Universidad de Lima
Facultad de Psicología
Carrera de Psicología

TELETRABAJO Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Blanca Brigitte Cordova Martínez
Código 20111726

Elizabeth Paola Inga Valverde
Código 20121839

Asesor
Carlos Eduardo Flores Flores

Lima – Perú
Marzo de 2022

(Hoja en blanco)

THE RELATIONSHIP BETWEEN TELEWORK AND JOB PERFORMANCE

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN……vii

ABSTRACT……viii

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN…… 1

CAPÍTULO II: MÉTODO……8

2.1 **¡Error! Marcador no definido.**8

2.1.1 **¡Error! Marcador no definido.**8

2.1.2 **¡Error! Marcador no definido.**8

2.2 **¡Error! Marcador no definido.**9

CAPÍTULO III: RESULTADOS……11

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN……..23

CONCLUSIONES……28

REFERENCIAS……29

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3.1. Análisis de los estudios seleccionados…….. 11
Tabla 3.2. Análisis de los estudios seleccionados…….. 12
Tabla 3.3. Análisis de los estudios seleccionados…….. 14

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2.1. Diagrama de flujo……10

RESUMEN

En la actualidad, debido al COVID-19 muchas empresas se vieron en la necesidad de cambiar la modalidad de trabajo para cumplir con las normativas de distanciamiento social y para evitar la propagación de la enfermedad, es por ello que se optó por el teletrabajo. En esa línea las diversas prácticas de recursos humanos han tenido que adecuarse a esta nueva normalidad, una de las más importantes es el desempeño laboral que está relacionada con la productividad de la organización. Por tal motivo, la finalidad de este reporte es hallar la relación existente entre el teletrabajo y el desempeño laboral. Para ello se realizó una búsqueda sistemática en las siguientes bases de datos: Scopus, Web of Science, Ebsco y APA PsycNET. Se eligieron 10 estudios que cumplían con los criterios de inclusión. En general, las investigaciones en su mayoría reportan que a mayor uso del teletrabajo se evidencia una mejora en el desempeño, la cual da respuesta a la pregunta de investigación. Para próximas investigaciones se sugiere abordar las variables mediadoras (autocontrol, naturaleza del trabajo, compromiso y motivación, job crafting, entorno familiar y la comunicación) encontradas en este análisis que impacta al desempeño durante el teletrabajo.

Palabras claves: teletrabajo, desempeño laboral, productividad, pandemia, organizaciones.