

MODELO DE PREDICCIÓN DE LA MORTALIDAD DE NEONATOS EN LAS UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS

Rosario Guzmán Jiménez, Fátima Medina Merino

El área de emergencia de los hospitales públicos de Lima atiende diariamente a innumerables pacientes, a pesar de no contar con una infraestructura física adecuada, que se suma a otras limitaciones. No obstante estas condiciones, se hacen esfuerzos por mejorar el proceso de atención a los pacientes, sobre todo en las unidades de cuidados intensivos neonatales (UCIN), donde ingresan recién nacidos con problemas y patologías que los colocan en una situación de vulnerabilidad que requiere una respuesta inmediata.

Considerando esta situación y con la intención de contribuir a la supervivencia con calidad de vida de los recién nacidos, esta investigación pretende construir un modelo predictivo que permita disminuir los altos índices de mortalidad que se dan en la actualidad.

En su fase inicial, la investigación se enfocó en el reconocimiento de las UCIN, para lo cual se utilizó la metodología de implementación de procesos de negocios. Así, se pudo identificar el funcionamiento de la UCIN bajo un enfoque de procesos, a par-

Rosario Guzmán Jiménez

Magíster en Ingeniería de Sistemas por la Universidad de Lima

✉ rguzman@ulima.edu.pe

Fátima Medina Merino

Licenciada en Estadística por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

✉ rmedina@ulima.edu.pe



Foto: Omar Lucas

tir de la información recolectada en las visitas realizadas a los principales hospitales públicos de Lima. Esto permitió conocer no solo los procesos, sino también su funcionamiento. El análisis posterior se realizó de acuerdo con el marco normativo del Ministerio de Salud.

En la segunda etapa del estudio se identificaron las relaciones entre las diferentes variables de riesgo que llevan al neonato a las UCIN así como su seguimiento, desde su ingreso hasta su salida, con el fin de conocer los niveles de impacto de cada una de estas en la mortalidad de los recién nacidos.

La investigación plantea como necesaria la automatización bajo el enfoque de ges-

tión de procesos de negocio (*business process management*, BPM), que le permitirá a las UCIN el control de los mismos procesos con miras a su mejoramiento. La puesta en práctica de esta propuesta, que reemplazaría los registros y controles manuales de los recién nacidos que ingresan a las UCIN, contribuirá a que los médicos neonatólogos reciban con prontitud la información, así como al intercambio de conocimientos y la coordinación con una interfaz social intuitiva que favorezca su rápida intervención e inicio del tratamiento más adecuado. Desde el punto de vista de la gestión, sin la información pertinente, difícilmente se generarán reportes ni se detectarán fallas en los procesos de estas unidades de cuidados intensivos. ❖