

La importancia del nuevo rol de los padres en la educación inicial virtual¹

Piero Paúl Alfaro | Melisa Maldonado | Rodrigo Fernández-Dávila | Daniela Huambachano

Resumen

Al encontrarse la educación peruana en un estado de crisis debido a la coyuntura mundial presentada por el Covid-19, se consideró importante indagar sobre las nuevas formas de educación inicial que se están llevando a cabo hoy en día en el país, a raíz de las limitaciones por la crisis mundial. La educación presencial pasó a ser virtual y así el rol de los padres se modificó, tomando una mayor presencia en la enseñanza de sus hijos. Con lo cual, decidimos explorar en la percepción de los padres y madres de los estudiantes de inicial, entre la edad de 3 a 5 años, de colegios particulares de Lima, sobre su rol en el contexto de la educación a distancia. En ese sentido, los objetivos específicos son tres: en primer lugar, describir las medidas tomadas por los colegios particulares de Lima para implementar una educación a distancia en el nivel inicial; en segundo lugar, describir la opinión de los especialistas sobre el rol que han tomado los padres con respecto a este nuevo sistema educativo; y, por último, describir la opinión de padres y madres sobre su experiencia institucional y personal frente a la educación inicial a distancia.

Palabras Clave

Educación inicial, educación virtual, padres de familia, colegios particulares.

¹ Segundo puesto de la Categoría Intermedio. Profesor: Julio Cesar Mateus. Curso: Educación y Comunicación, dictado durante el ciclo académico 2020-1.

Abstract

By finding Peruvian education in a state of crisis due to the global situation presented by Covid-19, it was considered important to investigate the new forms of initial education that are taking place in the country today, following the constraints of the global crisis. In this way, face-to-face education became virtual and thus the role of the parents was modified, we are taking a greater presence in the teaching of their children. With this, we decided to explore the perception of the parents of the initial students, between the age of 3 to 5 years, of private schools in Lima, about their role in the context of distance education. In this sense, the specific objectives are three: first, to describe the measures taken by the private schools of Lima to implement a distance education at the initial level; secondly, to describe the opinion of specialists on the role parents have taken with regard to this new education system; and finally describe the views of parents about their institutional and personal experience in the face of initial distance education.

Key words

Virtual education, initial education, parents, private schools, Lima.

1. Introduccción

Este artículo se basa en el análisis de los cambios importantes que produjo la nueva modalidad de educación, tanto en los alumnos como en los padres debido a las limitaciones que se atraviesan por el Covid-19. Al pasar de una educación presencial a una virtual, el rol de los padres se modificó, tomando una mayor presencia en la enseñanza de sus hijos/as. Por ello, decidimos explorar la percepción de los padres y madres de los estudiantes de inicial, entre 3 a 5 años, de colegios particulares de Lima, sobre su rol en el contexto de la educación a distancia.

En ese sentido, los objetivos específicos son tres. En primer lugar, describir

las medidas tomadas por los colegios particulares de Lima para implementar una educación a distancia en el nivel inicial. En segundo lugar, describir la opinión de los especialistas sobre el rol de los padres con respecto al nuevo sistema educativo. Finalmente, describir la opinión de padres y madres sobre su experiencia institucional y personal frente a la educación inicial a distancia. Por ende, para poder profundizar en el estudio de nuestro tema de investigación, hemos revisado una serie de artículos y documentos sobre lo que implican la educación inicial y la educación virtual; así como también la educación inicial virtual y el rol de los padres en ella.

Alida Flores y Maria Laura Martin en el 2006, en su artículo *El aprendizaje de la lectura y escritura en Educación Inicial*, explican que la educación inicial no tiene entre sus objetivos la enseñanza formal de la lectura y la escritura, ya que es un nivel educativo donde se cumplen principalmente, objetivos en las áreas social, intelectual, afectiva y motora, íntimamente relacionadas con la preparación del niño y la niña para su escolaridad regular.

Asimismo, en el libro *De la educación a distancia a la educación virtual* de Lorenzo García (2007), se describe cómo la sociedad se va adaptando a los nuevos métodos para la educación a distancia y como se va desarrollando pedagógicamente, desde los sistemas de aprendizaje que se emplean hasta la forma en que los profesores se adaptan a las nuevas tecnologías para desarrollarse en este nuevo campo, de tal manera que se pueda dar una educación virtual de calidad. Además, en un artículo de la revista electrónica de tecnología sobre *Tendencias educativas para el siglo XXI educación virtual, online y @learning elementos para la discusión*, se explica cómo el futuro nos da una infinidad de posibilidades las cuales deben ser aprovechadas, y una de ellas es el aprendizaje de manera virtual. Se basan también en el Proyecto Zero de la Universidad de Harvard, en la cual se hace una investigación sobre el uso de las nuevas tecnologías para las diferentes inteligencias.

En cuanto a la educación inicial virtual, la profesora de inicial, Jeanette Martínez, en el artículo *¿Cómo integrar las nuevas tecnologías en educación inicial?*, indica que la tarea docente frente a las tecnologías implica identificar las capacidades que los nativos digitales necesitan para ser eficaces en este nuevo modo de ser; recreando metodologías y materiales basados en entornos digitales, aprovechando al máximo su eficacia, pero conservando nuestra humanidad. Martínez (2011), agrega que las nuevas tecnologías constituyen un componente más dentro del ambiente donde el niño y la niña se mueven, crecen y se desarrollan. En tal sentido, la integración de las nuevas tecnologías a los procesos educativos con los niños pequeños constituye un reto y una oportunidad para modelar y optimizar nuestra práctica docente, respondiendo a la adaptación más rápida e importante que ha experimentado el cerebro en miles de años de evolución.

