

Universidad de Lima  
Facultad de Administración  
Carrera de Administración



**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL  
COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR DEL  
SERVICIO DE RESIDENCIAS PARA ADULTOS  
MAYORES EN LIMA METROPOLITANA**

Trabajo de investigación para optar la licenciatura en Administración

**Andrea Morales Puch**  
**Código 20080678**

**Asesor**

Christiam Ismael Mendez Lazarte

Lima – Perú  
Octubre de 2016




## **DEDICATORIA**

A Dios, la luz de mi vida;

A mis padres, Coco y Cristina, quienes me dieron la oportunidad de estudiar y ser una profesional;

A mi hermano, Jorge Luis, que me roba gritos, pero también risas,  
A cada uno de esos adultos mayores solos e indefensos que me motivan a luchar por ellos;  
Y sobre todo a mi engreída, que me ve desde arriba, mi Mamina.





**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL  
COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR  
DEL SERVICIO DE RESIDENCIAS  
PARA ADULTOS MAYORES  
EN LIMA METROPOLITANA**

# TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCION</b> .....	1
Justificación .....	3
Objetivos de la investigación.....	3
Objetivo General.....	3
Objetivos Específicos .....	4
<b>CAPITULO I: MARCO TEORICO</b> .....	5
1.1. Definición de comportamiento del consumidor.....	5
1.2. Actores que intervienen en el comportamiento del consumidor.....	6
1.3. Factores que influyen en el comportamiento del consumidor .....	7
1.3.1. Características culturales .....	8
1.3.2. Características sociales .....	20
1.3.3. Características personales .....	24
1.3.4. Procesos psicológicos .....	30
1.4. Hipótesis general.....	40
1.5. Variables .....	40
<b>CAPITULO II: METODOLOGIA</b> .....	42
2.1. Tipo de investigación.....	42
2.2. Unidad de análisis.....	43
2.3. Técnica.....	44
2.4. La muestra.....	47
2.5. Análisis .....	49
<b>CAPITULO III: RESULTADOS</b> .....	54
3.1. Grupo A: Personas que viven en residencias para adultos mayores.....	54
3.1.1. Perfil.....	54
3.1.2. Experiencia de las visitas a las residencias para adultos mayores .....	60
3.1.3. Ventajas asociadas al servicio.....	62
3.1.4. Desventajas asociadas al servicio .....	64
3.1.5. Razones de entrada a las residencias para adultos mayores .....	67
3.1.6. Presencia de influenciadores.....	71

3.2. Grupo B: Personas que no viven en residencias para adultos mayores y no descartan la posibilidad de contratar el servicio para sí mismos .....	73
3.2.1. Perfil.....	73
3.2.2. Experiencia de las visitas a las residencias para adultos mayores .....	80
3.2.3. Ventajas asociadas al servicio.....	83
3.2.4. Desventajas asociadas al servicio .....	85
3.2.5. Razones de entrada a las residencias para adultos mayores .....	88
3.2.6. Presencia de influenciadores.....	91
3.3. Grupo C: Personas que no viven en residencias para adultos mayores y descartan la posibilidad de contratar el servicio para sí mismos .....	92
3.3.1. Perfil.....	92
3.3.2. Experiencia de las visitas a las residencias para adultos mayores .....	107
3.3.3. Ventajas asociadas al servicio.....	111
3.3.4. Desventajas asociadas al servicio .....	114
3.3.5. Razones de descarte del servicio de residencias para adultos mayores .....	119
3.3.6. Razones de entrada a las residencias para adultos mayores .....	123
3.3.7. Presencia de influenciadores.....	127
<b>CAPITULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>129</b>
4.1. Rasgos en común .....	129
4.1.1. Grupo A: Personas que viven en residencias para adultos mayores.....	129
4.1.2. Grupo B: Personas que no viven en residencias para adultos mayores y no descartan la posibilidad de contratar el servicio para sí mismos .....	131
4.1.3. Grupo C: Personas que no viven en residencias para adultos mayores y sí descartan la posibilidad de contratar el servicio .....	132
4.2. Experiencias.....	132
4.3. Ventajas .....	133
4.4. Desventajas .....	135
4.5. Razones de entrada a las residencias para adultos mayores .....	137
4.6. Razones de descarte del servicio de residencias para adultos mayores .....	140
4.7. Presencia de Influenciadores .....	140
4.8. Síntesis .....	141

## **CAPITULO V: COMPARACION DE RESULTADOS CON EL MARCO TEORICO**

.....	146
5.1. Características Culturales .....	146
5.1.1. Cultura .....	146
5.1.2. Subcultura .....	150
5.1.3. Clase Social.....	150
5.2. Características Sociales.....	152
5.2.1. Grupos de Referencia.....	152
5.2.2. Familia .....	155
5.2.3. Roles y Estatus.....	156
5.3. Características Personales.....	156
5.3.1. Edad y Etapa del Ciclo de Vida.....	156
5.3.2. Ocupación y Circunstancias Económicas .....	157
5.3.3. Personalidad.....	158
5.3.4. Estilo de Vida y Valores .....	158
5.4. Procesos Psicológicos .....	160
5.4.1. Motivación.....	160
5.4.2. Percepción.....	161
5.4.3. Aprendizaje.....	164
5.4.4. Actitud .....	165
<b>CONCLUSIONES</b> .....	168
<b>REFERENCIAS</b> .....	170
<b>ANEXOS</b> .....	177

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3.1. Tipo de experiencia vivida en la(s) residencia(s) visitada(s) antes de establecerse en una de ellas.....	61
Tabla 3. 2. Ventajas asociadas al servicio de residencias para adultos mayores.....	63
Tabla 3. 3. Desventajas asociadas al servicio de residencias para adultos mayores.....	65
Tabla 3. 4. Razones de entrada a las residencias para adultos mayores.....	67
Tabla 3. 5. Influencia en la toma de decisión.....	72
Tabla 3. 6. Tipo de experiencia vivida en la(s) residencia(s) visitada(s) .....	81
Tabla 3. 7. Ventajas asociadas al servicio de residencias para adultos mayores.....	84
Tabla 3. 8. Desventajas asociadas al servicio de residencias para adultos mayores.....	86
Tabla 3. 9. Razones de entrada a las residencias para adultos mayores.....	89
Tabla 3. 10. Influencia en la toma de decisión.....	91
Tabla 3. 11. Tipo de experiencia vivida en la(s) residencia(s) visitada(s).....	108
Tabla 3. 12. Ventajas asociadas al servicio de residencias para adultos mayores.....	112
Tabla 3. 13. Desventajas asociadas al servicio de residencias para adultos mayores.....	115
Tabla 3. 14. Razones de descarte del servicio de residencias para adultos mayores.....	120
Tabla 3. 15. Razones de entrada a las residencias para adultos mayores.....	124
Tabla 3. 16. Influencia en la toma de decisión.....	127
Tabla 5. 1. Tasa de actividad femenina 1970 – 2008, Lima Metropolitana.....	147
Tabla 5. 2. NSE de entrevistados Grupo A.....	151
Tabla 5. 3. NSE de entrevistados Grupo B.....	151



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. 1. Proceso del comportamiento del consumidor.....	6
Figura 1. 2. Factores que influyen en el comportamiento del consumidor.....	8
Figura 1. 3. Perfil cultural de una sociedad.....	10
Figura 1. 4. Distribución de personas según NSE 2015 - Lima Metropolitana.....	12
Figura 1. 5. Lista de valores de Khale.....	30
Figura 1. 6. Teoría de la motivación de Maslow.....	32
Figura 1. 7. Proceso de la percepción.....	34
Figura 2. 1. Proceso general de análisis de datos cualitativos.....	51
Figura 5.1. Etapas del proceso de percepción.....	162

## INTRODUCCION

En las últimas décadas la población mundial ha venido experimentando cambios en su estructura demográfica por causa del aumento progresivo de la población adulta mayor. Dicho incremento es un hecho comprobado por diversos estudios y cuya realidad no es ajena a ningún continente, zona geográfica, ni país. Se estima que “entre 2000 y 2050 la proporción de los habitantes del planeta de 60 y más años de edad se duplicará, pasando del 11% al 22%. En números absolutos, este grupo de edad pasará de 605 millones a 2000 millones en el transcurso de medio siglo.” (OMS)

Respecto al Perú, durante el año 1950 sólo 6 de cada 100 peruanos tenían 60 y más años, es decir un 6% de la población peruana eran adultos mayores. Actualmente, las personas de la tercera edad representan el 10% de la población, es decir que de los 31 millones de habitantes, 3 millones son adultos mayores. (INEI, 2015)

El incremento de la proporción de dicho segmento se debe a las menores tasas de natalidad y al aumento de la esperanza de vida. En el Perú las tasas brutas de natalidad han decrecido de 40 nacimientos por cada 1000 habitantes durante el año 1975 a 19 en promedio anual durante el 2015. Mientras que la esperanza de vida al nacer se ha incrementado en 15 años en las últimas cuatro décadas y actualmente se vive, en promedio, 74.6 años. Según los datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), los hombres peruanos viven en promedio 72 años, mientras que las mujeres 77.3 años. (INEI, 2015)

A consecuencia del acelerado crecimiento de la población adulta mayor surge el aumento de la necesidad de cuidados y atención, sobre todo a las personas dependientes, cuyo número se está viendo enormemente incrementado como consecuencia del aumento de la población de avanzada edad. (Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), 2004)

“Se pronostica que de aquí al año 2050 la cantidad de ancianos que no pueden valerse por sí mismos se multiplicará por cuatro en los países en desarrollo. Muchos

ancianos de edad muy avanzada pierden la capacidad de vivir independientemente porque padecen limitaciones de la movilidad, fragilidad u otros problemas (...) Muchos necesitan alguna forma de asistencia a largo plazo.” (OMS) Sin embargo, la capacidad de las familias de prestar tales cuidados se ha reducido considerablemente debido a los cambios en el modelo de las mismas familias y la creciente incorporación de las mujeres al mundo laboral. (Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), 2004)

Los cambios económicos, sociales y culturales del siglo XX relacionado al rol de la mujer en la sociedad, específicamente su mayor participación laboral sobre todo a partir de los 80's, ha repercutido en que las damas dispongan de menor tiempo para dedicárselo a los niños y al cuidado de los adultos mayores, como se estilaba en el pasado. (CEPAL, 2014)

La tasa global de actividad femenina pasó de 34% durante los años 80's a 49% aproximadamente durante los 90's. (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2001) Con el transcurso del tiempo, el porcentaje de mujeres que laboran en Perú se ha ido incrementando hasta llegar a ser en la actualidad el país líder en América Latina en población laboral femenina. Según un estudio de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal), se tiene el 66.8% de participación de la mujer en el trabajo, cuando el promedio regional es de 56.6% (CEPAL, 2014). Ante este contexto, el segmento de adultos mayores queda desatendido por parte de su familia durante gran parte del día, expuesto a riesgos físicos y emocionales que propician el deterioro de sus funciones físicas y mentales y en última instancia repercuten en el detrimento de su calidad de vida.

Por esta razón surge la posibilidad de satisfacer las necesidades de atención y cuidados de las personas de la tercera edad a través de medidas como las residencias para adultos mayores. Es decir, centros de alojamiento temporales o permanentes destinados a promover una atención integral de sus necesidades básicas y requerimientos que contribuyan a una buena calidad de vida. Dicha medida puede representar una ayuda tanto para los ancianos como para las familias que no disponen del tiempo suficiente para encargarse del cuidado de los adultos mayores.

Sin embargo, ante esta medida se pueden presentar dos escenarios distintos: la aceptación del servicio o el rechazo del mismo por parte de los adultos mayores, quienes representan el mercado meta. Ante esta situación, surge la siguiente interrogante: ¿Cuáles

son los factores determinantes, que influyen en la consideración o rechazo del servicio de residencias para adultos mayores por parte de los mismos consumidores?

De acuerdo a un estudio realizado por el Instituto de Mayores y Servicios Sociales en España (IMSERSO) los factores culturales influyen de manera importante en el grado de aceptación de las residencias geriátricas entre la población mayor. (Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), 2004)

### **Justificación**

Dada la tendencia de crecimiento del segmento de la tercera edad y las menores posibilidades de cuidado y atención por parte de los hijos u otros familiares, se percibió una oportunidad de negocio en el servicio de residencias para adultos mayores o casas de reposo (como comúnmente se les conoce). Además de que la oferta de dichos servicios es relativamente baja, pues de acuerdo al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, el mercado de residencias geriátricas de Lima Metropolitana está representado aproximadamente por 152 centros de atención para el adulto mayor. (MIMP, 2015) Oferta la cual se vuelve irrisoria ante la cantidad de personas de la tercera edad que residen en Lima Metropolitana (963,353 personas, de las cuales 427,138 son de 70 y más años de edad).

Debido a que el estudio del comportamiento del consumidor es esencial para el éxito de todo negocio, este trabajo de investigación tiene por objetivo realizar un análisis de los factores del comportamiento del consumidor e identificar cuáles de ellos determinan la consideración o rechazo del servicio de residencias para adultos mayores en la toma de decisión por parte del mercado objetivo, es decir las personas de la tercera edad. Teniendo en cuenta que el estudio se centra en aquellos adultos mayores que cumplen el rol de decisores, dada la lucidez de sus facultades mentales.

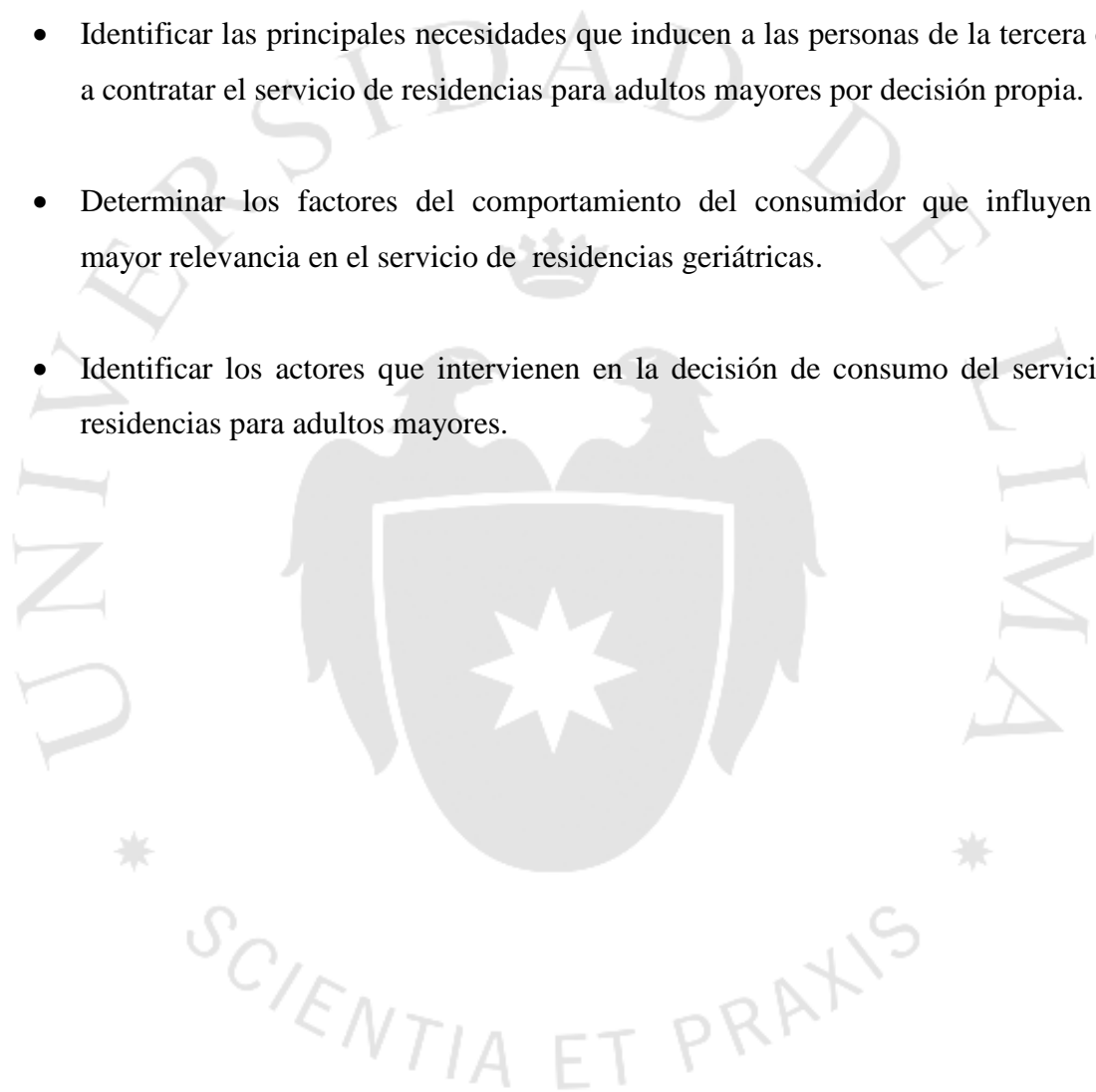
### **Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo General**

Determinar los elementos que principalmente influyen en el comportamiento de consumo del servicio de residencias geriátricas, por parte de aquellos adultos mayores con capacidad de decisión propia.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar las principales necesidades que inducen a las personas de la tercera edad a contratar el servicio de residencias para adultos mayores por decisión propia.
- Determinar los factores del comportamiento del consumidor que influyen con mayor relevancia en el servicio de residencias geriátricas.
- Identificar los actores que intervienen en la decisión de consumo del servicio de residencias para adultos mayores.



# CAPITULO I: MARCO TEORICO

## 1.1. Definición de comportamiento del consumidor

El comportamiento del consumidor es una disciplina del Marketing, que se encarga de estudiar los factores que influyen en los comportamientos de compra de los individuos y trata de entender cómo éstos eligen los bienes, servicios, ideas y/o experiencias para satisfacer sus necesidades y deseos. (Kotler & Keller, Dirección de Marketing, 2012)

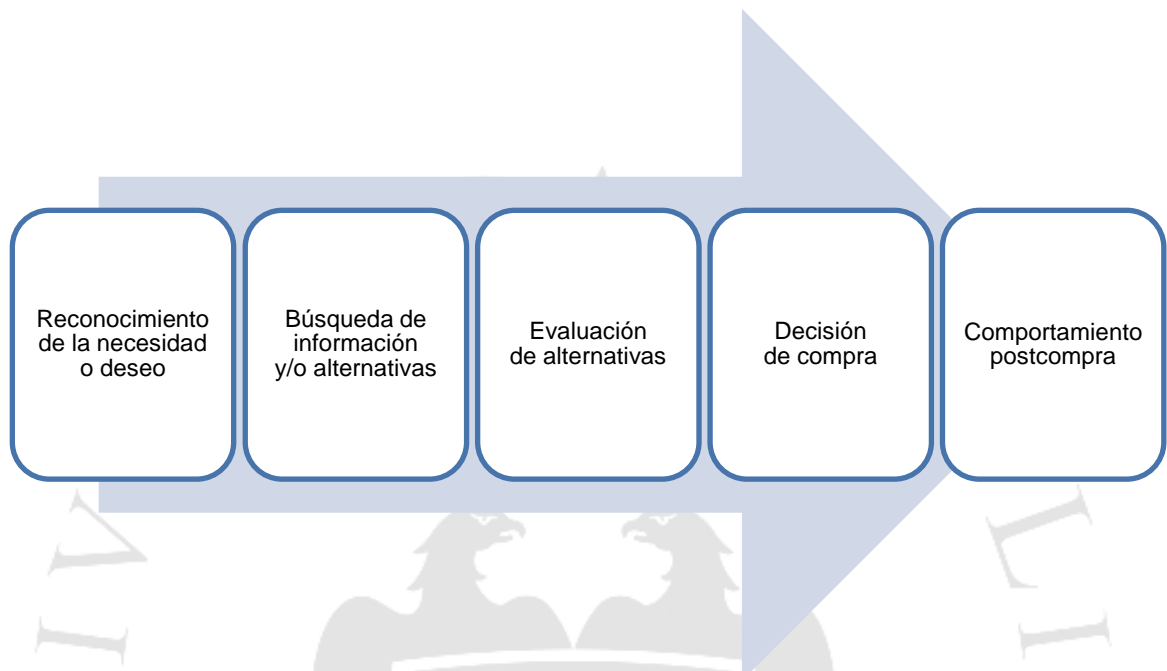
De acuerdo a la definición del profesor y doctor en Marketing, Rolando Arellano, el comportamiento del consumidor consiste en “aquella actividad interna o externa del individuo o grupo de individuos dirigida a la satisfacción de sus necesidades mediante la adquisición de bienes o servicios”. (Arellano, 1988)

Entendiéndose como actividades internas, aquellas que implican aspectos intangibles como por ejemplo la lealtad hacia una marca específica o la influencia psicológica. Mientras que las externas consisten en aquellas actividades concretas, como por ejemplo la búsqueda de un producto o servicio, o la compra física. (Arellano, 1988)

Asimismo, el comportamiento del consumidor comprende un proceso complejo, que se inicia con el reconocimiento de un deseo o necesidad, los cuales conllevan a la búsqueda de información y alternativas que puedan satisfacer tales deseos o necesidades. Una vez evaluadas las alternativas, se toma una decisión de compra, que incluye la compra efectiva del bien o servicio y finalmente se concluye con la evaluación posterior de la compra. (Armstrong & Kotler, 2013) Dicho proceso se puede apreciar en el siguiente esquema:

Figura 1. 1

Proceso del comportamiento del consumidor



Fuente: Armstrong, Gary & Kotler, Philip, 2013. Fundamentos de Marketing. México: Prentice Hall

## 1.2. Actores que intervienen en el comportamiento del consumidor

Se pueden mencionar cuatro figuras principales:<sup>1</sup>

- Consumidor: El individuo que usa o dispone del bien o servicio.
- Cliente: Persona que compra u obtiene el producto o servicio, es decir la persona que acude al punto de venta y efectúa la transacción.
- Influenciador: Persona(s) que de manera directa o indirecta influye(n) en el proceso de decisión de compra, ya sea brindando información de producto(s) y/o servicio(s) o induciendo la compra del mismo.

---

<sup>1</sup> Arellano Cueva, Rolando, "Comportamiento del Consumidor, Enfoque América Latina", en Mc Graw- Hill, 2002.

- Decisor: Aquel o aquellos que toman la decisión de compra de un producto o servicio específico respecto al conjunto de alternativas.

Es significativo señalar que una misma persona puede representar más de una de las figuras explicadas e incluso puede llegar a cumplir el rol de los 4 actores a la misma vez. Ello dependerá de la categoría del producto o servicio. (Arellano Cueva, 2002)

En el caso de categorías de productos o servicios donde la compra es rutinaria, probablemente las cuatro figuras de los actores que intervienen en el comportamiento de compra estén representados por un mismo individuo, puesto que el proceso es más automático, los criterios de elección son claros y el consumidor no necesita la influencia de un tercero para decidir. En cambio, existen otros tipos de productos o servicios que requieren de mucho procesamiento de información y reflexión que conllevan a la influencia de terceros. (Arellano Cueva, 2002)

### **1.3. Factores que influyen en el comportamiento del consumidor**

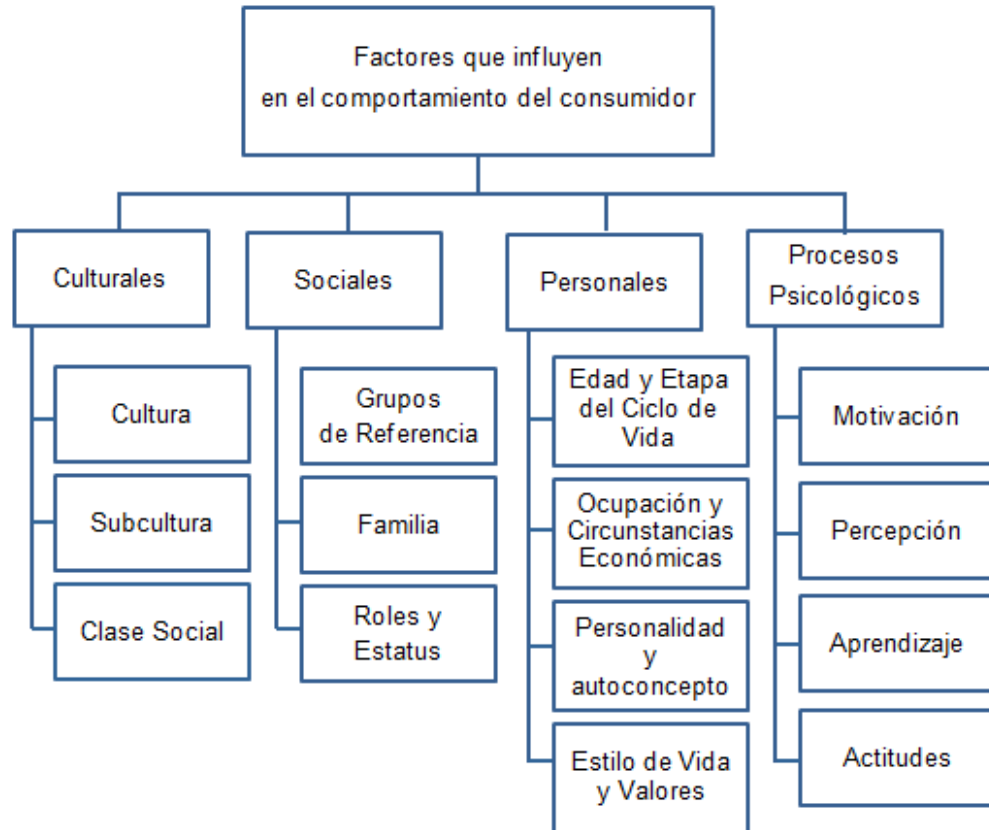
“El comportamiento del consumidor es resultante de aspectos multivariados, en los que es difícil jerarquizar el peso de la influencia.” (Rodríguez Santoyo, 2012)

En el siguiente esquema se muestran los factores más estudiados y asociados al comportamiento de los consumidores.



Figura 1. 2

Factores que influyen en el comportamiento del consumidor



Fuente: Armstrong, Gary & Kotler, Philip (2013). Fundamentos de Marketing. México: Prentice Hall.

A continuación se ahondará en cada uno de ellos:

### 1.3.1. Características culturales

#### 1.3.1.1. Cultura

La cultura representa un conjunto de aspectos que dan a cada sociedad una personalidad y carácter distintivos. (Schiffman & Kanuk, 2010) Incluye el idioma, los conocimientos, las leyes, costumbres, arte y cualquier otra capacidad o hábitos adquiridos por los seres humanos como miembros de una sociedad específica. (Hawkins, 2004)

“En el contexto del comportamiento del consumidor, la cultura se define como la suma total de creencias, valores y costumbres aprendidos, que sirven para regular el comportamiento como consumidores de los miembros de una sociedad específica.” (Schiffman & Kanuk, 2010) Los diferentes significados que las culturas atribuyen a las cosas, incluidos los productos y servicios, producen pautas de compra. (Hawkins, Best, & Coney, 2004) Por lo tanto, de acuerdo a la cultura a la que pertenezca un individuo, variarán las prioridades generales que los consumidores de determinada sociedad le concedan a diversas actividades, productos y servicios específicos. (Solomon, 2013)

Asimismo, cabe mencionar que la cultura no es estática, sino que evoluciona con el paso del tiempo a medida que los elementos que la conforman van cambiando, esto incluye los grupos locales y políticos que dominan la sociedad, la mentalidad de las personas y la forma en que se relacionan con su entorno, las costumbres, normas morales e incluso el fuerte e influyente sistema de la moda. (Solomon, 2013) A medida que se presentan cambios culturales, nacen o resurgen determinados productos y/o servicios que se adecúan a las variaciones culturales y cuya demanda puede ser potencial. (Kotler, 2013)

“La relación entre el comportamiento del consumidor y la cultura es bidireccional. Por un lado, los productos y servicios que coinciden con las prioridades de una cultura en cierto momento tienen mayores posibilidades de ser aceptados por los consumidores, por otro lado, es necesario saber cuáles productos son aceptados, pues este conocimiento ofrece una ventana hacia los ideales culturales dominantes de dicho periodo.” (Solomon, 2013)

### **1.3.1.2. Subcultura**

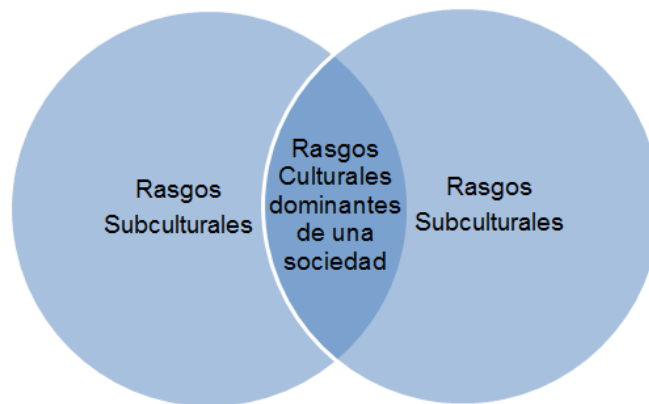
Adicionalmente, cada cultura consta de subculturas, que son grupos más pequeños que se distinguen del resto debido a que comparten creencias, costumbres o determinadas particularidades que les proporcionan identificación específica a sus miembros.

“El perfil cultural de una sociedad o de una nación es la combinación de 2 elementos distintos: 1. las creencias, los valores y las costumbres singulares que suscriben los miembros de subculturas específicas; y 2. los temas culturales centrales o

fundamentales que la mayoría de la población comparte, sin importar las afiliaciones subculturales específicas de cada individuo.” (Schiffman & Kanuk, 2010)

Figura 1. 3

Perfil cultural de una sociedad



Fuente: Schiffman, Leon G. & Kanuk, Leslie Lazar (2010). Comportamiento del Consumidor. México: Pearson.

Cada consumidor puede pertenecer a diversas subculturas. (Solomon, 2013) Algunos ejemplos de categorías de subculturas importantes son: origen nacional (lugar de nacimiento de los antepasados), religión, región geográfica, raza, edad, género, entre otras. (Schiffman & Kanuk, 2010)

Respecto a la subcultura de la edad, los mercadólogos suelen segmentar a los consumidores por dicha variable debido a que las personas de las mismas generaciones pasan por experiencias de vida similares por lo que comparten muchas necesidades, experiencias, símbolos y recuerdos culturales, los cuales pueden generar patrones de consumo afines. (Hoyer & MacInnis, 2010)

Además, los consumidores de edades similares enfrentan cambios significativos en su vida aproximadamente en la misma época, a medida que nacen, crecen, maduran y mueren. (Townsend, 1988)

En el caso de los adultos mayores, a pesar de que existe un mito generalizado de que dicho grupo etario representa una subcultura y que tienen actitudes y estilos de vida uniformes, no es así. Tanto los gerontólogos, como investigadores del mercado han demostrado que las respuestas de las personas de edad avanzada a las campañas de marketing varían bastante, debido a que tienen una mayor diversidad de intereses, opiniones y actividades, que otros segmentos de la población. (Schiffman & Kanuk, 2010)

### **1.3.1.3. Clase social**

A diferencia de los países europeos, estadounidenses o canadienses en donde el concepto de clase social es relativamente poco usado, en América Latina tiene una fuerza bastante grande. (Arellano Cueva, 2002)

“La clase social es una jerarquía dentro de una sociedad.” (Stanton, Etzel, & Walker, 2007) Consiste en subgrupos conformados por personas con características socioeconómicas similares. (Arellano Cueva, 2002) No están determinadas por un único factor, sino que se miden en base a una serie de aspectos como la ocupación, educación, características de la vivienda y la zona de la residencia, entre otros factores.

Debido a que los miembros de dichos subgrupos comparten similitudes, en ciertos comportamientos, los mercadólogos consideran que representa un factor que puede influir en el comportamiento de consumo. (Kerin, Hartley, & Rudelius, 2009)

De acuerdo a la clasificación socioeconómica del (Apeim: Asociación Peruana de Empresas de Investigación de Mercados), el Perú se divide en cinco estratos:

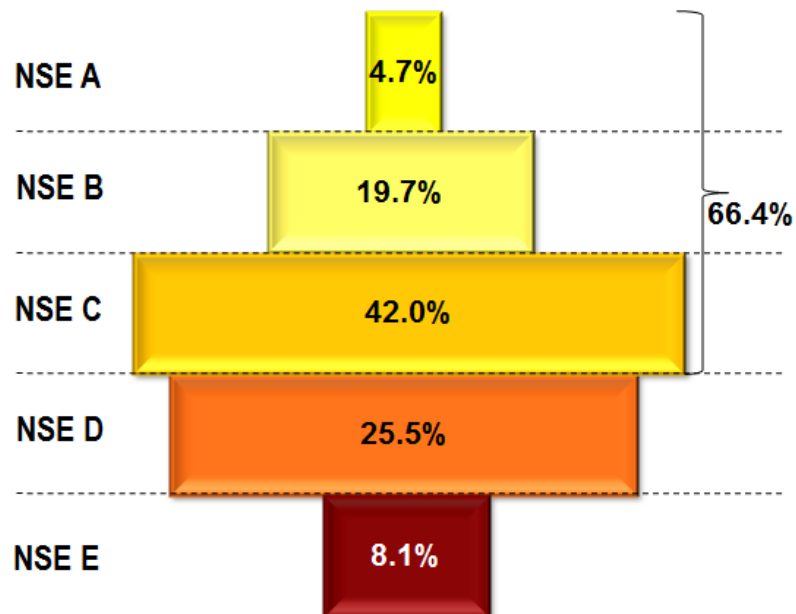
- 1) NSE A (clase alta)
- 2) NSE B (clase media – alta)
- 3) NSE C (clase media)
- 4) NSE D (clase media baja)

5) NSE E (clase baja)

A continuación se muestra un gráfico con el porcentaje de personas de acuerdo al nivel socioeconómico de Lima Metropolitana, donde A representa el estrato más alto y E el más bajo.

Figura 1. 4

Distribución de personas según NSE 2015 - Lima Metropolitana



Fuente: APEIM (2015) Lima

Como se puede apreciar, el nivel alto, medio alto y medio, representan el 66.4% de la población limeña, lo cual deja un porcentaje bastante considerable, aproximadamente 35%, en desventaja respecto a las posibilidades económicas y sociales.

A continuación se detallarán algunas de las características más representativas de cada NSE <sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> APEIM, "Niveles Socioeconómicos en Lima Metropolitana y Callao", 2005.

- NSE E
  - Caracterizado por tener una situación muy precaria con incapacidad para cubrir sus necesidades básicas.
  - Se concentra mayoritariamente en los distritos de San Juan de Lurigancho, Villa El Salvador; Villa María del Triunfo, Lurín, Pachacamac, Ventanilla, Puente Piedra, Comas y Carabaylo. En promedio, en cada vivienda habita un solo hogar y conviven 5 personas.
  - Los hogares de este segmento se constituyen a más temprana edad. El jefe de hogar tiene un promedio de 43 años y hay un 43.3% que está por debajo de los 40 años. La edad promedio del ama de casa es de 39 años.
  - El nivel de instrucción del Jefe de familia es bastante limitado, únicamente, el 25.9% completó la secundaria.
  - Tan sólo el 27% de los Jefes de Familia entrevistados son naturales de Lima, apreciándose un mayor origen provinciano en estos hogares. El idioma hablado por el jefe de familia y el ama de casa, además del castellano, es el Quechua.
  - Sus ingresos se basan en actividades independientes, principalmente informales, y con oficios denominados no calificados o de servicio. Esta condición hace que haya un 27.9% que gane menos de S/.420 mensuales. Un 54.8% percibe un ingreso entre S/.420 y S/. 840.
  - Del ingreso familiar se destina en promedio S/.313 a gastos de alimentación y limpieza y S/. 115 a educación. Aunque un 42.6% destina menos de 90 soles a educación.
  - El grado de instrucción del ama de casa es bastante básico, la gran mayoría se encuentra entre Primaria Completa (24.6%) o Secundaria Incompleta (24.6%).
  - Un 65% cuenta con vivienda propia; la misma que fue mayoritariamente adquirida por Invasión. Las viviendas son pequeñas (1 o 2 habitaciones) y cerca de la mitad no cuenta con baño dentro de la vivienda. Si bien un 42.0% llega a tener paredes de ladrillo sin revestir, los techos son de calamina (39.2%) o estera (23.6%) y los pisos de tierra (54%).

- Cerca de la mitad (48.8%) no cuenta con Desagüe y un 10% no tiene luz eléctrica en toda la vivienda.
- Los bienes más característicos de este nivel son la radio simple (77.5%), televisor b/n (63.9%) y la cocina a kerosene (61.6%).
- La atención en salud se circunscribe a la infraestructura del estado. La mayoría acude a postas médicas para consultas ambulatorias (81.2%) y se hospitaliza en hospitales del Ministerio de Salud (97.6%).
- En general este segmento no tiene acceso al sistema financiero. Sólo algunos tienen cierto nivel de endeudamiento (7.6%) que se centra principalmente en aportes al Banco de Materiales y Mi banco.
- La compra de alimentos se da mayoritariamente en mercados cerca de la vivienda (90.9%). Y para la compra de ropa, compiten muy de cerca Gamarra (49.8%) y el mercado cerca de su hogar (42%).

- NSE D

- Población de escaso nivel de ingreso producto de una actividad laboral de baja calificación. Esta población cuenta, en general, con patrones bajos de consumo de productos y servicios.
- Se concentra mayoritariamente en los distritos de Comas, Ventanilla, Puente Piedra, Carabaylo, San Martín de Porres, Independencia y Los Olivos.
- La edad promedio del jefe de familia es de 48 años, un 33% está por debajo de los 40 años. El 76% son hombres y sólo el 38% nació en Lima; casi dos de cada tres nacieron en el interior.
- El nivel educativo del Jefe de familia es bastante mejor que en el nivel E. Cerca del 60% de esta población ha culminado estudios secundarios.
- Aunque mayoritariamente son independientes (59.7%), cerca del 40% son empleados dependientes. Los oficios a los que se dedican serían considerados como de personal calificado (59.4%).
- Por su parte, el ama de casa es mayoritariamente de sexo femenino, también cuenta con Secundaria completa (39.1%). Poco más de un tercio es natural de Lima (35.4%).

- El ingreso familiar promedio mensual oscila entre 420 y 840 Nuevos y un 29 % percibe entre S/.840 a S/.1,200. Un 47.7% destina para la alimentación y limpieza entre 201 a 400 soles y un 33.4 % entre 401 y 600 soles. Para educación destinan un promedio de S/.192.
- El 58% posee vivienda propia, la misma que fue adquirida mediante compra o invasión.
- Las viviendas cuentan entre 3 y 4 habitaciones mayoritariamente y casi todas tienen un baño en el interior. La construcción base es de material noble y el 56.1% alcanza a tenerlo revestido. Sin embargo, aún más de un tercio de los hogares tiene techos provisionales. En los pisos el cemento es lo predominante.
- Los servicios públicos están disponible para la mayoría. Casi todos (97.75) cuentan con luz eléctrica en toda la vivienda y el 83.7% tiene desagüe.
- Si bien es cierto que este segmento cuenta con algunas comodidades estas aún son reducidas. Si bien un 70% tiene televisor a color con control remoto, un 59.6% cocina a gas con horno, un 49.3% refrigeradora con descongelamiento manual y un 20.6% con descongelamiento automático; la penetración del teléfono fijo aún es baja, sólo un tercio de este segmento cuenta con este bien –teléfono fijo normal 15.3% y teléfono popular 19%-, al igual que la lavadora (5.2%). Además, el escaso porcentaje que posee auto (6.8%) lo utilizan como una fuente de ingreso.
- Este grupo no tiene acceso a servicios de salud privados, pero la proporción de empleados dependientes permite que cerca de la cuarta parte de los entrevistados puedan atenderse en el seguro social. El resto lo hace en los servicios del estado (postas médicas y hospitales del ministerio de Salud).
- La tenencia de productos del sistema financiero es muy baja, apenas el 3% de los entrevistados poseen tarjetas de crédito y un 5% maneja una cuenta de ahorros. El 17% mantiene deudas con el sistema financiero, especialmente con el Banco de Materiales y Mi Banco.
- La compra de alimentos se da mayoritariamente en mercados cerca al hogar del entrevistado (91.2%). Gamarra es el lugar favorito para la compra de



ropa (61.1%), lo restante se comparte mayoritariamente entre el mercado cerca de su hogar y el mercado central.

- NSE C

- Este nivel se concentra mayoritariamente los distritos de Independencia, Los Olivos, San Martín de Porras, Cercado, La Victoria, Rimac, Breña, Comas, Ate, San Luis, Santa Anita, Surquillo, Barranco, Chorrillos, Callao, Bellavista y La Perla.
- En promedio, en cada vivienda habita un solo hogar y conviven 5 personas.
- Los jefes de hogar tienen 50 años como promedio y el porcentaje de menores de 40 años asciende a 29%. El 79.0% son hombres y cerca de la mitad ha nacido en Lima. Como se observa, el promedio de edad y la incidencia de varones como jefes de familia va subiendo conforme se eleva el nivel socioeconómico, mientras que, la inmigración directa disminuye. Si bien cerca de la mitad de jefes de familia han nacido en Lima, más del 75% de sus padres han nacido en provincia.
- La mejor calidad de vida se aprecia en el nivel educativo. Solo el 12% no terminó estudios secundarios. Cerca del 30% tiene educación técnica o universitaria incompleta y más de un tercio terminó una carrera universitaria.
- Si bien una tercera parte desarrolla actividades independientes, la mayoría es dependiente o empleado y la proporción que trabaja en el sector privado y público es similar, los niveles jerárquicos a los que pertenecen, no son destacados: cerca del 50% se define como “personal calificado” y más del 40.0% como “personal de oficina o administrativo”. Por ello, el rango predominante de ingresos se sitúa entre los 800 y los 1680 soles.
- Aunque la penetración de artefactos es considerable, pues además de tener el “set básico” (televisor a color, refrigeradora y cocina a gas con horno) y haber proporciones importantes de familias que cuentan con equipo de sonido, teléfono fijo normal / popular, videograbadora y lavadora, su nivel de comodidades, aún dista del standart medio. Apenas el 6% cuenta con

servicio doméstico; del 18 % que posee automóvil, 4 de cada 10 lo usan para generar ingresos; solo el 26% tiene cable; un 12.0% computadora y el internet en casa prácticamente es inexistente.

- Estos entrevistados habitan viviendas relativamente más acondicionadas aunque poco cómodas. Cuentan en promedio con 4 o 5 ambientes, existe baño dentro de las instalaciones y en algo más de la tercera parte se declara más de uno. La totalidad de las casas son de material noble. Más del 80% tiene sus paredes y techos con cemento revestido. El acceso a los servicios públicos es pleno.
- En cuanto a los servicios de salud, cerca de las tres cuartas partes de este segmento cuenta con algún tipo de seguro, de ellos el 96.0% corresponde a Essalud. Este nivel de protección marca una diferencia sustancial con respecto al nivel Bajo Inferior quienes sólo están asegurados en un 29%.
- Este es el segmento donde realmente se inicia la relación con el sistema financiero, aunque aún de manera moderada.
- La compra de alimentos es mixta. Si bien más de un 80.0% señala comprar sus alimentos en el mercado cerca al hogar, no excluye que también compre en supermercados.

- **NSE B**

- Esta denominación guarda coherencia con la historia y podría ser asociada con los niveles medios de las ciudades latinoamericanas. Sin embargo, su ubicación en esta escala refiere a una clara posición de ventaja contra la mayoría de la población. Tienen un nivel de vida cómodo pero no lujoso y su instrucción le permite desarrollar actividades mejor remuneradas.
- se concentra mayoritariamente en los distritos de San Miguel, Pueblo Libre, Jesús María, Lince, Magdalena, Santiago de Surco, San Borja, la Molina, Miraflores y San Isidro.
- El Jefe de familia tiene 50 años en promedio; los menores de 40 años sólo alcanzan al 24%. Es mayoritariamente de sexo masculino (79.4%) y más del 60% nació en Lima.

- El 72.8% de los jefes de familia ha culminado estudios universitarios, a lo que se suma un 8% que tiene estudios de post grado. El ama de casa también cuenta con instrucción superior: el 55% culminó la universidad.
- La mayoría de los jefes de familia son empleados o se definen como dependientes (56%) y se desempeñan básicamente en el sector privado (64%). El tercio que son independientes, realizan labores formales (tienen RUC) y se complementa con un 8% de empleadores de empresas pequeñas. La definición de su actividad es de “personal de oficina o administrativos” en primer lugar (53%) y de “mandos medios / profesionales liberales” en segundo lugar (35%)
- Los niveles de ingreso declarados son marcadamente superiores a los de los estratos precedentes. Un 44% gana entre 2,000 y 4,000 soles y un 20% supera los 4,000 soles.
- Este segmento demuestra contar con una serie de comodidades que facilitan su vida aunque ello no implica lujo. Cerca de la mitad (48%) cuenta con servicio doméstico y con automóvil. La tenencia de artefactos es muy amplia. Todos cuentan con TV a color, equipo de sonido, refrigeradoras y cocina a gas con horno. La gran mayoría, por encima del 70%, posee teléfono fijo con línea abierta, 21 videograbadora, servicio de cable, lavador, microondas, lustradora, etc. Y, una proporción significativa han completado su equipamiento con bienes como computadora (54%), aspiradora (55%) y un 16% cuenta con servicio de internet en el hogar.
- Habitan viviendas confortables, con espacio suficiente, buenos acabados aunque sin llegar a ser lujosos. El número de habitaciones por vivienda fluctúa entre 5 a 6 ambientes y mayormente cuentan con 2 baños dentro de la casa. Mayoritariamente las viviendas tienen pisos de parquet (59%).
- Los integrantes de esta familia resuelven sus problemas de salud de manera compartida entre los servicios del seguro social y las consultas privadas ya sea en consultorios o clínicas. Si bien el 85% tiene algún tipo de seguro de salud, el acceso a seguros particulares aún es bajo: 18% seguro particular y 17% seguro médico de clínica específica.

- Se identifica una adecuada integración al sistema financiero en la medida que la mayoría cuenta con tarjeta de crédito y/o cuenta de ahorros: tarjeta de crédito bancaria (42%), tarjeta de casa comercial (52%), cuenta de ahorro (55%).
  - La compra de alimentos se da mayoritariamente en autoservicios. Y, para la compra de ropa se prefiere ampliamente las tiendas por departamento.
- NSE A
    - Goza de todas las comodidades, acceso pleno a los servicios privados de salud, viviendas cómodas y elegantes y una educación de primer orden.
    - Se concentra mayoritariamente en San Isidro, Miraflores, Santiago de Surco, San Borja y La Molina. En promedio, en cada vivienda habita un solo hogar y conviven 4 personas.
    - El Jefe de familia es el de mayor edad que todos los estratos, su promedio es de 51 años y sólo el 21% tiene menos de 40 años. Mayoritariamente tanto ellos como sus padres han nacido en Lima y un 9% tiene padres nacidos en el extranjero. Todos cuentan con educación universitaria completa y, de ellos, más de la tercera parte han seguido postgrado o maestría (35%).
    - El nivel educativo del ama de casa también es muy alto: 85% ha culminado la universidad, de ellos el 8% también tiene estudios de post grado.
    - Las actividades que desarrollan los jefes de familia son de diversa índole. Cerca del 20% son empresarios, 32% declaran ser dependientes y la mayoría se define como independientes. Quienes son dependientes se desempeñan principalmente en el sector privado fundamentalmente como “mandos medios / profesionales” (66%) y “altos cargos” (24%). La tenencia de RUC es generalizada: 84%.
    - El ingreso mensual promedio declarado se ubica por encima de los 6,000 soles; ubicándose la moda entre los 7,000 y 14,000 soles (55%). Además un 7% gana por encima de los 14,000 soles.
    - Estos ingresos le permiten un elevado grado de comodidad. Prácticamente todos cuentan con servicio doméstico y con automóvil. Un 84% ha

declarado que su automóvil es nuevo y más de las dos terceras partes de los hogares tienen dos o más autos. 26 La penetración de electrodomésticos y servicios es general. El 76% cuenta con internet superando en un 60% al nivel medio.

- Las viviendas no sólo son cómodas sino espaciosas y lujosas. Tanto el material de las paredes como el de los pisos y los techos es de primera calidad. Mayoritariamente han declarado tener más de 7 habitaciones y más de 2 baños. Más de la mitad (56.6%) tiene garaje doble y un 16.4% cuenta con piscina. Más de las tres cuartas partes de este segmento cuenta con jardín exterior e interior, mientras que en el nivel medio la tenencia de jardines sólo bordea el 50%.
- En cuanto al tratamiento de la salud, la mayoría cuenta con un seguro médico privado y se atiende en clínicas particulares, tanto para atenciones ambulatorias como hospitalizaciones.
- La relación con el sistema financiero es pleno. El nivel de tarjetas tanto bancarias como de casas comerciales alcanza el 90%. Así mismo, dispone mayoritariamente de todos los servicios proporcionados por el sistema financiero incluidos los seguros de vida.
- Otra característica tipificadora es la pertenencia a clubes privados (59%) y a agrupaciones profesionales (71%).
- La compra de alimentos se da mayoritariamente en supermercados, siendo Wong el establecimiento preferido por este segmento. Para compra de ropa si bien la incidencia recae en las tiendas por departamento (Saga, Ripley), también hay un 41% que, a la par, compra en “otros lugares” (tiendas exclusivas).

### **1.3.2. Características sociales**

#### **1.3.2.1. Grupos de referencia**

Los grupos de referencia están conformados por aquellos grupos de personas, sean formales o informales, que influyen directa o indirectamente en los individuos. (Blackwell, 2001) Por lo tanto los comportamientos de consumo también pueden ser influenciados por tales grupos.

Existen tres tipos básicos de grupos de referencia: 1. los grupos a los que pertenece una persona, 2. aquellos a los que aspira pertenecer, 3. aquellos de los cuales se quiere disociar. (Kotler & Keller, Dirección de Marketing, 2012)

Los grupos a los que pertenece la persona son aquellos de los cuales ya es miembro. Estos pueden ser formales, como grupos religiosos o profesionales; o informales, como la familia o amigos. Estos grupos pueden influenciar no sólo en el proceso de toma de decisiones, sino también en la búsqueda de información y evaluación de alternativas. Por ejemplo si un consumidor se encontrara en la búsqueda de un bien o servicio, del cual tiene poco conocimiento, podría solicitar las opiniones de estos grupos para reunir información. (Hoffman, et al., 2005)

Los grupos a los que se aspira pertenecer, son aquellos de los cuales no se es miembro, pero se admira y se desea pertenecer. (Hoffman, et al., 2005) El interés por parecerse a los grupos de aspiración repercute en el hecho de que las personas tiendan a imitar muchos de sus comportamientos. El tipo de vestimenta, la forma de hablar, los clubes, los eventos o actividades sociales y de diversión y hasta el lugar de residencia o el tipo de casa, son ejemplos de aspectos específicos que a veces copian las personas a sus grupos aspiracionales, por nombrar solo algunos de ellos. Sin embargo, existen limitaciones de tipo económico, cultural o inclusive social, que impiden que las personas puedan adoptar todos o muchos de los comportamientos y actividades mencionadas. Por esta razón, procuran copiar los aspectos más visibles y factibles del comportamiento de este grupo de referencia, como por ejemplo la vestimenta, forma de hablar y lugares que frecuentan. (Arellano Cueva, 2002)

Por último, los grupos de los que se espera disociar son aquellos que le causan desagrado a una persona y por lo tanto no se quiere ser vinculado, sino más bien se prefiere evitar. En este caso, los individuos tenderán a evitar consumir productos o servicios que pudieran identificarlos con los grupos que consideran disociativos. (Solomon, 2013)

Dentro de los grupos de referencia existe la influencia de boca en boca, que puede tener un alto impacto en el comportamiento de compra del consumidor. Las palabras personales y recomendaciones de amigos, parientes o personas confiables tienden a ser más creíbles que las palabras procedentes de fuentes comerciales. (Armstrong & Kotler, 2013)

Asimismo, dentro de los grupos de referencia destacan los líderes de opinión, que son personas que ejercen influencia sobre los demás debido a sus habilidades especiales, conocimientos, personalidad u otras características. (Armstrong & Kotler, 2013)

Sin embargo, no todos los individuos se dejan influenciar de la misma manera. Hay algunas personas que son fáciles de dejarse influir y por el contrario hay quienes son más difíciles de dejarse influir. Todo dependerá de las siguientes variables de influencia social:

- Sentimiento de Seguridad:

Mientras más segura se sienta una persona dentro de un grupo o clase social o tenga una influencia relativamente fuerte, menor será su preocupación por el parecer o juicio de los demás. En el caso de los jóvenes, debido a que se encuentran en una etapa de formación de su personalidad y menor seguridad, están expuestos y atentos a la reacción de la sociedad y es por ello que son seguidores de la moda. (Arellano Cueva, 2002)

- Cantidad de Información de la que se dispone:

A medida que las personas se encuentren más informadas sobre un producto o servicio que deseen obtener, serán menos vulnerables a la presión social y a lo que diga el líder de opinión. (Arellano Cueva, 2002)

#### **1.3.2.2. Familia**

Si bien es cierto la familia constituye un grupo de referencia, no obstante merece una clasificación aparte debido al rol significativo que desempeña en el comportamiento del consumidor. Pues los miembros constituyen el grupo de referencia con mayor influencia. (Moore, Wilkie, & Lutz, 2012)

De acuerdo a una investigación, se reveló que las personas suelen realizar más del 90% de su consumo dentro de un grupo familiar. Este hecho confirma que la familia no representa solo la unidad de base social, sino también la unidad de consumo. (Musgrove, 1978)

Existen dos tipos de familias en la vida del consumidor: 1. la de orientación, formada por los padres y hermanos, de quienes se adquiere una orientación hacia los valores, religión, política, economía, sentido de ambición personal, entre otros aspectos que forman al individuo. 2. La familia de procreación, compuesta por el cónyuge e hijos de una persona, quienes tienen una influencia más directa en las compras. (Palan & Wilkes, 1997)

La toma de decisiones de la familia ocurre cuando los individuos, con otros miembros de la familia, toman decisiones importantes de compra. En el caso del proceso de la toma de decisiones, es probable que distintos individuos asuman cada uno de los roles (consumidor/usuario, cliente/ pagador, influenciador y decisor). Esta separación de roles vuelve más complicado rastrear la conducta de compra, así como influir en ella. Además, los roles pueden variar de acuerdo al producto o servicio, así como el tipo de familia. (Hoffman, et al., 2005)

Diversos estudios han dado como resultado la identificación del proceso de compra de las familias de acuerdo a las siguientes etapas:<sup>3</sup>

- Inicio de la decisión de compra
- Reunir información y compartirla
- Evaluación y decisión
- Comparación de precios y compra
- Manejo de las opiniones encontradas

---

<sup>33</sup> Jagdish N. Sheth, "A Theory of family buying decisions" en Models of buyer behavior: Conceptual, Quantitative, and Empirical, Harper & Row, Nueva York, 1974, pp.17-33.



Distintos miembros de la familia desempeñan diferentes roles en el proceso de decisión. Un miembro podría iniciar la decisión de compra solicitando un producto. Otro, reunir la información y así sucesivamente hasta finalizar el proceso. (Hoffman, et al., 2005)

### **1.3.2.3. Roles y estatus**

Las personas pertenecen a diversos grupos como la familia, organizaciones, amigos, entre otros. Dentro de cada grupo tienen una posición que puede ser definida en términos de rol y de estatus. El rol consiste en las actividades que se espera que realicen las personas de acuerdo con lo que creen los individuos de su alrededor. Cada rol conlleva un estatus que refleja la estima general que le otorga la sociedad. (Kotler & Keller, Dirección de Marketing, 2012)

Las personas suelen elegir productos y/o servicios de acuerdo a sus roles y estatus. Por ejemplo, una madre que trabaja puede desempeñar diversos roles, como el de gerente en una empresa, esposa y madre en el hogar, y entusiasta apasionada en sus eventos deportivos favoritos. Como gerente de marca, probablemente compre ropa que refleje su función y estatus. (Armstrong & Kotler, 2013)

### **1.3.3. Características personales**

#### **1.3.3.1. Edad y etapa del ciclo de vida**

La edad es una variable biológica trascendental, puesto que en ellas ocurren los cambios más marcados en la vida de las personas, los cuales tienen repercusiones significativas en los aspectos comerciales. (Arellano Cueva, 2002) Pues los gustos, inclinaciones y necesidades por determinados productos y servicios varían dependiendo de la edad de las personas. (Armstrong & Kotler, 2013)

En el caso de la vejez, esta se caracteriza por un fuerte descenso de los ingresos de los adultos mayores, sobre todo en América Latina, puesto que los sistemas de retiro y pensiones suelen ser deficientes. Por esta razón, en muchos casos los ancianos se vuelven

dependientes de sus propios hijos. La mayor parte del gasto de dicho grupo está dirigido a la salud, como médicos y medicinas, así como también actividades religiosas y obras sociales. En el caso de los adultos mayores con altas posibilidades económicas, suelen gastar en viajes. (Arellano, 1988)

Adicionalmente a la edad, la compra también se encuentra determinada por la etapa del ciclo de vida familiar que atraviesan las personas a medida que transcurre el tiempo. Los consumidores experimentan diversos cambios en cada etapa del ciclo de vida. A medida que cambian dichas etapas, también lo hacen sus comportamientos y preferencias de compra. Por lo tanto se puede inferir que “la gente cambia los bienes y servicios que compra durante las etapas de su vida.” (Armstrong & Kotler, 2013)

En el caso de América Latina, dada la existencia de grandes contrastes sociales, las etapas del ciclo de vida varían para las personas que pertenecen a segmentos elevados y para los de las clases bajas, que son la mayoría absoluta. (Arellano, Arellano Marketing, 2000)

Respecto a los altos niveles socioeconómicos, corresponden las siguientes etapas del ciclo de vida:<sup>4</sup>

- Jóvenes solteros;
- Parejas jóvenes sin hijos;
- Familia completa I: parejas jóvenes con hijos que dependen de ellos:
  - Hijo menor de menos de seis años,
  - Hijo menor de seis años o más;
- Familia completa II: parejas de más edad con hijos dependientes;
- Casa vacía: Pareja de edad viviendo sola (sin hijos en la casa)
  - Jefe de familia trabajando,

---

<sup>4</sup> R. Arellano, “Comportamiento del Consumidor, Enfoque América Latina”, 2002.

- Jefe de familia jubilado, y
- Sobrevivientes solitarios

En cuanto a las clases bajas de escasos ingresos, las etapas del ciclo de vida que más se puede adaptar son las siguientes:

- Recién casados dependientes (hasta dos hijos pequeños)
- Casados jóvenes independientes (tres hijos pequeños)
- Padres proveedores:
  - Con hijos entre cuatro y siete años (infantes)
  - Con hijos entre ocho y once años (niños)
  - Con hijos entre doce y dieciocho años (adolescentes)
- Hijos colaboradores (padres con hijos solteros mayores de 18 años)
- Hijos casados dependientes (viviendo en la casa de los padres), y
- Padres dependientes

En el caso de las personas que se encuentran en la etapa de la casa vacía con el jefe de familia jubilado o de los padres dependientes, a medida que envejecen, la atención médica y la vida asistida se vuelven más importantes. (Hawkins, Best, & Coney, 2004)

Asimismo, los patrones de consumo dependen también de las etapas psicológicas del ciclo de vida, es decir las transiciones o eventos que experimentan las personas en el transcurso de sus vidas. Esto incluye no solo las etapas del ciclo de vida que se mencionaron anteriormente, sino también sucesos como por ejemplo una enfermedad,

cambio de domicilio, cambio de empleo, muerte del cónyuge, etc. (Du & Kamakura, 2006)  
Estos eventos pueden ser causantes de nuevas necesidades.

### **1.3.3.2. Ocupación y circunstancias económicas**

La ocupación de una persona puede interferir en los bienes y servicios que adquiere. Por ejemplo, en el caso de los mineros, tienden a comprar ropa de trabajo más resistente, mientras que los ejecutivos compran trajes de negocios. Por ende, ciertos bienes y servicios pueden causar un interés por encima del promedio, para determinado grupo ocupacional. (Armstrong & Kotler, 2013)

Por otro lado, de acuerdo a algunos teóricos, el estudio de los aspectos económicos del consumo es de suma importancia para comprender mejor el comportamiento de los consumidores. (Alhadeff, 1982) La cantidad de ingresos de las personas influye en los patrones de consumo. Las elecciones dependerán en gran medida de las circunstancias económicas como: el ingreso disponible, ahorros, activos, deudas, capacidad de endeudamiento y las actitudes hacia el gasto y el ahorro. (Kotler & Keller, Dirección de Marketing, 2012)

En todas las categorías de productos y/o servicios, los miembros de un nivel determinado gastan considerablemente más dinero en total que los de niveles inferiores. (Stanton, Etzel, & Walker, 2007)

### **1.3.3.3. Personalidad y autoconcepto**

“Si bien la motivación es la fuerza motriz que le da un propósito al comportamiento del consumidor, su personalidad guía y dirige ese comportamiento. El término personalidad se refiere a los comportamientos o respuestas constantes de la persona ante situaciones recurrentes.” (Kerin, Hartley, & Rudelius, 2009)

La personalidad es pues, el conjunto de características psicológicas distintivas de los seres humanos, que producen respuestas relativamente consistentes y perdurables ante los estímulos del entorno. La personalidad suele describirse en términos de rasgos como

confianza en uno mismo, control, autonomía, respeto, sociabilidad, actitud defensiva y adaptabilidad. (Kassarjian & Robertson, 1981)

Sin embargo, las personas suelen asumir múltiples personalidades, dependiendo de las situaciones o personas de las que se rodean, como por ejemplo la de profesional serio, familiar cariñoso, amante de la diversión, entre otras. Es por eso que las empresas deben tomar en cuenta este hecho y aprender el arte de expresar adecuadamente las personalidades de marca en las experiencias de contacto entre el consumidor y el producto / servicio. (Kotler & Keller, Dirección de Marketing, 2012)

Respecto al autoconcepto, esta variable se refiere a la autoimagen o percepción de uno mismo. (Armstrong & Kotler, 2013) En otras palabras, es la manera en que las personas se ven a sí mismas. (Kotler & Keller, Dirección de Marketing, 2012)

El autoconcepto combina la autoimagen ideal, es decir cómo les gustaría verse a sí mismos y la autoimagen real (cómo se perciben en realidad los propios individuos). Generalmente se trata de reducir la brecha entre la imagen real y la ideal, de manera que se alcance la imagen deseada. (Lamb, Hair Jr., & McDaniel, 2011)

El comportamiento del ser humano depende en gran medida del autoconcepto. Debido a que los consumidores quieren proteger su identidad como individuos, los productos y/o servicios que compran apoyan su autoimagen. (Lamb, Hair Jr., & McDaniel, 2011) Es por eso que en algunos escenarios, los consumidores tienden a basarse en el autoconcepto ideal, más que en el real. Estas situaciones son más propensas en el caso de aquellos productos y/o servicios que se consumen en público, a diferencia de los que se consumen en privado; o también en el caso de aquellos consumidores que son muy sensibles a la forma en cómo los ven los demás y por ende son más proclives a elegir marcas cuyas personalidades se ajusten a la situación de consumo. (Kotler & Keller, Dirección de Marketing, 2012)

En conclusión, las personas tienden a elegir y utilizar productos y/o servicios con una personalidad que guarde relación con su autoconcepto. Por lo tanto, para comprender el comportamiento de los consumidores se debe comprender antes la relación entre el autoconcepto del consumidor y las posesiones. (Armstrong & Kotler, 2013)

#### **1.3.3.4. Estilo de vida y valores**

El estilo de vida es la manera de vivir de las personas y se identifica con la forma en cómo utilizan su tiempo y recursos. (Kerin, Hartley, & Rudelius, 2009) Se manifiesta a través de actividades (como el trabajo, pasatiempos, acontecimientos sociales, entretenimiento, comunidad, compras, deportes, etc.), intereses (como la familia, hogar, trabajo, comunidad, recreación, alimentos, etc.) y opiniones o actitudes (sobre sí mismos, cuestiones sociales, política, negocios, educación, economía, productos, cultura, futuro). (Hoyer & MacInnis, 2010)

Por lo tanto, dado que el estilo de vida representa los patrones de comportamiento de las personas, se puede inferir que influye en todos los aspectos del comportamiento de consumo. (Hawkins, Best, & Coney, 2004) Por ende, la distribución del dinero de los individuos dependerá de los estilos de vida a los que están acostumbrados o los que les gustaría tener.

