extranjera y turismo.

El evento es una oportunidad para mostrar al mundo el progreso que ha alcanzado el Perú en los últimos años, así como las oportunidades que ofrece el Perú para atraer inversión extranjera y turismo.

El evento es una oportunidad para mostrar al mundo el progreso que ha alcanzado el Perú en los últimos años, así como las oportunidades que ofrece el Perú para atraer inversión extranjera y turismo.

El evento es una oportunidad para mostrar al mundo el progreso que ha alcanzado el Perú en los últimos años, así como las oportunidades que ofrece el Perú para atraer inversión extranjera y turismo.

El evento es una oportunidad para mostrar al mundo el progreso que ha alcanzado el Perú en los últimos años, así como las oportunidades que ofrece el Perú para atraer inversión extranjera y turismo.

El evento es una oportunidad para mostrar al mundo el progreso que ha alcanzado el Perú en los últimos años, así como las oportunidades que ofrece el Perú para atraer inversión extranjera y turismo.

El evento es una oportunidad para mostrar al mundo el progreso que ha alcanzado el Perú en los últimos años, así como las oportunidades que ofrece el Perú para atraer inversión extranjera y turismo.

El evento es una oportunidad para mostrar al mundo el progreso que ha alcanzado el Perú en los últimos años, así como las oportunidades que ofrece el Perú para atraer inversión extranjera y turismo.

El evento es una oportunidad para mostrar al mundo el progreso que ha alcanzado el Perú en los últimos años, así como las oportunidades que ofrece el Perú para atraer inversión extranjera y turismo.

El evento es una oportunidad para mostrar al mundo el progreso que ha alcanzado el Perú en los últimos años, así como las oportunidades que ofrece el Perú para atraer inversión extranjera y turismo.



ICM PACHAPAQUI SAC. (Korea Zinc Group).
Superintendente de Relaciones Comunitarias

OBJETIVOS:

Elaborar el Plan de Gestión Social 2015 – 2019 – 2040 de la unidad minera Pachapaqui, consistente en los lineamientos de gestión social del desarrollo del proyecto de expansión de ICMP, lo que incluye el detalle de la estrategia que ICMP deberá aplicar.



UNIVERSIDAD
DE LIMA

MINERA ICM PACHAPAQUI



PLAN GESTION SOCIAL 2015 – 2019 - 2040



PROSPERIDAD COMPARTIDA
Consultor: Ricardo Vargas Yáñez

ETAPA 2

Octubre 2016 – Diciembre 2019

La operación será con mayor tonelaje, construiremos nueva planta y nueva relavera cerca a la mina y en nuestra concesión.

MAS PRODUCCIÓN
MAS BENEFICIOS
MAS CUIDADO AMBIENTAL

QUE NECESITAMOS MEJORAR

QUEREMOS MEJOR
EDUCACION

QUEREMOS MEJOR
AGRICULTURA

QUEREMOS MEJOR
SALUD

QUEREMOS MEJOR
GANADO

QUEREMOS MEJOR
AMBIENTE

QUEREMOS MEJOR
ECONOMIA

2015 – 2016

Como mejorar nuestra situación.

Capacitar en genética
agropecuaria



Capacitar Maestros y
promotores de Salud



Capacitar autoridades
Comunidad y Municipio

Capacitación en
maquinaria pesada



Capacitar monitoreo
ambiental participativo

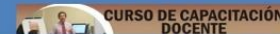


Desarrollo SOSTENIDO de la empresa y la comunidad

Mejor genética
agropecuaria



Mejores Maestros
Mejor Salud



Mejores autoridades
Comunidad y Municipio

Mejores Escolares
Mas Ingenieros



Mas producción de hilos,
telas y prendas artesanal
Capacitación permanente
Maquinaria de Mina



BENEFICIOS

PROSPERIDAD COMPARTIDA

CANON ANUAL: US\$ 500,000

**Queremos mostrar nuestra
seriedad y compromiso iniciando
LA CONSTRUCCIÓN DE
LA REPRESA TORREGAGA**



PREGUNTA:

¿Cuál es el aporte de su experiencia del profesional al desarrollo de la profesión, en el sector (comunicación de gobierno), de la especialidad (prevención de conflictos sociales)?

