

Universidad de Lima

Facultad de Comunicación

Carrera de Comunicación



**EL CONFLICTO SOCIOAMBIENTAL DE XSTRATA EN ESPINAR EN EL  
PERIODISMO *ONLINE***

Tesis para optar el título profesional de Licenciado  
en Comunicación

**Fernando Bernuy Chavez Arroyo**

**Código: 20081236**

Asesora: Thelmy María del Carmen Mendoza Michilot

Lima - Perú

2023





**EL CONFLICTO SOCIOAMBIENTAL DE XSTRATA EN ESPINAR EN EL  
PERIODISMO *ONLINE***

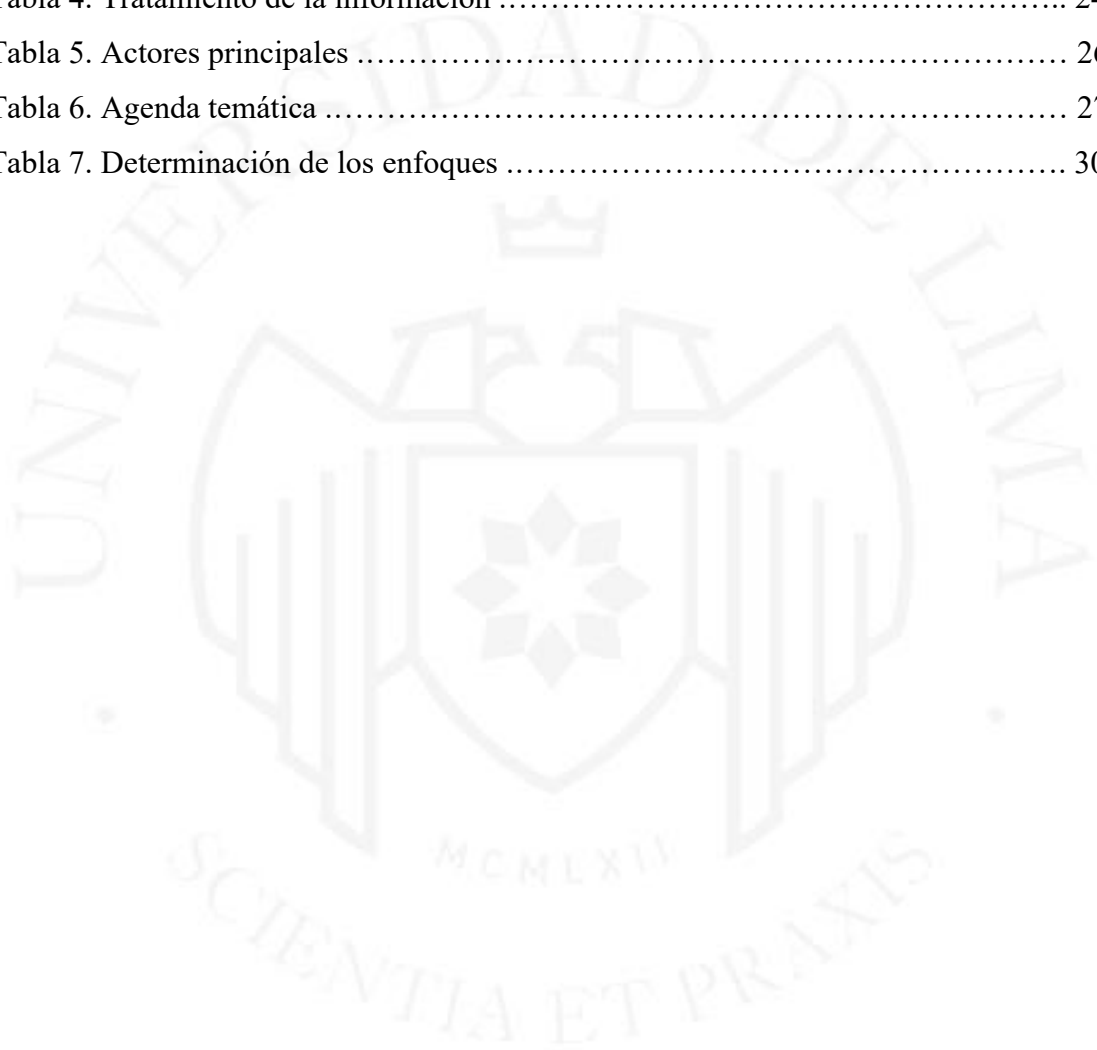
## TABLA DE CONTENIDO

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| RESUMEN.....                  | 7  |
| ABSTRACT.....                 | 8  |
| INTRODUCCIÓN.....             | 9  |
| METODOLOGÍA.....              | 19 |
| RESULTADOS.....               | 22 |
| DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES..... | 30 |
| REFERENCIAS.....              | 33 |
| BIBLIOGRAFÍAS.....            | 41 |
| ANEXOS.....                   | 42 |



## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1. Conflictos socioambientales registrados por mes (mayo, 2012-mayo, 2013)       | 12 |
| Tabla 2. Conflictos socioambientales registrados por mes (octubre, 2021-octubre, 2022) | 12 |
| Tabla 3. Temas y titulares analizados  | 20 |
| Tabla 4. Tratamiento de la información   | 24 |
| Tabla 5. Actores principales   | 26 |
| Tabla 6. Agenda temática   | 27 |
| Tabla 7. Determinación de los enfoques   | 30 |



## ÍNDICE DE ANEXOS

|  |    |
|--|----|
| Anexo 1. Libro de códigos .....                | 42 |
| Anexo 2. Noticias importantes analizadas ..... | 45 |



## RESUMEN

Esta investigación analiza, desde una perspectiva retrospectiva, la cobertura informativa del conflicto socioambiental de la provincia de Espinar, en el Cusco, desarrollado por la prensa digital más influyente del país durante un año, entre mayo de 2012 y abril de 2013, etapa importante en el escalamiento de la crisis. La minera Tintaya —actor importante en este conflicto— empezó sus operaciones en 1985 como empresa estatal y, al poco tiempo, confrontó el reclamo de la comunidad de Espinar, que rechazó la expropiación de las tierras que ocupaban con el fin que sean objeto de la explotación minera. Desde entonces, se instauró una relación conflictiva, sobre todo cuando el proyecto pasó a manos del sector privado (la empresa Xtrata), acusado de contaminar el ambiente y desatender la agenda social de la población. La pregunta principal de la investigación es: ¿cuál fue la tematización que hizo la prensa capitalina *online* sobre el conflicto en Espinar? Sobre la base de las teorías de la *agenda-setting* y del *framing*, así como una metodología mixta, el estudio identifica los asuntos más discutidos, los actores más consultados y los enfoques o *frames* dominantes. Se halla que, para la prensa, el primer responsable es el gobierno, por no entablar canales de diálogo entre la minera y la población, además de renunciar a su rol supervisor de las actividades extractivas en el país. Los medios de comunicación analizados, si bien enfocaron el conflicto desde sus respectivas líneas editoriales, asumieron, en algunos casos, posiciones críticas hacia actores que eventualmente podrían haber defendido, como las comunidades ubicadas en la zona de injerencia de la minera. Así, el análisis confirma que el *frame* más frecuente se relaciona con el diálogo y la violencia; en segundo lugar, destaca la atribución de responsabilidad.

**Palabras clave:** Conflicto social, desarrollo, *agenda-setting*, *framing*, impacto ambiental, periodismo *online*.

## ABSTRACT

This research analyzes from a retrospective perspective the information coverage of the socio-environmental conflict in the province of Espinar in Cusco, developed by the digital press that influenced more than the country for a year, between May 2012 and April 2013 an important player in this conflict began its operations in 1985 as a state company and soon after confronted the claim of the Espinar community that rejected the expropriation of the lands they occupied in order to be the object mining exploitation. Since then, a conflictive relationship was established especially when the project passed into the hands of the private sector (The Company Xstrata), accused of contaminating the environment and neglecting the social agenda of the population. The main question of the investigation is: What was the theme that the capital's online press made about the conflict in Espinar? Based on the agenda-setting and framing theories, and a mixed methodology, the study identifies the most discussed issues, the most consulted actors and the dominant approaches or frames. It is found that for the press the first person responsible is the government, for not establishing channels of dialogue between the mining company and the population, and for renouncing its supervisory role of extractive activities in the country. Although the analyzed media focused on the conflict from their respective editorial lines, in some cases they assumed critical positions towards actors that they could possibly have defended, such as the communities located in the zone of interference by mining company. Thus, the analysis confirms that the most frequent framework is related to dialogue and violence; Secondly, it highlights the attribution of responsibility.

**Keywords:** Social conflict, sustainable development, agenda-setting, framing, environmental impact, online journalism.



## INTRODUCCIÓN

Entre todos los conflictos sociales ocurridos en el Perú, los socioambientales son los más frecuentes y complejos, según la Defensoría del Pueblo (2022). Hasta setiembre último, se contabilizó 209, de los cuales 133 son socioambientales —es decir, 63% del total—, causados por enfrentamientos entre comunidades andinas y las empresas mineras o extractivas, de enorme repercusión y consecuencias tanto para la población ubicada en la zona de influencia de los proyectos como para la economía nacional. Ese fue el denominador común en coyunturas tales como las de Yanacocha (Cajamarca), el proyecto Río Blanco en Majaz y Tambogrande (Piura), Antamina (Áncash), Conga (Cajamarca), Las Bambas (Apurímac, Cusco) y recientemente Quellaveco (Moquegua), entre otros (Echave y otros, 2009, pp. 385-386), que culminaron con pérdidas humanas y materiales.

La proliferación de conflictos socioambientales en el país es un tema constante de la agenda pública que la prensa abordó con mayor o menos profundidad en los últimos años, como analiza la presente investigación de manera retrospectiva a partir de la cobertura del caso Tintaya, inversión importante ubicada en la provincia de Espinar, región Cusco, de larga data y considerada el único emprendimiento minero de la década de 1980 (Mucho, 2012).

Este trabajo estudia el período comprendido entre mayo de 2012 y abril de 2013, cuando la minera Tintaya estaba en manos de la empresa Xtrata y daba los primeros pasos hacia un período de cierre. Fue una coyuntura difícil, sobre todo en la etapa de escalamiento del conflicto (Kriesberg, 2007), que creó mucha tensión en la relación de la empresa con la comunidad. A partir de las teorías de la *agenda-setting* y el *framing* periodístico, la presente investigación se centra en la agenda informativa de [elcomercio.pe](http://elcomercio.pe), [larepublica.pe](http://larepublica.pe) y [lamula.pe](http://lamula.pe). Las dos primeras plataformas pertenecen a los grupos empresariales más influyentes del país, mientras que la última es uno de los portales de noticias más antiguos, caracterizado por su agenda política y la promoción de la participación de sus usuarios.

La pregunta que se quiere contestar es: ¿cuál fue la tematización que hizo la prensa capitalina *online* sobre el conflicto en Espinar? Se parte de la premisa que, en un país como el Perú, el periodismo está llamado a cumplir tareas orientativas que reduzcan la incertidumbre de la población en temas complejos, como los conflictos socioambientales. Por ello, nos preguntamos: ¿qué aportó al debate público, qué asuntos o temas abordó?,

¿cuál fue el enfoque editorial o enmarcamiento predominante frente a la crisis planteada?; es decir, ¿cuál fue el problema, el diagnóstico del problema, así como las responsabilidades y soluciones que expuso sobre el conflicto? (Entman, 1993).

En otras palabras, la investigación indaga sobre las posturas adoptadas por los medios en el debate y la participación que los actores sociales tuvieron en el conflicto, desde la perspectiva de las plataformas informativas mencionadas. Nos preguntamos si se puede hablar de coberturas con una carga ideológica identificable, si valoraron o ignoraron los puntos de vista de los protagonistas; es decir, cómo se movió el conflicto en la esfera informativa digital.

Como anota Giusti, los medios nacionales pueden brindar información sobre problemas que ponen en riesgo la preservación de los recursos ambientales, pero por lo general la cobertura adolece de sesgos a favor de actores sociales que no son necesariamente la población afectada (2020, p. 102). De otro lado, algunos periodistas opinan que cumplen su deber informativo, acorde con las líneas editoriales e intereses de las empresas periodísticas; pero también consideran que su papel no es ser mediadores en coyunturas de alta presión social (Huamán, 2013, pp. 55-56).

La realización de ese trabajo se justifica por tres razones. En primer lugar, es importante analizar la agenda política de las plataformas digitales sobre los conflictos socioambientales; un tema que mereció investigaciones basadas sobre todo en la prensa tradicional o convencional (Esteves, Steinbrenner, Dos Santos & Melo, 2021; Guzmán Zamora & Rodrigo Alcina, 2019; Menor & Cruz, 2018). En segundo lugar, los medios digitales permiten un acercamiento a la información de los públicos de manera más célere; aunque, de acuerdo con los formatos de la web, se trata de información más puntual y por lo general poco profunda. Como se sabe, estos problemas generan posiciones divididas: de un lado, de sectores que aprueban las inversiones que el país necesita; de otro, quienes cuestionan dichas inversiones porque se desconocen los derechos de la población (Berdoza, 2013; Echave y otros, 2009). En tercer lugar, el caso Espinar constituye un hecho histórico y social que demostró de forma temprana lo difícil de conciliar posiciones en un ámbito socioambiental.

Por ello, resulta pertinente abordarlo desde la comunicación, por tres razones. Primero, para poner en evidencia las estrategias periodísticas aplicadas en 2012 y 2013 en la exposición de los actores, el alcance y las consecuencias del problema para dar a conocer qué pasó, cuándo, dónde y por qué, con el fin de captar la atención de los públicos. Segundo, vivimos un clima de incertidumbre y de inestabilidad permanente

debido a la ocurrencia de conflictos socioambientales, por lo que es necesario evaluar el papel que tuvieron los medios en el enmarcamiento de los hechos y sobre todo en la identificación de las soluciones. Tercero, determinar de qué manera la comunicación y los comunicadores pueden contribuir con la prevención de fenómenos sociales similares.

Esta investigación se ubica en el área de Comunicación y Cultura, así como en la línea de Lenguajes y Discursos de la Universidad de Lima (2022). Se trata de un trabajo exploratorio descriptivo, mixto y basado en el análisis del mensaje periodístico (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado & Baptista-Lucio, 2014; Taylor & Bogdan, 2009).

Este trabajo parte del supuesto de que los medios de comunicación que se analizan enfocaron el conflicto desde sus respectivas líneas editoriales, por lo que resulta relevante confirmar hasta qué punto y extremos ello se cumplió en la cobertura.

### **1.1. Los conflictos socioambientales en el Perú**

El conflicto social es un problema colectivo. Expresa, en forma de enfrentamiento, discusión o lucha, la agencia y acción social de un conjunto o grupo de individuos que buscan una mejora o se defienden ante una situación que consideran adversa para sus intereses (Lopera, 2014, p. 153). No obstante, el conflicto social es inherente a la cultura de las personas y una forma de socialización que puede estrechar lazos o romperlos (Cosser, 1961), procesos en los que destaca el quehacer de los medios de comunicación.

Integración y orden son dos factores-meta de todo conflicto, en la medida que plantean el reto de conciliar las posiciones de quienes invierten y las de los grupos o comunidades que demandan el respeto a sus derechos territoriales, a través de mecanismos que en ocasiones no responden a las convenciones sociales occidentales. En el discurso periodístico y político, los actores suelen presentarse como sujetos agresivos, lo que determina que las coberturas de los conflictos concedan importancia o expongan el hecho solo cuando predomina la violencia (Fuquen, 2003, p. 266); es decir, a mayor beligerancia e intensidad del conflicto, mayor exposición mediática en la esfera pública. Por la violencia, se colocan en un segundo plano las causas que generaron el conflicto y sus eventuales (PrevCon-PCM, 2011).

La coyuntura que se analiza en Espinar, entre los años 2012 y 2013, da cuenta de un período sumido en muchos conflictos socioambientales. Si la comparamos con la

situación vivida en 2022 (diez años después), el mapa de la conflictividad descrita señala que estos eventos, lejos de disminuir, se mantienen (ver tablas 1 y 2).

