

Educación virtual: Análisis de percepciones de madres y padres de familia con hijos en secundaria sobre las clases virtuales en Lima Metropolitana¹

Antonela De la Cruz | Gabriela Herrera | Eric Huamani | Victor Huapaya

Resumen

El presente artículo analiza las percepciones de las madres y padres de familia con hijos en secundaria sobre el desarrollo de las clases virtuales que han venido recibiendo en el contexto de la pandemia de la COVID-19. En términos teóricos, se aborda acerca del rol de guías que tienen ambos padres en apoyo a los menores y la corresponsabilidad educativa, un término que relaciona el trabajo docente con el de los progenitores. Para el desarrollo del estudio se abordó un enfoque cualitativo a través de entrevistas a profundidad semiestructuradas a 24 madres y padres de familia de Lima Metropolitana, realizado a partir de dos ejes: La experiencia de los padres con las clases virtuales y La experiencia con los docentes y la institución. Se encontró que las madres y los padres de familia consideran importante los momentos de ocio e interacción entre sus hijos, y no solo los conocimientos que brinda la escuela. Asimismo, valoran el ambiente físico para la educación de sus hijos, por lo que existe el deseo del pronto regreso a las clases semipresenciales, esto siempre y cuando se den las condiciones sanitarias adecuadas.

¹ Segundo puesto de la Categoría Intermedio. Profesor: Julio Cesar Mateus. Curso: Educación y Comunicación, dictado durante el ciclo académico 2020-1.

Palabras Clave

Educación Virtual, Percepción, Roles, Desempeño Docente, Participación.

1. Introducción

La normalidad escolar se vio interrumpida por la aparición de la COVID-19, lo que llevó al alumnado a estar alejado de sus aulas de clases en respuesta a impedir la propagación del virus. Con el fin de continuar el año educativo, los estados respondieron con acelerar una transición a la virtualidad. No obstante, esta labor es complicada en la región latinoamericana pues, como menciona La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2020), a pesar de que en los últimos años los países latinos han progresado en reducir las brechas de acceso al mundo digital. Estas todavía persisten, lo cual obstruye las oportunidades de participación de sus actuales generaciones en el mundo digital; siendo así como alumnos de distintos niveles educativos tuvieron que aferrarse a una computadora, celular, tablet, tv, radio para llevar a cabo sus clases, como fue el caso del Perú.

No obstante, el informe estadístico del INEI (2020) sobre las tecnologías de información y comunicación en los hogares expone la realidad de Lima Metropolitana a la llegada de la pandemia, pues pese a que el 52,9% y 62,9% de hogares contaban respectivamente con computadora e internet (p.6), esta realidad fue insuficiente para abastecer a las demandas de conexión y la virtualidad a la que ingresaban los ciudadanos. Por lo que la calidad para que instituciones, profesores y alumnos realicen una educación virtual no resultó eficiente.

Es en este punto que resulta esencial, como lo menciona Ipsos (2020), la función de los padres de familia, quienes estuvieron de acuerdo en que sus hijos estudien con la modalidad a distancia porque el virus representa una amenaza. Desde el comienzo de la educación virtual ha existido la participación de las madres y los padres en el aprendizaje de sus hijos, por lo que experimentaron los aciertos y

fallos que se presentaron. El estudio de Páez (2018) hace hincapié en que los progenitores deben ser acompañantes y partícipes del proceso de aprendizaje en el hogar, otorgándoles confianza y apoyo a sus hijos, reforzando así su desempeño en la escuela (p.19). Asimismo, la investigación de Vásquez et al. (2020) nos explica cómo la pandemia ha ocasionado un giro apresurado con más demanda hacia los padres, que por las circunstancias no podrán esquivar su rol de actores fundamentales para el proceso de aprendizaje (p. 5).

En adición, Arántzazu (2020) afirma que los padres de familia perciben a la educación virtual de sus hijos como insuficiente debido a que es vista como satisfactoria cuando se puede acceder a ella con recursos que permitan el desarrollo académico de sus hijos en las clases; así como consideran que el esfuerzo de sus hijos está siendo superior, debe estar en sintonía con la afirmación de los docentes, dado que a sus alumnos les cuesta mucho más entender todo lo trabajado en clase (p. 43).