De esta manera, en el 2008 el profesor de la Universidad de Minho, José Osório publicó el artículo *Las TIC en la primera infancia: valorización e integración en la educación inicial*, en el cual indica que la idea y la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) desde la primera infancia han provocado innumerables reacciones por parte de especialistas con posiciones bien demarcadas y opuestas. Como resultado de la cultura digital, en que los niños de nuestra sociedad son considerados nativos digitales y de que es necesario prepararlos para que sepan aprovechar las potencialidades de las TIC para su desarrollo, esta formación y orientación debe hacer parte desde la primera infancia, desde su ambiente familiar, como también en la escuela.

Otra de las investigaciones que tomamos en cuenta es la que se realizó en la escuela Florida Blanca, en Bogotá (Colombia), que se propuso desarrollar una plataforma virtual para los niños y niñas de inicial entre 4 a 6 años, con lo cual se buscaba un cambio en la perspectiva de las prácticas escolares. Asimismo, se buscaba que los profesores realicen un acompañamiento y seguimiento de las actividades realizadas por los niños y niñas dentro de la plataforma virtual. Además,

mencionan que:

“No solo cumplió con los objetivos propuestos, sino que fue más allá, pues se vio el gusto por el ambiente virtual, entendieron que la computadora no solo sirve como elemento de distracción, sino también de una manera organizada, planeada y con un propósito.” (Villarreal, 2012, p. 38).

En referencia al rol de los padres en la educación inicial, en el 2004 se realizó un estudio sobre *La participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*, en la cual mencionan que:

“La articulación de la escuela con los padres y su participación, potencian lo que la familia realiza en el hogar, y a su vez, lo que la educación infantil realice a través de sus programas, beneficiando a quién son el centro de su preocupación: niños y niñas” (Blanco y Umayahara, 2004, p. 63).

Por lo cual, la educación en la primera infancia ofrece un medio de interacciones que enriquecen y favorecen la estructuración y organización de dichas conexiones entre los niños/as, la familia y la escuela.

Por último, en el 2017, la Revista Universitaria de Desarrollo Social: Ixaya, reflexionó sobre el rol que representan la familia y las escuelas en el desarrollo de los niños y niñas. De esta manera, mencionan que “la familia debe brindar todo el apoyo disponible al docente de manera que pueda contribuir en la formación de los niños y niñas” (López y Guiamaro, 2017, p. 51). En ese sentido, tanto la familia como la escuela son contextos que ayudan al desarrollo infantil, y se complementan entre sí. Por ello, ambos, presentan una base común, la cual se traduce en las diferentes exigencias con una meta educativa: la estimulación y el desarrollo general de los niños y las niñas.

2. Metodología

En esta investigación se utilizó una metodología de tipo cualitativa, puesto que — tal como mencionan McDaniel y Gates (2016)— “la investigación cualitativa podría usarse para examinar las actitudes, sentimientos y motivaciones del usuario” (p. 92) y así poder tener una visión acerca de la percepción de los padres y madres de los estudiantes de inicial, entre 3 a 5 años, de colegios particulares de Lima, sobre su rol en el contexto de la educación a distancia.

Por un lado, se utilizó el instrumento de la entrevista a profundidad de tipo semi-estructurada para describir la opinión de los especialistas sobre las medidas tomadas por los colegios particulares para implementar una educación inicial a distancia. Asimismo, sobre el rol de los padres con respecto al nuevo sistema educativo. En este caso se buscó entrevistar a una profesora, una psicóloga y un director que trabajan en el rubro de la educación inicial, pues que como mencionan McDaniel y Gates (2016), se puede obtener un punto de vista singular del entrevistado y “pueden ser sondeados en extenso para revelar sus sentimientos y motivaciones que subyacen sus afirmaciones” (p. 106). Con lo cual, entre los especialistas entrevistados están: José Ojeda, director de la Institución Educativa John F. Kennedy; Mariana de la Fuente, psicóloga; y finalmente, Camy O’Phelan, profesora de inicial.

Por otro lado, se utilizó el grupo focal para describir la información que manejan los padres sobre las medidas tomadas por los colegios particulares de Lima para implementar una educación a distancia en el nivel inicial. Al utilizar una dinámica de grupos permitió conocer y comprender qué dice la gente, “la intención es saber qué piensan de un concepto, idea u organización, cómo encaja eso en su vida, y su involucramiento emocional con ello” (McDaniel y Gates, 2016, p. 95). Así, pues, la población fueron 5 papás de estudiantes de inicial, entre 3 a 5 años, de colegios particulares de Lima. Además, también se utilizó este instrumento para describir la opinión de padres y madres sobre su experiencia personal frente a la educación

inicial a distancia, debido a que en esta dinámica “una persona será el estímulo de otra, generando así una interacción de respuesta que rendirá más información que si el mismo número de personas hubiera contribuido en forma independiente” (McDaniel y Gates, 2016, p. 95). Ya que si se entrevistaba cierta cantidad de padres individualmente, se iban a obtener casos singulares o específicos, mientras que al utilizar un grupo, estas personas pudieron intercambiar ideas, debatir y presentar el tema desde un punto de vista más general. Entre los participantes del grupo focal están: Dina Navarro, Marcos Calle, Carmen Montoya, Patricia Cuya y Erika Alarcon .²

Finalmente, se utilizó el análisis de los documentos, investigaciones, artículos, etc. que hay sobre el tema. Los cuales sirvieron de orientación para realizar las guías de entrevista tanto para los especialistas como para el grupo de padres y madres, y para realizar el análisis de los resultados que se obtuvieron del trabajo de campo.