**Tabla 1.** Conflictos socioambientales

| Conflictos socioambientales registrados por mes (mayo 2012-mayo 2013) |       |       |        |           |         |           |           |       |         |       |       |      |
|---|-------|-------|--------|-----------|---------|-----------|-----------|-------|---------|-------|-------|------|
| 2021  |       |       |        | 2022      |         |           |           |       |         |       |       |      |
| mayo  | junio | julio | agosto | setiembre | octubre | noviembre | diciembre | enero | febrero | marzo | abril | mayo |
| 149   | 150   | 148   | 148    | 149       | 149     | 150       | 148       | 147   | 147     | 149   | 154   | 149  |

Fuente: Defensoría del Pueblo, 2013, p. 13.

**Tabla 2.** Conflictos socioambientales

| Conflictos socioambientales registrados por mes (octubre 2021-octubre 2022) |           |           |       |         |       |       |      |       |       |        |           |         |
|---|-----------|-----------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|-----------|---------|
| 2021  |           |           |       | 2022    |       |       |      |       |       |        |           |         |
| octubre   | noviembre | diciembre | enero | febrero | marzo | abril | mayo | junio | julio | agosto | setiembre | octubre |
| 129   | 128       | 129       | 132   | 132     | 133   | 132   | 130  | 131   | 131   | 133    | 136       | 141     |

Fuente: Defensoría del Pueblo 2022, p. 26.

Algunos autores consideran que el aumento de la actividad minera en el país fue un factor coadyuvante para el incremento de las tensiones entre las comunidades ubicadas en la zona de influencia de los proyectos extractivos, las empresas y el Estado; de igual forma, en la generación de la violencia en rechazo a operaciones de gran escala, sobre todo en las zonas rurales, las cuales sufren de pobreza y pobreza extrema y temen que la ejecución de proyectos mineros contamine sus tierras y fuentes locales de agua, o que se cometan abusos a espaldas del gobierno central. Sin embargo, también es claro que estos factores, que influyen en la gobernabilidad del país, se pudieron evitar si los gobiernos y las empresas inversoras hubieran priorizado la responsabilidad social y el interés general (Oxfam América, 2009, p. 2; Castro, 2013, p. 9). ¿Cuál sería la situación si las comunidades recibían información suficiente sobre la inversión minera y sus beneficios y si las decisiones sobre el uso de las tierras que ocuparon desde siempre consideraban su participación para beneficiarse de manera concertada con inversiones que son cuantiosas?

Una solución que se vislumbra en cada coyuntura conflictiva gira en torno a la valoración de las causas que la originaron, así como de las demandas de la población a través de un diálogo abierto que permita que las partes hallen puntos de consenso respecto a los beneficios de la inversión, con la participación del gobierno como mediador (Menconda, 2017, p. 59). Esta es una tarea a la que podría sumarse la prensa.

## 1.2. Papel de los medios de comunicación en los conflictos socioambientales

Según las teorías de la *agenda-setting* y del *framing* (McCombs, 2006; Entman, 1993), los medios de comunicación cumplen un rol relevante de control social dentro de una colectividad (Castells, 2010), además de establecer sobre qué asuntos gira el debate público y bajo qué enfoques.

Además de las funciones de informar, opinar, entretener y educar, la prensa suma el servicio sobre todo en coyunturas complejas, cuando se requiere reenfocar los temas de interés ciudadano. En cuanto a los conflictos socioambientales, ello implica explicar, canalizar información y supervisar la labor de los diferentes actores sociales en el problema y su solución; asimismo, abordar las aspiraciones de las comunidades implicadas, el quehacer de los estamentos del Estado y de las empresas inversionistas. Como indica Solano Santos (2012), los medios deben analizar qué tipo de conflicto tienen frente a sus ojos, observar su importancia y futuras consecuencias con el objeto de contribuir al diálogo, el debate y la negociación en aras de los intereses de todas las partes.

Desde este punto de vista, la prensa puede convertirse en la voz de los protagonistas (Solano Santos, 2012, p. 618); aunque, en los tiempos actuales, la comunicación *online* democratizó el acceso a la información y facilitó que más ciudadanos pueden consumir y producir contenidos como prosumidores, sin necesidad de recurrir a los medios. Las personas acceden a diferentes canales mundiales y multimedia para seguir la información que necesitan, con clara ventaja sobre la prensa convencional, gracias a la celeridad y la interactividad del lenguaje digital (Dans, 2009).

De otro lado, es claro que los medios tienen orientaciones definidas que no siempre coinciden con la agenda pública y con las necesidades de quienes reclaman atención en un conflicto social (Klandermans & Goslinga, 1999). En la terminología periodística, dichas posturas se denominan “líneas editoriales”, las cuales la prensa adopta frente a las noticias y sus lectores, además de relacionarse con los encuadres o *frames* de la información (Goffman, 2006) o con las valoraciones que hacen los periodistas de los hechos (Mendoza, 2013).

La línea editorial se entiende también como la filosofía ideológica que impregna todos los contenidos (Martínez de Sousa, 1992, p. 291) y suele definirse en función de la caracterización política de derecha, centro e izquierda.

Según la clasificación de Rodríguez (2008), un medio de derecha se asociaría a la conservación del *status quo*, la permanencia del sistema con cambios mínimos ligados a

los intereses de grupos dominantes, la libertad de las empresas y el mercado en un ambiente de dominación, además de ser conservador. Por otro lado, un medio de izquierda enarbolaría la igualdad respecto a las diversidades, aceptaría y respetaría a los grupos en un marco de no dominación, por lo que sería progresista (Rodríguez, 2008, pp.10 y 11). En la postura política de centro, estarían los medios liberales en lo económico, pero no tradicionales en lo político, los que tendrían un pensamiento conceptual —es decir, conservador en algunos aspectos y progresista en otros— y probablemente prescindiría de contenidos ideológicos y seguiría el modelo de la moderación (Rodríguez, 2008, pp. 22 y 23).

Sin embargo, como señala Norberto Bobbio (1996), antes de hablar de la derecha y la izquierda, tal vez sea mejor valorar la idea de igualdad y desigualdad que defienden los diferentes grupos sociales y, en este caso, los medios de prensa. Varios académicos están de acuerdo en que la caracterización de derechas e izquierdas es obsoleta en el contexto actual, tras el impacto de la globalización, el multilateralismo, la erosión de la soberanía, la instauración de una agenda mundial a favor de los derechos humanos, entre otros fenómenos que cambiaron el mundo de la bipolaridad e impactaron en todas las actividades humanas, incluidas el periodismo (Navas, 2014).

Por ello, si bien algunas características atribuidas a la izquierda y la derecha guardan relación con ciertas prácticas periodísticas, esta investigación considera que dicha nomenclatura es insuficiente para explicar la postura de un medio de comunicación en coyunturas de conflicto social. Más atendible resulta identificar cuáles son los grandes temas que aborda la prensa, de quién habla, cómo y con qué consecuencias.

A través del reconocimiento de dichos elementos, será posible determinar cuál es la línea editorial en un tema determinado y entender la razón de ser de algunos productos periodísticos. Además, la línea editorial nos permite comprender la construcción noticiosa y las razones de tematización, por qué se publica o desecha ciertos temas (Arrueta, 2013, pp. 200-201)

### 1.3 Las noticias y la *agenda-setting*

Maxwell McCombs y Donald Shaw (2006) estudiaron la agenda informativa de los medios con dos finalidades: verificar de qué se ocupan los medios (primer nivel) y qué impactos tiene ello en las personas (segundo nivel). Después de diversos estudios, en su teoría de la fijación de la agenda o *agenda-setting* (en inglés), llegaron a la conclusión de que los contenidos que difunde la prensa pueden influir en la audiencia, generar opiniones y consolidar actitudes, o por el contrario no coincidir con la agenda ciudadana, ser rechazados o pasar desapercibidos (Zunino, 2018).

El primer nivel de la teoría, que esta investigación analiza en la cobertura del conflicto socioambiental de Tintaya, establece que los medios seleccionan los temas que comunican y debaten (Rubio, 2014, p. 1). Se trata de asuntos dirigidos a diferentes segmentos sociales y no mensajes generalizados para las masas, de manera que serán relevantes para determinados públicos y resultarán indiferentes para otros (Chihu, 2011, pp. 29-31; Tucho, Rubildo, Aparici & Diez, 2001).

Esto implica que, si bien el periodismo cumple con transferir a las audiencias una lista jerárquica de temas sobre problemas de la sociedad (agenda informativa), ello no garantiza que coincidirá necesariamente con los asuntos que los públicos consideran importantes (agenda pública) (López-Escobar & Llamas, 1996). Por el contrario, lo que subyace en varios estudios es la existencia de un divorcio entre la propuesta mediática digital y las urgencias de los usuarios o agenda pública, tanto en los medios tradicionales como en los digitales (Mendoza, Viaña & Espinoza, 2019).

En el análisis de estos contenidos periodísticos, es pertinente diferenciar la información de la opinión, sobre todo en coyunturas conflictivas. Así, la narración de los acontecimientos o noticias que difunden los medios busca destacar algunos asuntos (qué pasó), sus protagonistas (quién o quiénes son los involucrados), en qué escenarios (dónde) y con qué finalidades (por qué) (Bryant & Zillmann, 1996; Ríos, 2014). En cambio, en los espacios opinativos, la función subjetiva, interpretativa y argumentativa del autor o del medio prevalece y está más orientada a explicar y persuadir (Yanes, 2004; Quiroz, 2018, p. 53). Sin embargo, a la luz de la *agenda-setting*, tanto en la información como la opinión, hay una subjetividad que se revela en la preselección de temas, labor que está a cargo de los emisores o *gatekeepers*.

Las personas usan cada vez más las redes sociales con fines informativos, esto produce que aumente el debate público y haya en teoría, una población mayor informada

y participativa, con información constante y actualizada; sin embargo, existe información falsa o de mala calidad la cual es compartida por ciertos grupos o individuos con intereses personales. Por consiguiente, es importante la argumentación de la información para brindar claridad y reconocer la importancia de las ideas que serán avaladas por fuentes confiables.

Cabe indicar que debemos usar argumentos lógicos y demostrables para confirmar dicha información y generar una mejor opinión pública y libertad de expresión.

En el campo informativo, esta preselección existe en la construcción de la nota informativa simple y en la nota informativa interpretativa. No obstante, existen algunas diferencias importantes. La primera es un relato corto, con oraciones y párrafos breves, cuya finalidad es dar a conocer hechos noticiosos de manera rápida, sucinta y con un lenguaje conciso, por lo que el margen para las interpretaciones y subjetividades es limitado (Ramírez, 2015; Fernández, 1993). La interpretativa, en cambio, explica, contextualiza y utiliza juicios de hecho (Rodríguez, 2015).

El indicador importante es el tono positivo, negativo y neutro, los cuales examinarán los mensajes mediáticos y las consecuencias de dichos atributos para el pensamiento y la conducta del público. Estos tonos pueden transmitir emociones, sentimientos y no se limitan por actitudes (McCombs, 2006).

#### **1.4 Los enfoques de la información**

La teoría del *framing* sirve para entender el modo (*frame*, marco o enfoque) en que los medios de comunicación seleccionan los temas de la discusión pública y focalizan la atención sobre un aspecto del objetivo informativo (Chihu, 2011). Estas prácticas (o enmarcamientos) se ajustan a las líneas editoriales de cada medio y ponen en evidencia que la difusión de sus contenidos tiene una intencionalidad, ya sea la de persuadir sobre algo al destinatario o solo presentar “una versión” de los hechos (Chihu, 2011, p. 19).

Entre los cinco enfoques metodológicos del *framing* o encuadre mediático (Matthes & Kohring, 2008), resulta pertinente para esta investigación utilizar el que plantea analizar los *frames* o marcos en los mensajes periodísticos como agrupaciones de elementos o indicadores. Entman, uno de los exponentes de ese enfoque, define que:

Enmarcar es seleccionar algunos aspectos de una realidad percibida y hacerlos más destacados en un contexto de comunicación, de tal manera que se promueva una definición particular del problema, una interpretación causal, una evaluación



moral y/o una recomendación de tratamiento para el elemento descrito (Entman, 1993).

De esta definición ampliamente aceptada, se deduce que, tras cada enfoque, marco o *frame*, se puede reconocer cuatro elementos importantes que definen el *framing* o enmarcamiento que realiza el medio: a) la definición de un problema y la identificación de los actores involucrados; b) un diagnóstico o interpretación de las causas que lo generan; c) la atribución de responsabilidades o evaluación moral de los actores o de la situación, que puede ser positiva, negativa o neutra y graficada desde diferentes objetivos; d) una solución, salida o recomendación para el tratamiento del problema o situación planteada, a favor o en contra de una determinada acción (Matthes & Kohring, 2008).

Cada uno de estos elementos es el resultado de una serie de indicadores; pero, como señala Entman, la suma de todos determina el enfoque que el medio hace de un hecho. Ello lleva a concluir que, dependiendo del problema, el diagnóstico, el reconocimiento de responsabilidades y las soluciones que se plantean, los *frames* serán diferentes, aunque versen sobre un mismo hecho, debido a que cada medio destacará algunos aspectos de la realidad y omitirá otros sobre la base de sus líneas editoriales (1993, p. 51-57).

Desde el punto de vista sociológico, el *framing* o enmarcamiento de la realidad es inherente a todas las personas sin distinción y deviene esquema de interpretación utilizado para organizar y dar significado a sus vidas (Goffman, 2006). Asimismo, desde la comunicación, se halla que los medios enmarcan a través de las noticias que difunden y que son como una ventana que abren a los públicos, por donde observan y exponen los acontecimientos desde su particular perspectiva (Chihu, 2011). Estas prácticas sin duda explican las limitaciones del llamado “objetivismo informativo” (Sabada-Garraza, 2001, p. 156).

Ardèvol-Abreu (2015) propone la siguiente tipología de *frames* o encuadres:

- a) Encuadre de los medios y encuadres de los individuos. El primero corresponde a los atributos destacados en las noticias por los medios, sobre la base de determinados recursos que sintetizan las historias, las organizan y reducen la complejidad de los asuntos para los públicos. El segundo se refiere a los esquemas de información y procesamiento que crean las personas a partir de la información que reciben, lo que les permite crear impresiones e imágenes del mundo para interpretar la realidad.
- b) Encuadres fuertes y débiles. Podrían equiparse con el mayor o menor atractivo que los esquemas de información tienen en cada individuo, lo cual depende de factores

diversos, como la frecuencia, accesibilidad o pertinencia del *frame* para las personas. Cabe indicar que la fuerza de este encuadre es difícil de medir.

- c) Encuadres específicos y genéricos. Los primeros suelen aplicarse a un tema o acontecimiento determinado; en cambio, los segundos se utilizan en la comparación de atributos en acontecimientos diferentes.

A partir de esta clasificación, resulta pertinente aplicar, en nuestra investigación, algunos encuadres genéricos utilizados en los estudios tanto de Neuman y otros como de Semetko y Valkenburg, que definen situaciones de “interés humano”, “desamparo”, “aspectos económicos”, “valores humanos”, “conflicto”, “atribución de responsabilidad”, “moralidad”, entre otros (citados en Ardèvol-Abreu, 2015).

También los autores Cabello, Torres y Mellado (2018) definen el *framing*, a partir del uso de la prensa digital, como el *framing* en las crisis sociambientales y la movilización, en donde los medios dan un espacio de representación siempre influenciado por las élites. Aquí podemos observar los siguientes casos: causados de forma natural, donde la crisis es inevitable, donde se observa que los seres humanos no tienen injerencia; también está el caso del desorden público, el cual es una construcción mediática causada por la falta de acuerdos entre la población y las autoridades. Aparte está el *framing* socioambiental generado por un conflicto socioambiental, que aparta las causas naturales y desestabiliza el modelo productivo de la zona (Cabello, Torres & Mellado, 2018, pp. 69, 70 y 80).