El rol de los padres de familia en la educación

A partir de la recopilación de las fuentes secundarias, consideramos que el rol de los padres en la educación de sus hijos es fundamental para el proceso de aprendizaje. Esto también lo señala Sánchez et al. (2016), ya que el involucramiento de los padres es importante para la formación y el equilibrio de sus hijos, acorde a sus expectativas de aprendizaje. Su participación resulta determinante para tener más compromiso y ver resultados en la educación de sus hijos (p.18).

Sosteniéndonos en el estudio de Lojano-Bueno et al. (2020), que mide a través de 67 padres de familia el rendimiento que sus hijos han realizado con su supervisión, vemos que los padres son una parte fundamental para poder lograr las metas planteadas, por lo que de manera recurrente se busca involucrarlos en las actividades escolares.

Si bien es cierto que los padres son actores fundamentales del proceso, Páez (2018) aporta la perspectiva de que el maestro debe sentirse con la libertad de poder innovar con mecanismos que hagan el proceso más dinámico y motivador, para que el alumno realmente sienta el gusto de aprender. Se concluye que el docente es el nexo entre la comunicación de los padres con sus hijos, sobre las nuevas actividades de aprendizaje que se llevan a cabo, para que haya un espacio más ameno, cómodo y de apoyo (pp. 31-32).

Finalmente, Martínez (1999) plantea el paradigma sociocrítico (como se citó en Páez, 2018) que pretende un cambio educativo y social, siendo fundamentales los padres y docentes, en conjunto, brindando conocimientos académicos y cotidianos para que el estudiante tenga un buen entorno (p.25). Por ende, para fines de la investigación, los padres son vitales en el actual modelo de educación virtual que siguen sus hijos, donde observamos que es un trabajo conjunto en beneficio del aprendizaje de los alumnos.

Corresponsabilidad Educativa

La corresponsabilidad educativa, según Farriol i Canyelles (2009), significa responsabilidad compartida, la unión y colaboración entre padres y profesores, en búsqueda de lograr los objetivos de formación, también implica dependiendo la edad y su madurez, del alumno. En el tema educativo resulta ser más específico, pues es clave para conseguir la participación conjunta entre padres de familia y docentes.

Para fines de esta investigación, Luque et al. (2016) también plantean la corresponsabilidad. Explican que la escuela opera por principio de “subsidiariedad”, que se refiere a que la familia delega en la escuela ciertas partes de socialización y formación, siendo este asunto que genera una jerarquía en la relación. Asimismo, es importante resaltar el rol de la familia como rectora en lo pertinente a socialización y educación.

Considerando la investigación de Vásquez (2020), rescatamos el uso de las TIC por la nueva modalidad en la que los padres se han visto en el deber de ser más partícipes en el proceso de educación, sobre todo por el hecho de que se busca un desarrollo de las habilidades socioemocionales en los alumnos, con herramientas de autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y colaboración (p. 9).

Objetivo de estudio

La presente investigación tiene como objetivo analizar las percepciones de las madres y los padres de familia sobre la educación virtual de sus hijos del nivel secundaria en escuelas privadas de Lima Metropolitana del año 2021. De esta forma conoceremos acerca de la aceptación que tienen los padres de familia sobre la educación que reciben sus hijos y la importancia del rol que desempeñan como guías.

2. Metodología

Enfoque y objetivos

Esta investigación se realizó desde un enfoque cualitativo, debido a que, según Hernández (2014), permite conocer el punto de vista de los participantes en un ambiente natural y relacionado con el contexto de cada uno de ellos. Por ende, este estudio tenía como objetivo analizar las percepciones de los padres y madres de familia sobre el desarrollo de las clases virtuales que vienen recibiendo sus hijos. También saber el rol de involucramiento, según el género de cada uno de ellos.

Esto se trabajó desde dos niveles:

Participación de las madres y padres en las clases virtuales

En este punto se aborda las formas de participación del padre y madre de familia, así como, sus limitaciones tanto desde el hogar como en relación con la

escuela. A ello se suma las temáticas de los roles de cada uno.

Experiencia de las madres y padres de familia con los docentes e institución

Las percepciones de los padres y madres con respecto al manejo y desempeño de las instituciones educativas. De igual forma, la valoración de cada uno sobre la labor docente durante el desarrollo de las clases virtuales.