3. Resultados

3.1. Medidas tomadas por los colegios particulares de Lima ante la coyuntura mundial

De los 6700 colegios privados en lima solo 1200 tiene plataformas virtuales³, debido a que algunas instituciones educativas no contaban con lo requerido para poder adaptarse a este cambio de modalidad de enseñanza. Así como estas instituciones

² Se le solicitó el permiso a los padres para poder utilizar sus nombres verdaderos en el trabajo de investigación, con lo cual todos accedieron.

³ Fuente: Diario Gestión. Obtenido de:
<https://gestion.pe/economia/empresas/de-los-6700-colegios-privados-en-lima-solo-1200-tienen-plataformas-para-clases-virtuales-clases-virtuales-abaco-eduktmaestro-noticia/>

se adaptaron a la coyuntura actual, no solo fueron ellos, sino los profesores y más que todo los padres los que tuvieron que adaptarse. Se tomaron muchas medidas a mediano y corto plazo para poder adecuar de manera virtual la educación escolar.

“Para todos indudablemente fue una sorpresa entrar a esta modalidad de trabajo, algo que nadie tenía programado. Una experiencia muy nueva y un poco dura porque solo estábamos preparados para una modalidad de trabajo presencial, a diferencia de las universidades, fue más difícil aún con los padres y alumnos” (José Ojeda - Director).

“Empezaron clases el lunes hasta el miércoles y se suspendieron las clases jueves y viernes, ahí mismo empezó la cuarentena y como 10 días después el nido nos dijo que empezáramos a filmar las actividades para que los niños desarrollen en casa” (Camy Ophelan - Profesora).

Algunos colegios se adecuaron de tal forma que puedan denotar la asistencia de sus alumnos a la hora de dar clases de manera virtual y así poder verificar que los alumnos están atendiendo en clase.

“Exigimos que los alumnos pongan cámara sino se les será cortada la transmisión, también hemos tenido problemas con interferencia donde se metían algunas personas que entraban y ponían cosas obsenas, con el pasar del tiempo hemos aprendido a usar mejor esta plataforma, a ponerle candado, a cambiar claves y a restringir el acceso” (José Ojeda - Director).

En consecuencia, el nivel inicial ha sido uno de los niveles educativos que más se ha visto afectado, debido a que algunos padres optaron por sacar a sus hijos de las clases. Así como también, se tuvieron que implementar nuevas medidas para el desarrollo de las clases, se fueron adaptando a la necesidades de los padres, hasta ellos mismos tuvieron que ayudar en la enseñanza de sus hijos bajo estas circunstancias.

“En educación inicial la situación ha sido más complicada porque eso

sí ha sido un trabajo que no esperaban los papás. En casi todos los colegios, 3 años casi está desapareciendo de lo virtual, 4 años no hay mucha presencia, en cambio en 5 años sí la hay, pero el papá es el que más ayuda ahora, a pesar de estar en cuarentena, es difícil para los padres en inicial. Es difícil ver de manera positiva el nivel inicial” (José Ojeda - Director).

“Aparte de los videos, empezamos a programar 2 actividades diarias para que los niños sigan con su estimulación. Luego el 13 de abril empezamos con las clases virtuales, el nido abrió una plataforma y empezamos, luego a pedido de los padres, comenzamos a dar clases por zoom. Dos veces por semana procurando que sean grupos pequeños.” (Camy Ophelan - Profesora).

La manera de capacitarse en algunos de casos ha sido de manera autodidacta para el uso de las nuevas plataformas virtuales de enseñanza, en otras se han tenido un breve explicación de estas plataformas como lo es Zoom. A pesar de que algunos colegios han podido adaptarse a la situación actual, no es del todo efectiva la educación en nivel inicial, debido a que algunos padres no están acostumbrados a hacer de profesor auxiliar en la ayuda de las tareas de sus hijos de inicial.

“La única capacitación que hemos podido tener es como hemos ido aprendiendo a manejar los nuevos programas. En inicial si puedo decir que el trabajo no es efectivo y dudo que algún colegio haya podido tener un buen trabajo, porque los papás por más que quieran a sus hijos se cansan de hacer todos los trabajos de inicial, ya que ahora pasan más tiempo con sus hijos” (José Ojeda - Director).

“Tuvimos una breve explicación sobre como entrar y usar la plataforma para subir las actividades que andábamos haciendo, nos proporcionaron un técnico especialista par que nos ayude, en cualquier dificultad con la plataforma, sin embargo con lo educativo, fue más sobre la marcha tuvimos

que ser muy creativos para que los niños se enganchen con la clase.” (Camy Ophelan - Profesora).

Muchas de las herramientas que utilizan los padres para poder llevar a cabo la enseñanza de sus hijos, las han aprendido a usar de manera autodidacta. El colegio les indica cuál es el medio por el cual se realizarán las clases escolares y los padres tienen que aprender a usar estas plataformas. De igual manera, ellos se organizan para poder mantener contacto con los padres, asimismo con los profesores.