Los integrantes de un estilo de vida comparten algunos aspectos sociodemográficos (edad, sexo, clase social, etc.); otros psicológicos (actitudes, motivaciones, intereses, etc.); de comportamiento (trabajo, compra, consumo, diversión); de equipamiento (qué poseen y cómo lo utilizan), y hasta podría decirse que comparten la infraestructura (zonas donde se educan, viven, hacen compras, se divierten, etc.). (Arellano Cueva, 2002)

En cuanto a los valores, estos también cumplen un rol relevante en el proceso de decisión de compra, pues detrás de las actitudes y comportamientos de los individuos subyace un sistema de creencias. Los valores determinan las elecciones y deseos de las personas en el largo plazo. (Kotler & Keller, Dirección de Marketing, 2012) En 1983 el experto en Marketing y psicólogo del consumidor Lynn R. Kahle, desarrolló una Lista de Valores (LOV, List of Values) basándose en las teorías de Rokeach y Maslow. Los valores de Khale han probado estar bastante asociados al área del comportamiento del consumidor, razón por la cual numerosos investigadores de dicha área utilizan su lista en la actualidad. (Kahle, 1983) (Kahle & Kennedy, 1988) A continuación se muestra la lista de valores de Khale:

Figura 1. 5

Lista de valores de Khale

LISTA DE VALORES (LOV)
Sentimiento de pertenencia (Ser aceptado y necesitado por la familia, amigos y comunidad)
Excitación (Experimentar estimulación y emociones nuevas)
Relaciones cálidas con otros (Tener compañías cercanas y amigos íntimos)
Autorrealización (Encontrar paz consigo mismo y poder hacer uso de nuestros talentos)
Prestigio Social (Ser admirado por otros y recibir reconocimiento)
Diversión y gozo en la vida (Tener una vida feliz y placentera)
Seguridad (Estar seguro y protegido de la adversidad y agresión externa)
Autoconfianza o respeto (Estar orgulloso de uno mismo y tener confianza en uno mismo)
Sensación de logro (Tener éxito en lo que uno desea hacer)

Fuente: Kahle, Lynn R. (1983). Social Values and Social Change: Adaptation to Life in America. Nueva York: Praeger

### 1.3.4. Procesos psicológicos

#### 1.3.4.1. Motivación

La motivación es “la fuerza impulsora dentro de los individuos que los empuja a la acción.” Esta fuerza impulsora surge cuando aparece una necesidad insatisfecha, lo cual genera un estado de tensión. Los individuos se esfuerzan por reducir dicha tensión a través de un comportamiento que consideran satisfará sus necesidades (Schiffman & Kanuk, 2010). Por lo tanto, una necesidad se convierte en una motivación cuando es lo suficientemente fuerte para llevar a una persona a la acción. La motivación tiene tanto dirección (pues se elige un objetivo por encima de otro) como intensidad (se persigue un objetivo con mayor o menor energía). (Kotler & Keller, Dirección de Marketing, 2012)

La motivación está influida básicamente por emociones (Solomon, 2013) así como el nivel de involucramiento de los individuos. (Hoffman, et al., 2005)

- Emociones:

Son sentimientos de los que no se tiene control y que afectan la conducta. Las emociones tienen tres tipos de respuestas: las cognitivas, las emocionales y las fisiológicas. Las respuestas cognitivas son resultado de los procesos de pensamiento

de las personas e incluyen creencias, categorización y significado de los símbolos. Las respuestas emocionales no involucran el razonamiento, ocurren frecuentemente de manera inexplicable. Por ejemplo, algunas canciones específicas pueden producir sentimientos de alegría o tristeza en las personas. Por último, las respuestas fisiológicas guardan relación con el placer o malestar físico que producen. (Hoffman, et al., 2005)

Por otra parte, las personas buscan experiencias positivas y evitan las negativas. Por tal razón, las personas pueden estar motivadas a actuar para lograr un resultado positivo o evitar un resultado negativo. Por ejemplo, una persona puede sentirse impulsada a iniciar un programa de ejercicios para evitar problemas de salud (resultado negativo) o para verse más atractivo (resultado positivo). (Schiffman & Kanuk, 2010)

- **Involucramiento:**

Representa el grado de importancia que un individuo asigna a un bien o servicio con base en sus necesidades, valores e intereses inherentes. (Solomon, 2013)

Existen diferentes teorías sobre la motivación, una de las más destacadas suele ser la de Maslow, quien sugirió que las necesidades se pueden clasificar dentro de una jerarquía básica, ordenadas desde las más hasta las menos esenciales. De acuerdo con dicha teoría, las personas estarán más motivadas por satisfacer las necesidades del nivel más básico y luego cuando estén satisfechas dejarán de ser un motivador y se tratará de satisfacer las siguientes necesidades más importantes, siguiendo el orden de relevancia de la jerarquía. (Armstrong & Kotler, 2013) A continuación se muestra en la figura posterior la jerarquía de necesidades de Maslow



Figura 1. 6

Teoría de la motivación de Maslow



Fuente: Armstrong, Gary & Kotler, Philip (2013). Fundamentos de Marketing. México: Prentice Hall.

“Las necesidades fisiológicas constituyen el primer nivel y el más básico de las necesidades humanas. Entre estas necesidades, que son indispensable para sostener la vida biológica, se encuentran el alimento, agua, aire, vivienda, vestido.” (Schiffman & Kanuk, 2010) Las necesidades de seguridad se refieren a la búsqueda de protección física y seguridad, estabilidad, entorno familiar. (Hawkins, Best, & Coney, 2004) Las de pertenencia vienen a estar relacionadas con el amor, amistad, aceptación de los demás. (Solomon, 2013) Las de estima se relacionan con los sentimientos de utilidad y logro de los individuos. Algunos ejemplos de las necesidades de estima son el prestigio, estatus social, reconocimiento. (Hawkins, Best, & Coney, 2004) Finalmente las necesidades de autorrealización se refieren al deseo de llegar a ser todo lo que uno es capaz de lograr. Consiste en el desarrollo y realización personal. (Solomon, 2013)

Otra de las teorías de la motivación bastante conocida es la de Herzberg. Esta se basa en la existencia de dos factores, los motivadores, es decir, factores que causan satisfacción y los desmotivadores, que provocan insatisfacción. Cabe mencionar que la

ausencia de factores desmotivadores no basta para incitar una compra, pues también es necesaria la presencia de los motivadores. (Kotler & Keller, Dirección de Marketing, 2012) Por ejemplo un auto sin garantía puede ser un desmotivador, sin embargo, el hecho de que cuente con garantía no sería un motivador debido a que no es una fuente de satisfacción intrínseca. No obstante la marca y modelo o la cantidad de consumo de gasolina por kilómetros sí podrían ser factores motivadores.

Por último, otra teoría de la motivación muy conocida y tratada por diferentes investigadores es la de Sigmund Freud, la cual plantea que las fuerzas psicológicas que dirigen el comportamiento de la gente son en su mayor parte inconscientes y que las personas no pueden comprender completamente sus propias motivaciones. (Kotler & Keller, Dirección de Marketing, 2012) Ante este supuesto, las decisiones de compra de las personas se verían afectadas por motivos subconscientes que incluso los mismos compradores no pueden entender. (Armstrong & Kotler, 2013)

Si bien cada teoría tiene implicaciones diferentes para el análisis del comportamiento del consumidor, todas convergen en que “una persona motivada está lista para actuar”. (Armstrong & Kotler, 2013)

#### **1.3.4.2. Percepción**

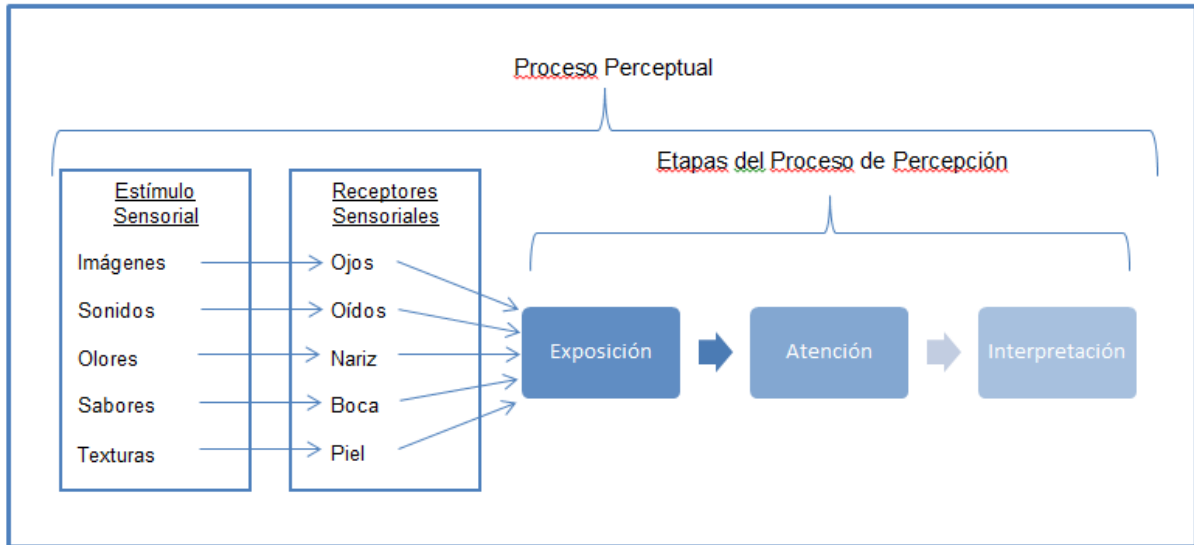
“La forma en que la persona actúa es influida por su propia percepción de la situación.” La percepción es pues el proceso mediante el cual las personas seleccionan, organizan e interpretan los estímulos que reciben del entorno, para formarse una imagen significativa y coherente del mismo. (Hoffman, et al., 2005)

Todas las personas inician el proceso de percepción por el flujo de información (estímulos) a través de los cinco sentidos: vista, oído, olfato, tacto y gusto. No obstante, cada uno recibe, organiza e interpreta tal información sensorial de manera individual. (Armstrong & Kotler, 2013) Es por ese motivo que en marketing, las percepciones son más significativas que la propia realidad ya que son las que afectan el comportamiento real de consumo.

La percepción incluye tres etapas como se aprecia en la siguiente figura: exposición, atención e interpretación.

Figura 1. 7

### Proceso de la percepción



Fuente: Solomon, Michael R. (2013). Comportamiento del Consumidor. México DF: Pearson Educación

La exposición consiste en la alteración de los receptores sensoriales de una persona (ojos, oídos, nariz, boca, piel), a través de la captación de los estímulos (flujo de información presentada mediante imágenes, sonidos olores, sabores, texturas). (Solomon, 2013)

La etapa de atención está dedicada a un estímulo específico (Solomon, 2013) y ocurre cuando el estímulo activa uno o más nervios receptores sensoriales y las sensaciones producidas se transmiten al cerebro para que las procese. (Hawkins, Best, & Coney, 2004)

Dado que diariamente las personas se encuentran expuestas a numerosos anuncios y comunicaciones, en promedio 1 500 diariamente, es inviable poder atender todos ellos. De todos los estímulos a los que se está expuesto, se presta atención a tan solo un número más reducido. Los individuos suelen prestar atención con mayor disposición a aquello que les genera interés o se relaciona con sus necesidades actuales. En cambio, aquellos estímulos

que no se relacionan con los intereses o necesidades presentes, se tienden a filtrar o atender con menor disposición. (Kotler & Keller, Dirección de Marketing, 2012)

Es importante mencionar que el grado de atención varía según dos factores: el estímulo y el individuo. (Solomon, 2013) En cuanto a las características de los estímulos que influyen en el grado de atención, se pueden mencionar las siguientes:

- La magnitud:  
El tamaño del estímulo que sobresale respecto a otros suele llamar más la atención. (Barton, 1964)
- El color:  
Existen colores que llaman más la atención que otros y cada uno puede representar o relacionarse con un concepto o personalidad distinta. (Solomon, 2013) “Los objetos en movimiento y de colores llamativos son más perceptibles.” (Hawkins, Best, & Coney, 2004)
- La posición:  
El lugar en donde se coloca el estímulo repercute en el grado de atención de las personas, pues existen posiciones con mayores probabilidades de ser observadas, mientras que otras pueden pasar desapercibidas. (Finn, 1988)
- Novedad:  
Los nuevos conceptos, presentaciones, formas, lugares inesperados o cualquier otra idea que sea creativa y diferente a lo que la gente está acostumbrada a notar en el día a día puede lograr atraer más la atención. (Solomon, 2013) Se predispone a percibir aquellos estímulos que se desvían mucho con respecto a los estándares normales. (Kotler & Keller, Dirección de Marketing, 2012)

Respecto a los factores individuales, estos vienen a ser las características propias del individuo. El interés y la necesidad son las principales características individuales que influyen en la atención. Los individuos tienden a atender con mayor disposición aquellos

estímulos que se relacionan con sus necesidades e intereses actuales. (Hawkins, Best, & Coney, 2004)

La última etapa del proceso de percepción es la interpretación, la cual consiste en el significado que se le atribuye a los estímulos sensoriales atendidos. Se forma en base a las características del estímulo, el individuo y la situación o contexto. (Hawkins, Best, & Coney, 2004)

Una situación que se puede presentar en esta etapa es la distorsión selectiva, que consiste en la posibilidad de llegar a distorsionar la información en más de una ocasión, de acuerdo a las ideas, creencias y expectativas que se hacen las personas de los estímulos. (Russo, Meloy, & Medvec, 1998) En relación a los productos y servicios, la distorsión selectiva puede funcionar tanto en favor de ellas como en contra, dependiendo de cómo perciban las personas tales productos y/o servicios. Los individuos pueden distorsionar la información neutral o ambigua volviéndola más positiva o negativa.

### **1.3.4.3. Aprendizaje**

De acuerdo a los enfoques psicológicos, el aprendizaje consiste en un cambio relativamente permanente en la conducta, que proviene de la observación o experiencia. Si bien es cierto se puede experimentar de forma directa, también es posible aprender al percatarse de sucesos que afectan a los demás. (Stanton, Etzel, & Walker, 2007)

Asimismo, el aprendizaje es un proceso continuo, ya que los conocimientos se van actualizando a medida que se reciben nuevos estímulos y retroalimentación, lo cual puede inducir a cambios en las conductas. (Solomon, 2013)

Las dos categorías generales de las teorías del aprendizaje son: el aprendizaje conductual y el aprendizaje cognitivo. (Schiffman & Kanuk, 2010) Las teorías del aprendizaje conductual se centran en las “conexiones sencillas entre un estímulo y una respuesta, mientras que las teorías cognitivas consideran a los consumidores como sujetos que solucionan problemas complejos, y que aprenden reglas y conceptos abstractos al observar a otros. (Solomon, 2013)

- La perspectiva de las teorías conductuales se enfoca en los aspectos observables del comportamiento, más no en los procesos internos de pensamiento. Esta perspectiva plantea que las experiencias de las personas están moldeadas por la retroalimentación que reciben durante su vida. (Solomon, 2013)

Dentro de la perspectiva conductual sobresalen dos teorías, la del condicionamiento clásico y la del condicionamiento instrumental. La teoría del condicionamiento clásico plantea que los individuos aprenden ciertas conductas a través de la exposición repetida. El fisiólogo e investigador ruso Ivan Pavlov demostró dicha teoría mediante un experimento con perros, en el cual hacía sonar una campana e inmediatamente después colocaba pasta de carne en la lengua de los animales, lo cual provocaba la salivación de los mismos. Después de una serie de repeticiones del sonido de la campana seguido por la pasta de carne, se produjo el aprendizaje (condicionamiento) cuando el sonido de la campana por sí solo inducía la salivación de los perros. Los canes llegaron a asociar el sonido de la campana (estímulo condicionado) con la pasta de carne (estímulo no condicionado) y luego de un número determinado de repeticiones en que ambos estímulos se ofrecieron juntos, empezaron a tener la misma respuesta no condicionada (la salivación) al oír sólo el sonido de la campana. (Schiffman & Kanuk, 2010)

Es decir, el aprendizaje condicionado se produce cuando un estímulo que se asocia a otro, el cual produce una respuesta conocida, es suficiente para generar la misma respuesta cuando se utiliza por sí solo. (Schiffman & Kanuk, 2010) Cabe mencionar que los efectos del condicionamiento son más probables cuando la exposición es repetitiva, ya que fortalece las asociaciones entre los estímulos y la respuesta, además de evitar el debilitamiento de tales asociaciones en la memoria. (Rescorla, 1988)

Con respecto a la teoría del condicionamiento instrumental, plantea que las personas aprenden a desempeñar conductas que producen resultados positivos y a evitar aquellos comportamientos que causan resultados negativos. (Foxall, 1994)

A medida que la gente tiene más experiencia aprende que determinados actos generan recompensas y otros castigos; esta retroalimentación afecta la forma en que las personas responderán a situaciones similares en el futuro. Si una persona tiene una buena experiencia con un producto o servicio en particular, será probable que esté dispuesto a repetir su comportamiento de consumo; de lo contrario, si la experiencia respecto a un producto o servicio no es positiva para un individuo, posiblemente su comportamiento de compra varíe. (Solomon, 2013)

Mientras que la teoría del condicionamiento clásico implica la interrelación de dos estímulos, la teoría del condicionamiento instrumental u operante, implica la asociación de una recompensa o castigo ante una determinada conducta.

- Con respecto a la perspectiva cognoscitiva de las teorías del aprendizaje, esta argumenta que el aprendizaje es abordado a través de procesos mentales que los seres humanos realizan para solucionar problemas o hacer frente a las situaciones que se les presentan. Implica aprender ideas, conceptos, actitudes y hechos que contribuyen a la facultad de razonar y aprender las relaciones sin experiencia o refuerzo directo. El aprendizaje cognoscitivo puede incluir la simple adquisición de información hasta la solución compleja y creativa de problemas. (Hawkins, Best, & Coney, 2004)

Existen tres formas de aprendizaje cognoscitivo: por memorización asociativa, el aprendizaje indirecto o modelado y el de razonamiento o analogía. El primero consiste en la asociación de dos o más conceptos sin un condicionamiento a través de la memoria. En el segundo caso los comportamientos se aprenden observando los resultados del comportamientos de otros o imaginando el resultado de un posible comportamiento. Por último, la tercera forma implica que las personas razonen para reestructurar y recombinar la información y formar nuevas asociaciones y conceptos. (Hawkins, Best, & Coney, 2004)

Es importante interpretar y predecir el aprendizaje del consumidor, ya que mejora la comprensión del comportamiento de compra, pues tal aprendizaje representa un papel en cada etapa del proceso de decisión de compra. (Stanton, Etzel, & Walker, 2007)

#### **1.3.4.4. Actitud**

“Una actitud es una predisposición aprendida para responder a un objeto o una clase de objetos de una manera uniformemente favorable o desfavorable.” (Stanton, Etzel, & Walker, 2007) Dichas actitudes provocan una respuesta consistente, precediendo a la conducta y son las que influyen en el comportamiento de compra. (Hoffman, et al., 2005) Por lo tanto las actitudes de los consumidores hacia determinados productos o servicios pueden facilitar la predicción del consumo.

Sin embargo, las actitudes no siempre pronostican el comportamiento de compra, pues a pesar de que una persona pueda tener actitudes muy favorables hacia un bien o servicio, tal vez no lo compre por algún factor inhibitorio. Los inhibidores son factores como no contar con el dinero suficiente para realizar la compra por ejemplo, o la no disponibilidad del bien o servicio. En tales circunstancias, el comportamiento de compra puede contradecirse con las actitudes. (Stanton, Etzel, & Walker, 2007)

Según una serie de investigaciones, la actitud se forma en base a tres componentes principales: conocimiento o elemento cognitivo, otro afectivo y conductual. (Schiffman & Kanuk, 2010)

- **Componente Cognitivo:**

Es la concepción que tienen los individuos respecto a los objetos (entendiéndose por objeto un bien, servicio, persona, lugar, entidad, etc.) o la idea que el individuo utiliza para el pensamiento. (Arellano Cueva, 2002) En última instancia, el componente cognitivo consiste en las creencias de los consumidores respecto a los bienes o servicios, de acuerdo a sus experiencias e información conexas procedente de diversas fuentes. (Schiffman & Kanuk, 2010) Dichas creencias implican ideas respecto a las características o atributos, así como las ventajas y/o desventajas asociadas. (Arellano Cueva, 2002)



- **Componente Afectivo:**  
Conformado por los sentimientos o emociones de los consumidores ante un objeto. (Hawkins, Best, & Coney, 2004) Es la emoción que acompaña a la idea que tiene el individuo sobre un determinado objeto. Se expresa en el sentido de “bueno” / “malo” o “agradable” / “desagradable”. Además, una experiencia con determinado bien o servicio influye en el grado de afectividad positiva o negativa hacia el mismo bien o servicio, dependiendo de cómo fue la experiencia, agradable o desagradable. (Arellano Cueva, 2002)
- **Componente Conductual:**  
“Es la tendencia a responder de cierta manera ante un objeto o actividad.” (Hawkins, Best, & Coney, 2004) En otras palabras, es la predisposición a actuar de una manera específica. (Arellano Cueva, 2002) Esto dependerá de la actitud que el individuo tenga respecto al bien o servicio. (Arellano Cueva, 2002) En la investigación del comportamiento del consumidor, el componente conductual se considera a menudo como una expresión de la intención de compra del consumidor.

#### **1.4. Hipótesis general**

La decisión de considerar o rechazar la contratación del servicio de residencias para adultos mayores, por parte del mercado objetivo (personas de la tercera edad con capacidad de decisión propia) depende fundamentalmente de factores culturales.

#### **1.5. Variables**

- Factores Culturales
- Factores Sociales
- Factores Personales

- Procesos Psicológicos



## CAPITULO II: METODOLOGIA

### 2.1. Tipo de investigación

El diseño de la investigación que se ha elegido es exploratoria, pues como su nombre lo indica, “el objetivo es explorar o examinar un problema o situación para brindar conocimientos y comprensión.” Pues “la información requerida está sólo vagamente definida”. (Malhorta, 2008)

Debido a la insuficiente información y desarrollo del tema de estudio, se ha optado por el modo de investigación cualitativa para el tratamiento de los datos primarios. “El enfoque cualitativo es recomendable cuando el tema del estudio ha sido poco explorado o no se ha hecho investigación al respecto en ningún grupo social específico.” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014)

“Cada vez que se trate un nuevo problema de investigación de mercados, la investigación cuantitativa debe estar precedida por la investigación cualitativa adecuada.” (Malhorta, 2008) “Como Ernest Ditcher argumentó, cuando no se comprende bien el comportamiento subyacente de interés, la simple cuantificación no conduce a resultados importantes.” (Malhorta, 2008)

“Desde luego, el método cuantitativo ha sido el más usado por ciencias como la Física, Química y Biología (exactas o naturales), porque es el más apropiado para los fenómenos que estudian. El método cualitativo se ha empleado más bien en disciplinas humanísticas como la Antropología, la Sociología y la Psicología social.” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014)

Para descubrir los factores que influyen en las decisiones de los adultos mayores de Lima Metropolitana, de optar o no por el servicio de residencias para adultos mayores, es necesario conocer y comprender sus pensamientos, sentimientos y percepciones. “La investigación cualitativa es muy útil para descubrir cuáles sentimientos sensoriales son importantes para los clientes.” (Malhorta, 2008)

La investigación cualitativa permite además, “examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados.” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014)

“El alcance final de los estudios cualitativos muchas veces consiste en comprender un fenómeno complejo. El acento no está en medir las variables del fenómeno, sino en entenderlo.” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014)

Una de las características básicas de la investigación cualitativa consiste en que “el investigador intenta capturar los datos sobre las percepciones de los actores desde dentro, a través de un proceso de profunda atención, de comprensión empática y de suspensión o ruptura de las preconcepciones sobre los tópicos objeto de discusión.” (Miles & Huberman, 1994)

## **2.2. Unidad de análisis**

Para el presente trabajo de investigación, la unidad de análisis estará conformada por personas de la tercera edad, específicamente de 80 años a más y de los niveles socioeconómicos A, B y C de Lima Metropolitana; y que además son autónomas, es decir que mantienen sus facultades mentales y capacidades para tomar sus propias decisiones con lucidez.

Debido a que la mayor cantidad de personas de la tercera edad del país se concentra en el departamento de Lima (32.19%), la presente investigación se ha enfocado en tal departamento, específicamente en Lima Metropolitana, donde la proporción de población adulta mayor es de 10.8%. (INEI, 2015)

Además se ha optado por centrarse en aquellos adultos mayores de 80 años a más, ya que de acuerdo a una investigación realizada por el (Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social; Fondo de población de las Naciones Unidas) los usuarios del servicio de residencias para adultos mayores de Lima Metropolitana tienen predominantemente de 80 a 89 años (42%). Es decir, se presenta una tendencia de que a mayor edad, mayor propensión de internamiento, debido a que las necesidades de atención especializada se incrementan y se

dificulta la capacidad de ser satisfechas de manera adecuada por los familiares. (Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social; Fondo de población de las Naciones Unidas, 2008)

Asimismo, de acuerdo al informe de la mencionada investigación, los distritos con mayor concentración de residencias para adultos mayores, son aquellos pertenecientes a los niveles socioeconómicos medio y alto, los cuales generan demanda de estos servicios, debido a que cuentan con las posibilidades económicas para solventar los gastos que implican tales servicios. Es por esta razón que una de las características de la unidad de análisis, es que pertenezcan a los niveles socioeconómicos A, B y C. (Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social; Fondo de población de las Naciones Unidas, 2008)

### **2.3. Técnica**

El procedimiento de investigación cualitativa seleccionado ha sido el enfoque directo, es decir que los propósitos del proyecto se revelan o son evidentes dada la naturaleza de la entrevista. Dentro de dicha clasificación, la técnica a utilizar será el de entrevistas en profundidad.

Las entrevistas en profundidad son entrevistas no estructuradas, directas y personales, en las que un entrevistador interroga a una sola persona con la finalidad de indagar sus motivaciones, creencias, actitudes y sentimientos subyacentes acerca del tema de estudio. (Malhorta, 2008)

La razón de la elección de las entrevistas en profundidad a diferencia de la otra técnica de enfoque directo, se debe a que “producen un intercambio libre de información – que muchas veces no es posible en las sesiones de grupo - debido a que no existe la presión social para coincidir con la respuesta grupal.” (Malhorta, 2008)

Asimismo, existen temas sensibles y preguntas que pueden invadir la privacidad de las personas, que las avergüencen o que tengan un impacto en su yo. (Malhorta, 2008) Lo cual puede influir en la incapacidad o indisposición de las personas para responder en caso se encuentren ante un grupo. Es más probable que un individuo se sincere en un contexto más íntimo, es decir con una sola persona (el entrevistador) y declare e incluso se explye sobre temas sensibles y/o delicados, que con un grupo de personas.

“Las entrevistas en profundidad se suelen utilizar de manera eficaz en situaciones problemáticas especiales, como aquellas que requieren la discusión de temas confidenciales, delicados o embarazosos y el entendimiento cabal de conductas complicadas.” (Malhorta, 2008)

Por lo tanto, dada la susceptibilidad del tema de investigación, la técnica a utilizar es la más conveniente. Como señala el autor (Pope) “una entrevista personal es a menudo la más efectiva en la obtención de información detallada sobre actitudes y opiniones. Y los entrevistadores pueden a veces hacer un mejor trabajo de profundización y clarificación de preguntas abiertas en una entrevista cara a cara.” (Pope, 1995)

“Este tipo de entrevistas tienen un origen ligado a planteamientos sociológicos y antropológicos. En este sentido, aparece como esencial llegar a obtener el conocimiento del punto de vista de los participantes en una cultura. La entrevista es uno de los medios para acceder al conocimiento, las creencias, los rituales, la vida de esa sociedad o cultura, obteniendo datos en el propio lenguaje de los sujetos (...) No es el propio conocimiento o explicación lo importante, lo realmente interesante son las explicaciones de los otros.” (Rodríguez Gómez, Gil Flores, & García Jiménez, 1996)

“Al tratarse de seres humanos, los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva. Se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos, y así responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento.” (Malhorta, 2008)

- **Guía de indagación:**

La guía de indagación es un instrumento que utiliza el moderador, como su nombre lo dice, de guía para conducir la entrevista. Consiste en un esquema el cual contiene asuntos y preguntas a realizar al participante durante la entrevista, con el fin de conocer temas de interés que permitan dar respuestas a preguntas e hipótesis de la investigación. Como manifiesta (Janesick) a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema. (Janesick, 1998)

Para dicha investigación se ha visto conveniente estructurar la guía de indagación en 2 secciones y se procederá de lo general a lo específico.

A continuación se expondrá el detalle de cada una de las partes de la guía:

- 1) “La entrevista en profundidad es un proceso de entendimiento y confianza mutua entre entrevistador y entrevistado. Sin embargo, los primeros momentos de la relación suelen estar presididos por una desconfianza mutua, debido al desconocimiento entre ambos. En esos momentos iniciales la estrategia que mejor puede favorecer el comienzo de una relación de confianza es la de procurar mantener hablando al entrevistado y escucharlo con atención, mostrarle interés.” (Rodríguez Gómez, Gil Flores, & García Jiménez, 1996)

“En el seno de una conversación, todos tienden a hablar sobre uno mismo” como señalan (Rodríguez Gómez, Gil Flores, & García Jiménez). A la gente le gusta hablar de su propia persona y que las escuchen, es por eso que en la primera sección de la guía, se han planteado preguntas relacionadas a las características culturales, personales y sociales de los participantes. De tal manera que puedan compartir aspectos relacionados a su cultura y subcultura, personalidad y autoconcepto, estilo de vida, valores, ocupación, sus roles y sus principales grupos de referencia. Dichos asuntos forman parte de los factores que influyen en los tomadores de decisión y permitirán una comprensión general de los participantes.

- 2) Luego de haberse creado lazos de confianza entre el entrevistador y el participante y conseguir que éste último se exprese abiertamente, se da paso a la segunda parte de la guía, que da inicio al tratamiento del tema de estudio, es decir, las residencias para adultos mayores.

Dicha sección está conformada por preguntas que pretenden explorar el significado que tiene para los entrevistados, el servicio de residencias para adultos mayores, así como la influencia de los procesos psicológicos (motivación, percepción, aprendizaje y memoria) sobre el mismo servicio.

Así pues, se llega a penetrar en el segundo factor que influye en los tomadores de decisión, o sea, los procesos psicológicos. Dicha sección incluye preguntas que constituyen el cuerpo central de la guía. (Pope, 1995)

- Técnica a utilizar: Se empleará la técnica de escalonamiento, que consiste en realizar preguntas de las características del bien y/o servicio y del usuario. (Malhorta, 2008) Dicha técnica permite conocer la red de significados del entrevistado, como también las razones psicológicas y emocionales más profundas que afectan las decisiones de compra.

#### **2.4. La muestra**

- Tipo de muestreo:

La elección del tipo de muestreo, entre probabilístico y no probabilístico, depende de algunas consideraciones, una de ellas es la naturaleza de la investigación. En el caso de la investigación exploratoria, los hallazgos se consideran preliminares y no se justifica el uso del muestreo probabilístico. Por esta razón, el tipo de muestreo a utilizar para el presente estudio será no probabilístico, cuyos procedimientos de selección no se basan en el azar, sino en el juicio del investigador. (Malhorta, 2008)

Además, “es preferible el muestreo no probabilístico en la medida que el uso del juicio permita un mayor control sobre el proceso de muestreo. Las muestras no probabilísticas pueden dar buenas estimaciones de las características de la población.” (Malhorta, 2008)

Específicamente, la técnica no probabilística que se empleará es la de muestreo de bola de nieve. La cual consiste en la selección de un grupo inicial de encuestados, por lo general al azar, a quienes después de entrevistarlos se les solicita que identifiquen a otras personas que pertenezcan a la población meta de interés. Los siguientes participantes se seleccionan con base en las referencias o la información proporcionada por los entrevistados iniciales. Dicho proceso puede replicarse sucesivamente para obtener referencias de las referencias, lo cual origina un efecto



de bola de nieve. Es por esa razón que se atribuye dicho nombre a la técnica. (Malhorta, 2008)

- Criterios para seleccionar los casos

Los parámetros para elegir los casos de estudio serán los siguientes:

- Residentes de centros geriátricos
  - ✓ Personas de 80 años a más
  - ✓ Que pertenezcan al nivel socioeconómico A, B o C
  - ✓ Que sean autónomos mentalmente, es decir, que tengan la capacidad para tomar sus propias decisiones con lucidez
- No residentes de centros geriátricos
  - ✓ Personas de 80 años a más
  - ✓ Que pertenezcan al nivel socioeconómico A, B o C
  - ✓ Que sean autónomos mentalmente, es decir, que tengan la capacidad para tomar sus propias decisiones con lucidez

- Tamaño de la muestra:

“En los estudios cualitativos el tamaño de la muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, ya que el interés del investigador no es generalizar los resultados de su estudio a una población más amplia. Lo que se busca en la indagación cualitativa es profundidad. Conciernen casos o unidades que ayuden a entender el fenómeno de estudio y a responder a las preguntas de investigación.” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014)

En los diseños de investigación exploratoria, como los que utilizan la investigación cualitativa, el tamaño de la muestra suele ser pequeño y no representativa. (Malhorta, 2008) No hay parámetros definidos ni precisos para determinar los tamaños de muestras para tales tipos de estudios. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) Por sus características, requiere muestras más flexibles, las cuales se evalúan y redefinen permanentemente.

Las muestras cualitativas no deben ser utilizadas para representar a una población, sino para comprender profundamente el problema de investigación.

Por lo general son tres los factores que intervienen para “determinar” o sugerir el número de casos:<sup>5</sup>

- 1) Capacidad operativa de recolección y análisis: Es decir, el número de casos que se pueden manejar de manera realista y de acuerdo con los recursos disponibles.
- 2) El entendimiento del fenómeno: Hace referencia al número de casos que permitan responder a las preguntas de investigación, denominado “saturación de categorías” o conocido también como “punto de saturación”.

Como explica (Neuman, 2009), “en la indagación cualitativa el tamaño de muestra no se fija a priori (antes de la recolección de los datos), sino que se establece un tipo de unidad de análisis y a veces se perfila un número aproximado de casos, pero la muestra final se conoce cuando las nuevas unidades que se añaden ya no aportan información o datos novedosos (“saturación de categorías”), aun cuando se agreguen casos extremos.”

- 3) La naturaleza del fenómeno en análisis: Constituye variables como la frecuencia y accesibilidad de los casos o unidades y el tiempo que lleva recolectar la información correspondiente.

## 2.5. Análisis

Los datos recopilados representan las diversas realidades de los participantes entrevistados y son como piezas claves de un rompecabezas que el analista debe ir examinando y encajando. (Rodríguez Gómez, Gil Flores, & García Jiménez, 1996)

---

<sup>5</sup> Miles, Huberman y Saldaña, “*Qualitative Data Analysis: A methods Sourcebook*”, tercera edición, Arizona, SAGE, 2013.

Durante el proceso de análisis de datos, el investigador evalúa todos los materiales informativos que fueron recabados en las entrevistas, busca darles significado, tras previas reflexiones, juicios e interpretaciones, hasta formar esquemas conceptuales que permitan alcanzar un mayor conocimiento de la realidad estudiada. (Rodríguez Gómez, Gil Flores, & García Jiménez, 1996)

De acuerdo a (Miles & Huberman, 1994) dicha fase no constituye una etapa final, puesto que los momentos de análisis suelen alternarse con momentos de recogida de datos de tal manera que se puedan comprobar hipótesis que emergen durante el análisis.

Según (Miles & Huberman, 1994) el proceso de análisis de datos implica algunas tareas básicas que se resumen en reducción de datos, disposición y transformación de los mismos, así como también, obtención y verificación de conclusiones. Cada una de estas tareas básicas comprende a su vez otras tareas respectivas.

A continuación se muestra un esquema el cual incluye las tareas mencionadas:

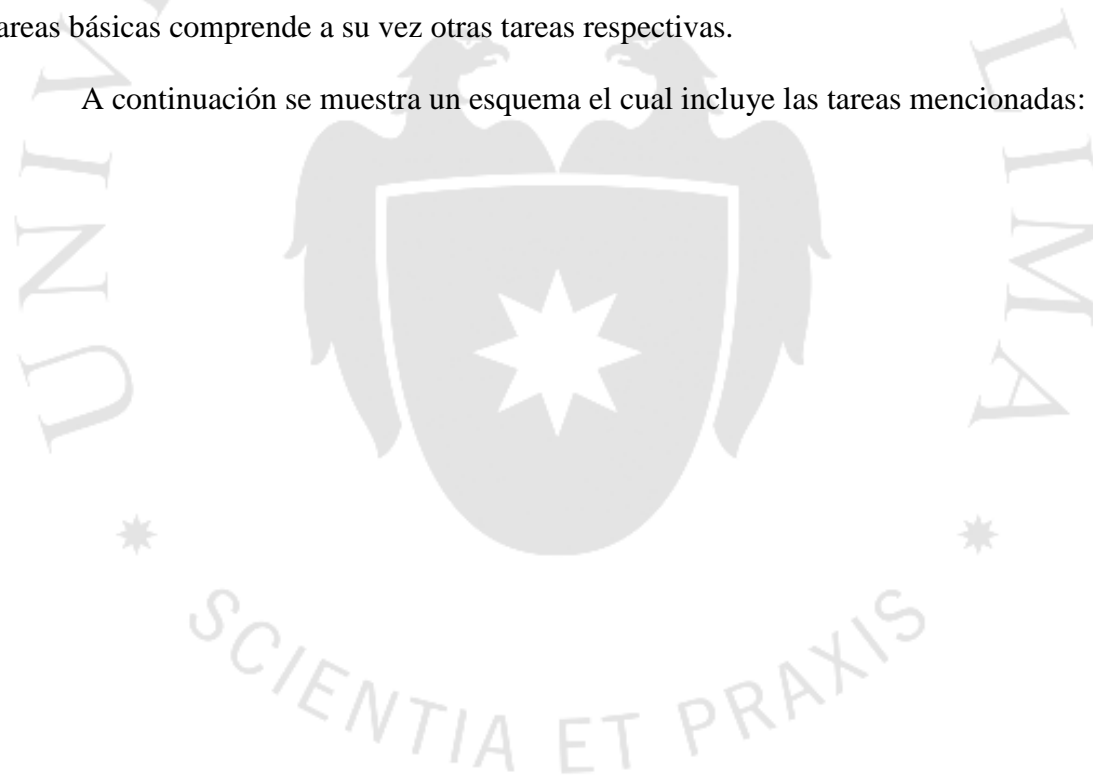


Figura 2. 1

Proceso general de análisis de datos cualitativos



Fuente: Gregorio Rodríguez Gómez, Javier Gil Flores & Eduardo García Jiménez (1996) Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Ediciones Aljibe.

- 1) Respecto a la reducción de datos, una de las primeras actividades que abarca dicha tarea es la separación de unidades, que consiste en la descomposición del todo en partes. (Rodríguez Gómez, Gil Flores, & García Jiménez, 1996) En este caso, segmentar los textos de las entrevistas en unidades que resulten relevantes y significativas. Dicha segmentación se puede realizar en base a diversos criterios, pero el más valioso y utilizado consiste en criterios temáticos.

Luego, se debe proceder a la identificación y clasificación de unidades, la cual se basa en la “examinación de las unidades de datos para identificar en ellas determinados componentes temáticos que nos permiten clasificarlas en una u otra categoría.” (Rodríguez Gómez, Gil Flores, & García Jiménez, 1996) En la categorización se clasifican conceptualmente las unidades de acuerdo a respectivos tópicos y cada tópico, el cual soporta un significado, representa una categoría.

Finalmente, la última etapa de la reducción de datos, que es la síntesis y el agrupamiento, se basa en la reunión de las unidades que forman parte de una misma categoría. Es una simplificación conceptual de la información contenida en varias categorías que tienen algo en común a una metacategoría (Rodríguez Gómez, Gil Flores, & García Jiménez, 1996)

- 2) La segunda tarea en el análisis de datos es la disposición y transformación de los mismos. Pero, ¿Qué quiere decir disposición de datos? No es más que un conjunto organizado de información, presentada en alguna forma espacial ordenada. “Cuando la disposición de datos conlleva a un cambio en el lenguaje utilizado para expresarlos, hablamos de transformación de los datos.” (Rodríguez Gómez, Gil Flores, & García Jiménez, 1996) Estos procedimientos facilitan la comprensión de los datos y permiten extraer conclusiones.

Existen diversos esquemas muy conocidos y utilizados para la disposición de datos. Para la presente investigación se recurrirá al diseño de matrices, un modelo estudiado y descrito por (Miles & Huberman, 1994) el cual consiste en una tabla de doble entrada para sintetizar la información, expresada por fragmentos de texto, citas, frases, etc. Los fragmentos codificados se clasifican en las columnas según las categorías establecidas y se colocan en determinada fila según el participante.

- 3) Concluyendo con la última etapa del análisis de datos, se procede a la obtención de resultados, que se basa en el enlace de los elementos diferenciados durante el

proceso analítico para reconstruir un todo estructurado y significativo. (Rodríguez Gómez, Gil Flores, & García Jiménez, 1996)

Previo a esto, es necesario realizar comparaciones entre las unidades incluidas en una categoría para destacar las semejanzas y diferencias y hacer posible la formulación de teorías o conclusiones.

Para finalizar, se verifican las conclusiones para comprobar la validez de los descubrimientos realizados. Entre algunas de las estrategias de dicha labor se pueden mencionar: la presencia prolongada en el campo, comprobación con los participantes o comprobación de la coherencia estructural.



## CAPITULO III: RESULTADOS

De los resultados obtenidos tras las entrevistas, se identificó tres grupos representativos. El primero, al que se le denominará Grupo A, conformado por aquellas personas que viven en residencias para adultos mayores, es decir los residentes (consumidores o usuarios del servicio). El segundo, Grupo B, compuesto por aquellos que no viven en residencias geriátricas, pero que sí tienen en cuenta la posibilidad de contratar el servicio (posibles usuarios). Por último el Grupo C, formado por adultos mayores no residentes que descartan la posibilidad de contratar el servicio.

### 3.1. Grupo A: Personas que viven en residencias para adultos mayores

#### 3.1.1. Perfil

A continuación se presentará el perfil de cada uno de los participantes del grupo, el cual incluye las características demográficas, psicográficas y una breve explicación de su situación económica y condición física actual, así como la situación de cada uno de ellos desde antes de vivir en las residencias geriátricas.

- Entrevistada N°1 – Residencia Geriátrica “Abuelitos Felices”
  - Características demográficas
    - Edad: 88 años
    - Género: Femenino
    - Estado civil: Viuda
    - Familia nuclear actual: Dos hijos, un hombre y una mujer, ambos casados y con hijos a su vez. Su hija reside en Estados Unidos y su hijo en Lima.
    - Nivel educativo: Secundaria Incompleta

- Ocupación: Secretaria durante 5 años y luego se dedicó a ser ama de casa
- NSE: B
- Religión: Católica practicante
- Nacionalidad: Peruana
- Características Psicográficas
  - Personalidad: Libre e independiente
  - Estilo de vida: Tranquilo, se dedica a rezar el Rosario al levantarse, leer el periódico y ver las noticias. De vez en cuando teje. Por las tardes sale a pasear al parque en su silla de ruedas acompañada de una asistente y luego regresa a la residencia, toma su lonche y se acuesta.
- Situación económica: Semi-dependiente, pues si bien es cierto recibe pensión, también recibe apoyo económico de sus hijos.
- Condición física: Dependiente, ya que requiere de ayuda para movilizarse ante su falta de equilibrio. Asimismo padece de migraña.
- Situación de la entrevistada antes de vivir en la residencia para adultos mayores: La participante vivía sola en su casa propia. Cada uno de sus dos hijos vivían en otros domicilios junto a sus familias respectivas. En Marzo del 2015 la hija de la participante fue a residir a Estados Unidos y ese mismo mes la entrevistada decidió ir a vivir a una casa de reposo.
- Entrevistada N°2 – Residencia Geriátrica "Madre Josefina Vannini"
  - Características demográficas
    - Edad: 89 años
    - Género: Femenino



- Estado civil: Casada
- Familia nuclear actual: Sólo tiene a su esposo, pues nunca tuvo hijos. Sin embargo vive separada de su pareja dado que él no deseaba vivir en una residencia geriátrica, a diferencia de ella que sentía la necesidad de que la atiendan.
- Nivel educativo: Superior
- Ocupación: Docente (Profesora y Directora) y luego se dedicó a ser ama de casa.
- NSE: A
- Religión: Católica practicante
- Nacionalidad: Peruana
- Características Psicográficas
  - Personalidad: Se considera una persona independiente
  - Estilo de vida: Tiene un estilo de vida tranquilo. Pasa tiempo con señoras que también viven en la residencia geriátrica y con quienes ha formado una amistad. De vez en cuando se van de paseo o ven películas o también realizan algunos ejercicios.
- Situación económica: Totalmente Independiente, vive de su pensión.
- Condición física: Semi-dependiente. Si bien es cierto puede movilizarse, no obstante requiere de ayuda para el aseo y para que le atiendan en sus demás necesidades básicas como preparación de los alimentos, limpieza de su habitación, entre otras. Padece de artrosis, sifosis lumbar y ha sido operada dos veces de la vista.
- Situación de la entrevistada antes de vivir en la residencia para adultos mayores: La participante vivía junto a su esposo en Ecuador, país de origen del cónyuge. Ante la necesidad de asistencia para ella misma y su pareja, percibió en las residencias geriátricas una solución para la atención de sus

necesidades. Sin embargo su marido se negó y la participante al no tener familiares en Ecuador, se proyectó sola ante un posible caso de viudez. Por esta razón, la entrevistada optó por contratar el servicio de residencia para adultos mayores, para ella misma, pero en el Perú, país de procedencia y en donde además contaba con familiares.

- Entrevistada N°3 – Residencia Geriátrica "Santa Beatriz"
  - Características demográficas
    - Edad: 87 años
    - Género: Femenino
    - Estado civil: Viuda
    - Familia nuclear actual: Dos hijos, un hombre y una mujer. Cada uno de ellos con una familia formada.
    - Nivel educativo: Superior
    - Ocupación: Docente (18 años entre profesora y directora de un colegio) y químico farmacéutica durante 15 años
    - NSE: C
    - Religión: Católica practicante
    - Nacionalidad: Peruana
  - Características Psicográficas
    - Personalidad: Se considera una persona de carácter fuerte, le gusta la disciplina
    - Estilo de vida: Tiene un estilo de vida tranquilo. Suele leer el periódico y ver las noticias para estar actualizada. De vez en cuando se reúne con una que otra amiga. Los días sábados va a la casa de su hija y los domingos donde una sobrina que crió como su hija. Con su hijo se reúne con menos frecuencia, más que todo se comunican por teléfono.

- Situación económica: Independiente, recibe su pensión de jubilada.
- Condición física: Dependiente, requiere de ayuda para movilizarse y de atenciones de sus necesidades básicas. Sufre de arteriosclerosis
- Situación de la entrevistada antes de vivir en la residencia para adultos mayores: Vivía en Pisco junto a su esposo. Decidieron mudarse a Lima para estar cerca a sus hijos y poder frecuentarlos. Al no encontrar un domicilio de acuerdo a sus expectativas, optaron por establecerse en la residencia para adultos mayores, recomendada por la cuñada de su esposo y la cual les agradó al visitarla. El cónyuge de la participante falleció mientras vivían en la residencia y ella continuó viviendo ahí.
- Entrevistada N°4 – Residencia Geriátrica "Asociación de Beneficiencia Peruano – Alemana"
  - Características demográficas
    - Edad: 82 años
    - Género: Femenino
    - Estado civil: Viuda
    - Familia nuclear actual: Sin familia nuclear. Nunca tuvo hijos y su esposo falleció
    - Nivel educativo: Superior
    - Ocupación: Terapeuta de lenguaje sin ejercer y asistente social
    - NSE: A
    - Religión: Agnóstica
    - Nacionalidad: Peruana
  - Características Psicográficas
    - Personalidad: Se considera una persona extrovertida y con deseo permanente de ayudar.

- Estilo de vida: Tiene un estilo de vida de mucha actividad. Dedicar mucho tiempo leyendo y sale todos los días a la calle, ya sea para reunirse con amigas, sobrinos, ir al cine o hacer compras o pagos.
- Situación económica: Independiente, vive de la pensión de su esposo y de su propiedad.
- Condición física: Totalmente independiente, puede movilizarse sola, bañarse sola. No requiere de apoyo para salir a la calle. Padece de enfermedades como tiroides y de la presión alta.
- Situación de la entrevistada antes de vivir en la residencia para adultos mayores: Vivía en su casa sola, había quedado viuda 10 meses antes de mudarse a la residencia geriátrica.
- Entrevistada N°5 – Residencia Geriátrica “Días Felices”
  - Características demográficas
    - Edad: 88 años
    - Género: Femenino
    - Estado civil: Viuda
    - Familia nuclear actual: Sin familia nuclear. Tuvo 2 hijos, pero fallecieron y su esposo también.
    - Nivel educativo: Superior
    - Ocupación: Docente (Profesora durante 17 años y Directora por 22 años aproximadamente)
    - NSE: B
    - Religión: Católica practicante
    - Nacionalidad: Peruana
  - Características psicográficas

- Personalidad: Se considera una persona independiente, le gusta ayudar, es cariñosa.
- Estilo de vida: Tiene un estilo de vida tranquilo. Realiza ejercicios de terapia física 3 veces por semana, también participa de actividades de canto y baile 3 veces por semana y algunos días pinta sobre dibujos. Asimismo recibe visitas de sus 3 hermanos y a veces de un par de amigas o primos y primas.
- Situación económica: Totalmente independiente. Recibe su pensión de jubilada y la de su esposo, así como una herencia.
- Condición física: Dependiente, requiere de apoyo para movilizarse, para que la bañen y la atiendan en sus demás necesidades básicas. Padece de glaucoma y ha sido operada de prolapso y de la cadera.
- Situación de la entrevistada antes de vivir en la residencia para adultos mayores: Vivía sola, ya que su esposo e hijos fallecieron tiempo atrás. Sufrió una caída la cual perjudicó su capacidad de valerse por sí misma y decidió emplear el servicio de residencia geriátrica.

### **3.1.2. Experiencia de las visitas a las residencias para adultos mayores**

Antes de haberse instalado en las residencias para adultos mayores, los residentes entrevistados del grupo A habían tenido la oportunidad, en su mayoría, de conocer otras residencias geriátricas a través de visitas personales. De las visitas realizadas por parte de dicho grupo de participantes, la gran mayoría de ellas fueron buenas experiencias, mientras que una fue calificada como mala o negativa.

Cabe mencionar que en el caso de la entrevistada N°5, esta no tuvo la oportunidad de conocer una residencia geriátrica de manera presencial, antes de residir en una de ellas.

Tabla 3. 1

Tipo de experiencia vivida en la(s) residencia(s) visitada(s) antes de establecerse en una de ellas.

Experiencias Entrevistado	Positivas	Negativas
N°1	"Vine a ver, me gustó, y ya, me vine un mes, me quedé 2 meses, tres meses, ya tengo 8 meses."	
N°2	"Yo lo que quería era asilo, asilo (...) y nos hicieron conocer buenos asilos, dos asilos, uno de monjas muy bueno y otro más que no era de monjas."	
N°3	"Vinimos una tarde con mi esposo de Pisco, vimos, bien bonita era (...) Me pareció que era beneficioso."	
N°4	"Ninguno me, ninguno encontré, salvo este, que es para proteger a los, ciudadano alemán ¿No? Este, quieren a sus alemanes, quieren a sus ciudadanos, los cuidan, pero hasta hace pocos meses no se recibía peruanos, sólo era para alemanes y yo justamente entré cuando hacía poquito que habían aceptado ya peruanos."	"He visitado yo este, en una de esas que entré, a pesar que es pagada, habían 8 ancianos haciendo cola para un baño."
N°5	-	-

Fuente: Elaboración propia

### **3.1.3. Ventajas asociadas al servicio**

En la matriz posterior se puede apreciar que existe un consenso en que una de las principales ventajas de las residencias para adultos mayores es el servicio y atención integral debido a que se considera que brindan atenciones tanto físicas, como de alimentación, salud y distintos tipos de servicios que permiten que los residentes no tengan que hacerse cargo de ninguna labor y puedan vivir más tranquilos.

Otras de las ventajas mencionadas fueron: la compañía, independencia y tranquilidad.



Tabla 3. 2

Ventajas asociadas al servicio de residencias para adultos mayores

Ventajas Entrevistado	Servicio y atención integral	Compañía	Tranquilidad	Independencia
N°1, Grupo A	"Ah, que no hago nada (ligera risa)" "...es para vivir, comer..."	"Acá es más compañía"	"...estar tranquila"	
N°2, Grupo A	"...creo que en las casas no dan los servicios que pueden dar acá, entonces reciben mejor atención que en la casa me imagino y creo que sí están mejor atendidos."			
N°3, Grupo A				"El beneficio que tengo mi independencia."
N°4, Grupo A	"depende de la casa, por ejemplo esta, tiene todo, todo está organizado para proteger al anciano de cuidarlo en todos los aspectos ¿No? Físicamente, eh médico, la comida..."			
N°5, Grupo A	"Las ventajas, lo que mi familia no lo podía hacer... la atención."			

Fuente: Elaboración propia



### **3.1.4. Desventajas asociadas al servicio**

Si bien es cierto no se presenta un consenso en relación a las desventajas asociadas al servicio de residencias para adultos mayores, no obstante existen algunas desventajas que se repiten por más de un entrevistado como por ejemplo la falta de independencia y libertad total para ejercer según la voluntad propia en el momento deseado.

Asimismo, el debilitamiento del contacto familiar debido a la lejanía respecto de los seres queridos es otro de los inconvenientes señalados. Por último las deficiencias por parte del personal, tanto en el trato como al ejercer sus labores, es otro de los perjuicios manifestados por parte del grupo de participantes.



Tabla 3. 3

Desventajas asociadas al servicio de residencias para adultos mayores

Desventajas Entrevistado	Falta de independencia y libertad total	Debilitamiento del contacto familiar	Deficiencias en el personal, tanto en el trato como al ejercer sus labores	Elevado costo del servicio	Pérdida de ciertos objetos de valor (económico o sentimental)	Congestión de personas enfermas en los mismos ambientes de las personas sanas
Nº1 Grupo A	"Quisiera mi casa... Porque es más, claro que es más cómodo porque está este, este mi casa, si quiero me levanto, si quiero no."					
Nº2 Grupo A	"Por ejemplo yo quisiera, yo en mi casa podía hablar por teléfono todos los días, acá no puedo."	"Quien sabe, sentirse un poco más alejado de la familia."				

Nº3 Grupo A			<p>"Están alcanzando el plato (Entrevistada imita a algunas enfermeras hablando por celular mientras atienden) ¡Aló sí! Ya, ya, eh, ya... ¡¿Qué es eso?!"</p> <p>"La educación de ellas, ellas si tienen alguna cosa en contra de uno se ponen orondas, ni saludan..."</p>		
Nº4 Grupo A		"Que se alejan pues de sus seres queridos..."		"a cuestión del dinero... Para que pague un sitio adecuado como este por ejemplo, no todos pueden venir acá..."	"He tenido que deshacer mi casa, de 5 dormitorios la he tenido que deshacer y mire he tenido que reducirme pues a una pieza ¿No? Eso es una cosa bien terrible..."
Nº5 Grupo A			" Que bueno abusan en el sentido de que no le toman importancia aunque estés pagando, no los dueños si no los encargados."		"Desventajas es cuando se ve mucha carga, como había en el otro lado, de los enfermos."

Fuente: Elaboración propia

### 3.1.5. Razones de entrada a las residencias para adultos mayores

Los motivos de entrada a las residencias geriátricas por parte de cada uno de los residentes entrevistados se resumen básicamente en cuatro razones:

Tabla 3. 4

Razones de entrada a las residencias para adultos mayores

Razones de entrada Entrevistado	Necesidad de asistencia	Soledad	Confort	Deseo de no ser una carga para la familia
Nº1	"Por el dolor de cabeza que tenía, mucho me dolía la cabeza y tenía miedo que me fuera a alcanzar el cerebro (...) dije de repente yo me voy a volver loca, yo solita..."	"tenía esos sueños de que, me iba a morir y que no, iba a estar sola no? Así es que ya después dije ah no, me voy, me voy mejor a una casa así."		
Nº2	"yo ya no podía asistir a mi esposo, me sentía incapaz con estos 89 años, me sentía incapaz (...) yo lo que quería era asilo."			

Nº3			"Pensamos comprarme una casa (...) pero yo pasé alrededor, no había una bodega, no había árbol, en el caso de que falte la servidumbre, uno tenía que salir a comprar, dije: no nos conviene (...) se vino una cuñada (...) acá ella me recomendó, me dijo la atención es buena (...) Me pareció que era beneficioso."	"Nos venimos acá porque ni donde la hija, ni donde el hijo porque de todas maneras son hogares diferentes (...) preferimos darles independencia a los matrimonios..."
Nº4		" Primeramente que no tengo hijos ¿No? "	"Vivía en una casa muy grande (...) si hubiera comprado un departamento chico, hubiera cambiado lo grande por lo chico, pero quedaba en la misma situación, tener que controlar el, a la trabajadora, eh, pagarle, este tenerla, en fin, mejor es acá donde no me preocupo de nada, me traen la comida..."	
Nº5	" El accidente que tuve (...) cuando me operaron de prolapso..."			"Mis dos hermanas mujeres, decían ¡Oy! Del prolapso, ella cuando, cuando salga de acá de la clínica no va a poder subir la escalera (...) yo me imagino dirían ahora Nora cómo vamos a hacer, me imagino ¿No? Entonces ahhh ya yo dije, este, estarán creyendo, creyendo que yo voy a ir a molestar, casa de reposo, casa de reposo..."

Fuente: Elaboración propia

- Necesidad de asistencia

Es el caso de aquellas personas que requieren ayuda de terceros ante la falta de capacidad suficiente para valerse por sí mismos en el desempeño de sus necesidades primarias y/o secundarias.

En el caso de la (Entrevistada N°1 Grupo A), quien vivía sola, sufría de intensos dolores de cabeza, lo cual le causaba miedo, sobre todo el hecho de tener que enfrentarlo sola. Dicho problema de salud la llevó a meditar sobre la necesidad de recibir asistencia y percibió en las residencias geriátricas la solución ante tal necesidad.

Respecto a la (Entrevistada N°2 Grupo A), ella vivía junto a su esposo de 98 años. Sin embargo, su esposo había perdido la capacidad para valerse por sí mismo y la participante sentía que requería apoyo tanto para que atiendan a su pareja como a ella misma. La solución para ella era ingresar a una residencia para adultos mayores junto a su pareja, motivo por el cual visitaron algunos centros geriátricos.

Por último, en el caso de la (Entrevistada N°5 Grupo A) tras sufrir un accidente, tuvo que ser intervenida para que la operen; no obstante el incidente le produjo dependencia física y por ende requería asistencia. Por ese motivo decidió vivir en una casa de reposo. Además, desde que enviudó y fallecieron sus hijos, la (Entrevistada N°5 Grupo A) tenía decidido vivir en una casa de reposo en caso de quedar inválida.

“Yo decía siempre siempre a una amiguita de mucha confianza, Mery, decía, Nora cuando ya estés tú ya bien viejita que ya no puedes ni caminar, ay no fastidies le decía, qué cosa vas a hacer, porque lo que es de tus hermanas, porque yo lo sé, porque con mis hermanas me ha pasado también, no fíjate mamita, cuando ya yo llegue que ya no pueda ya esto y Dios todavía me de vida, casa de reposo, casa de reposo, eso lo he tenido desde que me he quedado sola” (Entrevistada N°5 Grupo A, 2015)

- Sensación de soledad

La sensación de soledad, ante la viudez o ausencia o pérdida de la familia nuclear, es otro de los motivos que impulsan a algunas personas a establecerse en las residencias para adultos mayores, con la finalidad de encontrar compañía.

En el caso de la (Entrevistada N°1 Grupo A) vivía sola y sentía temor de morir sola.

Respecto a la (Entrevistada N°4 Grupo A), aunque no manifieste explícitamente que uno de los motivos de su ingreso a la residencia fue la soledad, se puede deducir ello debido a que se mudó al hogar para adultos mayores al poco tiempo de quedar viuda, a los 10 meses y no contaba con hijos. Incluso al preguntarle la razón de su establecimiento en la residencia geriátrica, manifestó que nunca había tenido hijos. Se podría deducir que su búsqueda era compañía, más no asistencia debido a que es una persona completamente independiente tanto física, mental como económicamente, como se ha explicado anteriormente en su perfil.

- El “confort” de la residencia

Las residencias para adultos mayores constituyen hogares que suponen una serie de atenciones, tanto de las necesidades básicas como de diversos tipos de requerimientos por parte de quienes viven ahí. Este hecho representa una comodidad para los residentes al poder desentenderse de realizar cualquier labor o tarea y por el contrario recibir una serie de atenciones tanto primarias como secundarias.

En el caso de la (Entrevistada N°3 Grupo A), quien había recibido referencias positivas del servicio por parte de una persona de confianza, percibió beneficiosa la residencia y con ciertas comodidades a comparación de las propiedades que había inspeccionado. Por ese motivo decidió vivir en la residencia geriátrica. Es decir, la razón de su ingreso fue el confort de la residencia.

En el caso de la (Entrevistada N°4 Grupo A) otro de los motivos que la animó a mudarse ahí aparte de la soledad, fue el hecho de no tener que preocuparse, ni encargarse de ninguna labor relacionada a la preparación de los alimentos, la limpieza, entre otros temas relacionados a las necesidades básicas, pues en las residencias

reciben esa clase de atenciones. Si bien es cierto, la participante tenía la posibilidad de recibir dichos servicios en su domicilio contratando a una trabajadora del hogar, no obstante significaba un trabajo adicional ya que debía darle indicaciones y controlarla, tareas que se podía ahorrar viviendo en una residencia para adultos mayores. Por lo tanto la comodidad y el confort relacionados con los servicios de las residencias geriátricas, fue una de las razones que la animó a vivir ahí.

- Miedo a estorbar o ser una carga para la familia

Algunos adultos mayores son conscientes de que la vejez conlleva a la necesidad de mayores cuidados y atenciones, lo cual puede representar un mayor esfuerzo para la familia. Este hecho genera en algunos ancianos el pensamiento de que pueden representar una especie de carga o incomodidad para sus parientes. El temor a causar dicha molestia es otra de las razones que impulsa a algunos adultos mayores a contratar el servicio de residencias geriátricas.

En el caso de la (Entrevistada N°3 Grupo A) pensó conveniente vivir en la casa geriátrica y descartar la posibilidad de residir en el hogar de alguno de sus hijos por el deseo de darles privacidad e independencia y así evitar incomodar a sus hijos, representando una especie de carga o molestia.