Herramienta

La herramienta que se utilizó para el desarrollo de la presente investigación fue la entrevista a profundidad semiestructurada mediante el uso de una guía que contó con 18 preguntas (Anexo 1). Esta, según el estudio de Bogdan (1987), permite la comprensión de perspectivas que tienen los entrevistados al respecto de ciertas situaciones específicas siguiendo un modelo de conversación entre iguales. También lo planteado por Robles (2011), donde el uso de esta herramienta permite adentrarnos para comprender la experiencia del entrevistado.

Las entrevistas fueron ordenadas tomando en cuenta la clasificación por su contenido (Mertens, 2010, como se citó en Hernández, 2014), la cual clasifica a las preguntas según: Opinión, sentimiento y antecedentes. Se consideraron adecuadas para las entrevistas cualitativas ya que permiten abordar aún más en la descripción del tema que están exponiendo. A su vez, Kvale (2012) las consideró como preguntas de profundización, ya que fueron aplicadas mediante una actitud persistente, pero curiosa de los entrevistadores, lo que fomenta al entrevistado y le brinda la posibilidad de ampliar su respuesta.

Posterior a obtener una respuesta, se hizo uso de preguntas directas para abordar de forma más incisiva el contenido arrojado por los entrevistados. Respecto a nuestro segundo nivel, la experiencia de los padres y madres, se recurrieron en su mayoría a preguntas indirectas, puesto que, se buscaba indagar en las actitudes como en las acciones de otras figuras pertenecientes al proceso educativo desde

la perspectiva del padre o madre.

Estas entrevistas fueron llevadas a cabo de forma virtual a través de la plataforma de Zoom y Google Meet. La elección de la plataforma depende de la disponibilidad de los padres y madres. También del conocimiento de cada uno de ellos sobre el manejo de una plataforma sobre la otra; esto sumado a la actual coyuntura que vive el Perú por la COVID-19. El trabajo de campo para el estudio se llevó a cabo desde el 21 de junio de 2021 hasta el 2 de julio del mismo año.

Muestra

Para la investigación se seleccionó una muestra no probabilística por conveniencia de 24 padres de familia (12 padres y 12 madres) con hijos del nivel secundaria en escuelas privadas de Lima Metropolitana. Según Otzen y Manterola (2017) explican que esta muestra se basa en los casos disponibles a los que podemos tener acceso al momento de realizar el trabajo de campo. Esto tomando en consideración las limitaciones por la pandemia que actualmente estamos viviendo.

Asimismo, la diferenciación por género se estableció como una de las variables del presente trabajo, puesto que, se pudo contrastar cómo fue el rol que tuvieron cada uno de los padres y madres, siendo acompañantes de sus hijos durante las clases virtuales, bajo las condiciones que pasaron durante la pandemia.

3. Resultados

Los resultados de las 24 entrevistas realizadas a los padres y a las madres de familia fueron organizados según los dos niveles que planteamos para el objetivo de la investigación:

Participación de las madres y los padres en las clases virtuales

En la primera interrogante sobre el soporte electrónico y plataforma la mayoría de

los padres y madres respondieron que usaban una laptop y los programas como Zoom o Google para acceder a las clases. También es importante considerar que los padres y madres mencionaron la existencia de redes escolares (intranet) donde los alumnos pueden acceder a su aula virtual.

La siguiente pregunta fue sobre el nivel de satisfacción con las plataformas/aplicaciones. Los padres y madres consideran que ahora están más tranquilos a comparación de los inicios de la educación virtual, donde manifiestan que se presentaron inconvenientes, pues el uso no era tan sencillo.

Respecto a la ayuda que los padres brindan, la totalidad de ellos establecen un papel más proveedor y vigilante sobre sus hijos. Destacamos que ha sido repetida la frase “yo le brindo las herramientas” en la mayoría de sus respuestas. Sobre las madres, en su mayoría las que viven solas y con los hijos respondieron que les brindan las herramientas como la computadora o el pago de servicio de internet, pues no cuentan con el tiempo para estar vigilantes durante todo momento. Por otro lado, las madres que tienen al padre si están pendientes del progreso de las clases y el desempeño de sus hijos.