“Los padres se prepararon muy bien con whatsapp, se organización con un padre coordinador para repartir los trabajos, también han tenido que aprender a manejar el zoom, también classroom que es por donde les mandamos los documentos, han tenido que aprender de manera propia, no ha habido tiempo ni siquiera para hacer un taller” (José Ojeda - Director).

3.2. Opinión de especialistas respecto al rol de los padres ante la nueva modalidad de educación inicial a distancia

La coyuntura mundial por el Covid-19 trajo consigo muchas limitaciones. En el caso de la educación, los padres de familia se vieron obligados a adoptar nuevos roles para poder adaptarse a esta situación y con ello apoyar también a sus hijos en el proceso, sobre todo con la modalidad educativa que ahora es únicamente virtual. Con esto, los especialistas consideran que ha habido un cambio significativo en el comportamiento de los padres:

“En los papás que actualmente continúan en las clases, ya entienden y comprenden, esto es un fenómeno generacional. Se han adaptado, están al pendiente de sus hijos y se ve una actitud favorable” (José Ojeda - Director).

“Definitivamente desde que la educación se virtualizó he notado cambios en el comportamiento de los papás. Hay padres mucho más ansiosos y

con justo motivo por toda la coyuntura, otros que bajo la línea de ansiedad se encuentran nerviosos en cuanto a qué tanto este aprendizaje es apropiado para sus hijos” (Mariana de la Fuente - Psicóloga).

“Al principio, sentíamos que eran más exigentes con lo que les ofrecemos, se daban cuenta que sus hijos no prestaban tanta atención, que era muy difícil mantenerlos quietos. Ahora entiendo que se han dado cuenta que este proceso de adaptación es difícil también para los niños, ya que lógicamente no es lo mismo tener a la miss al frente, cantando o bailando para llamar su atención que a través de una pantalla” (Camy O’Phelan - Profesora).

Los especialistas precisan cómo han tomado ellos el cambio y también cómo se ve reflejado no solo en los padres sino también en los hijos y las mismas profesoras. Además, mencionan que por esto último, los padres están tratando de hacer lo mejor que pueden para estar en el proceso y no perder de vista la atención que sus hijos necesitan debido a la etapa de desarrollo mental y emocional en la que se encuentran, sobre todo en medio de la coyuntura:

“No hay quejas de los padres, salvo de los que se retiraron de las instituciones, pero hay padres que sí tienen la disposición de ayudar a sus hijos y esto se ve más en 5 años” (José Ojeda - Director).

“Todo esto provoca estrés y ansiedad, lo cual son las dos emociones más presentes en ellos. En las reuniones con ellos respecto a los chicos, a veces terminan siendo sobre ellos mismos contándonos que tienen mucho insomnio y cansancio y debido a ellos sus comportamientos con sus chicos cambia, menos paciencia, etc. Se puede reconocer que están muy preocupados por querer hacerlo bien, quieren aprender a llevar todo esto con estabilidad y poder mejorar sus conductas erróneas”. (Mariana de la Fuente - Psicóloga).

Se consideró también importante optar por analizar la descripción que le dan los especialistas al rol que han asumido los padres en la educación virtual de sus

hijos de inicial, estudiando también sus perspectivas ante este. Al realizarlo, dejaron en claro que —en la mayoría de familias— los padres han asumido un rol más presencial en la interacción y educación de sus hijos, ya que ahora participan de las actividades. Esto conlleva a una relación padre-profesor de soporte y apoyo para poder sobrellevar la situación difícil:

“Los que lo están asumiendo son padres muy actualizados, modernos y responsables [...] La educación es un trabajo en conjunto, escuela y padre, donde los padres también ayudan a la educación de sus hijos y los padres de inicial si están viviendo esto [...]” (José Ojeda - Director).

“Desde que se virtualizó la educación los padres han asumido un rol bien activo dentro de este aprendizaje, pero creo que también depende mucho de cada dinámica familiar, en los casos que he tenido la oportunidad de conversar varía mucho”. (Mariana de la Fuente - Psicóloga).

“Veo que muchos padres lo han asumido super bien, tienen mucha paciencia, compromiso y sobretodo tiempo para guiar a sus hijos a realizar las tareas o actividades que dejamos. Otros padres como que no tienen mucho manejo de límites con sus hijos, y les cuesta bastante. Con respecto al rol, yo creo que ahora es mucho más importante, ya que yo como profesora solo doy pautas y obviamente explicó las actividades dirigiéndome al niño; sin embargo, son los padres los que deben supervisar y brindar apoyo para que estas puedan realizarse correctamente”. (Camy O’Phelan - Profesora).

Se buscó captar las características más repetidas y comunes de la conducta del padre o madre frente a una educación únicamente a través de una pantalla, siendo este un cambio fuerte para el estilo de vida que posee una rutina ya hecha. En ese contexto, los especialistas entienden los cambios en el rol que tomaban y los que toman ahora los padres frente a la educación de sus hijos:

“El padre se ha actualizado, ha aprendido mucho y esto beneficia a los alumnos. se está generando más espíritu de familia, los padres se han tenido que meter de lleno en el aprendizaje de sus hijos y esto ha permitido a que los padres tengan más responsabilidad con sus hijos, el papa que logra una buena comunicación con sus hijos va a tener más éxito en adelante”. (José Ojeda - Director).