### **1.5 Marco contextual: el caso de Xtrata en Espinar**

La historia de la minera Tintaya es larga. En una síntesis apretada, podría decirse que en sus inicios fue privada —descubierta por la Cerro de Pasco Cooper Corporation (Mucho, 2012) — hasta 1970, cuando la expropió el gobierno militar. En 1980, pasó a manos de la empresa estatal Etamina y empezó a operar en 1985, con una producción de concentrados de cobre de 4000 toneladas métricas diarias. Nueve años después, se privatizó y desde entonces estuvo en manos de varias compañías.

Los conflictos de la minera con la población datan de 1985, cuando el gobierno expropió 2368 hectáreas de la comunidad de Antaycama (Espinar) para iniciar labores de explotación que afectaron “a cerca de ochenta familias en el sector de Tintaya Marquir” (Huamani & Quispe, 2020, p. 76). Otros conflictos se produjeron, después de 1994, por diversas demandas de las comunidades, cuando la minera era conducida por la Magma Copper Company-Global Magma Limited (EE.UU.); la Broken Hill Proprietary (BHP),

luego denominada BHP Billiton Tintaya S.A. (Australia); la Xstrata Copper, luego Xstrata, reconocida como la cuarta compañía minera mundial (México); y Glencore (Suiza). En 2012, empezó a operar el proyecto Antapaccay en Espinar, a 10 kilómetros de Tintaya, minera que se estima tendría una vida útil de 22 años, productora de cobre, oro y plata, que se levantó en un área de 3225 hectáreas de propiedad, en ese momento, de Xstrata (hoy en manos de Glencore) y las comunidades de Alto Huarca y Huisa (Banco Mundial, 2015, p. 9).

En el período que analiza esta investigación, BHP Billiton vendió la minera a Xstrata Cooper. En 2011, se celebró el Congreso de Reformulación del Convenio Marco, que generó, al año siguiente, un paro indefinido en Espinar y que culminó con una segunda mesa de diálogo en búsqueda de soluciones. Cabe señalar que el Convenio Marco fue producto de una primera mesa de diálogo, realizada en Tintaya el año 2002, la cual dejó atrás dos décadas de confrontación, aunque no resolvió los problemas de fondo de tipo ambiental, principalmente, que conllevaron a nuevos conflictos (Banco Mundial, 2015, pp. 28-33).

En la coyuntura del año 2011, el Estado asumió un rol supervisor en la ejecución del proyecto de ampliación de Antapaccay y de las denuncias de contaminación ambiental. En 2012, se produjeron nuevos enfrentamientos, aunque no se descartó una utilización política de la población por parte de autoridades locales (Mucho, 2012).

## **METODOLOGÍA**

### **2.1 Diseño del estudio**

Esta investigación es exploratoria y descriptiva (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado & Baptista-Lucio, 2014, p. 92) en la medida que indaga sobre un tema que, si bien diversas disciplinas de las ciencias sociales estudiaron, busca aportar, desde la comunicación y el análisis de la información periodística, a la identificación de los ejes temáticos, actores y enfoques editoriales expuestos en el conflicto socioambiental de Tintaya durante el periodo 2012-2013.

Se trata de un estudio mixto, en la medida que el diseño emerge del proceso de investigación sobre la base de categorías e indicadores que se midieron nominalmente y que, al mismo tiempo, conlleva al reconocimiento de los atributos de la información a

través de un instrumento de recojo de los documentos manual, flexible y semiestructurado (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado & Baptista-Lucio, 2014).

Desde una perspectiva hermenéutica, se aplica una técnica descriptiva de los productos informativos, tomando en consideración los contextos y los significados del hecho noticioso (Taylor & Bogdan, 2009, p.152), más aún cuando sucedió hace diez años.

## 2.2 Corpus

La muestra la conforman noticias difundidas en tres medios de comunicación digitales: *elcomercio.pe*, *larepublica.pe* y *lamula.pe*. Son 33 documentos (11 por medio) que se toma de un universo total de 47 noticias y artículos de opinión publicados sobre el caso entre mayo de 2012 y abril de 2013.

Se seleccionó a *elcomercio.pe* por pertenecer a una casa editora reconocida como la más influyente, antigua y de mayor credibilidad en el país. El diario *El Comercio*, fundado en 1839, tiene una línea editorial calificada de derecha o centro derecha (Cosme, Jaime, Merino & Rosales, 2007) y su plataforma digital dispone del mayor número de seguidores (4 574 032 personas al año 2022) entre los cibermedios peruanos.

Por su parte, *larepublica.pe* es la versión digital del diario *La República*, fundado en 1981, el segundo más influyente del país, con una postura de centro y centro izquierda y cuya versión ganó reconocimientos de los anunciantes locales (Gutiérrez, 2018).

En el caso de *lamula.pe* (que apareció en 2009), es un medio *online*, nativo digital, en el que participan periodistas independientes y ciudadanos, el cual se autodefine como una plataforma de centro (Toledo, 2012).

En la selección de la muestra, se tomaron en consideración los siguientes criterios de análisis (ver tabla 3):

- a) Los contenidos periodísticos se publicaron en el lapso de un año de conflictos producidos de manera continua.
- b) Se recogieron notas informativas, reportajes, crónicas, así como artículos de opinión.
- c) Los contenidos corresponden a los mismos hechos, aunque no se publicaron en las mismas fechas

- d) Se seleccionó un periodo de noticias correspondiente al escalamiento del conflicto (Kriesberg, 2007); es decir, la coyuntura más convulsa que concluye con la suspensión de los enfrentamientos y la creación de espacios de diálogo entre los actores sociales.

**Tabla 3.** Temas y titulares analizados

| Tema  | Fecha         | larepublica.pe  | lamula.pe  | elcomercio.pe  |
|---|---------------|---|--|--|
| 1. Protesta contra Xstrata  | 24-25/05/2012 | En Espinar, la protesta contra la minera Xstrata Tintaya deja varios heridos. | Protestas en Espinar: preguntas y respuestas del conflicto que ha paralizado toda una provincia. | Al menos siete heridos tras enfrentamientos entre pobladores y la PNP.                         |
| 2. Gobierno busca diálogo   | 27/05/2012    | Vicaria invoca al diálogo, pero Espinar radicaliza huelga.                    | Intentan abrir diálogo en Espinar.   | Paro de Espinar tiene el mismo modelo de Cajamarca, dice viceministro de Minas.                |
| 3. Estado de emergencia en Espinar                                  | 28-29/05/2012 | Estado de emergencia en Espinar fue oficializado hoy en el diario peruano.    | Detrás de la protesta de Espinar: contaminación y falta de responsabilidad social.               | Gobierno declara en estado de emergencia provincia de Espinar en el Cusco.                     |
| 4. Falta de diálogo del gobierno y detención del alcalde de Espinar | 02/06/2012    | Entrevista al ministro de ambiente sobre el caso Espinar.                     | Posturas encontradas. Especialistas debaten sobre el conflicto social en Espinar.                | Tierra y libertad avala manejo irregular de fondos mineros en Espinar.                         |
| 5. Mesa de diálogo  | 21-22/06/2012 | Espinar vuelve a la calma tras instalarse mesa de diálogo y lograr acuerdos.  | Espinar entabla el diálogo.  | Diálogo entre gobierno y autoridades de Espinar dio primeros frutos.                           |
| 6. Reunión de mesa de diálogo                                       | 28-29/06/2012 | Espinar pide desbloquear las cuentas del municipio.                           | Acuerdan mesa de diálogo y monitoreos participativos de contaminación en Espinar.                | Ollanta Humala recoge cosecha amarga de expectativas frustradas, afirma <i>The Economist</i> . |
| 7. Segunda mesa de diálogo, participación de ministro Pulgar        | 12/07/2012    | Mesa de diálogo en Espinar pacta plazo de 4 meses para lograr acuerdos.       | Se inicia la mesa de diálogo en Espinar.   | Ministros ya están en municipio de Espinar para la segunda mesa de diálogo.                    |
| 8. Animales mueren, cuestionan logros de la mesa de diálogo         | 12-14/08/2012 | Espinar exige que se concreten acuerdos en mesa de trabajo.                   | Perú: sigue muriendo ganado en Espinar. Mesa de diálogo aún no llegan a acuerdos.                | Espinar: ¿por qué siguen muriendo los animales?  |

|  |                            |   |   |   |
|--|----------------------------|---|---|---|
| 9. Reanudar el diálogo en Espinar                        | 11-13/11/2012              | Ejecutivo amplía vigencia de mesa de diálogo para provincia de Espinar.         | Mesa de diálogo en Espinar.   | Espinar no está paralizado.   |
| 10. Visita del ministro de ambiente, Manuel Pulgar Vidal | 01-02/ 02/2013             | Informe de ministro Pulgar Vidal sobre mesa de diálogo no convenció a Espinar.  | A pesar de la postergación, ministro Pulgar Vidal confía en el éxito de diálogo en Espinar. | Ministro del Ambiente y pobladores visitan zonas de presunta contaminación. |
| 11. Gobierno dará a conocer el informe final del diálogo | 28/02/2013 -<br>01/03/2013 | Diálogo en Espinar: gobierno dará a conocer informe final en los próximos días. | Gobierno dará a conocer en los próximos días informe final de diálogo en Espinar.           | Informe final del diálogo está casi listo, afirmó el Ejecutivo.             |

Fuente: elaboración propia.

### 2.3 Instrumentos

El análisis de la muestra se realizó en dos etapas. En primer lugar, se identificaron y contabilizaron de manera nominal los elementos relacionados con el tratamiento de la información (escenarios, temas y opiniones recogidas, actores, géneros periodísticos, fuentes y recursos digitales más frecuentes en la cobertura). Con estos insumos se procedió, en segundo lugar, a identificar los marcos o *frames* más visibles en la información, para lo cual se tomó en consideración las clasificaciones de Entman (1993), así como de Neuman y otros y Semetko y Valkenburg (citados en Ardèvol-Abreu, 2015). A partir de medición nominal, se determinaron cuáles fueron los asuntos más importantes en la definición del problema y el diagnóstico de la situación, además de la identificación de los actores a quienes se atribuyó responsabilidad y de las soluciones del caso.

Las categorías e indicadores utilizados en el análisis se definieron de manera operacional en un libro de códigos, en concordancia con los objetivos del estudio (ver anexo 1). Estos indicadores se relacionan con un marco teórico respectivo que, junto a las teorías seleccionadas antes, servirán para analizar las noticias indicadas. Cabe mencionar que cada indicador tiene una definición, una tarea de análisis y un ejemplo para poder comprenderlo mejor en el trabajo.

Se considera relevante incluir como anexo las capturas de pantalla de dos noticias importantes de cada medio en el periodo de análisis (ver anexo 2), lo cual sirve para comparar y mostrar las diferencias en redacción, títulos, ideas principales, ideas secundarias, etc. (indicadores). La noticia 1 es el inicio de la mesa de diálogo, la cual es muy importante debido a que busca informar a la población que los actores se reúnen

para buscar una solución; mientras que la noticia 2 informa que se presentará los resultados de la mesa de diálogo.

## RESULTADOS

El tratamiento del caso muestra coincidencias y diferencias. Una característica general es que la confección de las noticias dependió de la disponibilidad de la información que básicamente, como se mencionó, se elaboró en Lima. Para su registro, se identificó los elementos más destacados en el tratamiento y se estimó en porcentajes cada indicador presente en los documentos analizados (ver tabla 4).

### 3.1 Tratamiento de la información

Los tres medios *online* coinciden en retratar los **escenarios** del conflicto en el Cusco, donde se produjeron las protestas, aunque la lectura de las informaciones difundidas permite deducir que, en el caso de *elcomercio.pe*, se confeccionaron en Lima. Solo *larepublica.pe* dio a conocer que la información la recogieron enviados especiales y corresponsales. Por su parte, *lamula.pe* indicó que la mayoría de sus autores eran redactores de esa plataforma, aunque no especificó de qué parte del Perú, lo que implica que el apoyo de corresponsales para el registro *in situ* de la situación conflictiva no se sostuvo.

En el indicador de **géneros periodísticos**, *larepublica.pe* publicó, de manera prioritaria, notas interpretativas en las que explicó los hechos; en cambio, *elcomercio.pe* difundió noticias informativas simples para narrar lo sucedido de manera puntual. En el caso de *Lamula.pe*, presentó distintos tipos de noticias (simples e interpretativas) y artículos de opinión.

Entre las **opiniones y citas de los actores principales**, destaca en los tres medios el alcalde de Espinar, Óscar Mollohuanca, a quien acusaron de encabezar protestas contra la empresa minera Xstrata y financiarlas con recursos públicos. Por estos hechos, se le juzgó y 5 años después se le declaró inocente; no obstante, el proceso en su contra se reabrió. Falleció en marzo de 2022.

Otro personaje de relevancia en el debate público fue el ministro de ambiente, Manuel Pulgar Vidal, representante del Ejecutivo en las tratativas que conllevaron a la paralización de la protesta. Elcomercio.pe fue el medio que recogió la mayor cantidad de testimonios de diferentes actores sociales involucrados, tanto del ámbito oficial como de los representantes de la población. Así, es importante destacar en la cobertura la participación de los frentes de defensa, gobiernos regional y local, sectores de la izquierda y medios internacionales, como la revista *The Economist*, que se ocupó del conflicto.

También podemos analizar respecto a la forma, no todos los medios utilizaron citas directas, se prefirió la paráfrasis. Se estima que dicho tratamiento está relacionado con la extensión de las noticias que, en la web, son cortas. Esto, sin embargo, puede reducir la comprensión del hecho en la medida que no se reproducen los dichos de los actores.

Respecto al fondo, el tratamiento de las citas fue variado, debido a que los medios no siempre citan a las mismas personas a pesar de ser la misma noticia en los tres medios, además no siempre citan el mismo contenido dicho por el personaje, pudiendo cambiar el punto de vista de la noticia. Esto confirma que los medios pueden decidir que es relevante o no en la noticia.

En este sentido, las **fuentes de información** utilizadas en la cobertura de la noticia fueron diversas, pero todos los medios priorizaron las fuentes oficiales, lo cual se explica en que el hecho se reportó sobre todo desde Lima. Elcomercio.pe recogió la mayor información de las fuentes gubernamentales; no obstante, no se descarta que la falta de corresponsales impidió el recojo de información de comuneros protagonistas del conflicto. La empresa involucrada no opinó o su testimonio no se recogió.

Respecto **al lenguaje multimedia**, no se desarrolló ni aprovechó mucho en las tres plataformas digitales en aquel momento, pese a que el uso de las fotografías y sobre todo los videos se hallaba bastante extendido en los medios (Mendoza, 2017). Las informaciones de elcomercio.pe y en especial de lamula.pe utilizaron fotografías que priorizaron a los pobladores de Espinar, aunque no se les identifica, por lo que son sujetos anónimos. En su lugar, fueron más frecuentes las fotos de los ministros y funcionarios del gobierno que participaron en la negociación. Otras imágenes publicadas corresponden a efectivos policiales y al presidente Ollanta Humala. Lamula.pe destacó a la Policía Nacional y elcomercio.pe concedió igual número de referencias visuales a la PNP y al presidente Humala; Sin embargo, ninguno de los dos medios empleó videos u otros recursos multimedia. En larepublica.pe, el uso de estos recursos en la presentación de las noticias fue casi inexistente en la cobertura analizada.