Otro caso es el de la (Entrevistada N°5 Grupo A) quien tras ser intervenida en una operación quirúrgica, perdió la autosuficiencia y se vio en la necesidad de contratar el servicio de casa de reposo para evitar ser una molestia entre sus hermanas.

### **3.1.6. Presencia de influenciadores**

Algunos de los participantes fueron influenciados en su decisión de optar por contratar el servicio por un tercero. En uno de los casos la persona de influencia fue una gerontopsiquiatra, mientras que en el otro caso la persona de influencia fue una pariente cuyo esposo era residente de la casa de reposo. En ambos casos podría decirse que dichas personas representaban la imagen de un líder de opinión al tener conocimiento del tema, ya sea como profesional o usuario del servicio.



Respecto al resto de los entrevistados, manifestaron no haber sido influenciados por terceros.

Tabla 3. 5

Influencia en la toma de decisión

Influencia en la decisión Entrevistado	Sí	No
Nº1 Grupo A		Entrevistadora: ¿Quiénes influyeron en su decisión de venir aquí? Participante: Yo Entrevistadora: Usted solita ¿Sus hijos no? Participante: No, porque mi hijo ma, es uno nomás que es un hombre y una mujer, mi hija mujer bueno ya, cuando ya me vine, ya le dije: ¡Ay! Sabes que me quiero ir a matricular a esto, que el otro y luego a mi hijo le dije...
Nº2 Grupo A	"Bueno e, este la psiquiatra, la, la gerento - psiquiatra... Me decía Sra. me decía, la que iba al seguro, usted debe tomar esta decisión antes, antes de que se incapacite."	
Nº3 Grupo A	"La cuñada de mi esposo... me dijo ¡Todas las facilidades me han dado! Y es cierto..."	
Nº4 Grupo A		"No"
Nº5 Grupo A		"No... cuando ya yo llegue que ya no pueda ya esto y Dios todavía me de vida, casa de reposo, casa de reposo, eso lo he tenido desde que me he quedado sola."

Fuente: Elaboración propia

## **3.2. Grupo B: Personas que no viven en residencias para adultos mayores y no descartan la posibilidad de contratar el servicio para sí mismos**

### **3.2.1. Perfil**

A continuación se presentará el perfil de cada uno de los entrevistados del grupo, el cual incluye las características demográficas, psicográficas, una breve explicación de la situación económica y condición física actual, además de un panorama general de las personas con quienes viven en el hogar.

- Entrevistada N° 1
  - Características demográficas
    - Edad: 81 años
    - Género: Femenino
    - Estado civil: Viuda
    - Familia nuclear actual: Cuatro hijos con sus respectivas familias formadas
    - Nivel educativo: Superior No Universitaria Completa
    - Ocupación: Profesora
    - NSE: B
    - Religión: Católica
    - Nacionalidad: Peruana
  - Características psicográficas
    - Personalidad: Se considera una persona tranquila, hogareña, de pocas amistades y poca vida social, le gusta pasar tiempo con sus hijos. Sale poco.
    - Estilo de vida: Tiene un estilo de vida tranquilo. Durante el día guía a la empleada en los trabajos del hogar, luego ve televisión, en las tardes a veces visita a su hija que vive en el mismo edificio y

conversa con sus nietas. A veces la recogen sus hijos y la llevan a pasear.

- Situación económica: Independiente
- Condición Física: Semi-dependiente, no se moviliza sola en la calle, ya que tiene falta de equilibrio. Padece de diabetes, hipertensión, osteoporosis.
- Situación de la entrevistada: Vive sola en un departamento y una persona de servicio se encarga de los quehaceres diarios del hogar. En el departamento superior vive una de sus hijas, con 2 de sus nietas y las suele ver todos los días.

- Entrevistada N° 2

- Características demográficas
  - Edad: 83 años
  - Género: Femenino
  - Estado civil: Casada
  - Familia nuclear actual: Tiene 5 hijos, cada uno de ellos casados y con hijos a su vez.
  - Nivel educativo: Técnico Superior
  - Ocupación: Catering
  - NSE: B
  - Religión: Católica
  - Nacionalidad: Peruana
- Características psicográficas
  - Personalidad: Se considera una persona un poco dominante, un poco mandona y refleja ser bastante devota. Además, menciona ser sociable, le gusta estar con sus amigas.

- Estilo de vida: Tiene un estilo de vida de mucha actividad. Una vez a la semana tiene un taller de pintura, al cual asiste hace varios años y el cual considera es como una familia entre el grupo que asiste al taller. Asimismo, dedica tiempo a bordar, lee libros católicos y escucha música clásica. Es decir, es una persona con mucho interés por el Arte. Además, frecuenta el teatro y el casino. Asimismo, todos los días dedica un tiempo a la oración. Durante el verano asiste al Club Regatas y realiza caminatas en compañía de algunas amigas o va a las casas de playa de 2 de sus hijas. Durante la semana también visita a su hermana y se reúne con la familia, hijos y nietos, sobre todo para ocasiones como cumpleaños o festividades.
  - Situación económica: Dependiente, recibe ayuda de sus hijos
  - Condición física: Independiente. Padece de la presión alta, estén en el corazón, artrosis y tendinitis.
  - Situación de la entrevistada: Vive junto a su esposo y tienen el apoyo de una persona encargada de los servicios de la casa.
- Entrevistada N° 3
    - Características demográficas
      - Edad: 82 años
      - Género: Femenino
      - Estado civil: Casada
      - Familia nuclear actual: Cuatro hijos con sus respectivas familias formadas
      - Nivel educativo: Universitario Completo
      - Ocupación: Docencia
      - NSE: A

- Religión: Católica
- Nacionalidad: Peruana
  
- Características psicográficas
  - Personalidad: Se considera una persona alegre, trabajadora, católica y con buenos principios
  - Estilo de vida: En cuanto a actividad física, realiza caminatas por el parque con su esposo. Participa en actividades religiosas de su parroquia, junto a su esposa. Sus días de semana son tranquilos, ve televisión, escucha música y sus fines de semana se reúne con sus hijos y nietos. Una vez al mes se reúne con sus amigas del colegio.
  
- Situación económica: Independiente, recibe su pensión.
  
- Condición física: Independiente. Padece de diabetes, arteriosclerosis
  
- Situación de la entrevistada: Vive en su casa propia junto a su esposo.
  
- Entrevistado N° 4
  - Características demográficas
    - Edad: 84 años
    - Género: Masculino
    - Estado civil: Casado
    - Tamaño de la familia: Cuatro hijos casados y con hijos a su vez
    - Nivel educativo: Superior Completo\
    - Ocupación: Médico Gastroenterólogo
    - NSE: A
    - Religión: Católica
    - Nacionalidad: Peruana

- Características psicográficas
  - Personalidad: Una persona estudiosa y un poco callada según su esposa. El mismo entrevistado manifiesta que le gusta dialogar.
  - Estilo de vida: Tiene un estilo de vida tranquilo. En cuanto a actividad física, realiza footing y durante el verano natación. Participa en actividades religiosas de su parroquia, junto a su esposa. Sus pasatiempos son ver televisión y escuchar música. Durante los fines de semana se reúne con sus hijos y nietos. No frecuenta continuamente reuniones sociales, básicamente 2 veces al año con sus colegas de la profesión de medicina.
  - Situación económica: Independiente, pensión del Estado.
  - Condición física: Independiente. Padece de hipertensión.
  - Situación del entrevistado: Vive en su casa propia, junto a su esposa.
- Entrevistada N° 5
  - Características demográficas
    - Edad: 86 años
    - Género: Femenino
    - Estado civil: Separada
    - Familia nuclear actual: Dos hijas casadas y con hijos
    - Nivel educativo: Universitario
    - Ocupación: Arte
    - NSE: C
    - Religión: Católica
    - Nacionalidad: Peruana
  - Características psicográficas

- Personalidad: Se declara una persona tranquila, conversadora y un poco apática.
- Estilo de vida: Tiene un estilo de vida sedentario, debido a que no puede movilizarse, lo cual le impide salir a la calle y hacer actividades. Pasa su tiempo hablando por teléfono con amigas o primas, o a veces recibe visitas de algunas de ellas.

Manifiesta que no comparte mucho tiempo con sus hijas y nietas e indica que sus fines de semana son solitarios.

- Situación económica: Independiente, recibe una pensión e ingresos por alquiler de un bien inmueble.
- Condición física: Dependiente, ya que ha perdido la movilidad. Padece de diabetes, artrosis y presión alta.
- Situación de la entrevistada: Vive sola y arriba de su casa una de sus hijas con su familia. La empleada del hogar de su hija a veces la ayuda con la cocina.

- Entrevistado N° 6

- Características demográficas
  - Edad: 80 años
  - Género: Masculino
  - Estado civil: Separado
  - Familia nuclear actual: Tres hijos con familias formadas
  - Nivel educativo: Universitario Completo
  - Ocupación: Docencia
  - NSE: C
  - Religión: No pertenece a ninguna religión, pero a veces participa en la religión católica con sus hijos

- Nacionalidad: Peruana
- Características psicográficas
  - Personalidad: Se considera una persona amable y condescendiente, le gusta ayudar a las personas pobres.
  - Estilo de vida: Tiene un estilo de vida tranquilo. Por las mañanas se levanta a las 6:00 a.m. y sale a caminar, toma su desayuno y luego dedica un tiempo a la lectura, ya sean libros, revistas o periódicos. Después del almuerzo también lee un rato y descansa. En las tardes ve televisión y a las 10:00 de la noche se acuesta. Los fines de semana visita a sus hijos y lo llevan de paseo.
- Situación económica: Independiente, recibe una pensión
- Condición física: Independiente, padece de problemas cardiovasculares y artritis
- Situación del entrevistado: Vive solo y al lado de su domicilio vive su hermana.
- Entrevistado N° 7
  - Características demográficas
    - Edad: 84 años
    - Género: Masculino
    - Estado civil: Casado
    - Familia nuclear actual: Una hija la cual tiene una familia formada
    - Nivel educativo: Primaria Completa
    - Ocupación: Decorador de flores
    - NSE: C
    - Religión: Católica



- Nacionalidad: Peruana
- Características psicográficas
  - Personalidad: Es sencillo, tranquilo. Una persona que nunca tiene problemas con nadie.
  - Estilo de vida: Se encarga de los servicios del hogar y atender a su esposa, ya que ella se encuentra está incapacitada para moverse y trabajar. Los fines de semana no sale porque necesita movilidad para poder salir. Diariamente recibe visita de su hija. No frecuenta reuniones sociales, ni tiene amistades en la actualidad.
- Situación económica: Independiente, recibe una pensión de su jubilación
- Condición física: Independiente. Sufre de hipertensión
- Situación del entrevistado: Vive en su casa junto a su esposa

### **3.2.2. Experiencia de las visitas a las residencias para adultos mayores**

La mayoría de los entrevistados afirmó haber conocido al menos una residencia para personas de la tercera edad.

De dichos participantes, la mayoría tuvo una experiencia positiva, unos cuantos tuvieron experiencias negativas y algunos otros, experiencias tanto negativas como positivas. A continuación se ahondará en tales experiencias.

Tabla 3. 6

Tipo de experiencia vivida en la(s) residencia(s) visitada(s)

Experiencias Entrevistado	Positivas	Negativas
Nº1 Grupo B		"He tenido amigas que han estado en una residencia acá, no muy grande, por Magdalena y decían que había atención médica, pero muy descuidada, en ese sentido yo la notaba a ella que estaba demasiado descuidada, no tenía la atención debida. De ahí salió de frente a un hospital y falleció al poco tiempo."
Nº2 Grupo B	"Yo tengo una tía que tiene 96 años y está en una clínica geriatra... muy bueno, muy bueno, tienen médicos, enfermeras, todo... ¡A mi tía la tienen regia! Le pintan las uñas, va la peluquera, le cortan el pelo... ¡Así cualquiera quiere vivir! ¡Yo viviría así feliz también!"	
Nº3 Grupo B	"En EE.UU. mi madre (...) Mi madre cuando estuvo también ya de, con edad avanzada, allá todo el mundo trabaja entonces no se van a preocupar y la servidumbre no se facilita en EE.UU., así que mi mamá estuvo en una residencia de adulto mayor maravillosamente, que cuando íbamos a visitarla, incluso ella indicaba lo que nos iban a preparar, para que nos atiendan en su residencia ¡Imagínate! Mandaba a hacer el almuerzo (risas)."	
Nº4 Grupo B	"Los Angeles, los Angeles (...) Le cubrían hasta la movilidad, le cubrían! (...) La llevaban a su casa a visitar a sus hijos, incluso carros especiales pues, porque tienen que ser con asientos cómodos."	

Nº5 Grupo B	-	-
Nº6 Grupo B	"Tenía un amigo que era gerente de una empresa donde yo trabajaba, iba a visitar, estaba ahí, cuando se jubiló fue al asilo, uy bien atendido, bien atendido. Tenía su sala de estar, todo pues, todos sus comodidades, ta contento."	"Había un compadre ¿No? Que su hijo lo llevaron al asilo, lo fui a visitar y me decía: ¡Dile a mis hijos que me saquen! ¡Ya no puedo vivir acá! ¿No? ¡Que me saquen! ¡No puedo estar más acá! Y no le gustaba el asilo, porque lo trataban mal, pero sus hijos ahí lo tenían, ahí lo tenían. Era barato también pes ¿No? Pobre."
Nº7 Grupo B	-	-

Fuente: Elaboración propia

- Experiencias Positivas

Las buenas experiencias de acuerdo a los testimonios de los participantes de dicho grupo (B) giran en torno a la buena atención y comodidades de las residencias, que permitían que los adultos mayores se encuentren a gusto.

La (Entrevistado Nº 2 Grupo B, 2015) afirma haber tenido una buena experiencia tras su visita a una residencia geriátrica, pues destaca haber presenciado un staff médico, tanto de doctores como enfermeras; además del cuidado y arreglo personal de los residentes.

Otro de los testimonios de una buena vivencia en una residencia geriátrica es el de la (Entrevistada Nº3 Grupo B, 2015) quien indica haber conocido uno de estos servicios en Estados Unidos, más no en Lima.

El (Entrevistado Nº4 Grupo B, 2015) revela haber visitado una casa de reposo en el estado de Los Angeles (Estados Unidos) y parece haberse asombrado al darse cuenta que la residencia incluía el servicio de movilización a los adultos mayores, en transportes adecuados para ellos.

Respecto al (Entrevistado N°6 Grupo B, 2015), dicho participante expresa haber presenciado una buena imagen en una de las casas de reposo que pudo visitar, pues declara que su compañero recibía una buena atención y que además tenía comodidades.

- Experiencias Negativas

Las malas experiencias de dichos testimonios se basan en el mal trato y en el descuido de la atención.

De acuerdo a la (Entrevistada N°1 Grupo B, 2015) visitó una residencia en donde vivía una amiga suya, pero tuvo una mala experiencia ya que la percibió desatendida.

El (Entrevistado N°6 Grupo B) también fue testigo de una mala experiencia, pues un compañero que se encontraba en otra casa de reposo le mencionaba que quería retirarse de ahí debido a que era víctima de malos tratos.

### **3.2.3. Ventajas asociadas al servicio**

Nuevamente, al igual que en el Grupo A (residentes), en dicho grupo de participantes (B), conformado por los no residentes que no descartan la posibilidad de vivir en una residencia para adultos mayores, también sobresalen ventajas como el servicio y atención integral. Asimismo, existe una coincidencia por parte de algunos entrevistados en que otra de las ventajas relacionadas a las casas geriátricas es la compañía.

Entre otra de las ventajas mencionadas fueron las comodidades y el cuidado de la salud, este último forma parte, en última instancia, del servicio y atención integral de las residencias para adultos mayores.

Tabla 3. 7

Ventajas asociadas al servicio de residencias para adultos mayores

Ventajas Entrevistado	Servicios y Atención Integral	Compañía	Comodidades	Cuidado de la salud/ Atención médica
N°1 Grupo B	"Bueno saber que uno tiene seguridad en ser atendida ¿En todo sentido ¿No?"	"Que bueno, el estar acompañada por ejemplo, el sentirse uno acompañada, con personas contemporáneas y no quedarse sola pues, sentir que está con compañía."		
N°2 Grupo B		"Que uno se siente viva todavía, uno se siente viva y rodeado de gente que vive todavía."		
N°3 Grupo B	-	-	-	-
N°4 Grupo B			"Las comodidades que venga, que son asientos más altos, comenzando por los asientos ¿No?"	"...Y después la salud"
N°5 Grupo B	"El trato... Claro, a mí no me gusta hacer nada, labores de la casa nuunca."			
N°6 Grupo B	"Los beneficios es la, la buena atención pues ¿No? Buena atención."			
N°7 Grupo B		"Al encontrarse en casa de reposo de adultos mayores estoy seguro formarían una familia con aquellas personas que se encuentran ahí pues ¿No? Amigos."		

Fuente: Elaboración propia

### **3.2.4. Desventajas asociadas al servicio**

Al igual que en el grupo A, en el grupo B, las desventajas más reiteradas con respecto a las residencias para adultos mayores son: el debilitamiento del contacto familiar y la posibilidad de deficiencias por parte del personal, tanto en el trato como al ejercer sus labores.

Además, las otras desventajas mencionadas por los entrevistados del grupo B, coinciden también con las desventajas mencionadas en el grupo A, como la falta de independencia y libertad total, el elevado costo del servicio y la pérdida de algunos objetos de valor (económico o sentimental) ante la inviabilidad de poder llevar consigo todos los objetos de su hogar a las residencias.



Tabla 3. 8

Desventajas asociadas al servicio de residencias para adultos mayores

Desventajas Entrevistado	Falta de independencia y libertad total	Debilitamiento del contacto familiar	Deficiencias en el personal, tanto en el trato como al ejercer sus labores	Elevado costo del servicio	Pérdida de algunos objetos de valor (económico o sentimental)
N°1 Grupo B	"Bueno estar algo limitada pues, porque es diferente a lo que uno hace cuando está en su casa y puede hacer en los momentos que quiera, hacer lo que desee ¿No? Y yo pienso que allá tienes que estar más restringido, estar sometido a horarios..."				
N°2 Grupo B		"La falta de que los hijos no te vayan a ver, eso te consume, te estresa."	"El mal trato, el maltrato"		
N°3 Grupo B	-	-	-	-	-

Nº4 Grupo B				"Más que todo la económica ¿No? ... Porque para dar esas comodidades se requiere pues de buenos ingresos, cobrarían alto, caro ¿No?"	
Nº5 Grupo B		"Que se llegarían a olvidar de mí, mis hijas, mi familia y mis nietos, se llegarían a olvidar. Porque la gente al comienzo es una cosa y después es otra, ya una vez que se cansaron ya al diablo, es la verdad."			"Que se, que botarían todas mis cosas, desventaja, que botarían todas mis cosas que yo quiero ¿No? Yo tengo hasta juguetitos tengo ahí en una vitrina de cuando yo tenía 4 años..."
Nº6 Grupo B			"Todo depende del tratamiento que le dan a uno... si le dan un maltrato ¿No? Lo tienen ahí como cualquier cosa, no pues..."		
Nº7 Grupo B	-	-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia



### **3.2.5. Razones de entrada a las residencias para adultos mayores**

Las razones por las cuales dicho grupo de participantes (Grupo B) estaría dispuesto a contratar el servicio de residencias para adultos mayores recaen en las mismas razones por las que los participantes del Grupo A tomaron la decisión de vivir en las residencias geriátricas. Solamente existe una razón que no se ha mencionado en dicho grupo de participantes, más sí en el Grupo A: el confort.

La necesidad de asistencia ante incapacidad de autovalencia y el deseo de no ser una carga para la familia son las principales razones señaladas por los entrevistados; generando consenso de que estas razones los impulsarían a vivir en una casa de reposo. Por otro lado, algunos entrevistados mencionaron el factor soledad.

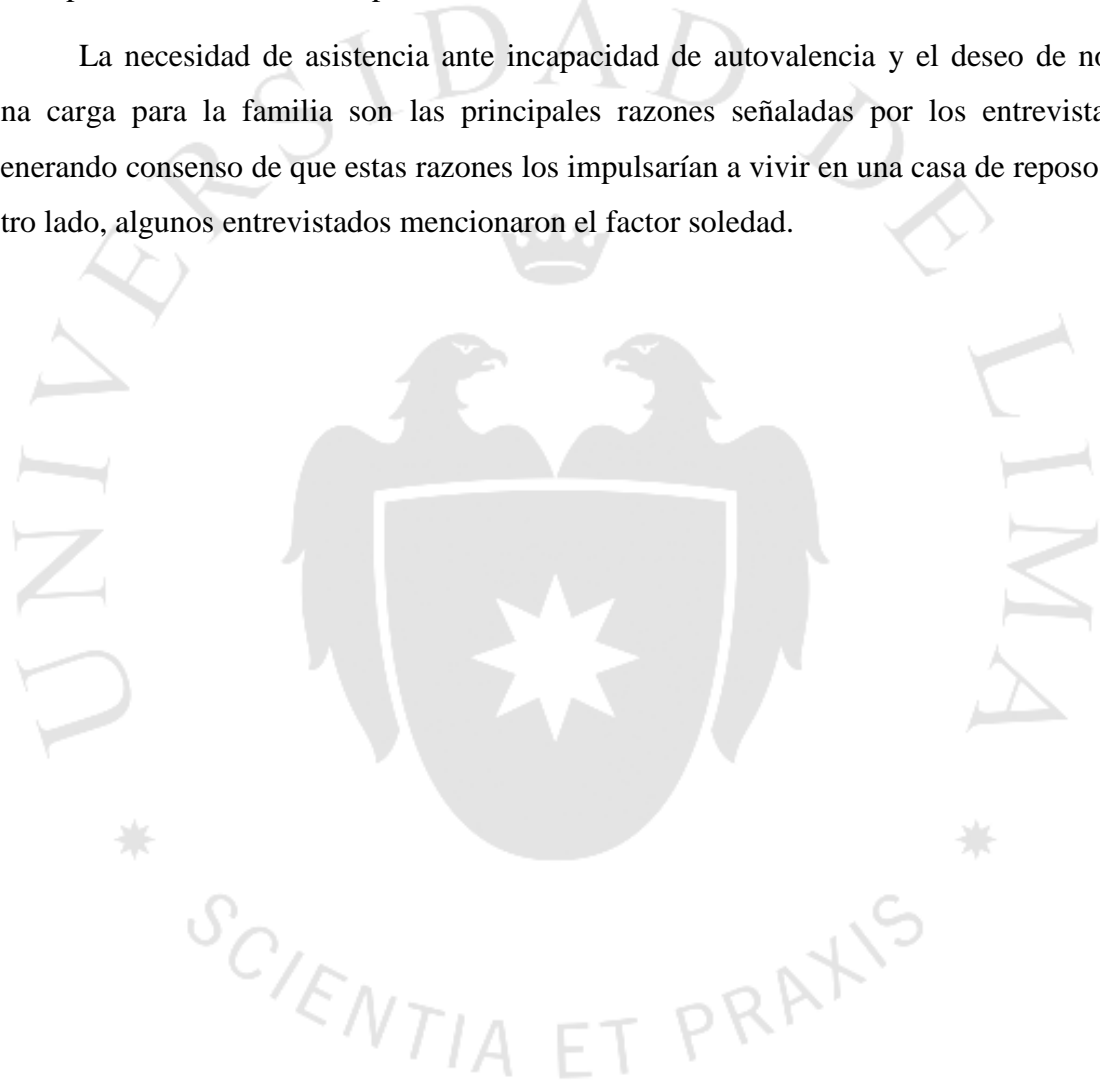


Tabla 3. 9

Razones de entrada a las residencias para adultos mayores

Razones de entrada Entrevistado	Deseo de no ser una carga para la familia	Necesidad de asistencia	Soledad
N° 1	"Yo me iría porque no me gustaría por ejemplo ser una carga pesada para mis hijos. Yooo, yo sé que cada hijo tiene su familia, sus hijos, sus nietos y una persona mayor necesita mucho ¿Cómo le puedo decir? Mucha atención y que bueno pues ellos también tienen que cuidar de su familia, entonces no me gustaría ser una carga para ellos."		
N° 2	" Yo sé que mis hijos me cuidarían bien si no estaría en un lugar así, pero sería darles mucho trabajo y estando yo en un lugar así, ellos digamos me pueden ir a ver, pero digamos no, no les quito su obligación fuera."		"¿Probablemente la soledad? Estar sola, ya por ejemplo que mi esposo haya fallecido y estoy sola en mi departamento me motive a buscar uno de esos sitios? Sí, sí..."
N° 3	" En realidad cuando uno ya, tiene más años en realidad este, ya, nuestros hijos tienen su vida, nuestros nietos su vida y tenernos a nosotros en realidad es un trabajo aparte del trabajo que tiene cada uno... creo que es muy importante hacer buenas residencias, pero buenas. Es muy conveniente. "	"Claro, cuando estemos más viejitos (risas)"	

Nº 4		"Para cubrir nuestras necesidades propias de la edad..."	
Nº 5	"Yo si ya no podría valerme por mí misma preferiría ir a una casa de reposo que a una casa de mis hijas porque las sentiría obligadas a aceptarme, a atenderme... "	"Yo si ya no podría valerme por mí misma preferiría ir a una casa de reposo."	
Nº 6	"No me gusta molestar a mis hijos ¿No? Que se preocupen, que estén pendientes, ellos tienen sus vidas no? Yo también he tenido mi vida no? Entonces, no me gusta que ellos estén pendientes, que me miren lo que me pasa, que me caiga, no? Por eso me iría a un asilo tranquilo no? Ahí tranquilo, que me visiten de vez en cuando no? Pero nada más, que ellos vivan su vida."	"Cuando ya no pueda caminar, o ya mentalmente no? Me olvido, no me, entonces ya, o me mareo, ya no hay nada que hacer pues, tengo que ir a un asilo..."	
Nº 7			"En caso así de quedarme huérfano, sin nadie, ahí sí pues, uno tiene que pensar..."

Fuente: Elaboración propia



### 3.2.6. Presencia de influenciadores

Tabla 4. 10

Influencia en la toma de decisión

Influencia en la decisión Entrevistado	Sí	No
Nº1 Grupo B	“Mis hijos”	
Nº2 Grupo B	“Todos mis nietos. Los 6 hombres... ya no contaría con mis hijos, con mis nietos, sí.”	
Nº3 Grupo B	“Mis hijos”	
Nº4 Grupo B	-	-
Nº5 Grupo B		"Yo si ya no podría valerme por mí misma preferiría ir a una casa de reposo..."
Nº6 Grupo B		“Nadies”
Nº7 Grupo B	-	-

Fuente: Elaboración propia

Algunos de los miembros de dicho grupo afirmaron que su decisión de residir en una casa de reposo sería influenciada por terceros, sin embargo no se produjo un consenso.

Por otro lado, otros de los entrevistados manifestaron que el ingreso a las residencias para adultos mayores sería una decisión sin influencia de terceros o simplemente porque es lo que tienen pensado.

Adicionalmente, se les preguntó a los participantes ¿A quién acudirían para hacerle consultas o pedir referencias respecto al servicio?

Entre las respuestas se mencionó a la familia, geriatras, algunos no sabían y otros no respondieron la pregunta.

- Familia

“A mis nietos” (Entrevistado N° 2 Grupo B, 2015)

- Geriatra

“Referencia a un geriatra pues ¿No? Un médico geriatra te da referencias” (Entrevistada N°3 Grupo B, 2015)

“Al Departamento de Geriatría de la Marina” (Entrevistado N°4 Grupo B, 2015)

- No sabe

“No sé francamente (ligeras risas nerviosas)” (Entrevistada N°1 Grupo B, 2015)

“No sé, justamente estábamos con, con mi sobrina en ese plan, no hay dónde ver ¿A dónde se ve?” (Entrevistada N°5 Grupo B, 2015)

### **3.3. Grupo C: Personas que no viven en residencias para adultos mayores y descartan la posibilidad de contratar el servicio para sí mismos**

#### **3.3.1. Perfil**

A continuación se presentará el perfil de cada uno de los entrevistados del grupo, el cual incluye las características demográficas, psicográficas y una breve explicación de la situación económica, condición física actual, además de un panorama general de las personas con quienes viven en el hogar.

- Entrevistada N° 1

- Características demográficas

- Edad: 81 años
    - Género: Femenino
    - Estado civil: Separada
    - Familia nuclear actual: Tiene 5 hijos
    - Nivel educativo: No Universitaria Completa
    - Ocupación: Licenciada en Enfermería
    - NSE: B
    - Religión: Católica practicante
    - Nacionalidad: Peruana

- Características psicográficas

- Personalidad: Se describe como una persona de carácter fuerte, no le gusta meterse en problemas de nadie y se puede decir que es una persona servicial y sensible.
    - Estilo de vida: Estilo de vida tranquilo. Prácticamente sus días son una rutina. Pasa la mayor parte del tiempo en su casa y se distrae bordando, escribiendo poesía, escuchando música o viendo televisión. A veces visita a sus amigas y los días sábados suele reunirse con una de sus hijas.

- Situación económica: Semi-dependiente ya que recibe apoyo económico de 2 hijas y además puede subsistir gracias a una herencia.

- Condición física: Independiente, puede caminar y se vale por sí misma.
- Situación de la entrevistada: Vive junto a uno de sus nietos, que es adulto, en un primer piso y en el segundo vive una de sus hijas con su familia. Una vez por semana, una persona se encarga de brindarle servicios en el hogar, el resto de días se atiende y encarga de los servicios de la casa ella misma.
- Entrevistado N° 2
  - Características demográficas
    - Edad: 87 años
    - Género: Masculino
    - Estado civil: Casado
    - Familia nuclear actual: Tiene tres hijos
    - Nivel educativo: Superior
    - Ocupación: Químico Industrial
    - NSE: A
    - Religión: Católica
    - Nacionalidad: Peruano
  - Características psicográficas
    - \* ➤ Personalidad: Se considera una persona completamente independiente, alegre, un poco travieso y bromista, le gustan las bromas.
    - Estilo de vida: Tiene un estilo de vida tranquilo, pero con disposición para participar en las actividades que se le presenten. Realiza actividades físicas como caminatas y practica tai chi dos veces por semana. En cuanto a su círculo social, mantiene un grupo de amigos con el que se reúne junto a sus parejas los días miércoles, rezan el Rosario y almuerzan. Asimismo, una vez por semana se reúne junto a sus hijos y nietos. Siempre está dispuesto a salir junto a

su esposa, cuando se les presentan diversos planes recreativos, ya sean paseos, almuerzos, etc. En sus ratos libres le gusta jugar solitario en la computadora.

- Situación económica: Dependiente, recibe apoyo de sus hijos
- Condición física: Independiente. Padece de arritmia cardiaca
- Situación del entrevistado: Vive junto a su esposa y una persona que se encarga de brindar los servicios de limpieza y asistencia en el hogar. Mantiene un contacto frecuente y buena relación con sus hijos.

- Entrevistado N° 3

- Características demográficas
  - Edad: 82 años
  - Género: Masculino
  - Estado civil: Casado
  - Familia nuclear actual: 4 hijos
  - Nivel educativo: Secundaria Completa
  - Ocupación: Administrador
  - NSE: B
  - Religión: Católica
  - Nacionalidad: Peruano
- Características psicográficas
  - Personalidad: Se considera una persona de carácter apacible, tranquilo, social y comprensivo.
  - Estilo de vida: Actualmente dice que la mayor parte de su tiempo está libre, pues no tiene muchas actividades que hacer, básicamente algunas gestiones personales, bancarias y médicas. Tiene un estilo de



vida tranquilo, en su casa se distrae leyendo, viendo un poco la televisión o navegando en Internet. Los fines de semana intenta reunirse con la familia, es decir hijos y nietos.

- Situación económica: Independiente, vive de pensiones.
- Condición física: Independiente. Padece de presión alta y tiene tendencia a diabetes.
- Situación del entrevistado: Vive junto a su esposa.
- Entrevistada N° 4
  - Características demográficas
    - Edad: 80 años
    - Género: Femenino
    - Estado civil: Viuda
    - Familia nuclear actual: 5 hijos
    - Nivel educativo: Superior No universitaria completa
    - Ocupación: Secretaria Ejecutiva
    - NSE: B
    - Religión: Católica
    - Nacionalidad: Peruana
  - Características psicográficas
    - Personalidad: Se considera una persona común y corriente. Preocupada porque todo en su casa esté bien. Asimismo, declara que es una persona con sus opiniones y creencias claras, pero que también respeta la forma de pensar de los demás.
    - Estilo de vida: Tiene un estilo de vida de bastante actividad. Durante las mañanas realiza actividades como compras de la casa, citas

médicas o visita a una pariente que se encuentra delicada de salud. Durante las tardes pasa el tiempo leyendo en su casa y después ve películas europeas o conciertos de música o ballet por la televisión. Le gusta escuchar música clásica y tejer. Los fines de semana se reúne con sus hijos y nietos.

Adicionalmente, participa de actividades religiosas de su parroquia como charlas, kermeses, fiestas de aniversario.

Asimismo, una vez a la semana se reúne con un grupo de amigas (vecinas) para rezar el Rosario.

Frecuenta reuniones sociales con 3 grupos distintos de amigas, con quienes comparten almuerzos o lonches.

Entre una y dos veces al mes, asiste al teatro con sus nietas.

- Situación económica: Independiente, recibe pensión de su esposo.
  - Condición física: Independiente. Padece de la presión alta y del colesterol
  - Situación de la entrevistada: Vive junto a una persona que se encarga de los servicios del hogar. Constantemente se comunica con sus 5 hijos, pues declara que tiene una relación muy buena tanto con ellos como con sus hijas políticas.
- Entrevistado N° 5
    - Características demográficas
      - Edad: 80 años
      - Género: Masculino
      - Estado civil: Casado
      - Familia nuclear actual: 3 hijos

- Nivel educativo: Universitario Completo
  - Ocupación: Ingeniero Agrónomo
  - NSE: A
  - Religión: Católica
  - Nacionalidad: Peruana
- Características psicográficas
- Personalidad: Manifiesta que le gusta ser contemplativo con la gente. Se considera una persona un poco parca, no le gusta hablar, ni figurar, sino más bien estar en perfil bajo.
  - Estilo de vida: Es una persona de bastante actividad, ya que se levanta a las 7: 00 de la mañana y sale a caminar durante 45 minutos y más tarde se dedica a trabajar en su negocio de servicios dirigidos a navieras. En las tardes generalmente está en su casa. Le gusta bastante la lectura, tocar el piano y escuchar música, sobre todo clásica. Los fines de semana a veces va a la playa en el verano o al campo durante el invierno o sino se reúne con una de sus hijas y nietos.  
A veces asiste al cine, al teatro o a conciertos de pianistas o violinistas, junto a su esposa.  
Frecuenta reuniones sociales un par de veces al mes con un grupo de amigos.
- Situación económica: Independiente, recibe pensión e ingresos de su propia empresa.
- Condición Física: Independiente
- Situación del entrevistado: Vive junto a su esposa y un hijo mayor que es soltero. Otro de sus hijos vive en el extranjero, por lo tanto no se frecuentan seguido, una o dos veces al año. La otra de sus hijas es casada y trabaja

bastante por lo cual la ve a veces, pero a sus nietos si los ve con bastante frecuencia. Una persona se encarga de realizar los servicios de la casa, 3 veces por semana.

- Entrevistado N° 6

- Características demográficas

- Edad: 84 años
- Género: Masculino
- Estado civil: Viudo / Conviviente
- Familia nuclear actual: Tuvo tres hijos de los cuales falleció uno de ellos
- Nivel educativo: Superior Completo
- Ocupación: Ingeniero Agrónomo
- NSE: A
- Religión: Católica
- Nacionalidad: Peruano

- Características psicográficas

- Personalidad: Declara que a pesar de que muchas personas lo consideraban arrogante, quizás por su apariencia; ha sido siempre una persona muy tímida, lo cual ha influenciado en su falta de audacia para emprender ciertas acciones que considera hubieran sido mejores. Manifiesta que es una persona que tiene el complejo de aparentar fortaleza alzando la voz, gritando o siendo impositivo, para tratar de superar debilidades internas. Pero que en realidad cuando se le trata de buena manera, es llevadero.

Adicionalmente agrega que no le gusta que le den la contra.

- Estilo de vida: Tiene un estilo de vida sedentario. No sale porque está incapacitado para movilizarse y además tiene una

enfermedad con la cual se agita mucho. Pasa el tiempo ojeando el periódico, escuchando noticias por televisión o viendo deportes.

No frecuenta reuniones sociales. Manifiesta que ya no le quedan amigos.

Con su familia no suele frecuentarse, sólo a veces con 2 de sus hijos, porque el otro falleció y de vez en cuando con sus nietos.

- Situación económica: Independiente
  - Condición física: Dependiente, necesita ayudar para moverse y oxígeno. Padece de enfisema pulmonar.
  - Situación del entrevistado: Vive junto a una pareja y una persona que se encarga de los servicios de la casa y de asistirlo, ya que él necesita ayuda para moverse y otro tipo de atenciones.
- Entrevistada N° 7
    - Características demográficas
      - Edad: 80 años
      - Género: Femenino
      - Estado civil: Viuda
      - Familia nuclear actual: 5 hijos
      - Nivel educativo: Secundaria Incompleta
      - Ocupación: Ama de Casa
      - NSE: C
      - Religión: Católica
      - Nacionalidad: Peruana

- Características psicográficas
  - Personalidad: Se considera una persona generalmente alegre, le gusta conversar.
  - Estilo de vida: Tiene un estilo de vida bastante activo, ya que sale con bastante frecuencia ya sea para reunirse con sus amigas o con la familia.

Por las mañanas reza el Rosario. Los días lunes se reúne con un grupo de amigas del colegio para tomar lonche, los días martes se reúne con una de sus hijas y almuerza con ella, los días miércoles tiene clases de Biblia y luego almuerza con una sobrina, los jueves se queda en su casa o sino visita a otra sobrina o a una de sus cuñadas.

Los días sábados se reúne en la casa de otra de sus hijas, a quien no la ve los otros días porque trabaja y el domingo va a misa y a veces se junta con uno de sus hijos hombres.

Por la tardes le gusta ver televisión y a veces asiste al teatro o a comer con un sobrino que la invita.

- Situación económica: Independiente, recibe ingreso de un local que alquila
- Condición física: Independiente. Padece de presión alta y ha sido operada de tiroides.
- Situación de la entrevistada: Vive sola, pero se reúne con frecuencia con sus hijos.

- Entrevistada N° 8

- Características demográficas
  - Edad: 86 años
  - Género: Femenino

- Estado civil: Viuda
  - Familia nuclear actual: 3 hijos
  - Nivel educativo: Universitario Superior
  - Ocupación: Docencia Primaria
  - NSE: A
  - Religión: Católica
  - Nacionalidad: Peruana
  - Características psicográficas
    - Personalidad: Se considera una persona tranquila, le gusta leer bastante y le gusta estar activa.
    - Estilo de vida: Tiene un estilo de vida bastante tranquilo. Durante las mañanas le dirige a la persona del servicio y recibe también una terapia para sus piernas. Después del almuerzo realiza un poco de caminata 3 veces por semana aproximadamente, luego ve televisión y se acompañan con su esposo.  
En sus ratos libres lee o ve novelas.  
Tiene reuniones sociales 3 veces al mes con sus amigas.
  - Situación económica: Independiente
  - Condición física: Independiente. Padece de várices
  - Situación de la entrevistada: Vive junto a su esposo, una hija mayor que es soltera y un hijo con su familia (esposa e hijos). Tiene una persona que se encarga de ayudarla en los servicios de la casa.
- Entrevistada N° 9
    - Características demográficas
      - Edad: 90 años

- Género: Femenino
- Estado civil: Viuda
- Familia nuclear actual: 3 hijos
- Nivel educativo: Universitario Completo
- Ocupación: Pintura y Escultura
- NSE: B
- Religión: Católica
- Nacionalidad: Peruana
- Características psicográficas
  - Personalidad: Es una persona que le gusta estar en actividad y se considera sincera, declara que detesta la mentira.
  - Estilo de vida: Después de su desayuno y de tender su cama sale a realizar alguna actividad o visitar a alguna amiga o a veces recibe visitas. Mayormente está en su casa y ve las noticias. Los fines de semana sale con la familia a almorzar. De vez en cuando pinta cuadros o estampas.
- Situación económica: Dependiente (Apoyo de sus hijos)
- Condición física: Independiente. Padece de artritis y artrosis
- Situación de la entrevistada: Vive junto a sus 3 hijos que son mayores y solteros (2 mujeres y un hombre).
- Entrevistada N° 10
  - Características demográficas
    - Edad: 90 años
    - Género: Femenino
    - Estado civil: Viuda



- Familia nuclear actual: 1 hija
  - Nivel educativo: Universitario Completo
  - Ocupación: Secretariado y Docencia
  - NSE: B
  - Religión: Católica
  - Nacionalidad: Peruana
  - Características psicográficas
    - Personalidad: Se considera una persona optimista, con muchas ganas de triunfar y conseguir logros y metas.
    - Estilo de vida: Tiene un estilo de vida tranquilo. Se levanta temprano, a las 6:00 de la mañana, desayuna y si encuentra ropa par planchar, la plancha, pues declara que le gusta planchar. Luego escucha la misa o el Rosario por la televisión y después arregla su habitación. También lee y escribe cosas como sus sentimientos. Por las tardes ve televisión o a veces se reúne con amigas, vecinos o un grupo de ex alumnas que la visitan una vez por semana. Los fines de semana a veces almuerza en la calle, asiste al cine o al teatro.
  - Situación económica: Independiente, recibe una pensión
  - Condición física: Semi-Dependiente (Ayuda en la movilidad con andador a veces). Padece de cáncer a la mama
  - Situación de la entrevistada: Vive junto a su hija y una empleada del servicio del hogar.
- 
- Entrevistada N° 11
    - Características demográficas

- Edad: 81 años
  - Género: Femenino
  - Estado civil: Viuda
  - Familia nuclear actual: 3 hijos
  - Nivel educativo: Técnico
  - Ocupación: Profesora de Inglés
  - NSE: B
  - Religión: Católica
  - Nacionalidad: Peruana
  - Características psicográficas
    - Personalidad: La entrevistada señala que es una persona bastante alegre y chistosa.
    - Estilo de vida: Estilo de vida tranquilo. Por las mañanas luego de su desayuno saca a pasear a su perro al parque y realiza diversas actividades, ya sean compras o salir con alguno de sus hijos o alguna amiga, sino se recuesta en su cama y ve novelas o teje. En la tardes descansa hasta las 5:00 p.m. y después vuelve a sacar a su mascota a pasear y luego se acuesta.  
Los domingos recibe visita de sus hijos, nietos y su hermano.
  - Situación económica: Independiente (Pensión)
  - Condición física: Independiente.
  - Situación de la entrevistada: vive sola, pero se frecuenta con sus hijos y nietos de manera seguida.
- Entrevistado N° 12
    - Características demográficas

- Edad: 80 años
- Género: Masculino
- Estado civil: Casado
- Familia nuclear actual: 8 hijos
- Nivel educativo: Primaria Completa
- Ocupación: Servicios no especializados en diversas empresas
- NSE: C
- Religión: Católica
- Nacionalidad: Peruana
- Características psicográficas
  - Personalidad: El entrevistado señala que es una persona disciplinada, ordenada y honrada.
  - Estilo de vida: Tiene un estilo de vida tranquilo. Durante las mañanas se dedica a arreglar la casa, sus plantas. En las tardes ve televisión, lee un poco, sale a caminar por el jardín. Aproximadamente 1 vez al mes se reúne con un grupo de amigos y sus esposas.
- Situación económica: Semi-Dependiente (Pensión y apoyo de sus hijos)
- Condición física: Independiente
- Situación del entrevistado: Vive junto a su esposa y cerca uno de sus hijos con sus nietos.
- Entrevistado N° 13
  - Características demográficas
    - Edad: 89 años
    - Género: Masculino

- Estado civil: Casado
- Familia nuclear actual: 4 hijos
- Nivel educativo: Secundaria Completa
- Ocupación: Empleado Civil del Ministerio de Guerra
- NSE: C
- Religión: Católica
- Nacionalidad: Peruana
- Características psicográficas
  - Personalidad: Se considera una persona con carácter, pero noble.
  - Estilo de vida: Tiene un estilo de vida tranquilo. Durante el día se encarga de las tareas del hogar y de atender a su esposa, ya que ella está incapacitada para hacerlo.  
Los fines de semana almuerza con sus hijos y nietos en la casa.  
Una vez al mes se reúne con sus amigos del colegio.
- Situación económica: Semi - Dependiente (Jubilación y apoyo de sus hijos)
- Condición física: Independiente. Padece de glaucoma y ha sido operado de cataratas.
- Situación del entrevistado: Vive junto a su esposa y en los 2 departamentos superiores sus 2 hijos varones con sus familias.

### **3.3.2. Experiencia de las visitas a las residencias para adultos mayores**

La mayoría de integrantes del grupo afirmó haber conocido al menos una residencia para personas de la tercera edad.

A diferencia del Grupo B, en dicho grupo hubo más experiencias negativas que positivas.

Tabla 3. 11

Tipo de experiencia vivida en la(s) residencia(s) visitada(s)

Experiencias Entrevistado	Positivas	Regulares	Negativas
N°1 Grupo C	<p>"Yo cuando supe que a Paula la habían puesto ahí me chocó, te juro, ay yo dije ¡¿Cómo sus hijos la han podido poner ahí?! Me fui, oye no te imaginas, era una maravilla (...) los hacían cantar, bailar, les daban buena comida (...) y los trataban muy bien oye (...) A mí me pareció bien y era una casa antigua, muy limpiecito todo, la comida saludable para ellos."</p>		<p>"La que conocí en Sabadel no me gustó. Yo veía que algunas, no sé si serían las enfermeras, eran un poco duras con los ancianos."</p>
N°3 Grupo C		<p>"El asilo de los judíos que conocí, hace más de 30 años que conocí. Para esa época a mí me impactó ver la forma individual en la que trataban a los pacientes; tenían un jardín donde salía cada uno de ellos y conversaba. Me gustó en esa época ¿No? La única vez que vi algo más o menos."</p>	<p>"He visitado algunas (...) y no me gustó lo que vi (...) Muy impactante, ya le digo la mezcla de los enfermos, enfermos que estaban agónicos mezclados con las personas que están ahí normalmente (...) El trato con que le daban la gente que los atendían, se veía que se fastidiaban (...) Había lugares donde era deprimente hasta cómo vivían, como dormían..."</p>

<p>Nº4 Grupo C</p>	<p>"Conocí sí (...) la residencia de los alemanes (...) Es bonito primero porque está rodeado de jardín, segundo porque las habitaciones no es solamente un cuarto sino que es tu salita y aparte está el dormitorio (...) todas tienen vista de jardín, entonces eso la hace muy lindo (...) iba una peluquera a peinarlas una vez por semana y cosas así ¡Yo las veía muy contentas y felices ah!"</p>		<p>"Hay unas que este, realmente los llevan cuando están muy mal de salud y en un mismo cuarto hay 1, 2, 3 camas, hasta 4 y una enfermera que está viendo a las, a las personas que están malitas malitas malitas, ya casi no hablan, eso sí me, me deprime muchísimo... caso de la mamá de una amiga mía por ejemplo."</p>
<p>Nº6 Grupo C</p>	<p>"Recuerdo la casa de reposo que mantenía la beneficencia alemana en Miraflores y la recuerdo porque ahí fueron un tío mío, un tío alemán que tenía con su, cuando quedó viudo, un tío quedó viudo y sin hijos, fue ahí y era muy bien tratado...estaba pues dentro, casi dentro de una hectárea ¿No? Y ahí salían pues ¿No? Y tenían amigos."</p>		<p>"Conocí una donde estuvo mi hermana (...) No me gustó porque no, no, eran como encerradas en una habitación sin gustarles eso. Si, si fuera digamos como ya había explicado antes, digamos dentro de un bungalow frente a una hectárea, ahí bueno (...) Obligaban a compartir una actividad sin ella buscarlo (...) nadie le preguntó si le gustaba o no le gustaba. Decían ¡Hora de diversión! Vaaaaya con su silla ¡Pum! La sentaban (ligeras risas) a ver televisión con los demás, ¡A jugar! Toodos jugaban la misma cosa..."</p>
<p>Nº7 Grupo C</p>	<p>"Conocí otro lugar, donde estuvo una hermana mía por unas horas, ese sí se veía muy bien, muy limpio, muy limpio, entramos hasta la salita todo, porque estábamos esperando poder entrar, pero desgraciadamente mi hermana falleció, pero eso sí se veía muy muy limpio, sí."</p>		<p>"En EE.UU. para mi hermana (...) y la verdad que mi hermana se quejaba también, ¡EE.UU. ah! Miami y se quejaba y yo la he visto con mis ojos cómo la trataron, una de las enfermeras (...) no atienden bien las, o sea, el trato que les dan no, por eso es que este, yo prefiero como ya te he dicho una casa con una persona..."</p> <p>"Estuvo una prima mía ahí y bueno desde que, desde que entramos para verla a mi prima, este, era deprimente, tenía unos olores horribles."</p>

N°8 Grupo C	"Yo tengo bueno, una buena opinión de las residencias, porque he visto pues. He visto amigos que han ido a vivir ahí, amigas también que van a vivir por ahí. Se sienten tranquilas porque no tienen quien las atienda."	"Me da pena, me da pena porque de todos los, hay gente que está tranquilos, otros que están tristes, meditando, a veces se ponen a llorar cuando les preguntan algo, pero es tristeza."
N°10 Grupo C	"Hay una en Barranco. Que la ha fundado la Sociedad italiana ¡Qué bonita casa! ¡Linda! Para subir con ascensor para las personas de edad, tienen misa todos los domingos ahí (...) rodeada de jardines." "Actualmente tengo una amiga (...) y su hijo de ella tiene, es médico y tiene una casa para el adulto mayor (...) así que tiene enfermeras, todo y es bien bonita la casa."	"Había un viejito en un asilo que le gustaba fumar, tenía el vicio del cigarro y claro que el médico le decía que no fume ¿No? Pero él siempre se conseguía quién le comprase cigarrillo y un día una enfermera le puso un cuete en el cigarro ¿Ya? El viejito fue a fumar y ¡PAC! Se quemó toda la boca, me pareció la crueldad más grande (...) Se reían, a mí, a mí me indignó pues ¿No? (...) era una que quedaba en la Av. Brasil."
N°11 Grupo C		"¡Yo he ido! Me acuerdo, cuando mi hermano ha estado, mi hermano estuvo en una casa de reposo y desde que entrabas a la puerta olía a pichi, entonces no los cambiaban, yo sentía el olor de, de los enfermos."
N°12 Grupo C		"Sí, sí, me han invitado, pero una vez fui con los viejitos y en un momento empezamos a bailar, a hacer ejercicio... Pero, no me gusta."

Fuente: Elaboración propia

- Experiencias Positivas

Las experiencias positivas de dichos testimonios se basan en su mayoría en los ambientes acogedores de las residencias, presencia de jardines, limpieza, comodidades, buen trato y servicios ya sean para el cuidado personal, entretenimiento u otros.

- Experiencias Regulares

En este caso, uno de los participantes (Entrevistado N°3 Grupo C) tuvo una buena experiencia en comparación con las demás casas de reposo que había conocido, las cuales le parecieron desfavorables. No obstante, se puede inferir que dicha experiencia no fue lo suficientemente buena en comparación a sus expectativas, dado el comentario en el cierre de su testimonio.

- Experiencias Negativas

Este conjunto de declaraciones basadas en experiencias negativas se centran básicamente en los tratos malos y abusivos percibidos en las casas de reposo de parte de los asistentes hacia los ancianos. Asimismo, se incluyen testimonios en los que se experimentó deficiencias en la atención, así como también en la higiene y limpieza de las instalaciones, entre otros hechos que les generaron una mala impresión a los participantes.

### **3.3.3. Ventajas asociadas al servicio**

En este grupo (C), se destacan las mismas ventajas que en los grupos anteriores: el servicio y atención integral; y la compañía. Asimismo, existen otras ventajas, que si bien no son tan reiteradas, se han mencionado en los tres grupos, como la tranquilidad e independencia.

Por último, otra de las ventajas asociadas al servicio, que se mencionó por parte de algunos entrevistados de dicho grupo, mas no en los anteriores, es la seguridad.



Tabla 3. 12

Ventajas asociadas al servicio de residencias para adultos mayores

Ventajas Entrevistado	Servicio y atención integral	Compañía	Tranquilidad	Independencia	Seguridad
N°1 Grupo C	"Bueno que tendría quien me cuide y me vea ¿No?"				
N°2 Grupo C		"Son necesarias porque no todos tenemos la misma suerte ¿Ya? Y me consta, bueno que no tienen familia o hay algunos también que son abandonados de la familia..."			
N°3 Grupo C	"Siempre y cuando reúna los requisitos que yo digo (...) sentirme atendido, cuidado, no tendría que preocuparme de que no puedo hacer yo mis cosas, sino que hay siempre alguien que esté haciéndolo..."				
N°4 Grupo C		"La compañía"			" la seguridad en todo sentido..."
N°5 Grupo C	"Que te están cuidando, que te van a cuidar, tanto físicamente como de salud."	"Hacer amistades, porque siempre te encuentras con alguien que congenias... el beneficio sobre todo la amistad."			

Nº6 Grupo C	"... atención oportuna, oportuna es lo importante" "Atención médica ¿No? De todas maneras ¿No? Como ventaja"		"¿Beneficios? Primero yo creo que la tranquilidad, tranquilidad..."	"...Mucho más independencia creo que hay en esos sitios."	"Seguridad"
Nº7 Grupo C	"Bueno beneficios para la persona porque está más cuidada, porque de repente una hija o un hijo no la pueden tener porque ahora la vida es tan agitada que todos trabajan..."				
Nº8 Grupo C	"Para la gente que no tiene quien lo atienda, sobre todo (...) y la atención médica."	"Sobre todo la compañía "			
Nº9 Grupo C			"Que esté más tranquila la persona ¿No?"		
Nº10 Grupo C		"Que no se sienten solos los ancianos. Para mí lo, lo que mata más a un y hace que la mente se deteriore más es la soledad..."			
Nº11 Grupo C	"En caso de que sea un buen, un buen sitio para el adulto mayor, el beneficio es que están bien cuidados, atendidos, que tienen la enfermera permanente."				

Nº12 Grupo C	"... hay mucha gente de la tercera edad que eso necesitan, que le den una ayuda pe."			
Nº13 Grupo C		"...Estoy seguro formarían una familia con aquellas personas que se encuentran ahí pues ¿No? Amigos"		

Fuente: Elaboración propia

### 3.3.4. Desventajas asociadas al servicio

De acuerdo a los testimonios de los participantes del siguiente grupo, se puede apreciar que nuevamente se repiten muchas de las desventajas mencionadas en los grupos anteriores, como el debilitamiento del contacto familiar, la posibilidad de deficiencias por parte del personal, tanto en el trato como en el desempeño de las labores. Asimismo, la falta de independencia y libertad total y la cogestión de personas enfermas en los mismos ambientes que las personas sanas.

Existen opiniones respecto a las desventajas, manifestadas en dicho grupo más no en los anteriores, como por ejemplo la soledad o posibilidad de no adaptarse al ambiente.

A continuación se muestran los testimonios:

Tabla 3. 13

Desventajas asociadas al servicio de residencias para adultos mayores

Desventajas Entrevistado	Falta de independencia y libertad total	Debilitamiento del contacto familiar	Deficiencias en el personal, tanto en el trato como al ejercer sus labores	Congestión de personas enfermas en los mismos ambientes de las personas sanas	Dificultad para adaptarse	Soledad	Pérdida de algunos objetos de valor (económico o sentimental)
Nº1 Grupo C		"Es que hay muchas personas que se olvidan de las personas que se van."	"Mucha gente forma una cosa, un ambiente, una casa, una clínica, pero solo por el lucro, pero no sabe a qué calidad de personas entran a ella."				
Nº2 Grupo C		"La desventaja es de la relación, el contacto familiar."					
Nº3 Grupo C		"Indudablemente que vivir en un, en un lugar de, para el adulto mayor se perdería el afecto de la familia..."	"Las personas que me van a atender (...) no pueden tener un afecto hacia la persona que se cobija ahí, porque lo miran como una obligación más que como una vocación"	"Mezclar a las personas enfermas con las que están sanas... Eso es inhumano para mi punto de vista."			

Nº4 Grupo C		"...que los de su casa quizá se olviden un poco de ellos ¿No? Quizá."	"Que no reciban el trato adecuado..."		"No hacerse al ambiente, podría ser ¿No?"	
Nº5 Grupo C		"Como te decía es que no estás con tu familia pues. La desventaja principal sería que no, que estás alejado de tu familia pues..."			"la soledad pues, por más que tengas amigos no es lo mismo un amigo que un pariente pues, un nieto ponte, uno de tus hijos, eso es básicamente."	"¿Qué hago con mis libros? ... ¿Qué hago con mi piano? ... todas esas cosas que sé que no voy a poder llevar a una, una residencia de esas, sería una forma, una, una falta de motivación"
Nº6 Grupo C		" La lejanía de, de los parientes más, más este, más allegados ¿No? Más cercanos, que uno quisiera tenerlos, no permanentemente, por lo menos con mayor frecuencia."				

Nº7 Grupo C		"No va ningún familiar a verlos, eso he oído y eso pues no debería ser, por eso a mí no me gustaría, por eso yo pienso que es mejor en la casa de uno, sea como sea ¿No? No sé."		"y de repente, si uno tiene, por ejemplo, supongamos una persona con mal de Alzheimer no sé, no pueden estar en otro ambiente..."	"Que uno se siente extra eh con gente extraña, pienso yo ..."		
Nº8 Grupo C		"La ausencia de familia, la ausencia del cariño de familia."				"Tengo una opinión buena, pero para mí, para mí es una soledad; soledad porque se aleja de la familia..."	
Nº9 Grupo C			"Que no fueran eficientes las personas que cuidan ¿No?"				
Nº10 Grupo C			"Que las chicas que atienden ahí por un sueldo lo hicieran por vocación, por deseo de ayudar... Debería haber una, una cultura, una enseñanza del respeto al, al anciano."				

Nº11 Grupo C	"Limitada nomas a salir en la calle, que en algún momento de mi lucidez, que estoy bien de la mente quiero salir y estoy prohibida pues ¿No?"						
Nº12 Grupo C	"Me aburro, no puedo salir desde que entro ya no puedo, tengo que estar ahí metido esperando que terminen..."						
Nº13 Grupo C	"Nunca se me ha ocurrido ¿No? No se me ha ocurrido porque me, siempre me ha gustado ser independiente en todo..."						

Fuente: Elaboración propia

### **3.3.5. Razones de descarte del servicio de residencias para adultos mayores**

Las razones por las cuales los entrevistados de dicho grupo (C) declaran descartar la idea de contratar el servicio de residencias para adultos mayores en la actualidad como en el futuro, se debe a diversas razones. Las más comunes se enfocan en el hecho de que cuentan con una pareja o familiar(es) con quienes conviven o en todo caso mantienen un contacto frecuente con la familia. Otros de los motivos son el temor al maltrato, el hecho de recibir asistencia en el hogar, la creencia de la pérdida de independencia y/o libertad y la presencia de residentes en graves estados de salud o que han perdido el juicio mental.

Existen otros factores que se mencionaron, pero con menor incidencia, como la falta de privacidad e intimidad, el desconocimiento del ambiente y el impedimento por parte de la familia.





Tabla 3. 14

Razones de descarte del servicio de residencias para adultos mayores

Razones de descarte del servicio Entrevistado	Convivencia con pariente(s) y/o contacto frecuente con la familia	Temor de mal trato y mala atención por parte del personal	Asistencia en el hogar	Creencia de falta de independencia y libertad ante restricciones	Presencia de residentes con falta de juicio mental y/o en estados graves de salud
Nº1 Grupo C		"Pero a un particular yo no iría ah (...) no sé qué clase de personal tendrán."			
Nº2 Grupo C					
Nº3 Grupo C		"Quien conozca esos lugares y observe el trato que se les dan, es fácil comprender que no desearía estar yo ahí..."			"Mezcla de los enfermos... enfermos que estaban agónicos mezclados con las personas que están ahí normalmente"

N°4 Grupo C	<p>“Mis hijos (...) tengo esa facilidad ¿No? De este, si no me llama uno, me llama el otro, pero siempre hay chicos llamando, siempre (...)</p> <p>Para mí no, si tengo personas cercanas que veo no.”</p>			
N°5 Grupo C	<p>"Creo que estos, estos este, estas residencias son más para gente que está sola, que no tienen este, familiares en Lima ¿No? "</p>			
N°6 Grupo C	<p>“Ahorita no porque con Mari estoy perfectamente bien porque son ella y yo nomás, nada más.”</p>		<p>“La chica esta que viene, me cocina lo que yo quiero, me pregunta ¿Qué quiere comer? ¿No? ¿Quiere acostarse? Viene y me acuesta ¿Quiere levantarse?... Lo tengo, lo tengo aquí a la mano.”</p>	
N°7 Grupo C		<p>“No atienden bien las, o sea, el trato que les dan no, por eso es que este, yo prefiero como ya te he dicho una casa con una persona...”</p>		<p>“Ver personas como vi esa vez que fuimos, ya deprimente verlas en la cama, con oxígeno, con todo, eso sí no me gustaría, me daría mucha pena.”</p>
N°8 Grupo C	<p>“Para mí no me gustaría porque a mí me gustaría estar con mis hijos acá hasta cuando Dios quiera ¿No?”</p>			

Nº9 Grupo C	"Yo, yo, yo no, yo no me veo en esa necesidad porque al verme en esa necesidad es porque mi, no puedo estar con mis hijos ¿No? Ahora no."		"No porque no he sentido la necesidad, seguramente será por eso ¿No?" "Me levanto, hago mi cama y después me dan de cocachos porque dicen que para qué hago mi cama?!"	
Nº10 Grupo C	"No, porque pienso que me voy a morir en mi casa, con el cariño de mi hija."			
Nº11 Grupo C				"¡Ay pierdo mi libertad! Pierdo mi libertad, porque a la hora que yo entre ahí tengo que someterme a todas las reglas que establezcan..."
Nº12 Grupo C	"No, no me acostumbraría porque estoy acostumbrado junto con mis hijos, mi señora esposa..."			
Nº13 Grupo C				"No se me ha ocurrido porque me, siempre me ha gustado ser independiente en todo."

Fuente: Elaboración propia

### **3.3.6. Razones de entrada a las residencias para adultos mayores**

A pesar de que dicho grupo de entrevistados indicó descartar la posibilidad de contratación de residencias para adultos mayores, cuando se les preguntó por los motivos que los impulsarían a tomar en cuenta el servicio, muchos de ellos mencionaron las mismas razones aludidas por los grupos A y B, mientras que otros participantes mencionaron que no existía ningún motivo que los incitaría a tomar en cuenta dicho servicio.



Tabla 3. 15

Razones de entrada a las residencias para adultos mayores

Razones de entrada Entrevistado	Necesidad de asistencia	Soledad	Deseo de no significar un estorbo o carga para la familia	Ninguno
N°1 Grupo C				“No iría, yo personalmente no iría a una casa de reposo.”
N°2 Grupo C				“Yo honradamente no lo, no lo veo que, en mi caso no? Particular. Ehhh, Porque para eso digamos, no, mis hijos no me abandonarían y mis nietas, mis nietas menos.”
N°3 Grupo C				“Actualmente no, actualmente no, en el futuro no sé. En el futuro como digo, cuando la decisión no la pueda tomar yo tendría que ser mis hijos si tuvieran necesidad de hacerlo y no sé en qué condiciones estaría la cosa. El futuro no lo puedo decir.”
N°4 Grupo C	“ Quizá, quizás sí, pero tendría que ser, que no esté, que no me pueda valer por mí misma creo ah.”	“Si no estuvieran mis hijos sí, seguro...”		