“Tres cosas que han cambiado: primero, que están asumiendo un rol activo dentro de la educación de sus hijos en el sentido de que ya no pueden delegar al 100% esta parte solo a los maestros. Segundo, que ahora tienen que promocionar o motivar este espacio para aprender. Por último, otra cosa que ha cambiado es que también deben generar un espacio mental, no solo las condiciones ambientales, sino que también desde la posición anímica, desde lo emocional, para que puedan estar tranquilos al aprender, tolerar la frustración, las malas emociones, etc.” (Mariana de la Fuente - Psicóloga).

Al darse una educación únicamente virtual, la comunicación entre profesores y padres de familia cambió, ya que los medios y las maneras viables para poder dar a conocer información o agendar algo, se redujeron bastante. Por ello, se quiso examinar con ayuda de los especialistas cómo se está dando la comunicación entre ambas partes ante esta nueva modalidad de educación:

“La comunicación de todo es a través de whatsapp, los papás se organizan entre ellos por grupos -de whatsapp- y los profesores se comunican también por ese medio, pero hay una variante, ya que los profesores no tienen un horario [...]” (José Ojeda - Director).

“La comunicación entre padres y profesores/as ha cambiado, antes había varios medios para ello como por ejemplo reuniones, agendas, verse en persona en el recojo, las libretas, el teléfono, pero hoy en día el único que queda es este último.” (Mariana de la Fuente - Psicóloga).

Muchos padres de familia, a pesar de tener muchas emociones negativas con

respecto a los obstáculos y limitaciones, luchan a diario para compensar las mismas con un apoyo incondicional hacia sus hijos. Por ende, en este contexto, los especialistas opinan que la comunicación entre padres y profesoras ha cambiado de lo que era antes a lo que es ahora:

“La comunicación es más constante. a través del celular. Ahora trabajamos de lunes a domingo, porque en cualquier momento un papá llama y tenemos que atenderlos.” (José Ojeda - Director).

“[...] debido a que ya no hay un horario en específico para las cosas, pienso que se debería volver a tener estos como para quedar con una llamada o reunión virtual para hablar de un tema en concreto y seguir siempre este horario, de manera que no se pierda esta comunicación y saber cómo sigue el niño.” (Mariana de la Fuente - Psicóloga).

“Antes la comunicación era un poco más cálida, ya que veíamos a los padres en el nido casi a diario cuando iban a recoger o dejar a sus niños, o tal vez en las reuniones de padres que hacíamos, ahora no [...]” (Camy O’Phelan - Profesora).

Finalmente, así como se examinaron los cambios en el rol que han asumido los padres ante la nueva modalidad de educación, también se indagó en cómo este mismo impacta sobre los hijos y de qué manera. Resulta claro cuánto influyen los padres en los hijos al pasar de no estar muy o para nada presentes a estarlo todo el tiempo:

“Creo que el impacto del rol que están cumpliendo los padres hoy en día con la educación a distancia va a ser muy importante, pero más allá de lo académico y los contenidos, creo que lo que de verdad va a quedar como aprendizaje profundo y duradero es lo que van a aprender con respecto al manejo de sus emociones [...] es bastante favorable para los niños en la medida que ven que el papá los ayuda, en nivel inicial se ve que hay buenos

resultados así como en primaria.” (José Ojeda - Director).

“ [...] es importante que los padres vean este tema con la misma importancia que ven los temas académicos y de aprendizaje, ya que en muchas ocasiones los niños pasan por muchos momentos de ansiedad o tristeza [...] Creo que este es el impacto más importante que todo esto deja: el manejo de las emociones, no solo con los hijos sino también de los mismos padres como adultos también” (Mariana de la Fuente - Psicóloga).

“Súper fundamental, súper importante, yo diría que está en sus manos que sus hijos aprendan este año. Nosotras como misses buscamos darles todas las herramientas y ayuda que podamos hacer, pero si no hay interés y un trabajo realmente motivador de los papás, es imposible que sus hijos logren la estimulación que lograrían en una situación de clases regulares.” (Camy O’Phelan - Profesora).

3.3. Experiencia institucional y personal de los padres respecto a la educación inicial virtual

Ninguna institución educativa estaba lista para implementar de la noche a la mañana un sistema educativo a distancia. En el caso de inicial, muchos padres tuvieron la duda sobre si continuar con las clases o cómo se darían ahora. De esta manera, ellos mencionan las siguientes medidas tomadas por sus colegios particulares ante la coyuntura del Covid-19:

“En mi caso, las medidas fueron tomadas una semana después de que empezó la cuarentena. Al comienzo las profesoras empezaron a mandar videos y trabajos por whatsapp. Actividades como cuentos y videos con la forma para lavarse las manos. Hicieron mucho énfasis en que no salgamos y nos cuidemos” (Dina Navarro).

“Comenzaron clases el 10 de marzo, fueron dos días hasta que arran-

có la cuarentena. Empezaron con clases 2 veces por semana a través de Zoom, de unos 15 minutos durante todo marzo. Ya en abril, empezaron las clases todos los días, de 20 a 30 minutos hasta 40.” (Marcos Calle).

“En el colegio de mi hija desde un comienzo se habían preparado para trabajar de manera virtual, a través de Zoom, al comienzo solo eran los 40 minutos que permitía el programa y luego pagaron por el servicio para sesiones más largas y así podemos tener sesiones más largas” (Patricia Cuya).