**Tabla 4.** Tratamiento de la información

|                        | <b>larepublica.pe</b>   | <b>lamula.pe</b>   | <b>elcomercio.pe</b>  |
|------------------------|---|--|---|
| Autores de noticias    | No indica: 63,63%<br>Periodista de Lima: 9,09%<br>Periodista de Cusco: 9,09%<br>Enviado especial: 9,09%                                   | Redactor: 81,81%<br>Servindi: 18,18%   | No indica: 81,81%<br>Periodista de Lima: 9,09%<br>Basado en medio internacional: 9,09%  |
| Escenarios             | Cusco: 100%   | Cusco: 100%  | Cusco: 100%   |
| Fotografías/Multimedia | Población: 27,27%<br>Ministros: 9,09%   | Población: 72,72%<br>Multimedia: 45,45%<br>Ministros: 27,27%<br>Policía: 18,18%  | Población: 63,63%<br>Ministros: 36,36%<br>Multimedia: 27,27%<br>Policía: 9,09%<br>Presidente Humala: 9,09%  |
| Géneros                | Nota interpretativa: 54,54%<br>Nota simple: 36,36%<br>Opinión: 9,09%  | Nota simple: 36,36%<br>Nota interpretativa: 36,36%<br>Opinión: 27,27%  | Nota simple: 54,54%<br>Nota interpretativa: 27,27%<br>Opinión: 18,18%   |
| Opiniones y citas      | Alcalde de Espinar, Óscar Mollohuanca: 36,36%<br>Ministro de Ambiente, Manuel Pulgar Vidal: 18,18%<br>Congresista Verónica Mendoza: 9,09% | Alcalde de Espinar, Óscar Mollohuanca: 36,36%<br>Ministro de Ambiente, Manuel Pulgar Vidal: 27,27%<br>Presidente del Frente Único de Defensa de Interés de Espinar, Herbert Huamán: 9,09%<br>Presidente del Perú, Ollanta Humala: 18,18%<br>Viceministro del Ambiente, Mariano Castro: 9,09%<br>Analista del conflicto, David Rivera: 9,09%<br>Director de Servindi, Jorge Agurto: 9,09% | Alcalde de Espinar, Óscar Mollohuanca: 18,18%<br>Director del Hospital regional de Espinar, Percy Rondón: 9,09%<br>Ministro de Ambiente, Manuel Pulgar Vidal: 9,09%<br>Ministro de Cultura, Óscar Domínguez: 9,09%<br>Presidente del Consejo de Ministros, Óscar Valdez: 9,09%<br>Presidente del Frente Único de Defensa de Interés de Espinar, Herbert Huamán: 9,09%<br>Presidente regional de Cusco, Jorge Acurio: 9,09%<br><i>The Economist</i> : 9,09%<br>Regidora municipal, Mariza Glave: 9,09%<br>Viceministro de Minas, Guillermo Shinno: 9,09% |
| Fuentes                | Ejecutivo: 45,45%,<br>Población: 36,36%<br>Ninguno: 18,18%  | Ejecutivo: 54,54%<br>Población: 36,36%<br>Ninguno: 9,09%   | Ejecutivo: 81,81%<br>Población: 18,18%  |

Fuente: elaboración propia.

### 3.2 Actores principales

Un factor diferenciador de la cobertura radica en la exposición de los actores principales del conflicto. Mientras *larepublica.pe* destacó sobre todo el quehacer del

controvertido alcalde de Espinar, lamula.pe y elcomercio.pe incidieron en la población; aunque la crítica a Mollohuanca se observó en todos los medios.

La centralización de larepublica.pe en el alcalde definió un tipo de información relacionada con la protesta y las demandas, aunque no necesariamente con las soluciones. Mollohuanca fue, en esta plataforma, el principal actor social, representante de la población como su vocero en el conflicto, pero también el responsable del mismo.

Todos priorizaron las fuentes oficiales, resaltándose en larepublica.pe y en elcomercio.pe a Manuel Pulgar Vidal entre todos los ministros que tuvieron injerencia en el caso. En cambio, lamula.pe puso énfasis en la acción o inacción del presidente Humala.

Otro actor importante, en especial en lamula.pe y elcomercio.pe, fue la empresa Xtrata; aunque fueron referencias indirectas, ya que ningún vocero de dicha organización apareció como fuente.

Luego están los actores habitualmente frecuentes en estos medios, así como aquellos menos consultados. En el primer caso, puede mencionarse a Verónica Mendoza, personaje frecuente en larepublica.pe; en el segundo caso, tenemos a Marco Arana en elcomercio.pe. Se estima que estas presencias y ausencias coincidieron con la propuesta editorial de cada medio.

**Tabla 5.** Actores principales

|         | <b>larepublica.pe</b>  | <b>lamula.pe</b>   | <b>elcomercio.pe</b>  |
|---------|--|--|---|
| Actores | Alcalde de Espinar, Óscar Mollohuanca: 54,54%<br>Ministro de Ambiente, Manuel Pulgar Vidal: 45,45%<br>Población: 36,36%<br>Ministro de Energía y Minas, Jorge Merino: 18,18%<br>Xstrata: 18,18%<br>Cámara de Comercio: 9,09%<br>Presidente del frente único de Espinar, Helder Huamán: 9,09%<br>Verónica Mendoza: 9,09%<br>Viceministro de Ambiente, Mariano Castro: 9,09% | Población: 90,90%<br>Xstrata: 54,54%<br>Presidente Humala: 45,45%<br>Ministro de Ambiente, Manuel Pulgar Vidal: 36,36%<br>Alcalde de Espinar, Óscar Mollohuanca: 18,18%<br>Verónica Mendoza: 18,18%<br>Director de Servindi, Jorge Agurto: 9,09%<br>Ministro de Energía y Minas, Jorge Merino: 9,09% | Población: 72,72%<br>Xstrata: 63,63%<br>Ministro de Ambiente, Manuel Pulgar Vidal: 45,45%<br>Alcalde de Espinar, Óscar Mollohuanca: 36,36%<br>Marco Arana: 9,09%<br>Ministro de Agricultura, Luis Ginochio: 9,09%<br>Ministro de Energía y Minas, Jorge Merino: 9,09%<br>Pedro Franke: 9,09%<br>Premier Óscar Valdez: 9,09%<br>Presidente Humala: 9,09% |

Fuente: elaboración propia.

### 3.3 Agenda temática

En cuanto a la agenda temática, se observan varias similitudes en los tres medios. Todos dieron prioridad a la búsqueda de soluciones por encima de los actos de violencia, la creación de espacios de diálogo y con énfasis en las discrepancias entre la comunidad y la empresa, lo cual muestra una vocación por contribuir con el proceso de manera proactiva, a través de la mediación:

- a) Búsqueda de soluciones y diálogo: identifican a los actores que, mediante el diálogo y la coordinación, buscan generar acuerdos para resolver el conflicto socioambiental, así como aquellos que los impiden. De un lado, aparece el alcalde de Espinar; del otro, el gobierno y la población.
- b) Control del problema: muestran al Ejecutivo asumiendo un rol de control a través de la fuerza y la presión policial.
- c) Debate: exhiben a los actores sociales interesados en intercambiar ideas y hallar soluciones, así como aquellos que se oponen. De nuevo, se destacan a los mismos actores del diálogo.
- d) Protestas y violencia: exponen a los pobladores y autoridades, así como sus demandas y las acciones de fuerza más radicales que desarrollaron.
- e) Crítica: los medios *online* sancionan la falta de acuerdos del gobierno y de los dirigentes y autoridades locales.
- f) Discrepancias: presentan las razones de las partes que impiden llegar a consensos básicos.
- g) Noticias no analizadas: son las informaciones breves que no profundizan en el conflicto, las cuales carecen de titular o este es solo una frase (por ejemplo, quiosko local).

En el primer nivel lectura (titulares y bajadas), sobresale la necesidad de hallar soluciones en los tres medios. En segundo lugar, *larepublica.pe* y *elcomercio.pe* coinciden en destacar las discrepancias entre las partes y alertan sobre las consecuencias de la violencia. Iguales coincidencias tienen estos dos medios en las bajadas o subtítulos.

El tema más importante en las tres plataformas es el diálogo; sin embargo, *larepublica.pe* es el medio que incide más en la violencia y en las acciones de control desarrolladas por las comunidades y sus autoridades locales en contra de la minera.

Un punto importante es reflexionar sobre la tarea que tiene las plataformas digitales para desarrollar pedagogía o interés a los temas mineros, ya que las redes sociales permiten mantenernos más informados, interactuar y compartir dichos temas. Nosotros podemos decidir qué contenido y plataforma podemos consumir. Esto genera que las noticias en el ámbito minero sean de conocimiento público e interés general.

**Tabla 6.** Agenda temática

|                   | <b>larepublica.pe</b>   | <b>lamula.pe</b>  | <b>elcomercio.pe</b>   |
|-------------------|---|---|--|
| Titular           | Búsqueda de soluciones: 54,54%<br>Discrepancias: 18,18%<br>Protestas: 18,18%<br>Control del problema: 9,09% | Búsqueda de soluciones: 45,45%<br>Debate: 18,18%<br>No analizable: 18,18%<br>Protestas: 9,09%         | Búsqueda de soluciones: 45,45%<br>Discrepancias: 27,27%<br>Protestas: 18,18%<br>Control del problema: 9,09%  |
| Bajada            | Búsqueda de soluciones: 27,27%<br>Violencia: 27,27%<br>Discrepancias: 9,09%                                 |   | Búsqueda de soluciones: 63,63%<br>Crítica: 9,09%<br>Discrepancias: 9,09%<br>Violencia: 9,09%   |
| Tema              | Diálogo: 54,54%<br>Violencia: 18,18%<br>Conflicto: 18,18%   | Diálogo: 63,63%<br>Contaminación: 18,18%<br>Conflicto: 9,09%<br>Falta de solución de problemas: 9,09% | Diálogo: 45,45%<br>Contaminación: 9,09%<br>Economía del país: 9,09%<br>Gobernabilidad: 9,09%<br>Intento de control de la situación: 9,09%<br>Violencia: 9,09%<br>Política: 9,09% |
| Idea principal    | Búsqueda de soluciones: 36,36%<br>Discrepancias: 27,27%<br>Acciones de control: 18,18%<br>Violencia: 18,18% | Búsqueda de soluciones: 63,63%<br>Discrepancias: 36,36%   | Búsqueda de soluciones: 54,54%<br>Discrepancias: 27,27%<br>Acciones de control: 9,09%<br>Violencia: 9,09%  |
| Ideas secundarias | Discrepancias: 72,72%<br>Búsqueda de soluciones: 54,54%<br>Violencia: 27,27%<br>Acciones de control: 18,18% | Búsqueda de soluciones: 63,63%<br>Discrepancias: 36,36%<br>Violencia: 18,18%                          | Búsqueda de soluciones: 63,63%<br>Discrepancias: 36,36%<br>Violencia: 18,18%<br>Acciones de control: 9,09%   |

Fuente: elaboración propia.

### 3.4 Enfoques de los medios

Según la propuesta de Entman, se puede reconocer el enfoque de los medios sobre un tema a partir de cómo definen el problema, plantean el diagnóstico de la situación, señalan observando los problemas que ocurren en el conflicto de Espinar, la contaminación ambiental es el más importante para *larepublica.pe* y *lamula.pe*, ya que es una de las causas que origina el conflicto. Explicaron en sus notas que los pobladores planteaban sus demandas y acuerdos sobre la base de este punto. Por su lado, *elcomercio.pe* más bien enmarca la crisis como resultado de varios elementos; entre ellos, la violencia como consecuencia de una situación que se desbordó y dejó varios heridos, la paralización de las actividades económicas de la región y el bloqueo de carreteras, que está penado por la ley.

Si bien en el primer nivel de lectura hay coincidencias en medios de diferentes líneas editoriales —como *larepublica.pe* y *elcomercio.pe*—, el análisis de la cobertura completa señala diferencias de fondo en los enfoques o enmarcamientos de la crisis, lo que lleva a destacar algunos asuntos más que otros o a invisibilizarlos.

*Larepublica.pe* incide en la falta de acuerdos y en la prolongación de la crisis, mientras que *lamula.pe* y *elcomercio.pe* coinciden en las consecuencias de la protesta. Este último destaca el trasfondo político de las acciones lideradas por el alcalde de Espinar, cosa en la que también coincide *larepublica.pe*. Nuevamente se observan coincidencias en la descripción de la situación.

También hay coincidencia en la atribución de responsabilidades: los actores son los mismos. La diferencia radica en la importancia que cada medio asigna a los actores sociales como protagonistas del conflicto. *Larepublica.pe* llama la atención sobre el quehacer de la población, a la cual le asigna una cuota de responsabilidad en lo sucedido. *Lamula.pe* y *elcomercio.pe* destacan a los ministros con injerencia en el tema como responsables en el manejo del problema, la búsqueda de soluciones desde el Ejecutivo y las negociaciones con la población. Los tres medios responsabilizan al presidente Ollanta Humala y solo *larepublica.pe* y *lamula.pe* mencionan a Xtrata, que aparece muy poco en los textos. Así, la discusión se centra en el Ejecutivo y la población.

Sobre las salidas, recomendaciones o soluciones, los medios resaltan el papel de las mesas de diálogo, que podrían resolver los problemas mediante la comunicación, factor frecuentemente destacado por los medios. En esta ocasión, *larepublica.pe* y *lamula.pe*

llegan a la conclusión de que la solución puede hallarse en los informes técnicos sobre la contaminación ambiental.

sobre la base de la clasificación de Neuman y otros y Semetko y Valkenburg (citados en Ardèvol-Abreu, 2015), podría señalarse que los *frames* predominantes en la cobertura son “conflicto” y “atribución de responsabilidad”.

El enfoque del conflicto se observa en la identificación del problema, cuando todas las agendas periodísticas digitales se preguntan sobre cuáles serían las causas y consecuencias: para *larepublica.pe* y *lamula.pe*, todo nace de la contaminación ambiental que produce la inversión minera; mientras que para *elcomercio.pe*, lo grave son las consecuencias, es decir, los daños que la violencia provocó en la población. En el diagnóstico y la determinación de soluciones, se confirma el *frame* del conflicto cuando las coberturas se centralizan en la falta de acuerdos, de consensos básicos, en la confrontación y la polarización, lo que impide una salida rápida frente a una inversión que venía desarrollándose en el país desde hace años.

El segundo *frame* predominante en los tres medios es la “atribución de responsabilidad”. Llama la atención que *larepublica.pe* atribuya la mayor responsabilidad a las comunidades, aunque en realidad en la cobertura fue el medio más crítico con el alcalde de Espinar. Asimismo, sorprende que *elcomercio.pe* y *lamula.pe* sancionen a los ministros. No obstante, como arroja el análisis, las tres plataformas coincidieron, en mayor o menor medida, en su crítica con estos actores.

Otros responsabilizados fueron el presidente Humala y la empresa: en el primer caso, hubo coincidencias; en cuanto a Xtrata, *elcomercio.pe* no le atribuye culpa de manera explícita.

**Tabla 7.** Determinación de enfoques

|                             | <b>larepublica.pe</b>  | <b>lamula.pe</b>   | <b>elcomercio.pe</b>  |
|-----------------------------|--|--|---|
| Identificación del problema | Contaminación ambiental: 54,54%<br>Heridos por conflicto: 18,18%<br>Bloqueo de actividades en la zona: 9,09%<br>Muerte de animales: 0%<br>Pedido de desbloqueo de cuentas: 9,09%<br>Otros: 9,09% | Contaminación ambiental: 63,63%<br>Pedido de desbloqueo de cuentas: 18,18%<br>Bloqueo de actividades en la zona: 0%<br>Muerte de animales: 9,09%<br>Otros: 9,09% | Heridos por conflicto: 27,27%<br>Huelgas: 18,18%<br>Bloqueo de actividades en la zona: 9,09%<br>Contaminación ambiental: 9,09 %<br>Desconfianza a las autoridades: 9,09%<br>Manejo de irregular de fondo: 9,09% |

|                                  |  |   |   |
|----------------------------------|--|---|---|
|                                  |  |   | Muerte de animales:<br>9,09%<br>Reclamo de la<br>población: 9,09%                             |
| Diagnóstico                      | No se han logrado<br>acuerdos: 36,36%<br>Huelga: 18,18%<br>Trasfondo político:<br>18,18%<br>Culminar informes<br>técnicos: 9,09%<br>Falta de diálogo:<br>9,09% | Huelga: 45,45%<br>Culminar informes<br>técnicos: 9,09%<br>Falta de diálogo:<br>9,09%<br>No se ha logrado<br>acuerdos: 9,09%<br>Trasfondo político:<br>9,09% | Huelga: 36,36%<br>Trasfondo político:<br>18,18%<br>No se ha logrado<br>acuerdos: 9,09%        |
| Atribución de<br>responsabilidad | Los manifestantes:<br>72,72%<br>Los ministros:<br>54,54%<br>El presidente Humala:<br>9,09%<br>Xstrata: 9,09%   | Los ministros: 72,72%<br>Los manifestantes:<br>45,45%<br>El presidente Humala:<br>18,18%<br>Xstrata: 9,09%  | Los ministros:<br>45,45%<br>Los manifestantes:<br>27,27%<br>El presidente<br>Humala: 18,18%   |
| Solución                         | Mesa de dialogo:<br>54,54%<br>Informes técnicos:<br>18,18%<br>Estado de emergencia:<br>9,09%   | Mesa de dialogo:<br>81,81%<br>Informes técnicos:<br>27,27%  | Mesa de dialogo:<br>45,45%<br>Estado de<br>emergencia: 18,18%<br>Informes técnicos:<br>18,18% |

Fuente: elaboración propia.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La presente investigación se propuso determinar cuál fue la tematización que hizo la prensa capitalina *online* sobre el conflicto de Espinar, en los años 2012 y 2013, que comprometió la inversión minera de Tintaya en el Cusco, en manos de la empresa Xstrata.

