

Universidad de Lima  
Facultad de Ingeniería  
Carrera de Ingeniería Industrial



# **IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA 5S EN EL ÁREA DE CONFECCIÓN DE SÁBANAS DE LA EMPRESA PERU PIMA S.A.**

Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título Profesional de Ingeniero  
Industrial

**Almendra Jazmine Solorzano Chang**

**Código 20142286**

**Asesor**

**Abel Antonio Martin Reaño Vera**

Lima – Perú

Diciembre de 2023



**IMPLEMENTATION OF THE 5 TOOL IN THE  
BED SHEETS AREA OF PERU PIMA S.A.**

## RESUMEN

El objetivo del presente trabajo presenta una propuesta para incrementar la productividad total en el área de confección de sábanas de la empresa PERU PIMA S.A.

PERU PIMA es una empresa familiar cuyo rubro es el del sector textil. Opera desde los años 90 y se caracteriza por ofrecer productos peruanos de calidad, principalmente ropa de cama, tejidos y toallas. Sus clientes son, en su mayoría, hoteles, tiendas por departamentos, entre otros. Es una empresa que trata de mantenerse en el mercado pese a la competencia desleal de las importaciones y a las diversas contingencias que atraviesa el Perú y el mundo entero. Únicamente, el área de confección es capaz de producir alrededor de 27 000 juegos de sábanas anualmente

Al analizar tanto el sector interno como externo de la empresa, se ha determinado que los problemas detectados en el área de confección de sábanas están afectando directamente a las ventas pues los clientes deciden optar por cambiar de proveedores debido a la demora en la entrega de los productos. Asimismo, las diferentes variables analizadas demostraron que existe baja productividad total (0,059 juegos/S/.) y jornadas laborales agobiantes, mayores a 50 horas de trabajo semanal por la baja productividad de mano de obra (0,04211 juegos/S/.).

Se decidió aplicar la metodología 5S en el área de confección de sábanas, ya que con recursos limitados y en un corto periodo de tiempo se pudo lograr mejores resultados.

Como consecuencia de la mejora aplicada, se observó un cambio positivo y significativo en el área de confección de sábanas a nivel organizacional y productivo, lográndose un ritmo de producción competitivo empleando eficientemente los recursos, en especial el recurso humano que es vital para la empresa. Indicadores como la productividad de mano de obra se incrementó en 50% y el porcentaje de cumplimiento de la producción semanal mejoró un 45%; por otro lado, la productividad total se incrementó un 6,17%.

**Palabras Clave:** Metodología 5S, área de confección de sábanas, productividad.

## ABSTRACT

The objective of the present work presents a proposal to increase the total productivity in manufacture of sheets of the company PERU PIMA S.A.

PERU PIMA is a family business whose business is the textile sector. It has been operating since the 1990s and is characterized by offering quality Peruvian products, mainly bedding, fabrics and towels. Its customers are mostly hotels, department stores, among others. It is a company that tries to stay in the market despite the unfair competition from imports and the various contingencies that Peru and the entire world are going through. Only the clothing area can produce around 27 000 sets of sheets annually.

By analyzing both the internal and external sector of the company, it has been determined that the problems detected in the sheet manufacturing area are directly affecting sales as customers decide to change suppliers due to delays in the delivery of the products. Likewise, the different variables analyzed showed that there is low total productivity (0,059 sets/S/.) and exhausting working hours, greater than 50 hours of weekly work due to low labor productivity. (0,04211 sets/S/.).

It was decided to apply the 5S methodology in the sheet manufacturing area, since with limited resources and in a short period of time better results could be achieved.

Because of the applied improvement, a positive and significant change was observed in the sheet manufacturing area at an organizational and productive level, achieving a competitive production rate using resources efficiently, especially human resources that are vital for the company. Indicators such as labor productivity increased by 50% and the percentage of weekly production compliance improved by 45%; on the other hand, total productivity increased by 6,17%.

**Keywords:** 5S methodology, textile sector, sheet making area, productivity

# IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA 5S EN EL ÁREA DE CONFECCIÓN DE SÁBANAS DE LA EMPRESA PERU PIMA S.A.

## INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[hdl.handle.net](http://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

5%

2

[repositorio.ulima.edu.pe](http://repositorio.ulima.edu.pe)

Fuente de Internet

3%

3

[repositorio.ucv.edu.pe](http://repositorio.ucv.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

4

[repositorio.upn.edu.pe](http://repositorio.upn.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to Universidad de Lima

Trabajo del estudiante

1%

6

[sni.org.pe](http://sni.org.pe)

Fuente de Internet

1%

7

[repositorioacademico.upc.edu.pe](http://repositorioacademico.upc.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

8

[upc.aws.openrepository.com](http://upc.aws.openrepository.com)

Fuente de Internet

<1%