Con lo cual, entre las que más destacaron de sus respuestas fueron la plataforma Zoom para acceder a las clases y Whatsapp para comunicarse con las profesoras, así como también para recibir el material que utilizarían (esto se puede ver en la Figura nº 1). Por un lado, lo que destacaron de Zoom es que es fácil de utilizar y hacen que todos los niños prendan su cámara, logrando que lleguen a participar casi todos; sin embargo, entre sus experiencias negativas están que la plataforma falla o el internet se pone lento, así pues los niños pierden concentración o interés. Por otro lado, en el caso de Whatsapp destacan que así pueden establecer una comunicación más directa y pueden estar en una comunicación constante con las profesoras, no importa la hora, ellas les contestan.



(Figura nº 1: Respuesta de los padres sobre las facilidades brindadas por los colegios ante la nueva modalidad. Ejercicio realizado durante el grupo focal)

De esta manera, como se mencionó líneas arriba, la comunicación entre padres y profesoras se ha vuelto más constante y directa debido a los teléfonos y Whatsapp. En ese sentido, reconocen que ha habido un cambio en el tipo de comunicación que solían tener antes con la que tienen actualmente:

“Con la profesora trabajamos por medio de Whatsapp. Todos los trabajos y los archivos que me dan los imprimo y todos los padres tenemos una conexión directa con la profesora. Antes también era así, pero no era una comunicación tan constante como ahora, ya que la profesora está siempre pendiente de que los padres les hablemos a cualquier hora” (Erika Alarcon).

“Las profesoras dejan los trabajos detallados por la plataforma virtual, también se graban explicando lo que se tiene que hacer y piden videos de los alumnos haciendo los trabajos” (Carmen Montoya).

“Antes la comunicación también era fluida porque cada 15 días los citaban para ver los avances de sus hijos o por la plataforma virtual para ver el progreso de sus hijos, tenía agenda física y virtual para enterarse de lo que hacen sus hijos. Ahora utilizamos Whatsapp para comunicarnos con las profesoras y también tenemos su número de celular para una comunicación más directa” (Patricia Cuya).

“Antes podías hablar un ratito con la miss, ibas a reuniones de familia, te hacían recordar la agenda. Había una comunicación directa cuando los recogías y dejabas a diario. Sin embargo, ahora hay más organización porque estamos más pendientes, ya que las profesoras ahora no pueden [atender] todo el tiempo a los niños” (Dina Navarro).

“Al cumplir parte del rol de profesores, tenemos más paciencia. Ahora conozco más a las profesoras, vemos y valoramos más su trabajo. A través de juegos, música y actividades que nos proporcionan vía Whatsapp, los niños avanzan, sino es más difícil” (Marcos Calle).

En consecuencia al cambio drástico que hubo en la educación inicial, la cual siempre estuvo diseñada para ser de manera presencial y de un día para otro se tuvo que adaptar a la modalidad virtual, los padres han tenido que asumir el rol de profesores o profesoras. En ese contexto, al saber que la educación inicial sería desde casa fueron muchas las emociones que sintieron:

“Un pulpo, puesto que tenía muchas cosas que hacer, desde divertirme enseñando hasta organizarme con las cosas del hogar y el trabajo. Además, por la incertidumbre de no saber si te harán caso o si aprenderán” (Carmen Montoya).

“Yo también, como un pulpo por esa incertidumbre de no saber si valía la pena o no seguir con clases virtuales con el mismo pago” (Dina Navarro).

“En mi caso lo relaciono con hormigas y abejas, debido a la cantidad de trabajo que esto demanda y uno se tiene que organizar e ingeniárselas para conseguir los materiales o las cosas que nos piden.” (Marcos Calle).

“Al principio me convertí en una leona porque estaba enojada. No sabía que le iba a dar el colegio o cómo se llevarían las clases” (Patricia Cuya).

“Como una leona también, ya que estaba preocupada en cómo iba a aprender mi hijo. No quería que se quede sin aprender, pero al pasar el tiempo la situación fue mejorando” (Erika Alarcón).

Asimismo, los padres de familia se fueron adaptando poco a poco con el paso del tiempo y han pasado por diferentes situaciones durante los últimos meses. Desde convertirse en profesores o profesoras hasta aprender junto con sus hijos/as y estar ahí todo el tiempo. En ese sentido, ellos relacionan sus experiencias con la educación inicial virtual a colores como:

“Rojo, porque me encontraba alerta y me preguntaba: ‘ahora qué hacemos? ¿Seguimos o no con las clases? ¿Aprenderá?’” (Dina Navarro).

“En mi caso lo relaciono con tres colores. Al comienzo estábamos en

rojo porque no sabíamos cómo iba a ser todo esto, cómo se iban a dictar las clases. Luego pasamos a un ámbar, en el cual íbamos viendo si valía la pena o no seguir con las clases y por último, verde porque a pesar de todo, estoy satisfecho con el esfuerzo y avance de mi hija” (Marcos Calle).

“Por mi parte hay días donde estoy en color verde, otros son más difíciles y están en rojo porque me estreso, porque tengo muchas cosas que hacer y muy poco tiempo” (Carmen Montoya).

“Yo lo relaciono con un verde, porque tengo esperanza” (Patricia Cuya).

“To también lo relaciono a un rojo vivo porque al comienzo estaba molesta, pero después pasó como rosado y ahora color blanco” (Erika Alarcón).