Una primera conclusión del trabajo es que se confirma el supuesto de que los medios analizados (*elcomercio.pe*, *larepublica.pe* y *lamula.pe*) enfocaron el conflicto desde sus respectivas líneas editoriales, aunque se observaron algunas variaciones interesantes respecto a lo que podría esperarse de las posturas habituales y frecuentes que suelen adoptar en estos casos. Ello se puso de evidencia, como se explicó, en los *frames* predominantes en las tres plataformas.

Algunos autores consideran que la adhesión a determinadas líneas editoriales genera sesgos a favor de determinados actores en coyunturas de conflicto social (Giusti, 2020); no obstante, en este caso se puede concluir que, a pesar de tener puntos de vista disímiles, los medios de comunicación podrían coincidir en varios aspectos en la tematización de los conflictos socioambientales como el que se analiza.

Antes de detallar tales coincidencias en las agendas temáticas, vale reflexionar, en primer lugar, respecto al tratamiento de la información y qué aportó al debate de Espinar (el primer objetivo de esta investigación). Se halla como constante que la preocupación noticiosa principal radica en el diálogo; en segundo lugar, en la violencia; y, en tercer lugar, en la búsqueda de responsables. Una omisión temática importante en las plataformas *online* es la falta de profundidad en el análisis, como revela el hecho de que las informaciones son básicamente notas simples en dos de los tres medios, lo que no permite la incorporación del análisis sobre las causas y consecuencias del conflicto.

Además, resulta llamativo que las coberturas no fueran *in situ*; es decir, en el lugar o escenario de los hechos. Esta limitante en el trabajo *online* se podría explicar en las condiciones de producción digital de coyunturas complejas, como la de los conflictos sociales; pero también permite reconocer que ello no favorece una mayor profundidad de las coberturas ni el mejor acceso a las fuentes de información que, en este caso, fueron principalmente oficiales.

En cuanto a la determinación de *frames* (segundo objetivo del trabajo), se observa que el diálogo y la violencia son elementos importantes en el enmarcamiento del conflicto, cuando se “presenta el problema desde la polarización y el enfrentamiento de los individuos o grupos sociales” (Ardèvol-Abreu, 2015). En cuanto a la atribución de responsabilidad, el otro *frame* dominante en la cobertura de Espinar, se reitera el interés de los medios por hallar culpables o evaluar profesional, moral y socialmente a los protagonistas (Matthes & Kohring, 2008).

En estos aspectos es donde se observan las diferencias y coincidencias en las líneas editoriales.

En cuanto a las variaciones, cabe mencionar la crítica hacia los líderes de las comunidades que no está, como podría estimarse, en *elcomercio.pe*, sino en *larepublica.pe*, donde aparecen como actores y voceros principales, pero también como responsables del problema. En cuanto a las coincidencias, siguiendo en esquema de Entman (1993), se aprecian en todo el proceso del enmarcamiento: la definición del problema y del diagnóstico, así como en la atribución de juicios y en las soluciones.



Resulta evidente que el análisis señala que hay personajes y fuentes que siempre aparecerán en algunos medios, mientras que otros nunca se citarán, acorde las líneas editoriales. Sin embargo, como se comprueba también en esta investigación, en el caso de conflictos sociales, las plataformas digitales pueden tener más coincidencias que diferencias.

En el ámbito digital, las empresas mineras deben comunicar su responsabilidad social en estas redes generando identidad. Los medios de prensa tienen como reto de agilizar la información y ampliar contenidos, buscando material de interés público que no se limite a un sector de la sociedad. Además, deben orientar a la población y denunciar cualquier exceso con responsabilidad.

**Implicancias.** Futuras investigaciones podrían ampliar este hallazgo y determinar en qué otros campos de las agendas de los medios digitales periodísticos coinciden para contribuir a consensos necesarios frente a los problemas que afectan a nuestra sociedad. Hasta el momento, las agendas informativas sobre conflictos socioambientales se estudiaron sobre todo en medios convencionales (Esteves, Steinbrenner, Dos Santos & Melo, 2021; Guzmán Zamora & Rodrigo Alsina, 2019; Menor & Cruz, 2018). No obstante, se considera que otros trabajos deben continuar el análisis del tratamiento de la prensa en situaciones de conflictividad, frecuentes en el Perú, lo cual puede contribuir a la prevención.

**Limitaciones.** Respecto a esta investigación, cabe señalar que la ampliación de la muestra podría haber permitido un ejercicio comparativo del caso Espinar, con el propósito de señalar las diferencias con otras coberturas posteriores, en coyunturas en las cuales los medios digitales exhiben un mayor desarrollo en materia de los recursos de la hipertextualidad, la multimedialidad y la interactividad. En el caso analizado, como se señaló, las estrategias periodísticas aplicadas en los años 2012 y 2013 fueron limitadas, entre otros factores, por el desarrollo técnico de las plataformas.

## REFERENCIAS

- Agurto, E. (2013). Gobierno dará a conocer en los próximos días informe final del diálogo en Espinar. *La Mula*, 28 de febrero. <https://redaccion.lamura.pe/2013/02/28/gobierno-dara-a-conocer-en-los-proximos-dias-informe-final-del-dialogo-en-espinar/egoagurto/>
- Ardèvol-Abreu, A. (2015). Framing o teoría del encuadre en comunicación. Orígenes, desarrollo y panorama actual en España. *Revista Latina de Comunicación Social*, 70, 423-450. <https://nuevaepoca.revistalatinacs.org/index.php/revista/article/view/868>
- Arrueta, C. (2013). La línea editorial como estrategia de demarcación de zonas periodísticas. El caso de un diario conservador de Jujuy (Argentina). *Revista Brasileira de História da Mídia*, 2(2), 199-212. <https://www.unicentro.br/Rbhm/Ed04/Artigos/05.Pdf>
- Banco Mundial (2015). *Construyendo desde el conflicto: Las mesas de diálogo de Tintaya y Moquegua en Perú*. Washington DC: Banco Mundial. <https://documents1.worldbank.org/curated/pt/55969146799994441/pdf/Construyendo-desde-el-conflict-las-mesas-de-di%C3%A1logo-de-Tintaya-y-Moquegua-en-Per%C3%BA.pdf>
- Barletta, F., Pereira, M., Robert, V. & Yoguel, G. (2013). Argentina: dinámica reciente del sector de *software* y servicios informáticos. *Revista de la CEPAL*, 110, 137-155. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/11618>
- Berdoza, C. (2013). Desigualdad y conflicto social. *Temas para el debate*, 218-219, 20-22.
- Bobbio, N. (1996). *Derecha e izquierda. Razones y significados de una distinción política*. Roma: Taurus.
- Bryant, J. & Zillmann, D. (1996). *Los efectos de los medios de comunicación. Investigaciones y teorías*. [https://books.google.com.ec/books?id=ev1UDFw1sOUC&printsec=copyright&source=gbs\\_pub\\_info\\_r#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=ev1UDFw1sOUC&printsec=copyright&source=gbs_pub_info_r#v=onepage&q&f=false)
- Cabello, P., Torres, R. & Mellado, C. (2018) Conflicto socioambiental y contienda política: encuadres de la crisis ambiental de la marea roja en Chiloe. *América Latina Hoy*, 79, 59-79. <https://revistas.usal.es/cuatro/index.php/1130-2887/article/view/alh2018795979>

- Castells, M. (2010). *Comunicación y poder*. Madrid: Alianza Editorial.
- Castro, S. (2013). *Pobreza, minería y conflictos socioambientales en el Perú*. Lima: INTE-PUCP.  
[https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/51909/Castro\\_conflictos\\_socioambientales.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/51909/Castro_conflictos_socioambientales.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chihu, A. (2011). *El framing de la prensa*. México DF: Universidad Autónoma Metropolitana.  
[http://biblioteca.diputados.gob.mx/janium/bv/ce/scpd/LXI/fram\\_pren.pdf](http://biblioteca.diputados.gob.mx/janium/bv/ce/scpd/LXI/fram_pren.pdf)
- Choy, M. & Chang, G. (2014). *Medidas macroprudenciales aplicadas en el Perú*. Lima: Banco Central de Reserva del Perú.  
<http://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Documentos-de-Trabajo/2014/documento-de-trabajo-07-2014.pdf>
- Coser, L. (1961). *Las funciones del conflicto social*. México DF: Fondo de Cultura Económica.
- Cosme, C., Jaime, M., Merino, A. & Rosales J. (2007). *La imagen In/decente. Diversidad sexual, prejuicio y discriminación en la prensa escrita peruana*. Lima: IEP.
- Dammert, A. & Molinelli, A (2007). *Panorama de la Minería Perú*. Lima: OSINERGMIN. <https://docplayer.es/20106328-Panorama-de-la-mineria-en-el-peru-alfredo-dammert-lira-fiorella-molinelli-aristondo.html>
- De la Cruz, M. (2019). Espinar vuelve a la calma tras instalarse mesa de diálogo y lograr acuerdos. *La República*, 24 de mayo. <https://larepublica.pe/politica/640198-espinar-vuelve-a-la-calma-tras-instalarse-mesa-de-dialogo-y-lograr-acuerdos/>
- Defensoría del Pueblo (2012). *Reporte de conflictos sociales N.º 111*. Lima: Defensoría del Pueblo.  
<https://www.defensoria.gob.pe/modules/Downloads/conflictos/2013/Reporte-Mensual-de-Conflictos-Sociales-N-111-Mayo-2013.pdf>
- Defensoría del Pueblo (2022). *Reporte de conflictos sociales N.º 224*. Lima: Defensoría del Pueblo. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2022/11/Reporte-Mensual-de-Conflictos-Sociales-N%C2%B0-224-October-2022.pdf>
- Echave, J. y otros (2009). *Minería y conflicto social*. Lima: IEP / CIPCA / CBC / CIES.  
[https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/639/huber\\_mineriyconflicto-social.pdf;jsessionid=B40340CAA8A76ECEBF01A4318067C81F?sequence=2](https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/639/huber_mineriyconflicto-social.pdf;jsessionid=B40340CAA8A76ECEBF01A4318067C81F?sequence=2)

- El Comercio (2012). Diálogo entre el gobierno y autoridades de Espinar dio sus primeros frutos. *El Comercio*, 21 de junio. <https://archivo.elcomercio.pe/politica/gobierno/mesa-dialogo-fue-instalada-espinar-reunion-ministros-autoridades-noticia-1431342>
- El Comercio (2013). Informe final del diálogo en Espinar está casi listo, afirmó el Ejecutivo. *El Comercio*, 1 de marzo. <https://archivo.elcomercio.pe/politica/gobierno/informe-final-dialogo-espinar-esta-casi-listo-afirmo-ejecutivo-noticia-1543912>
- Entman, R. (1993). Framing: Toward Clarification of a Fractured Paradigm. *Journal of Communication*, 43(4), 51-58. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1460-2466.1993.tb01304.x>
- Esteves, L. C., Steinbrenner, R. M. A., Dos Santos, E. P., & Melo, P. V. C. (2021). Comunicación y resistencia frente a conflictos socioambientales en la Amazonia paraense. *Sphera Publica*, 1(21), 159-184. <https://sphera.ucam.edu/index.php/sphera-01/article/view/424>
- Evoca Comunicación e Imagen (2009). *Cuadernos de Comunicación Evoca. La revolución de la prensa digital*. Madrid: Evoca Comunicación e Imagen. <https://www.evocaimagen.com/cuadernos/cuadernos1.pdf>
- Fernández, R. (1993). Deslinde genérico entre nota informativa, crónica noticiosa y entrevista. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 2, 83-92. <https://convergencia.uaemex.mx/article/view/10441/8514>
- Flores, J. (2010). Reflexiones sobre la responsabilidad ética de ciberperiodistas y medios en Internet. *Revista de Comunicación*, 9, 133-149. <https://revistadecomunicacion.com/article/view/2786>
- Fuquen, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa. Revista de Humanidades*, 1, 265-278. <https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>
- García Nieto, J. P. (2013). *Consturype tu Web comercial: de la idea al negocio*. Madrid: RA-MA.
- Giusti, C. (2020). *La representación del conflicto socio-ambiental de Espinar 2012: Análisis del discurso del diario El Comercio*. Tesis de licenciatura. PUPC. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/19511>
- Goffman, E. (2006). *Frame Analysis*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas / Siglo XXI.

- Gutiérrez E. (2018) *Características de las portadas periodísticas del diario “La República” en la construcción de la realidad - Elecciones presidenciales II vuelta electoral - 2016*. Tesis de licenciatura. Universidad San Martín de Porres. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/3407>
- Guzmán Zamora, F. & Rodrigo Alsina, M. (2019). El “Baguazo” en el discurso periodístico peruano. Un análisis crítico de los medios durante el conflicto amazónico de 2009. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 25(2), 853-867. <https://doi.org/10.5209/esmp.64813>
- Habermas, J. (1981). *Historia y crítica de la opinión pública: la transformación estructural de la vida pública* (segunda edición). Gustavo Gili.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. & Baptista-Lucio, P. (2014). Definición del alcance de la investigación que se realizará: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. En Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. & Baptista-Lucio, P. (sexta edición). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Huamán, L. (2013). *Los medios de comunicación en conflictos sociales: el tratamiento periodístico del conflicto socio-ambiental Quellaveco*. *Canalé*, 5, 52-59. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/canale/article/view/14708/15296>
- Huamani, W. & Quispe, D. (2020). *Conflictos socioambientales en la gran minería: Estudio de caso en el distrito de Espinar, Cusco, Perú*. Bogotá: ILAE - Instituto Latinoamericano de Altos Estudios. <https://libroselectronicos.ilae.edu.co/index.php/ilae/catalog/book/214>
- Klandermans, B. & Goslinga, S. (1999). Discurso mediático, publicidad del movimiento y generación de marcos de ejercicios teóricos y empíricos en la construcción de significados. En McAdams, D, McCarthy, J. & Zald, M. (eds.), *Perspectivas comparadas sobre los movimientos sociales*. Madrid: Cambridge University Press.
- Kriesberg, L. (2007). *Constructive Conflicts: From Escalation to Resolution*. Lanham MD: Rowman & Littlefield.
- La República (2013). Diálogo en Espinar: Gobierno dará a conocer informe final en próximos días. *La Republica*, 28 de febrero. <http://larepublica.pe/28-02-2013/dialogo-en-espinar-gobierno-dara-conocer-informe-final-en-proximos-dias>

- Lopera, A. (2014). *El conflicto social, un concepto necesario en la educación para la paz*. *Ra Ximbai*, 10(2), 153-180.  
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46131266007.pdf>
- López-Escobar, E. & Llamas, P. (1996). *Agenda-setting: investigaciones sobre el primero y el segundo nivel*. *Communication & Society*, 9(1-2), 9-15.  
<https://revistas.unav.edu/index.php/communication-and-society/article/view/35632>
- Martínez de Sousa, J. (1992). *Diccionario de comunicación, información y periodismo*. Madrid: Paraninfo.
- Matthes, J. & Kohring, M. (2008). The Content Analysis of Media Frames: Toward Improving Reliability and Validity. *Journal of Communication*, 58(2), 258-279.  
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1460-2466.2008.00384.x>
- McCombs, M. (2006). *Estableciendo la agenda*. Barcelona: Paidós.
- Mendoza, M. (2017). *El rostro de los diarios digitales*. Lima: Fondo Editorial de la Universidad de Lima.
- Mendoza, M. (2013). *100 de periodismo en el Perú*. Lima: Universidad de Lima.
- Mendoza, M., Viaña, B. & Espinoza, A. (2019). El concepto de 'ciudadanía' en los cibermedios peruanos. Las perspectivas de los medios, los usuarios y los periodistas. *Revista de Comunicación*, 18(2), 101-123.  
<https://doi.org/10.26441/RC18.2-2019-A10>
- Mendonça, S. (2017). *Para reducir la conflictividad minera*. Lima: Lampadia.  
[https://www.lampadia.com/assets/uploads\\_documento/7f87d-conflictividad-mineraokokokok-final.pdf](https://www.lampadia.com/assets/uploads_documento/7f87d-conflictividad-mineraokokokok-final.pdf)
- Menor, J. & Cruz, M. (2018). Influencia en la violencia de los medios de comunicación: guía de buenas prácticas. *Revista de Estudios de Juventud*, 120, 15-33.  
[http://www.injuve.es/sites/default/files/2018/47/publicaciones/1.\\_influencia\\_en\\_la\\_violencia\\_de\\_los\\_medios\\_de\\_comunicacion.\\_guia\\_de\\_buenas\\_practicas.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/2018/47/publicaciones/1._influencia_en_la_violencia_de_los_medios_de_comunicacion._guia_de_buenas_practicas.pdf)
- Monzón, C. (1987). *La opinión pública: teorías, conceptos y métodos*. Madrid: Tecnos.
- Mucho, R. (30 de mayo de 2012). La historia de Tintaya. *Mira quién habla* (C. Valenzuela, entrevistadora). <https://www.youtube.com/watch?v=taLnWzpsAVY>
- Navas, A. (2014). Izquierda y derecha: ¿una tipología válida para el mundo globalizado. *Revista de Comunicación*, 13(1), 163-176.