Adicionalmente, los padres de familia consideran que su responsabilidad como guías ha sido “complicada”, pues tuvieron un proceso “adaptativo” en el transcurso del año escolar. Sin embargo, el rol que asumieron las madres se destaca respecto al de los padres ya que ellas “brindan lo necesario” como apoyo en materiales para acceder a clases, en resolución de tareas o dar alternativas para los tiempos fuera de la virtualidad; en comparación a la mayoría de los padres que señalaron no estar tan pendiente como guía de sus hijos.

Basado en la experiencia al inicio del ciclo, los padres coinciden en que los problemas básicos fueron 3: Problemas de conexión a internet, las plataformas a veces se caían, y muchos no tenían el equipo “adecuado para las clases”. Sin embargo, destacan a sus hijos como “hábiles” y con una mejor respuesta en este proceso de adaptación.

Sobre las limitaciones que presentaron para las clases virtuales, los padres y madres comentan que las principales fueron la calidad del servicio de internet y la falta de interacción entre los alumnos y profesores. A ello hay que agregarle otros como el aula virtual del colegio, un espacio adecuado para que sus hijos lleven sus clases y el número de horas, pues esto causaba distracción en ellos, ya que, no un espacio virtual no es igual que uno físico. La mayor preocupación de ambos fue que sus hijos tenían que estar frente a una computadora todo el día, y pierden el contacto físico y la socialización. Sin embargo, a los papás les preocupó ligeramente más que “aprendieran a usar las plataformas”, mientras que a algunas mamás les preocupó más que “no se supiera aprovechar el tiempo” durante las sesiones de clase.

En relación con el involucramiento de ambos padres en las clases virtuales, se destaca que casi la totalidad de madres han estado al pendiente de lo que les ocurría a sus hijos, a través de ayuda para elaborar trabajos nuevos para ellos o por su presencia en ciertas oportunidades por las clases virtuales. En cuanto a los padres, ellos mencionaron que no tenían necesidad de estar al pendiente debido a que le daban su espacio a sus hijos porque sus hijos ya están grandes.

Al respecto de la participación y progreso con las clases virtuales, la gran mayoría de los padres y madres confían en que sus hijos están teniendo un buen avance; sin embargo, consideran que las clases presenciales son más eficientes. Aun así, según lo que ellos han apreciado, indican que en comparación al primer año de la pandemia sus hijos han mostrado mayor interés en participar y llevar a cabo las clases.

Cuadro 1. Participación de los padres según género con respecto a las clases virtuales

	Participación en las clases virtuales
Roles según género	Madres: Se dividen en 2 subgrupos, las separadas brindan las herramientas y las casadas están pendientes de ayudar.
	Padres: Tanto los padres separados como casados solo se encargan de brindar herramientas para que sus hijos accedan a clases

En suma, respecto a continuar con clases virtuales u optar por una educación semipresencial o presencial, los padres y madres de familia entrevistados, en su mayoría, priorizan salvaguardar la salud de sus hijos; por ello, consideran conveniente iniciar con las clases semipresenciales o presenciales, siempre y cuando se encuentren vacunados los alumnos y maestros. Esto debido a la relevancia que tiene la interacción y los momentos de ocio entre los compañeros; sin embargo, también tomaron en cuenta el grado o la complejidad del curso para que se lleve de forma virtual o presencial.

Los padres, a diferencia de las madres, coincidieron de forma casi unánime que no fue muy relevante su compañía para sus hijos durante la educación virtual. Los motivos son diversos. Así, afirman que la compañía del padre no es suficiente ya que necesitan también el contacto con sus compañeros; otros dicen que sus hijos están grandes y “no se involucran mucho” porque ellos son capaces y pueden solos. Sin embargo, hubo una diferencia mínima donde 2 papás dijeron que sí consideran que sus hijos aprendieron más con su ayuda, ya que al sentir que están al pendiente toman más responsabilidad.

Para culminar este nivel se les consultó tanto a padres como madres acerca del tipo de actividades que realizan en sus computadoras, laptops, celulares o tablets. La mayoría de los padres y madres respondieron que las evaluaciones, actividades, tareas son virtuales a través del uso de plataformas que brinda la ins-

titución. Asimismo, señalaron que cuentan con libros o imprimen hojas de trabajo las cuales tienen que escanear o tomar fotos para luego enviarlas a los profesores. Ellos están al pendiente, pues las instituciones educativas controlan la realización de todos los trabajos y de no cumplirse son avisados para que tengan conocimiento del desempeño de sus hijos.