De esta manera, pasaron de recibir las notas en las agendas o en los cuadernos a ser ellos quienes organizan las clases o lo que se vaya a realizar durante el día. Además, son conscientes que el tiempo que le deben dedicar a estas actividades es mayor y más demandante que antes, por lo cual:

“A pesar de que sus clases son a las 10 am, me levanto a las 6 am para empezar a alistar todas las cosas, tanto de la casa como la de las clases y luego poder dedicarme solamente a las clases” (Dina Navarro).

“Me preparo con un día de anticipación, tratando de dejar todo listo para el día siguiente. Establecemos horarios para antes y después de las clases, para poder preparar las dinámicas, los juegos o lo que nos hayan pedido” (Carmen Montoya).

“Le dedico desde las 7:45 am hasta las 2 de la tarde y dejando un día le hago un repaso de 2 horas de lo que va aprendiendo, pero los fines de semana no hacemos nada más que relajarnos” (Patricia Cuya).

Los padres, al convertirse en profesores de sus hijos, tuvieron que asumir nuevas responsabilidades. Dentro de las cuales, incluía pasar de estar casi nada de tiempo con los niños a estar todo el tiempo con ellos. Con lo cual, existieron

ciertos factores y/o situaciones que les gustó y otras que les disgustó al momento de asumir este nuevo rol, estas respuestas se pueden ver en la Figura n° 2:

Lo que les gustó	Lo que les disgustó
<ul style="list-style-type: none"> - Aprender a ser más pacientes - Entender mejor a los niños/as - Enseñar, explicar, atender y aprender con ellos (estar más pendientes) - Al pasar más tiempo con ellos/as se incrementó su conexión madre-madre/hijo/a - Cambios significativos en estas relaciones - Incremento en las capacidades de los niños/as - Poder ver el proceso y el crecimiento - Pasar de verlos algunas horas a estar casi todo el tiempo con ellos - Reconocer las diferentes formas de aprendizaje - Ahora sienten una mayor cercanía y unión 	<ul style="list-style-type: none"> - Sentir que les falta el tiempo - Sentirse muy cansados - Se les complica mucho las cosas por la dedicación que deben ponerle - Falta de reconocimiento de los horarios y el teletrabajo - La gran cantidad de responsabilidades - Sentir la necesidad de ayuda extra - Extrañar a las profesoras y sus funciones - Incomodidad y frustración con ellos mismos - Que sus hijos no puedan realizar actividad física o deporte - Que no puedan compartir con sus compañeros y sus profesoras

(Figura n° 2: Balanza sobre gustos y disgustos. Ejercicio realizado durante el grupo focal)

Finalmente, debido a que la propuesta de la educación virtual, y sobre todo la del nivel inicial, fue una respuesta de ensayo y error, los padres consideran que ha habido cambios muy significativos en la adaptación. Considerando desde el colegio, las profesoras, los niños y ellos mismos; dentro de ese contexto aún existen algunas cosas por mejorar como:

“Más horas de clase directas con las profesoras, porque sus clases son más cortas y aunque a veces se aburren por estar tanto tiempo frente a la computadora [...] También que hagan cosas más didácticas para que no estén tanto en la computadora, si no trabajos de manualidades para que sean más creativos” (Erika Alarcon).

“Considero que sería bueno mejorar la planificación docente-padres y que nos podamos capacitar en este nuevo rol que hemos asumido” (Carmen Montoya).

“Creo que hay que hacerle entender a empresas y al Ministerio de Trabajo que ahora los padres cumplen otras labores como ser profesores. Esto nos demanda muchísimo más tiempo, no porque estemos en casa debido a la cuarentena podemos atender el teletrabajo a todas horas, tenemos otras responsabilidades” (Marcos Calle).

“En mi caso creo que sería mejor que no entren tan temprano. Sin mentirte hay niños que duermen en clase, tal vez podrían empezar un poco más tarde... plan 8:30 am, para que tengamos un poco más de tiempo de organizarnos y los niños se despierten” (Patricia Cuya).

4. *Discusión y conclusiones*

La educación en el nivel inicial se ha caracterizado por enseñarse a través de la estimulación que brindan los profesores a los niños, aunque existen casos en otros países en el que se ha buscado implementar un sistema de educación inicial de manera virtual, como el caso de la Institución Educativa *Florida Blanca* en Colombia. En el Perú no se había desarrollado hasta que la pandemia obligó a las instituciones a modificar sus diferentes modalidades de enseñanza a una forma virtual. De esta manera, como resaltamos en la introducción, en el 2017, Lopez y Guiamaro indican que “la familia debe brindar todo el apoyo disponible al docente de manera que pueda contribuir en la formación de los niños y niñas” (p.51), pero no fue hasta el presente año 2020, con la educación inicial virtual, que esto toma un peso indiscutible. Pues, nos enfocamos en un nivel en el cual los niños necesitan a un adulto que los guíe, los padres empiezan a tomar un rol fundamental para la enseñanza de sus hijos.

De esta manera, de acuerdo a las respuestas recogidas por parte de las entrevistas a los especialistas y el grupo focal con padres de familia, se señaló que los colegios se demoraron unos cuantos días para poder dar con una respuesta ante la coyuntura de la pandemia. Sin embargo, el proceso de adaptación tomó un poco más de tiempo. Tanto los especialistas como los padres indicaron que durante el

primer mes se fueron adaptando a esta nueva modalidad. Además, no dejaron de recalcar que esta adaptación fue con mucho miedo, ya que temían que la inversión tanto económica como de tiempo que estaban haciendo, no sea bien retribuida por esta nueva forma de educación, que empezó siendo cien por ciento experimental.

