

Universidad de Lima  
Facultad de Psicología  
Carrera de Psicología



# **RELACIÓN ENTRE LA RESILIENCIA Y EL ENGAGEMENT LABORAL EN PROFESIONALES**

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en  
Psicología

**Cristina Andrea Navarro Valverde**

**Código 20100773**

**Asesor**

**María Lourdes Rosell de Almeida**

Lima – Perú  
Marzo del 2022



**RELATIONSHIP BETWEEN RESILIENCE  
AND WORK ENGAGEMENT IN  
PROFESSIONAL**

## TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II: MÉTODO.....	17
2.1 Criterios de elegibilidad.....	17
2.1.1 Criterios de inclusión.....	17
2.1.2 Criterios de exclusión.....	17
2.2 Estrategia de búsqueda.....	17
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	20
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN.....	21
CONCLUSIONES.....	26
REFERENCIAS.....	26

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3.1. Análisis de los estudios Seleccionados.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>	<u>11</u>
Tabla 3.2. Análisis de los instrumentos de medición utilizados.....		12
Tabla 3.3. Análisis de los principales resultados .....		14

# ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2.1. Diagrama de Flujo .....;Error! Marcador no definido.19

## RESUMEN

Las organizaciones requieren trabajadores con diversas competencias que les permitan adaptarse a los cambios y alcanzar los objetivos organizacionales. Una de estas competencias es la resiliencia y la necesidad de tener trabajadores con un alto nivel de engagement laboral. En ese sentido el objetivo de la presente revisión sistemática es identificar la relación que existe entre la resiliencia y el engagement laboral en profesionales, para lo cual se realizó un análisis de diez artículos seleccionados que cumplieron los criterios de inclusión y exclusión planteados en base a la problemática (n=10). La búsqueda de los artículos se realizó a través de las bases de datos APA PsycNET, EBSCO, Psycodoc, Scielo, Scopus y Web of Science. Asimismo, se consideraron las indicaciones de la guía PRISMA (Page et al., 2021). Los resultados señalan una correlación positiva y estadísticamente significativa entre la resiliencia y el engagement laboral, lo cual indica que, a mayores niveles de resiliencia en los colaboradores, mayor será el engagement laboral, evidenciándose la necesidad de implementar estrategias que permitan desarrollar la resiliencia en los trabajadores de todas las empresas del mundo.

**Palabras Clave:** resiliencia, engagement laboral, afrontamiento, psicología organizacional positiva.

## **ABSTRACT**

Organizations require workers with various competencies that allow them to adapt to changes and achieve organizational objectives. One of these competencies is resilience and the need to have workers with a high level of work engagement. In this sense, the objective of this systematic review is to identify the relationship between resilience and work engagement in professionals, for which an analysis of ten selected articles that met the inclusion and exclusion criteria (n=10) was carried out. The articles were searched through the APA databases PsycNET, EBSCO, Psycodoc, Scielo, Scopus and Web of Science. We also considered the indications of the PRISMA guide (Page et al., 2021). The results show a positive and statistically significant correlation between resilience and work engagement, which implies that the higher the levels of resilience in employees, the higher the work engagement, thus demonstrating the need to implement strategies to develop resilience in workers in all companies around the world.

**Key Words:** resiliency, work engagement, coping, personal resource, positive organizational psychology.