Experiencia de las madres y los padres de familia con los docentes e institución

Con respecto a este nivel, la primera pregunta fue acerca de cómo percibieron los padres y madres el desempeño de los docentes en las clases virtuales. Las respuestas que más se obtuvieron fueron las palabras relacionadas a “proceso” y “adaptación”. Los padres y madres toman en cuenta que el año pasado nadie se encontraba preparado para llevar las clases virtuales, ni el sistema educativo del Perú, por lo que, indican que los profesores ahora ya tienen mayor conocimiento de uso de herramientas y tratan de llevar clases interactivas. Algunos padres y madres también resaltan que no todo es responsabilidad de los docentes, pues los alumnos tienen que “poner de su parte”.

A esto se le añade las respuestas que dieron sobre el trabajo que realizaron los profesores y las instituciones educativas en conjunto con los padres. En varios casos, las mamás manifestaron que fue incrementando el rol de ellos con el paso de los meses, lo que se vio reflejado en una mejora en el actual año escolar, pero algunas de ellas expresaron su inconformidad por las acciones que su institución adoptó pues no mostraron interés más allá del cumplimiento de pensiones. Del lado de los padres, ellos estuvieron divididos por la satisfacción, ya que el rol conjunto osciló entre experiencias favorables y negativas.

Acerca de la comunicación con el docente, encontramos una ligera diferencia entre los padres y las madres, puesto que algunos padres atribuyen a sus parejas, que ellas han sido más responsables sobre la educación virtual de sus hijos, siendo ellas las que han tenido mayor comunicación con los tutores específicamente.

Por otra parte, en conjunto, los padres y madres de familia consideran que han tenido una comunicación constante con los tutores, de manera bidireccional, siendo los canales más usados WhatsApp o Gmail, para información o consultas sobre el desempeño de los alumnos.

Cuando a los padres y madres de familia se les pidió algún consejo para los profesores, unas últimas acotaciones o sugerencias que dieron respecto a las clases virtuales fueron: aprovechar más las herramientas que brinda la virtualidad para hacer clases más dinámicas, generar más participación con los chicos, que haya mejor control de evaluación y monitoreo de clases. Son los padres quienes se preocupan más en que sus hijos “tengan la cámara prendida”, ya que así los alumnos tienen la posibilidad de socializar con sus compañeros, de concentrarse para evitar distracciones de internet y de ser percibidos por sus maestros.

Cuadro 2. Experiencia de los padres con respecto a las clases virtuales

	Madres	Padres
Roles según género	Se involucran a medida que aprendieron cómo funcionan las clases virtuales. No tuvieron interés en comunicarse.	Están divididos, perciben un desempeño favorable y negativo de las clases virtuales

Finalmente, una sugerencia en la cual coincidieron los padres es que la virtualidad “vino para quedarse” y ha sido una herramienta que sirvió como salvavidas para esta emergencia. Las mamás por su parte consideran que “fue cuestión de adaptarse” a las clases virtuales y saber aprovechar las herramientas, mientras que los padres no acotaron más información.

4. *Discusión*

A partir de los ejes que se elaboraron en la investigación, como la participación de los padres y, por otro lado, la experiencia que tuvieron con los docentes e instituciones educativas durante las clases virtuales, así como el contraste con los conceptos planteados en el marco teórico, buscamos responder a nuestra pregunta de investigación, la cual se enfoca en las percepciones de los padres de familia según su género, sobre la educación virtual de sus hijos de primer a tercer grado de secundaria en escuelas privadas de Lima metropolitana del año 2020. Concluimos en estos principales hallazgos y conclusiones:

El principal hallazgo, a lo largo de toda esta investigación, es la preocupación de la mayoría de padres de familia sobre la educación virtual de sus hijos, ya que ellos consideran que anhelan que sus hijos puedan retornar a clases presenciales, por la relevancia de las experiencias, interacción y la recreación, que también se encuentra en la etapa escolar, siendo no solo importante los conocimientos, sino el conjunto en sí de todo lo que representa la secundaria para sus hijos, llevando a cabo un posible retorno, siempre y cuando, la situación sea la pertinente para que asistan todos los participantes sin riesgo de contagio.