Nº5 Grupo C		“Si, hipotéticamente que me quedara solo, si mis hijos no estuvieran acá en Lima, si mis nietos estuvieran e, ponte en el extranjero, estoy solo...”		
Nº6 Grupo C			“ Iría cuando ya no tengo que, cuando tenga que, iría si, si tuviera, si estuviera obligado a vivir, digamos este, casi a, a la fuerza, no a la fuerza sino simplemente aceptaba a vivir en casa de un pariente porque no tengo otro sitio donde ir ¿No? O sea, el viaje, ¿Qué hacemos con el viejo?!?Ah! ¡Que viva en tu casa! No, no es lo mismo ir, que te buscan ¡Oye ven acá! ¿No? Ven a vivir conmigo.”	
Nº7 Grupo C	“ Yo pienso que si es que ya no me podría valer por mí misma y, y claro si no podría valerme ya por mí misma y tomar una auxiliar o algo no? Que me ayude digamos ¿No?”		“No sé si mis hijos me deje, no sé! Eso también tendría que verlo. Bueno yo digo para tranquilidad de todos puede ser...”	
Nº8 Grupo C		“Ay Dios no permita ¡Que me quede sola pues!”		
Nº9 Grupo C		“Al verme en esa necesidad es porque mi, no puedo estar con mis hijos ¿No?”		

Nº10 Grupo C		<p>Entrevistadora: ¿Y en el caso hipotético de que su hija fuera a vivir al extranjero?</p> <p>Participante: Entonces sí</p> <p>Entrevistadora: Ahí sí ¿Por qué?</p> <p>Participante: Porque no me gusta la soledad</p>	
Nº11 Grupo C		<p>“En caso que yo me quede sola, que no es el caso porque tengo bastante familia.”</p>	<p>“Bueno podría ser que, que yo note que la familia ya no, ya no, no es que no me quiera, sino que ya está aburrída de mí.”</p>
Nº12 Grupo C			<p>“No, nunca, nunca. Porque yo digo ya yo he gozado se puede decir una vida, ahora estoy en la tercera edad, que voy a ir a, no, me voy a aburrir...”</p>
Nº13 Grupo C		<p>“ Bueno ante la necesidad, tendría que doblar las rodillas. Quedar solo pue, pero no creo que mis hijos tampoco me dejen solo.”</p>	

Fuente: Elaboración propia

### 3.3.7. Presencia de influenciadores

La decisión de contratación o descarte del servicio por parte de los participantes de dicho grupo, se vería influenciada en su mayoría por un tercero, especialmente la familia.

Tabla 3. 16

#### Influencia en la toma de decisión

Influencia en la decisión Entrevistado	Sí	No
Nº1 Grupo C	“Mis hijas.”	
Nº2 Grupo C	“Mis hijos no me lo permitirían.”	
Nº3 Grupo C	“Definitivamente primero mi esposa y después mis hijos.”	
Nº4 Grupo C	“Mis hijos serían los únicos pues, me imagino.”	
Nº5 Grupo C	-	-
Nº6 Grupo C	-	-
Nº7 Grupo C	“A, mis hijos.”	
Nº8 Grupo C	“¡Ah! si no, si tengo a mis hijos no van a querer que vaya tampoco.”	
Nº9 Grupo C	-	-
Nº10 Grupo C	-	-
Nº11 Grupo C	"Bueno podría ser que, que yo note que la familia ya no, ya no, no es que no me quiera, sino que ya está aburrida de mí, aburrida de mi demencia, de mis cositas que hago (...) entonces eh, me piden de que yo, me metan ahí pues! Porque ya no pueden."	
Nº12 Grupo C		"No, nunca, nunca."
Nº13 Grupo C	"No creo que mis hijos tampoco me dejen solo."	

Fuente: Elaboración propia



Adicionalmente se les preguntó a los participantes ¿A quién acudirían para hacerle consultas o pedir referencias respecto al servicio?

Entre las respuestas se mencionó a las amistades, a la municipalidad, médico, visitas propias y un porcentaje considerable de participantes no brindó información al respecto.

- Personalmente

“Tendría que ir yo a que me lleven y yo misma a verlo ah.” (Entrevistada N°1 Grupo C, 2015)

- No sabe

“No sé a quién, con toda franqueza no sé a quién preguntarle.” (Entrevistado N°3 Grupo C, 2015)

- Amistades

“Preguntaría a mis amigas, si es que tienen este, saben de algún familiar, preguntaría ¿No?” (Entrevistada N° 4 Grupo C, 2015)

- Municipalidad

“No existe, bueno, ¿A quién consultaría? De repente a la Municipalidad pues, creo a, para esto exis, existen una, unas parte social ¿No?” (Entrevistado N°5 Grupo C, 2015)

- Médico

“No sé, con algún médico, me imagino.” (Entrevistada N°7 Grupo C, 2015)

## CAPITULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS

### 4.1. Rasgos en común

#### 4.1.1. Grupo A: Personas que viven en residencias para adultos mayores

En este grupo hay algunos rasgos en común que comparten los entrevistados, el más destacado es que se caracterizan por tener una personalidad independiente. A continuación se revelarán partes de testimonios de cada uno de los entrevistados, que confirmarán el perfil independiente que comparten.

“Yo soy libre, independiente” (Entrevistada N°1 Grupo A, 2015)

“Yo, independiente (risas) tal es que cuando mi esposo o mi esposo, sí, mi esposo actual pidió, fue a mi pedirme a mi papá que vivía todavía, este, mi papá le contestó, le dijo mi hija Mery es muy independiente, esa fue la palabra. (risas)” (Entrevistada N°2 Grupo A, 2015)

“Yo independiente, aunque sufriendo, pero prefiero estar acá.” (Entrevistada N°3 Grupo A, 2015)

“Mi vida normal es de hacer como le digo, lo que me da la gana, me voy al cine después de almuerzo, me voy al cine sola. Desde que me levanto, es decir, es que es muy variado porque hago lo que me da la gana, a veces me quedo aquí leyendo todo el día porque mi hobbie es la lectura o sino salgo, eh, generalmente todos los día salgo, todos los días, a hacer una comprita, a hacer un pago, como yo sola me sostengo, tengo que ir a, a cómo se llama, a sacar un poco de plata del banco, luego ir a que me lo cambien a soles...” (Entrevistada N°4 Grupo A, 2015)

“Yo me cuido a mí misma, no necesito, todavía no, no, no necesito de otra persona que me esté apapachando y haciendo, yo misma me acariño, yo misma me cuido ¿No?” (Entrevistada N°4 Grupo A, 2015)

“Yo siempre, me ha gustado ser muy independiente.” (Entrevistada N°5 Grupo A, 2015)

Luego de analizar dichos comentarios se puede interpretar que los adultos mayores que optan por vivir en una residencia geriátrica por voluntad propia se caracterizan por tener un perfil similar en cuanto a autonomía. Pues son personas que reflejan cierto grado de independencia afectiva, lo cual no implica necesariamente una desvinculación respecto al círculo familiar o amical, sino una mayor naturalidad para gestionar su ingreso a lo que comúnmente se conoce como casas de reposo.

Otro rasgo común entre este grupo de personas es que cuentan con un núcleo familiar nulo o en algunos casos reducido. Entendiendo por familia nuclear, a aquella que se compone por la pareja e hijos.

De aquellos participantes que aún cuentan con una familia nuclear, pero reducida, se puede declarar que el contacto que mantenían con ellos era mínimo desde antes de establecerse en las casas geriátricas.

Por ejemplo, en el caso de la (Entrevistada N°1 Grupo A), cuyo estado civil es viuda desde antes de contratar el servicio de residencia para adultos mayores, vivía sola en una casa y no solía frecuentarse seguidamente con sus 2 hijos.

“Yo soy yo solita y solamente con mis hijos me iban a ver y de vez en cuando...” (Entrevistada N°1 Grupo A, 2015) Este hecho se debe a que uno de sus hijos se dedica a trabajar ya tender su familia nuclear, es decir esposa e hijos. “Mi hijo es casado, tiene su señora, sus hijos... Él trabaja, todo.” (Entrevistada N°1 Grupo A, 2015) Mientras que su otra hija reside en los EE.UU. “Mi hija vive en EE.UU.” (Entrevistada N°1 Grupo A, 2015)

Respecto a la (Entrevistada N°2 Grupo A), su estado civil es casada y antes de optar por emplear el servicio geriátrico vivía junto a su esposo. Cabe mencionar que la (Entrevistada N°2 Grupo A) nunca tuvo hijos. Es decir tenía un núcleo familiar bastante pequeño, únicamente de dos personas.

En cuanto a la (Entrevistada N°3 Grupo A), quien actualmente es viuda, antes de vivir en la residencia para adultos mayores vivía solamente con su esposo y juntos decidieron establecerse en el servicio geriátrico. La (Entrevistada N°3 Grupo A) tiene dos

hijos, los cuales trabajan y tienen sus familias. Antes de que la participante se asentara en la casa de reposo no solía ver a sus hijos debido a la distancia, pues mientras que ellos vivían en Lima, ella residía en Pisco junto a su esposo. “Mis hijos estaban, vivían ya acá trabajando, una ya trabajando, se casó una, con una bella persona también, su marido es ideal, entonces (empieza a imitar a su hija) No podemos venir continuamente, tú comprendes mamá, que no sé qué, que no sé cuántos... es que nosotros queríamos que fueran, a veces también bien exigentes” (Entrevistada N°1 Grupo B, 2015)

La (Entrevistada N°4 Grupo A) , quien es también viuda, nunca tuvo hijos. Por lo tanto no tiene mucho contacto familiar, al menos con una familia nuclear.

“No he tenido hijos” (Entrevistada N°4 Grupo A, 2015)

Por último, la (Entrevistada N°5 Grupo A) cuyo estado civil es viuda, tuvo dos hijos los cuales fallecieron desde mucho antes de que optara vivir en una residencia para adultos mayores. Por lo tanto su núcleo familiar es ahora nulo.

En conclusión, este grupo de personas se caracteriza no sólo por poseer una forma de ser independiente, sino que además mantienen una familia nuclear reducida, formada tan sólo por 1 o 2 integrantes más, aparte de ellos. Incluso algunos ya no poseen familia nuclear debido a que sus parejas fallecieron y sus hijos también o simplemente no tuvieron hijos. De los 5 participantes del grupo, 3 de ellos no cuentan con la presencia de hijos.

En el caso de quienes aún mantienen hijos o pareja no suelen tener un contacto familiar frecuente. Por lo tanto, se puede afirmar que dichos participantes tienen un bajo contacto familiar.

#### **4.1.2. Grupo B: Personas que no viven en residencias para adultos mayores y no descartan la posibilidad de contratar el servicio para sí mismos**

Si bien es cierto los integrantes de este grupo no cuentan con similitudes en sus personalidades, ni estilos de vida; no obstante comparten un rasgo en común, consideran que no es obligación de sus hijos hacerse cargo y/o responsables por su cuidado. Es por ese motivo que una de las principales razones que manifiestan que los impulsaría a contratar el

servicio de residencias geriátricas es la necesidad de asistencia ante invalidez y el deseo de no ser una carga para la familia.

#### **4.1.3. Grupo C: Personas que no viven en residencias para adultos mayores y sí descartan la posibilidad de contratar el servicio**

Si bien es cierto los integrantes de este grupo no cuentan con similitudes en sus personalidades, ni estilos de vida; no obstante comparten un rasgo en común, aunque no lo manifiesten directamente, por sus respuestas y actitudes se puede interpretar que tienen la percepción de que sus hijos deben hacerse cargo o son responsables, de cierta manera, por su cuidado y atención. Pues en el caso de evaluar la posibilidad de residir en un centro asistencial para el adulto mayor, la razón que más los impulsaría a contratarlo es la soledad, específicamente el quedarse sin sus hijos o que estos no puedan hacerse cargo de ellos, como se manifiesta en los testimonios.

#### **4.2. Experiencias**

Existe una diferencia entre el tipo de experiencias vividas en las residencias geriátricas por parte de los participantes del Grupo A y B en comparación con las del C.

En el caso de los participantes del grupo A (residentes) y los del grupo B (no residentes que consideran como posibilidad el establecimiento en un centro asistido para el adulto mayor), las experiencias vividas fueron en su mayoría positivas y se basan en la buena atención percibida en las casas de reposo y las comodidades; cualidades que permiten que las personas se sientan a gusto.

Por otro lado, hubo muchos comentarios negativos respecto a experiencias vividas en residencias geriátricas. Dichos testimonios provienen de algunos participantes del grupo B, pero sobre todo de la mayoría de los entrevistados del grupo C (no residentes que rechazan el ingreso a una residencia de adultos mayores para sí mismos) y se basan en la mala atención y mal trato recibido por parte del personal de las residencias, diversos tipos de descuidos como falta de higiene, saturación de personas en graves estados de salud junto a otras que están sanas, entre otros.

Dado que el tipo de experiencias vividas por los participantes en las casas de reposo guarda relación con sus tendencias respecto al servicio de residencias geriátricas, se puede deducir que la decisión de ingreso a una residencia geriátrica, por parte de los adultos mayores, depende en gran medida del tipo de acontecimientos que hayan experimentado al visitar alguno(s) de dichos centros.

Las experiencias que vivieron los entrevistados del grupo A y B en las casas de reposo fueron en su mayoría positivas y la tendencia que tienen dichos participantes hacia dicho servicio también es positiva, pues si bien algunos de ellos son usuarios del servicio, otros lo consideran como una posibilidad de futuro. Mientras que las experiencias vividas por los integrantes del grupo C fueron mayoritariamente negativas y guardan relación con su decisión de no desear vivir en tales centros.

Por lo tanto, quienes hayan sido testigos de buenas experiencias en las casas de reposo, será más probable que estén más predispuestos a este tipo de servicios y por lo tanto lo tengan en cuenta como una posibilidad de futuro en el caso crean que lo requieran. Por el contrario, quienes hayan experimentado sucesos desafortunados en los centros geriátricos, tenderán a rechazarlos y por ende les generará disgusto la idea de residir en alguno de ellos.

#### **4.3. Ventajas**

De acuerdo a los testimonios de los entrevistados se ha podido distinguir una serie de ventajas asociadas al servicio de residencias geriátricas, manifestadas con reincidencia.

De dichas ventajas, las más reiteradas por la mayoría de participantes, tanto del grupo A, B como del C, fueron las siguientes:

- Servicio y atención integral

Esta es una de las ventajas destacadas por unanimidad. Hace referencia a la dedicación y satisfacción de todo tipo de necesidades de los adultos mayores, sean primarias o secundarias, por parte de las casas de reposo respecto a las personas de la tercera edad. Pues el fin de dichos centros es brindar atención y cuidados en los diversos aspectos que requieran los residentes, ya sean temas de salud, alimentación, asistencia, etc.

Asimismo, lo que muchos de los entrevistados declaran como beneficio de las residencias para adultos mayores es que al brindar un servicio integral, ellos mismos se libran de realizar las actividades básicas de la vida diaria, a diferencia de cuando se vive en una casa propia.

- **Compañía**

Adicionalmente se produjo un consenso respecto a dicha ventaja, la cual alude a la posibilidad de encuentro y cercanía entre varias personas, evitando así la soledad o aislamiento.

Para la mayor parte de las personas, como se ha manifestado a través de los resultados, es importante compartir con otras personas y formar vínculos de amistad y/o fraternidad, en este caso con personas contemporáneas que mantienen recuerdos y experiencias similares provenientes de las mismas épocas vividas. De lo contrario, la soledad les produciría tristeza y depresión, según los testimonios manifestados.

- **Tranquilidad**

Dicha ventaja fue sugerida con menor frecuencia que las dos anteriores, pero aún así es relevante mencionarla. Alude a la posibilidad de vivir en serenidad y reposo al desentenderse, los adultos mayores, de cualquier labor cotidiana para ser únicamente atendidos.

- **Independencia**

En cuanto a la independencia, manifestada como ventaja por parte de ciertos entrevistados, dicho atributo guarda relación con la sensación de libertad y autonomía, pues algunos adultos mayores consideran mayor independencia en los centros geriátricos que al convivir con sus propios hijos y/o familiares.

- Seguridad

Respecto a la seguridad, dicha cualidad alude al hecho de que al vivir en una casa de reposo se está protegido debido a que se cuenta con el apoyo de diversos auxiliares cuyas labores consisten en atender y cuidar al adulto mayor.

- Comodidades

Se manifestó a través de uno de los participantes dicho beneficio, el cual consiste en la posibilidad de vivir confortablemente al residir en un centro en el que las instalaciones como la mueblería debe estar adaptada para el adulto mayor.

- Cuidado de la salud

En cuanto al cuidado de la salud, como su mismo nombre lo indica, se refiere a la asistencia médica o por parte del personal para que los residentes se encuentren en buen estado de salud.

#### **4.4. Desventajas**

Las investigaciones realizadas arrojaron los siguientes resultados en relación a las principales desventajas del servicio de residencias para adultos mayores, de acuerdo a las opiniones de los entrevistados:

- Debilitamiento del contacto familiar

Respecto a las desventajas declaradas por los entrevistados, existe un consenso en que la residencia en un centro geriátrico produce perjuicios como el debilitamiento del contacto familiar. Tras el análisis de las opiniones manifestadas por los participantes se pudo deducir que existe la creencia entre algunos de los participantes del grupo, de que al establecerse en una residencia para adultos mayores se afectaría la relación familiar debido al olvido y falta de visitas a los ancianos por parte de sus parientes, lo cual puede generar consecuencias negativas como tristeza, estrés, entre otros efectos.



- Deficiencias en el personal, tanto en el trato como al ejercer sus labores

Otro de los consensos relacionados a las desventajas de las residencias para personas de la tercera edad es la posibilidad de que se presenten una serie de deficiencias por parte del personal, en dichos centros, como por ejemplo subestimar a los adultos mayores irradiándoles desinterés; la falta de profesionalismo al ejercer las labores; la falta de cariño y amabilidad en la atención; la posibilidad de maltrato; entre otros hechos.

- Falta de independencia y libertad total

Otra de las desventajas expresada en los tres grupos, tanto el A como B y C, guarda relación con la falta de independencia, ya que muchos consideran que el hecho de vivir en las residencias para adultos mayores puede privarlos de su libertad total para hacer la actividad que deseen en el momento que deseen o abstenerse de cualquier actividad programada. Pues el vivir en una residencia para adultos mayores supone reglas tanto de horarios como de hábitos preestablecidos.

- Congestión de personas enfermas en los mismos ambientes de las personas sanas

Entre otra de las desventajas reveladas por algunos entrevistados, pero con menor reiteración, es la congestión de personas que se encuentran en estados de salud graves y que comparten los mismos ambientes que las personas que se mantienen sanas. De las declaraciones presentadas se desprende la idea de que la mezcla de personas enfermas con personas que están saludables, genera tristeza a estas últimas, e incluso depresión si es que el tiempo de permanencia con las personas enfermas es recurrente.

- Elevado costo del servicio

El costo económico de las casas de reposo, el cual es elevado dadas las numerosas atenciones y servicios que se brindan, es un aspecto que puede representar una desventaja para muchos adultos mayores, debido a que la gran mayoría de personas de

dicha categoría se encuentra en inactividad laboral, lo cual constituye un menor porcentaje de ingresos en su hogar y por ende una menor capacidad y poder adquisitivo.

- Pérdida de algunos objetos de valor (económico o sentimental) ante la inviabilidad para portar todos los objetos del hogar

El hecho de que un adulto mayor abandone su hogar para ir a vivir a una casa de reposo conlleva algunos cambios, uno de ellos es la reducción del espacio de una vivienda a una habitación, lo cual implica una falta de capacidad para mantener consigo todos los objetos que son preciados. Este hecho puede representar una desventaja significativa para algunas personas, al tener que renunciar a gran parte de objetos propios, tanto de valor económico como sentimental, es decir aquellas piezas que tienen un significado especial para las personas.

- No adaptarse

Otra de las desventajas señaladas es el riesgo de no lograr adecuarse al ambiente, las personas, el sistema, entre otros aspectos y llegar a extrañar el hogar.

- Soledad

Por último, algunas personas relacionan las residencias para adultos mayores con soledad, debido a que están lejos de sus seres queridos como la familia.

#### **4.5. Razones de entrada a las residencias para adultos mayores**

Tras las respuestas de los participantes, se pudo descubrir un consenso respecto a las principales razones por las cuales las personas de la tercera edad optan por vivir en una residencia para adultos mayores. A continuación se detallan cada una de ellas:

- Necesidad de asistencia

El pensamiento de las personas de no llegar a valerse por sí mismos en la etapa de la vejez, influye en que sean conscientes de requerir asistencia y por ende percibir las residencias para adultos mayores como una posibilidad.

"Una persona mayor necesita mucho ¿Cómo le puedo decir? Mucha atención."  
(Entrevistada N°1 Grupo B, 2015)

De acuerdo al Dr. Víctor Hugo Carrasco, Ex Presidente de la Sociedad de Geriátría y Gerontología de Chile y actual integrante del Comité Consultivo del SENAMA (Servicio Nacional del Adulto Mayor en Chile), uno de los temores más importantes que están presentes en la mayoría de las personas mayores es el miedo a ser dependiente y no poder valerse por sí mismos. (Publimetro , 2013)

Es por eso que la gran mayoría de los participantes entrevistados, tanto residentes como no residentes, concordó en que una de las razones que los motivó o motivaría a establecerse en un centro asistencial para el adulto mayor es el hecho de tener algún tipo de discapacidad física, producto de la vejez, de un accidente o enfermedad, la cual les impida o dificulte valerse por sí mismos y que a su vez los obligue a requerir de asistencia.

- Deseo de no significar un estorbo o carga para la familia

Los testimonios de las personas que mencionaron dicha razón como un factor para ingresar a vivir a una residencia para adultos mayores, son conscientes de que los ancianos requieren de mayor atención y consideran que representa mayor trabajo y preocupación. Además, los argumentos de dichos entrevistados coinciden en que sus parientes tienen a su vez otras familias que cuidar y responsabilidades que atender, por lo cual preferirían vivir en una residencia para adultos mayores de manera que se evite darles mayor trabajo a sus familiares y por consiguiente evitar ser una especie de carga para sus familiares. Esto corresponde con el estudio del Dr. Víctor Hugo Carrasco, quien sostiene que “El ser una carga literalmente aterroriza a las personas de edad avanzada.” (Publimetro , 2013)

- Soledad

La soledad es en muchas ocasiones asociada a sentimientos de pesar y melancolía, lo cual puede provocar la búsqueda de compañía. Es por eso que algunos adultos mayores manifiestan que una de las razones que los incitó o incitaría a vivir en residencias geriátricas es el hecho de quedarse o sentirse solos.

Cabe mencionar que existe un hecho particular que llama la atención en el caso de los participantes del Grupo C (residentes que descartan la idea de vivir en una residencia geriátrica), ya que la soledad fue el factor mencionado con mayor incidencia por parte de dicho grupo, como razón de entrada a una casa de reposo, con una diferencia abismal respecto a las demás causas. Tras este hecho y otros indicios manifestados a través de sus declaraciones (como la reducida preocupación por ser una carga para los familiares), se puede interpretar que aquellas personas de la tercera edad que rechazan la idea de residir en un centro para adultos mayores tienen la percepción de que los hijos deben de hacerse cargo de su cuidado. Es por eso que la mayoría de los participantes del grupo C especificó que si no tuvieran a sus hijos se sentirían impulsados a tomar en cuenta la opción de vivir en una residencia geriátrica, pues al quedarse solos ya no tendrían quien los cuide ni asista, ni la compañía.

- Confort

Finalmente, las comodidades que se ofrecen en las casas de reposo en cuanto a atención integral, permite que los adultos mayores se puedan sentir más tranquilos al librarse de las tareas cotidianas como la compra y/o preparación de sus alimentos, el lavado de la ropa, la limpieza del alojamiento, la administración y control del dinero para cada una de sus necesidades, etc.

Este hecho influye en que algunas personas se sientan más motivadas a vivir en una residencia geriátrica al encontrarse en la etapa de la vejez. Sin embargo, a diferencia de las razones anteriores, esta es la de menor acogida por las personas.

#### **4.6. Razones de descarte del servicio de residencias para adultos mayores**

De acuerdo a los resultados analizados, a la mayor parte de los adultos mayores les disgusta el supuesto de vivir en una residencia geriátrica. Los motivos de dicha circunstancia son justamente los opuestos a las razones de entrada a tales centros. Mientras que las razones de ingreso se basan en la necesidad de asistencia ante falta de independencia, la soledad, el deseo de no ser una carga para la familia y el deseo de confort; las razones por las cuales gran parte de personas de la tercera edad descartan la posibilidad de vivir en una residencia geriátrica se debe a que no tienen la necesidad de satisfacer tales carencias, pues son independientes, se sienten acompañados por la familia porque conviven con ellos o al menos mantienen un contacto frecuente, tienen la oportunidad de ser asistidos por la misma familia o el servicio doméstico y de alguna u otra manera se sienten cómodos en su hogar.

Adicionalmente, existen otros motivos por los cuales la mayoría de adultos mayores rechaza el servicio de residencias geriátricas, los cuales guardan relación con las desventajas mencionadas como por ejemplo: creencia de falta de independencia y libertad total, temor de mal trato e ineficiente atención por parte del personal, presencia de residentes con falta de juicio mental y/o en graves estados de salud, entre otros más.

Sin embargo, es importante destacar que la principal razón por la cual se suele descartar dicho servicio es la familia, la cual cumple un rol trascendental en las personas puesto que representan el vínculo más fuerte para la mayoría. Mientras más cercana, frecuente y positiva sea la relación con la familia, mayor será el deseo de permanecer junto a ella.

#### **4.7. Presencia de Influenciadores**

Según se manifestó en el marco teórico, los comportamientos de consumo pueden ser influenciados por grupos de referencia, ya sean grupos a los que se pertenece, a los que se aspira pertenecer o a los que no se desea pertenecer.

En el caso de los residentes (grupo A) existen posiciones divididas en cuanto a la influencia de terceros en el proceso de decisión. Una parte de los entrevistados indicó no

haber recibido influencia de terceros en su decisión de optar vivir en una residencia para adultos mayores, mientras que la otra parte de los entrevistados sí fue influenciado en su decisión, ya sea por la opinión de un profesional (gerento – psiquiatra) como por la de una persona de confianza conocedora del servicio de residencias geriátricas (la cuñada).

En cuanto a los no residentes que no descartan la posibilidad de vivir en una residencia para adultos mayores (grupo B), también existen posiciones divididas. Parte de los entrevistados indica que recibirían algún tipo de influencia si tomaran la decisión de vivir en una residencia geriátrica; dicha influencia provendría de sus familiares. La otra parte de los entrevistados manifiesta que no recibirían influencia de terceros en su decisión.

Finalmente, en el caso de los no residentes que descartan la idea de vivir en una residencia para personas de la tercera edad (Grupo C), existe un panorama distinto al del grupo A y B. Mientras que en los grupos anteriores existen posiciones divididas en cuanto a la influencia de terceros, en este grupo existe un consenso. La mayoría manifiesta que su familia influiría en la decisión de optar o no por el servicio. Algunos indican simplemente que sus parientes influirían en su toma de decisión, mientras que otros declaran que sus familiares no les permitirían que viviesen en dichos centros. Tan solo uno de los entrevistados de dicho grupo, manifestó que no recibiría influencia de terceros.

#### **4.8. Síntesis**

Aunque la mayoría de adultos mayores manifiesta que desearía vivir en su domicilio hasta el fin de sus días, o residir en el de los hijos como alternativa más deseada en segundo lugar (Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), 2004), existen algunas personas de la tercera edad que aceptarían la alternativa de residir en un centro asistido para el adulto mayor como recurso de futuro, sobre todo cuando el envejecimiento esté asociado con alguna limitación física que perjudique la capacidad de vivir de manera independiente y/o autónoma.

De acuerdo a los resultados analizados existen tres posturas por parte de los adultos mayores respecto al servicio de residencias geriátricas. Por un lado, hay quienes rechazan de manera absoluta el servicio mencionado, pues declaran abiertamente que no desearían

terminar sus últimos días en una residencia geriátrica. De otro lado, existen aquellos a quienes les supondría disgusto establecerse en una residencia geriátrica, pero se resignarían si es que las circunstancias lo requiriesen. Tales circunstancias pueden ser la necesidad de asistencia ante la falta de independencia, la soledad o el hecho de no querer ser una carga para la familia. Finalmente, también hay quienes consideran el servicio mencionado como la solución de futuro más óptima, esperando recibir allí todas las atenciones que pudieran precisar.

Las personas que manifiestan una actitud positiva hacia el servicio de residencias para adultos mayores consideran que al encontrarse en dichos centros se puede estar más cómodo, acompañado y bien atendido, incluso mejor que en los domicilios propios o de la familia según los testimonios manifestados por algunas personas. Estas afirmaciones se pueden corroborar con los siguientes testimonios que muestran el concepto que tienen algunos adultos mayores respecto a las residencias de la tercera edad:

“Un sitio en que uno está bien tratada.” (Entrevistada N°5 Grupo B, 2015)

“Yo he visitado ¿No? A parientes que han estado así en asilos ¿No? Y bueno he ido, me contaban que los tratan bien pues ¿No? Porque también cuestan, eh espero que también a mí me, me toque lo mismo (ligera risa) y si no ya pues ¡Hasta aquí nomas! me voy pue” (Entrevistado N°6 Grupo B, 2015)

"Uno físicamente busca estar con compañía de la misma edad de uno ¿No? Porque llega un momento en que Dios o me recoge a mí o recoge a mi esposo, que es lo lógico, o nos recoge a los 2 y tú buscas gente igual a ti o menor un poco o mayor (...) pero sí buscas una compañía." (Entrevistado N° 2 Grupo B, 2015)

"Las personas que estarían conmigo serían de mi misma edad y tendríamos las mismas, pensamientos, inquietudes y recuerdos y se podría conversar con ellas ¿No?" (Entrevistada N°5 Grupo B, 2015)

“Me dolía mucho las piernas ¡Oy! ¡Dios mío! Ahí mismo a media noche toca y toca la campanita... entonces ella... es profesional, doctora, ahí mismo: ¿Qué tienes?... , eso me hubiera pasado en la casa de mi hermana a media noche no, dónde pues me va a llevar a un sitio para que me vean...” (Entrevistada N°5 Grupo A, 2015)

Tales impresiones se basan en su mayoría en el conocimiento previo de alguna residencia que visitaron o en base a las referencias de personas confiables que conocen el servicio y les han transmitido una opinión favorable del mismo.

Por su parte, la mayoría de personas mayores a quienes les disgusta el supuesto de residir en una casa de reposo, relacionan dichos centros con el debilitamiento del contacto familiar, congestión de personas en graves estados de salud y la pérdida de intimidad e independencia en general ante la imposibilidad de controlar muchos aspectos de su vida diaria, como horarios o actividades, según se manifestó en las desventajas mencionadas a través de los testimonios.

Asimismo, algunos conceptos muy comunes del servicio geriátrico, para quienes descartan el deseo de vivir en una casa de reposo, guarda relación con soledad o desconfianza de la calidad del personal, como se manifiesta a través de los siguientes testimonios:

“No me gustaría terminar así en una casa, a mí particularmente ¿No? Porque, bueno, estás so, estás solo pues, siempre estarías solo porque no estás con tu familia pues.” (Entrevistado N°5 Grupo C, 2015)

“Personalmente para mí, como le digo, tengo una opinión buena, pero para mí, para mí es una soledad. Soledad porque se aleja de la familia; hay amigos, gente, todo, pero para mí es soledad.” (Entrevistada N°8 Grupo C, 2015)

"Bueno mira, yo tengo mucho respeto a estas cosas, yo pude poner a mí, pude haber puesto a mi esposo en una de estas, este, hospedajes, pero me daba temor porque no sé si los cuidan bien, a veces las enfermeras abusan de los viejitos o les llevamos sus, se le lleva sus cosas y a veces se le quitan y no le dan, entonces todo eso me daba mucha desconfianza y me aguanté a mi esposo 5 años de, en una enfermedad que tenía y lo cuidaba yo pues" (Entrevistada N°11 Grupo C, 2015)

Tal como muestran los resultados de las entrevistas, las personas de la tercera edad que tienen conceptos y experiencias positivas de las residencias para adultos mayores, tienden a aceptar con mayor consideración tal servicio. A diferencia de ello, quienes han vivido experiencias negativas y/o tienen conceptos relacionados a aspectos tristes o



negativos del servicio como melancolía, maltrato, desconfianza, falta de independencia, etc. tienden a rechazar el supuesto de residir en tales centros.

A pesar de las posturas divergentes que existen respecto a las residencias para adultos mayores, lo cierto es que existen algunas razones inevitables por las cuales las personas de la tercera edad se resignarían a aceptar el ingreso a un centro geriátrico asistido. Esta idea del ingreso como resignación, es bastante frecuente entre las personas mayores sin hijos o con malas relaciones con los hijos. (Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), 2004)

La incapacidad para continuar con los cuidados propios, a causa del deterioro de la salud o de un accidente, suele ser la razón básica por la que las personas mayores aceptarían ingresar en una residencia, siempre que la familia no pudiera hacerse cargo de la situación. La soledad debido a la pérdida de los familiares, la lejanía de los mismos o la falta de contacto con ellos, es otro de los hechos que incita el ingreso a una residencia geriátrica. Adicionalmente, el deseo de no ser una carga familiar es otro de los motivos.

A continuación se muestran algunos testimonios de los conceptos de las casas de reposo, los cuales guardan relación con lo mencionado anteriormente:

“Significa el lugar donde las personas que ya no tienen opción a vivir independientes y por su cuenta, es el lugar donde hay que recurrir cuando hay necesidad de que alguien lo ayude a uno y espera encontrar en ellas pues este, atención médica, atención de las enfermeras o ayudantes.” (Entrevistado N°3 Grupo C, 2015)

“Pienso que mientras que la persona no pueda este, valerse por sí misma, sí es bueno una casa para adulto mayor. Mientras la persona puede salir, sacar su carro, se va a misa, regresa o se le ocurre ir a Wong un ratito porque le provocó algo de comprar, las personas que tienen esa independencia quizá no, pero este, si no, sí me parece buena ¿No? Es bueno por seguridad.” (Entrevistada N° 4 Grupo C, 2015)

“Bueno yo creo que es una buena alternativa para más adelante ¿No? Yo pienso que si una persona no tiene dónde y cómo hay, me han hablado mucho de algunas casas que son muy buenas, muy muy buenas, pero no sé si me acostumbraría, no sé, puede ser que sí

digo yo ¿No? Tratando, conversando, siempre y cuando esté bien, porque uno nunca sabe, más adelante ¿Cómo estaré?” (Entrevistada N°7 Grupo C, 2015)

“Es una ayuda buena para los que quieren ir, para los que no, no pueden estar solos, en una casa solos o no tienen quien los atienda.” (Entrevistada N°8 Grupo C, 2015)

“Para mucha gente puede ser una solución, claro que sí, solución a sus problemas, porque hay gente que tiene problemas, de repente por vieja.” (Entrevistada N°9 Grupo C, 2015)

“Personas que no tienen familiares cercanos y que entonces es un lugar que me parece bueno porque están acompañadas, la soledad no es buena. Entonces, pienso que lógicamente tendrán independencia, tendrán su cuarto me imagino y su baño, no sé, pero este, al mismo tiempo este, están rodeadas de personas ¿No? Y eso es bueno.” (Entrevistada N° 4 Grupo C, 2015)

“Creo que estos, estos este, estas residencias son más para gente que está sola, que no tienen este, familiares en Lima ¿No?” (Entrevistado N°5 Grupo C, 2015)

“Una residencia para, para mí, para mi idea, para la gente que, que no tiene con quien estar es excelente... no tienen compañía.” (Entrevistada N°8 Grupo C, 2015)

“Me parece que es una solución para muchas personas que viven solas. He tenido muchas amigas, tengo, hasta la fecha muchas amigas que se han quedado solas, se han casado, han tenido hijos, los hijos se han ido por aquí, por allá y al final han acabado en una casa, una casa hogar ¿No?” (Entrevistada N°10 Grupo C, 2015)

# **CAPITULO V: COMPARACION DE RESULTADOS CON EL MARCO TEORICO**

## **5.1. Características Culturales**

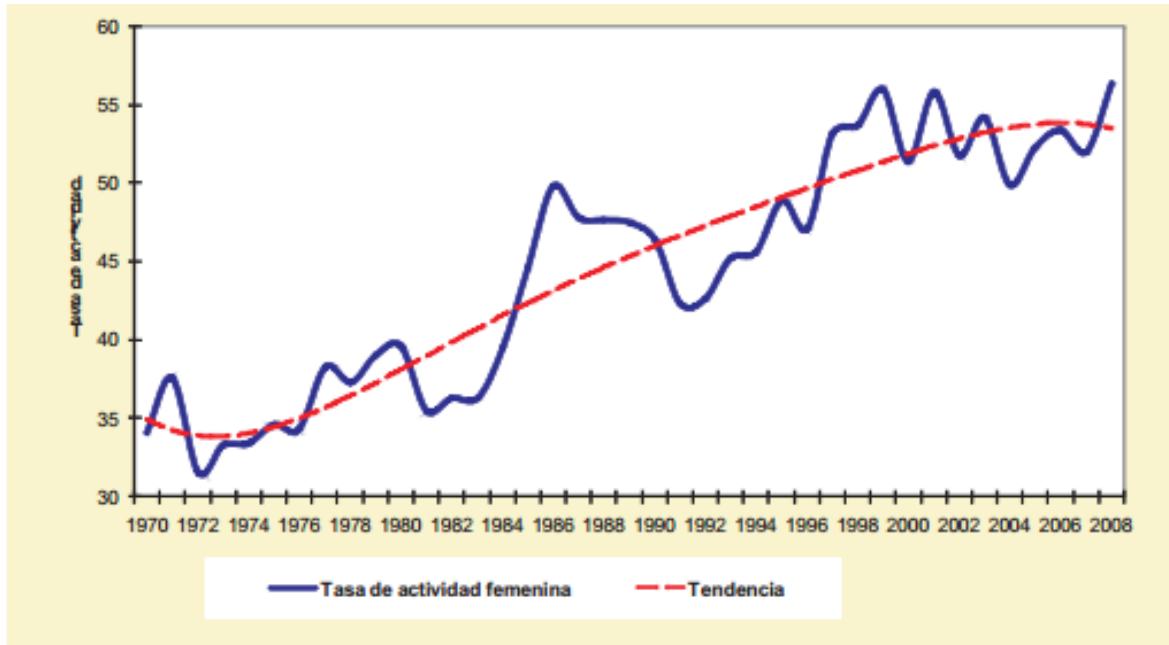
### **5.1.1. Cultura**

Como se explicó en el marco teórico, la cultura no es estática, sino que evoluciona con el paso del tiempo. A medida que se presentan cambios culturales, nacen o resurgen determinados productos y/o servicios que se adecúan a las variaciones culturales y cuya demanda puede ser potencial. (Kotler, Fundamentos de marketing , 2013)

Desde los años 70's surgieron cambios culturales relacionados al rol de la mujer en la sociedad, pues se dio inicio a un incremento imparable de su participación laboral. “Las estadísticas sobre empleo de los últimos años demuestran que hay una mayor participación femenina en el mercado de trabajo peruano, latinoamericano y mundial.” (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2008)

Tabla 5. 1

Tasa de actividad femenina 1970 – 2008, Lima Metropolitana



Fuente: MTPE - Encuesta Nacional de Hogares Especializada en Niveles de Empleo, III Trimestre 1975 - 2005. MTPE – Encuesta de Hogares Especializada en Niveles de Empleo 2006, 2007 y 2008.

Como se aprecia en el gráfico superior, la tasa de actividad femenina de Lima Metropolitana muestra una tendencia creciente –aunque con fluctuaciones. De niveles cercanos al 35% en su tasa de participación registrados en la década de los 70's pasó a una tasa de actividad femenina superior a 50% en la década del 2000. (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2008)

Dicho cambio cultural ha conllevado a que las damas que laboran fuera del hogar tengan menor disponibilidad de tiempo para encargarse del cuidado de los familiares de la tercera edad. (CEPAL, 2014) Ante este hecho, las residencias para adultos mayores representan un servicio el cual se adecúa a la variación cultural mencionada, como lo señalan algunos de los participantes entrevistados:

La (Entrevistada N°4 Grupo A) indica que está de acuerdo con el servicio de residencias para adultos mayores como solución a los cambios producidos en la sociedad

en torno al aspecto laboral, pues menciona que actualmente la mayoría de personas trabajan.

“La vida ha cambiado tanto, la gente trabaja, a qué hora, con quién las dejan... Sí por supuesto que sí porque ¿Dónde van a estar pues?! Si todos se van a trabajar.” (Entrevistada N°4 Grupo A, 2015)

La siguiente participante también manifiesta estar de acuerdo con el servicio debido al cambio cultural. “Tú sabes que todo el mundo trabaja ahora, ya no es como antes que la mujer no trabajaba ¿No?... Bueno para los que no tienen que lo atienden sí... yo sí estoy de acuerdo y estoy de acuerdo por la sencilla razón que tanto hijo, hija, hijo, esposa, esposo trabajan...” (Entrevistada N°1 Grupo C, 2015)

En el caso de la (Entrevistada N°7 Grupo C) tiene la creencia de que una residencia geriátrica es beneficiosa para los adultos mayores debido a que tienen la posibilidad de recibir los cuidados que quizás los hijos no pueden brindarles debido a sus obligaciones laborales. “Beneficios para la persona porque está más cuidada, porque de repente una hija o un hijo no la pueden tener porque ahora la vida es tan agitada que todos trabajan... ¿Habría que ponerlos en uno de esos?! Pienso yo ¿No? Yo digo, ahora sobre todo con la vida que está tan movida, trabaja el hijo, trabaja la hija.” (Entrevistada N°7 Grupo C, 2015)

Por último, el siguiente testimonio también concuerda con los anteriores, en la importancia de la existencia de las casas de reposo debido a la dificultad de algunas personas para ser cuidadas por sus hijos(as) debido a sus labores profesionales. “Son bien necesarias sobre todo a personas que no tienen con quien quedarse, hay personas que van voluntariamente porque las hijas trabajan, no pueden estar con ellas y se, se internan así voluntariamente. Son muy necesarias las casas de reposo.” (Entrevistada N°8 Grupo C, 2015)

A parte del cambio cultural que ha generado una mayor consideración y demanda del servicio de residencias para adultos mayores (Ministerio de Salud, 2015) otro aspecto cultural importante a considerar son las creencias. Los diferentes significados que las culturas atribuyen a las cosas, incluidos los productos y servicios, producen pautas de compra. (Hawkins, Best, & Coney, 2004)

En el caso de la cultura limeña, de acuerdo a los resultados analizados, las creencias y significados atribuidos al servicio de residencias para adultos mayores, con mayor frecuencia, son los siguientes:

- Hogar de cuidados y atención
- Hogar para personas de la tercera edad que se encuentran solas, ya sea por la pérdida del cónyuge y/o hijos; la migración de familiares a otra ciudad o país; o la desatención por parte de los parientes tras sus ocupacionales laborales, familiares u otros motivos
- Debilitamiento del contacto familiar
- Servicio para personas que han perdido la independencia de sus facultades físicas y/o mentales

Dadas las creencias culturales en relación al servicio de residencias geriátricas, el nivel de consumo del mismo dependerá del grado de autonomía de las personas, el sentimiento de soledad y el nivel de asistencia y atención requerida. Es más factible que aquellos que se encuentren o se sientan solos y quienes se encuentren inválidos o requieran de cuidados y atención; busquen el servicio de casas de reposo, como comúnmente se les conoce. No obstante, dado que las residencias para personas de la tercera edad están asociadas culturalmente con el concepto de debilitamiento del contacto familiar, la gran mayoría de adultos mayores descarta la posibilidad de consumo del servicio, pues ello les causa tristeza.

Otro de los significados asignados al servicio de estudio es el de hogar para personas de la tercera edad que están solas, ya sea por la pérdida del cónyuge y/o hijos; la migración de familiares a otra ciudad o país; o la desatención por parte de los parientes tras sus ocupaciones laborales, familiares u otros motivos. El 55% de los entrevistados no residentes mencionó dicho aspecto.

En relación con dicho concepto se manifiesta otro con reincidencia, el de compañía, vista como una ventaja y solución para aquellos ancianos que se han quedado solos.

Asimismo, existe una fuerte creencia respecto a dicho servicio, vinculada con un concepto negativo: debilitamiento del contacto familiar. Pues se tiene la creencia de que las casas de reposo, como comúnmente se conocen, provocan la ausencia y/o lejanía de los parientes, lo cual genera tristeza y melancolía.

Por último, otra creencia común en la cultura limeña respecto a las casas de reposo, es considerarlo como un servicio para personas que han perdido la independencia de sus facultades físicas y/o mentales.

### **5.1.2. Subcultura**

De acuerdo a los resultados, no se apreció la existencia de una subcultura específica que ejerza algún tipo de influencia en el comportamiento de los consumidores del servicio de residencias para adultos mayores.

Por ejemplo en el caso de la religión. De los usuarios que participaron en la entrevista, la mayoría de ellos (4 de los 5 participantes, que representan el 80%) pertenecen a la religión católica, pero también existe la presencia del agnosticismo (1 de las 5 participantes, representando el 20%). Por lo tanto no se podría determinar que existe la presencia de una subcultura religiosa.

En el caso del género, si bien es cierto la totalidad de los usuarios entrevistados pertenecen al género femenino, no obstante en el caso de los no residentes que tienen en cuenta la posibilidad de contratar el servicio en un futuro, hay presencia tanto de damas como de varones. Además, como se explicó en el marco teórico, los adultos mayores no representan una subcultura.

### **5.1.3. Clase Social**

La clase social no representa un factor influenciador en el comportamiento del consumidor del servicio de residencias para adultos mayores. Ya que de acuerdo a los casos evaluados,

tanto el Grupo A (residentes) como B (no residentes que no descartan la posibilidad de contratar el servicio) están conformados por personas de la tercera edad pertenecientes a clases sociales diferentes (NSE A, B y C).

Tabla 5. 2

NSE de entrevistados Grupo A

Grupo A (Residentes)	
ENTREVISTADO	NSE
Nº 1	B
Nº 2	A
Nº 3	C
Nº 4	A
Nº 5	B

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5. 3

NSE de entrevistados Grupo B

Grupo B (No residentes que sí tienen en cuenta la posibilidad de contratar el servicio)	
ENTREVISTADO	NSE
Nº 1	B
Nº 2	B
Nº 3	A
Nº 4	A
Nº 5	C
Nº 6	C
Nº 7	C

Fuente: Elaboración propia



## 5.2. Características Sociales

### 5.2.1. Grupos de Referencia

Las entrevistas en profundidad dieron señales sobre los principales grupos de influencia respecto al servicio de residencias para adultos mayores.

Se descubrió que los principales referentes para dicho servicio son la familia, profesionales conocedores del tema (como médicos, geriatras, gerontólogos), personas cercanas y de confianza que son usuarios o familiares de usuarios de las residencias geriátricas. Asimismo, los residentes de casas de reposo en graves estados de salud también representan un grupo de referencia en este tipo de servicio. El grupo de referencia que constituyen es el disociativo, pues son personas con quienes los adultos mayores no desearían convivir debido a que les causa mucha tristeza verlos en estados graves de salud, inconscientes y/o sufriendo.

En el caso de los participantes del grupo A, es decir los residentes; la mayor parte de ellos no manifestó haber recibido influencia de terceros en su decisión de optar por vivir en una casa de reposo. Esto se debe a 2 causas, como se explicó en el marco teórico:

- Las personas que se encuentran más informadas sobre un servicio a seleccionar, tienden a ser más independientes de la influencia de terceros. Tal es el caso de la (Entrevistada N°4 Grupo A) quien contaba con vastos conocimientos sobre las residencias para adultos mayores, al haber visitado muchas de ellas. \*

“Yo he visitado montones de asilos antes de buscar uno para que me quede yo.”

- Otra de las causas es que a mayor sentimiento de seguridad de una persona, menor será su preocupación por el juicio de otros. Por ejemplo, en el caso de la (Entrevistada N°1 Grupo A) transmite una personalidad de seguridad al manifestar lo siguiente:

“Yo soy libre, independiente” Dicha libertad e independencia se puede corroborar con el siguiente hecho: “Mi hijo, cuando recién vine acá, que él vino como al mes

porque él no sabía dónde estaba, así que al mes ya vine, llamé, ya dije que dónde estaba, ah me dice: ¡Está bien mamá!”

En el caso de la (Entrevistada N°5 Grupo A) también refleja seguridad, al considerarse una mujer autónoma:

“Yo siempre, me ha gustado ser muy independiente” Además, desde que falleció su esposo e hijos, tuvo claro que al necesitar asistencia, optaría por vivir en una residencia geriátrica: “Casa de reposo, casa de reposo, eso lo he tenido desde que me he quedado sola.”

A pesar de que fue mayoría el caso de los residentes que manifestaron no haber recibido influencia de terceros (60%), hubo otros participantes que sí declararon haber sido influenciados en su decisión (el 40% restante). Dicha influencia provino de parte de individuos que representaron la figura de líderes de opinión, debido a sus conocimientos en relación al servicio. Uno de esos líderes de opinión fue una doctora especializada en geriatría y la otra, la esposa de un residente (usuario del servicio).

“Bueno e este, la psiquiatra, la, la geronto- psiquiatra...La geronto- psiquiatra me decía señora, me decía, la que iba al seguro, usted debe tomar esta decisión antes, antes de que se incapacite.” (Entrevistada N°2 Grupo A, 2015)

“La cuñada de mi esposo... Y me dijo ¡Toda las facilidades me han dado! Y es cierto... con su esposo grave que estaba, acá ella me recomendó, me dijo la atención es buena, que no sé qué, que no sé cuántos.” (Entrevistada N°1 Grupo B, 2015)

Como se puede apreciar y según se indicó en el marco teórico, la influencia de boca en boca tiene un alto impacto en el comportamiento de consumo. Sobre todo, cuando las referencias se producen de parte de personas que son confiables para los tomadores de decisión.

En cuanto a los no residentes, el grupo de referencia con mayor influencia para ellos, es la familia. En el caso hipotético de tener que solicitar opiniones o referencias en relación al servicio, señalaron la posibilidad de acudir a médicos profesionales, como

geriatrias; también mencionaron amistades, municipalidades, familia y algunos indicaron que no sabían a quién podrían solicitar referencias respecto al servicio.

Por último, un grupo de referencia importante es el de los residentes en mal estado, ya sea porque han perdido la conciencia o porque se encuentran en estados críticos de salud. Estas personas representan un grupo de referencia disociativo, pues muchos de los entrevistados tanto residentes como no residentes, indicaron que no les gusta, ni les gustaría convivir con personas que se encuentran en un grave estado de salud o que han perdido el juicio, debido a que les parece deprimente. A continuación se presentan los testimonios de los participantes:

“Hubo meses que me deprimía demasiado ¿Por qué me deprimía? Porque ya llegaban pues viejitos como yo, con dolor así, ay (empieza a hacer una imitación de personas mayores sufridas y quejándose de dolor) hija, no ves que tengo, descompensación de nervios tengo yo... más me enfermaba, después veía otro. Así que, le digo a mi hermana, hermanita voy a salir de acá, entonces te voy a buscar otro y encontró este, en este ya tengo 8 meses.” (Entrevistada N°5 Grupo A, 2015)

“No mezclar a las personas enfermas con las que están sanas, ese es el mal que yo veo aquí. Yo veo en una habitación gente con cáncer al último extremo y al costado tiene a una persona que esta meramente consciente, entonces los mezclan, los hacen convivir esos dramas. Eso es inhumano para mi punto de vista.” (Entrevistado N°3 Grupo C, 2015)

"Hay unas que este, realmente, los llevan cuando están muy mal de salud y en un mismo cuarto hay 1, 2, 3 camas, hasta 4 y una enfermera que está viendo a las, a las personas, que están malitas, malitas, malitas, ya casi no hablan, eso sí me, me deprime muchísimo." (Entrevistada N° 4 Grupo C, 2015)

“Estar con personas, o sea, depende mi estado también ¿No? O sea, si yo estoy en mi sano juicio digamos, con toda la esto, bueno podría ser personas que estén como yo, o sea a la par que yo, eso sí no estaría mal porque sé que hay salones donde pasan ahí todo el tiempo ¿No? O sea en las horas que descansan, pero si no, porque yo he visto otras casas también, una vez fui a ver para una hermana mía, había en Camacho me parece que fui a verla ¡Ay! Que me daba una lástima ver, la gente ya, o sea están mal ya esas personas, sí,

sí, ya están inconscientes, están con oxígeno, con suero. O sea es, es delicado ver todo eso, no, no sé, o sea, yo creo que me deprimiría.” (Entrevistada N°7 Grupo C, 2015)

"Que no sea pues una casa de reposo para esa gente que ya está inconsciente." (Entrevistada N°5 Grupo B, 2015)

“Una persona que no está, que no fueran equilibradas, entonces imagínate sería un, horrible ¿No?” (Entrevistada N°9 Grupo C, 2015)

En conclusión los grupos de referencia con mayor influencia en el consumo del servicio de casas de reposo son:

- Grupos de pertenencia: La familia
- Líderes de opinión: Médicos
- Grupos disociativos: Residentes en estados graves de salud o inconciencia

### **5.2.2. Familia**

Sin lugar a dudas el principal grupo de referencia es la familia, como se ha podido apreciar en los diversos testimonios de los participantes. La familia representa un rol muy importante en el comportamiento de los tomadores de decisión, que pertenecen al mercado meta del servicio de residencias para adultos mayores. Pues la principal razón por la cual la mayor parte de los entrevistados descarta la contratación del servicio geriátrico (grupo C) es porque conviven con familiar(es) o mantienen un contacto frecuente con los mismos y desean mantener tal vínculo. Lo cual consideran se perjudicaría al vivir en las residencias geriátricas debido a que una de las principales asociaciones con el servicio es que afecta el contacto con los parientes, debilitando la relación familiar, pues se tiene la creencia que al establecerse ahí, los parientes se olvidarían de los residentes y dejarían de visitarlos.

Por ende, la familia es un factor relevante que afecta el comportamiento de consumo del servicio de casas de reposo.

### **5.2.3. Roles y Estatus**

En los resultados de la investigación no se apreciaron muestras significativas de influencia del rol y estatus en los consumidores del servicio de residencias geriátricas. Quizás porque no se trata de un servicio que esté determinado por la posición que una persona ocupa en la sociedad o dentro de un grupo social, sino más bien por necesidades básicas como asistencia y estima.

## **5.3. Características Personales**

### **5.3.1. Edad y Etapa del Ciclo de Vida**

Como se ha podido distinguir a lo largo de dicha investigación, una de las principales razones de ingreso a una residencia geriátrica, manifestada por la mayoría de los participantes, consiste en la necesidad de asistencia por incapacidad para valerse por sí mismo, sobre todo si no se cuenta con el apoyo de los hijos debido a que tienen sus familias de procreación que atender y sus ocupaciones laborales.

Dado que en las etapas del ciclo de vida de la casa vacía, como la de los sobrevivientes solitarios, las personas atraviesan fases que implican la convivencia sin los hijos, éstas se encuentran de alguna forma desatendidas al no contar con el apoyo directo de sus descendientes, a diferencia del pasado cuando residían en el hogar.

Asimismo, las etapas del ciclo de vida mencionadas anteriormente, guardan relación con la edad avanzada o senil. A medida que las personas envejecen, experimentan cambios fisiológicos que alteran en la mayoría de casos su capacidad para realizar actividades de la vida diaria, así como la posibilidad de autocuidado. Por esta razón se vuelve más necesaria la vida asistida y atención médica, la cual es posible recibir a través de las casas de reposo, que están dirigidas al cuidado del adulto mayor.

Dado el tipo de servicio, una persona que se encuentre en la etapa de la niñez, adolescencia, juventud o adultez no pretenderá tal servicio para sí mismo. De acuerdo a una investigación realizada por el (Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social; Fondo de

población de las Naciones Unidas) 80% de los usuarios de las residencias geriátricas, comprenden edades entre 70 y 99 años.

Es por ese motivo que la edad y etapa del ciclo de vida son factores determinantes en el comportamiento de consumo del servicio de residencias para adultos mayores.

### **5.3.2. Ocupación y Circunstancias Económicas**

La ocupación no representa un factor que influye en el comportamiento del consumidor de un servicio como el de las residencias geriátricas. Esto se debe al tipo de servicio, pues está enfocado en atender necesidades básicas y secundarias de todos aquellos adultos mayores que necesitan asistencia, más no en servir a personas de una ocupación determinada. Asimismo, las personas de la tercera edad, usualmente no mantienen su ocupación debido a que son personas jubiladas, por lo tanto, este aspecto no es significativo.

A diferencia de ello, las circunstancias económicas sí repercuten en la toma de decisión. Dado que son personas que suelen encontrarse en inactividad laboral, perciben ingresos mínimos lo cual repercute en su menor poder adquisitivo. Por lo tanto, la contratación del servicio dependerá en parte de la cantidad de ingresos de las personas. Aquellas que tengan escasos o limitados recursos económicos tendrán menores posibilidades de asumir los costos del servicio. A continuación se presentan evidencias, de cómo la economía puede interferir:

“Pero que nos ayuden las instituciones o el estado, porque los sueldos que nos dan son bajos... Habría que pedir ayuda de algunas instituciones, del Estado, porque para dar esas comodidades se requiere pues de buenos ingresos, cobrarían alto, caro ¿No?” (Entrevistado N°4 Grupo B, 2015)

“Yo para ir a una residencia no puedo pues ¿No? Porque mis sueldo como profesor, como jubilado me alcanza para vivir yo nomás ¿No? Pero no me alcanza para ir a un a, un asilo ¿No?” (Entrevistado N°6 Grupo B, 2015)

En este caso a la entrevistada se le pregunta quién se encargaría de solventar los gastos en caso de contratar el servicio de asistencia para el adulto mayor y responde lo

siguiente: “Yo, bueno hasta, hasta cierto límite ¿No? Porque tampoco, yo vivo de lo que recibo por mi parte y lo de mi esposo.” (Entrevistada N°1 Grupo B, 2015)

Si bien es cierto las circunstancias económicas de los adultos mayores influye en la posibilidad de establecerse en una residencia geriátrica, no obstante no es un factor que determina la decisión de los adultos mayores de optar o no por el servicio. Pues las decisiones se basan principalmente en criterios sociales y de salud, como se ha apreciado anteriormente.

### **5.3.3. Personalidad**

Como se reveló en los resultados, un rasgo común entre los usuarios del servicio de residencias para adultos mayores es el predominio de una personalidad independiente y autónoma. Tanto sus conductas como sus propias declaraciones respecto a su personalidad mostraron rasgos de autonomía. Este hecho guarda relación con su elección de las residencias geriátricas. Pues a pesar de que cuentan con algún pariente, tomaron la opción de contratar un servicio que evitara que representen una carga familiar, lo cual demuestra una actitud de independencia.

En el caso de quienes no son usuarios del servicio, pero sí lo tienen en cuenta como una posibilidad futura, indicaron en su mayoría que una de las razones de ingreso sería el deseo de no representar una carga para la familia. Es decir, consideran que sus hijos o parientes no tienen la responsabilidad de asumir su cuidado, lo cual manifiesta cierta autonomía.

Mientras que los no usuarios que descartan la posibilidad de contratar el servicio asumen que sus familiares se harán cargo de ellos, es decir son personas más dependientes de sus parientes.

Por lo tanto existen indicios de que la personalidad genera cierta influencia en el comportamiento del consumidor del servicio de residencias para adultos mayores.

### **5.3.4. Estilo de Vida y Valores**

El estilo de vida es la manera de vivir de las personas y se identifica con la forma en cómo utilizan su tiempo y recursos. Debido a que representa los patrones de comportamiento de las personas, a veces puede influir en los aspectos del comportamiento de consumo.

Sin embargo en el caso estudiado, el estilo de vida de los adultos mayores no refleja un factor que influye en la decisión de utilizar el servicio o no.

Tanto en el grupo A, como B, como en el C, existen personas con diversos estilos de vida, algunas de ellas sin mucha actividad y una vida más rutinaria y otras con mayores actividades tanto sociales, de entretenimiento y de otras índoles.

En cuanto a los valores, estos determinan las elecciones y deseos de las personas, influyendo en el comportamiento del consumidor. De acuerdo a la lista de valores de Khale, que se detallaron en el marco teórico, el primero de los valores que figura en la lista es el sentimiento de pertenencia, es decir el hecho de sentirse aceptado y necesitado por la familia, amigos y comunidad. Dada la gran importancia de dicho valor para las personas, muchas de ellas no se proyectan distanciadas de sus familiares o seres queridos. Es por eso que la mayor parte de los entrevistados manifestó descartar la posibilidad de contratar el servicio de residencias para adultos mayores dado que lo asociaban con debilitamiento del contacto familiar.

Otro de los valores de la lista del investigador Khale es el hecho de mantener relaciones cálidas con otras personas, en otras palabras, tener compañía cercana. Dado que algunas personas de la tercera edad se sienten solas debido al poco contacto con la familia o la ausencia permanente de la misma dada la muerte de parientes cercanos, optan por vivir en residencias geriátricas en búsqueda de compañía.

Finalmente, otro de los valores que guarda relación con el tema es el de seguridad y protección. Pues al fin y al cabo uno de los objetivos que buscan las personas que deciden residir ahí es que estén mejor cuidadas y seguras de ser protegidas.

Si bien es cierto los valores tratados en dicho acápite guardan relación con el servicio de residencias geriátricas, no obstante no determinan por sí mismos la decisión de consideración o descarte del servicio por parte de los mismos adultos mayores.



## 5.4. Procesos Psicológicos

### 5.4.1. Motivación

Luego de haber apreciado los comentarios de distintos participantes, relacionados con las razones de ingreso a una residencia geriátrica, se ha podido distinguir que tales motivos son solo para evitar resultados negativos, como la soledad, falta de autosuficiencia y/o estorbo a la familia (sobre todo hijos). Tales aspectos representan factores motivadores más que todo en el caso de aquellas personas cuyas capacidades vitales diarias se han visto afectadas, como por ejemplo la movilidad, continencia, lavado parcial del cuerpo, ducharse, comer y beber, vestirse y desvestirse, entre otras; y que además han perdido a sus cónyuges e hijos o que se han quedado con un núcleo familiar muy reducido y no desean representarles una carga. Por ello muchas personas de la tercera edad con el perfil descrito, se ven en la obligación de vivir en residencias de adultos mayores, para poder satisfacer necesidades básicas como las fisiológicas, de seguridad y de pertenencia.

