

Universidad de Lima  
Facultad de Ingeniería y Arquitectura  
Carrera de Ingeniería Industrial



# **MEJORA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE CAFÉS NATURALES DE ESPECIALIDAD DE LA COOPERATIVA COOPCHEBI**

Trabajo de investigación para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

**José Luis Huallpa Huamán**

**Código 20050581**

**Paúl Hernán Romero Yamasato**

**Código 20061977**

**Asesor**

**Bertha Haydee Díaz Garay**

Lima – Perú  
Diciembre del 2019

## **RESUMEN**

El presente plan de mejora tiene como objetivo principal optimizar el proceso productivo de cafés naturales de la Cooperativa Agraria de Servicios Café Hemalu de los Bosques del Inka, para ello se determinarán alternativas de solución que ayudarán a la organización ser más eficiente en sus procesos, a fin de lograr mayor competitividad en el mercado de exportación.

En el capítulo uno se conocerán aspectos generales de la organización, asimismo se justificarán las razones del plan de mejora y se establecerán objetivos específicos con la finalidad de evaluar todo el proceso productivo y proponer un sistema alternativo, eficiente y viable.

En el capítulo dos se analizará los aspectos internos y externos que influyen en el desarrollo de la organización, estableciendo estrategias frente a las oportunidades y amenazas del entorno. Asimismo, se realizará un diagnóstico mediante el análisis Klein para determinar el área de menor rendimiento y tipo de proceso que presenta menor desempeño, para luego identificar los principales problemas mediante la matriz de selección.

En el capítulo tres se realizará una descripción detallada del proceso y se establecerán metas por objetivo específico; asimismo, se identificarán las causas de los problemas, mediante el diagrama de Ishikawa, para luego determinar las principales causas de los problemas mediante la matriz de selección de causas raíces.

En el capítulo cuatro se plantearán alternativas de solución para las causas de los problemas por objetivo específico, para ello se realizará una evaluación cualitativa y cuantitativa de las alternativas de solución y priorizará las mejores alternativas de solución.

En el capítulo cinco se tomará las mejores alternativas de solución y realizará el plan de implementación, estableciendo objetivos y metas para el cumplimiento del plan de mejora. Asimismo, se realizará el presupuesto general requerido para la implementación del plan de mejora.

Por último, en el capítulo seis se determinará escenarios para la solución propuesta y se realizará una comparativa entre las inversiones previstas como organización y con el plan de mejora; seguidamente, se realizará un análisis económico financiero de los escenarios con proyecciones de crecimiento en la situación actual y con el plan de mejora. Asimismo, se realizará la evaluación del impacto de la solución propuesta. Opcionalmente, en este capítulo se evaluará el área de financiamiento, para determinar la línea de crédito necesaria.

**Palabras clave:** Cafés de especialidad: Café natural, Proceso productivo de café natural, Producción a gran escala de cafés naturales, Mejora del proceso productivo de cafés naturales, Trazabilidad física y documentaria de cafés naturales.