Por otro lado, se rescata de las entrevistas, que se continúa con un modelo de comportamiento tradicional familiar, ya que encontramos que los padres son proveedores y quienes costean los pagos de servicios de internet, materiales y soportes electrónicos. Mientras que las madres son quienes se encargan de mantener una mayor comunicación con la institución y, en la medida de sus posibilidades, estar atentas al progreso de sus hijos durante clases.

Asimismo, los padres, reconocen que ha sido un proceso difícil lograr adaptarse a la virtualidad, pero rescatan que a estas alturas del año escolar lo manejan bien, lo cual hace similitud al estudio de Aránzazu (2020), el cual catalogó la Educación virtual sumado con el apoyo del padre de familia, como insuficiente.

Acerca de la experiencia con los docentes y la institución, los padres de familia

valoran el desempeño que han tenido estos actores durante la educación virtual, específicamente los docentes, cumpliendo eficientemente con una buena calidad de enseñanza para los chicos, agradeciendo la constante comunicación con ellos, sobre algún inconveniente que sus hijos hayan tenido a lo largo de estos periodos virtuales. Esto se relaciona con el concepto que plantea Farriol i Canyelles (2009) sobre la corresponsabilidad educativa, sobre la responsabilidad compartida y colaboración entre padres y docentes para lograr los objetivos de formación para los alumnos. Sin embargo, cabe destacar que los padres y madres de familia reconocen el buen desempeño de los roles del docente y de ellos; pero cada actor, padres y docentes, los han tenido, en su mayoría, de manera individual antes que como un trabajo conjunto.

Otro hallazgo interesante a partir de las percepciones de los padres y madres de familia es que consideran que sus hijos del nivel secundaria son más independientes, y no requieren tanta atención o un acompañamiento constante, puesto que resulta siendo más relevante la información sobre su desempeño académico o una conducta disruptiva. Contrastando así este hallazgo con el concepto que plantea Sánchez et al. (2016), en el cual es importante que haya un involucramiento de los padres en la educación de sus hijos, siendo relevante la participación de los padres, para cumplir sus expectativas de aprendizaje en sus hijos (p.18).

Por otro lado, la afirmación de Martínez (1999) que plantea un paradigma donde es necesario el trabajo conjunto del docente y el padre para que los alumnos tengan un mejor entorno educativo, se verifica en los resultados: los padres consideran que su rol dentro del proceso adaptativo ha sido importante, pero como proveedores de las herramientas a sus hijos para que puedan seguir adelante; mientras que las madres fueron quienes mantuvieron más atención a que sus hijos se concentraran en clases y no tuvieran dudas; así mismo, reconociendo algo central, la labor del profesor, porque son quienes se encargan de manejar los conocimientos impartidos en clase de manera didáctica, así captar la atención de los alumnos.

Páez (2018) afirma que los alumnos tienen un mejor proceso de aprendizaje cuando los profesores usan herramientas dinámicas en clase para hacerla entretenida; lo cual concuerda con las percepciones de los padres, de que en un inicio cuando sus hijos tuvieron que adaptarse a la virtualidad, no había un conocimiento total de las plataformas escolares ni de las herramientas de estas. Sin embargo, a medida que pasó el tiempo, los profesores adaptaron mejor estas herramientas y los padres percibieron que sus hijos estaban más atentos en clase y rendían con un mejor desempeño.

En nuestra investigación, resaltamos la reflexión de los padres y madres sobre los momentos de ocio e interacción entre compañeros, que se pierden durante las clases a distancia, parte importante de la educación es la recreación, la cual por las limitaciones de la educación virtual pasa a segundo plano, priorizando el compartir conocimientos, lo cual es abrumador y no motivador para los alumnos.

La investigación enfrentó ciertas limitaciones como el contexto de pandemia que se vivía por la segunda ola de contagios por la COVID-19, esto no permitió llevar a cabo una muestra representativa del total de padres y madres con hijos en escuelas privadas de Lima Metropolitana, ya que todo fue virtual y la comunicación con ellos fue complicada por motivos de tiempo. Asimismo, conocer el proceso como guías en el nivel secundaria; pues, según las entrevistas, los alumnos son más independientes, por lo que la labor de los padres y de las madres es más limitada.