Sin embargo, para la mayoría de adultos mayores el servicio geriátrico no representa una motivación por sí misma. Pues la mayoría manifiesta que les gustaría pasar sus últimos días de vida junto a la familia o en lugares tranquilos y de su agrado como la playa o el campo, tal como se muestra en las siguientes declaraciones:

“Me gustaría estar en algún lugar cerca, cerca a mis hijos para que pudieran, bueno, me imagino que me fueran a ver ¿No? (ligeras risas nerviosas) estar cerca a donde viven mis hijos, este, qué otra cosa podría ser pues, que sea un lugar sano, tranquilo, sin tanta bulla y estrés que hay ahora por las calles.” (Entrevistada N°1 Grupo B, 2015)

“Si me quedara solo, porque mi mujer se fuera primero que yo, ya no tendría nada en Lima, irme a un sitio o a la Sierra, no Sierra Alta ¿No? Porque hay mucho frío, sierra tipo, tipo Chaclacayo, Chosica, por ahí, a terminar mi vida así; o al, o al, al nivel del mar. Me encantaría ponte comer pescado todos los días en el mar (Ligeras risas) ahí en la playa ponte, caminar todos los días...” (Entrevistado N°5 Grupo C, 2015)

“Yo soy muy este, muy amigo de, del campo, de la naturaleza, entonces, para mí es importante salir aunque sea una, una vez por semana que me lleven allá, yo digo que me

lleven porque estoy poniéndome en el caso de que no, ya no puedo ir solo, ya no puedo ir solo. Que me lleven al campo, a mis flores, a ver el aire, a ver pájaros, a ver el mar ¡¿Qué sé yo?! A lo, a lo que fuere, pero sacarme de este, de esta cárcel que es la ciudad ¿No?” (Entrevistado N°6 Grupo C, 2015)

“A las casas de reposo he ido, son muy necesarias, son bien necesarias, para mí no me gustaría porque a mí me gustaría estar con mis hijos acá hasta cuando Dios quiera ¿No?” (Entrevistada N°8 Grupo C, 2015)

“Pienso que me voy a morir en mi casa, con el cariño de mi hija.” (Entrevistada N°10 Grupo C, 2015)

“No me acostumbraría porque estoy acostumbrado junto con mis hijos, mi señora esposa, ya pues, tomamos desayuno cuando estamos todos, pero ahí no, no.” (Entrevistado N°12 Grupo C, 2015)

Dada la gran importancia de la relación familiar para las personas (según se ha manifestado en los resultados) y las simbologías vinculadas a las residencias para adultos mayores (como el debilitamiento del contacto familiar), el servicio geriátrico no es lo suficientemente atractivo y motivador para los individuos. Es por eso que la mayor parte de los entrevistados descarta la posibilidad de vivir en casas de reposo, asumiendo que sus hijos o parientes se harán cargo de ellos en caso no puedan valerse por sí mismos.

La decisión por contratar el servicio de residencias para adultos mayores variará de acuerdo al grado de necesidad de asistencia y compañía y la falta de apoyo por parte de terceros

#### **5.4.2. Percepción**

Como se explicó anteriormente, el proceso de percepción incluye 3 etapas: exposición, atención e interpretación.

Figura 5.1

Etapas del proceso de percepción



Fuente: Solomon, Michael R. (2013). Comportamiento del Consumidor. México DF: Pearson Educación

La mayoría de adultos mayores que gozan de una buena relación y contacto familiar y por lo tanto no necesitan de compañía o aquellos que cuentan con independencia en sus facultades físicas y mentales y que por consiguiente no requieren asistencia, no disponen de suficientes conocimientos e información relacionada a las residencias geriátricas. Dado que es un servicio que no lo consideran necesario para ellos mismos, la atención que le prestan suele ser mínima, como se puede apreciar a través de los comentarios siguientes:

Al preguntarle al siguiente participante por la idea que tiene respecto a las residencias para personas de la tercera edad, mencionó: “Nunca lo he pensado ah.” (Entrevistado N°2 Grupo C, 2015) Además declaró no haber escuchado información sobre el servicio: “Mayormente no.” (Entrevistado N°2 Grupo C, 2015)

En el caso del siguiente participante, declara no haber conocido nunca una casa de reposo: “Como te digo nunca he estado yo, nunca, reconozco que nunca me he tomado el trabajo de ir a visitar, conocer al menos ¿No?” (Entrevistado N°5 Grupo C, 2015)

En cuanto al (Entrevistado N°13 Grupo C) se le preguntó cuál era la primera idea que se le venía a la mente sobre las residencias geriátricas, sin embargo dado que el participante se considera independiente y que no necesita apoyo, nunca ha pensado en el servicio, ni le ha prestado atención a la información relacionada al mismo. “Nunca se me ha ocurrido ¿No? No se me ha ocurrido porque me, siempre me ha gustado ser independiente en todo... No necesito apoyo, ni que me lleve, me irrita que mi hija esté, esté detrás de mí, que me esté empujando, me, me incomoda, me siento, le digo que ¡Quédate aquí ya! Quiero hacerlo yo.” (Entrevistado N°13 Grupo C, 2015)

El siguiente entrevistado manifiesta desconocimiento en relación al servicio geriátrico. “Bueno la verdad que no, no conozco. No, con nadie he hablado sobre ese punto, ignoro.” (Entrevistado N°7 Grupo B, 2015)

Por el contrario, aquellos individuos que sintieron la necesidad de vivir en casas de reposo o tuvieron un interés por el tema ya sea porque lo visualizaron como una necesidad próxima o porque formaba parte de la vida de un pariente o amigo, tuvieron mayor información del servicio, dada su mayor atención al mismo.

El proceso psicológico de la percepción incluye una etapa que prosigue luego de la atención y es la interpretación. De ella depende la idea o imagen que los individuos tienen respecto a los objetos, entendiéndose por objetos un bien, servicio, persona, lugar, empresa, etc.

La percepción respecto al servicio de residencias para adultos mayores varía según cada individuo, de acuerdo a la interpretación que le atribuye cada uno al servicio. En el caso de aquellos individuos que fueron testigos de experiencias negativas, tienden a tener una percepción desfavorable o desagradable respecto a las casas de reposo, lo cual repercute en su falta de motivación por tomar en cuenta el servicio.

A continuación se muestran algunos de muchos testimonios, que son parte de experiencias negativas vividas por parte de algunos entrevistados en las residencias para personas de la tercera edad. Estas experiencias les generaron percepciones desfavorables respecto al servicio y por ello les parece poco deseable vivir en una casa de reposo.

“Me da pena, me da pena, porque de todo los, hay gente que está tranquilos, otros que están tristes, meditando, a veces se ponen a llorar cuando les preguntan algo, pero es tristeza.” (Entrevistada N°8 Grupo C, 2015)

“Había un viejito en un asilo que le gustaba fumar, tenía el vicio del cigarro y claro que el médico le decía que no fume ¿No? Pero él siempre se conseguía quien le comprase cigarrillo y un día una enfermera le puso un cuete en el cigarro ¿Ya? El viejito fue a fumar y ¡pac! Se quemó toda la boca, me pareció la crueldad más grande, porque tú un vicio no lo puedes quitar así.” (Entrevistada N°10 Grupo C, 2015)

“Las realidades que he visto, que son realmente criticables y negativas, que más que proteger a un anciano creo que lo maltratan y se abusa mucho de ellos, eso es lo que yo conozco, es la realidad, no me gustaría que eso me pasara a mí ¿No?” (Entrevistado N°3 Grupo C, 2015)

“Mi hermana se quejaba también, EE.UU. ah! Miami y se quejaba y yo la he visto con mis ojos como la trataron, una de las enfermeras, que yo me quejé.”

Tras estos testimonios es comprensible entender la percepción de mal trato, deficiencia o soledad que tienen algunos individuos respecto a las residencias geriátricas.

En el caso de aquellos que fueron testigos de experiencias positivas, tienen una mejor percepción del servicio y algunos de ellos tienden a estar más dispuestos a la idea de que sea una forma de vida para sí mismos. "Un sitio en que uno está bien tratada... Que tendría, que las personas que estarían conmigo serían de mi misma edad y tendríamos las mismas, pensamientos, inquietudes y recuerdos y se podría conversar con ellas ¿No?" (Entrevistada N°5 Grupo B, 2015)

“Yo he visitado ¿No? A parientes que han estado así en asilos ¿No? Y bueno he ido, me contaban que los tratan bien pues ¿No? Porque también cuestan, ehh, espero que también a mí me, me toque lo mismo (ligera risa)” (Entrevistado N°6 Grupo B, No Residente / Sexo: Masculino / NSE C, 2015)

#### **5.4.3. Aprendizaje**

Como ya se explicó anteriormente, el aprendizaje proviene de la experiencia, que puede ser directa, es decir acontecimientos que suceden a uno mismo y dejan enseñanzas; o indirecta, es decir observaciones de sucesos que afectan a otras personas.

Para el caso de estudio, se realizó una evaluación sobre el tipo de experiencia vivida por los entrevistados, al haber visitado las residencias geriátricas.

En el caso de los participantes del Grupo A (los residentes), la mayoría afirmó haber visitado al menos una casa de reposo antes de ser usuarios del servicio. De dichas visitas, la experiencia fue positiva en su mayoría.

Asimismo, la gran mayoría de participantes del Grupo B, pudo conocer al menos una casa de reposo y aprender sobre las mismas de acuerdo al tipo de experiencias que vivieron. Tales experiencias vividas en las residencias geriátricas fueron en su mayoría positivas, basadas en la observación de una buena atención y comodidades de las residencias, que permitían que los adultos mayores se encuentren a gusto.

Respecto a los integrantes del Grupo C, gran parte de los entrevistados pudo adquirir aprendizajes nuevos sobre las residencias para adultos mayores al haber visitado al menos una vez alguno(s) de esos centros. Sin embargo, las experiencias que tuvieron en las casas de reposo fueron en su mayoría negativas, debido a la observación de tratos malos y abusivos de parte de los auxiliares hacia los ancianos. Asimismo, se experimentó deficiencias en la atención, así como también en la higiene y limpieza de las instalaciones, entre otros hechos que les generaron una mala impresión a los participantes.

Si bien es cierto, en las tres categorías de grupos, la mayoría de los integrantes afirmó haber conocido al menos una residencia para adultos mayores; no obstante, existe una diferencia entre las experiencias de los participantes del grupo A y B, en comparación con los del C. Mientras que en el primer caso (Grupo A y B) las experiencias positivas fueron mucho mayores que las negativas, en el segundo caso (Grupo C) fue viceversa, es decir que las experiencias negativas superaron a las positivas.

Por lo tanto, se puede afirmar que existe una relación entre experiencia positiva y aceptación del servicio, así como experiencia negativa y descarte del servicio. Por lo cual los participantes del grupo A y B, que tuvieron buenas experiencias de visitas en la mayoría de casos, son residentes y no residentes que toman en cuenta la posibilidad de vivir en las casas de reposo. Mientras que los integrantes del grupo C, quienes tuvieron experiencias desagradables en la mayoría de casos, son no residentes que descartan la idea de vivir en tales centros geriátricos.

#### **5.4.4. Actitud**

Como se ha podido distinguir a lo largo del desarrollo de la investigación, existen 2 tipos de actitudes hacia el servicio de residencias para personas de la tercera edad. Mientras que

un grupo de personas aprueba el hecho de vivir en una residencia geriátrica (como el caso de los participantes del grupo A y B), a otro le causa desagrado la idea de vivir en un hogar de ese tipo (como a los entrevistados del grupo C).

Dichas actitudes son las que influyen en el comportamiento de compra, sin embargo no lo definen, pues existen factores que pueden interferir en el mismo. Es el caso de aquellos participantes que expresaron tener una actitud favorable y de aceptación hacia el servicio, más no lo consideran factible debido a la insuficiencia de medios económicos para solventar los gastos que implican las casas de reposo. Pues algunos de los entrevistados que consideraban el servicio para sí mismos en un futuro, declararon que no estaban seguros de poder contratarlo debido a sus bajas pensiones. En casos como estos, las actitudes pueden contradecirse con el comportamiento de compra.

Por otra parte, como se sabe, la actitud se forma en base a tres componentes principales: elemento cognitivo (conceptos de los objetos), afectivo (emociones, influidas en algunos casos por las experiencias) y conductual (predisposición).

En el caso de los grupos A y B, cuyas creencias y experiencias respecto a las residencias para adultos mayores son positivas en su gran mayoría, guardan relación con las actitudes favorables hacia el servicio. Algunos de los significados asociados al mismo, son los siguientes: compañía de personas contemporáneas, buen trato, asistencia, cuidado médico, hermandad.

Entre las principales ventajas vinculadas se mencionaron las siguientes: cuidados y atención, compañía y alimentación.

Por el contrario, las desventajas señaladas fueron: debilitamiento del contacto familiar, posibilidad de maltrato, costo económico, restricciones y pérdida de objetos de valor (sentimental y/o económico).

En cuanto al elemento afectivo, el sentimiento que generan las casas de reposo a los integrantes de los grupos A y B, son buenos dadas las experiencias observadas en las visitas, que fueron positivas en su mayoría.

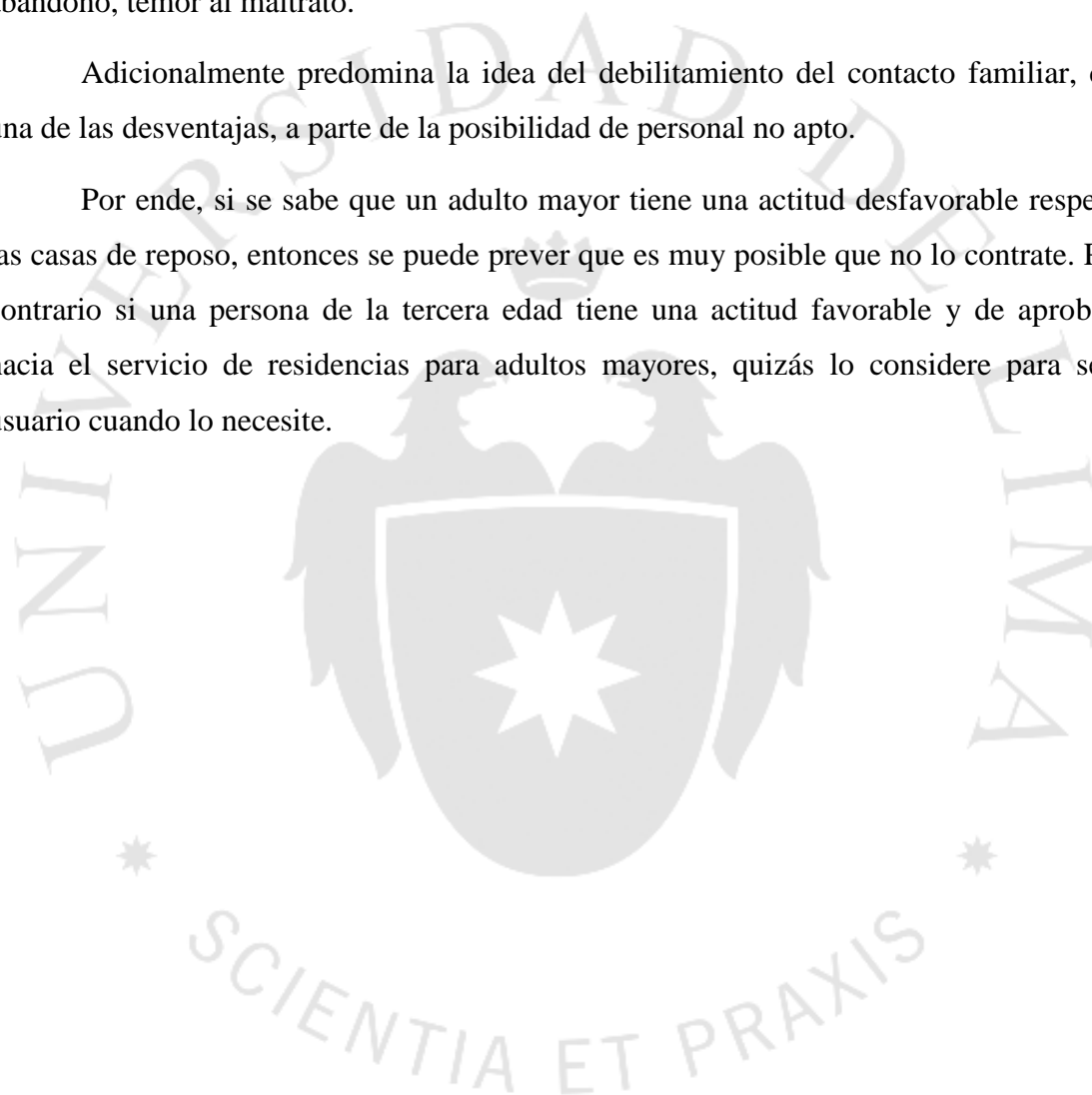
Dadas las buenas creencias y experiencias de dichas personas con respecto a las casas de reposo, mayor predisposición para tener en cuenta el servicio para sí mismos.

En comparación, el grupo C, tiene una actitud de menor predisposición hacia las casas de reposo. Esto se debe al predominio de las experiencias negativas, las cuales provocan un sentimiento de desagrado hacia el servicio.

Asimismo, aunque algunos de los significados vinculados a las residencias geriátricas son positivos, existen otros que no lo son, como: soledad, ausencia de familia, abandono, temor al maltrato.

Adicionalmente predomina la idea del debilitamiento del contacto familiar, como una de las desventajas, a parte de la posibilidad de personal no apto.

Por ende, si se sabe que un adulto mayor tiene una actitud desfavorable respecto a las casas de reposo, entonces se puede prever que es muy posible que no lo contrate. Por el contrario si una persona de la tercera edad tiene una actitud favorable y de aprobación hacia el servicio de residencias para adultos mayores, quizás lo considere para ser un usuario cuando lo necesite.





## CONCLUSIONES

- De acuerdo al modelo del comportamiento del consumidor, ante determinadas carencias surgen necesidades y/o deseos insatisfechos que se buscan satisfacer. En relación a las residencias para adultos mayores, las necesidades que inducen a las personas de la tercera edad a considerar dicho servicio son: necesidad de asistencia ante la carencia de autonomía, necesidad de compañía y atención ante la soledad o falta de tiempo por parte de los familiares, deseo de no ser una carga familiar ante la falta de independencia y en algunos casos deseo de confort. Estos 4 son principalmente los motivos de ingreso a una residencia geriátrica de acuerdo a los hallazgos de la investigación.
- De acuerdo a las razones de ingreso a una residencia asistida para personas de la tercera edad, se puede señalar que los factores del comportamiento del consumidor que principalmente determinan la decisión de los adultos mayores de considerar el servicio para sí mismos son: la cultura, la familia, edad y etapa del ciclo de vida, y la percepción. Por lo tanto se puede afirmar que la hipótesis planteada se cumple parcialmente, ya que la cultura no es el único factor fundamental en la toma de decisión del servicio de estudio.
- Finalmente, el tercer elemento que puede ejercer una influencia importante en las personas de la tercera edad decisoras del servicio de residencias para adultos mayores son los actores que intervienen en la decisión de consumo. De acuerdo a los hallazgos de la investigación se pudo descubrir que el actor de mayor influencia para el servicio de estudio es la familia; con menor incidencia los médicos profesionales como geriatras y/o gerontólogos; y también los amigos y/o personas de confianza que son usuarias del servicio o conocedoras del mismo y brindan referencias al respecto. Asimismo, los residentes del servicio de residencias geriátricas que se encuentran en estado de inconsciencia y/o

padecimiento son también actores que influyen en la toma de decisión. A pesar de que no interfieren directamente (de boca a boca), estos últimos constituyen un grupo de referencia disociativo, es decir personas con quienes los adultos mayores no desean convivir debido a que les genera tristeza e incluso depresión.



## REFERENCIAS

- Alhadeff, D. (1982). *Microeconomics and Human Behavior: Towards a New Synthesis of Economics and Psychology*. Berkley: University of California Press.
- Allen, M. W., Gupta, R., & Monnier, A. (2008). The Interactive Effect of Cultural Symbols and Human Values on Taste Evaluation. *Journal of Consumer Research* 35, 294 - 308.
- Antón, D. L. (2011, Setiembre). *El Conocimiento Científico*. Retrieved Abril 21, 2015, from <https://coscomantauni.files.wordpress.com/2011/09/teorias-del-aprendizaje.pdf>
- Apeim: Asociación Peruana de Empresas de Investigación de Mercados. (2015, Julio). *Apeim*. Retrieved Febrero 11, 2016, from <http://apeim.com.pe/>
- Aradhna, K., Lwin, M. O., & Morrin, M. (2010). Product Scent and Memory. *Journal of Consumer Research* 37, 57-67.
- Arellano Cueva, R. (2002). *Comportamiento del Consumidor, Enfoque America Latina*. México D.F.: Mc Graw- Hill/ Interamericana Editores S.A.
- Arellano, R. (1988). Consumidores o clientes, marketing o venta. *Revista 1/2 de Marketing*, N°17.
- Arellano, R. (2000). *Arellano Marketing*. Retrieved Febrero 18, 2016, from <http://www.arellanomarketing.com/inicio/estilos-de-vida/>
- Armstrong, G., & Kotler, P. (2013). *Fundamentos de Marketing*. México: Prentice Hall.
- Baron, R. A. (1989). *Psychology: The Essential Science*. Boston: Allyn & Bacon.
- Barton, R. (1964). *Advertising Media*. Nueva York: McGraw-Hill.
- Bauer, R. (1960). Consumer Behavior as Risk Taking. *Proceedings of the 43rd National Conference of the American Marketing Association*. Chicago.

- Belk, R. W., Ger, G., & Askegaard, S. (2003). The Fire of Desire: A Multisited Inquiry into Consumer Passion. *Journal of Consumer Research* 30, 326-51.
- Berelson, B., & Steiner, G. A. (1964). *Human Behavior: An Inventory of Scientific Findings*. Nueva York : Harcourt, Brace & World.
- Bergh, B. G., Collins, J., Schultz, M., & Adler, K. (1984). Sound Advice on Brand Names. *Journalism Quarterly* 61, 835 - 40.
- Blackwell, R. (2001). *Comportamiento del consumidor*. Ciudad de México: Ed. Thomson.
- Blishen, B. (1970). The Construction of an Occupational Class Scale. *Canadian Journal of Economics and Political Science*.
- Bliss, J., Monk, M., & Ogborn, J. (1983). *Qualitative data analysis for educational research : a guide to uses of systemic networks*. Londres: Croom Helm.
- Bourne, F. (1956). *Group Influence in Marketing and Public Relations*. Michigan: Foundation for Research in Human Behavior.
- CEPAL. (2014, Diciembre). *Comisión Económica para América Latina y El Caribe*. Retrieved Marzo 19, 2015
- Cohen, J. B., & Golden, E. (1972). Informational Social Influence and Product Evaluation. *Applied Psychology* 56, 54-59.
- Cole, C. A., & Castellano, N. N. (1996). *Consumer Behavior*. San Diego, California: James E. Binnens ed.
- Danziger, S., Moran, S., & Rafaely, V. (2006). The Influence of Ease of Retrieval on Judgment as a Function of Attention to Subjective Experience. *Journal of Consumer Psychology* 16, 191 - 95.
- Delgado Herrera, O. (2006). El Grupo de referencia y su influencia en el comportamiento del consumidor. *SABERES: Revista de estudios jurídicos, económicos y sociales*, 13.
- Du, R. Y., & Kamakura, W. A. (2006). Household Life Cycles and Lifestyles in the United States. *Journal of Marketing Research* 48, 121-132.

- Elder, R. S., & Krishna, A. (2010). The Effects of Advertising Copy on Sensory Thoughts and Perceived Taste. *Journal of Consumer Research* 36, 748 - 56.
- Ellen, P. S., & Bone, P. F. (1998). Does it Matter if it smells? Olfactory Stimuli as Advertising Executional Cues. *Journal of Advertising* 27, 29 - 40.
- Emmery, F. (1970). *Some psychological aspects of price*.
- Finn, A. (1988). Print Ad Recognition Readership Scores: An Information Processing Perspective. *Journal of Marketing Research* 25, 168 - 77.
- Fishbein, M. (1967). Attitudes and Prediction of Behavior. *Readings in attitude theory and measurement*. Nueva York: John Wiley & Sons.
- Foxall, G. R. (1994). Behavior Analysis and Consumer Psychology. *Journal of Economic Psychology* 15, 5 - 91.
- Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en Investigación Cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Hawkins, D. (2004). *Comportamiento del Consumidor. Construyendo estrategias de Marketing*. Ciudad de México: México: Ed. Mc Graw Hill.
- Hawkins, D., Best, R., & Coney, K. (2004). *Comportamiento del Consumidor*. México: Mc Graw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw Hill Education.
- Herzberg, F. (1966). *Work and Nature of Man*. New York: Cleveland.
- Hoffman, D., Czinkota, M., Dickson, P., Dunne, P., Griffin, A., Hutt, M., et al. (2005). *Principios de Marketing*. México: Thomson Learning.
- Hoyer, W., & MacInnis, D. (2010). *Comportamiento del Consumidor*. México: Cengage Learning.
- INEI. (2011, Mayo). *Instituto Nacional de Estadística e Informática*. Retrieved Marzo 19, 2015, from Encuesta Nacional De Uso del Tiempo 2010:

- [http://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib0960/Libro.pdf](http://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0960/Libro.pdf)
- INEI. (2013). *Instituto Nacional de Estadística e Informática*. Retrieved Marzo 16, 2015, from <http://www.inei.gob.pe/>
- INEI. (2015, Junio). *Instituto Nacional de Estadística e Informática*. Retrieved Enero 8, 2016, from [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1251/Libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1251/Libro.pdf)
- INEI, ENAHO. (2012). Retrieved Marzo 16, 2015
- INEI. Perú: Estimaciones y Proyecciones de Población, 1950 - 2050. Lima. (2001). *Instituto Nacional de Estadística e Informática*. Retrieved Marzo 15, 2015, from <http://www.inei.gob.pe/>
- Jagdish N., S. (1974). An investigation of relationships among Evaluative Beliefs, Affect Behavioral intention and behavior. *Consumer Behavior: Theory and Application* , 89-114.
- Janesick, V. J. (1998). *Stretching Exercises for Qualitative Researchers*. Thousand Oaks: SAGE.
- Kahle, L. (1983). *Social Values and Social Change: Adaptation to Life in America*. Nueva York: Praeger.
- Kahle, L., & Kennedy, P. (1988). Using the List of Values (LOV) to understand Consumers. *Journal of Service Marketing*, 49 - 56.
- Kassarjian, & Robertson, T. (1981). Perspectives in Consumer Behavior. *Glenview, IL: Scott Foresman*, 160 - 180.
- Katz, D., & Lazerfeld, P. (1955). *Personal Influence*. Glencoe: Free Press.
- Kerin, R., Hartley, S., & Rudelius, W. (2009). *Marketing*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Kotler, P. (2013). *Fundamentos de marketing* . México D.F.: Pearson.

- Kotler, P., & Keller, K. (2012). *Dirección de Marketing*. Mexico D.F.: Pearson Education Inc.
- Liderazgo y Mercado. (n.d.). *El comportamiento del Consumidor*.
- Lockhart, R. S., Craik, F. I., & Jacoby, L. (1976). *Depth of Processing, Recognition, and Recall*. Nueva York: John Brown Ed.
- Malhorta, N. K. (2008). *Investigación de Mercados*. Ciudad de Mexico : Pearson Educación.
- Maslow, A. (1987). *Motivation and Personality*. Prentice Hall.
- Melnyk, V., van Osselaer, S. M., & Bijmolt, T. H. (2009). Are Woman More Loyal Customers Than Men? Gender Differences in Loyalty to Firms and Individual Service Providers. *Journal of Marketing* 73, 82-96.
- Miles, M., & Huberman, A. (1994). *Qualitative Data Analysis: An expanded sourcebook*. Newbury Park, CA: Sage.
- Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social; Fondo de población de las Naciones Unidas. (2008). *Características básicas de calidad de las residencias de larga estadía para personas adultas mayores de Lima Metropolitana*. Lima.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables - Plan Nacional para las personas adultas mayores. (2013). *Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables*. Retrieved Marzo 15, 2015, from <http://www.mimp.gob.pe/>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2001, Marzo). *Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo*. Retrieved Marzo 19, 2015, from [http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/CNTPE/Diagnostico\\_Peru\\_1990\\_2000.pdf](http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/CNTPE/Diagnostico_Peru_1990_2000.pdf)
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2008). *La Mujer en el Mercado Laboral Peruano*. Lima.
- Moore, E. S., Wilkie, W. L., & Lutz, R. J. (2012). Passing the Torch: Intergenerational Influences as a Source of Brand Equity. *Journal of Marketing* 66, 17-37.
- Musgrove. (1978). *Consumer Behavior in Latin America: Income and Spending of Families in Ten Andean Cities*. Washington: Brooking Institution.

- N.U. CEPAL. (2004). *CEPAL*. Retrieved Marzo 14, 2015, from Comisión Económica para América Latina y El Caribe: <http://www.cepal.org/>
- Neuman, L. W. (2009). *Understanding Research*. Wisconsin: Pearson.
- OMS. (n.d.). *Organización Mundial de la Salud*. Retrieved Noviembre 6, 2015, from Organización Mundial de la Salud: <http://www.who.int/topics/ageing/es/>
- OMS. (n.d.). *Organización Mundial de la Salud*. Retrieved Enero 8, 2016, from <http://www.who.int/ageing/about/facts/es/>
- OPS. (2010). *Organización Panamericana de la Salud*. Retrieved Marzo 15, 2015, from <http://www.paho.org/>
- Palan, K. M., & Wilkes, R. E. (1997). Adolescent - Parent Interaction in Family Decision Making. *Consumer Research* 24, 159 - 169.
- Park, W., & Banwari, M. (1979). A Theory of Involvement in Consumer Behavior: Problems and Issues. *Research in Consumer Behavior*, 201 - 231.
- Peck, J., & Shu, S. B. (2009). The Effect of Mere Touch on Perceived Ownership. *Journal of Consumer Research* 36, 434 - 47.
- Peck, J., & Shu, S. B. (2009). The Effect of Mere Touch on Perceived Ownership. *Journal of Consumer Research* 36, 434 - 47.
- Pope, J. L. (1995). *Investigación de Mercados*. New York: Amacom.
- RAE. (n.d.). *Asociación de Academias de la lengua española*. Retrieved 2015, from <http://dle.rae.es/?id=BetrEjX>
- Real Academia Española. (2012). *Real Academia Española*. Retrieved Abril 20, 2015, from <http://www.rae.es>
- Rescorla, R. (1988). Pavlovian Conditioning: It's Not Whhat You Think It Is. *American Psychologist* 43, 151 -60.
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., & García Jiménez, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Ediciones Aljibe.



- Rodríguez Santoyo, A. R. (2012, Junio 1). *Antología, Comportamiento del Consumidor*. Retrieved Enero 11, 2016, from <http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/uploads/archivos/Articulo/Comportamiento%20del%20consumidor.pdf>
- Russo, J. E., Meloy, M. G., & Medvec, V. H. (1998). The Distortion of Product Information during brand choice. *Journal of Marketing Research*, 438 - 452.
- Schiffman, L., & Kanuk, L. (2010). *Comportamiento del Consumidor*. México: Pearson.
- Sirgy, M. J. (1982). Self Concept in Consumer Behavior: A critical Review. *Journal of Consumer Research* 9, 287-300.
- Solomon, M. R. (2013). *Comportamiento del Consumidor*. Mexico DF: Pearson Educación.
- Stanton, W., Etzel, M., & Walker, B. (2007). *Fundamentos de Marketing*. México: McGraw-Hill.
- Su, C., Fern, E. F., & Ye, K. (2003). A Temporal Dynamic Model of Spousal Family Purchase-Decision Behavior . *Jornal of Marketing Research* 40, 268-281.
- Townsend, B. (1988). *Where are the snows of yesterday?* American Demographics.



**ANEXOS**

## Entrevista N°1 del Grupo A

Entrevistadora: Buen día, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Para comenzar me gustaría conocerla un poco Sra., cuénteme ¿Usted dónde nació?

Participante: En Piura

Entrevistadora: ¿Y toda su vida vivió en Piura?

Participante: Toda mi vida, me he venido casi a los 50 años

Entrevistadora: Ah bastante tiempo vivió en Piura

Participante: Tengo 34, 35 años, 35 años maso menos acá

Entrevistadora: Ya y sus padres también eran de Piura

Participante: También

Entrevistadora: ¿Cuál fue su ocupación?

Participante: ¿Después de mi colegio?

Entrevistadora: Sí

Participante: Secretaria y después mi casa

Entrevistadora: Secretaria y después su casa ¿Y cómo se describiría usted misma en cuanto a personalidad?

Participante: Yo era la que manejaba la casa, yo era la que, la que ordenaba, yo era sola pues, yo y mi esposo

Entrevistadora: Ya

Participante: Yo y mi esposo y me quedé sola, ya después me vine a Lima, 30 años, maso menos 30 años no? Y, y aquí estoy, tengo otra hermana que tienen 90

Entrevistadora: 90 años

Participante: Tengo una hermana que tiene 90

Entrevistadora: Ya y este, ¿Y características de su personalidad? ¿Cómo es su forma de ser?

Participante: Yo soy libre, independiente porque como no tengo a nadie quien me mande, yo soy yo solita y solamente con mis hijos me iban a ver y de vez en cuando una hermana iba a verme, pero se, me viene acá, de Piura y ya, se acabó la hermana

Entrevistadora: Ah su hermana vive en Piura todavía!

Participante: Sí

Entrevistadora: Ya ¿Para usted cuales son los principales valores?

Participante: Los principales valores son, especialmente la economía y buscar el sustento para poder vivir

Entrevistadora: Pero valores

Participante: A los valores, los mismos de siempre

Entrevistadora: ¿Cómo cuáles?

Participante: Normales como por ejemplo me gusta algo me lo compro, me gusta algo para mi hijo se lo compro

Entrevistadora: ¿Valores?

Participante: Valor es que yo compro pues, que yo les compro

Entrevistadora: ¿Y qué otro valor es importante para usted?

Participante: Ah nada pues, trabajar y vivir

Entrevistadora: Ya ¿Pertenece a alguna religión?

Participante: Católica

Entrevistadora: Ya ¿Es practicante?

Participante: Sí

Entrevistadora: Sí ¿Y como es su día a día acá?

Participante: Acá me levanto, rezo mi Rosario, después

Entrevistadora: Todos los días reza su Rosario

Participante: Todos los días, todos los días, a la hora de acostarme y a la hora de levantarme

Entrevistadora: A la hora que se levanta y a la hora que se acuesta

Participante: Sí

Entrevistadora: Ya

Participante: Después este, ya me levanto, me visto y salgo

Entrevistadora: ¿Y de ahí?

Participante: Y de ahí estoy aquí

Entrevistadora: ¿Y qué hace?

Participante: A veces leo, viendo noticias, periódico

Entrevistadora: Ya ¿Algunas actividades?

Participante: Sí, tejo, pero muy poco, muy poco tejo

Entrevistadora: Muy poco, ya ¿Alguna otra actividad en particular?

Participante: Cuando me mandan a hacer cosas hago, cosas de, de tejido, de tejido

Entrevistadora: Ya ¿Cuáles son sus hobbies?

Participante: ¿Sus qué?

Entrevistadora: Sus hobbies, las cosas que le gusta hacer

Participante: Antes yo he usado bastante la máquina, yo coso mucho a máquina, hago vestidos para señoras, para niñas y ya después cuando me he venido acá como ya no hay más, ya no hay

Entrevistadora: Ya ¿Y antes de vivir aquí, había alguna otra actividad diferente que hacía?

Participante: No, las mismas de siempre

Entrevistadora: Tranquilos eran sus días ¿Qué hacía?

Participante: No le digo que me levantaba, me bañaba, me bañaba, me alistaba y me ponía hacer mis compras que tenía que hacer, a bueno cuando trabajaba, trabajaba pues, me iba a trabajar, trabajar, regresaba todo, pero después cuando ya salí ya dejé el trabajo y ya me dediqué a

Entrevistadora: A la casa

Participante: A mis hijos

Entrevistadora: A sus hijos ¿Y frecuentaba reuniones sociales?

Participante: Cuando se ofrecía sí, pero acá ya no, porque ya pues acá estoy en Lima, no es lo mismo

Entrevistadora: Ah sus amistades están en Piura

Participante: En Piura, en Piura están

Entrevistadora: Ya ¿Y acá en Lima tiene contacto con su familia?

Participante: Sí, sí tengo cuando vienen

Entrevistadora: ¿Quiénes?

Participante: Viene mi hermana, vienen mis hermanos, nosotros hemos sido 7, pero de los 7 se han muerto 2, hemos quedado 5 y de los 5 hay 2 que están acá en Lima, 2 y 2 están en Piura y cuando voy a Piura voy a la casa de ellos

Entrevistadora: Ya ¿Y con sus hijos se frecuenta o no mucho?

Participante: Cómo no? Ahora con, con la, la mujer

Entrevistadora: Con la mujer

Participante: Con la mujer y sabes que es mujer, todos los días me llama

Entrevistadora: Todos los días la llama

Participante: Todos los días me llama porque como yo, y tengo teléfono acá, o sea que todos los días nos comunicamos pues por teléfono

Entrevistadora: Ya

Participante: Ella vive en Lima

Entrevistadora: Ella vive en Lima

Participante: En Lima, en EE.UU.

Entrevistadora: A su hija vive en EE.UU.

Participante: Mi hija vive en EE.UU.

Entrevistadora: A ya, ya, ya

Participante: Y mi hijo hombre sí viene porque él vive acá pues

Entrevistadora: ¿Cada cuánto viene él?

Participante: Todos los sábados viene

Entrevistadora: Todos los sábados viene, a ya, eh ¿Qué tal es su relación con sus hijos?

Participante: Bien, bien

Entrevistadora: Ahora Sra. Corina, respecto al tema de residencia para adultos mayores ¿Cuál es la primera idea que se le viene a la mente sobre este servicio? ¿Qué significa para usted una casa de reposo?

Participante: No tenía nada que hacer, estaba sentada, leyendo, leyendo mis revistas, mis este, mis libros que tenía, pero después no, acá no tenía nada que hacer

Entrevistadora: Ya

Participante Así que acá vivía tranquila, nomás cuando venían mis hijos ya me iba por allá, por otro sitio a conversar, pero este, vivía bien

Entrevistadora: Ya

Participante: Vivía bien y ahora no sé qué voy a y justo ya estaba por irme

Entrevistadora: A Piura

Participante: No a Lima, si yo en Lima tengo mi casa

Entrevistadora: Ya pero ¿Cómo que estaba por irse?

Participante: Es decir, ya pues, ya tengo 9 meses

Entrevistadora: Ah! Usted está acá 9 meses

Participante: 9 meses, mi hija se fue en Marzo, Marzo, Abril, Mayo, Junio, Julio, Agosto, Setiembre, Octubre, no ya tengo 8 meses acá, tengo 8 meses acá

Entrevistadora: 8 meses tiene acá

Participante: Tengo 8 meses, ya quisiera irme, justamente le digo a mi hija, que le iba a decir esta semana, pero no le dije

Entrevistadora: Ya

Participante: Le iba a decir que ya me quiero ir, porque aquí es mucho pues lo que pagan acá

Entrevistadora: Que ya se quiere ir

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Y a dónde se iría?

Participante: A mi casa, tengo mi casa

Entrevistadora: A su casa, ya

Participante: Aunque vivo sola pues, buscaré una chica

Entrevistadora: Ya, usted prefiere su casa

Participante: Sí, quisiera mi casa

Entrevistadora: ¿Por qué ah?

Participante: Porque es más, claro que es más cómodo porque está este, este mi casa, si quiero me levanto, si quiero no

Entrevistadora: Claro

Participante: Estoy en mi casa, pero ya es mucho 10 meses acá

Entrevistadora: Ya ¿Qué son las cosas que no le gustan de acá?

Participante: No, son buenas, porque todas, ahí esa señorita de verde es la que nos cuida, ella es la que dirige todo, ordena todo, manda todo, yo salgo, cuando quiero salgo, me voy con alguna de ellas, me voy en un carrito a pasear, nos vamos a pasear, vamos al parque

por allá vamos a pasear, estamos paseando y de ahí me traen y ya le agradezco a la señorita que me ha dado el paseo y ya me siento a esperar que sean las 5, las 6 de la tarde para tomar el lonche

Entrevistadora: Ya

Participante: Ya después tomamos el lonche ya nos venimos a recostar hasta las 8, 8 ya me gusta acostarme

Entrevistadora: Ya

Participante: A las 8 ya me acuesto y ya me levanto y ya hasta el día siguiente me levanto a las 7, a las 7 ya me levanto, me ayudan a vestirme todo y ya

Entrevistadora: Ya ¿Y cómo así vino a vivir acá? ¿Por qué vino a vivir acá?

Participante: Por el dolor de cabeza que tenía, mucho me dolía la cabeza y tenía miedo que me fuera a alcanzar el cerebro

Entrevistadora: Ya

Participante: El dolor de cabeza era bárbaro y tenía miedo y dije de repente yo me voy a volver loca, yo solita

Entrevistadora: Ya

Participante: Y con la muchacha que le pagaba, pero de todas maneras dije no, estuve, a mediados de Marzo, de Marzo, ahí me vine para acá

Entrevistadora: ¿Y por qué eligieron una casa de reposo?

Participante: Porque una vi que era buena y habían varias amigas mías acá

Entrevistadora: Ya, Ah! tenía varias amigas acá

Participante: Sí

Entrevistadora: Ya, ya, ya ¿Y de quién fue la idea? ¿Suya o de su hija?

Participante: Mía, mía

Entrevistadora: Ya, ah o sea que usted vino por decisión propia ¿Y a parte del dolor de cabeza hubo algo más que influyó en su decisión?

Participante: No, no, no, cuántos meses ya tengo por acá y ni siquiera voy a ver mi casa, mi casa está cerrada con llave

Entrevistadora: Ya ¿Y siguen sus amigas acá o ya no?

Participante: No, acá sí, hay 2, 3 amigas que hay, que han venido pues así de la misma edad, con ellas conversamos



Entrevistadora: Ya, amigas qué de Lima o?

Participante: No, amigas así que han venido por lo mismo, por lo mismo que están solos, que no tienen, que no conocen a nadie

Entrevistadora: A ya, pero antes de venir usted no conocía gente acá

Participante: No conocía aquí a nadie

Entrevistadora: A ya ¿Y por qué decidió venir acá?

Participante: Porque yo sabía que había una casa que han hecho así, yo decía ay cómo será, vendré, no vendré, vendré, no vendré y ya me vine a ver, me gustó, y ya, me vine un mes, me quedé 2 meses, tres meses, ya tengo 8 meses

Entrevistadora: 8 meses ¿Y qué es lo que la motivó a venir?

Participante: Me motivó a venir el dolor de cabeza

Entrevistadora: El dolor de cabeza ¿Para que la atendieran?

Participante: Para que me atendieran

Entrevistadora: ¿Cuáles cree que son las ventajas de vivir en un sitio como este?

Participante: Ah, que no hago nada (ligera risa)

Entrevistadora: Ya

Participante: Todo es como internado, que estoy interna. Acá es más compañía, acá solamente es para vivir, comer, estar tranquila

Entrevistadora: Ya, o sea usted vino acá por el tema de su migraña

Participante: Por el tema de mis migrañas, nada más

Entrevistadora: ¿Y compañía no?

Participante: Nada más y compañía, tengo que tener compañía

Entrevistadora: Ya ¿Y cuáles cree que son las desventajas de vivir en una residencia para adulto mayor?

Participante: Bueno que la saquen pue de, de, de compromisos así como a mí que yo tenía, que tenía dolor de cabeza, tenía esos sueños de que, me iba a morir y que no, iba a estar sola no? Así es que ya después dije ah no, me voy, me voy mejor a una casa así

Entrevistadora: Ah una casa así, ya, esas son las ventajas entonces

Participante: Esas son las ventajas

Entrevistadora: ¿Y las desventajas?

Participante: Las desventajas, bueno son, ahora, ahora sí, sí, sí tengo que, tengo que estar viendo que qué cosa como, qué cosa no como cuando estaba en mi casa, ahora no porque estoy acá

Entrevistadora: Claro

Participante: Pero cuando estoy en la casa ya yo tengo que ver lo que tengo que cocinar

Entrevistadora: Claro, esa es otra ventaja

Participante: Es otra ventaja

Entrevistadora: Ya, pero cosas que no, lo contrario a ventajas, las desventajas

Participante: A desventajas no

Entrevistadora: ¿No?

Participante: No, desventajas no

Entrevistadora: No le ve

Participante: No

Entrevistadora: Ya ¿Quiénes influyeron en su decisión de venir aquí?

Participante: Yo

Entrevistadora: Usted solita ¿Sus hijos no?

Participante: No, porque mi hijo ma, es uno nomás que es un hombre y una mujer, mi hija mujer bueno ya, cuando ya me vine, ya le dije, Ay! sabes que me quiero ir a matricular a esto que el otro y luego a mi hijo le dije

Entrevistadora: ¿Y su hija qué le dijo?

Participante: Me dijo ay bueno mamá! Que quieres ir, que esto que el otro, ay! le digo, Que voy a hacer pues! Voy, a mi hijo sí le dije, ay mi hijo viene todos los sábados

Entrevistadora: ¿Y su hijo que le dijo cuando usted vino?

Participante: Mi hijo, cuando recién vine acá, que el vino como al mes, porque él no sabía dónde estaba, así que al mes ya vine, llamé, ya dije que dónde estaba, ah me dice: Está bien mamá! ¿Cuándo vas a salir? Cuando ya esté bien, que ya no me duela la cabeza le dije, así es que ya pues y ya justamente ahora, en estos días estaba pensando irme ya, pero ahora de vuelta me está doliendo la cabeza (ligera risa)

Entrevistadora: Ya, entonces mejor no

Participante: Mejor no, espero que venga mi hija, mi hija está en EE.UU.

Entrevistadora: Ya, ella vive allá

Participante: Ella vive allá con su esposo, se casó, pero ella viene una vez al mes, al año, ojalá que venga en Enero para poder salir, Enero

Entrevistadora: Ya y su hijo también es casado con sus hijos

Participante: Ah mi hijo no, mi hijo es casado, tiene su señora, sus hijos

Entrevistadora: Ah, ¿Trabaja?

Participante: Él trabaja todo

Entrevistadora: ¿Y cómo así eligió esta casa y no otras?

Participante: ¿Por qué? Porque aquí sabía que venía, este

Entrevistadora: ¿Ya había escuchado de esta casa?

Participante: Ya, ya había escuchado de esta casa

Entrevistadora: A ya ¿Qué factores considera que son importantes que se deben de tener en una casa como esta?

Participante: Es como si estuviera en un colegio, la Sra. esta, la jefa, ella es la jefa, cuando yo por ejemplo quiero salir, yo Srta. voy a salir a tal lado, le digo lo que voy a hacer, ya, está contenta, le digo me voy, a veces me voy en la mañana, voy almuerzo en mi casa, nos vamos a mi casa y de ahí me voy, hago lo que tengo que y me vengo, 2 veces que me he ido a mi casa

Entrevistadora: Que se ha ido a su casa y ha regresado ¿Solita?

Participante: Con una amiga, con una amiga

Entrevistadora: De acá

Participante: De acá

Entrevistadora: A ya ¿Usted recomendaría el servicio de residencia para adulto mayor o casas de reposo?

Participante: Sí, para qué

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: Porque bueno es bueno, es saludable, pasamos una vida tranquila

Entrevistadora: Se pasa una vida tranquila

Participante: Una vida tranquila

Entrevistadora: Ya Sra., eso sería todo entonces, muchas gracias por su tiempo.

## Entrevista N°2 Grupo A

Entrevistadora: Buen día, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Sra. ¿Usted misma tomó la decisión de venir acá? O ¿Cómo así vino?

Participante: Yo tomé la decisión porque mi, mi esposo ya tiene los 98 años y está con el Alzheimer y entonces, él sí tiene hijos naturales

Entrevistadora: Ya

Participante: Hijos naturales porque él es casado conmigo católica y civilmente, pero este, yo sí sabía que tenía hijos naturales y este, yo sabía que mi esposo, es decir, yo ya no podía asistir a mi esposo, me sentía incapaz con estos 89 años, me sentía incapaz y este, la solución de los hijos era muchacha, muchacha, para mí la solución no era muchacha porque usted sabe las muchachas al menos en el Ecuador son más difíciles que las de acá, hay que estar atrás, haga esto, haga lo otro, compre esto, compre lo otro, es decir, para mí, era doble trabajo, guiar a la muchacha, claro que me hubiera servido en muchas cosas, pero guiar a la muchacha y que atiende a mi esposo y que me atiende a mí, hubiera sido peor, entonces tuve que tomar esa decisión porque yo lo que quería era asilo, asilo

Entrevistadora: (Asiente) ¿Para usted misma?

Participante: Para, sí, para mí y para mi esposo

Entrevistadora: Ya

Participante: Y este, los hijos también estuvieron en eso de acuerdo y nos hicieron conocer buenos asilos, dos asilos, uno de monjas muy bueno y otro más que no era de monjas

Entrevistadora: Acá en Lima

Participante: No, en Ecuador

Entrevistadora: Ah! Usted vivía en Ecuador

Participante: 39 años

Entrevistadora: ¿Su esposo era de Ecuador?

Participante: De Ecuador, ecuatoriano

Entrevistadora: A ya

Participante: Entonces, este, visitamos los asilos, pero mi esposo no está de acuerdo con asilos

Entrevistadora: No quería

Participante: Quería, no quería, no quería, visitamos los asilos, las madres nos ofrecieron bastantes comodidades, nos recibieron con cariño y sí nos dieron facilidades, este, más que en el otro asilo, pero mi esposo es, no es religioso

Entrevistadora: Ya

Participante: Digamos no practica, cree en Dios, pero no practica alguna religión, yo soy católica y en eso estábamos en desacuerdo y entonces ella, no este, después los hijos preguntaron, qué asilo le gustó, a mí, yo dije el de las monjas y mi esposo le gustó el otro

Entrevistadora: Ya

Participante: Este, y yo, aún por dar mayor facilidad de asilarme, porque yo ya veía mi imposibilidad de estar en la casa acepté el otro asilo, pero mi esposo dijo no

Entrevistadora: No

Participante: No, no, este, él es un hombre muy inteligente, pero ya tiene la enfermedad del Alzheimer y le gusta hacer lo que él dice y lo que él quiere, entonces él se negó, se negó completamente, a tal punto que él decía vete tú al asilo y yo voy a visitarte, eso era imposible, imposible a la edad que él tiene

Entrevistadora: Si

Participante: Imposible y yo allá no tengo ninguna pariente

Entrevistadora: Ya

Participante: Ninguna pariente, yo veía, aún para él, él tiene a sus hijos, él ha cumplido muy bien como padre de familia, los, los ha atendido hasta donde él ha podido, con plata, con personas cuando tuvo su carrito un tiempo, con carro los atendía de lo mejor a los hijos y ahora los hijos están mejor que él y entonces, optaron por independizarse, tener cada uno su vivienda y preguntar una vez al mes o cada quince días a lo más cómo estábamos, esa era su, su misión, o sacarlo al papá de vez en cuando, nos sacaban a los dos porque él no quería salir sin mí, yo sin ti no salgo, a mí no me gustaba porque, señorita le digo la verdad, los hijos no me , nunca me han querido a mí, entonces como yo veía eso

Entrevistadora: No se sentía cómoda

Participante: Yo prefería, prefería no, no salir, pero mi esposo, vamos contigo! Si tú

Entrevistadora: ¿Cuántos hijos tenía el Señor?

Participante: Cuatro

Entrevistadora: Cuatro, ya ¿Todos hombres?

Participante: Uno hombre y tres mujeres

Entrevistadora: Ah, son difíciles las mujeres

Participante: Sí y el hombre también

Entrevistadora: ¿Si? (ligera risa)

Participante: (Ligeras risas) Sí, ay Dios mío! Este total, cuando iban a la casa, en lugar de ponderar de lo que yo hacía, porque yo tenía una chica que me ayudaba, iba una vez a la semana y me ayudaba en la limpieza, en el lavado de ropa, en todo no? Y, y este, en lugar de, digamos de ayudar o de ponderar o callarse la boca, iban a criticar

Entrevistadora: ¿La chica que trabajaba?

Participante: Las hijas

Entrevistadora: Las hijas, a ya

Participante: ¿Esto? La camisa sucia de papá, que la, la este chompa rota de papá, es decir, y yo que sufría hasta de la vista

Entrevistadora: Ya

Participante: Todo eso me hería a mí

Entrevistadora: Claro

Participante: Yo lo soportaba todo, bueno, con relativa paciencia, pero yo veía que era porque ellas no tenían ninguna simpatía conmigo no? Seguramente porque su madre vive y entonces

Entrevistadora: Ah el Sr. era separado

Participante: Sí, exacto

Entrevistadora: Divorciado

Participante: No, no divorciado, sino que, no se casó con la madre

Entrevistadora: Ah, no se casó, ya

Participante: Seguramente una Sra. buena, yo no puedo juzgarla porque yo no la conozco

Entrevistadora: Ahá

Participante: Pero él decidió casarse conmigo y entonces este, ésa ha sido mi vida, pero yo vi mi panorama y dije

Entrevistadora: Usted lo conoció acá en Lima al Sr.

Participante: Lo conocí en Puerto Rico porque fui becada 4, 5 meses en Puerto Rico y un mes en EE.UU. y mi esposo fue becado porque él era este, economista

Entrevistadora: Ya

Participante: Fue becado por su país, Ecuador, a Puerto Rico

Entrevistadora: Ah y ahí fue que lo conoció

Participante: Ahí nos conocimos

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí, sí, sí

Entrevistadora: Y él era soltero ahí

Participante: Sí, él era, él me, él me, no me engañó nunca

Entrevistadora: A ya

Participante: Él me dijo yo soy soltero, no soy casado, pero tengo hijos

Entrevistadora: Ya

Participante: Eso yo lo sabía

Entrevistadora: A ya

Participante: Sí

Entrevistadora: Y este

Participante: Esa es mi gran dificultad, haberme separado de él queriéndonos

Entrevistadora: Claro

Participante: Porque (se quebró y empezó a sollozar)

Entrevistadora: No tranquila Sra. Mery ¿Y acá tiene familia Sra. Mery?

Participante: Sí

Entrevistadora: Sí ¿Y usted desde cuándo vino a Lima a vivir? Porque usted nació en Ancash

Participante: Yo nací en Ancash, pero estudié todo el tiempo acá en, desde los 13 años estudié acá en el Instituto Pedagógico con las madres del Sagrado Corazón

Entrevistadora: Ya

Participante: Fui interna, así que así me hice a las monjitas y siempre las monjitas me quisieron y todo

Entrevistadora: Ya

Participante: Me gradué de acá en Lima también, de profesora y este, bueno fui a trabajar en Yungay 11 años

Entrevistadora: Ya

Participante: Con pequeños

Entrevistadora: Ay qué bonito!

Participante: Sí

Entrevistadora: Soltera estaba ahí

Participante: Sí, estaba soltera

Entrevistadora: Ya ¿Y cómo, cómo se describiría de personalidad Sra. Mery? De forma de ser ¿Cómo es usted?

Participante: Yo, independiente (risas) tal es que cuando me, mi esposo o mi esposo, sí, mi esposo actual, pidió, fue a mi pedirme a mi papá que vivía todavía

Entrevistadora: Ya

Participante: Este, mi papá le contestó, le dijo mi hija Mery es muy independiente, esa fue la palabra (risas)

Entrevistadora: ¿A sí? Esa fue la palabra (sonrisas y emoción) ¿A qué edad se casó Sra. Mery?

Participante: Yo la verdad que me casé ya, a la edad de, de 39

Entrevistadora: 39

Participante: Sí

Entrevistadora: Ya

Participante: Tuve pretendientes

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero la verdad que a mí lo que me gustaba Srta. era viajar

Entrevistadora: Ya

Participante: Yo decía, si me caso, tuve oportunidad a los 21 años de casarme con un médico

Entrevistadora: ¿Y le gustaba o no mucho?



Participante: No mucho (risas)

Entrevistadora: Ah claro, ya la entiendo

Participante: Porque claro si me hubiera enamorado seguramente me hubiera casado

Entrevistadora: Se hubiera casado, sí

Participante: Pero el médico sí estuvo muy enamorado de mí cuando yo tenía 21 años y yo dije uy me lleno de hijos, no viajo a ninguna parte (ligeras risas) así que

Entrevistadora: ¿Y viajó?

Participante: Sí he viajado

Entrevistadora: Ya

Participante: Este, he ido en un tour con una amiga, a Europa

Entrevistadora: Ay qué bonito!

Participante: Sí, he conocido varios países, he conocido Portugal, España, Francia, Alemania, Austria

Entrevistadora: Ah! Yo también he estado en Austria! (voz de emoción)

Participante: No me digas! (Emocionada)

Entrevistadora: Sí, en un pueblo que se llama Hallstat

Participante: A ya

Entrevistadora: ¿Llegó a conocer ese pueblito?

Participante: No, porque, claro que, en tour conocimos un mes y un mes por nuestra cuenta porque fui con una amiga

Entrevistadora: Ya

Participante: Una amiga que tenía un hermano en España estudiando y una este, hermana también estudiando en Bélgica, y esa fue nuestra relación, conocí

Entrevistadora: A ya, que lindo es Europa no?

Participante: Bélgica, Suiza, Austria, Los Países Comunistas no, porque esa vez estaba prohibido

Entrevistadora: Prohibido

Participante: Totalmente, pero este, Inglaterra! Por nuestra cuenta

Entrevistadora: Ay qué bonito, no conozco, pero he escuchado tantas cosas de ahí, he visto fotos

Participante: Sí, lindo

Entrevistadora: de Londres

Participante: Lindo

Entrevistadora: Ay qué suerte que pudo viajar

Participante: Sí y acá de Sudamérica conozco poco porque, conozco el Perú casi toda la costa peruana, la Sierra también conozco Ancash, conozco Huancayo, conozco de la Selva Iquitos y bueno eso de Cuzco, Punto, he ido hasta la Costa, hasta el límite de Bolivia, un lugar que ya me olvidé el nombre, estuvimos con los uros

Entrevistadora: Ya

Participante: Lago Titicaca y también este, claro Cuzco, Bolivia, Chile hasta Arica, que fue nuestro

Entrevistadora: Sí

Participante: (Ligera risa)

Entrevistadora: Ah! O sea que ha viajado bastante

Participante: Sí

Entrevistadora: Que bueno! Sra. Mery y para usted ¿Cuáles son los principales valores?

Participante: Para mí los principales valores es, esas tres leyes que tuvo el imperio incaico

Entrevistadora: ¿Cuáles?

Participante: El ama zua, que era el no robar, el ser honrado, la honradez

Entrevistadora: Ya

Participante: Ama quella, que es no ser ocioso, o sea ser trabajador

Entrevistadora: Ya

Participante: Y el tercero sería ama llulla, que es no seas mentiroso

Entrevistadora: eeese sobre todo ama llulla, tanto mentiroso que hay

Participante: Porque la mentira, una mentira, la mentira, es horrible

Entrevistadora: Ya

Participante: Por ejemplo ahora estoy angustiada porque los hijos de mi esposo no me dejan conversar con él, estoy angustiada y no han contestado, me estoy valiendo de una sobrina de él, que está en el Ecuador, que es doctora, médico, para que me comunique con mi esposo y ha contestado el hijo que el doctor ha dicho que tres meses guardemos silencio y ya van a ser tres meses porque dos meses he estado acá, yo me vine el 1, el 3 de Agosto, ya van a ser tres meses que yo estoy acá, es decir no acá, pero sí en Lima

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: De modo que, este, espero que este, mi sobrina, que es sobrina de mi esposo, sobrina carnal, consiga esto que, yo creo, no sé si es mi mal pensamiento, que lo están haciendo por maldad, porque ellos no han querido que yo me venga, no por cariño que me tienen a mí, sino porque yo siga asistiendo al papá y porque yo dirija a la empleada y ellos ahora sí han tenido que tomar cartas en el asunto porque yo llamé a los hijos y les dije ustedes, como el padre ha cumplido con ustedes y ha tenido obligación y ha tenido este, ha sido tan bueno con ustedes, ustedes tienen el deber de corresponder y atender a su padre

Entrevistadora: Claro

Participante: Así que, dice que ahora lo están atendiendo, lo han puesto en la casa, porque mi esposo dijo, yo voy a morir en mi casa y le han puesto unas chicas de 6, de 8 de la mañana a 6 de la tarde y lo está atendiendo, pero de noche queda solo, no sé quién le da las pastillas, ni si, eso, no me quieren comunicar y ya me mintieron porque cuando yo la última vez que llegué a hablar con la hija mayor, me dijo que este, la psiquiatra, gerento-psiquiatra del seguro, que va cada tres meses con otra de medicina general, otra doctora de medicina general va cada tres meses a las casas donde ya no podemos transportarnos al seguro, este, yo tenía el teléfono de ella y como tomó el nombre de ella para decir que había prohibido, yo la llamé a ella para preguntarle y ella me dijo yo no he prohibido, así que no sé de qué se valen para decir ellos que tiene prohibición de hablar conmigo

Entrevistadora: Ay Sra. Mery ojalá que todo se solucione

Participante: Ay ojalá

Entrevistadora: Y pueda comunicarse con su esposo

Participante: Porque yo

Entrevistadora: Usted ha vivido, desde que se casó se fue a vivir allá

Participante: Sí

Entrevistadora: Ya ¿Y trabajó allá?

Participante: No

Entrevistadora: No, o sea ya dejó de trabajar acá en Lima cuando se casó

Participante: Dejé, dejé, ya me jubilé acá

Entrevistadora: Ya

Participante: Y dejé allá usted sabe que los ecuatorianos a nosotros no nos quieren los peruanos (se ríe)

Entrevistadora: No

Participante: Así que para mí era difícil trabajar allá

Entrevistadora: A ya, Sra. Mery ¿Y cómo eran su día a día cuando estaba allá con su esposo en Ecuador?

Participante: Bueno yo atendía a mi esposo porque ya practicam, él era trabajador y le gustaba hacer las cosas, ayudar y todo, pero ya no podía, ya no podía, entonces yo asistía, me pasaba el tiempo como ahora hago, lo que antes hacía en cuarto de hora, ahora lo hago en más de una hora, o dos horas, hago calmadamente las cosas, entonces yo preparaba el desayuno, este, arreglaba los cuartos, porque me gustaba el orden, porque eso sí soy fanática de la limpieza y del orden

Entrevistadora: Ya, qué bueno

Participante: Pero ahora, como veo mal

Entrevistadora: Claro

Participante: Las, las hijas cuando iban criticaban, que esto estaba sucio, que esto estaba sí, que esto estaba así

Entrevistadora: Que limpiaran pues ellas!

Participante: Exacto

Entrevistadora: Sí

Participante: Exacto

Entrevistadora: Que no se quejen y que hagan

Participante: (Risa)

Entrevistadora: ¿Y sus fines de semana cómo eran? ¿Salía o ya no mucho?

Participante: Sabe que por lo de la columna a mi esposo le gustaba salir mucho

Entrevistadora: Ya

Participante: Ir a pasear fuera, aunque no teníamos ya carro, porque ya no pudo manejar y vendió su camioneta, entonces él le gustaba salir fuera tomando taxi y tomando esto buses, pero para mí era dificultoso porque él también sufre de la vista, entonces como yo sufro de la columna y sufro de la vista y el también sufre de la vista, para mí era doble trabajo, cuidar a él

Entrevistadora: Y usted misma

Participante: Y yo misma, entonces yo dije y los taxistas allá como acá, hacen lo que les da la gana

Entrevistadora: Ya

Participante: Ven a mayores y

Entrevistadora: Nada

Participante: Y eso que pagamos igual

Entrevistadora: Ya

Participante: Este, en taxis, porque el pasaje en, el pasaje este, por trole y bus, que ya no toábamos, e sla mitad, pero por nosotros teníamos que tomar taxis y era por taxímetro y pagábamos igual

Entrevistadora: Lo mismo, claro

Participante: Pero porque la demora de mi esposo en entrar e igual yo, pues no les daba la gana y pasaban y pasaban nomás los carros, así que, yo por esa dificultad yo le decía no, no puedo, no puedo, no puedo, pero él sí quería salir todas las semanas

Entrevistadora: Claro, me imagino y este ¿Y cuáles son sus hobbies Sra. Mery?

Participante: Bueno oír música clásica, me encanta, de jovencita así como usted me gustaba bailar (risas)

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero ya después mi esposo no, no, no era bailarín

Entrevistadora: ¿No le gustaba bailar?

