

Universidad de Lima
Facultad de Ingeniería
Carrera de Ingeniería de Sistemas



DESARROLLO PROFESIONAL HACIA EL DOMINIO DE LA IMPLANTACIÓN TECNOLÓGICA COMO CONSULTORÍA DE NEGOCIO

Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título Profesional de Ingeniero de
Sistemas

Javier Jesus Urquiza Cabrera

Código 20101141

Asesor

Miriam Elizabeth Amable Ciudad

Lima – Perú

Abril de 2023

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	IX
ABSTRACT.....	X
INTRODUCCIÓN	11
1. CAPACIDAD TÉCNICA	14
2. CAPACIDAD DE GESTIÓN	43
3. APRENDIZAJE CONTINUO	64
4. CONDUCTA ÉTICA.....	82
5. LECCIONES APRENDIDAS.....	85
6. GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	87
REFERENCIAS.....	90
BIBLIOGRAFÍA	94
ANEXOS.....	85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.1 Comparativa de características de lenguajes Python y Scala (soportados por Spark).....	19
Tabla 1.2 Alcances técnicos para la línea de aprovisionamiento de información en Datalake	25
Tabla 1.3 Comparativa de alternativas para flujos de aprovisionamiento en Datalake	28
Tabla 1.4 Ámbitos impactados para migración de la solución de cálculo de provisiones IFRS9	33
Tabla 1.5 Comparativa de características de metodologías para desarrollo de software.....	34
Tabla 1.6 Especificaciones técnicas para el desarrollo de la solución web	36
Tabla 2.1 Distribución de tiempos de ciclo para validaciones en la información ...	55
Tabla 3.1 Plan de formación recibido en el primer y segundo año de consultoría .	65
Tabla 6.1 Listado de proyectos e iniciativas y detalle de tecnologías utilizadas	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.1 Estructura de documento de seguimiento de validaciones BDR.....	16
Figura 1.2 Estructura de Modelo de Control	18
Figura 1.3 Estructura del nuevo modelo de control	21
Figura 1.4 Pantalla principal del Cuadro de Control.....	22
Figura 1.5 Estructura genérica de capas de datos en una arquitectura Big Data ..	26
Figura 1.6 Estructura ejemplo de fichero de broad operativa en capa RDV	27
Figura 1.7 Estructura ejemplo de un proceso de tratamiento de información hacia capa UDV	30
Figura 1.8 Estructura de la solución táctica para cálculo de provisiones IFRS9 ...	32
Figura 1.9 Plantilla utilizada para la recopilación de características de insumos ..	38
Figura 1.10 Pantalla principal de la aplicación IFRS9.....	40
Figura 1.11 Estructura de la solución estratégica para cálculo de provisiones IFRS9	42
Figura 2.1 Organización de bloques de trabajo por perfil responsable del proyecto	45
Figura 2.2 Extracto de bloque de avances en presentación de seguimiento de proyecto.....	46
Figura 2.3 Estructura general de la matriz de decisión	50
Figura 2.4 Cronograma final de trabajo del proyecto	54
Figura 2.5 Extracto de documento de seguimiento, generación y entrega de insumos de trabajo.....	55
Figura 2.6 Estructura de la carpeta repositorio de documentación de un portafolio	58
Figura 2.7 Bloques de la metodología de revisión de la metodología IFRS9.....	61
Figura 2.8 Extracto de la agenda de entrevistas para el levantamiento de la metodología IFRS9	62
Figura 2.9 Flujo de trabajo para levantamiento de información y sesiones de revisión.....	63
Figura 2.10 Extracto de presentación de resultados y líneas de mejora priorizadas	63

Figura 3.1 Flujo para el control integrado de cambios	70
Figura 3.2 Ejemplo ilustrativo de plantilla de registro de cambios aprobados	72
Figura 3.3 Ciclo de BPM	75
Figura 3.4 Ejemplo de proceso de orden de compra	77



ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Resumen de tecnologías y herramientas utilizadas en proyectos e iniciativas	86
---	-----------



RESUMEN

Como egresado de la carrera de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Lima, durante mi carrera profesional he participado en diversas iniciativas y proyectos tecnológicos que me han permitido poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante mi formación académica. Durante los primeros años participé en roles operativos y de responsabilidades principalmente técnicas, en tanto adquiría y desarrollaba también mis capacidades de gestión de proyectos y capacidades directivas. Las principales áreas de aplicación en las cuales he podido desarrollar y aplicar mis conocimientos han sido la adaptación normativa para entidades reguladas, renovación tecnológica de procesos de negocio, modelamiento de riesgos, gestión de equipos de desarrollo tecnológico, estrategia de implementación tecnológica y, como parte de mi crecimiento en Management Solutions, el seguimiento comercial de la *core competence* de Riesgos, Crédito y Capital. Por lo indicado anteriormente, el desarrollo profesional que detallo en este informe evidencia el camino y las experiencias laborales que me han permitido alcanzar y aplicar con éxito la implantación tecnológica en los clientes de Management Solutions con los cuales he trabajado, asegurando un correcto despliegue de capacidades técnicas, gestión de equipo de trabajo y, sobre todo, satisfacción total por parte del cliente y los usuarios con el producto y los servicios entregados.

Palabras clave: consultoría de negocio, implementación tecnológica, desarrollo de software, plataformas Big Data, gestión de información, gestión de proyectos.

Desarrollo-profesional-implantacion-tecnologica-consultoria-negocio

INFORME DE ORIGINALIDAD

4 %	4 %	0 %	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
2	vibdoc.com Fuente de Internet	<1 %
3	asp.icc-cpi.int Fuente de Internet	<1 %
4	sedici.unlp.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
5	zoboko.com Fuente de Internet	<1 %
6	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
7	www.datasource.ai Fuente de Internet	<1 %
8	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
9	gestionprocesosblog.wordpress.com Fuente de Internet	