Ciertas instituciones fueron probando con diversas plataformas para poder realizar las clases, optando de manera definitiva el uso de la plataforma virtual Zoom, si bien algunas optaron por pagar por la versión ilimitada otras siguen utilizando la plataforma de manera gratuita. Otra de las herramientas que ayudan en la organización y comunicación entre padres y profesores es la aplicación Whatsapp, en la cual se envían videos de las clases, material educativo, tareas, etc. Sin embargo, a pesar de esto, siguen existiendo problemas durante el desarrollo de las clases debido a que los niños se distraen, otros duermen, otras veces el internet falla y las clases se cortan. Por ello, los papás se encuentran bajo altos niveles de estrés y ansiedad, debido a que no solo tienen que ayudar a sus hijos en sus clases, sino a la vez tienen otras responsabilidades que cumplir.

Destacando una opinión concreta que tienen los especialistas entre sí, nos llamó la atención en la cual indican que si bien todos los padres de familia presentaron adversidades y emociones negativas al comienzo, debido al cambio en la modalidad educativa, también son ellos mismos los que de alguna manera ponen todo su empeño en afrontar las diferentes circunstancias que se les atraviesan y así dar lo mejor en la enseñanza de sus hijos. Una de las consecuencias de esto es que ahora los padres pasan más tiempo de calidad con sus hijos reforzando la unión y la conexión que tienen entre ellos, mejorando la comunicación y haciendo que haya un mejor espíritu familiar.

A partir de esta información, tanto especialistas como padres coinciden en que el trabajo que las instituciones han venido realizando, ante este nuevo sistema de educación virtual, ha sido mucho más reconocido por los mismos padres, ya que han podido notar, ejerciendo el nuevo rol de padres/profesores que les ha

tocado realizar, lo difícil y todo el trabajo detrás del aprendizaje del niño.

Lo que empezó como algo totalmente nuevo y experimental, hoy empieza a seguir un trazo y tomar un rumbo, que los participantes activos, en forma de entrevistados, que hemos conocido con este trabajo de investigación destacan como algo que ha evolucionado y definitivamente ha ido tomando forma. Así, han ido despejando sus dudas con respecto a si su inversión valía la pena, rectificando a la educación, ya sea presencial o virtual, como algo indispensable para el niño.

En consecuencia, los padres asumieron este nuevo rol de profesores o profesoras en la educación de sus hijos, con lo cual su implicancia aumentó de ser casi nula a estar implicados totalmente. En ese sentido, los especialistas opinan que ese cambio ha sido muy favorable para la educación inicial, puesto que tal como mencionaron los especialistas y los mismos padres, su interés en el trabajo de los profesores ha aumentado, ya que estos ahora se vieron obligados conocer las formas en las que sus hijos aprenden, para poder tener la capacidad de explicarles y enseñarles. Muchos padres mencionaron lo contentos que estaban de poder estar más pendientes de sus hijos, además de poder verlos crecer y desarrollarse.

En este sentido, opinamos —al igual que los padres— que aún hay ciertos aspectos por mejorar dentro de la propuesta de la educación inicial virtual. De la misma manera, y como hemos ido mencionando, tanto los padres como las instituciones ya reconocen qué facilidades y/o herramientas funcionan y cuáles no. Con lo cual, se podrían organizar más capacitaciones para el nuevo rol de profesores y profesoras que cumplen los padres.

Por último, la educación inicial ha sufrido un fuerte y drástico cambio, que añade a un participante como eje central de su funcionamiento, los padres. Con la proclamación del estado de que la educación seguirá siendo virtual por el resto del 2020, la educación inicial deberá, ahora con un poco más de calma, en el receso de medio año, seguir adaptándose y buscar evolucionar en lo que ofrecen. Sin embargo, si la totalidad de padres involucrados no entienden y empiezan a ejercer

su nuevo rol como personajes activos de este nuevo orden dentro de la educación, lamentablemente sufrirá un estancamiento del que será difícil salir. Aquí, es donde las instituciones educativas deberán también darse cuenta de este fenómeno, y contactarse con los padres para ofrecer capacitaciones y ofrecerles la ayuda que necesitan para que este sistema logre triunfar.

Bibliografía

- Flores, C. A., & Martín, M. (2006). El aprendizaje de la lectura y la escritura en Educación Inicial. Sapiens. *Revista Universitaria de Investigación*, 7(1), 69-79.
- Blanco, R., y Umayahara, M. (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*. Santiago, Chile.
- Cardona Ossa, G. (2002). Revista electrónica de tecnología. *Tendencias educativas para el siglo XXI educación virtual, online y @learning elementos para la discusión*.
- García Aretio, L. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona, España.
- López, G., y Guiamaro, Y. (2017). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. Ixaya. *Revista Universitaria de Desarrollo Social*, (10), 31-55.
- Martínez, J. (2011). *¿Cómo integrar las nuevas tecnologías en educación inicial?*. Lima, Perú. McDaniel y Gates (2016). Capítulo 5. *En Investigación de mercados* (pp.92-118).
- Osório Santos, J. (2008). *Las TIC en la primera infancia: valorización e integración en la educación inicial a través del enlace @rcacomum*. Braga, Portugal.
- Villarreal Ossa, D. J. (2012). *Propuesta a niños de preescolar del IED Floridablanca para el aprendizaje de algunos valores mediante ambientes virtuales*. Bogotá, Colombia.