Participante: No

Entrevistadora: Oy! Como ha aguantado Sra. Mary!?! A mí me gusta bailar, no puedo estar con alguien que no baile

Participante: Sí, así que ya, no íbamos a fiestas

Entrevistadora: Ya

Participante: Al comienzo de vez en cuando porque él iba al club, pero después ya no

Entrevistadora: Ya no

Participante: Tuve que hacerme a las costumbres de él

Entrevistadora: Ya, flexible debe ser! Mitad, mitad

Participante: Sí claro, claro

Entrevistadora: Y ¿Y qué más le gusta hacer Sra. Mary? ¿Qué más le gusta?

Participante: Me, me encantaba tejer

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero

Entrevistadora: Ahora con la vista es difícil

Participante: Me encantaba leer

Entrevistadora: Ya

Participante: He leído bastante

Entrevistadora: Bastante

Participante: Pero ahora ya me he olvidado de todo lo que he leído, pero he leído y me, me encantaba la lectura

Entrevistadora: Ya ¿Y acá en Lima tiene familia?

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Si?

Participante: Tengo una hermana religiosa, pero está delicada, por eso no puede venir a verme

Entrevistadora: Ya

Participante: Nos hablamos de vez en cuando por teléfono, tengo mi hermano que también viene una vez por semana porque también ya no puede, ya no, no maneja y vive en Pueblo Libre y viene una vez por semana, tengo otra hermana casada, que también vive en San Miguel y es lejos y también viene solamente una vez por semana

Entrevistadora: Una vez por semana

Participante: Los que son, se portan muy bien son mis sobrinos

Entrevistadora: A ya

Participante: Que viven más cerca, tengo una sobrina, hija de mi hermana

Entrevistadora: Los hijos de sus hermanos

Participante: y una hija, hija de mi hermana

Entrevistadora: Ya y vienen a visitarla

Participante: Muy buenos, ellos vienen, pero también trabajan

Entrevistadora: Claro, hoy en día tanto hombre como mujer trabajan

Participante: Exacto

Entrevistadora: Sí

Participante: Entonces ellos a veces me distraen, pero para mí me cuesta, me cuesta

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: (Suspiro) Porque no sé, tengo ese sentimiento de haber dejado a mi esposo (se quiebra y quiere llorar)

Entrevistadora: Ah! Ay pero tranquila Sra. Mary, pero mire, usted ya no podía atenderlo a su esposo, no cierto? ¿Y no pensó quedarse y que lo atiendan a ustedes dos con la enfermera?

Participante: Es decir, este, eso nos costaba más

Entrevistadora: A ya, ya

Participante: En la casa

Entrevistadora: Ya y ustedes mismos pagaban

Participante: Como es, nos, nos hubiera costado menos si hubiéramos ido al asilo los dos, pero si hubiera habido una enfermera perenne que hubiera tenido que ser , perenne nos costaba mucho más y no hubiéramos podido, no nos alcanzaba

Entrevistadora: Claro ¿Y quién le paga, quién le paga la enfermera al Sr., a su esposo?

Participante: El mismo, él tiene, ahora

Entrevistadora: Ah los hijos no lo apoyan económicamente?

Participante: No, no, no, al menos nunca lo han ayudado, siempre ha sido mi esposo y yo que lo ayudaba con lo que podía, pero los hijos no sé, ya si actualmente, no creo

Entrevistadora: Ya

Participante: Mi esposo debe estar corriendo como yo, ya, ya no, yo le dije de mí no te preocupes, yo me voy a bastar con lo mío y tú quédate con lo tuyo

Entrevistadora: Ya y se vino acá en Lima

Participante: Y me vine, él, él no creía, él cree, siempre ha creído, porque siempre he venido de vacaciones

Entrevistadora: Ya

Participante: Entonces a veces estaba un mes, pero últimamente vine cada 5 años y me quedaba solo un mes, pero antes al comienzo cuando recién me casé, venía y me quedaba tres meses

Entrevistadora: Ya

Participante: Y entonces él se acostumbró a eso y cree todavía cuando me he venido, cree que voy a regresar, que ya no me voy a acostumbrar acá

Entrevistadora: Ya

Participante: Y que voy a regresar

Entrevistadora: Ya y usted decidió venirse a Lima por sus familiares, para estar

Participante: Por mis familiares

Entrevistadora: Ya

Participante: Yo dije ¿Qué me hago allá? Todavía en un sitio

Entrevistadora: Para que la atendieran, vino acá a una residencia

Participante: Exacto, sí porque yo dije qué, mi esposo tiene 98 años

Entrevistadora: Ya

Participante: Dije si algo pasa con mi esposo qué hago conmigo, me quedo sola porque no, no tenía parientes

Entrevistadora: Ya

Participante: Mis amigas ya están también de edad, tenía amigas ecuatorianas, pero ya también están de edad

Entrevistadora: Ya

Participante: Y entonces yo dije ¿Qué me pasas allá? Y tengo que irme donde tenga familia y decidí, claro que esa decisión ha sido muy fuerte

Entrevistadora: Claro y por qué decidió venirse acá, a una casa de reposo

Participante: Porque ya, ya yo no puedo estar en, molestar a mis hermanos

Entrevistadora: Ya

Participante: porque cada uno tiene su propio hogar y también tienen sus problemas

Entrevistadora: Ya

Participante: Y entonces dije una casa de reposo hasta que me alcance las fuerzas

Entrevistadora: Ya, para que la atiendan

Participante: Exacto

Entrevistadora: Ya, claro a usted ya le costaba hacer sus cosas no?

Participante: Exacto

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿Usted está estudiando para visitadora social?



Entrevistadora: No, no, no, yo soy administradora

Participante: Ah

Entrevistadora: Administración he estudiado

Participante: ¿Y dónde estudió?

Entrevistadora: Eh ya estudie, ya terminé soy bachiller, pero tengo que licenciarme, estoy haciendo mi tesis, en la Universidad de Lima estudié

Participante: A ya, ya

Entrevistadora: Está por acá, cerca

Participante: Ah claro

Entrevistadora: Sí, sí

Participante: Ah

Entrevistadora: Entonces usted vino por decisión propia Sra. Mery

Participante: Propia

Entrevistadora: Ya ¿Y hubo alguien que influyó en su decisión o no?

Participante: Bueno e, este la psiquiatra, la, la gerente- psiquiatra

Entrevistadora: Ya

Participante: Me decía Sra. me decía, la que iba al seguro, usted debe tomar esta decisión antes, antes de que se incapacite

Entrevistadora: Ya

Participante: Yo ya he vuelto incapacitada, tal es que tuve que llamar a un sobrino mío de acá

Entrevistadora: Ya

Participante: Para que, para que vaya a recogerme porque yo ya no podía ir a comprar pasajes, ya no podía viajar sola y este la psiquiatra me aconsejó ya hace más de un año, hace más de dos años, viaje a su patria, antes de que usted se incapacite

Entrevistadora: Claro

Participante: Pero yo dije no, dije qué?! Es decir me parecía mountroso dejar a mi esposo, yo decía pero cómo lo voy a dejar, no, no, no, hasta que me sentía sin fuerzas, hasta poder asistir a él y esa fue mi decisión

Entrevistadora: Ya

Participante: Y me costó horrores

Entrevistadora: Me imagino ¿Y cómo así eligió esta casa, esta residencia para adulto mayor?

Participante: Una sobrina mía vive cerca y vino a visitar, claro que, pareció que era un poco caro porque, no sé si mis fuerzas alcancen, porque sí es bastante carito

Entrevistadora: Ya ¿Cuánto vale?

Participante: S/. 3,000

Entrevistadora: Ah bastante plata

Participante: No sé si mis fuerzas alcancen o pueda yo tener que salir para poder conseguir algo

Entrevistadora: Pero que ¿Usted lo paga con su pensión nada más?

Participante: Con mi pensión nada más

Entrevistadora: Ah! O sea ha tenido una buena pensión

Participante: Lo que me daban en el Instituto pedagógico

Entrevistadora: Ya y ¿Y cómo, por qué eligieron esta? ¿Usted la eligió o quién?

Participante: No, mi sobrina

Entrevistadora: Ah su sobrina

Participante: Mi sobrina, una, dos viven, este, una que es abogada este, vive a unas 11 cuadras de acá, es casada, la otra también vive un poco más lejos, pero bastante cerca de acá, también la visitaron y les pareció mejor, porque acá había sido difícil conseguir, allá en Ecuador es más fácil

Entrevistadora: Ya

Participante: Más fácil y más económico

Entrevistadora: Ya

Participante: En Ecuador nos resultaba más económico

Entrevistadora: Más económico ¿Y usted está de acuerdo con este servicio de casas de reposo o residencias para adulto mayor?

Participante: Recién me estoy este, claro que las madres tratan de hacer lo mejor, pero sí es triste, es triste porque uno hay momentos en que uno, de verdad, tengo yo mis amigas y todo, pero hay momentos muy tristes

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: No sé, será por el estado de ánimo que tengo

Entrevistadora: Ya

Participante: Debe ser, porque si yo no me hubiera venido en ese estado de ánimo, quién sabe hubiera sido mejor mi vida (llorando)

Entrevistadora: No, tranquila Sra. Mary, imagínese allá, si le pasa algo a su esposo se hubiera quedado solita

Participante: Exacto

Entrevistadora: No hubiera tenido ningún sobrino que la vaya a visitar

Participante: Exacto, exacto

Entrevistadora: Sí Sra. Mary, piense eso, este ¿Y usted cuales piensa que son las ventajas de estos servicios?

Participante: Bueno que, si ayudan al, al adulto mayor, sí ayudan porque, creo que en las casas no dan los servicios que pueden dar acá, entonces reciben mejor atención que en la casa me imagino y creo que sí están mejor atendidos

Entrevistadora: Ya ¿Como qué por ejemplo, como qué servicios?

Participante: Este, por ejemplo, este, este, hacerles el baño por ejemplo, yo jamás de Dios, yo me he bañado hasta que me he venido sola

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero acá hasta ahora como ven que yo todavía me vasto a mí misma lo que me hacen es bañarme

Entrevistadora: Ya

Participante: No puedo bañarme sola porque no puedo graduar el caliente y el frío y me puedo hasta quemar

Entrevistadora: Claro

Participante: Entonces me baño, entonces esos servicios prestan ellos y ayuda

Entrevistadora: Ya ¿Y piensa que hay alguna desventaja?

Participante: ¿Ah?

Entrevistadora: Desventaja

Participante: Quién sabe, sentirse un poco más alejado de la familia

Entrevistadora: Ya

Participante: Por ejemplo yo quisiera, yo en mi casa podía hablar por teléfono todos los días, acá no puedo

Entrevistadora: Acá no

Participante: Acá no

Entrevistadora: Ah, esa es una desventaja también ¿Y con quien le gustaría hablar acá?

Participante: Con mis hermanos, con mis sobrinos

Entrevistadora: Pero si quiere llamar no se puede acercar y le dan el teléfono? ¿O no? ¿Ha intentado?

Participante: Una vez intenté, pero creo que a cada rato no se puede porque como somos tantos, creo que no se puede abusar

Entrevistadora: ¿Y Sra. Mary quién solventa los gastos de acá, mensualmente?

Participante: Yo misma

Entrevistadora: No, usted misma

Participante: No, es decir mi hermano porque yo no, yo no puedo, mi hermano

Entrevistadora: No, no, no, pero digo, la mensualidad de acá se solventa con su pensión únicamente?

Participante: Con mi pensión, pero a través de mi hermano

Entrevistadora: Ya, eh

Participante: Pero en realidad, claro que sí me pareció caro, pero mis sobrinas me decían tía los otros sitios son menos, que habían casas adaptadas, solamente que esto era ya como asilo, pero que solamente habían casas adaptadas y que el servicio no era bueno, entonces no vas a estar bien, me decían, no vas a estar bien, porque yo le dije no sé hasta cuándo pueda yo poder solventar así tan cara la pensión, pero me animaron y vine pues y aquí estoy

Entrevistadora: ¿Y cuáles cree usted que son las responsabilidades que se deben de cumplir en estos servicios?

Participante: ¿Ah?

Entrevistadora: ¿Y cuáles cree que son las responsabilidades que se deben de cumplir en estos servicios?

Participante: Bueno, yo creo que claro atender bien a los enfermos y estar, yo creo que sí lo hacen, con ciertas fallas de, de a veces de las empleadas no? Pero

Entrevistadora: ¿Cómo qué?

Participante: Que a veces por ejemplo no llegan a la hora, entonces las madres este, ya también se disgustan, deben llegar a la hora porque de todas maneras son, tiempo perdido no? Y no se abastece

Entrevistadora: ¿Qué otras responsabilidades piensa que son importantes en estos servicios?

Participante: Quien sabe este, no sé si ejercicios más variados, pero no sé, como hay gente tan limitada, no sé qué clase de servicios puedan, puedan este, dar porque cada uno tiene su propia limitación, así que es bien difícil

Entrevistadora: ¿A usted qué servicios le gustaría que se brinden? ¿O qué le gustaría? ¿Habría algo que cambiaría de acá?

Participante: ¿Ah?

Entrevistadora: ¿Habría algo que cambiaría de acá o que recomendaría?

Participante: No sé, les hacen, les bajan a jugar como pelota, pero no todos están capacitados, es que es bien difícil porque tienen limitaciones entonces son se puede hablar de una cosa general

Entrevistadora: Claro

Participante: Dan películas, yo creo que paseos podrían ser más frecuentes

Entrevistadora: Más frecuentes ¿Cada cuánto pasean?

Participante: Ahora este, tocó paseo el sábado pasado, fuimos al este, al

Entrevistadora: ¿Zoológico?

Participante: Zoológico de

Entrevistadora: Huachipa

Participante: Huachipa

Entrevistadora: Ya

Participante: De Huachipa

Entrevistadora: Ya ¿Qué tal?

Participante: Bonito, no conocía

Entrevistadora: Bonito, hace tieeempo que no voy

Participante: Yo conocía el “Parque de las Leyendas”

Entrevistadora: De las leyendas

Participante: Pero el de Huachipa no conocía, pero sí fui y llevé a mi sobrino

Entrevistadora: Ya y se divertieron

Participante: Sí

Entrevistadora: Ay qué bueno Sra. Mary

Participante: Sí, sí, eso me gustaría

Entrevistadora: Más seguido, más frecuente.

Participante: Sí

Entrevistadora: Ya Sra., gracias por su tiempo



### Entrevista N°3 del Grupo A

Entrevistadora: Buen día, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Para comenzar me gustaría conocerla un poco, ¿Usted es de Lima, usted nació en Lima o en provincia?

Participante: No, no, no, no

Entrevistadora: ¿De dónde es usted?

Participante: Huancayo

Entrevistadora: Huancayo ¿Cuál es su estado civil?

Participante: Ahora viuda

Entrevistadora: Viuda ¿Y cuál fue su último nivel de estudios?

Participante: ¿Cómo?

Entrevistadora: ¿Su último nivel de estudios cuál fue?

Participante: Bueno primero terminé, cómo se llama, normal urbana, después terminé químico farmacéutica en la Universidad de San Marcos

Entrevistadora: A qué bien!

Participante: Químico farmacéutica

Entrevistadora: Eh ¿Y dónde trabajó anteriormente?

Participante: Bueno yo trabajé en Huancayo, pero como directora de un colegio, en pedagogía y como farmacéutica regente varias farmacias, en Pisco regente una farmacia, la botica Daniela Carrión y actualmente tipo la regencia de una, de Inkafarma

Entrevistadora: Ya, ¿Como química farmacéutica?

Participante: Como químico farmacéutico, como pedagoga ya dejé, dejé de trabajar, ya soy jubilada

Entrevistadora: ¿Cuántos años trabajó en el colegio?

Participante: ¿El colegio? Debo haber trabajado como 30, 30, 35 años

Entrevistadora: ¿En el colegio, como directora?

Participante: No, primero como profesora, después fui directora, directora y también fui directora de una vespertina

Entrevistadora: Ya ¿Y cuántos años trabajó en colegios?

Participante: ¿En el colegio? 35 años

Entrevistadora: Wuuu, bastante, ¿En el mismo colegio trabajó? Como químico farmacéutico ¿Cuánto trabajó?

Participante: Será pues como 15 años

Entrevistadora: Ya

Participante: actualmente en mi vejez sigo con unas planchas en farmacias porque lo que vale es el título pues

Entrevistadora: Ya, eh Sra. Luzmila y usted ¿Tiene hijos?

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Cuántos?

Participante: Tengo 2

Entrevistadora: Dos hijos

Participante: Sí pues, me estoy poniendo media sorda

Entrevistadora: Dos hijos tiene

Participante: Y una hija sobrina que también la he criado

Entrevistadora: ¿Qué edades tienen sus hijos?

Participante: Mi hijo tiene 51 años y la otra 57

Entrevistadora: Y Sra. Luzmila usted ¿Recibe algún ingreso mensual?

Participante: Si por supuesto, si soy jubilada

Entrevistadora: Ah usted es jubilada ¿Y económicamente usted es independiente o la ayudan sus hijos?

Participante: ¿Cómo?

Entrevistadora: ¿Económicamente usted es independiente o?

Participante: Independiente

Entrevistadora: Y sus hijos también la ayudan o

Participante: No, no tienen por qué ayudarme

Entrevistadora: No, a ya



Participante: De visita que voy y acá estoy porque vine con mi esposo y nos quedamos acá, este es nuestro hogar y acá nos quedamos, murió él así que ya me quedé yo

Entrevistadora: Ya ¿Y cómo así vinieron, por qué decidieron venir?

Participante: ¿Ah?

Entrevistadora: ¿Vinieron por voluntad propia?

Participante: ¿Nosotros?

Entrevistadora: Sí

Participante: Sí

Entrevistadora: Sí

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Y por qué decidieron venir?

Participante: Nos venimos acá porque ni donde la hija, ni donde el hijo porque de todas maneras son hogares diferentes

Entrevistadora: Ya

Participante: Organizaciones diferentes y nosotros costumbres también diferentes

Entrevistadora: Ya

Participante: Aunque ellos han seguido nuestras, entonces preferimos darles independencia a los matrimonios, yo independiente, aunque sufriendo, pero prefiero estar acá

Entrevistadora: ¿Y hace cuanto vive aquí?

Participante: Acá estoy viviendo, van a ser 6 años ya

Entrevistadora: 6 años ya, o sea que vino con su esposo

Participante: ¿Cómo?

Entrevistadora: Con su esposo vinieron

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Y por qué dejaron su casa?

Participante: Mi esposo, mi esposo murió

Entrevistadora: Y pero, cuando

Participante: Y yo me quedé acá

Entrevistadora: Ya pero cuando vinieron con su esposo ¿Por qué decidieron venir? ¿Por qué dejaron su casa?

Participante: No, no, íbamos a comprar una casa por no sé cómo se llama esa calle, esa nueva urbanización, pero era en un parque

Entrevistadora: Ya

Participante: Estaba decidida a comprar, pero yo pasé alrededor no había una bodega, no había árbol, en el caso de que falte la servidumbre, uno tenía que salir a comprar, dije no nos conviene esto de acá, después nos tocó el, acá el departamento que compramos era para dos, dos coches

Entrevistadora: Ya

Participante: O sea, o sea que él entra y tiene su llave, sal y, y por dónde sale? No le dije yo quiero independencia total, por eso nos desanimamos, ya no, no compramos, dijimos mejor nos venimos acá

Entrevistadora: Ya

Participante: Una, se vino una cuñada de él, con su esposo grave que estaba, acá ella me recomendó, me dijo la atención es buena, que no sé qué, que no sé cuántos, vinimos una tarde con mi esposo de Pisco

Entrevistadora: Ya

Participante: Vimos, bien bonita era porque tenía su sombrilla, ahora la han cambiado y ya, nos quedamos pues acá

Entrevistadora: Y Sra. Luzmila ¿Usted cuenta con alguna dolencia o enfermedad?

Participante: Ahorita lo que tengo parece que tengo, este cómo se llama, esclerosis, cómo se llama? Arterioesclerosis, esos es por falta de calcio pues, nunca me ha gustado tomar leche, nunca, nunca, botaba la leche

Entrevistadora: ¿Y cuenta con alguna dificultad en su movilidad?

Participante: No. Claro que no es lo mismo que su casa no? En su casa uno organiza, es diferente, o sea eso es un cambio total porque, es un, como un hospedaje pues no? Eso no quiere decir que me queje, la atención es buena, pero la servidumbre a veces falla pues, por eso yo vivo sola acá, yo no

Entrevistadora: Ya ¿Usted qué edad tiene?

Participante: Adivine!

Entrevistadora: ¿80?

Participante: 7

Entrevistadora: 87! Oy está muy bien Sra.!

Participante: 57 años de casados

Entrevistadora: 57 de casada, bastante

Participante: 57, cuando a veces las chicas me gritan yo les digo: ustedes alguna vez han oído que yo con mis esposo nos hemos dicho QUE?!? Nunca, era prácticamente una dama y, y yo tenía que seguir

Entrevistadora: Ahá

Participante: Caminábamos a todas partes juntos, es decir era una pareja ideal

Entrevistadora: Que suerte porque hoy en día es bien difícil, hoy en día los matrimonios son difíciles que duren

Participante: Exacto

Entrevistadora: Usted ha tenido suerte, le tocó un buen esposo

Participante: Mi esposo me enamoró desde los 17 años

Entrevistadora: Wuau! Jovencita

Participante: A primera vista

Entrevistadora: ¿A sí?

Participante: Me enamoré, qué?!? Dije que raro, ay no puede ser, entonces ya, estuve un mes, fui al Cusco porque ya no alcancé San Marcos, fui al Cusco, ingresamos con mi, iba a estudiar Medicina, pero mi hermana la menor no, farmacia, farmacia! Si a mí no me gusta, tuve que ingresar Farmacia y ya nos vinimos acá, sucedió un terremoto en el Cusco, entonces dieron pase libre a todos los universitarios de otros sitios, entonces hice mi traslado a San Marcos, estudié pre en el parque universitario

Entrevistadora: Ya

Participante: Y regresaba a Pisco y ahí lo veía allá

Entrevistadora: A Pisco

Participante: A él lo veía allá, sí prácticamente yo he vivido en Pisco

Entrevistadora: Ya

Participante: Entonces lo veía, me enamoré pues, me enamoré, pero era muy orgullosa eso sí no?

Entrevistadora: ¿Usted era orgullosa?

Participante: ¡Ah sí! Yo podía estar enamorada, pero si el me esperaba, por allá veía que estaba él, pues yo prefería darme la vuelta a la manzana e irme por otro sitio

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: Porque ese era mi carácter

Entrevistadora: Ya ¿O por, o por vergüenza?

Participante: No sé, no sé

Entrevistadora: Timidez

Participante: Ese era mi carácter

Entrevistadora: Ya y este,

Participante: Cuando mi papá (ligera risa) me pidió la mano, fue a pedirme la mano, mi hermana la mayor la que me consentía le contó que no sé qué, todos los esposos de ellas profesionales, este, dentista, el otro médico, el otro abogado, él no más no era profesional, tenía fundo, su chacra, entonces le dijo a mi padre Pisco, Pisco? Por qué Pisco? Si nosotros radicamos en Huancayo, por qué Pisco? Porque ella iba y trabajaba allá, ¿Trabajaba? Él no sabía que yo trabajaba

Entrevistadora: ¿Su papá no sabía? Wuau!

Participante: Es que a mí, yo era dadivosa, o sea que, no me gustaba que pasaran necesidad en mi casa, que falte, yo aunque sea S/. 50.00 soles, S/. 20.00 soles, antes e podía mandar en carta, si podía mandaba, me ponía pero feliz, ese era mi carácter

Entrevistadora: Ya, bastante servicial

Participante: Y fue, fue mi felicidad

Entrevistadora: ¿Y cómo, cómo se describiría de personalidad? De forma de ser

Participante:¿Cómo?

Entrevistadora: ¿Cómo es usted de forma de ser? ¿Cómo se describiría?

Participante:¿Cómo puede ser? No sé pues, era, no sé, me enamoré, me enamoré

Entrevistadora: No, pero usted ¿Cómo es de carácter?

Participante: Carácter un poco fuerte, me gusta la disciplina, yo cuando veo algo irregular acá estoy pero que zapateo, pero me tengo que quedar callada porque no toda la servidumbre tiene la educación que puede comprender, entonces por qué exponerse a eso, pero de todas maneras tienen que escoger antipatía pues porque, acá por ejemplo las chicas que trabajan son buenas la mayoría, pero ella no se preocupan en meterse algo a la cabeza,

de leer, de esto, no, ellas lo que se preocupan es comprarse una zapatilla, comprarse esto, que ponerse el pelo que para acá, que para allá ¿Y esta cabeza? Entonces no pueden comprender, esa es mi lucha, esa es mi lucha, yo veo una cosa, pero no puedo decir

Entrevistadora: ¿Para usted cuales son los principales valores?

Participante: Los principales valores, tantos valores hay, comenzando en la casa la disciplina, el orden, el respeto ya? En la mesa, el comportamiento en la mesa, la presentación de la mesa, como se coloca los cubiertos, como se hace, pero aquí, no pues, pero a mí felizmente, han comprendido de tanto que he hecho no me sirven, me tocan y me dicen ya está listo, yo veo que falta algo, entonces yo misma saco, acá tengo mis cosas, saco mi esto, pero muy buena es acá, esa ¿Cómo se llama? Nieves, es muy buena, ella comprende, no sé qué me dice, aquí tiene azucarera para usted, porque a veces yo estoy AZUCARERA! Entonces ya saco pues mi azucarerito (ríe) mi salerito

Entrevistadora: Ya

Participante: Todo, todo acomodado, mi, mi cómo se llama, no hay papel, no hay pue, pero saco mi papel higiénico ahí, porque también hay personas que son oy! Se llevan para allá, estoy aprendiendo, estoy aprendiendo bastante

Entrevistadora: ¿Usted pertenece a alguna religión?

Participante: ¿Religión? Católica

Entrevistadora: ¿Practicante?

Participante: Sí

Entrevistadora: Ya

Participante: Yo oigo mi misa, misa de 7 de la mañana

Entrevistadora: En la televisión

Participante: Sí, estaba malograda, estaban haciendo, construyendo, decía permítanme ver, me iba allá a oír mi misa, practicante soy

Entrevistadora: Ya ¿Y cómo es su día a día, desde que se levanta hasta que se acuesta?

Participante: Yo sola me levanto, este, lo único sí que me siento acá que me arreglen la cama

Entrevistadora: Ya ¿Y qué es lo que hace?

Participante: ¿Qué es lo que hago en el día?

Entrevistadora: Sí

Participante: Leo

Entrevistadora: Ya

Participante: Leo, leo (ligera risa) cómo se llama? “El Popular” que es más chismoso

Entrevistadora: (Ligera risa) Ya

Participante: Después veo televisión, todas las noticias que salen, la última hora, todo eso, tratar de ponerme al día pues y voy a la casa de mi hija, mi hija sobrina, mis nietos, ya profesionales, hablan, discuten, ya yo sé cómo corresponder porque sé

Entrevistadora: ¿Todos los días va a la casa de su hija?

Participante: Los días sábados a la casa de mi hija, que vive en la Molina

Entrevistadora: Ya

Participante: Y los días domingos donde mi hija sobrina, que la he criado desde los 5 años

Entrevistadora: Ya

Participante: Farmacéutica, tiene su farmacia, este y donde mi hijo de vez en cuando porque la nuera, la nuera es diferente, diferente es, tiene otra clase de educación, a ella le importa, no la cabeza, no los buenos hábitos, sino no sé pues, qué le gustará, la trato muy poco

Entrevistadora: Eh o sea la relación, la relación con sus hi

Participante: Ah yo tengo, de relación de amistad, no sí vienen, acá viven cerca, vienen a visitarme, salimos

Entrevistadora: ¿Qué, amigas? Ah ¿Tiene amigas por acá?

Participante: Sí, sí, tengo una amiga, esto, la mamá del Dr. Muñoz, viene por su mamá a veces, viene aquí, que ese hombre la deja acá, conversamos con la señora, nos vamos a tomar lonche, ahí me dejan salir, sola no me dejan salir

Entrevistadora: Ya

Participante: No me dejan salir sola

Entrevistadora: Eh ¿Y cada cuánto sale?

Participante: Tengo amigas ¿Cómo?

Entrevistadora: ¿Qué me iba a decir?

Participante: Sino por teléfono, yo ya maso menos he adivinado lo que va a hacer, del almuerzo y todo eso, oye le decía: Bertita podrías venir? Vente en un carrito! Vámonos a almorzar! Espérate que ahora, voy a hablar con mi hija, porque su hija es abogada de ella,

entonces llega sí, sí, sí, sí, voy! Y así que ya nos venimos, vámonos a tal sitio! vámonos a!

Nos vamos pue

Entrevistadora: Ya ¿Y cada cuánto sale?

Participante: Generalmente todas las semanas, sábado y domingo

Entrevistadora: Sábado y domingo, a la casa de sus hijas

Participante: Ahora por ejemplo estoy esperando a mi secretaria

Entrevistadora: Ya

Participante: A mi secretaria que con ella voy a ir al banco

Entrevistadora: Ya

Participante: Podría ir con una de ellas, pero ellas hablan, dicen, pueden decir algo cierto, como no, en cambio con mi secretaria no, ella sabe, me hace las gestiones y yo llevo todos los papeles acá, voy con ella, a cobrar, a hacer alguna cosa, pero si se trata de médicos, o si tienen que verme, la vista con mi hija

Entrevistadora: ¿Y sus familiares vienen acá?

Participante: Sí, de Cusco, pero después otro familiar que tenga acá

Entrevistadora: ¿Sus hijos?

Participante: Si vienen, pero trabajan también pues

Entrevistadora: ¿Sus hijos?

Participante: Mi hijo, no le digo teléfono nomás porque no quiero ni siquiera, pero vamos a, vamos, me llevan a almorzar, pero cómo puedes ir a almorzar, que no habla ni una palabra, todo es comer, comer, ver, eh, no hacer intercambio de

Entrevistadora: ¿Quién? ¿Quién no habla?

Participante: No, sí habla

Entrevistadora: No, no, no, pero quien es todo comer

Participante: Todo es comer, que la comida, que la, que el hijo, no es capaz de decir los modales, ay yo estoy! Que reviento, me da ganas de decir: oye hijito no comas así, no agarres así, su papá no lo hace, la mamá, la mamá es otra

Entrevistadora: Ya, o sea con su hijo no tiene muy buena relación

Participante: No, no por ella

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero él me llama por teléfono, por ejemplo ahora de repente me llama por teléfono, es que él trabaja en la Universidad De Loyola, enseña no sé qué curso, le gusta, le gusta trabajar, después este, me representa en Inkafarma y en otra farmacia, entonces él tiene que llenar los libros, después ¿A qué otra cosa se ha metido este? Es bien trabajador, es estudioso

Entrevistadora: Que bueno

Participante: Ah después este, ¿Cómo se llama? Como lo han ascendido en Clínica Centra, entonces tiene que viajar al extranjero continuamente, posiblemente para promocionar los productos que salen, me imagino

Entrevistadora: Y

Participante: Me llama por teléfono: Me estoy yendo a Venezuela, me estoy yendo a tal sitio, que no sé qué

Entrevistadora: Ya ¿Y la relación con sus hijas cómo es?

Participante: Con mi hija es más cercana

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero entre la relación con mi hija es mucho más cercano con mi hija sobrina, Sofía, la mayor y sus hijos también, son más amorosos

Entrevistadora: Sra. y cambiando de tema, respecto al servicio de casas de reposo

Participante:, el servicio es diferente

Entrevistadora: Qué es lo que opina?

Participante: Lo que a mí me obliga acá es que en realidad la doctora es muy buena gente, Nieves es muy gente, nos recibieron con bastante cariño, con bastante, ¿Cómo dejarlos? No, no, no podría, sería una ingratitud, pero por lo demás yo me iría

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: Porque no me gusta su manera de ser, no me gusta su comportamiento, ahora por ejemplo viene la administradora (la imita) SRA. VIENE! Otra persona viene y dice la Srta. fulana le va a hacer una intervención, encantada! Pero SRA. VIENE... Esa no es forma de hablar, eso no es y choca y ella es administradora, es muy buena administradora, es buena pa qué, pero esa cortesía, esos modales que debe tener, será ya pues su costumbre, su educación, ya uno no puede porque es gente, muchas veces me he puesto a pensar: ¿Qué



hago yo aquí? Si tengo que, si quedé ya, en quedarme acá, no contarle a mis hijos, decirle no esto no me gusta, esto, no!

Entrevistadora: ¿Qué aspectos no le gustan?

Participante: La comida

Entrevistadora: La comida no le gusta de acá

Participante: No

Entrevistadora: Ya

Participante: Y tienen razón porque tienen que hacer para un montón de gente, no es lo mismo que hacer para 10 personas, para 5 personas, no! y otra cosa son personas de edad, como yo, por ejemplo yo sí como, pero personas de edad que necesitan muchos cuidados, sin condimentos, sin esas cosas, lo hacen bien, pero yo tengo una ventaja, de que la cocinera, me la he conquistado a la cocinera, así que ella, ya saben ellas, a mí me tienen que dar mi ensalada, como debe ser, sopa a mí no me sirvan lleno, un cucharón si es que tomo, pero crema de no sé cuánto, de trigo, de no sé cuánto no, no me sirvan eso, ya saben ellas y ellas lo reemplazan con una, otra cositas y me dan, la atención para mí es buena y me parece que también pal resto porque están conforme, son personas de edad que están

Entrevistadora: ¿Y Sra. Luzmila cuáles fueron los factores que la motivaron a venir acá?

Participante: Mis hijos, como ellos vivían acá (se refiere a Lima) e iban de vez en cuando, ya pensamos comprarme una casa

Entrevistadora: A usted no vivía en Lima

Participante: No

Entrevistadora: ¿En dónde vivía?

Participante: En Pisco

Entrevistadora: Ah ya, ya y quiso venir para estar cerca a sus hijos

Participante: Entonces mis hijos estaban, vivían ya acá trabajando, una ya trabajando, se casó una, con una bella persona también, su marido es ideal, entonces (empieza imitar a su hija) No podemos venir continuamente, tú comprendes mamá, que no sé qué, que no sé cuántos... es que nosotros queríamos que fueran, a veces también bien exigentes

Entrevistadora: A Pisco

Participante: Mejor es que ustedes se vayan, entonces ya, una semana una, una semana, bueno, pero después pensando una semana acá otra semana allá ah no! Una casa, una casita

chiquita ya nos compramos, pero dio la mala suerte que la casa que encontramos era el garaje para dos carros, una sola entrada, ya? Y, y si por A o B se olvidaban tenía que salir por mi casa, no, no había independencia, salí, la plazuela decía: acá pero no hay ninguna bodega nada, en caso de que no tengamos empleada, para comprar, para comprar algo, oy no! Y entonces, mi cuñada tenía acá a su, al hermano de mi esposo enfermo, grave, me dijo la atención es muy buena me dijo, ella era enfermera, vinimos, nos enseñaron y me encuentro en el cuarto anterior entrando, miré a una Señora que subía ahí su escalerita de aluminio a su cama, conversé con ella, le dije Sra. y de dónde es usted? Cusqueña, ah usted es del Cusco? Sí me dijo, mi esposo era presidente de la Corte superior, entonces conoce usted al Dr. Carreño, sí me dijo, sí lo conozco, es el suegro de mi hija, Aaaahhh! Y de ver a ella y sus cositas, vivía sola, yo dije el cuarto es mío, ese cuarto de ahí y ya nos quedamos pues y todavía me dice: tiene cochera, puede guardar su carro por allá, pero felizmente vendimos, tenía el nombre garaje, pero después le abrieron la puerta, no, le han hecho como ventana, que una es la dirección y nos, ah! (Empieza a imitar a su esposo) Ah lo mejor será pues un callejón al fondo! El carro! ... Pero ya estamos viejos, qué vamos a manejar le dije, ay no, no, no!

Entrevistadora: Claro

Participante: Pero por lo demás yo sí

Entrevistadora: ¿Y hubo alguien que influyó en que ustedes vengan acá?

Participante: La cuñada de mi esposo

Entrevistadora: A ya

Participante: Y me dijo toda las facilidades me han dado! Y es cierto

Entrevistadora: Ya

Participante: Porque dicen que ella, es que ella, una institución acá, pero a mí no me han inscrito porque yo tengo seguro, entonces, pero, le hizo todas las sesiones, le hizo todo, dónde iba a ser el velorio, todo, todo, todo

Entrevistadora: ¿Y cuáles considera que son los beneficios de vivir acá?

Participante: Me pareció que era beneficioso, sobre todo al entrar vi un, con su sombrilla, una cosa bien bonita, oy que bonito! Que no sé qué, pero ya después vivir la realidad es muy diferente pues, el enfermo, anciano viene, poco a poco y cuando yo llegué había buena gente ah! Militar, el cómo se llama, el ex presidente de Paracas, de la península de Paracas,

todo eso, no, muy bien! Poco a poco ha ido cambiando un poco, ha ido cambiando pero, incluso las mismas chicas toditas de blanco, ahora ha cambiado, ahí veo que por ejemplo está con su maleta acá (señala el bolsillo de la blusa lleno de cosas) que esto, uniforme es uniforme, están alcanzando el plato (empieza a imitar a algunas enfermeras atendiendo y con el teléfono celular hablando) Aló sí! Ya, ya, eh? Ya... Qué es eso?!? Yo le llamé la atención a una que ni me habla, O me atiendes o atiendes tu llamada pues hijita! Le dije, no me habla, pero no me importa, porque ya no lo hace, ya no lo hace

Entrevistadora: ¿Y qué otras ventajas piensa que hay acá?

Participante: El beneficio que tengo mi independencia, el beneficio de que me han dado llave, yo tengo mi llave, el beneficio que puedo salir, vamos a suponer que tengo urgencia de salir, le digo a Nieves tengo urgencia de salir Nieves, entonces me da, me manda con una chica, pero yo no ocupo eso porque sé que son útiles acá, que son necesarias, entonces yo hago que venga mi secretaria que ha quedado en venir para las 3 de la tarde

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: ¿Ya? Entonces ella viene, con ella voy, como conoce las gestiones del banco, todo eso, con ella me voy, es cerca, es como 4 o 5 cuadras, pero yo tomo taxi y me voy, porque como estoy caminando media fastidiada por la columna, entonces me voy

Entrevistadora: Entonces el beneficio es la independencia

Participante: La independencia

Entrevistadora: ¿Y otro más?

Participante: Yo me puedo quedar hasta que sea hasta 5 de la mañana acá pensando, haciendo reminiscencias del pasado, llorando, conformándome, pensando, mirándolo como la última vez que yo no imagine que pudiera morir y todo eso, como dicen recordarse es vivir (con tono de voz como sollozando)

Entrevistadora: Es volver a vivir

Participante: Exacto, eso hago, pero después mi hija me dice, yo le digo: Ay no! Pero yo, recordarse es vivir hija! Sí, pero también es morir me dijo, así que mejor, te estás matando, ¿Para qué ya vivir, para qué? Si con él fui feliz, vamos al cine! Vamos al cine, vamos al cine como enamorados, él me agarraba la mano y de ahí salíamos, ya las muchachas sabían que me iba a comer, vámonos al chifa! Vámonos al restaurant! Vamos a esto, con sus amigos se encontraba en la Plaza de Armas y yo con mis amigas, ahí hablando hasta las 9,

10 de la noche, llegando, ya los chicos estaban durmiendo, yo revisando, bien atendidos, a ver ¿Eso no es felicidad? Haber vivido, yo le digo a mi hija le digo: Alguna vez has oído tú que yo he peleado con tu papi!?! Había motivos, sí, pero para eso se hacía

Entrevistadora: ¿Sra. Luzmila y cuáles cree que son las responsabilidades que se deben de cumplir en las casas de reposo?

Participante: ¿Qué responsabilidad puede ser? Yo creo que no hay ninguna ah!

Entrevistadora: ¿Qué necesidades deben de atender?

Participante: Porque las, la ropa, al menos a mí, me lavan cuando les da la gana y

Entrevistadora: Pero para usted ¿Qué es lo ideal, qué servicios le gustaría que se brinden?

Participante: Ah ya! La responsabilidad de ellas para con uno?

Entrevistadora: Sí, en general

Participante: Hay muchas

Entrevistadora: ¿Cuáles?

Participante: Muchas, que, la educación, primer lugar, la educación de ellas, ellas si tienen alguna cosa en contra de uno se ponen ondas, ni saludan, al principio me chocaba, pero ahora qué, qué se hace, es su carácter pues, no, no voy a decir, quejarme donde la doctora, decir: Dra. imagínese que no saluda, ya l dejo, lo dejo, después otra cosa que no me gusta es que estén hablando por teléfono al momento que estén sirviendo, deben dedicarse a su trabajo! Su trabajo! ¿Quién les hace ver eso? Ponte, ellas perciben que la doctora llega, ellas no sé cómo oyen ah! Uyyy se ponen en movimiento... Hay cuántos paciente que quisieran que los hagan caminar, pueden hacerlo porque esa es su obligación, pero sentadas, no, no hacen, pero llega la doctora, ahí mismo se ponen en movimiento, eso tampoco no pues, no puede ser

Entrevistadora: ¿Qué otra responsabilidad piensa que se deben de cumplir en la casa de reposo?

Participante: Que sean educadas pues, que sean educadas

Entrevistadora: ¿Y servicios, qué servicios le gustaría?

Participante: Yo les aconsejo a las que llegan y a las que les noto, les digo, estás cambiando, tú no eras así

Entrevistadora: Pero respecto a las casas de reposo ¿Qué servicios piensa que es importante que se brinden?

Participante: El servicio pues de la atención nada más, porque la que no puede comer, ellas te hacen comer, pero después, no, no veo, que sean cumplidas en cuanto a la entrega de las medicinas de los pacientes, por ejemplo a mí me pasó una cosa, mi esposo le faltaba oxígeno, toqué el timbre, vinieron, por favor, el oxígeno que les dije! Vino una, Celeste, pero ya no trabaja acá (la imita poniendo el oxígeno al máximo) oye le dije, eso se mide! ¿Cómo vas a abrirle con todo? Al poco rato yo agarré cerré un poquito, volvía a llamar, volvió la misma jarana, tres veces llamé ah, tres veces he llamado, a la tercera vez yo acá, la doctora ahí y la otra acá, la jefe, porque tiene que venir la jefe para darte, agarra y dice: Pero entonces tienes que decir una cosa pues! Porque si tú estás fastidiando, dices cada media hora y ella no va a estar viniendo cada media hora, yo también tengo mi carácter, le dije: A ver un momentito! Le dije, cada media hora por qué!? Mire usted el acelerador, le han mandado, le han llenado, le han puesto uno, no le han puesto ninguno, ha venido una, Celeste, que le ha abierto y si no es Kenny que pasó en ese momento vigilando, pasó, vii, Cómo! Quien le ha puesto esto!?! Celeste, porque en ese caso la cambiamos pues me dijo, ella va al toro cuarto y otra persona viene acá, ahí sí que me conoció, UN MOMENTITO! Le dije, USTED NO ME MUEVE DE ACÁ, ESTE ES MI CUARTO! A mí no me manda ninguna otra persona ya? Claro que la doctora se quedó pues de ver no? (Cara de asombrada), pero por lo demás está bien, es bien higiénico, las chicas, al menos esta última, trabaja muy maravillosamente bien, es trabajadora 100%, es por la que más garantizo, la que hace el aseo, lo hace a la perfección

Entrevistadora: Entonces en general en una casa de reposo ¿Qué atributos piensa que son importantes?

Participante: La administración, la administración constante, administración con gente profesional, ad hoc para el caso, pero no personas improvisadas, no eso no, acá no hay ninguna que sea profesional, que haya estudiado, aunque ya Kenny entiende bastante, ya pues será por la práctica no? ¿Cómo es posible con la televisión prendida viendo lo que a ellas les gusta? Hay que pensar pues que, les gusta de acuerdo a su mentalidad, entonces y que unos viejitos estén sentados ahí, mirando, no, no puede ser, debe haber disciplina, por eso un día (se ríe) que vino con, no, no le dije a mi hijo, vamos a las 7 en punto se cierra la puerta! Mamita no has tomado lonche, toma tu lonche, me dijo... No hijito! Yo sé lo que te digo! A las 7, entonces él con delicadeza tocó el timbre, no salían, estaba, como diciendo

ya vez? Era a las 7, No, porque en este momento están viendo televisión en el cuarto de los pacientes, su telenovela WAAAA (imita como tocando el timbre fuerte) qué cosa? Quién ha tocado? Fui yo le dije, por qué? Porque están viendo su telenovela, en el cuarto, por eso, cuando ya yo entraba porque me despedía de mi hijo: UY! Las 4, 5 estaban que atendían, pero que hacían, hacían, ahh!! Dije, les debe haber dado su sermón la doctora seguramente, porque la doctora es bien recta, claro si ella estuviera acá la cosa cambiaría, también pues tiene que ir a su casa

Entrevistadora: ¿Y a parte de la administración, qué otras cosas piensa que son importantes que se debe de tener?

Participante: Para mí sería la alimentación, pero no se puede porque hay mayoría, hay un montón de gente, cuánta plata se necesitaría pues!

Entrevistadora: ¿Cómo le gustaría que fuera la alimentación?

Participante: Como va a ser por ejemplo, para, cuantas personas hay aca, cuantos kilos de carne que tendría que emplear

Entrevistadora: Pero para usted ¿Cómo le gustaría que fuera la comida?

Participante: Ahhh no pues! Dime para ti! ¿Cómo te gustaría que fuera tu comida?

Entrevistadora: Variada, comer verduras, carne, arroz, de todo, con sabor

Participante: De todo, vez? Claro! Eso es lo que me gustaría, pero no se puede pues, pero dentro de lo posible las cocineras, Nieves parece que les dice no? Me mandan mi ensalada, me mandan esto, me mandan lo otro, me mandan, dentro de eso, es decir, al menos yo estoy atendida

Entrevistadora: Ya

Participante: Yo compro mi gaseosa, coloco, ahí saco, porque si saco la fruta antes, pasa alguien, ya saben quién es y agarra, se lo lleva, se come, no? Entonces he aprendido una cosa, ya, ya, ya, entonces recién saco todo mis cosas que yo necesito, por supuesto como saco al último demoro pues eso sí, soy demorona, estoy comiendo rápido, ya todos ya han limpiado la mesa, han colocado los manteles y yo todavía no termino (ligera risa)

Entrevistadora: ¿Y usted recomendaría el servicio de casas de reposo?

Participante: (Niega con su cabeza)

Entrevistadora: No

Participante: No, no

Entrevistadora: Ya ¿Por qué?

Participante: Hay deficiencias pues, no es lo mismo que en su casa

Entrevistadora: Ya

Participante: En su casa la cosa cambia, corregir modales, corregir esto, todo, es diferente, en cambio en una casa de reposo vienen personas ya de edad, personas criadas en otro ambiente, entonces no, no, o la atención, claro que en momentos necesarios de necesidad tienen que hacerlo pues, tienen que hacerlo porque de todas maneras se le atiende, les lavan, les bañan, les hacen todo

Entrevistadora: ¿Y cuánto está la mensualidad acá?

Participante: Ah eso no le pudo decir, yo pago el doble porque yo ocupo de dos personas, yo pago el doble. Cuando yo vine S/. 3,000 soles los dos, yo sigo pagando

Entrevistadora: Usted sigue pagando lo mismo que cuando llegó

Participante: (Asiente) no, no puedo quejarme. Más libertad tengo acá que

Entrevistadora: Que dónde su sobrina

Participante: No, donde mi sobrina yo prefiero, entre mi hija y mi sobrina, mi sobrina

Entrevistadora: Ya, ah pero su hija es la que le ha dicho ven acá

Participante: No, sí, todos, mi sobrina también mi cuarto tengo

Entrevistadora: ¿Y por qué no va con ellas?

Participante: Porque hay mucha gente, le ha llegado un hermano, hermano de su mamá

Entrevistadora: ¿Y con su hija?

Participante: Mi hija tiene solamente dos hijos, que es cada uno su dormitorio, un hombre y una mujer \*

Entrevistadora: ¿Y por qué no va ahí con ella?

Participante: No, no, no tiene un carácter muy fastidioso ella, a ella le gusta leer mucho, lee o si no ve televisión, o si no hace una cosa, otra cosa, o sea ha sido así desde chica, independiente

Entrevistadora: Ya

Participante: Y ahora de, de vieja se aburriría, no, no, no, no y no me gustaría, para no bajar me ha puesto intercomunicador, me ha puesto teléfono en el cuarto donde, en mi cuarto, ¿Qué haría yo? Mamá te están llamando, ¿Quién iría hasta la Molina a visitarme?

Entrevistadora: ¿Acá la visitan personas?

Participante: Sí! Amigas

Entrevistadora: ¿Cada cuánto?

Participante: Depende

Entrevistadora: Sale una vez a la semana

Participante: Sí, pero más paro con, por ejemplo mañana me toca con mi hija, ella viene o viene su hijo, me lleva en el carro, ya yo a las 4 ya estoy: Ay! Ya llévame pue, llévame ya, porque la comida es acá a las 5, pero no por la comida, porque me tomo mi leche, sino por querer ver la televisión, por querer estar pues, no estar así, con ella sola conversando una que otra cosa, mi, mi, mi nieto en su dormitorio, tiene su televisor todo, o sea ellos viven independiente, no, no se puede, donde Sofía sí

Entrevistadora: Ya, su sobrina

Participante: Sí, mi hija sobrina, donde ella sí. A ver vamos a salir (imita a su sobrina) cuando no hay gente todavía, solamente la empleada, me hace caminar, me dice: Derecha, derecha! Ya ahora sí, camina, camina, espéreme, espéreme ahí calmada, ya ahora sí, es más, más que te diré, más asequible, más amable, más, o cualquier cosa: Ay que feo te has cortado el pelo! Está malo tía, que no sé qué, que no sé cuántos, en cambio mi hija no, mi hija no, es más cerrada.



### Entrevista N°4 del Grupo A

Entrevistadora: Buen día, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Para comenzar me gustaría conocerla un poco, ¿En dónde nació?

Participante: Nací en Trujillo y cuando tenía 3 meses de nacida, mis padres por A, por B o C, es largo contar, cosas personales, familiares, nos vinimos a Lima

Entrevistadora: Ya

Participante: Nos cambiamos aquí a Lima, mis padres pues, nos trajeron aquí a Lima, habían nacido 2 hermanitos

Entrevistadora: Ya

Participante: Vinimos dos, la mayor y yo y luego aquí en Lima nacieron los otros dos

Entrevistadora: Ya y creció en Lima

Participante: Tampoco, como mi papacito era como, no era como, sino era un empleado de la Aduana, entonces igual que un militar lo cambiaban que a Talara, que a Sullana, a Pimentel, a no sé dónde, o sea que me he criado por diferentes lugares. Cuando ya era hora de que entremos a la universidad, mis padres tuvieron que tomar la decisión pobrecitos de, o quedábamos como unos burritos o, se venían, en ese tiempo pues, ya cuantos años pues, no había universidad eh, en el sitio donde vivíamos, entonces ya mi hermana mayor ya estaba como en cuarto de secundaria algo así, entonces ya nos vinimos y mi mamacita pobrecita solita se tuvo que venir a Lima y ya aquí este, ya empezamos a partir de cuando yo tenía qué cosa pues 13 años o 12 años, ya nos vinimos a Lima, ya preparados para poder, la mayor sobre todo ya, ya entrar a la universidad, ya se metió para ser dentista, entonces allá no hubiéramos podido, hubiéramos sido unas señoritas que estábamos tocando máquina taca taca taca, no es pa' nosotros eso, con tanto libro no soy para estar tecleando máquinas de otra gente, no, entonces ya a partir de ahí, de los trece años ya vivimos en Lima, pero con la diferencia que yo 20 años he estado en EE.UU. y además con

un año que me saqué un beca para terapeuta de lenguaje, viví un año y dos meses en México, donde estudiaba para ser terapeuta

Entrevistadora: Ya

Participante: Esa es la historia

Entrevistadora: ¿Y sus padres de dónde eran?

Participante: Mi papacito era de Ica y mi madre Trujillana

Entrevistadora: Ya

Participante: Somos 4 hermanos

Entrevistadora: Y acá en Lima estudió sus profesiones

Participante: Bueno, solamente asistente social porque lo de terapeuta lo, saqué una beca de los americanos y me fui, nos mandaron a México para estudiar

Entrevistadora: A ya

Participante: Entonces el título de terapeuta lo estudié en México

Entrevistadora: Ya ¿Y Sra. Rosita cómo se describiría a usted misma en cuanto a personalidad?

Participante: Ayyyy encantadora!

Entrevistadora: (risas)

Participante: (Risas) Bueno extrovertida, deseosa permanentemente de ayudar

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí, permanentemente, a veces, le voy a responder el relato de mi madre que era así como yo, ella estaba estudiando inglés, terminó de educarnos a nosotros y dijo: LIBRE! De las cadenas dijo mi madre, de la esclavitud, los hijos nos reímos, (con tono de voz como llorando como niño) no hay mi mamá dice que soy un esclavo. Pero sí un esclavo, en ese tiempo un esclavo, ya, se fue y cuando iba a estudiar, estaba estudiando, en el Instituto Peruano Norteamericano, llevaba siempre dos lápices, atento a que a alguien se le quebrara un lápiz para prestarle su lápiz y atenta cómo funcionaban los demás llevaba dos borradores para ver, alguien necesitaba borrar: aquí está el borrador! Ese espíritu tenía yo, tengo yo

Entrevistadora: ¿Y para usted cuáles son los principales valores?

Participante: Eh, el principal valor yo creo que es no ser egoísta, es lo principal para mí, no ser egoísta, volcarse hacia los demás personas, no estar, si hay tanto llanto, supóngase entre

los ancianos, este, si hubiera tanto: Ay que me duele, ay que por acá! Entonces la cosa va mal, pero si uno se sale hacia afuera, ni siente ningún dolor, ni nada, o sea la principal cualidad en el ser humano es el ser generoso

Entrevistadora: Ya

Participante: Eso no significa que yo lo sea, solamente que cualidad aprecio más, la, el estar colaborando, por ejemplo yo estoy en una mesa, mire usted, imagínese su futuro ah! Nadie sabe qué futuro va a tener, toy en una mesa en donde al frente tengo una señora ciega y sorda, en el otro lado tengo una señora con Alzheimer, después de haber estado caminando por la vida feliz, con mi marido, en un matrimonio afortunadísimo, no? Y luego venir y a la hora de comer al frente la señora ciega y sorda, una anciana y al otro lado una anciana con Alzheimer y yo estoy acá y aquí está una señora que tiene, por aquí no oye y solamente oye por acá (señala a una señora que se sienta a su lado izquierdo a la hora de comer y que no escucha por el oído derecho) Entonces ¿Qué hago yo? Es tratando de levantar el ánimo pues, menos a la de Alzheimer porque no entiende nada

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿No? Entonces, aliguito, entonces yo digo soy afortunada porque justamente la vida, las circunstancias me han puesto acá para, pues ayudar a la ciega y la ciega en lugar de agarrar el azucarero agarra el salero, entonces yo estoy bien pendiente porque es muy delicada, no le gusta que la ayuden, entonces yo, apenas ve, apenas y casi no oye, entonces yo le coloco las cosas, cerca a su mano, siempre pendiente de todo, en esa mesa

Entrevistadora: Ya

Participante:¿Ya? Entonces le dije a usted que el primer valor de la gente es la, hay otra palabra para describir lo que le dije

Entrevistadora: ¿Servicial?

Participante: Servicial (pensativa)

Entrevistadora: ¿O solidario?

Participante: Solidaridad! Eso es! Solidaridad

Entrevistadora: Ya

Participante: Esa es la palabra exacta que quiero descifrar, eso generosidad, pensar en los demás seres humanos, no ser egoísta, por vida de Dios

Entrevistadora: ¿Y pertenece a alguna religión?

Participante: Ninguna, yo soy agnóstica

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero por favor eso que no trascienda porque yo aquí pongo cara de católica

Entrevistadora: (Risas) ¿Y por qué hace eso?

Participante: ¿Por qué? Porque, ¿Usted es católica?

Entrevistadora: Sí

Participante: Bueno, entonces si no va, bueno, no me tiene que contestar porque yo no estoy haciendo la entrevista no? Porque nunca en la vida yo puedo decir que soy agnóstica, lo primero que me preguntan es, si dijera, mis amigas todas son católicas y tienen su medallita debajo, dicen que la medallita las protege, que la Virgen Del Carmen, que la, este, el Señor de los Milagros y yo no comulgo con nada de eso, nada, nada, cero y entonces si uno le dice a alguien que es agnóstica y es una persona ferviente, creyente, lo primero que, de repente lo que me quita es la amistad porque cuando, sí

Entrevistadora: ¿Sí?

Participante: Sí, sí, bueno no estoy hablando de las jóvenes ah, sino de las ancianas mayores, entonces lo primero que van a decir, si uno es muchacha, así como usted, van a decir: oy, esta no cree en Dios, entonces capaz de hacer todo lo que sea, de quitarme hasta mi marido, de robarme, todo, lo que sea, porque no tiene principios! Ese es el pensamiento, entonces yo nunca en mi vida he dicho que soy

Entrevistadora: A ya ¿Y qué significa para usted ser agnóstico?

Participante: ¡A ya! ¡Muy bien! Es lo primero que preguntan en el caso que yo dijera que soy agnóstica

Entrevistadora: Ya

Participante: En el caso, aquí sí he dicho a la jefe para que apunten en mi papel, cosa que a la hora que me toque mi momento de doblar el cuello, que no me traigan ningún cura que me eche la bendición

Entrevistadora: Ya

Participante: No, ni cura, ni nada

Entrevistadora: Es que yo he leído, he leído cosas, pero entonces no sé, no, no lo tengo claro

Participante: Ya, yo le digo lo que yo soy en el caso de agnóstico, porque cada persona tendrá su, su creencia de diferente manera no? En mi familia somos así muy liberales, mi misma madre, cuando se trata de rezar el “Padre Nuestro” a qué voy si no sé ni rezarlo

Entrevistadora: Ya

Participante: Yo tengo ahí mire este, mire ese santito (la entrevistadora mira un cuadro de una virgen) No! Ese es un regalo que lo tengo como cosa bella, ahí tengo a San Martín De Porres, pero yo, es una para proteger, porque entran las señoras y dirán esa señora no tiene nada, no cree en nada, ni un santo, las señoras que limpian, digo yo, quizás estoy subestimando a la gente, pero así son, lo tengo al Santito ahí por qué? Porque mi mamá lo tenía también el santito de San Martín, pero ella no creí porque, no sé, nunca le pregunté, ni me interesó, no nos enseñó ninguna religión, entonces este, tenía al Santito ese, San Martí, no porque creyera en San Martín, porque si no desvirtúo lo que estoy diciendo, sino lo tenía porque era negro, porque era negro, entonces decía es lógico y natural que se tenga no solamente blanco, porque hay una canción que no sé si usted conoce, que decía, píntame angelitos negros que no solo los blancos, angelitos blancos son bellos, también píntame... un vals, a tal extremo! O sea solo lo blanco era bello

Entrevistadora: Ya

Participante: Entonces mi mamacita como protesta eso, cogió una estampita y toda la vida ha habido un San Martín y en mi casa, por el hecho de ser negro, no pa que me haga ningún milagro

Entrevistadora: ¿Y a qué se refiere usted cuando dice que es agnóstica?

Participante: El agno, no, no, es decir, en el caso mío es agnóstica es la persona que no dice que existe Dios, ni, es muy precavido ah! El agnóstico no dice o piensa, no dice Dios no existe, pero tampoco dice Dios existe, no dice ninguna de las dos cosas, más cosa que preca que porsiacaso no? Si no dice Dios no existe y existe y me manda de patitas para el infierno

Entrevistadora: Ya

Participante: En el caso que existiera Dios, en el caso, no va a ser igual que un ser humano que castiga ¿Y qué culpa tengo yo de no creer? Si no me han educado en eso mis padres

Entrevistadora: Entonces usted ¿Cree o no cree?

Participante: Eso es ser agnóstico pues, eso es ser agnóstico, el agnóstico no dice Dios no existe, ni dice como el ateo, el ateo dice Dios no existe, pero el agnóstico no dice Dios existe, ni tampoco dice Dios sí existe

Entrevistadora: Claro no dice, pero ¿Qué piensa?

Participante: No dice

Entrevistadora: ¿Usted qué piensa?

Participante: Yo lo que pienso (Interrupción, suena el teléfono, contesta y luego se retoma la entrevista) mis amigas son muy amorosas conmigo, asistenta social también, bueno entonces qué pasa, qué, yo, esa es la, la idea principal

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero cuál es la idea al pensar así es que según yo, no solamente yo, sino que lo he sacado de lecturas y no sé cosas, es que el cerebro, el ser humano, el cerebro del ser humano es tan pequeño y yo agrego ridículo (se ríe) pequeño de entendimiento que la grandeza, la grandeza de Dios, en el caso que existiera, porque no va a ser igual que nosotros, la grandeza de Dios, la cosa tan inmensurable de ser Dios, digamos, yo lo entiendo así, en el caso que existiera Dios, no puede ser entendido por el pequeño cerebro del ser humano, tan lleno de imperfecciones, no? No puede entender algo que es imperfecto, puede entender lo que es perfecto y eso se supone que Dios es perfecto, en el caso que existiera, que yo no digo que existe, ni que creo, por ratos, en ningún momento yo creo realmente, no, no creo que Dios existe, no, no puedo creer

Entrevistadora: ¿Y cómo sabe que es grande e inmensurable?

Participante: Porque la rea, la palabra de, cuando uno dice una virtud, dice la virtud que es algo que no es palpable, no es algo que huela, que vea y todo, entonces en el caso de Dios también es una cosa que ni lo hueles, ni lo ves, ni lo sientes, ni lo tocas, entonces la idea de Dios, en el caso que existiera, pues es Dios, no va a ser igual que un ser humano no? Entonces tendría que ser, tendría! Todo es así, tendría que ser una cosa TAN maravillosa, no? Que no creo también que sea tan maravillosa si hay imperfectos, primeramente yo quisiera vivir 20 años y, y me mata, en el caso que exista Dios, me mata a la hora que le da la gana, seguro es creencia no? Que Dios te va a mandar, Dios, yo digo, ay no quiero vivir tanto, que no sé qué, no quiero, no quiero ser longeva, pero Dios dirá a qué hora te mueres, es la respuesta común que me contestan, yo no entiendo nada de eso, ¿Por qué diablos me

va matar a la hora que Dios quiera?!? ¿Si a mí no me da la gana? Y tampoco no he dicho que quiero nacer, ¿Acaso me preguntaron? ¿Quieres nacer? No, hay un dicho que dice ah, muy pesimista, bien hace el hombre en llorar luego que viene a la tierra, si supiera dónde nace, nunca los ojos abriera... Yo creo en eso, sí es verdad, porque se ven tantas injusticias, por ejemplo yo misma, ¿Qué he hecho yo para estar en un sitio, físicamente, porque la pena, la pena que tengo es la pena dentro de mi corazón por la pérdida de mi marido no? Inmensurable, ya, eso ha donde vaya la voy a llevar, o sea la cosa física no tiene que ver

Entrevistadora: ¿Hace cuánto es viuda?