- Oxfam América (2009). *Conflictos Mineros en el Perú: Condición Crítica*. Lima: Oxfam América. <https://peru.oxfam.org/latest/policy-paper/conflictos-mineros-en-el-peru-condicion-critica>
- PrevCon-PCM (2011). *Conflictos sociales. Una oportunidad de desarrollo*. [https://www.youtube.com/watch?v=5\\_4m74GOLLA](https://www.youtube.com/watch?v=5_4m74GOLLA)
- Prieto, B. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Cuadernos de Contabilidad*, 18(46). <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/23681>
- Quiroz, Y. (2018). El artículo de opinión: un género con voz propia. *Acción Pedagógica*, 27, 50-64.. [http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/46627/art\\_4\\_dossier4.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/46627/art_4_dossier4.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ramírez, G. (2015). *Guía para elaborar notas periodísticas y notas de prensa*. Lima: Comunicaciones Aliadas. [https://antezanacc.com/docs/Guia\\_para\\_elaborar\\_notas\\_periodisticas\\_y\\_notas\\_de\\_prensa.pdf](https://antezanacc.com/docs/Guia_para_elaborar_notas_periodisticas_y_notas_de_prensa.pdf)
- Roldán, I., Giraldo, D. S. & Flórez, M. Á. (2008). Impacto del conflicto colombiano en los periodistas. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 37,(1) <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v37n1/v37n1a06.pdf>
- Ríos, J. (2014). El concepto de información: dimensiones bibliotecológica, sociológica y cognoscitiva. *Investigación Bibliotecológica*, 28(62), 143-179. <http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/57776/51332>
- RPP (2013). Cusco: Detectan contaminación del agua en la provincia de Espinar. *RPP Noticias*, 11 de abril. [http://www.rpp.com.pe/2013-04-11-cusco-detectan-contaminacion-del-agua-en-la-provincia-de-espinar-noticia\\_584490.html](http://www.rpp.com.pe/2013-04-11-cusco-detectan-contaminacion-del-agua-en-la-provincia-de-espinar-noticia_584490.html)
- Rodríguez, A (2003). El “centro” en política. *Fundamentos en Humanidades*, 4(7-8), 19-28. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18400802.pdf>
- Rodríguez, I. (2015). De la noticia factual a la interpretativa: Aproximación a la realidad cubana. *Razón y Palabra*, 92, 1-21. [http://www.razonypalabra.org.mx/N/N92/Monotematico/10\\_Calzadilla\\_M92.pdf](http://www.razonypalabra.org.mx/N/N92/Monotematico/10_Calzadilla_M92.pdf)
- Rodríguez, O. (2008). *Derechas*. México DF: UNAM. [http://conceptos.sociales.unam.mx/conceptos\\_final/468trabajo.pdf](http://conceptos.sociales.unam.mx/conceptos_final/468trabajo.pdf)

- Rubio, R. (2014). Twitter y la teoría de la Agenda-Setting: mensajes de la opinión pública digital. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 20(1), 249-264. <https://go-gale-com.ezproxy.ulima.edu.pe/ps/i.do?p=IFME&u=ulima&id=GALE|A376510420&v=2.1&it=r&sid=summon>
- Sabada-Garraza, T. (2001). Origen, aplicación y límites de la “teoría del encuadre” (*framing*) en comunicación. *Comunicación y Sociedad*, 14(2), 143-175. <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/7975/1/20100226122720.pdf>
- Salas, I. (2005). Perú: minería, poder y prensa micrófono. *Rebelión*, 1 de noviembre. <https://rebellion.org/peru-mineria-poder-y-prensa-microfono/>
- SERVINDI (2012). Acuerdan mesa de diálogo y monitoreos participativos de contaminación en Espinar.. *La Mula*, 28 de junio. <https://servindi.lamula.pe/2012/06/28/acuerdan-mesa-de-dialogo-y-monitoreos-participativos-de-contaminacion-en-espinar/Servindi/>
- Solano Santos, L. (2012). La responsabilidad social de los medios de comunicación ante el conflicto y la catástrofe. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 18(2), 613-622. <https://revistas.ucm.es/index.php/ESMP/article/view/41035/39282>
- Taylor, S. & Bogdan, R. (2009). *Introducción a los métodos cualitativos*. Paidós. <https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>
- Tucho, F., Rubildo., S., Aparici., R. & Diez., A. (2001). *Medios de comunicación y manipulación. Propuestas para una comunicación democrática*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia. <https://docplayer.es/1855784-Medios-de-comunicacion-y-manipulacion.html>
- Toledo, R. (2012). Periodismo ciudadano: un recuento sobre la historia de La Mula. *Pozo de letras*, 10.
- Velásquez, C. (2012). *Ciudad y desarrollo sostenible*. Bogotá: Universidad del Norte. [https://books.google.com.pe/books?id=QgAMmAg\\_WFgC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=QgAMmAg_WFgC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Yanes, R. (2004). El artículo, un género entre la opinión y la actualidad. *Revista Latina de Comunicación Social*, 7(58). <https://www.redalyc.org/pdf/819/81975806.pdf>
- Zunino, E. (2018). Agenda setting: cincuenta años de investigación en comunicación. *Intersecciones en Comunicación*, 1(12), 187-210. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/216/2161261009/html/index.html>



Wittmann, R. (2006). ¿Hubo una revolución en la lectura a finales del siglo XVIII? En Cavallo, G. & Chartier, R., *Historia de la lectura en el mundo occidental* (pp. 435-472). México DF: Santillana.

## BIBLIOGRAFÍAS

Habermas, J. (1981). La opinión pública como ficción del estado de derecho y la disolución socio psicológica del concepto. En *Historia y crítica de la opinión pública: la transformación estructural de la vida pública* (segunda edición, volumen 24, p. 261). Gustavo Gili.

La Toma (2012). Conflictos que marcan el paso. *La Mula*, 27 de diciembre. <https://latoma.lamula.pe/2012/12/27/1-conflictos-que-marcan-el-paso/latomarevista/>

Lucidez (2015) *¿Concentración? La que falta en Palacio*. <http://www.lucidez.pe/opinion/editorial-concentracion-la-que-falta-en-palacio/>

Ochoa, A. (1985). *Contabilidad de industrias extractivas*. Unión tipográfica editorial.

Oxfam América (2009). *Conflictos mineros en el Perú: Condición crítica*. Lima: Oxfam América. <https://www.prodialogo.org.pe/sites/default/files/blog/files/conflictos%20mineros%202009%20Oxfam.pdf>

Páucar Alvino, J. (2012). Conga y La Parada como coberturas más peligrosas para periodistas en el 2012. *La Mula*, 29 de diciembre. <https://lamula.pe/2012/12/29/conga-y-la-parada-como-coberturas-mas-peligrosas-para-periodistas-en-el-2012/jorgepaucar/>

Quesada, M. (2008). Una cita para entreverse: en torno a la entrevista. *Boletín Hispánico Helvético*, 12, 123-138. <https://www.perio.unlp.edu.ar/catedras/ecal/wp-content/uploads/sites/166/2020/07/3-Una-cita-para-entreverse-en-torno-a-la-entrevista-Montse-Quesada.pdf>

Reynoso, C. (2013). Alcalde Oscar Mollohuanca: “Se ha confirmado que hay contaminación en Espinar”. *Los Andes*, 18 de abril. <http://www.losandes.com.pe/Nacional/20130418/70603.html>

Universidad Privada Antenor Orrego (1995). *Comunicación social y defensa nacional: ponencias y conclusiones* (segunda edición). Universidad Privada Antenor Orrego.

Velásquez, C. (2012) *Ciudad y desarrollo sostenible*. Bogotá: Universidad del Norte.  
[https://books.google.com.pe/books?id=QgAMmAg\\_WFgC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=QgAMmAg_WFgC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)



## ANEXOS

### Anexo 1. Libro de códigos

En esta parte del artículo, se mostrará los indicadores que utilizaremos para el análisis y se relacionarán con el marco teórico del tema, luego se definirá cada indicador y como se utilizará para llegar a resolver los objetivos.

| Marco teórico         | Indicadores        | Definición  | Tarea de análisis   |
|-----------------------|--------------------|---|---|
| <i>Agenda setting</i> | Idea principal     | El enunciado más importante que explica el tema y expresa información básica para su desarrollo al girar las ideas a su alrededor. Se puede expresar por una oración simple o frase. Por ejemplo: la mayoría de divorcios en el mundo es producida por la infidelidad en el matrimonio. | Se indagará en la idea principal a través de la lectura de la noticia, identificándola gracias a la siguiente pregunta: ¿qué es lo más importante que el autor dice en el tema?     |
| <i>Agenda Setting</i> | Ideas secundarias  | Expresan detalles del tema principal y sirven como complemento de la idea principal, ya que la explican. Por ejemplo: estadísticamente, en el matrimonio, una de cada dos personas se divorcia por ser infiel.  | Se indagará en las ideas secundarias a través de la lectura de la noticia, identificándolas gracias a la siguiente pregunta: ¿qué enunciados ayudan a fortalecer la idea principal? |
| <i>Agenda Setting</i> | Escenarios o lugar | Sitio donde ocurren los hechos narrados en la noticia. Por ejemplo: Espinar.  | Anotar el lugar donde ocurren los hechos.   |

|                       |                               |  |   |
|-----------------------|-------------------------------|--|---|
| <i>Agenda Setting</i> | Titulares                     | El enunciado que encabeza una información o noticia y resume el contenido.<br>Por ejemplo: Espinar pide desbloquear las cuentas de municipio.                                      | Análisis de los titulares mostrados en la noticia.  |
| <i>Agenda Setting</i> | Tema                          | El asunto del discurso del cual trata de comunicar la noticia. Se puede expresar a través de una palabra o un sintagma.<br>Por ejemplo: la infidelidad.                            | Se indagará en el tema a través de la lectura de la noticia, identificándolo gracias a la siguiente pregunta: ¿de qué trata el texto? |
| Conflicto social      | Actores                       | Personajes, organizaciones, empresas, grupos sociales, etc., que participan en la noticia narrada.<br>Por ejemplo: el Estado.  | Se observará a los agentes influyentes en la noticia.   |
| Conflicto social      | Atribución de responsabilidad | Los medios indican quién tiene la responsabilidad de una acción que guía la noticia.<br>Por ejemplo: el ministro de ambiente pautó puntos a tocar en la siguiente mesa de diálogo. | Se observará a quien sugiere el medio para guiar la acción.   |
| <i>Framing</i>        | Bajada                        | Un pequeño resumen del contenido que se encontrará debajo del título.<br>Por ejemplo: se produjo balacera entre la policía y los ladrones, nadie salió herido.                     | Se analizará el contenido que poseen las bajadas de cada noticia.   |
| <i>Framing</i>        | Citas                         | Mención de palabras dichas o escritas por una persona, en especial cuando se incluye una   | Se observará las frases dichas por las personas a las cuales  |

|                          |  |   |  |
|--------------------------|--|---|--|
|                          |  | <p>porción de texto, se parafrasea o se alude alguna obra, además de indicar su origen en la noticia.</p> <p>Por ejemplo: “La población en el Perú se parece al perro del hortelano: no como ni deja comer” (Alan García, 2001)</p> | <p>se hace mención en la noticia.</p>  |
| <i>Framing</i>           | <p>Imagen (fotografías y multimedia)</p> | <p>La parte gráfica y visual que se muestra en el artículo y noticia.</p> <p>Por ejemplo: la población protestando.</p>   | <p>Visualización de las imágenes mostradas en las noticias, las cuales hacen referencia a un actor social.</p> |
| <i>Framing</i> dominante | <p>Diagnóstico</p>                       | <p>Identifica las características, naturaleza o esencia de la situación dada en un contexto, espacio y tiempo.</p> <p>Por ejemplo: una persona roba dinero y el diagnóstico sería: un presunto ladrón.</p>                          | <p>Se analizará elementos que cuentan el problema</p>  |
| <i>Framing</i> dominante | <p>Identificación del Problema</p>       | <p>Cuestión discutible que hay que resolver o la que se busca una explicación.</p> <p>Por ejemplo: contaminación ambiental por la minería ilegal</p>  | <p>Se analizará que sugerencia de conflicto propone la noticia.</p>  |
| <i>Framing</i> dominante | <p>Autores de noticias</p>               | <p>Persona o grupo de personas responsables de una cosa.</p> <p>Por ejemplo: el juez es el responsable de juzgar a un posible sospechoso de robo.</p>   | <p>Se verificará quién es el responsable del conflicto según el medio.</p>                                     |

|  |                    |   |  |
|--|--------------------|---|--|
| <i>Framing</i><br>dominante                | Solución           | Respuesta eficaz a un problema, que genera el fin de una acción como resultado de un proceso o desenlace.<br>Por ejemplo: si estás con fiebre, deberías tomar pastillas recetadas por el médico para curarte. | Se revisará si la noticia da a entender qué acción se podría tomar para resolver el problema.          |
| Opinión pública y periodismo <i>online</i> | Opiniones vertidas | Idea o concepto que se tiene respecto a algo o alguien que se muestra en la noticia.<br>Por ejemplo: el ministro opina que hubo un estado de emergencia tardío.   | Se recolectará las ideas de los actores sociales o los entrevistados.                                  |
| Periodismo <i>online</i> y <i>Framing</i>  | Fuentes            | Todo lo que nos proporciona datos o información.<br>Por ejemplo: la fuente de la información provino del presidente, que indicó lo que ocurría en las mesas de diálogo  | Se analizará de dónde proviene la información.   |
| Periodismo <i>online</i>                   | Géneros            | Estilo de información periodístico para analizar el contenido de las notas.<br>Por ejemplo: la nota corta, con breves ideas, será una nota simple.  | Se verificará el orden de las ideas y hechos ocurridos, además de analizar el contenido de la noticia. |

### Anexo 2: Noticias importantes analizadas

A continuación, se mostrará algunas noticias importantes analizadas en cada medio para poder apreciar las diferencias entre cada una:

## Noticia 1: se instala mesa de diálogo

### La República

Título: “Espinar vuelve a la calma tras instalarse mesa de diálogo y lograr acuerdos”.