Para los profesionales en la Gestión Social, exponer ideas, articularlas, seleccionar las palabras apropiadas y ordenarlas en un lenguaje simple, claro, coherente, persuasivo y sereno bajo un clima de tensión y presión social es una acción compleja.



REFLEXIONES FINALES:

La comunicación es un elemento fundamental en la vida de cualquier persona.

La comunicación social es el eje transversal para el desarrollo, por que la información, el dialogo y la concertación son claves para la acción social

Normalmente **NO** sabemos escuchar, respondemos de forma reactiva: Comparamos, hacemos suposiciones, preparamos el próximo comentario, pre juzgamos, etiquetamos, discutimos o buscamos desacuerdos.



REFLEXIONES FINALES:

La comunicación como eje transversal en la Gestión social, exige dominar las diferencias entre: **conversación, dialogo, debate y/o discusión.**

La comunicación como eje transversal en la Gestión social, exige alto entrenamiento en:

Escucha activa, Comunicación efectiva - asertiva, oratoria, inteligencia emocional y social, empatía, trabajo en equipo y liderazgo.

CONFLICTOS SOCIALES DP MARZO 2019



UNIVERSIDAD DE LIMA

Gráfico N.º 3:
PERÚ: CASOS REGISTRADOS POR REGIÓN, SEGÚN TIPO Y ESTADO, MARZO 2019
(Número de casos)

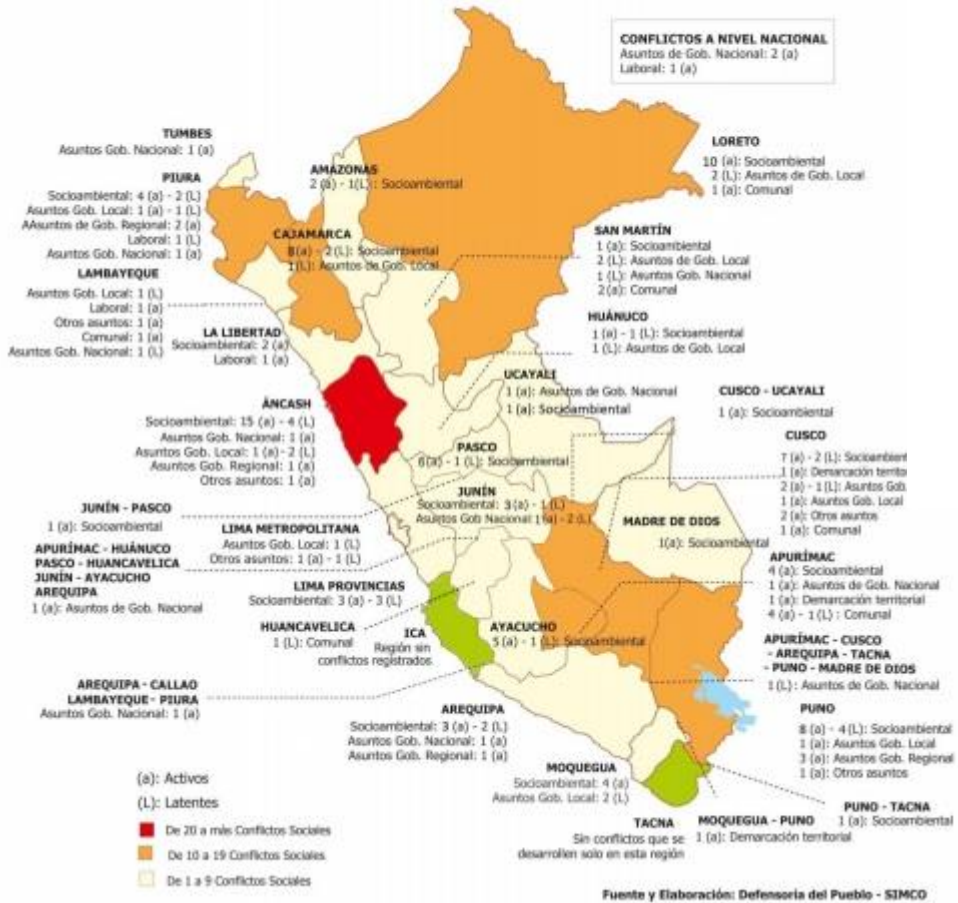


Gráfico N.º 10
PERÚ: CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES POR ACTIVIDAD, MARZO 2019
(Distribución porcentual)

