

Universidad de Lima

Facultad de Ingeniería y Arquitectura

Carrera de Ingeniería Industrial



SERVICE MODEL UNDER THE LEAN APPROACH AND THEORY OF CONSTRAINTS TO INCREASE THE LEVEL OF SERVICE IN SMEs IN THE HEALTH SECTOR

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Ana Sofía Ordoñez Silva

Código 20172419

Javier Alejandro Quiñones Campos

Código 20162421

Asesor

Martín Fidel Collao Díaz

Lima – Perú

Diciembre de 2022

5%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

-
- 1** Daniela Acosta-Ramirez, Alvaro Herrera-Noel, Alberto Flores-Perez, Juan Quiroz-Flores, Martin Collao-Diaz. "Application of Lean Manufacturing tools under DMAIC approach to increase the NPS in a real estate company: A Research in Peru", 2022 The 9th International Conference on Industrial Engineering and Applications (Europe), 2022
Publicación **3%**
-
- 2** Adrian Tetsuo Lopez-Osorio, Nancy Francesca Vila-Moretti, Alberto Flores-Perez, Juan Quiroz-Flores, Martin Collao-Diaz. "Production Model Integrating TOC and Lean for Lead Time Reduction in Chemical Manufacturing: An Empirical Research in Peru", 2022 The 9th International Conference on Industrial Engineering and Applications (Europe), 2022
Publicación **1%**
-
- 3** [ieomsociety.org](https://www.ieomsociety.org)
Fuente de Internet **1%**
-