En esta noticia se narra que las autoridades esperan el levantamiento del estado de emergencia al iniciar la mesa de diálogo después de amplias conversaciones entre las autoridades y el gobierno.



The screenshot shows a web browser displaying a news article from the website larepublica.pe. The URL in the address bar is larepublica.pe/21-06-2012/espinar-vuelve-la-calma-tras-instalarse-mesa-de-dialogo-y-lograr-acuerdos. The page features a navigation bar with links to 'IMPRESA', 'MINISTERIO DE AGRICULTURA', 'MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS', and 'ESPINAR: CONFLICTO POR XSTRATA TINTAYA'. The main headline is 'Espinar vuelve a la calma tras instalarse mesa de diálogo y lograr acuerdos'. Below the headline, a sub-headline reads: 'Autoridades de provincia cusqueña esperan que se levante estado de emergencia y se liberen cuentas ediles. Ministro del Ambiente informará al premier sobre ese pedido.' There are social media sharing buttons for Facebook, Twitter, and Google+, along with a 'Me gusta' button and a 'Compartir' button. A large placeholder image for 'La Republica.pe' is visible. On the right side, there is a red promotional banner for Avianca, featuring the text 'Avianca A STAR ALLIANCE MEMBER', 'CYBER Mami', 'ESTE 26 Y 27 DE ABRIL EN AVIANCA.COM', and 'PERÚ DESDE USD 59 195'.

← → ↻ | larepublica.pe/21-06-2012/espinar-vuelve-la-calma-tras-instalarse-mesa-de-dialogo-y-lograr-acuerdos

**La Republica.pe** MENÚ Redes sociales Elecciones 2016 Facebook Compartir Twittear

*Miguel de la Cruz.*  
Cusco

La calma retornó ayer a la provincia cusqueña de [Espinar](#), luego de que el Ejecutivo y las autoridades locales acordaran instalar una Mesa de Diálogo en la que buscarán soluciones conjuntas a la **problemática socioambiental de la zona**.

Ese fue el resultado de las más de cinco horas de conversaciones entre los ministros del Ambiente, Manuel Pulgar-Vidal; de Salud, [Alberto Tejada](#); de Energía y Minas, [Jorge Merino Tafur](#), y de Agricultura, [Luis Ginocchio Balcázar](#); con el alcalde de Espinar, [Óscar Mollohuanca II](#), y el presidente regional del Cusco, Jorge Acurio Tito, quien fue **propuesto como presidente de dicha Mesa de Diálogo**.

Estos últimos, acompañados de unos 40 dirigentes del lugar, sustentaron ante los cuatro ministros de Estado los motivos que **los obligaron a rechazar las operaciones extractivas** de la minera Xstrata, pues –dijeron– contaminan el medio ambiente y afectan la salud de la población.

En ese sentido, propusieron realizar trabajos de monitoreo ambiental permanente en las cuencas de los [ríos](#) Salado y Cañipia; además de exigir una revisión a la "intervención" de la mina en los **procesos sociales de la provincia**.

En la reunión, algunos comuneros narraron los daños que han sufrido a causa de las

La Republica.pe SIGUIENTE  
Cajamarca continúa entre choques con la policía y una solución que tarda en llegar  
22 de Junio de 2012 | 7:12 h

La Republica.pe ANTERIOR

← → ↻ | larepublica.pe/21-06-2012/espinar-vuelve-la-calma-tras-instalarse-mesa-de-dialogo-y-lograr-acuerdos

**La Republica.pe** MENÚ Redes sociales Elecciones 2016 Facebook Compartir Twittear

operaciones de Xstrata e indicaron que **no solo su ganado murió tras beber agua contaminada**, sino que ovejas y vacunos nacieron con graves malformaciones.

De la misma manera, informaron que la población también **sufre diversos males**.

**Por ello, otros dirigentes pidieron un** resarcimiento económico para las familias cuyas tierras son colindantes o cercanas al campamento minero de Xstrata Tintaya.

**PRIMEROS ACUERDOS**

Luego de escucharlos, ambas partes también acordaron conformar las primeras mesas de trabajo sobre Desarrollo y Producción, Medio Ambiente (que encabezará el [Ministerio de Energía y Minas](#)), y **Responsabilidad Social**; además de establecer para **el 12 de julio la próxima reunión**.

Ese día se deberá consensuar un solo plan de trabajo que se elaborara basado en las propuestas realizadas por Espinar y el gobierno central. Incluso, la empresa Xstrata participará en las próximas reuniones.

A su turno, el gobierno central planteó la ejecución del Plan Integrado de Intervención Sanitaria y Ambiental y para ello, en la **próxima reunión, se elaborará un cronograma** de actividades para realizar los estudios pertinentes.

**LOS PENDIENTES**

La Republica.pe ANTERIOR  
Tejada solicitará investigar peritajes no pedidos de colegios emblemáticos  
22 de Junio de 2012 | 9:59 h

**PERSONAJES RELACIONADOS**

- Alberto Tejada
- Jorge Merino Tafur
- Luis Ginocchio Balcázar
- Óscar Mollohuanca



← → ↻ | larepublica.pe/21-06-2012/espinar-vuelve-la-calma-tras-instalarse-mesa-de-dialogo-y-lograr-acuerdos | ☆ ☰

**La Republica.pe** | MENÚ | Redes sociales | Elecciones 2016 | Facebook | Compartir | Twitear

A pesar de todos los acuerdos, la mayoría de autoridades y dirigentes de Espinar esperan que los representantes del Ejecutivo anunciaran el levantamiento del estado de emergencia y el desbloqueo de las cuentas bancarias de la municipalidad; ese pedido será transmitido por Pulgar-Vidal recién **hoy al presidente del Consejo de Ministros, Óscar Valdés**.

**El titular del Ambiente indicó que existen** condiciones necesarias para que esas decisiones puedan ser revertidas.

Pero en tanto eso suceda, la invitación para que los ministros sobrevuelen todas las zonas colindantes a la minera Xstrata, a fin de que constaten la presunta contaminación, queda pendiente. En Espinar esperan que eso ocurra lo más pronto posible.

**CLAVES**

Óscar Mollohuanca también demandó se entregue una compensación para los deudos de las dos víctimas mortales en los **enfrentamientos con la policía el 28 de mayo**. Al inicio de la ceremonia se realizó un minuto de silencio por los dos muertos.

El presidente del Frente de Defensa, Herbert Huamán, presentará una lista formal de los representantes de la sociedad civil que participarán en las próximas reuniones.

**Síguenos en Facebook**

Diario La República | SBS PUBLICA

Fuente: De la Cruz, 2019.

## El Comercio

Título: “Diálogo entre el gobierno y autoridades de Espinar dio sus primeros frutos”.

La noticia nos narra la instalación de la mesa de diálogo, así como los primeros pasos del levantamiento del estado de emergencia en la provincia de Espinar.

← → C elcomercio.pe/politica/gobierno/mesa-dialogo-fue-instalada-espinar-reunion-ministros-autoridades-noticia-1431342 ☆ ≡

**El Comercio** POLÍTICA ECONOMÍA OPINIÓN LIMA PERÚ MUNDO TECNO CIENCIAS LUCES TV+ DT **PLAY** ▶

JUEVES 21 DE JUNIO DEL 2012 | 15:24

# Diálogo entre Gobierno y autoridades de Espinar dio sus primeros frutos

El titular del Ambiente, [Manuel Pulgar-Vidal](#), indicó que la próxima cita de la mesa de diálogo será el 12 de julio. Agregó que el Ejecutivo evaluará levantar estado de emergencia

 Compartir 0
  Twittear
  G+ 0
  Compartir 0
  Pin it 0
  0



**Anuncios de interés**

**Diplomado en Dirección de Personas**  
 **UNIVERSIDAD DE PIURA**  
 Aprende como gestionar el talento humano y las formas de potenciarlo desde un punto de vista psicológico. Infórmate aquí [udep.edu.pe](http://udep.edu.pe)

**Universidad Pacifico - MBA**  
 **MBA**  
 Obtén una visión global con el MBA en la U. del Pacífico. Clases presenciales solo en Lima. Inicio: 30/mayo ¡Clic aquí! [up.edu.pe](http://up.edu.pe)

**Tu Depa En Centro De Pueblo Libre**  
 **Tu Depa En Centro De Pueblo Libre**  
 Aprovecha los descuentos especiales y vive feliz con tu depa propio, cerca de áreas verdes y universidades [mcr-inmobiliaria.com](http://mcr-inmobiliaria.com)


**Entérate lo que Canon tienen para mamá**  
 **Canon**  
 Mamá querrá fotografiar todos los gestos de sus hijos con una cámara Canon. ¡Regálase por el Día de la Madre! [camarascanon.pe](http://camarascanon.pe)

**¡Super promociones en el mes de mamá!**  
 **¡Super promociones en el mes de mamá!**  
 Celebra el día de la Madre a lo grande Aprovecha nuestras increíbles Ofertas Ahora

← → C elcomercio.pe/politica/gobierno/mesa-dialogo-fue-instalada-espinar-reunion-ministros-autoridades-noticia-1431342 ☆ ≡

**El Comercio** POLÍTICA ECONOMÍA OPINIÓN LIMA PERÚ MUNDO TECNO CIENCIAS LUCES TV+ DT **PLAY** ▶

La comisión de alto nivel del Ejecutivo, conformada por cuatro ministros y autoridades de la provincia cusqueña de [Espinar](#), instalaron esta tarde la mesa de diálogo que deberá analizar los reclamos de la población, que se opone a la actividad minera. En conferencia de prensa, el titular del Ambiente, [Manuel Pulgar-Vidal](#), dio detalles del grupo de trabajo.

Recomendado por: 

"Se ha convenido que existan tres grupos: ambiental, responsabilidad social y sobre la producción y desarrollo del lugar", manifestó.

El alto funcionario del Gobierno también dijo que el acta suscrita hoy concluye que la próxima reunión de la mesa de diálogo se realizará el jueves 12 de julio en Espinar. En esta cita participará también la empresa minera [Xstrata Tintaya](#).

El ministro también señaló a su llegada a Lima conversará con el presidente [Ollanta Humala](#) y el primer ministro, [Óscar Valdés Dancuart](#), para evaluar el levantamiento del estado de emergencia en Espinar.

**RESOLUCIÓN MINISTERIAL**

Por su parte, el alcalde de Espinar, [Óscar Mollohuanca](#), indicó que los acuerdos tomados para instalar la mesa de diálogo serán refrendados mañana por medio de una resolución ministerial.

Agregó que la población de la referida provincia cusqueña no estará contenta si es que el proceso para solucionar la problemática socio ambiental se dilata más de la cuenta.

Finalmente, reiteró su pedido para que el Gobierno levante el estado de emergencia en la zona y el [Ministerio de Economía y Finanzas](#) les dé acceso a las cuentas de la municipalidad.

El presidente de la mesa de diálogo será el presidente regional del Cusco, [Jorge Acurio](#), quien dijo que ellos no son anarquistas ni disociadores. "Hoy empieza una nueva etapa, la empresa Xstrata Tintaya será convocada", acotó.

**Comentarios** PERÚID

*Por el momento, no es posible realizar comentarios*

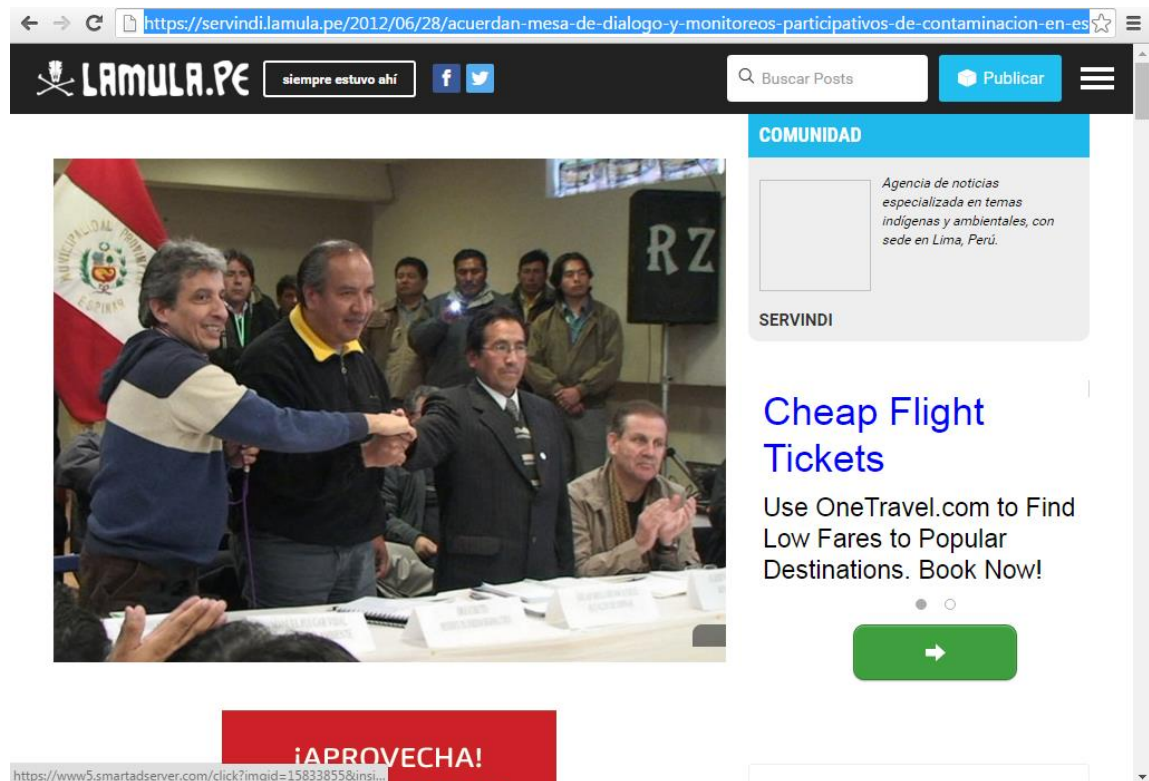
 **Diario El Comercio (Perú)**

Fuente: El Comercio, 2012.

## La Mula

Título: “Acuerdan mesa de diálogo y monitoreos participativos de contaminación en Espinar”.

La noticia nos relata, de una forma más profunda, el levantamiento de estado de emergencia, así como los acuerdos para una mesa de diálogo, la contaminación y muertes de los animales en la zona.



The screenshot shows a web browser displaying a news article on the website 'La Mula.pe'. The URL in the address bar is <https://servindi.lamula.pe/2012/06/28/acuerdan-mesa-de-dialogo-y-monitoreos-participativos-de-contaminacion-en-es>. The website header includes the logo 'LAMULA.PE' with the tagline 'siempre estuvo ahí' and social media icons for Facebook and Twitter. A search bar and a 'Publicar' button are also visible. The main content area features a photograph of several men shaking hands at a table during a meeting. To the right of the photo is a 'COMUNIDAD' section with a description: 'Agencia de noticias especializada en temas indígenas y ambientales, con sede en Lima, Perú.' Below this is a 'SERVINDI' section with a green button containing a right-pointing arrow. At the bottom of the screenshot, there is a red banner with the text '¡APROVECHA!' and a small URL: <https://www5.smartadserver.com/click?imgid=15833855&insi...>

## Acuerdan mesa de diálogo y monitoreos participativos de contaminación en Espinar

Servindi | Servicios en Comunicación Intercultural

PUBLICADO: 2012-06-28

Recomendar 0 | Twittear | G+1 0

Foto: PCM

Servindi, 28 de junio, 2012.- Tras reunirse en Espinar la semana pasada, la comisión del Ejecutivo y las autoridades de Espinar acordaron establecer una mesa de diálogo, tres grupos de trabajo y un plan de monitoreos ambientales participativos para determinar la situación "real" de la contaminación en la zona ([acceder al acta con un clic a este enlace](#)). Por otro lado, el alcalde de Espinar, Oscar Mollohuanca, saludó el levantamiento del estado de emergencia en su localidad, y exigió que se proceda a desbloquear las cuentas de su municipio, pues se está retrasando la ejecución de obras y el pago a proveedores.