Participante: Año tres meses

Entrevistadora: Ya

Participante: Ahí mi marido, cuando, siempre yo lo miro, ahí está (señala una foto)

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí, hemos sido muy afortunados los dos en encontrarnos, muy, yo por lo menos, mi marido también pues lógicamente, seguro no? Pero yo lo adoraba a mi marido y él también a mí y teníamos cuántos años de matrimonio y nos queríamos no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Nunca hubo una palabra fea, bueno un matrimonio encantador

Entrevistadora: Se casaron civilmente

Participante: Solo civil, porque él este, como se llama, este, él era casado, creo que le dije, él tiene 4 hijos

Entrevistadora: Ya

Participante: Grandes, adultos, viejos también, yo fui el segundo matrimonio\*

Entrevistadora: Ya

Participante: Fue afortunado él encontrarse conmigo y yo afortunada en encontrarme con él, bueno el agnóstico es así no? Volviendo a lo de agnóstico, él, este, según yo y me parece que debo haberlo leído en algún lugar y me aprecio bien es que el cerebro de uno es tan pequeño que no puede, no puede entender la magnificencia y la grandeza de Dios, no en su cabeza no le entra, entonces eso es lo que hace creo al agnóstico pensar en que, estar en la duda, pero yo no, yo no, no estoy, cómo le diré, si alguna persona está: Ay quiere decir que tú sufres porque no sabes si Dios existe, nooooo, no para nada, sufrirá, no sé quién sufrirá, pero yo por ser agnóstica y estar en eso de que no sé si Dios existe, no digo que

Dios no existe ah! Pero cuando veo tanta salvajada, tanta injusticia, por lo pronto yo ¿Qué hago yo Rosa metida en un sitio tan cómodo, con protección de dinero para curarme, comprarme todas mis medicinas que, que necesito? Mira todas las medicinas que hay, yo misma me las controlo, a las demás señoritas se las controlan, yo todavía me las controlo yo misma, ¿Qué hago yo para merecer estar en un sitio tan higiénico, tan lindo, tan bonito y tener la posibilidad a mi edad ir y, qué cosa es lo que he hecho yo para merecer eso? Yo como soy asistente, conozco Canevaro y otras miserias ¿Qué cosa es lo que he hecho yo? Me parece injusto, injusto porque hay ancianitos, yo como he estado de voluntaria en Canevaro, eso me faltaba decir, voluntaria en Canevaro, estando aquí en el Perú, les dan un agua con unas verduras saltado, horrible, entonces no tiene sentido, ahí hay este, hay de paga, hay de media paga y hay este indigentes, entonces a, yo tenía mi voluntariado con, o sea con mi marido toda la vida hemos tenido una anciana a nuestro cargo, no necesariamente de dinero, porque no escogíamos una anciana pobre necesariamente, sino la anciana que estuviera cerca a nosotros para darle lo que ella no tenía, entonces este, hemos sido, siempre hemos tenido una anciana, la última anciana que hemos tenido con mi marido era una anciana de Canevaro, una indigente, no? Sí

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí, así es, entonces soy agnóstica

Entrevistadora: Ahora Sra. Rosa, me gustaría que me comente un poco sobre su estilo de vida ¿Cómo es su día a día desde que se levanta hasta que se acuesta?

Participante: Mi día a día, ay mi día a día, primeramente hago lo que me da la gana, hoy día por ejemplo, este

Entrevistadora: ¿Tiene como un horario, una rutina?

Participante: Sí, no, yo no me lo pongo, me lo ponen acá

Entrevistadora: Ya

Participante: Y dentro de ese horario que me lo ponen, que respeto, por ejemplo ahorita está tocando la campana para el lonche

Entrevistadora: Ya

Participante: Todo el mundo se va a tomar su lonche, a mí no me da la gana de ir a tomar lonche, ¿Para qué? Es un lonche al estilo inglés que es una bebida y un pedazo de torta

Entrevistadora: Ya



Participante: Como yo me cuido del azúcar, me cuido, pero me salgo también, entonces a qué, si estoy en pijama también, una pijama tan cómoda, bien holgada pues es mi pijama, vestirme porque no voy a ir así bajar a tomar eso, no bajo pues y como yo tengo mi frigider ahí, si quiero comer una fruta, todo es con campanas pin, pin, pin, pero yo no hago caso a la campana porque a veces no oigo y pongo mi despertador, mi este, por ejemplo aquí está puesto a las 6:30 p.m. he puesto el despertador, acá está, a las 6:30 p.m. me toca porsiacaso me quede dormida o esté abstraída leyendo, entonces bajo para la comida, o sea hay un horario para comida y un horario para ver a la doctora y un horario eh, muchas cosas

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿Ya? Entonces, pero mi vida normal es de hacer como le digo, lo que me da la gana, me voy al cine después de almuerzo me voy al cine sola

Entrevistadora: Ya, pero normalmente ¿Qué suele hacer? Desde que se levanta

Participante: Desde que me levanto, es decir, es que es muy variado porque hago lo que me da la gana, a veces me quedo aquí leyendo todo el día porque mi hobbie es la lectura o si no salgo, eh, generalmente todos los día salgo, todos los días

Entrevistadora: Ya

Participante: Ahora por ejemplo he salido

Entrevistadora: ¿A dónde?

Participante: A hacer una comprita, a hacer un pago, como yo sola me sostengo, tengo que ir a, a cómo se llama, a sacar un poco de plata del banco, luego ir a que me lo cambien a soles, luego este, hacer compritas, todos los días salgo, me voy al cine, me voy a comprar un libro que me recomiendan o leo en “El Comercio” que recomiendan determinado libro, salgo volando a comprar el libro no? O sea todo es así, pero tengo la, tengo que seguir la rutina de acá, me traen el desayuno, me traen el desayuno que no se aconseja que traigan el desayuno porque las obligan a las señoras y está muy bien, a que salgan porque si están metidas en su cama todo el día van a morir más pronto, entonces, tiene que bajar, tienen que bajar a tomar desayuno, tienen que bajar a tomar su lonche, tienen que bajar la comida, porque si no van a quedarse en cama todo el día

Entrevistadora: Claro

Participante: Pero como me permiten a mí que haga eso porque me ven que salgo todo el día, hace un rato he llegado, no? Porque me fui a almorzar con mi sobrina a la calle no? Y entonces, por eso le digo, sigo la rutina de acá, pero hago y salgo a hacer, con lo que hace una señora que está todavía, no tan anciana

Entrevistadora: Ya

Participante: Me lo aceptan acá

Entrevistadora: ¿Y sus fines de semana cómo son?

Participante: Fines de semana yo no decido ni fin de semana, ni, ni media semana, hago siempre lo que se me antoja hacer, ir al cine o salir con alguna amiga, por ejemplo aquí una amiga que me está llamando, que seguramente es pa decirme si podemos salir a algún sitio a comer, a , a conversar

Entrevistadora: ¿Frecuenta reuniones sociales?

Participante: Eh, cómo le puedo decir eso de frecuentes, yo siempre voy en contra de la corriente, es lo que pasa, es lo malo

Entrevistadora: O vida social o amistades

Participante: ¡Sí! Yo, mis, mis cosas de relaciones sociales las mantengo igualito que cuando estaba en mi casa como acá

Entrevistadora: Ya

Participante: O sea yo no me he cortado eso, salgo, tengo un club de señoras ancianas, de, mi club de colegio, de secundaria, que todas son recontra ancianas

Entrevistadora: Ya

Participante: Y siempre les ando fastidiando y les digo

Entrevistadora: ¿Cada cuánto se reúnen maso menos?

Participante: Una vez al mes, pero aparte de eso, una vez al mes, que es todo el club, yo de ese, de ahí tengo 2 o 3 amigas y salimos a almorzar, o a tomar desayuno, tomar desayuno me encanta el San Antonio, me voy, ese lo conoces seguro, entonces ahí estoy, nos sentamos a tomar desayuno, el día sábado justamente con ella me he ido a almorzar a la universidad Agraria

Entrevistadora: Ya

Participante: Es muy simpático todo eso, el almuerzo que sirven, entonces no hay diferencia para mí, sábado, domingo o lunes o martes no hay ninguna diferencia, o sea que

no estoy, como yo no trabajo, no es que cuando, si yo trabajara es que estoy ocupada toda la semana y el sábado y el domingo me voy de paseo

Entrevistadora: Claro

Participante: No, no pues, porque o sea, para mí no hay ningún distingo y ninguna cosa

Entrevistadora: Ya, todos los días sale

Participante: Sí, toodos los días salgo y además practico eso que dice el doctor, que me ha dicho mi cardiólogo, que tengo que caminar media hora

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero aprovecho para ir al, en fin, alguna cosita

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Por ejemplo hay una señora, una señora anciana, siempre reniega porque la, a la hora que va a tomar su sopa, la cuchara dice que es muy plana, supon, un caso por ejemplo, hace así y dice que no es así la cuchara, sino así, entonces una de las cosas que hago por ejemplo es ir a busca cuchara para la señora, todavía no se la he dado porque no la he encontrado, una cuchara, o sea no existe una cuchara de sopa que sea un poquito así no? Entonces estoy buscando cucharoncitos, no encuentro, o sea digamos, esa es una de las cosas que salgo a hacer

Entrevistadora: Ya

Participante: Yi, yi, yi, sin éxito

Entrevistadora: Ya. Entonces, volviendo al tema de la vida social, reúne en grupo con sus amigas del colegio

Participante: Del colegio una vez al mes y aparte con ellas me reúno

Entrevistadora: Con 4 amigas cercanas, tres

Participante: No necesariamente porque es, este, cómo se llama, una cosa fija

Entrevistadora: Claro no es algo fijo

Participante: Sino va, ¿Nos vamos a, a comer? Sí, nos vamos a almorzar o a tomar té y ahí charlamos los mismos problemas de ancianos, pero no necesariamente, el problema está en que, en que, cómo le puedo explicar para no pecar de, de adefeciera, es que no puedo tener mucha comunicación con la gente

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: ¿Por qué? Primeramente todas son católicas y, y a medida que se van poniendo más viejas, más fanáticas se ponen no?

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿Ay no tienes tú? Todas tienen ese club del rezo, una, de la oración, del rosario, de no sé qué

Entrevistadora: Ya

Participante: ¡Uy! No, no, pero en cualquier rato yo me puedo entrar, tengo que estar todo el rato fingiendo, no puedo decir, ¡Cómo, qué es eso del Rosario, de la oración, de la cadena de oración, de, esas cosas son ajenas completamente a mí! Me, se me paran los pelos

Entrevistadora: Sra. pero sea usted misma, si son sus amigas

Participante: Ah sí pues, sí soy

Entrevistadora: Dígales la verdad, que no

Participante: Pero ¡¿! Para qué!?! Primero me van a decir ¿Qué cosa es ser agnóstica? Pero cómo puede ser! Eh la naturaleza, los pajaritos, las mariposas! La vida, ahhhh por favor, esas sonseras no las creo yo, no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Entonces y cuestión política también es lo mismo, eh, hablo de cosas políticas que, por ejemplo, un ejemplo, un ejemplo nomás, mi hermano es psiquiatra y su especialidad es sexología y drogadicción no? Está en ejercicio todavía, mi hermano

Entrevistadora: Ya

Participante: Bueno, entonces, mi mamacita no sé por qué nos hizo hacer la comunión sino que como estábamos en un sitio de, de, siempre dicen: ¿No ha hecho la primera comunión tu hijo? O si no en el colegio ¿Ya hizo? Ya está en edad de hacer la primera comunión! Con ese criterio mi papá nos puso el disfraz y tuvimos que ir a hacer la Primera Comunión, ahí empezando que es pura mentira y entonces este, este, que le digo de, ¿Qué le estaba diciendo de? A ya, lo que tiene el anciano es que se le va la memoria

Entrevistadora: Me iba a decir de su hermano que es psiquiatra

Participante: ¡Ah bueno! Que es psiquiatra, ahí está, esa, esa, el asunto, entonces este, cómo se llama, aquí yo dije, porque dan charlas, el otro día por ejemplo dieron una charla (interrupción, suena el teléfono, contesta y se retoma la entrevista) Entonces para que vea

la psicología de acá del grupo es, qué le digo yo, porque no encajo, es lo que le digo, entonces hay psicología, mi hermanito hace conferencias para los sacerdotes, para que puedan manejar bien su celibato y etc. Entonces a una señora le dije yo: Sra. no sería bueno, porque dan las charlas sobre el panetón, dan las charlas sobre el pronóstico de la, de la Santa Rosa de Lima, yo no creo en nada eso pues, entonces a qué voy a ir a la charla, me muero de aburrimiento, prefiero estar leyendo, bueno, cualquier libro de esos que son impactantes y entonces este, le digo yo, ¿No sería bueno que den una charla sobre la problemática de la vida sexual del adulto mayor? ¡Me parece interesantísimo ese tema! Entonces me dijo: ¡Eso es pecado! Me dijo la señora, pecado. Primeramente ¿Qué cosa es pecado? No entiendo mucho eso, entonces la pre, la siguiente pregunta hubiera sido, que me provoca, pero que no la digo, siempre tengo que contenerme, es: ¿Hasta qué edad es pecado? Cosas sexuales, o cosas de amor o, cosas, ¿Hasta los 50? ¿A partir de los 50 ya se convierte en pecado? O, hay personas apasionadas que hasta los 70 quieren tener cosas sexuales, eh, eh, ¿De ahí ya se metieron en pecado los pobres ancianos? Peor no, no pregunté nada, Ahh ya, hice la misma pregunta a un señor que me dio la impresión de un hombre educado, que siempre hace su crucigrama y conoce todo el mundo, ha viajado, entonces le hice la misma pregunta ¿No sería bueno que una de las charlas sería hablar sobre la problemática del, sexual del adulto mayor? Porque no es porque quede uno como en un eunuco pues, solamente es diferente, pero siempre existe ese anhelo, ese, que depende de cada persona no? ¡Pecado! Me dijo, también la siguiente pregunta era ¿A qué hora, hasta qué hora empieza el pecado y a qué edad está bien no? Ve, entonces ¿Cómo me puedo comunicar? Generalmente

Entrevistadora: Ya

Participante: Cuando asistenta social visité un muladar, se llamaba “La Ciudad perdida” en ese tiempo, me impresionó tanto, porque es, venía de una clase media, pobre, pero clase media, con libros y cosas así de puros cuestionamientos, mi madre siempre decía que hay que cuestionar, para eso tenemos la inteligencia ¡Para cuestionar todo! Decía mi madre, muy bien, leer el libro y todo cuestionarlo! Todo, todo, todo se cuestiona, muy bien, entonces fui ahí, al esto y entonces hice, este, una poesía para el muladar, o sea para ese sitio donde arrojaban toda la basura de Lima, no sé cómo será, esto que le digo fue pues, hace 60 años, hace una poesía sobre eso, lo único que se causó fue irrisión, que hiciera una

poesía a una ciudad donde está el muladar, entonces con quién comparto eso de que, me pareció justamente, exactamente, por ejemplo, de hacer una poesía para este sitio donde estamos el lujo, el Canevaro que se mueren de hambre, que no tienen atención médica, que no tienen, que se mueren de hambre, que tienen, se mueren de frío, que, yo haría una poesía para esto, el Canevaro, pero no haría acá, ¿Qué cosa hemos echo las que estamos acá para merecer estar en este sitio? No si, por lo menos yo no he hecho nada, o si he hecho, echo qué cosa ¿Qué cosa he echo?

Entrevistadora: Ya

Participante: Bueno, entonces por eso es, pero tengo amigas que sí, que salgo con ellas, pero evito tocar cosas de, de (interrupción, entra una enfermera al cuarto a dejar la cena y luego se retira y se retoma la entrevista) Entonces tengo eso de, mantengo la relación y es igualito como si estuviera en mi casa

Entrevistadora: Ya

Participante: Ya, la relación con mis amigas, con mis parientes

Entrevistadora: Ya, todas las semanas entonces comparte con amigas, con

Participante: No, no todas las semanas necesariamente, puedo estar leyendo un libro interesante, que es más interesante el libro que esa amiga

Entrevistadora: Ya

Participante: (Se ríe) entonces estoy con mis libros, mi vida la dedico a estar leyendo, por ejemplo ahí hay esos libros que me están esperando ahí ¿Ve?

Entrevistadora: Sí

Participante: Entonces todo el tiempo estoy leyendo, todo el tiempo, esa es mi ocupación principal, no hay nada que, gracias, no sé a quién darle, a la naturaleza o a las circunstancias, no sé a quién, de que me han inculcado la cuestión de la lectura

Entrevistadora: Ya

Participante: La lectura, entonces eso, yo no sé cuando la gente no lee, no sé qué hace no? Me imagino no leyendo yo, me volvería loca, en cambio yo leo y, y me paso entretenidísima pues leyendo no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Ahora pregunta: ¿Has leído (menciona el nombre de un libro que no se entiende)? No, no lo he leído, pero como no lo ha leído si es un libro tan importante, le

llevé a mi grupo de mi colegio le llevé “Caín” Saramago me parece que llevé, a “Caín” el libro de “Caín” y les leí la parte de atrás, como asustándome yo lo que decía Saramago, que en realidad no me asusta, decía la parte de atrás decía, este, ¿Por qué Dios? ¿Qué clase de Dios es este, que chanca, con otras palabras, que chanca a Abel para, que chanca a Caín para defender a Abel? Entonces lo leyeron y dijeron: Oyyyy!! ¡¿Qué es eso!? ¡Un libro malo! ¿Cómo puedes leer eso Rosa Flórez? No si no lo estoy leyendo, todavía recién lo he comprado, me lo han prestado, voy a ver qué cosa es, pero ese libro! No, qué cosa voy a conversar, cuando yo lo que quiero es justamente discutir sobre el libro de “Caín” de Saramago, ¿Me entiendes? Entonces, por eso , no le digo que hay, lamentablemente mi madre siempre nos hizo contra la corriente, pero siempre nos decía con el pico callado

Entrevistadora: Ya, ahora haciéndole otra pregunta ¿Cuáles son sus hobbies?

Participante: La lectura

Entrevistadora: ¿A parte de la lectura?

Participante: Eh, (con tono burlón) tengo siempre una bufanda para sentir que soy mujer y que estoy dedicada a las tareas propias de la feminidad, entonces tengo una bufanda que estoy tejiéndola porque, a veces me canso de leer, entonces estoy tejiendo

Entrevistadora: Ya, pero sí le gusta

Participante: Sí, sí, siempre me ha gustado, este, estoy con el tejido ahí, entonces entran, hay señora usted teje, sí, me encanta el tejido, le doy gusto a todo el mundo

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero si le di, a todas les he ofrecido mi biblioteca que está lista para prestar

Entrevistadora: Ya

Participante: Ninguna, nadie me ha dicho a mí, sí señora présteme un libro o recomiéndeme un libro, nadie me ha dicho, ya, entonces el tejido cae perfectamente aquí (risa)

Entrevistadora: Ya ¿Y practica alguna actividad física?

Participante: Ese, la caminata que hago media hora

Entrevistadora: La caminata

Participante: Todos los días

Entrevistadora: Ya, ahora, pasando al tema de residencias para adultos mayores, cuando hablamos de este servicio ¿Cuál es la primera idea que se le viene a la mente?

Participante: Hablando de este servicio de acá?

Entrevistadora: Del servicio en general, de las casas de reposo

Participante: De las casas de reposo, que son una porquería

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: Porque he visitado yo este, en una de esas que entré, a pesar que es pagada, habían 8 ancianos haciendo cola para un baño

Entrevistadora: Ya

Participante: Y cuando yo entre inclusive me han dicho las personas, que he ido, ¿Sabe que señora? Este, éste no es sitio para usted, no por la pobreza de la atención, a pesar que cobran, sino porque como hablo y converso y discuto y converso, me han llamado, a pesar que es su negocio de recibir a todos los que llegan, me dicen no, no, no, no es para usted acá, todavía no, la atención para el adulto mayor es una ruina en el Perú, no en vano somos un país del cuarto mundo, bueno yo creo que en todos los lugares es igual, no le dan gran atención al adulto

Entrevistadora: Eh

Participante: Lo ves que yo he visitado montones de asilos antes de buscar uno para que me quede yo, hasta que encontré este

Entrevistadora: Y todos le parecieron

Participante: Ninguno me, ninguno encontré, salvo este, que es para proteger a los, ciudadano alemán no? Este, quieren a sus alemanes, quieren a sus ciudadanos, los cuidan, pero hasta hace pocos meses no se recibía peruanos, sólo era para alemanes y yo justamente entré cuando hacía poquito que habían aceptado ya peruanos, o sea tres peruanos cabemos acá

Entrevistadora: Ahh ya ¿Hace cuánto está viviendo acá?

Participante: Tengo cuatro meses

Entrevistadora: Ya

Participante: Cuatro meses o quizás más, ya voy a tener cinco, entré en Junio, Junio, Julio, Agosto, Setiembre, Octubre, cinco meses

Entrevistadora: ¿Usted está de acuerdo con el servicio de casas de reposo?

Participante: No entiendo mucho la pregunta, tiene que haber casas de reposo, pero solamente que no están bien organizadas, no le digo yo que en mi casa, me la quieren comprar para hacerla casa de reposo, yo digo cómo es eso?! Es imposible, tiene que ser



igual que acá, donde haya servicio ade, adaptado para el anciano y programas para el anciano no? O sea que en general de lo poco que he visto, que he visto como quince, en San Isidro y Miraflores, imagínese! En San Isidro y Miraflores, qué será pues en Barrios Altos, no? Ninguno me satisfizo. Ahora, me puedo dar el lujo de que no me satisfacen por el hecho de que puedo pagar esto

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí, si no, si no tuviera me tendría que ir ahí, si estuviera

Entrevistadora: ¿Cuáles considera que son las responsabilidades que se deben de cumplir en las casas de reposo?

Participante: Primeramente adaptar el aspecto físico para la situación del anciano, adaptarlas no? Eso por ejemplo no le digo que el baño es así a lo largo, se para uno del wáter, se agarra de ahí, que haya timbres por todos lados, por ejemplo ahorita, siento que me palpita el corazón, toco el timbre y vienen inmediatamente, la enfermera

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿No es cierto? Viene la enfermera a, ayudarnos, lo primero es el ambiente físico y también la, este, cómo se llama, el aspecto intelectual para que no se le deteriore a la persona pronto, yo me cuido de mi cosa intelectual y de mi asunto emocional, yo solita me cuido, pero no todas las personas están en el mismo estado que yo, primeramente es el, la lectura, entonces eso me, me protege de muchísimas cosas no? O sea me actu, estoy actualizada

Entrevistadora: Claro

Participante: ¿No? No pero soy una anciana rara, diferente

Entrevistadora: Entonces usted considera que las responsabilidades ¿Qué son? La ambientación física

Participante: Sí y que hagan programas pues este, pero aquí lo hay ah!

Entrevistadora: Sí, ya, intelectuales ¿Algo más?

Participante: Sí este, cómo se llama, de, cosas corporales, ejercicios y todo no? Y cuidado médico

Entrevistadora: Ya

Participante: Todo eso que no existe pues

Entrevistadora: ¿Qué otros servicios considera importantes?

Participante: Bue, si hablamos de la, del asunto del anciano es que nadie los visita no? Hacer un programa a nivel nacional y mundial para que no se olviden de los pobres ancianos no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Que los visiten, que los quieran, que los respeten, que, aunque no se lo merecen algunos, pero caramba es un ser humano, hay que cuidarlo pues, porque ya está en decadencia no?

Entrevistadora: (Asiente) ¿Cuáles considera que son las ventajas de vivir en una casa de reposo?

Participante: Las ventajas de vivir en una casa de reposo, de acuerdo a la situación de cada persona, mis amigas como todos tienen hijos, todas tienen hijos entonces este, creen ellas que no deben, porque primeramente la palabra asilo, reposo de ancianos está como pecado, como una cosa horrible, como que los hijos no las quieren, bla, bla, bla, bla, como que las dejan como un paquete, como que la mayor parte de las veces es verdad ah! Eso es verdad, agarran al anciano, pum el paquete y ya está y además la vida ha cambiado tanto, la gente trabaja, a qué hora, con quién las dejan, necesitan tener dinero para tener una señorita que la cuide en la mañana y en la noche no? Entonces este, no, no hay un programa nacional, ni mundial por último, me imagino, donde se preocupen por el anciano en su totalidad no? En su aspecto emocional, que más, lo que el anciano necesita es el cariño, más que la misma comida, conjunto, pero el anciano que no come, yo como asistente he visto, se mueren de pena, porque están esperados que los hijos los vayan a visitar, que los quieran, que les hagan cariño y eso no existe, lamentablemente no existe eso no? Yo aquí veo que, bueno, aquí los hijos están en Europa, en Alemania los hijos, yo a través de mi vida profesional he visto que nunca van

Entrevistadora: No, pero hablando específicamente de las ventajas ¿Cuáles considera?

Participante: Ah las ventajas son pues esas que le digo, una casa adecuada, es decir, depende de la casa, por ejemplo esta, tiene todo, todo está organizado para proteger al anciano de cuidarlo en todos los aspectos no? Físicamente, eh médico, la comida está controlada de acuerdo al problema de cada quien, este, después hay programas de, de ejercicios físicos de todo eso de lo cual yo no participo, porque yo hago mis ejercicios aquí en mi casa de lo que a mí me, me ha dicho mi médico, no? Hago mis ejercicios,

estiramientos y cosas, pero hay programas de todo tipo, tipo intelectual, pero si voy a ir a la charla que me van a hablar de la premonición de Santa Rosa yo me muero pues ahí sentada no?

Entrevistadora: ¿Y las desventajas?

Participante: También hay cosas religiosas también, vienen y dan misa

Entrevistadora: Ya ¿Y cuáles piensa que son las desventajas?

Participante: No hay ninguna desventaja en el caso que la persona necesite ir a una casa de reposo por su situación familiar y, y también la cuestión del dinero

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿No? Así que eso es fundamental

Entrevistadora: O sea, ¿Cómo que la cuestión del dinero?

Participante: Para que pague un sitio adecuado como este por ejemplo, no todos pueden venir acá, mis mismas amigas me dice, si yo tuviera, cuando han visto mi casa y han visto que, que la paso pues con, que he tratado de traer de mi casa lo que más e, se me acerca a mí no? Mis figuritas, mis cosas, porque he tenido que deshacer mi casa, de 5 dormitorios la he tenido que deshacer y mire he tenido que reducirme pues a una pieza no? Eso es una cosa bien terrible, pero es un, como dije yo es un mal necesario pues, es un mal necesario

Entrevistadora: ¿Entonces usted piensa que esa sería una de las desventajas?

Participante: ¿Cuál?

Entrevistadora: el tener que dejar las cosas

Participante: No, no, no, dice cuáles son las ventajas de acá es que tienen todo

Entrevistadora: No, desventajas en general, de las personas que van a vivir a un

Participante: Que se alejan pues de sus seres queridos, que por mucho que no los quieran los están viendo pues, sobre todo la parte anímica, la parte sentimental no? Que los nietos ya no los vuelven a ver, porque el padre el día domingo y la madre le van a traer un santo, su domingo de paseo y de diversión a traer a los niños para que lo vayan a ver al anciano inútil? Yo no veo y nunca he visto

Entrevistadora: Ya eh, usted me dice que tomó por decisión propia el venir a vivir acá

Participante: Sí, sí

Entrevistadora: ¿Y cuáles fueron los aspectos que influyeron en su decisión?

Participante: Primeramente que no tengo hijos no? Y aunque hubiera tenido hijos yo nunca hubiera aceptado estar viviendo en la casa de un hijo para estarlos molestando

Entrevistadora: Ya

Participante: Con mis tonteras, ahorita no tengo esas tonteras, pero las voy a tener, o de repente muero antes de tener las tonteras de que (empieza a imitar como si estuviera llorando) ayyyyy, ayyy, no me visitan... MUERTA! Se ponen muy lastimeros no? Muy lastimeros, entonces yo no tengo hijos, principalmente eso, después vivía en una casa muy grande, si hubiera comprado un departamento chico para vivir, si hubiera comprado un departamento chico, hubiera cambiado lo grande por lo chico, pero quedaba en la misma situación, tener que controlar el, a la trabajadora, eh, pagarle, este tenerla, en fin, mejor es acá donde no me preocupo de nada, me traen la comida, no sé ni qué comida me traerán

Entrevistadora: Ya

Participante: A pesar de que hay una lista de lo que uno va a comer en el día no?

Entrevistadora: (Asiente) ¿Y en base a qué factores eligió esta casa de, esta residencia?

Participante: En que estaba hecha para personas ancianas

Entrevistadora: Ya

Participante: De todo lo que yo he visitado, era la única que presentaba y eso porque es un sitio peruano alemán, las demás que no son peruano-alemán ni peruano- inglés, peruano-ruso, ni peruano nada, el perua, anciano peruano está completamente abandonado

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿El anciano pobre no?

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Ser anciano y ser pobre, mejor morir, como decía siempre mi marido, ser anciano y ser pobre, mejor la muerte, yo tendría que estar en Canevaro

Entrevistadora: ¿Y en dónde buscó información sobre esta residencia?

Participante: Yo este cómo se llama, por donde yo vivía había varias este, eh, vivía en Miraflores, por Humboldt, el colegio Humboldt, al lado de la Urbanización Aurora

Entrevistadora: Ya

Participante: Seguro conoces, entonces por ahí hay varias casas de, de reposo, entonces como yo tenía una amiguita, en fin, una señora que conocí en una casa de reposo, entonces fui y ahí ya, a medida iba sacando, de ahí sacaba otra dirección, de ahí sacaba otra

dirección, de ahí sacaba otra dirección, no es nada difícil de conseguirlo, sobre todo porque lo he echo yo sola no?

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Pero generalmente los ancianos vienen cogidos de la mano con su hija, que la hija los aloja acá

Entrevistadora: Sí

Participante: O la hija, o el hijo o el sobrino o el nieto, en fin, yo vine con mis propios pies, mi esposo nunca supo que, ni sabría, ni se imagina que yo estoy acá

Entrevistadora: Ya

Participante: Murió ya

Entrevistadora: ¿Y usted está a gusto aquí?

Participante: No me queda otra, mire físicamente que es lo que me pueden dar otros seres humanos o el dinero que tengo no? No tengo reproche, en ese sentido nada, la carga que lleva el anciano dentro de sí para vivir en una casa de reposo es otro negocio, en donde nadie lo puede ayudar, solo lo puede ayudar en parte, el que sus hijos y sus nietos los quieran, sean generosos, que los quieran, que los visiten, yo no necesito eso porque toda la vida no he tenido hijos, pero tengo buenas amistades que me llaman, ahora he salido a comer con una sobrina, ahora esta amiga me está llamando, ya tengo en mi calendario varios compromisos para ir, eh, mis, mis sobrinos bisnietos tienen sus cumpleaños y asisto, me viene a recoger una sobrina y me lleva, me trae, es, es una cosa excepcio, diferente pues no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Yo misma, yo misma soy mi, mi propia amiga, o sea yo soy mi amiga, yo me cuido a mí misma, no necesito, todavía no, no, no necesito de otra persona que me esté apapachando y haciendo, yo misma me acariño, yo misma me cuido no? No necesito que otra persona me, ni que me tenga compasión ni nada, para nada, no lo necesito y espero no necesitarlo, morir antes de que esté necesitando esas cosas, no me gusta, por ejemplo yo veo que las señoritas que cuidan a las ancianas las besan, las abrazan, MUERO de pensar yo que voy a estar con una de estas en el que yo creo que ese cariño y ese beso es pagado, me imagino que no siempre es así, pero cada anciana tiene su señorita, yo no tengo una persona que me cuide, pero casi la mayoría tiene, entonces las besan, las abrazan, las

acarician, entonces MUERO, a mí me gusta el amor libre, el amor que realmente me quiera, mi sobrina no gana nada con darse el trabajo de venir, ir a almorzar conmigo, luego regresar, luego eh, ese es su cariño, que yo le he sembrado lógicamente no? Pero cómo se llama, veo que las señoritas desconocidas que las contratan están amorcito, viejita, corazoncito, besándolas y haciendo, Dios mío espero, digo Dios mí porque es un hábito de decir Dios mío no porque yo lo reclame no? Para nada no? eh, si, si, es una de las preguntas que tengo, si viera Dios que estuviera en Canevaro, vigilando y dando amor, Dios, el que se cree que es Dios y que mira todo y que contempla todo y que es puro justiciero y puro todo, que esté ahí cuidando a esas ancianas en Canevaro, o de tantos asilos que hay o de niños huérfanos que hay por la calle, ahí debe sentarlos en su falda Dios y hacerles cariño y darles de comer, pero si no existe eso y yo no lo veo, cómo puedo creer en Dios yo? Que haya mariposas y cosas PF, es una parte buena no? Sí

Entrevistadora: Ya ¿Recomendaría el servicio de residencia para adultos mayores?

Participante: Sí por supuesto que sí

Entrevistadora: Sí

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: Porque dónde van a estar pues, si todos se van a trabajar y los dejan orinado y embarrado al pobre anciano, los únicos que se salvan de eso son las personas que tienen los medios económicos para que les coloquen en un sitio y les pongan una señorita que les cuide y les limpie sus partes

Entrevistadora: ¿Y cuáles considera que son los atributos importantes que debe de tener todas las residencias para adultos mayores?

Participante: Las residencias, que es una utopía, porque eso no existe, porque yo he visitado no sé cuántas, que deben ser adaptadas para la cuestión y la situación del anciano no?

Entrevistadora: (Asiente) Ya

Participante: Por ejemplo aquí me están trayendo la comida no? Seguro no la voy a comer y cómo se llama y, en un sitio pobre ¿Qué me van a estar trayendo? Depósitos de agua hervida con las verduritas bailando como es en Canevaro? Canevaro es la representación de todos los asilos del Perú, pobres

Entrevistadora: Por eso ¿Cuáles son los atributos para usted importantes?

Participante: Que es que tienen la, el asunto como este de programarlo de acuerdo a la necesidad del anciano

Entrevistadora: ¿Qué necesidades?

Participante: Las necesidades del anciano que están necesitados de, por ejemplo de que los bañen, yo me baño sola, pero tienen que tener un sitio donde haya suficiente personal para que lo bañen, sino el anciano ahí se llena de carachas pues no? Porque no hay quien lo bañe, o sea la atención, el ambiente físico que los cuide con personal suficiente, personal preparado

Entrevistadora: Ya

Participante: Personal preparado, pero eso solo se consigue con dinero, el que es pobre y viejo mejor que se muera, como decía mi marido no? Porque si no el pobrecito no, no prueban un dulce, no, bueno hay que ir a los asilos de ancianos viejos para que comprenda, todo está pensado en el anciano, todo aquí está pensado en el anciano, programado para el anciano promedio, en donde le dan la historia del panetón y se van volando a, a mirar la, la conferencia del panetón y mientras me está esperando a mi Nietzsche, que me llama a mí: Rosa, rosa, rosa! Te falta leer esta parte, vuélveme a leer, entonces no voy a ir a leer las premoniciones de Santa Rosa, Santa Rosa en este tiempo, disculpa si cree en Santa Rosa, disculpe, si cree en Santa Rosa, aquí en este tiempo Santa Rosa estaría en el Hospital Larco Herrera, algún sitio, porque una persona que se pone silicios y coronas de espinas es una masoquista no?

Entrevistadora: A ver Sra. Rosita, entonces resumiendo, los atributos que considera importantes son: que esté ambientado físicamente para un adulto mayor

Participante: Sí, programas charlas, para que no se les vaya deteriorando el cerebro

Entrevistadora: Charlas intelectuales

Participante: Charlas e cosas de ejercicios físicos que aquí los tienen, paseos, el otro día fuimos al, al Club Regatas, a pasar el día, está bonito, ahí sí participé yo, a tomar el aire del mar, etc. No? Pero que todo se haga en función de ese decrepito que ya se está convirtiendo, sobre todo hacer programas, programas, por favor un poco de concientización para que no abandonen al anciano, porque todos van a llegar a ser ancianos y no todos van a tener el espíritu suficiente de que sean sus propios guardianes emocionales

Entrevistadora: Claro

Participante: Si son sus propios guardianes emocionales no van a estar llorado porque el hijo no me escribe, que no me escriba pues!!! Si yo soy mi principal amiga y mis amigos están ahí en el, en los libros esperándome, que no me defraudan

Entrevistadora: Ya, ya Sra. Rosita muchas gracias por su tiempo

Participante: Que ocurrencia, encantada de la vida





## Entrevista N°5 del Grupo A

Entrevistadora: Buen día, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Para empezar me gustaría conocerla un poco, cuénteme, ¿Usted dónde nació y dónde vivió?

Participante: Yo nací en Ica el 13 de Enero del año 1927, a la fecha tengo 88 años cumplidos, el 13 de Enero es mi cumpleaños, si Dios me da siempre un poquito más de salud y vida, ya cumpliré pues un añito más (Ligera risa)

Entrevistadora: Ya ¿Y usted hasta qué edad vivió en Ica?

Participante: Hasta los, hasta que, hasta que he quedado pues viuda, porque allá tengo mi casa

Entrevistadora: Ahhh ya, siempre ha vivido en Ica

Participante: Como le digo yo he estudiado acá, en el Callao sólo nacida y criada, en el Callao, porque mis padres se vinieron al Callao, en ese entonces no había carretera que sé yo y se viajaba por mar

Entrevistadora: Ya

Participante: Entonces ellos ya y yo ya chiquita pues

Entrevistadora: O sea sí ha crecido en Lima

Participante: Prácticamente, ya me considero limeña, pero no voy a pecar de ingratitud, mi tierra es Ica, porque yo nací en Ica

Entrevistadora: Claro

Participante: Ya

Entrevistadora: ¿Y señora Nora cómo se describiría a usted misma, en cuanto a personalidad?

Participante: Yo me puedo hacer, como un, mi subconsciente por decir, que me expresa en este momento, yo siempre, me ha gustado ser muy independiente

Entrevitadora: Ya

Participante: Y mis padres, al empezar yo a trabajar, porque después que ya comencé con mi diploma de normalista urbana, que el Estado me ha concedido esa, esa resolución ¿Por qué? En ese entonces, tal vez te recuerde a los maestros este, de secundaria, podían ingresar al magisterio y yo ingresé con, con mi secundaria, en ese entonces del año 44, le estoy hablando ya de mi persona, en el 44, ya tenía yo para entrar a la carrera que me nacía enseñar a la luz, Educación

Entrevitadora: Ya, o sea usted es profesora de vocación

Participante: De vocación

Entrevitadora: ¡Ay qué bueno! Y siempre fue profesora

Participante: Siempre

Entrevitadora: Siempre se dedicó a enseñar

Participante: Los 26, 27, hasta 30 años estuve de servicio

Entrevitadora: 30 años de servicio

Participante: Sí

Entrevitadora: Siempre en el puesto de profesora

Participante: De profesora de educación primaria

Entrevitadora: De educación primaria

Participante: Sí, pero estuve 17 años, ahí nomás puedes sacar la cuenta, 17 años estuve de profesora de aula

Entrevitadora: Ya

Participante: Tenía la directora, con el personal igual que yo, pero en un sitio que se llama Palpa, un distrito era entonces, ahora es provincia, Palpa, de Palpa a Ica hay 83 kilómetros maso menos

Entrevitadora: Ya ¿Y después de los 17 años de profesora? De aula

Participante: A los 17 años de profesora de aula

Entrevitadora: Ya

Participante: Tuve la buena suerte con el favor de Dios, a mi esposo, era funcionario en este entonces en el Banco De Crédito

Entrevitadora: Ya

Participante: Teníamos una buena amistad con la este, secretaria del Ministro Pinillos, entonces esa amiguita le ha pedido una plaza para mí

Entrevitadora: Ya

Participante: Y

Entrevitadora: ¿Para qué puesto?

Participante: De frente de Educación, de frente de Educación

Entrevitadora: En otro colegio

Participante: Pero ya no porque en la escuela que trabajé como profesora, 17 años y 22 como directora, saca tu cuenta

Entrevitadora: En el mismo colegio fue directora

Participante: 17 años, no, 17 en Palpa y en Ica 22 años

Entrevitadora: A ya, fue directora 22 años

Participante: 22 años

Entrevitadora: ¡Qué bien!

Participante: Y era 22, que concurso, más concurso, más concurso, ¡Dios cómo me amparaba! No me quitaban la plaza porque la, las direcciones con concurso cada 3 o 4 años, pues entonces yo la seguía adelante, yo la seguía adelante

Entrevitadora: Ya

Participante: Y me he retirado, me he cesado en el cargo como directora, mi resolución sale como Directora de Escuela

Entrevitadora: ¡Qué bien! ¿Y Sra. Nora para usted cuáles son los principales valores?

Participante: Mis valores personales son que yo tengo mucho, mucho, mucho cariño Dios mío, al prójimo, o sea a las amistades como puedes haber observado, cuando me presento, con qué cariño, con qué esto me presento y personas y yo me siento ay! Yo me considero que tengo buenas, buenas opciones en cuanto a, por ejemplo si yo veo a una madre que no, necesita para comprarse un remedio yo le doy, cómprale remedio, si veo que alguien una blusita y no puede un prójimo, que es mi amiga y no puede comprarse ay mismo le, para su cumpleaños le regalo, o sea que eso es nacido de mi persona, aunque mis hermanas siempre me dicen que ay! Que Nora, Nora es terrible, ésta todo regala, que si no, puede regalar su prenda íntima, en fin, no es eso, le digo hermanita a mí me nace, porque mi persona, así como conmigo me han hecho así, de un de repente, con ayuda de Dios, me

dieron mi puesto para mi carrera, que cese la carrera de Educación, entonces ese valor solito yo (no se entiende lo que termina de decir)

Entrevitadora: Ya y en cuanto a los valores éticos, morales ¿Cuáles considera que son los principales valores?

Participante: De, de

Entrevitadora: En general

Participante: ¿En general?

Entrevitadora: (Asiente)

Participante: ¿Para mí, para mí?

Entrevitadora: (Asiente)

Participante: Es la persona misma mía, yo, yo siento un valor grande cuando veo a una persona que esta así caída, que esto, me nace! Quiere decir que tengo un corazón bueno, es un valor para mí, no sé si estará bien

Entrevitadora: ¿Usted pertenece a alguna religión?

Participante: No, soy católica apostólica (ligera risa)

Entrevitadora: Claro, la religión católica

Participante: Si pues

Entrevitadora: Ya ¿Y es practicante?

Participante: De ninguna, ¿De qué? ¿Practicante de qué?

Entrevitadora: De la religión católica, o sea

Participante: Asisto a misa, tengo mi, mi Sr. De Luren, mi Sr. De Los Milagros, mi Virgencita acá, eso, eso también me nace

Entrevitadora: Ya

Participante: Es un valor, solito mío

Entrevitadora: Y hablando respecto a los valores morales, los valores éticos como por ejemplo, no sé la verdad, el amor, el respeto, la honestidad, todos esos valores ¿Cuáles considera que son los más importantes?

Participante: De ayudar al prójimo

Entrevitadora: Ayudar al prójimo, ya, ahora Sra. Nora, eh ¿Cómo es su estilo de vida, cómo es su día a día desde que se levanta hasta que se acuesta?

Participante: Bueno, cuando estaba que podía, por aquí por allá, a las 6 de la mañana, ya cuando estaba ya, como dicen, ya había cesado no?

Entrevitadora: No, pero actualmente

Participante: Ya, ya, levantarme temprano a las 6, 6y30 de la mañana, en mi cama mis oraciones y luego hacerme mi aseo, de inmediato para la limpieza, preparar mi desayuno, entonces tenía mi

Entrevitadora: No, acá? Usted

Participante: Ah no, acá no

Entrevitadora: Ya ¿Cómo es su día a día?

Participante: ¡Ah, lo de acá!

Entrevitadora: Sí

Participante: Bueno eh, este de esto, ¿Se refiere a esto de acá?

Entrevitadora: Sí

Participante: En cuanto yo he llegado a esta casa, yo antes a otra casita por acá, por una paralela a Surco, porque acá tengo mi casita, en Surco, por los Próceres, ahí donde, ahí la Bolichera, ahí tengo mi casita, que esa compró mi esposo para cuando de Ica ellos vinieron a estudiar ya su profesión

Entrevitadora: A ya

Participante: Ellos vivían aquí

Entrevitadora: ¿Y ahorita en su casa quién vive?

Participante: Ahora está cerradita

Entrevitadora: ¿No la alquila?

Participante: No, no la alquilo, porque tú sabes que siempre se necesita mantenimiento no? Y es este cuarto piso, está todito, la lavadera se ha picado y después el lado de, ya no es pues como una casita que no le des mantenimiento, ya no pues y si tú ahorita quieres venderla, antes tienes que darle una lavadita, una limpiadita porque si no te ¡Qué! ya no, no vale pues así y es lo que pienso si Dios me lo va a permitir, de inmediato ya cuando yo pueda valerme ya de todos mis medios, ya arreglar un poquito, sobre todo la escalera que esta picada y las puertas también, se han picado, entonces arreglar eso e inmediatamente la vendo ¿Para qué? Esa platita ya la tengo guardadita, no como, como antes uno decía debajo del colchón (risas) Ya veré cómo haré pues, claro

Entrevitadora: Y Sra. Nora ¿Cómo es su día a día aquí? Desde que se levanta hasta que se acuesta

Participante: Ya, de acá, mientras todavía no me podía valer por mí así dando mis pinines eh, temprano, temprano, 6, 6y30 venía acá una joven encargada de, para hacer el aseo, me hacia mi aseo y hasta ahora se sigue eso, el aseo, entonces ya, una vez que ya, a las 8, 8y30 ya este, me viene la, las señoras que son encargadas, ya Norita! El desayuno, run, run, run me voy para allá ya me voy con mi silletita, pero antes de ir a, a tomar mi desayuno ya, ya está tendidita mi camita como la ves y ya estoy aseada y ya estoy perfumadita también, como me ves (ligera risa) porque mucho me gusta

Entrevitadora: Olorosa

Participante: ¡Ay sí! Mucho me gusta, Entonces, y, y si no me pongo a arreglar cualquier cosita y ya está, me pillan igualito como ahora, todo desordenado, a la Dra. no le gusta, no le gusta cuando, esto, por ejemplo viene alguien, ahora has podido palpar no? Todito he sacado para arreglar, pero no todo porque ya, ya eso está arregladito no?

Entrevitadora: Ya y después de que desayuna ¿Qué hace?

Participante: De ahí este, acá tenemos esto de, que acá mismo hacen esto de, para prepararse uno para los movimientos porque hay distintas cosas, hay unos que son enfermos de, de la cadera, de la pierna

Entrevitadora: Ya, hacen terapia de movimiento entonces

Participante: Sí. Después para cada actividad, eh, te digo que es bonita esta casa para el día de la madre, la doctora con su personal, les obsequia a cada, a cada paciente, a mí me toco esa almohadita, esta de acá

Entrevitadora: Esta de acá

Participante: Esa de encima, sí

Entrevitadora: ¡Ay qué bonito!

Participante: Sino que está ahora sin el esto porque acá me lavan la ropa también

Entrevitadora: Ya y Sra. Norita después de sus terapias físicas ¿Qué hacen?

Participante: De ahí, ya en ese ya

Entrevitadora: ¿Todos los días hacen terapia física?

Participante: No, no, no, eh, tiene sus días

Entrevitadora: A ya

Participante: Tres, cuatro veces por semana, pero sí todos los días salimos a, acá hay otro como este de acá, que hay estas, adentro, como una especie de un parquecito así grandecito

Entrevitadora: Ya, van al parque

Participante: Ahí, ahí, ahí, adentro, en esta misma casa

Entrevitadora: Ya, ah al patio

Participante: ¡Al patio! Mejor dicho al patio

Entrevitadora: Ya

Participante: Y, y ahí eh, el que, el que le gusta este, cantar, el que le gusta bailar hace, se expresan al toque

Entrevitadora: Ya

Participante: Porque acá tenemos tres veces también a la semana, que viene un guitarrista y cada una de nosotros manifestamos nuestras canciones que sabemos, como casi todos somos así de edad, entonces yo me he destacado un poquitito porque también me gustan los cantitos, por lo mismo que he trabajado en escuela, entonces ¡Ay la Norita, la Norita! Acá está todo, ahora para la fiesta este, criolla, qué sé yo, ahí han tomado fotitos todo y toca ahí el guitarrista martes y viernes, a las 3y30 de la tarde, ahí nos reunimos toditos, ahí cantamos, canta uno, canta el otro y el que puede bailar, baila y el que no, yo como no puedo todavía pararme y yo taca taca tá (hace movimiento con los pies)

Entrevitadora: Ya

Participante: Así estoy

Entrevitadora: Ya, ¿Eso en las mañanas también? ¿O en las tardecitas?

Participante: Cuando hacemos eso es en las tardes

Entrevitadora: En las tardes

Participante: De 3y30 a 5

Entrevitadora: Ya y después ¿Qué hacen?

Participante: Después ya viene el lonche

Entrevitadora: Ya

Participante: Ya nos dan nuestro lonchesito y después ya viene la cena, la cena que es nuestra sopita bien rica, la señora que cocina, cocina OK (hace sonido con la boca y dientes como si fuera sabroso) tiene rico sazón y después su, su leche y su pan con, integral, con algo adentro, aceituna, queso, pero el que gusta comer solamente un pan come un pan; el

que dos, dos; yo, yo soy bien panera, pero como ahora, para no estar taaan, llenándome, como uno nomás

Entrevitadora: Ya

Participante: Así que uno también en el desayuno y así en la tarde

Entrevitadora: Y de ahí ¿A qué hora se acuesta?

Participante: Me acuesto a las 9y30, pero le llamo acostarme ya, para dormir yo le llamo así

Entrevitadora: Ya

Participante: Duermo a las 9

Entrevitadora: Ya

Participante: Mientras tanto estoy acá (en su habitación), estoy dando vueltas para que, de ahí ya viene la joven y ya me ayuda a que, a subir

Entrevitadora: Ya

Participante: Antes, antes ya me he puesto mi ropa de dormir y de ahí eh, 10y30 ya, que es la última, me subo ya, exactamente a las 6, 6ycuarto ya estoy lista, ya viene la joven a, a hacer la, el aseo, ¿No ves que yo no podía hacer mi aseo?

Entrevitadora: Y Sra. Nora, ¿Sus fines de semana también está acá?

Participante: Sí

Entrevitadora: También está acá

Participante: Sí

Entrevitadora: A ya ¿A veces sale o no?

Participante: A veces sólo de acá, en la esto, porque soy bien tontita, tengo complejo de inferioridad

Entrevitadora: ¿Por qué?! (Con tono sorprendido)

Participante: Me parece la mujer más, más, no sé qué

Entrevitadora: Que ¿Por la silla?

Participante: Por lo que me tienen que cargar

Entrevitadora: A ya

Participante: Ay no, ya no ya

Entrevitadora: No le gusta salir en la silla de ruedas

Participante: (Suave risa de nervios) No me gusta así



Entrevitadora: Ya

Participante: Solamente que mis hermanas tienen sus hijas que tienen movilidad, tienen su carrito así que ellas vienen, eh la que me sigue viene los sábados

Entrevitadora: Ya

Participante: Porque su hija no trabaja los sábados y ya en su carro la trae a su mamá y se la lleva, entonces ella está acá, acá salimos a, paseamos acá

Entrevitadora: A ya, su hermana la visita

Participante: Visitas y viene o, mis primas, otra familia que tengo, todas me visitan

Entrevitadora: Ya

Participante: Después se turnan también, la otra, la otra que vive acá en Higuereta

Entrevitadora: Su otra hermana

Participante: La que ella le he dado poder para que ya me cobre y todas esas cositas

Entrevitadora: ¿Qué días viene ella?

Participante: Ella viene tres veces a la semana

Entrevitadora: Ah bien seguido la visitan

Participante: Aquí nomás está, Higuereta pues

Entrevitadora: Sí

Participante: La Plaza Veá, al costadito, en la calle Cuenca ahí donde dice Toyota, donde venden este, autos

Entrevitadora: Entonces vienen a visitarla sus dos hermanas

Participante: Mis tres hermanos

Entrevitadora: Sus tres hermanos

Participante: Sí, son tres mujeres y un hombre

Entrevitadora: Ya ¿Y su hermano?

Participante: El hombrerito, el hombrerito, ya te he hablado de dos mujeres, ahora el hombrerito, hace seis, siete meses se le reventó una úlcera acá

Entrevitadora: ¡Uy!

Participante: Malito se vio, entonces como se vio malito, ya él ya no podía así que me llamaba por teléfono

Entrevitadora: Ya

Participante: En cuanto ya estaba esto, si se viene a, una vez por semana

Entrevitadora: Ah, sí lo ve una vez por semana

Participante: En carrito lo trae una de sus hijas, a verme, es nada más que para darme más este, eh el consuelo porque yo mamita me había deprimido mucho

Entrevitadora: ¿Por qué?

Participante: Me había deprimido de tal forma, porque, bien tontita, pensaba que si me miraban tenían lastima

Entrevitadora: ¡¿Por qué?! (con tono sorprendido)

Participante: Porque me veían así (suave risa)

Entrevitadora: ¡Aahhh! ¿Y por eso se deprimió? No se deprima

Participante: Yo me deprimía por eso, con decirte, que a nadie, yo no quería que nadie, ni de Ica, que tengo cualquier cantidad de primas, primos, ay! Cómo hasta se ocuparon de mis hermanas ¡¿Cómo es posible que a Nora la tengan en una casa de reposo?! No pensaban pues, ellas pensaban como esos asilos pues que, pobrecitos no tienen recursos, en Ica hay, no sé si acá habrá, donde ponen ahí, no pagan, peor acá sí creo pagan también todos y le dicen asilo entonces ¡Uyyyy! Calificaron a mis hermanas, ¡Qué ingratitud! ¡Que todavía cuando ella cierre sus ojos, la casa que tienen, la de Ica tienen! tengo chacrita también, de mi papá, en Ica, en Ica, así que yo veo todito eso de, de la chacrita y mis hermanas solamente ellas, como dicen, pa cosechar, no ves que son de acá de Lima, hasta Ica son cuatro horas en ómnibus y ya se traen en Enero ya la uva, en Marzo mango y de cultivos de naranja también se traen, lo que le toca a cada una, cada chico ¿No ves que son tres?

Entrevitadora: Ya, entonces Sra. Nora usted recibe visitas los días este, sábados por parte de una de sus hermanas, de ahí otros tres días otra hermana y una vez a la semana su hermano

Participante: Sí, mi hermano sí y también vienen de, de acá de los Próceres, amiguita que es enfermera, es enfermera jubilada y viene a verme, cuando se enteró ahí mismo vino

Entrevitadora: Es su amiga

Participante: Amiguita es, muy amiga

Entrevitadora: Ya

Participante: Después este, al costadito, porque yo vivo en el 408 y ella vive en el 407, uy ella si viene dos, tres veces a la semana

Entrevitadora: A ya, qué bueno

Participante: De Ica también vienen, pero, así una vez, así dos veces nomás, ¿No ves que se vienen? Con las mismas tienen que regresarse

Entrevistadora: Claro

Participante: Primas, primos vienen

Entrevistadora: Y

Participante: A veces no se sabe si vendrá esta semana Luchito, Luchito es uno de mis primos y las otras también bueno

Entrevistadora: Que vienen ¿cada cuánto vienen ellos maso menos?

Participante: Cada un mes, cada dos meses

Entrevistadora: Ya ¿Y Sra. Nora cuáles son sus hobbies?

Participante: A mí la música ¡Uy, que bárbara para gustarme la música! De tanto que me gusta la música, canto, muy bonito, muy bonito que te canto y que les gusta acá a todos los señores que están ahí, un pedazo nomás porque con la juventud ya las letras son pues, son cantos este, de tiempos

Entrevistadora: Ya

Participante: (Empieza a cantar) ¡Llora, llora corazón, llora, qué tienes, por qué!?

Entrevistadora: (Risa)

Participante: (Risa) Les gusta cuando yo canto eso (canta nuevamente) ¡Llora por una mujer! ... Lo hago con una expresión (se ríe) los viejitos como yo me quedan mirando, La Noriiiita ya quiere bailar, después la Marinera que me gusta tanto, que no la bailo muy bien bien, pero la sé un poquito

Entrevistadora: Ya

Participante: Después tango también, así que cuando estoy ya, hago así ¡Ay te vas a caer! (empieza a mover los pies como bailando tango) ta ta ta tá tá (se ríe) ¡Cómo se gooosan! (ríe) Bueno es que la música y el baile, más que la tele, la tele por las noticias, que sé yo

Entrevistadora: Ya ¿Y aparte de eso cómo se distrae?

Participante: Me distraigo con mi música

Entrevistadora: A ya, con su música se distrae

Participante: La música ¡Ay! Si la Dra. me tiene Noriiiita, ¿Qué haces? No ves que acá también tenemos entre días este, esos juegos que hacen de preguntas, a ver adivinanzas o a ver un cantito, bueno, esas son iniciativas de la doctora también

Entrevitadora: Claro

Participante: Después no dan para dibujar todo eso, el chanchito, la caperucita, ya tienen todo el croquis del dibujo para pintar

Entrevitadora: Ya

Participante: También todo eso tenemos

Entrevitadora: ¡A qué bien!

Participante: Dos veces a la semana

Entrevitadora: Y Sra. Nora ¿Su estilo de vida cambió mucho desde que entró a vivir a una casa de reposo a comparación de antes?

Participante: Sí

Entrevitadora: ¿Por qué? ¿Cómo así cambió?

Participante: ¿Por qué cambio madrecita? Porque me, como digo, los dos, tres días, no, meses, Enero y Febrero, porque yo estoy desde Marzo, ya tengo 8 meses aquí

Entrevitadora: Ya

Participante: Hubo meses que me deprimía demasiado

Entrevitadora: ¿Por qué?

Participante: ¿Por qué me deprimía? Porque ya llegaban pues viejito como yo, con dolor así, ay (empieza a hacer una imitación de dolor y personas mayores sufridas) hija, no ves que tengo, descompensación de nervios tengo yo

Entrevitadora: Ya

Participante: Así (empieza a imitar nuevamente a ancianos adoloridos y sufrientes) ay, más me enfermaba, después veía otro, así que, le digo a mi hermana, hermanita voy a salir de acá, entonces te voy a buscar otro y encontró este, en este ya tengo 8 meses, este de acá que digo queda por, por Benavides queda esa casa

Entrevitadora: Ya

Participante: Ahí estuve más que dos meses: Enero y Febrero, Marzo ya me vine para acá

Entrevitadora: Ya

Participante: Ya tengo 8 meses

Entrevitadora: ¿Y cuáles son las diferencias entre vivir en una casa de reposo a antes que no vivía en casa de reposo?

Participante: La diferencia es, para mí, para mí, para mi personalidad, es, bueno, esta nomás es mi casita (señala su dormitorio) yo hago y deshago de todo aquí (señala únicamente el espacio de su habitación), no puedo estar agarrando las cosas del frigider, cosas así no y yo misma tengo que comprender que yo no puedo hacer eso, entonces cuando a mí me regalan mi fruta, como le tengo alergia a las cosas heladas, acá me ponen acá mi, mi manzana, mi granadilla, una fuentecita para una semana (señala arriba de su ropero)

Entrevitadora: Ya

Participante: Así que ya entre día, a esta hora maso menos, ya como mi este, una frutita, manzana, plátano

Entrevitadora: Ya

Participante: Esa es la gran diferencia, que no aspiro tampoco a pedir de, no, si sé que esto nomás es mi casita (señala su dormitorio)

Entrevitadora: Su cuarto y ahora este Sra. Nora

Participante: Norita nomás dime por favor

Entrevitadora: Ya, Norita, enfocándonos en el tema de residencias para adultos mayores ¿Cuál es la primera idea que se le viene a la mente sobre este servicio?

Participante: ¿Sobre qué?

Entrevitadora: Sobre este servicio

Participante: Maravilloso, para mí, por haber entrado acá, maravilloso, en especial este nomá

Entrevitadora: Ya

Participante: Porque el otro como te digo, no encontré, porque la que estaba a cargo creo que era la, una encargada creo, en cambio acá es dueña ella

Entrevitadora: Ya ¿Y por qué le parece maravilloso?

Participante: ¿Por qué? Porque ella es la que está al tanto, ¡Oy si vieras como se preocupa!

Entrevitadora: Ya

Participante: Si por ejemplo a mí ¡Ay me duele esto! ¡A ver, a ver Norita! A ver, a ver, como es doctora ella sabe, a parte me, me gestionó también para inscribirme a, porque nosotras somos aseguradas, pagamos el seguro, entonces, pero eso tú sabes cómo es el

seguro, tienes dos, tres meses hasta que te den la cita, en cambio en, en acá no, está ¿Cómo se llama esta línea? Que te da hasta los remedios, este, ¿Cómo se llama esto del seguro?

Entrevitadora: ¿Padomi?

Participante: ¡Padomi!

Entrevitadora: Ya

Participante: Entonces ahí te dan pa los remedios, ahí ya, al comienzo que no estaba inscrita, no estaba registrada, que sé yo, entonces lo usaba así el, el seguro, tenía que esperar qué línea me tocaba porque por sectores les toca creo, a mí me tocaba por, de, de mi casita pa arriba no sé cómo se llama ese sitio, Surco viejo, una personita me tocaba, pero de todas maneras sentí bastante alivio porque acá me han podido inscribir todo y acá en el seguro tenía que cambiar mi DNI, tenía que cambiar y ya perdí lo de Ica no? Cuando mi residencia prácticamente es en Ica, inclusive ahí está mi mausoleo, donde están mis seres queridos, mis dos hijitos y mi esposo y está la tumbita esa para mí

Entrevitadora: Y Nortia ¿Qué significa para usted la residencia de adultos mayores?

Participante: Te digo para mí, para mí, para mí, sobre todo que cómo te atienden, he tenido la suerte de venir acá porque a veces, como lo he, como lo he experimentado pues, como te digo, esa señorita Fernández, cómo se llama, ella creo que estudiaba y las dejaba a cargo a dos señoritas que si querían te daban un alimento por decir salado, o si no ¿Esto qué cosa es mamita? Es puré de papa, pero esto no es, esto, esto, no! Sí Sra., es que como me veían así dirían esta Sra. ni siente nada, me imagino

Entrevitadora: Ya

Participante: Por eso, eso es la atención, hay que tener bastante cuidado en la atención porque como yo por la, en cambio acá te atienden, para todo te atienden, ¿No ves como vienen a tomarte la presión? Vienen en la mañana, a esta hora y en la noche

Entrevitadora: Ya ¿Usted está de acuerdo con el servicio de residencias para adultos mayores?

Participante: Yo sí

Entrevitadora: Sí ¿Por qué?

Participante: ¿Por qué? Porque tienes, sin, sin ofender a mi familia, que son dos mujeres y un hombre, ellos tienen sus obligaciones, tienen sus cositas que atender, entonces eh, no van a estar pues pendiente de una cosa, pendiente de la otra. Por ejemplo la, la que vive en

Higuereta, ella es bien airosita, secretaria ejecutiva fue entonces ella tiene muchos compromisos con su esposo que es, a Dios gracias, que tiene un buen puesto

Entrevitadora: Ya

Participante: Ella, ella también este, recibe de, de la ONP

Entrevitadora: Ya

Participante: Porque fue, pagó al FONABI, entonces ya recibió ya eh, entonces ella, para qué pues tenerme ahí, porque mis primas, las de Ica, como hermanas no estaban de acuerdo ¡¿Cómo es posible que esté en una casa de?! ¡Cuando puede hacerlo Nelly! Ella tiene una casa grande, bien bonita, Elsa también, hasta que decían que, que a mí me habían puesto en un asilo, bueno la familia

Entrevitadora: Ya

Participante: Y cuando se han enterado, han venido, ya se le desterró todo, no? Eso ha sido determinación de Nora ¿Por qué? Yo sieceempre, siempre, antes, antes de que se fuera mi esposo, que nos quedamos prácticamente él y yo, mi familia, los cuatro en Ica, mis dos hijos y mi esposo

Entrevitadora: Ahá

Participante: Y al irse los tres, solita y siempre me decía

Entrevitadora: ¿A qué edad se quedó solita?

Participante: A los 68

Entrevitadora: Ya ¿Y siempre, siempre, qué me decía?

Participante:¿Ah?

Entrevitadora: ¿Qué me estaba diciendo usted?