Finalmente, algunas recomendaciones para próximas investigaciones respecto al tema de educación virtual es ampliar el universo de casos a escuelas públicas y otros niveles como inicial, primaria o superior. De igual manera, incluir un aspecto socioeconómico para conocer en contexto la realidad de cada uno de los casos a trabajar.

Bibliografía

- Acer for Education. (2021). *Blended learning: how parents can be involved in the move*. Acer for Education. <https://acerforeducation.acer.com/education-trends/blended-learning/blended-learning-how-parents-can-be-involved-in-the-move/>
- Arántzazu de las Morenas, M (2020). *Percepción de familias y docentes sobre la modalidad de educación a distancia implantada en la comunidad de Madrid durante la crisis por COVID-19*. *Enseñanza & Teaching*, 38(2), 25-45. doi:<http://dx.doi.org.ezproxy.ulima.edu.pe/10.14201/et20203822545>
- CEPAL. (2020, agosto). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chávez, H., Torres, J., & Cadenillas, V. (2021). *La mediación en el acompañamiento de estudiantes y padres de familia en un contexto digital*. *Revista Innova Educación*, 3(2), 335–348. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.003>
- Farriol i Canyelles. P. (2009, 2 noviembre). *La corresponsabilidad en la comunidad educativa*. Educaweb. <https://www.educaweb.com/noticia/2009/11/02/corresponsabilidad-comunidad-educativa-3927/>
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación (6a edición ed.)*. McGraw Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huanca-Arohuanca, J., Supo-Condori, F., Sucari Leon, R., & Supo Quispe, L. (2020). *El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú*. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 115–128. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3218>
- Inga-Paida, M. I., Garcia-Herrera, D. G., Castro-Salazar, A. Z., & Erazo-Álvarez, J. C. (2020). *Educación y Covid-19: Percepciones docentes para enfrentar la pandemia*. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(1), 310. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i1.785>
- IPSOS. (2020). *Encuesta #EstamosConectados*. IPSOS. <https://www.ipsos.com/sites/>

default/files/ct/news/documents/2020-09/puntoprensa_resultados_2o_encuesta_estamosconectados_31.08.2020_2.pdf

Kvale, S., Martín, D. T. A., & Castellano, B. C. (2012). *Las entrevistas en investigación cualitativa (1.a ed.)*. INVESTIGACIÓN.

Lojano-Bueno, M. F., García-Herrera, D. G., Castro-Salazar, A. Z., & Erazo-Álvarez, J. C. (2020). *Factores que intervienen en el desarrollo y entrega de tareas en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual*. CIENCIAMATRIA, 6(3), 98–114. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i3.392>

Luque, A. G., Bernal, Y. R., Caro, L. P., Arciniegas, G. C. (2016). *Reflexiones sobre la participación de las familias en la gestión escolar*. Hojas y Hablas, Revistas Unimonserate, (13), 97-109. <http://revistas.unimonserate.edu.co:8080/hojasyhablas/article/view/86>

Martínez Pérez, S., Gutiérrez Castillo, J. J., & Fernández Robles, B. (2018). *Percepción y uso de las TIC en las aulas inclusivas: Un estudio de caso*. EDMETIC, 7(1), 87-106. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v7i1.10132>

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. International Journal of Morphology, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/s0717-95022017000100037>

Páez, A. (2018). *Docentes y padres en el proceso de aprendizaje de los estudiantes*. Episteme Koinonia , 1(2), 18. <https://doi.org/10.35381/e.k.v1i2.509>

Robles, B. (2011). *La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico*. Cuicuilco, 18(52), 39-49. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004&lng=es&tlng=es.