CONTINUANDO CON NUESTRA POLÍTICA PRUDENTE Y ESTUDIADA, HEMOS DETECTADO QUE ESTE SEÑOR ES CULPABLE DE LA



### Diálogo y acuerdos

La delegación del Ejecutivo llegó a la provincia de Espinar, en el Cusco, el jueves 21 de junio. Estuvo conformada por el ministro del Ambiente, Manuel Pulgar-Vidal; de Energía y Minas, Jorge Merino Tafur; de Salud, Alberto Tejada; y de Agricultura, Luis Ginocchio Balcázar.

Los funcionarios se reunieron con Óscar Mollohuanca, y el presidente regional del Cusco, Jorge Acurio Tito, así como con otras autoridades locales, quienes expusieron sus demandas contra la empresa Xstrata Tintaya y solicitaron medidas para poner fin al conflicto.

En la reunión se acordó formar una mesa de diálogo, copresidida por el presidente regional de Cusco, el alcalde de Espinar y el ministro del Ambiente. Asimismo, se determinó incluir en esta mesa a las organizaciones sociales y las comunidades “afectadas por la minería.”

Los congresistas Verónica Mendoza, Rubé Coa Aguilar y Hernán de la Torre serán observadores del proceso de diálogo. El acta indica que se invitará al proceso de diálogo a la empresa Xstrata Tintaya.

El acta también dispone la formación de tres grupos de trabajo sobre los temas: ambiental, de responsabilidad social, y producción y desarrollo. El acuerdo contempla que la próxima reunión de la comisión de alto nivel será el 12 de julio en Espinar.

### **Necesidad de cambios sustanciales**

“Si hay que seguir conviviendo con la minería, que haya realmente cambios sustanciales, en nuevos términos y en todo aspecto, no sólo en el tema ambiental, pero fundamentalmente en ello”, señaló Mollohuanca.

Durante la reunión, las autoridades de Espinar y dirigentes locales señalaron que las recientes protestas en su zona tuvieron como motivo la contaminación que estaría ocasionando la empresa minera Xstrata Tintaya.

Al respecto, denunciaron la muerte y malformaciones de sus animales tras beber el agua que estaría contaminada por Xstrata. También denunciaron problemas de salud en la población local.

Los pobladores exigieron la realización de monitoreos ambientales permanentes y una compensación económica para las familias cuyas tierras están cercanas a la empresa minera.

De igual forma, los representantes de Espinar expresaron su preocupación “sobre la investigación por las dos muertes ocurridas el 28 de mayo” en su localidad, durante los enfrentamientos con la policía.

### **Plan sanitario y ambiental**

El cuarto acuerdo es elaborar un “Plan de Intervención Sanitario y Ambiental” por parte del grupo de trabajo sobre el tema ambiental.

Los alcances del plan serán definidos por el propio grupo de trabajo y aprobados por la mesa de diálogo, sobre la base del “Plan Integrado de

← → ↻ <https://servindi.lamula.pe/2012/06/28/acuerdan-mesa-de-dialogo-y-monitoreos-participativos-de-contaminacion-en-es> ☆ ☰

ACUERDAN MESA DE DIÁLOGO Y MONITOREOS PARTICIPATIVOS DE CONTAMINACIÓN...

**Intervención Sanitario y Ambiental**” propuesto por el Ministerio del Ambiente (MINAM) a inicio del mes, así como la presentación de la problemática ambiental de las autoridades y organizaciones locales.

El plan integrado, de acuerdo al MINAM, tiene como fin identificar la situación “real” de contaminación de esta provincia “a través de la evaluación de la calidad de las aguas, superficial y subterránea, así como la calidad de los suelos y la situación del ganado”.


El organismo estatal señala que el plan tiene carácter participativo y multisectorial, e implica a organizaciones estatales del sector sanitario y ambiental, así como a la Municipalidad de Espinar, el Gobierno Regional y representantes de la sociedad civil de la zona.

**Levantar estado de emergencia**

A casi un mes de haberse decretado el estado de emergencia en la provincia cuzqueña de Espinar, el presidente Ollanta Humala dispuso, el sábado último, el levantamiento de la medida, al considerar que hay condiciones para la “convivencia pacífica” y el diálogo.

La decisión del presidente, fue saludada por Oscar Mollohuanca quién expresó que “es importante para el pueblo de Espinar volver a la normalidad y reiniciar sus actividades. Esto nos devuelve la calma”.


Sin embargo, el burgomaestre anotó que todavía falta que se desbloqueen las cuentas de su municipalidad. “Nosotros demandamos que se liberen las cuentas, porque estamos entrando a un nivel de asfixia económica”.



----

**Otras informaciones publicadas en Servindi:**

Mundo: Cumbre de los Pueblos rechaza pobre actuación de los gobiernos en Río+20



Servindi, 27 de junio, 2012.- Movimientos sociales y populares, pueblos indígenas y organizaciones de la sociedad civil, ambientalistas y movimientos de mujeres y juventudes de todo el mundo formaron parte del 15 al 23 de junio de la Cumbre de los Pueblos, encuentro alternativo a la Conferencia sobre Desarrollo Sostenible Río+20, en Brasil. [Seguir leyendo...](#)

Argentina: Unidos contra los agrotóxicos

Fuente: SERVINDI, 2012.

## Noticia 2: se dará a conocer, en los próximos días, el informe final

### La República

Título: “Diálogo en Espinar: Gobierno dará a conocer informe final en próximos días”.

Podemos apreciar que se dará pronto a conocer el informe sobre la base de la mesa de diálogo antes establecida.

ARCHIVO MINISTERIO DEL AMBIENTE ESPINAR: CONFLICTO POR XSTRATA TINTAYA CUSCO 28 de Febrero de 2013 | 22:35 h

# Diálogo en Espinar: Gobierno dará a conocer informe final en próximos días

Tras ser consensuado con las autoridades y comunidades de Espinar.

Me gusta Compartir 3 Twittear G+ 0 Enviar a un amigo

EDUMARKET  
EL MARKETPLACE EDUCATIVO DEL CURSO Y ACTIVIDAD QUE NECESITEN  
Y paga con **seguri pago**

SIGUIENTE

Hallan cadáver de trabajadora de

La República.pe MENÚ

Compartir Twittear

El **Ministerio del Ambiente** informó que el gobierno dará a conocer en los próximos días el informe con los **resultados finales y conclusiones** de los **tres subgrupos de trabajo de la mesa de diálogo** instalada para analizar la **problemática de la provincia cusqueña de Espinar**.

Las actividades de la mesa de diálogo concluyeron el último 21 de febrero luego de varios meses de **diálogo y negociaciones** entre el Ejecutivo, el **gobierno regional del Cusco**, la **Municipalidad Provincial de Espinar**, así como la **sociedad civil** y la **empresa privada** cuyo objetivo fue encontrar soluciones a la **problemática socioambiental** de esta zona.

Como se recuerda, la **mesa de diálogo** fue creada el 11 de julio del 2012 con la finalidad de **promover el diálogo entre las partes**, así como para analizar las alternativas viables de solución a los **problemas de Espinar**, donde antes de esa fecha un sector de la población y la sociedad civil inició fuertes protestas contra un proyecto minero.

Síguenos en Facebook

Diario La República  
1 088 621 Me gusta

Me gusta esta página

CONAVISTAS DE LA SEXTA LISTA PODRÁN COBRAR JUEVES 28 DE A

Compartir

Hallan cadáver de trabajadora de Cofopri en hotel de Jaén  
28 de Febrero de 2013 | 22:13 h

Protestas en Bangladesh dejan al menos 34 muertos  
28 de Febrero de 2013 | 23:36 h

ANTERIOR

Fuente: La República, 2013.

## El Comercio

Título: “Informe final del diálogo en Espinar está casi listo, afirmó el Ejecutivo”.

Se brindará el informe final gracias a la mesa de diálogo en Espinar.

← → ↻ | elcomercio.pe/politica/gobierno/informe-final-dialogo-espinar-esta-casi-listo-afirmo-ejecutivo-noticia-1543912 | ☆ ☰

**El Comercio** POLITICA ECONOMIA OPINION LIMA PERU MUNDO TECNO CIENCIAS LUCES TV- DT **PLAY** ▶

VIERNES 01 DE MARZO DEL 2013 | 08:00

# Informe final de diálogo en Espinar está casi listo, afirmó el Ejecutivo

El documento será difundido después de que se llegue a un consenso con las autoridades y comunidades de [la provincia cusqueña](#)

Compartir 0 | Twittear | G+1 0 | Compartir 0 | PinIt 0 | 7



**Anuncios de interés**

- Curso en Lean Logistics - UDEP**  
Adquiere las técnicas y herramientas para identificar las actividades que no agregan valor en la cadena de suministro. [udep.edu.pe](http://udep.edu.pe)
- iLab Innovación y Emprendimiento UDEP**  
Aprende nuevas metodologías y herramientas teórico/prácticas del mercado. Informate sobre nuestros cursos aquí. [udep.edu.pe](http://udep.edu.pe)
- Maestría en Ingeniería Civil - UDEP**  
Actualiza tus conocimientos para una correcta gestión de los proyectos viales. Inscripciones abiertas. Informes aquí. [udep.edu.pe](http://udep.edu.pe)
- Diplomado Psicología Humanista UDEP**  
Promueve la atención de las características de la persona, a través del método y las técnicas de la Psicología Humanista. [udep.edu.pe](http://udep.edu.pe)
- Tu Depa En Centro De Pueblo Libre**  
Aprovecha los descuentos especiales y vive feliz con tu depa propio, cerca de áreas verdes y universidades. [mcr-inmobiliaria.com](http://mcr-inmobiliaria.com)



← → ↻ elcomercio.pe/politica/gobierno/informe-final-dialogo-espinar-esta-casi-listo-afirmo-ejecutivo-noticia-1543912

**El Comercio** POLÍTICA ECONOMÍA OPINIÓN LIMA PERÚ MUNDO TECNO CIENCIAS LUCES TV+ DT **PLAY**

El Gobierno dará a conocer en los próximos días el informe con los resultados finales de los tres subgrupos de trabajo en la mesa de diálogo instalada para analizar la problemática de Espinar (Cusco), según informó el Ministerio del Ambiente.

El documento será difundido después de que se llegue a un consenso con las autoridades y comunidades de la provincia cusqueña.

Las acciones de la mesa de diálogo concluyeron el 21 de febrero luego de varios meses de negociaciones entre representantes del Ejecutivo, el Gobierno Regional del Cusco y la Municipalidad de Espinar, así como la sociedad civil y la empresa minera Xstrata Tintaya.

La mesa de diálogo fue creada en julio del año pasado luego de las protestas en contra de la actividad minera en la zona, que dejaron cuatro personas muertas.

Recomendado por:

**Comentarios** PERÚID

Por el momento, no es posible realizar comentarios

**Todos (7)**

**peruano conpepa**  
Hace 3 años

Buena!! el dialogo lo logra todo.

**Luisa Medina**  
Hace 3 años

Pulgar Vidal está haciendo un buen trabajo. Felicitaciones señor Ministros, actitudes como esa es la que necesita el Perú.

**wilmer RAMIREZ GIL**  
Hace 3 años

A CUMPLIR CON EL ACUERDO ESO ES TODO  
DESPUES NO SE LAVEN LAS MANOS COMO  
SIEMPRE CHARLATANES

**Diario El Comercio (Perú)**  
Periódico · Lima  
1 798 000 Me gusta

Me gusta esta página Compartir

Sé el primero de tus amigos en indicar que te gusta esto.

Tags relacionados

Fuente: El Comercio, 2013.

## La Mula

Título: “Gobierno dará a conocer en los próximos días informe final del diálogo en Espinar”.

Se indica que las actividades de la mesa de diálogo concluyeron y que se manifestará el informe realizado por ella.

← → ↻ <https://redaccion.lamula.pe/2013/02/28/gobierno-dara-a-conocer-en-los-proximos-dias-informe-final-del-dialogo-en-e>

**LANIOLA** siempre estuvo ahí

Buscar Posts

**REDACCIÓN MULERA**

Historiador del minuto.

**EGO AGURTO**



**¡APROVECHA!**  
Tu dominio **.com.pe**

Ahora **s/ 60.00**  
/año\*

*¡Tú también puedes publicar!  
Esta es una plataforma abierta*

← → ↻ <https://redaccion.lamula.pe/2013/02/28/gobierno-dara-a-conocer-en-los-proximos-dias-informe-final-del-dialogo-en-e>

GOBIERNO DARÁ A CONOCER EN LOS PRÓXIMOS DÍAS INFORME FINAL DEL DIÁLOGO...

**Gobierno dará a conocer en los próximos días informe final del diálogo en Espinar**

Ego Agurto | Redacción mulera

PUBLICADO: 2013-02-28  0   0



El gobierno dará a conocer en los próximos días el informe con los resultados finales y conclusiones de los tres subgrupos de trabajo de la mesa de diálogo instalada para analizar la problemática de la provincia cusqueña de Espinar, informó el Ministerio del Ambiente.

El mencionado informe será dado a conocer luego de ser consensuado con las autoridades y comunidades de Espinar, añadió este sector.

Las actividades de la mesa de diálogo concluyeron el último 21 de febrero luego de varios meses de diálogo y negociaciones entre el Ejecutivo, el gobierno regional del Cusco, la Municipalidad Provincial de Espinar, así como la sociedad civil y la empresa privada cuyo objetivo fue encontrar soluciones a la problemática socioambiental de esta zona.

La mesa de diálogo fue creada el 11 de julio del 2012 con la finalidad de




← → C <https://redaccion.lamula.pe/2013/02/28/gobierno-dara-a-conocer-en-los-proximos-dias-informe-final-del-dialogo-en-e> ☆ ☰

 GOBIERNO DARÁ A CONOCER EN LOS PRÓXIMOS DÍAS INFORME FINAL DEL DIÁLOGO... 

La mesa de diálogo fue creada el 11 de julio del 2012 con la finalidad de promover el diálogo entre las partes, así como para analizar las alternativas viables de solución a los problemas de Espinar, donde antes de esa fecha un sector de la población y la sociedad civil inició fuertes protestas contra un proyecto minero.


El Ministerio del Ambiente resaltó que durante todo el trabajo de la mesa de diálogo se ha coordinado y concertado para la implementación de estrategias de participación de los representantes de la sociedad civil en las acciones de monitoreo u otros estudios complementarios.

**Tomado de Andina.**

 Recomendar  

---

PUBLICADO EN

 **Redacción mulera**  
Aquí se publican las noticias del equipo de redacción de @lamula, que también se encarga de difundir las mejores notas de la comunidad.

Fuente: Agurto, 2013.





# INFORME TURNITIN

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

2%

INDICE DE SIMILITUD

2%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

1

[uvadoc.uva.es](http://uvadoc.uva.es)

Fuente de Internet

<1 %

2

[idus.us.es](http://idus.us.es)

Fuente de Internet

<1 %

3

[pa.bibdigital.uccor.edu.ar](http://pa.bibdigital.uccor.edu.ar)

Fuente de Internet

<1 %

4

[documents1.worldbank.org](http://documents1.worldbank.org)

Fuente de Internet

<1 %

5

[creativecommons.org](http://creativecommons.org)

Fuente de Internet

<1 %

6

[renati.sunedu.gob.pe](http://renati.sunedu.gob.pe)

Fuente de Internet

<1 %

7

[repositorio.ulima.edu.pe](http://repositorio.ulima.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

8

[core.ac.uk](http://core.ac.uk)

Fuente de Internet

<1 %

9

[repositorio.unfv.edu.pe](http://repositorio.unfv.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

---

10 tesis.pucp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

---

11 docplayer.es

Fuente de Internet

<1 %

---

12 www.slideshare.net

Fuente de Internet

<1 %

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 16 words

Excluir bibliografía

Activo