Sánchez O. A., Reyes R. F, Villarroel H. V. (2016). *Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública*. Estudios pedagógicos (Valdivia), 42(3), 347-367. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000400019>

Santos, V., Villanueva, I., Rivera, E., & Vega, E. (2020). *Percepción docente sobre la educación a distancia en tiempos de COVID-19*. CienciAmérica, 9(3), 126. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.352>

- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación / Introduction to Qualitative Research Methods*. Paidós Iberica Ediciones S a. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>
- Vázquez, M. A., Bonilla, W. T., & Acosta, L. Y. (2020). *La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de alumnos y padres de familia*. Revista electrónica sobre cuerpos académicos y grupos de investigación en Iberoamérica, Cagim, 7 (14). Recuperado en 18 de mayo de 2021, de <https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/213/422>
- Vicente-Fernández, P., Vinader-Segura, R., & Puebla-Martínez, B. (2020). *Padres ante el desafío educativo en situación de confinamiento: análisis comparativo entre Educación Infantil y Educación Primaria*. Revista de Estilos de Aprendizaje, 13(Especial), 56–67. <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2155>

Anexo

Anexo 1: Guía de entrevista

Guía de entrevista: cuestionario de preguntas

Pregunta de Investigación

¿Cuáles son las percepciones de los padres de familia, según su género, sobre la educación virtual de sus hijos de nivel secundaria en escuelas privadas de Lima metropolitana del año 2020?

Introducción

Buenos días/tardes. Mi nombre es..... y estamos realizando un estudio sobre las percepciones de los padres de familia con respecto a la educación virtual de sus hijos en el nivel secundario en Lima Metropolitana. La idea es poder conocer distintas opiniones para conocer su nivel de involucramiento en las clases virtuales de sus hijas. En este sentido, siéntase libre de compartir sus ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que importa es justamente su opinión sincera. Cabe aclarar que la información es sólo para nuestro trabajo, sus respuestas serán unidas a otras opiniones de manera anónima y en ningún momento se identificará qué dijo cada participante. Para agilizar la toma de la información, resulta de mucha utilidad grabar la conversación. Tomar notas a mano demora mucho tiempo y se pueden perder cuestiones importantes. ¿Existe algún inconveniente en que grabemos la conversación? El uso de la grabación es sólo para fines de análisis. ¡Desde ya muchas gracias por su tiempo!

Datos a solicitar:

Sexo

Edad

¿Grado del menor? (nivel secundaria)

Zona (Lima Metropolitana)

Nombre de la institución educativa

¿Usted vive solo con su hijo(s) o también con una pareja?

Pregunta filtro

Si yo le digo Clases Virtuales ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?

¿Por qué? ¿Algo más?

Preguntas

Tras una recopilación de los datos del entrevistado o entrevistada se procede a preguntar los siguiente:

Subtemas	Pregunta
participación en las clases virtuales	1. ¿Mediante qué soporte electrónico (laptop, celular, pc) y que plataforma desarrolla las clases virtuales su hijo?
	2. ¿Qué tan satisfecho está con las aplicaciones/plataformas utilizadas para el aprendizaje a distancia?
	3. ¿De qué manera ayuda usted a su hijo para el desarrollo de las clases virtuales?
	4. ¿Cómo describiría su experiencia como guía para el desarrollo de las clase virtuales de su hijo?
	5. ¿Al inicio se le presentó algún problema con el ciclo virtual? ¿Cuál?
	6. ¿Cuáles considera que fueron las principales limitaciones de la educación virtual?
	7. ¿Cuál considera que fue el mayor reto de las clases virtuales para usted y su hijo?
	8. ¿Considera que se ha tenido que involucrar más en las clases virtuales en comparación con las clases presenciales?
	9. ¿Confía en que su hijo está teniendo el progreso académico adecuado a través de la educación a distancia?
	10. ¿Su hijo participa en las clases virtuales?
	11. ¿Considera que las clases virtuales deben continuar o llevarse, si se permitiese, de forma semipresencial?
	12. ¿Considera que su hijo aprendió más teniendo su compañía en este proceso, que con las clases presenciales?
	13. ¿Qué tipo de tareas suelen realizar con las computadoras (planificación, gestión y seguimiento, evaluación, dictado de clase, otras)?
	14. Ahora pasando a otro tema, ¿Cómo percibió el desempeño del docente en la modalidad virtual?
Experiencia de padres	15. Se puede decir que, ¿tuvo un rol conjunto con el docente y la institución en la educación virtual de su hijo(a)?
	16. ¿Cómo ha sido la comunicación con el docente durante el desarrollo de las clases virtuales?
	17. ¿Qué consejo le daría a los profesores para mejorar el compromiso de los estudiantes? (participación) (sugerencias)
	18. Finalmente, ¿algún otro comentario que quiera agregar?