Participante: ¡Ah! Siempre yo le decía a mis amigas porque yo allá en Ica tengo este, tengo que le llaman club de adultos, de la tercera edad, que esto que lo hizo el alcalde Castañeda

Entrevitadora: Ya

Participante: Yo uy! Yo me he gozado en ese entonces, a parte que ya conocía por mi esposo que he viajado al Cusco, todo el sur, hasta Puno

Entrevitadora: Ya

Participante: Tacna también, toditos esos sitios, parte del Norte acá también, es decir yo me aprovechaba cuando eran mis vacaciones, de mi esposo y los chicos ya estaban también estudiando su carrera, entonces yo decía siempre siempre a una amiguita de mucha

confianza, Mery, decía, Nora cuando ya estés tú ya bien viejita que ya no puedes ni caminar, ay no fastidies le decía, qué cosa vas a hacer, porque lo que es de tus hermanas, porque yo lo sé, porque con mis hermanas me ha pasado también, no fíjate mamita, cuando ya yo llegue que ya no pueda ya esto y Dios todavía me de vida, casa de reposo, casa de reposo, eso lo he tenido desde que me he quedado sola

Entrevitadora: Ya, o sea usted siempre pensó en la idea de la casa de reposo para vivir ahí

Participante: Sí

Entrevitadora: Ya

Participante: Sí

Entrevitadora: ¿Y qué fue lo que la impulsó a venir a la casa de reposo?

Participante: El accidente

Entrevitadora: Ya

Participante: El accidente que tuve, entonces ya pues hijita, si me quedaba acá donde mi hermana, mi hermana por mucho que buscara una técnica tenía que estar al pie, al pie y ella tiene acá, tiene una cosa, tiene otra ¡La otra! tiene su casa, en verdad bien grande, pero su escalera tremeenda escalerota, cuando me operaron de prolapso no podía subir así que, ay si, y mi hermano me dice ya ya se va a ver, ya se va a ver, llegado el momento de que esto, yo sospeché por ahí, por ahí que conversaban, siempre yo soy un poquito psicóloga también, yo me daba cuenta

Entrevitadora: ¿De qué?

Participante: De mis dos hermanas mujeres, decían ¡Oy! Del prolapso, ella cuando, cuando salga de acá de la clínica no va a poder subir la escalera, entonces ¿Para qué estaban conversando eso? Porque yo me imagino dirían ahora Nora cómo vamos a hacer, me imagino no? Entonces ahhh ya yo dije, este, estarán creyendo, creyendo que yo voy a ir a molestar, casa de reposo, casa de reposo, porque todos mis, este, mi familia de Ica, toda, toditos, fíjate que (Empieza a imitar sus familiares de Ica) ¡¿Cómo es posible que la hayan puesto a Nora en una casa de reposo?! Si los hermanos tienen este, la esto de que ella cierra sus ojos ¿Ellos no se van a quedar con la casa? Y así decían, por ejemplo de acá cuando se venda, para esta hermana de acá con una sobrina que la quiero como hija, que está en el extranjero, hija de mi hermano, para esto toditos mis sobrinos me dicen Mamá Nora, ninguno me dice tía



Entrevitadora: Ya

Participante: Ya casados los hijos también, todos, todos, todos me consideran como si yo fuera su madre

Entrevitadora: La mamá Nora

Participante: Entonces y eso es lo que tildaban pues este, mi familia, tanto de padre como de, de madre, Grimaldo son una parte por mi papá y Hernández por mi mamá

Entrevitadora: Y Norita ¿Usted en base a qué factores eligió la residencia?

Participante: En base ¿Por qué? Porque mi hermana, Nelly, la que vive en Higuereta, este, como ella es bien relacionada, ella está en estas cosas que va a compromisos, que sé yo, encontró a una amiguita y le dice este ¿Y tú hermana cómo sigue? Por mí, sí pues ella ha decidido estar así en casa de reposo, acá en mi casa hay cuarto, después en la de Elsa hay otro, pero ella lo ha querido así, porque yo pensaba siempre, el día que me pase algo no hijita, a veces

Entrevitadora: Pero usted o sea llegó acá por recomendación de su hermana entonces

Participante: No, ella, ella vio en un aviso

Entrevitadora: Ya

Participante: Y vino y habló con

Entrevitadora: Ya

Participante: Con la doctora, o sea su esposo

Entrevitadora: Ya ¿Usted la vio antes de venir?

Participante: No, ya no, yo estaba pues inmóvil

Entrevitadora: ¡Ahhh ya! Su hermana la ayudó entonces a elegir

Participante: Ella es la que hizo

Entrevitadora: Ella es la que hizo, la que eligió

Participante: Sí, ella me decía: Mira es así, es un cuartito solo para ti solita, tu baño, tienes tu ducha, todo. Pero, entonces, ella todo me lo pintó, entonces ya pues le dije, me trajeron en eso, esos que te trae, que tienes que pagar pa que te traigan, los bomberos, esa cosa, me trajeron en mi camita porque yo no podía ni asentar así los pies, se me hacían como acordeón y ya con el transcurso de estos 8 meses que tengo acá ya se me mejoró, después también camino con mi andador desde allá hasta el otro lado, pero siempre la joven de costado ¿No ves que me puedo ir de costadito?

Entrevitadora: Ahá

Participante: Lo que yo tengo ahorita, ahorita es los nervios, yo tengo descompensación de nervios, de muchos años, estoy padeciendo de ¡Oy! Me toco de nervios, estoy tu tu tu y ahora cuando me ha pasado, que a veces no creas, a veces me pongo así toda, tranquila nomás me dice la doctora, tranquilita

Entrevitadora: Y Norita ¿Cuáles crees que son las responsabilidades que se deben de cumplir en las casas de reposo?

Participante: Una gran responsabilidad

Entrevitadora: ¿Cuáles piensas que son las responsabilidades que se deben de cumplir en las casas de reposo?

Participante: Bueno ¿En cuanto a la alimentación o e cuanto a la?

Entrevitadora: Todas, todas

Participante: Bueno eso que yo pensaba se está cumpliendo

Entrevitadora: Pero ¿Cuáles son las responsabilidades que tú pensabas importantes?

Participante: Importante encontrar así una, como una casita para mí sola (Señala su cuarto)

Entrevitadora: Ya

Participante: ¿Por qué? Porque soy un poquito fastidiosa, por ejemplo mis cositas de mi servicio, hasta con mi familia, esta es mi cuchara, este es mi cubierto, este es mi vaso, más cuando me resfrío o tenía cualquier cosa, oye, oye no agarres eso y ya me decían viejita loquita ya

Entrevitadora: (Ligera risa) ¿Y las necesidades que deben de atender? Pensando en el servicio en general ¿Qué necesidades crees que son importantes que deben de atender a las personas que viven ahí?

Participante: Atender a los que en realidad necesitan de atención y se está cumpliendo acá

Entrevitadora: Ya

Participante: Porque yo veo que a veces viene eh, unos señores que con la justas hablan, así y les tienen que dar la comida, entonces la doctora se molesta porque la doctora también creo que trabaja o trabajaba en el Hospital del Niño creo, entonces ella todo observa ¿Le dieron el remedio a tal hora? ¿Le dieron el? Tu sabes las enfermeras una cosas, sus problemas que traerá que te atienden así, a mí me atendió una joven, una joven que, yo había puesto acá debajo de la cama mi ropita, como me tenían todavía que cambiar

entonces yo le digo levanta ahí, ahí está le digo, Sra. no hay nada, ¿No hay nada? Le digo, no soy loca, fíjate y fua! Me senté yo, lo he levantado ¿Y esto qué es? Ay Sra. disculpe, entonces el otro día eh, me siento acá, así, comencé con un sentimiento hijita, Dios mío, Dios mío, o sea así bien pesado, ¡¿Cómo voy a hacer?! Comencé a llorar, a llorar solita, para esto, acá era todo un patio grande, entonces pasa pues la doctora y yo estaba sentadita y me dice ¿Qué tienes Norita? Nada, no tengo, sí tienes, tienes, dime lo que tienes y comencé, así se me salió las lágrimas, mira cómo es posible que piensen que estoy loca, yo no estoy loca, ay! Disculpa me dijo, esa joven tenía la mala costumbre, ya la despidieron, antes ya había pasado con otro también, pero una persona que está a su cuidado ¿Cómo le vas a, a levantar la voz? ¡Si no hay nada, no hay nada! No, no le dije, a mí no me levantas la voz, yo no soy ninguna analfabeta le dije, que no tenía por qué haberle dicho, pero sí le dije, no estoy loca, ni soy ninguna analfabeta ¡Uy! La doctora se molestó porque ella tiene por propiedad propia de ella, le pregunta a las personas

Entrevitadora: Y Norita ¿Cuáles piensas que son los beneficios del servicios de casas de reposo?

Participante: ¿Para mí?

Entrevitadora: (Asiente)

Participante: El beneficio es grande

Entrevitadora: ¿Cuáles son las ventajas?

Participante: Las ventajas, lo que mi familia no lo podía hacer

Entrevitadora: ¿Qué cosas?

Participante: Por ejemplo cuando yo me, yo me caí ahí del mismo golpe, mi hermanita que es mi hermanita me echa en la cama hija y del golpecito se me sale el excremento, el dos ¡Oy! Hija ¡Ay Dios mío! Le dije: ¡Nelly eres mala, mala! Para esto yo prácticamente la he criado porque ella se quedó huérfana de 6 años, nos quedamos, mi madre murió a los 37 años, cuatro y yo la única mayor

Entrevitadora: Ya

Participante: La, la segunda de 8, el otro de 7 y ella de 6 y yo me las llevé a Palpa, me las he llevado a las dos a Elsa y a ella, pero mi hermana Elsa lloraba mucho porque la puse en el colegio y lloraba y mi colega me dice ¡Ay! Tu hermana no toma atención, llora, llora nomás, le digo es que extrañaba, muy pegada a mi papá, bien pegada a mi papá, así que ya,

en vacaciones de Julio ya me la traje a ella y ya me quedé con, ella me dice Mana, manita me dice que soy su mamá y su hermana

Entrevitadora: Ya

Participante: Esta que vive acá y es la que ahora me hace todo con la platita que

Entrevitadora: Ya, pero las ventajas de vivir en una casa de reposo ¿Cuáles son para usted?

Participante: Para mí las ventajas, que luego cuando me descubren que tengo por ejemplo, me dolía mucho las piernas ¡Oy! ¡Dios mío! Ahí mismo a media noche toca y toca la campanita, porque me lo habían dicho, entonces ella con, porque encontré acá que ella es profesional, doctora, ahí mismo: ¿Qué tienes? Me duele, no puedo, no puedo, no puedo, que barbaridad, eso me hubiera pasado en la casa de mi hermana a media noche no, dónde pues me va a llevar a un sitio para que me vean, en cambio acá, por ejemplo ayer ¿Cuándo ha sido? Hija me resfrié ¡Oy! Ya me va a dar la gripe, ahí mismo, anoche ya le dio la orden a la doc, a la chica, la enfermera, esta pastilla le das a las 7 de la noche, contra la gripe, que ellas saben pues no? Entonces ya ahora he amanecido mejor, estoy un poco afónica, pero no tanto y por eso digo yo que es una gran ventaja para mí

Entrevitadora: ¿Qué otras ventajas piensas que hay en una casa de reposo, de vivir ahí?

Participante: Que, para mí, para mí personalmente

Entrevitadora: En general

Participante: A parte de la, de la atención cuando hay una enfermedad, en cuanto a mi vida personal

Entrevitadora: ¿Por qué?

Participante: Por ejemplo yo necesito, ya se me está acabando, mensual, ella viene, a ver Norita qué es lo que te falta, tanto, tanto, tanto, yo uso pañales de noche nomá, uno nomá, porque hasta que toco la campana ya se me sale la pichi, así que ella me dijo acá para eso tú estás pagando me dijo, para que ellas te atiendan, hay una pues que te toca rotar, una de día y la otra en la noche, hay 4 creo, 4 enfermeras, entonces te da una ventajita porque estando allá, siendo mis hermanas no lo hacen y acá lo he encontrado, lo cual no lo encontré en la otra, no todas tienen, no todas, pero ahora me han, me he enterado que la Municipalidad ha tomado cartas en el asunto, acá el mes pasado han venido dos, tres veces unos señores de la Municipalidad para ver si reúne todas las condiciones como para atender, por ejemplo en caso se presente un sismo. Acá le han puesto eso de incendios

Entrevitadora: Ya, entonces Norita ¿Cuáles piensas que son las ventajas? Atención ¿Qué más?

Participante: La atención

Entrevitadora: ¿Y desventajas?

Participante: Desventajas es cuando se ve mucha carga, como había en el otro lado

Entrevitadora: ¿Carga de qué?

Participante: De los enfermos, o sea hasta llevar a una

Entrevitadora: O sea ¿A qué te refieres?

Participante: A la enfermedad de que traen a otro paciente

Entrevitadora: Ah cuando hay muchas personas enfermas

Participante: Claro

Entrevitadora: ¿Por qué esa es la desventaja?

Participante: Porque yo estaba acá en la cama, acá había otra, otra camita y más allá otra camita y un joven como de 26, 27 años cómo fumaba, uy fumón y como yo estaba operada de la vista, lagrimeaba, lagrimeaba, me ardía, entonces ahí no pueden poner en casa de reposo, para eso ahí están los hospitales no?

Entrevitadora: Claro

Participante: Pero eso no lo he encontrado acá, pero eso sí lo encontré en

Entrevitadora: En el otro lado

Participante: Sí, dos meses, esa es la desventaja de ciertos lugares

Entrevitadora: De cierto lugares

Participante: Y no solamente nos vamos a

Entrevitadora: Claro ¿Y otra desventaja en general de un servicio de casa de reposo?

Participante: Que bueno abusan en el sentido de que no le toman importancia aunque estés pagando, no los dueños si no los encargados

Entrevitadora: Ya

Participante: Hay que ver, ver si en realidad, ¿Por qué? Porque yo ya he cumplido prácticamente 8 meses ¿Por qué? Porque veo prácticamente que continúa, continúa, claro si yo viera que entro alguien, que una carga, que esto, que por aquí, que por allá, que no me va a afectar nada porque yo me vengo a mi cuartito y punto no?

Entrevitadora: Claro ¿Cuáles son los atributos principales en una casa de reposo?

Participante: ¿Para mí?

Entrevitadora: Sí

Participante: Importante, importante, en que si tú lo determinas para que se te atienda, se cumpla

Entrevitadora: Ya ¿Otro atributo?

Participante: Que no, no van a venir con las mentiras que esto, que el otro, por ejemplo acá se paga y está cumpliendo con el lavado, con la limpieza, con el baño que te hacen no? Todo, todo, se está cumpliendo. A esos que no cumplen, a esos deben observarlos

Entrevitadora: Claro

Participante: Así como a nosotros, la profesora nos mandaba de la supervisión de la región e, los señores supervisores

Entrevitadora: Ya ¿Y qué otro atributo más piensas que es importante en una casa de reposo?

Participante: A parte de la atención el cumplimiento, tener así su independencia

Entrevitadora: La independencia, ya

Participante: Que no estén tus

Entrevitadora: ¿Y qué servicios te parecen importantes que se brinden?

Participante: ¿Qué?

Entrevitadora: ¿Qué servicios le parecen importantes que se brinden?

Participante: ¿Que necesito ahorita, ahorita?

Entrevitadora: No, en general ¿Qué servicios le parece importante que se deben cumplir en la mayoría de casas de reposo o todas?

Participante: ¡Ah! Los servicios que se deben de cumplir

Entrevitadora: Sí

Participante: Es el, el cumplimiento de su palabra de la persona en que están dejando ahí, por ejemplo me deja acá la, escriben todo, tantos evacuaron y llegado el momento no cumple, el incumplimiento, eso es una gran desventaja

Entrevitadora: ¿Habría alguna recomendación que darías para las casas de reposo?

Participante: ¿Para esta?

Entrevitadora: En general para las casas de reposo

Participante: Para cualquiera

Entrevitadora: Sí ¿Sugerencia?

Participante: Sugerencia, que no se admitan personas que ya están pues ya que Dios les está dando los últimos días de vida

Entrevitadora: Ya

Participante: Entonces esos ya no están para aquí, deberían llevarlos al hospital

Entrevitadora: ¿Por qué?

Participante: Porque a la otra que está media, media, por ejemplo yo

Entrevitadora: Ya

Participante: Yo sufro de, de esto de descompensación de nervios

Entrevitadora: Ya

Participante: Y te veo a una persona que está así (Hace mímica de un adulto mayor débil)

Entrevitadora: Con la justas

Participante: Que pena que me da, entonces lejos de esa persona que está maso menos le pones salud, no es igual pues

Entrevitadora: Entonces la recomendación que darías es que no mezclen a personas que están en buen estado con otras que están en mal estado

Participante: Que no se junten

Entrevitadora: Ya

Participante: Ay me da nervios, se debe cuando menos separar, en esta mesa los que están un poquito regularcito y en la otra los que están más malitos

Entrevitadora: Ya Norita, muchas gracias por tu tiempo, gracias por tu testimonio

Participante: No, al contrario mamita

## Entrevista N°1 del Grupo B

Entrevistadora: Buen día Sra. Alicia, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Para comenzar me gustaría conocerla un poco, ¿Ha vivido siempre usted en Lima?

Participante: No, hasta los 18 años viví en, no! 17 años viví en Pisco

Entrevistadora: En Pisco hasta los 17

Participante: Sí, vine a estudiar acá a Lima y ya me quedé viviendo acá en Lima

Entrevistadora: ya

Participante: Toda mi familia se vino

Entrevistadora: ¿Y qué me dice de sus padres? ¿Ellos siempre vivieron en Lima?

Participante: Mi padre, mi madre era chilena y mi papa nació en Chile también, pero se quedaron hasta los 26 años, cuando se casaron vinieron al Perú. Porque mis abuelos vivían en Chile, él era, tenía una casa importadora, exportadora. Pero hubo conflictos en esa época de plebiscitos en Chile y decidieron regresar al Perú y a mi abuelo lo nombraron administrador de la Aduana en Pisco y se quedaron en Pisco.

Entrevistadora: A ya, y con respecto a su personalidad ¿Cómo se describiría a usted misma?

Participante: ¿Yo? Soy una persona tranquila, este, hogareña porque siempre me ha gustado estar con mis hijos en mi casa, soy de poco salir, poco amiguera. Este, tengo muy contadas amigas, pero así íntimas. Tengo otras personas también conocidas que las estimo bastante, pero yo tiendo a ser este, vivir sola, vivir tranquila en mi casa, no soy de mucha vida social.

Entrevistadora: Ya ehm para usted ¿Cuáles vendrían a ser los principales valores?

Participante: ¿Para mí? (silencio largo) Bueno entendiendo como valores digamos la verdad, la sinceridad, para mí toda la gente que sea veraz y sincera



Entrevistadora: ¿Y algún otro?

Participante: (Silencio) Leal

Entrevistadora: ¿Y considera que cuenta con esos valores?

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Pertenece a alguna religión?

Participante: Católica

Entrevistadora: Ahora me gustaría que me comente un poco sobre su estilo de vida, ¿Practica alguna actividad física o deporte?

Participante: Solamente camino

Entrevistadora: Camina

Participante: Camino en la, tengo maquina caminadora, pero mayormente es lo único que ahora hago. Antes si salía a la calle, me iba al parque y todo, pero ahora más estoy aquí en mi casa, muy poco, no, nunca me han gustado los gimnasios ni nada de eso.

Entrevistadora: Ya, ¿Qué actividades realiza? ¿Realiza alguna actividad?

Participante: Mayormente no

Entrevistadora: ¿Cuáles son sus hobbies?

Participante: ¿Mis hobbies? Me gustaba mucho la, coser, después este, la lectura me gustaba mucho también, pero ahora con el problema de mis ojos he dejado, desde chica me gustaba mucho leer, pero ahora he dejado, tengo problema, he tenido catarata, ya me operaron, pero me cuesta mucho leer ahora.

Entrevistadora: Ya y ¿Hoy en día qué hace en su tiempo libre?

Participante: Veo televisión, subo a conversar con mi hija, con mis nietas, vienen, me hacen preguntas, me piden consejos, sobre todo la más chiquita

Entrevistadora: Ya

Participante: Eso, vienen me recogen mis otros hijos, también me llevan a su casa, o si no, depende de la época, porque generalmente cuando es en vacaciones voy a la playa, a veces voy también acá a la, por el Remanzo por esa zona, en invierno no? Pero por lo general soy de salir poco.

Entrevistadora: ¿Frecuenta algún lugar?

Participante: No

Entrevistadora: ¿Frecuenta reuniones sociales?

Participante: Familiares

Entrevistadora: ¿Familiares? ¿Cada cuánto aproximadamente?

Participante: Ay, bueno, para los cumpleaños, el año nuevo, la Navidad, Fiestas Patrias

Entrevistadora: ¿Ocasiones especiales?

Participante: Sí

Entrevistadora: Ya, ¿Cómo es un fin de semana típico en su vida?

Participante: Generalmente estoy en la casa, almuerzo en la casa de mis hijas, mis hijas mujeres o también me voy a la casa de mis hijos.

Entrevistadora: Y los días de semana ¿Cómo es su día a día?

Participante: Tranquilo, me despierto a eso de las 7:00 a.m. aunque acá hay mucho tráfico en esta avenida en las horas de, sobre todo cuando el colegio Roosevelt está funcionando es terrible, se despierta uno temprano. Tomo desayuno, ayudo a la chica, sobre todo cuando viene, que recién está aprendiendo, entro a la cocina, las ayudo, les enseño. De ahí ya me echo a descansar, me gusta la televisión, me gusta ver televisión, me entretiene. Ya en la tarde salgo, a veces me recogen mis hijas, me llevan a su casa o subo a conversar con mis nietas acá en el segundo piso.

Entrevistadora: A ya

Participante: No soy de salir mucho

Entrevistadora: Respecto a sus hijos ¿Cómo es su relación con ellos?

Participante: Buena, muy buena. Yo me llevo bien con los, no solamente con mis hijos sino también con mis hijos políticos que son buenísimos. Mis hijas políticas también, pero nos vemos poco por lo que yo no tengo movilidad, ellos trabajan, entonces generalmente son los domingos o cuando hay reuniones familiares nomas, que los veo.

Entrevistadora: Claro, que bueno. Eh, ahora, respecto a la residencia asistida para adultos mayores, cuando hablamos de este tipo de servicio ¿Cuál es la primera idea que se le viene a la mente?

Participante: Bueno que haya personas que estén a cargo de uno, sobre todo si ya tiene alguna enfermedad delicada, pero no sé también en qué sentido porque hay casas que no reciben ya a personas que tienen alguna enfermedad, digamos fuerte, que les incapacite para moverse, para tener que estar en cama. La atención médica me parece lo importante en una casa de estas.

Entrevistadora: ¿Qué significa para usted una residencia asistida para adulto mayor?

Participante: ¿Cómo?

Entrevistadora: ¿Qué significa para usted una residencia asistida para adulto mayor?

Participante: Que esté dotada de servicios, como le digo, servicios médicos, buena alimentación, que se encarguen de todo lo que necesita una persona pues.

Entrevistadora: ¿Y cuáles cree usted que son las responsabilidades que debe cumplir estos servicios con respecto a las personas que viven ahí?

Participante: ¿Las responsabilidades? Primeramente un trato bueno, agradable, que no, no abusen de las personas mayores porque hay mucha gente que si no les dan pastillas para dormirlos o, en fin, tantas cosas que se ven que pasan en algunas casas no? Pero para mí el cuidado de la persona tanto físico y también que le den algo de cariño.

Entrevistadora: ¿Cuáles considera que serían los beneficios si usted viviera en una residencia para adultos mayores?

Participante: Bueno saber que uno tiene seguridad en ser atendida, en todo sentido no, sobre todo no estar expuesta, como el servicio doméstico hoy en día es tan difícil, estar cuidada, tener personas que se ocupen de uno pues.

Entrevistadora: ¿Y cuáles considera que serían las desventajas?

Participante: ¿Las desventajas? Bueno, estar algo limitada pues, porque es diferente a lo que uno hace cuando está en su casa y puede hacer en los momentos que quiera, hacer lo que desee no? Y yo pienso que allá tienes que estar más restringido, estar sometido a horarios, bueno según las costumbres que hay en la residencia esta pues.

Entrevistadora: ¿Qué necesidades considera que deben atenderse en este tipo de servicios?

Participante: Para mí sobre todo la parte médica

Entrevistadora: ¿Alguna otra?

Participante: Bueno la alimentación también, tiene que ser una alimentación adecuada no? Y algo de distracción también.

Entrevistadora: Ya ¿Conoce a alguien que viva o haya vivido en una residencia para adultos mayores?

Participante: Sí conozco, que están viviendo, pero no las veo, porque son personas mayores que yo también, como, hay una que tiene como 94 años, está en una residencia en Miraflores.

Entrevistadora: ¿Qué relación tiene con usted?

Participante: Ella, son, eran hijas de una íntima amiga de mi mamá

Entrevistadora: A ya, ¿Y no les han hecho comentarios sobre el servicio?

Participante: Ellas están contentas, ella está contenta.

Entrevistadora: ¿Qué más ha oído hablar de las casas de reposo?

Participante: Muy poco

Entrevistadora: ¿Muy poco? ¿Conoce alguna?

Participante: No

Entrevistadora: ¿No?

Participante: No, no conozco

Entrevistadora: ¿Está de acuerdo con este tipo de servicio?

Participante: Sí

Entrevistadora: Sí, ¿Por qué?

Participante: Porque es necesario, hay gente que le es muy difícil, por ejemplo tengo un amigo que justo le han amputado la pierna y van enfermeras a cuidarlo, pero son no, él no, no se acostumbra con ellas y su esposa tienen que hacer, ya pues son unas personas contemporáneas conmigo no? Y es un trajín tremendo una persona con, que está incapacitada, es muy difícil manejarla, entonces, y como ya hay personas mayores que tenemos ya nuestras manías, nuestras cosas, no soporta, le duran una semana, dos semanas y está cambiando, ya cambió como 10 enfermeras.

Entrevistadora: Ya

Participante: Entonces es diferente pues

Entrevistadora: ¿Tomaría en cuenta la contratación del servicio para usted mismo?

Participante: Ahora no, por el momento no

Entrevistadora: ¿Pero en un futuro?

Participante: Si es necesario sí

Entrevistadora: ¿Qué es lo que buscaría si opta por este servicio?

Participante: ¿Cómo?

Entrevistadora: ¿Qué es lo que buscaría si optara por este servicio?

Participante: Bueno estar en un sitio tranquilo, no sentirme encerrada, porque hay residencias pues que no tienen aire, no tienen jardines, me imagino pues no? Porque en

realidad no las conozco, pero me gustaría estar en un sitio amplio, que uno tenga, salir a tomar aire, a tomar sol, un cuarto cómodo. Bueno en cuanto alimentación también no? Que sea una alimentación sana.

Entrevistadora: ¿Qué aspectos la motivarían para contratar un servicio como este?

Participante: El sentir, eh, yo, me iría porque no me gustaría por ejemplo ser una carga pesada para mis hijos. Yooo, yo sé que cada hijo tiene su familia, sus hijos, sus nietos y una persona mayor necesita mucho, ¿Cómo le puedo decir? Mucha atención y que bueno pues ellos también tienen que cuidar de su familia, entonces no me gustaría ser una carga para ellos.

Entrevistadora: ¿Algún otro aspecto que la motive para este tipo de servicio?

Participante: No

Entrevistadora: ¿Y qué factores o aspectos la desmotivarían respecto a este servicio?

Participante: El trato, si viera que es un trato que, que no, no es conveniente como se da en muchos casos, porque hay gente que abusa de los ancianos, o no se preocupan como deben hacerlo. He tenido amigas que han estado en una residencia acá, no muy grande, por Magdalena y decían que había atención médica, pero muy descuidada, es ese sentido yo la notaba a ella que estaba demasiado descuidada, no tenía la atención debida, de ahí salió de frente a un hospital y falleció al poco tiempo.

Entrevistadora: Mmm, si tuviera que buscar información sobre este servicio ¿En dónde la buscaría? ¿Se le ocurre?

Participante: Bueno, tendría que, solamente averiguar con amigas o alguna persona que ya haya estado o esté en una residencia no? Porque no sabría a dónde recurrir.

Entrevistadora: Ya, y si tuviera que elegir ¿En base a qué factores o aspectos se, en base a qué factores se basaría, qué aspectos analizaría?

Participante: ¿qué podría ser? (un momento de silencio y pensativa) Me gustaría estar en algún lugar cerca, cerca a mis hijos para que pudieran, bueno, me imagino que me fueran a ver no? (ligeras risas nerviosas) estar cerca a donde viven mis hijos, este, que otra cosa podría ser pues, que sea un lugar sano, tranquilo, sin tanta bulla y estrés que hay ahora por las calles.

Entrevistadora: Mmm ¿A quién acudiría para hacerle consultas sobre este servicio o pedir referencias?

Participante: No sé francamente (ligeras risas nerviosas)

Entrevistadora: No sabe, ¿Quiénes influirían en su decisión?

Participante: Mis hijos

Entrevistadora: ¿Y quién tomaría la decisión final?

Participante: Mmm creo que yo

Entrevistadora: ¿Quién se encargaría de solventar los gastos que implican el servicio?

Participante: Yo

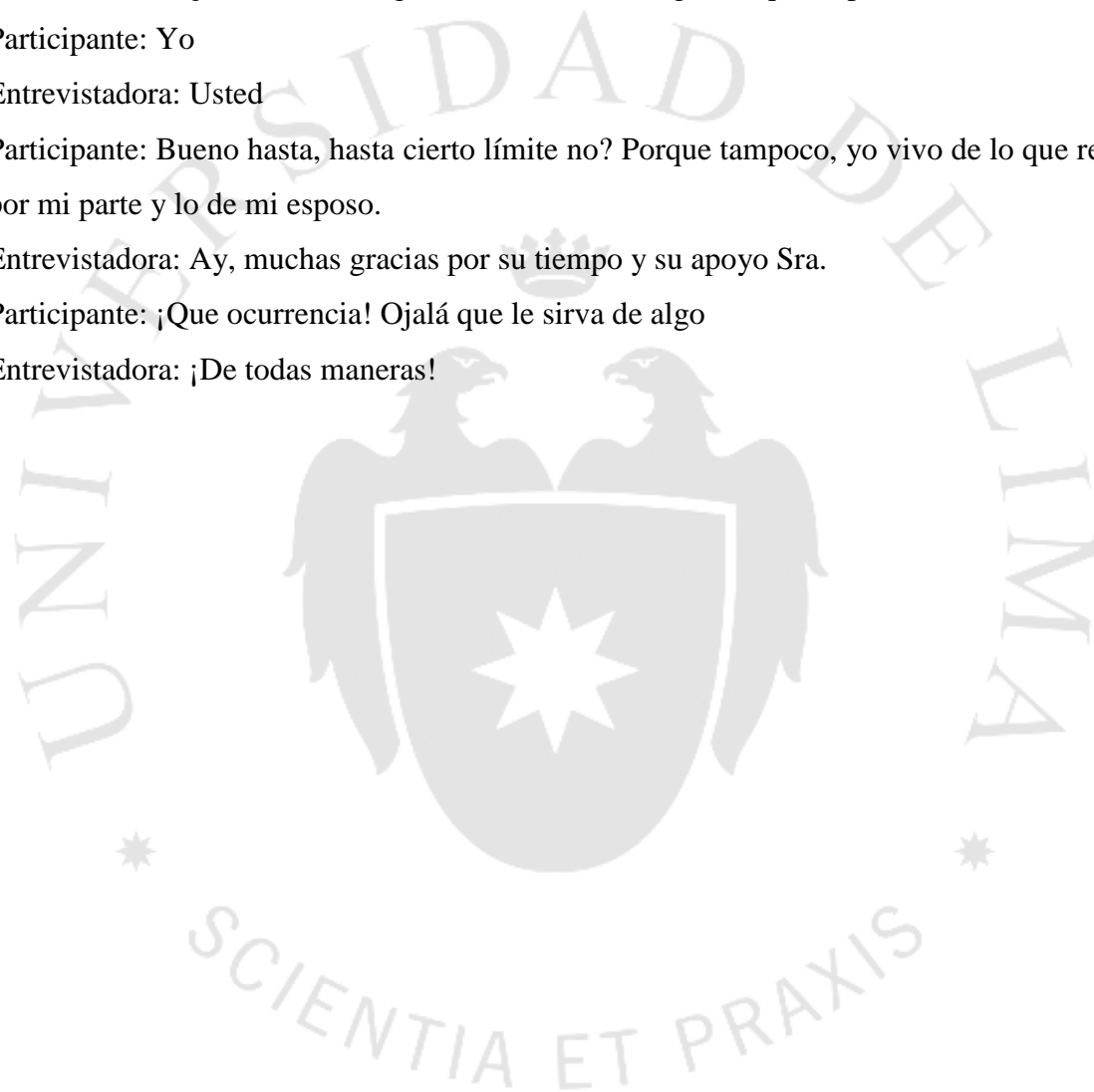
Entrevistadora: Usted

Participante: Bueno hasta, hasta cierto límite no? Porque tampoco, yo vivo de lo que recibo por mi parte y lo de mi esposo.

Entrevistadora: Ay, muchas gracias por su tiempo y su apoyo Sra.

Participante: ¡Que ocurrencia! Ojalá que le sirva de algo

Entrevistadora: ¡De todas maneras!



## Entrevista N°2 del Grupo B

Entrevistadora: Entrevistadora: Buen día, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Para comenzar me gustaría conocerla un poco, ¿Usted es de Lima, usted nació en Lima o en provincia?

Entrevistada: Sí

Entrevistadora: ¿Y qué me dice de sus padres?

Participante: Ehm mi madre es de ascendencia francesa, mi padre de ascendencia francesa, pero mi madre nació en Costa Rica y mi padre es chinchano, a mucha honra. Pero sus padres de los 2 son franceses, ósea los 4 son franceses.

Entrevistadora: Ya, ¿Cuál ha sido, a qué se ha dedicado? ¿Cuál ha sido su especialidad?

Participante: ¿Mía?

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Bueno, cuando me casé me dediqué a ser madre. Tuve 5 hijos, maravillosos, los 5 viven y me gustaba mucho la cocina, la repostería, debido a mi madre. Mi madre era muy buena repostera y mi padre trabajó, era ferretero, trabajó en ferretería toda su vida hasta que se enfermó y después me dediqué como he dicho a mis hijos y les cocía, hice vida de hogar prácticamente. Tengo un esposo muy bueno, excelente, quiere mucho a sus hijos y sus hijos lo adoran a su padre, ha tenido problemas de salud hace años, pero ahora Dios me lo conserva bien felizmente.

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Cómo se describiría a usted mismo? ¿Cómo es su personalidad?

Participante: Mmm yo diría que soy, quien sabe, un poco dominante eh debido a las circunstancias de la vida no? Y eh me gusta mandar un poquito, soy mandona y me gustaría aconsejar más de lo que aconsejo a mis nietos, porque ya mis hijos están viejos ya,

ya no los puedo aconsejar, pero si han recibido consejos y eso es una gran cosa porque siempre uno tiene más experiencia que ellos y deben ser recibidos los consejos como diciendo la abuela sabe más siempre, ahora la bisabuela todavía no porque el mayor, el pequeñín tiene, va a tener 6 años, pero también también va a recibir sus consejos, también va a recibir y los quiero mucho, mucho mucho a mis nietos

Entrevistadora: Qué bueno! Ósea le gusta bastante aconsejar

Participante: ¡Ah sí! sí

Entrevistadora: ¿Y para usted cuales son los principales valores morales?

Participante: Una formación católica, bien arraigada, sin ser beata y creer siempre en que Dios ayuda, Jesús siempre ayuda y nuestra madre que es la Virgen Santísima nunca nos deja, nunca nos deja y una costumbre muy buena que quisiera que mis nietos, porque ya mis hijos están muy adultos, tener siempre el Rosario de la Virgen en la mano, que es como un escudo que nos protege de todo y lo aconsejo. Tengo un nieto que me preguntó cuál es el motivo del Rosario, bueno, me dijo, por qué reza el Rosario? Me dijo mi nieto el que tiene 36 años; bueno le dije el Rosario es algo que lo tiene uno metido en su persona, no es solamente el aparatito que tiene en la mano, sino es algo que es parte de una persona, es como si lo tuvieras adentro del corazón y que no puedes vivir sin él. Por ejemplo si yo no rezo hoy día en la tarde el rosario por x motivo, le digo a la Virgen, Virgencita te lo rezo mañana, pero no dejo de rezarlo o el día domingo o el día de fiesta, porque es una cosa que esta con uno, es, no sé si la virgen nos mira a todos porque tiene la capacidad de mirar a todos, de ayudarnos. Uno dice: Uy! La virgen no se acuerda de mí! La Virgen se acuerda de todos, Jesús se acuerda de todos, por eso nos ayuda y por qué dices: Jesús ayúdame! ¿Por qué exclamas tu eso? Porque siempre Dios y Jesús nos está ayudando.

Entrevistadora: Entonces usted es, su religión es católica

Participante: Y bien católica, sí, bien católica

Entrevistadora: Ahora, me gustaría que me comente un poco respecto a su estilo de vida ¿Practica alguna actividad física?

Participante: Eh ahora de casada no, ninguna, ni hace años tampoco

Entrevistadora: Ya

Participante: Eh, manejé mucho tiempo, hice movilidad de colegio muchos años, pero así como jugando vóley, natación



Entrevistadora: ¿Deporte?

Participante: No

Entrevistadora: ¿No?

Participante: Lo hice de soltera

Entrevistadora: Ya

Participante: De soltera

Entrevistadora: ¿Y actualmente qué actividades realiza?

Participante: A parte de mi pintura eh, ya deje la cocina porque no, ya, digamos me gustaba mucho la cocina, peor ya te llega como a, a fastidiar digamos no? Pero me gusta la cocina. Por ejemplo a mis nietos les hago un piqueo criollo o si no algo, chifa. Pero siempre estoy al tanto de algo que me guste no?

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Me gusta estar con mis amigas, esteee, me considero sociable, me considero sociable, no en extremo, pero sí sociable, soy muy querida y yo quiero a mi familia mucho, los adoro, a todos, a mis hijos, a mis nietos, mis bisnietos y a mi esposo también, indudablemente no? Sí

Entrevistadora: Qué bueno! ¿Cuáles son sus hobbies?

Participante: ¿Mi hobby? Como que, ¿Algo que haga con trabajo manual, algo?

Entrevistadora: Que sí, lo que le guste hacer

Participante: Ehhh bordar, bordo mucho, a todos los nietos y a los bisnietos ahora, que Dios todavía me está dando vista y la pintura que es una terapia extraordinaria, tenemos un profesor encantador, se llama Jorge Rivasplata y el grupo que tenemos es una familia. El taller no es un taller de pintura, es un taller de terapia, es un taller de familia y lástima que somos pocas ahora, hemos sido 18 en una época, ahora somos 6 a 8, entre ellas están, bueno la hermana Llona que nos ha dejado, tu tía Eleana; Charito, que es tu tía y el grupo es muy simpático, nos queremos mucho y este, nos ayudamos, no físicamente, niiii, sino intelectualmente; nos aconsejamos y nos contamos algunos problemas y para qué, es una terapia fabulosa, fabulosa, fabulosa

Entrevistadora: Qué bueno! ¿Qué hace en su tiempo libre?

Participante: En mi tiempo libre, ehhh me gusta leer mucho La madre Teresa De Calcuta, me parece una mujer que ha sido extraordinaria, eh, a Juan Pablo lo leo y no me canso de

leerlo, este Francisco también me gusta, el papa, yo le digo Francisco porque no me parece papa! Es un hombre, es un hombre, eh, ese gesto que ha tenido, que me lo ha leído mi esposo el otro día en el Comercio, que dice que se bajó del papa móvil y abrazo a los niños, ese gesto no lo tiene así nomás ningún papa! Juan Pablo si lo hubiera tenido, porque yo creo que al padr, a Francisco lo ha puesto Juan Pablo, lo ha guiado para que sea Papa, porque es un cura extraordinario, buenísimo! Bueno a parte de leer, no leo mucho ah! No leo mucho, pero me gusta bordar, leer como te digo estas partes de Juan Pablo, de Rosita, de La Madre Teresa de Calcuta y también me gusta mucho esteee ver la parte, oír música

Entrevistadora: Ya

Participante: Soy loca por la, por la música sinfónica, la selecta, los conciertos, los pianos, todo eso me encanta, me encanta. Si puedo ahí estoy en él, en el Gran Nacional

Entrevistadora: ¿A sí?

Participante: Sí, sí

Entrevistadora: ¿Qué lugares suele frecuentar?

Participante: ¿Qué lugares frecuento?

Entrevistadora: Frecuenta

Participante: Eh ¿Intelectual? O así

Entrevistadora: De todo tipo

Participante: Bueno este, tengo una amiga con la que salgo mucho, se llama Miriam Vega. Tiene mis mismos gustos, frecuentamos eh digamos el teatro Nacional, el Segura cuando hay actuaciones, este, este, salimos mucho en restaurantes, acá nos venimos muy seguido, acá al, al Majestic, ¿Majestic se llama?

Entrevistadora: Atlantic

Participante: El Atlantic City y después no, mi actividad, aparte de la pintura no salgo mucho en la tarde. En verano sí, vamos al Regatas, hacemos caminatas, pero ya el frío también ya te hace guardar un poquito en la casa, sí

Entrevistadora: Claro

Participante: Y eh, hay que cuidarse de las enfermedades a la edad

Entrevistadora: Es verdad

Participante: Es verdad. Voy a ver a mi hermana, la quiero mucho a mi hermana, la única que tengo y este adoro a mi familia, adoro a mi familia, no la cambio por nada!

Entrevistadora: Qué bueno Sra.! ¿Frecuenta reuniones sociales?

Participante: Muy poco, muy poco

Entrevistadora: ¿Muy poco?

Participante: Es que tendría que ir sola porque mi esposo no va

Entrevistadora: Ya

Participante: Entonces este, voy a reuniones sociales cuando sé que puedo ir sola, no? Pero me movilizo en taxi, me recoge taxi porque no, no recurro a nadie, a mí no me gusta molestar a nadie

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Cómo es un fin de semana típico en su vida?

Participante: Eh, si coincide santo de alguno de los nietos eh, nos vienen a recoger a mi esposo y a mí, porque ya ninguno maneja, no porque estemos lisiados para manejar, pero ya uno es prudente. Llegamos a esta edad y ya no se maneja, no? Y este, casi siempre estamos en la casa los 2, él ve el fútbol, como en este caso que ha habido, yo me hecho en mi cama, rezo el Rosario, veo televisión. Pero en verano si salimos, vamos fines de semana a las casas de playa que tienen 2 de mis hijas, pero este, no es seguido, no es seguido. Más guardamos en el hogar, más nos conservamos en el hogar.

Entrevistadora: ¿Los días de semana también? ¿Cómo es su día a día? ¿A qué hora se levanta? ¿Cómo, cómo suele ser su día a día?

Participante: Me levanto en la mañana un poco tarde porque no me apremia la hora, este, llega la chica, le indico el almuerzo, eh, me hace, me ayuda un poquito con mi pierna, me masajea un poquito, me hecha crema. Mi esposo este, se va al Regatas, hace su caminata, hace sus pesitas porque es eh, no perdona su club, lo adora a su Regatas, ya le he dicho que lo voy a poner en una cajita y lo voy a tirar al mar.

Entrevistadora: (risa)

Participante: Porque él, no hay para él más que su Regatas. Así va a morir en su ley. Es socio desde los 18 años, ya es vitalicio. Tiene, cumple 89 en, en Setiembre y es un hombre con una mentalidad muy buena, está al tanto de todo y quiere a sus hijos y adora a sus nietos y a los bisnietos no se diga, sí

Entrevistadora: Eh ¿Cuántos hijos tienen?

Participante: Tengo ci, los dos tenemos 5 hijos

Entrevistadora: Ya y ¿Cómo es su relación con ellos?

Participante: Muy bien, muy bien, son 4 mujeres y 1 hombre

Entrevistadora: Ya

Participante: Eehhm no es una relación como se usa ahora, más abierta no? Porque cuando yo los he tenido la educación era más restringida, ósea tú no, los hijos no te contaban las cosas como ahora, no, ahora no son padre e hijo, son amigos y eso es una gran cosa. Mi nieto por ejemplo está educando a sus 3 hijos hombres que tiene, a mis bisnietos, para que sean amigos de él, no padre e hijo, que eso me parece extraordinario. Antes no, uno tenía el temor al padre, si le digo o no le digo, ahora no, el chico comen, bueno yo tuve suerte con mi nieto el mayor que tiene 40 años, no hablaba con su madre, hablaba conmigo, como que tuviera más confianza conmigo, él tiene 40 ahora, mi nieto y una bebé de, que va a tener 2 años, Mara Sofía y es un nieto que, a su madre no le contaba, hablaba a mí, Tata este, porque me dicen Tata, Tata estee estoy enamorado a una chica, este, te parece bien? La enamoro? Qué te parece ella? Cuéntame le digo de esta chica! Entonces venía donde mí, yo estaba haciendo dulce, porque ese tiempo hacía los bares y se sentaba conmigo en la cocina, un banco él, un banco yo y me decía Tata este, té que crees? Le digo que estoy enamorado de ella? Si papito dile! Dile! Y efectivamente era después su enamorada y a su madre no, a su madre después le contaba. Ósea que, ya yo estaba cambiando en esa época, porque tú que le ibas a decir al, al padre: Papá! Tengo un chico que me está enamorando! Nooo, te quedabas calladita. Mi papá veía el techo del carro del chico por los ladrillos y decía: Uyyy!! Fulanito de tal está sal, enamorando a Lulu, pero no era, no era de fulanito de tal, era el que iba a ser mi esposo!

Entrevistadora: (ligera risa)

Participante: Que todavía mi esposo no lo conocía. Entonces tú con temor salías. Llega, a las 8:30 en la puerta de la casa! A las 8:30! Si no ya estaba mi papá parado en la puerta

Entrevistadora: Claro

Participante: Y ahora ya no, ahora las cosas cambian completamente. Hay más relación con padres y con hijos, entre hermanos se cuentan más, mis hijas no se contaban, no parecían hermanas, parecían amigas.

Entrevistadora: ¿Y con usted?

Participante: ¿Mis hijas?

Entrevistadora: Sí

Participante: No,

Entrevistadora: ¿No mucho?

Participante: Yo no he sido abierta

Entrevistadora: ¿No mucho?

Participante: No, no, no he sido abierta y mi mamá peor! Mi mamá peor, la educación antigua era bien, bien estricta, bien estricta.

Entrevistadora: Han cambiado un poco

Participante: Ahora, yo reconozco que es muy buena la relación de padres con hijos, muy buena. Por eso que mis nietos van a educar muy bien a sus hijos, a mis bisnietos, sí.

Entrevistadora: Qué bueno Sra.

Participante: Sí

Entrevistadora: Y Sra. Luisa, una consulta, respecto al servicio de residencias para adultos mayores, cuando hablamos de este tipo de servicio ¿Qué es lo primero que se le viene a la mente?

Participante: Tener una amistad y un cariño con las personas que están al lado tuyo.

Entrevistadora: ¿Qué significa para usted una residencia de adulto mayor?

Participante: Eh, digamos que, quién sabe, uno físicamente busca estar con compañía de la misma edad de uno no? Porque llega un momento en que Dios o me recoge a mí o recoge a mi esposo, que es lo lógico, o nos recoge a los 2 y tú buscas gente igual a ti o menor un poco o mayor y bueno ser condescendiente con esa persona, ayudarla si es posible, porque de repente tu estas en mejores condiciones que ella. Entonces la ayudas, no físicamente, pero sí intelectualmente, conversar no? Leer no porque a veces la vista ya te falla, pero sí buscas una compañía. Yo tengo una tía que tiene 96 años y está en una clínica geriatra y Dios la conserva todavía pero ya no, no reconoce ni a sus hijas. No sé si Dios me va a tener así, que no llegan mis hijos y no me van a reconocer, pero mis primas van a ver a su mamá y no, no la reconoce

Entrevistadora: ¿Y qué comentarios les han hecho estas personas sobre la residencia?

Participante: ¿Mis primas?

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Una vive en Costa Rica, mi prima Rosa María y la otra vive acá, Mari Ceci, bueno me dice, yo iba muy seguido a ver a mi tía, porque es una tía muy preferida mía, pero me dijo, ya para qué vas Lulú si ya, ni a, ni a nosotros nos reconoce! Porque ya su mentalidad, el Alzheimer la ha, la ha abarcado no? Pero ella abre la boquita, recibe, tiene apetito porque está viva. Porque dicen que, no hay enfermo sin apetito y ella come muy bien, bien atendida, una buena enfermera y mi prima está muy contenta con la atención de

Entrevistadora: Del servicio

Participante: de ese sitio, sí. Muy bueno, muy bueno. Tienen médicos, enfermeras, todo.

Entrevistadora: (Asiente) ¿Usted cuáles considera que son las responsabilidades que se deben cumplir en una residencia para el adulto mayor?

Participante: Ósea ¿Qué deberían hacer conmigo? Supongamos

Entrevistadora: ¿Qué responsabilidades deben tener con los residentes?

Participante: Estar pendiente de ellos, pendientes de ellos, pero ni dejarlos un segundo, cueste lo que cueste, porque mientras estemos acá en la tierra este, debemos ser cuidados, ya según la edad. Como en este caso, no? Que nos llega pues los ochentaitantos y noventa no? Entonces necesitamos una persona que nos contemple, que nos contemple aunque no nos demos cuenta! Pero nos, nos hace bien porque vemos a la persona que nos da la vuelta, no? Entonces, a mi tía la tienen regia! Le pintan las uñas, va la peluquera, le cortan el pelo, es una muñeca mi tía! No tiene una arruga, así cualquiera quiere vivir! Yo vivirá así feliz también!

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Por eso esos, esos sitios son muy buenos ah! Y deberían haber más! Por eso que a, puesto la Munici, a la Municipalidad me parece extraordinaria

Entrevistadora: ¿Cuáles considera que son los beneficios de vivir en una residencia para adulto mayor?

Participante: Que uno se siente viva todavía, uno se siente viva y rodeado de gente que vive todavía

Entrevistadora: ¿Y cuáles considera que serían las desventajas si usted viviera en una residencia?

Participante: El mal trato, el maltrato, la falta de que los hijos no te vayan a ver, eso te consume, te estresa y este, y que te des cuenta que te han ido a ver! Porque si ya tu cabecita

no da más, no vale la pena, como tía que no, no vale la pena ya ir a, a verla por cariño, porque tú sigues teniendo cariño, pero ella no sabe quién eres ya! Al comienzo te decía tu nombre, ahora ya, se pierde todo!!

Entrevistadora: Claro ¿Usted qué necesidades considera que deben de atenderse en una residencia para adulto mayor?

Participante: Tener una geriatra perenne, un buen doctor, una enfermera que te saque de apuros, como ponerte una buena inyección, hacerte un masaje cardiaco o en una emergencia así llevarte rápido a la clínica, a emergencia no? Llamarte a la, a la ambulancia.

Entrevistadora: Y en cuanto a las necesidades ¿Qué necesidades considera que deben de atenderse no? Aparte de la alimentación, de la atención médica, alguna otra necesidad?

Participante: Eeeh, un aseo personal, un aseo personal, un cambio de ropa continuo porque no se sabe lo que puede pasar, a veces hay, que yaa, hay incontinencias como se dice y, y hay que tener mucho, mucho, mucha paciencia para atender a un, a un enfermo y que es enfermo ya! Una persona de 90 años ya es una persona enferma y necesita más cuidado que una persona menor

Entrevistadora: ¿Necesidades sociales como sentimiento de pertenencia, amor?

Participante: Eh, si te das cuenta sí, si ves que no te van a ver se sufre, se sufre y viene, quien sabe hasta un, un estrés no? Una, un decaimiento físico, puedes dejar hasta de comer! El estrés es uno de esos problemas, dejas de comer y te puedes morir!

Entrevistadora: CLaro

Participante: ¿No? Y si la familia no te va a ver te vas consumiendo

Entrevistadora: ¿Usted está de acuerdo con las residencias para adultos mayores? ¿Con este servicio?

Participante: ¿Con el servicio que tiene mi tía por ejemplo? Me parece excelente! Excelente! Yo apruebo esos lugares

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: Eh, porque digamos que si ya en tu, pongamos mis hijos cuando ya yo tenga una edad que estoy ya para que Dios me recoja este y me dicen mamá te vamos a llevar a un lugar dónde vas a estar bien atendida, bien cuidada porque aquí no podemos en tu departamento, no hay tiempo ni, ellos también tienen obligaciones, los hijos no!?! Eh yo lo acepto, lo acepto, que, que me muden, que me cambien, lo acepto

Entrevistadora: Eh entonces ¿Usted tomaría en cuenta la posibilidad de contratar el servicio?

Participante: Sí, sí, sí, sí

Entrevistadora: Sí

Participante: Si está de mi ma, de mi criterio tomar la decisión sí

Entrevistadora: Ya, ¿Qué es lo que buscaría si optara por el servicio?

Participante: ¿Qué buscaría? En, ¿Adentro del local? ¿Adentro?

Entrevistadora: En general respecto a ese servicio, en general, todos los aspectos ¿Qué cosas buscaría?

Participante: Este

Entrevistadora: ¿Qué lo motivaría a contratar ese servicio?

Participante: ¿Qué motiva, qué me motivaría?

Entrevistadora: ¿Qué la motivaría?

Participante: Yo sé que mis hijos me cuidarían bien si no estaría en un lugar así, pero sería darles mucho trabajo y estando yo en un lugar así, ellos digamos me pueden ir a ver, pero digamos no, no les quito su obligación fuera. Porque yo estando en mi departamento cla, estoy obligándolos a verme más seguido, mientras que estoy en un lugar así, como una clínica geriátrica me van a ver, pero no están obligados diario. Pueden ir de vez en cuando porque yo a la larga ya estoy perdiendo, quien sabe, la noción del tiempo, no? Como le, le pasa a mi tía. Entonces este, no, no les reprocharía en absoluto su manera de ser, no les reprocharía.

Entrevistadora: Eh ¿Qué aspectos entonces la motivarían a que usted busque el servicio?

Participante: (Momento de silencio, pensativa) ¿Tú dices probablemente la soledad? Estar sola, ya por ejemplo que mi esposo haya fallecido y estoy sola en mi departamento me motive a buscar uno de esos sitios? Sí, sí

Entrevistadora: ¿Y que aspecto la desmotivaría?

Participante: (Momento de silencio, pensativa) Estar muy, muy triste, estar digamos que haya poca gente y no tener con quien, no hablar porque la mayoría de esas personas ya no te hablan, cuando he ido a visitar a mi tía la mayoría no habla, están peor que mi tía muchas de ellas, no? Pero me gustaría tener un grupo de, que son 4, 5, 6, 8 a veces con su enfermera al lado, les pone la televisión, pero ni miran la televisión, están, en otro mundo,



completamente, pero tener un grupo de personas que puedan ya socializar conmigo, estar al tanto conmigo y conversar no?

Entrevistadora: Claro

Participante: Hasta que Dios me dé mente, no? Porque se me acaba la mente y se te acaba el habla, te quedas muda y ahí te vas consumiendo

Entrevistadora: Así es

Participante: Te vas consumiendo, sí

Entrevistadora: Si tuviera que buscar información sobre este tipo de servicio ¿En dónde buscaría información?

Participante: Bueno, le pediría a mis hijas que busquen en el Internet, porque yo no tengo el equipo, el sistema y ellas escogerían el lugar más apropiado para sus padres, ya sea para mi esposo o para mí

Entrevistadora: ¿En base a qué factores le gustaría que se elija esta residencia?

Participante: Factores (como pensativa)

Entrevistadora: ¿Qué aspectos influirían en?

Participante: Este ¿Irme a alojar a un lugar de esos? ¿Qué me muden digamos?

Entrevistadora: Pero ¿Qué factores tomaría en cuenta para elegir, ósea si tuviera varias opciones, qué aspectos serían los que más?

Participante: Ya eh, qué, qué lugar escogería de, de todas las casas estas de salud digamos no?

Entrevistadora: Claro, ¿Qué aspecto son los que más evaluaría de todas las residencias?

Participante: EL trato

Entrevistadora: El trato

Participante: El trato, es inicialmente el trato, sí, y la higiene, la higiene de

Entrevistadora: Del lugar

Participante: De las personas que se ocupan de los enfermos y cómo tratan a los enfermos y cómo están aseados también. Mucho es el aseo, porque ahí vienen las infecciones y las, los problemas

Entrevistadora: Así es, ¿A quién acudiría para hacerle consultas? Si tuviera que pedir referencias de este servicio

Participante: A mis nietos

Entrevistadora: ¿Y quiénes influirían en su decisión?

Participante: Todos mis nietos

Entrevistadora: Todos sus nietos

Participante: Los 6 hombres

Entrevistadora: ¿Sus hijos?

Participante: No, ya no contaría con mis hijos, con mis nietos, sí

Entrevistadora: ¿Quién tomaría la decisión final?

Participante: ¿Mi decisión final?

Entrevistadora: ¿Usted?

Participante: Que me dejen ahí hasta que me muera, hasta que Dios me recoja

Entrevistadora: No, pero la decisión final de elegir una residencia ¿Quién la tomaría?

Participante: Bueno le consultarían a sus mamás, ósea mis hijos. Los nietos le consultan a, a sus, a sus pa, a sus padres, que son mis hijos

Entrevistadora: ¿Quién se encargaría de solventar los gastos que implican este tipo de servicios?

Participante: Mis hijos

Entrevistadora: Sus hijos

Participante: Y los nietos ayudarían también, sí. Tengo nietos mayores.

Entrevistadora: Ahora (interrupción)

Participante: Que en esa época cuando Dios me recoja o necesite ese lugar ya van a ser todavía mayorcitos, sí

Entrevistadora: Eh ¿Qué servicios le gustaría, o considera que se deben de brindar?

Participante: ¿A la persona que está dentro de la, de la casa?

Entrevistadora: En una residencia ¿Qué servicios le gustaría que, que tenga esta residencia?

Participante: ¿Aparte del mantenimiento que le deben dar al paciente? Yo considero que nada extra por ejemplo este eh, si yo estuviera digamos dentro de unos años en una casa de esas me gustaría este, que vaya un sacerdote, no a confesar porque ya a nuestra edad ya no hay confesión, uno se confiesa con uno mismo, pero si eh, dar el Santísimo Sacramento de la Comunión y este eh, conversar, conversar con un Sacerdote y en tu media lengua no? Porque de repente ya no coordinas bien tu cerebro, pero tener una conversación y, y que

vean que uno no se olvida de Dios, ni de Jesús, ni de la Virgen Santísima, que esta perenemente en la mente de uno y es ayuda, es ayuda, como vives y sigues viviendo es ayuda de ellos, sí y eso es una gran cosa y eso ¿Sabes cómo se llama? Fe! Y esa fe muere contigo, mientras tú estés viva estás perenemente con fe y si te pasa algo: No Señor! Yo no pierdo las esperanzas porque tengo fe

Entrevistadora: Claro

Participante: Sí, bien dicen: La fe, mueve montañas! Un dicho muy cierto

Entrevistadora: ¿Cómo le gustaría que fuera el diseño de una residencia, moderno o antiguo?

Participante: Mira no tendría, no me llamaría la atención la decoración

Entrevistadora: No

Participante: Nooo, en absoluto, porque es un lugar que prácticamente no tiene medios económicos

Entrevistadora: Pero, si pudiera sugerir

Participante: Si tuviera sillones

Entrevistadora: Si pudiera sugerir

Participante: Bueno este

Entrevistadora: Le gustaría que sean ¿colores sobrios? O ¿coloridos, fuertes?

Participante: Bueno yo en sí, mira, te voy a ser franca, yo de joven me vestía bien, de colores bien oscuros porque era gorda, era muy gordita, más que ahora y mi mamá me ponía plomo oscuro, azul, negro, mi vestido de fiesta era negro, toda la vida era negro ¿Por qué? Porque era gordita. Pero yo considero que el color claro, el color, por ejemplo que te puedo decir, un fucsia, eh un azul prusia te aviva! Te revive! Te hace vivir eh, mejor quien sabe, digamos no? Por ejemplo, para ver un cuadro, por ejemplo, te gustan los colores sobrios, pero también te gusta ponerle colores fuertes no? Que hagan contraste, que se dice no? Pero esteee, en una casa hogar yo creo que no, no nos fijaríamos si es moderno o si es viejo, yo creo que no. Que nos traten bien, que nos traten bien y que haya buena comida y que las enfermeras sean eficaces y que nos quieran. Después yo creo que la decoración no cuenta mucho, no cuenta mucho.

Entrevistadora: Eh ¿En dónde le gustaría que este ubicada, en una zona campestre, de playa o zona residencial?

Participante: Me gustaría ir por Chaclacayo, Chosica

Entrevistadora: Chaclacayo, Chosica

Participante: Me encanta el clima seco! me encanta, me encanta

Entrevistadora: ¿Hasta cuánto, hasta cuanto estaría dispuesto a pagar por un servicio de residencia para adulto mayor, teniendo en cuenta los servicios de su agrado, con la ubicación deseada?

Participante: Bueno sinceramente no podría poner precio, eh una época mi prima me dijo lo que pagaba por su madre, que ya hace varios años, que eso debe haber subido regular, pero yo calculo que debe ser con todo incluido unos S/.2,000 a S/.3,000 soles mensuales

Entrevistadora: ¿Para usted es algo razonable?

Participante: (Un momento pensativa) Si la pensión es completa yo creo que sí, sí

Entrevistadora: ¿Y cuál le gustaría que fuera la forma de pago?

Participante: Bueno yo creo que casi siempre esas cosas se pagan al contado no? Mensualmente no? Ahora ¿Cómo lo paguen? ya eso depende de, de los hijos ¿No? O de la persona que te lo pague

Entrevistadora: Claro, ¿Cuáles considera que son los 3 aspectos positivos más relevantes, que se deberían destacar en este servicio?

Participante: Uno, la atención necesaria para el paciente, porque uno es paciente; segunda, es la alimentación y el aseo personal de cada paciente, sí

Entrevistadora: ¿A través de qué medios de comunicación le gustaría o le parece que se debería de informar sobre este servicio?

Participante: (Momento pensativa) Eh, yo oigo mucho Filarmonía, es uno de, de mis radios preferidos por la música, yo soy bien maniática de la música selecta y ahí pasan datos muy buenos, muy buenos! Datos muy buenos, tiene excelente personal para dar información y por la televisión, no soy muy afecta a la televisión, pero es un gran sitio de información, muy, para información muy buena es la televisión, como también es dañina.

Entrevistadora: ¿Y algún medio más de comunicación? Para que se informe sobre este servicio

Participante: Bueno ya en, en último caso ya sería el teléfono, pero no creo

Entrevistadora: No

Participante: No creo, yo creo que la televisión, el sistema no? La computadora, porque los mensajes son muy buenos, no tengo, pero mis hijas y mis nietos todos tienen y se pasan ellos correos entre ellos no? Ósea que, se, se, se digitan por decir, entre ellos mismos. La del Canadá también, ya ahora se ve uno y conversa con la de Canadá que es extraordinario, extraordinario

Entrevistadora: ¿Qué imágenes le gustaría ver eh, respecto a la publicidad de este tipo de servicio, que la moti o qué imagen la motivaría o le parecería que sería adecuada?

Participante: (Segundos pensativa) Eh, exclusivamente el servicio este de la cli,

Entrevistadora: Residencias para adulto mayor

Participante: de estas residencias? ¿Qué me motivaría?

Entrevistadora: No, ¿Qué imagen le parecería que sería adecuada o motivadora?

Participante: demostrar digamos eh, con fotografías o este, o en el mismo Internet sacar fotos en grupos de estas personas que están delicadas y ver cómo las tratan no? Y ver que estén contentas, no?

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Su imagen de ellas no es una imagen de una persona mal vestida, mal arreglada; puede estar bien peinadita como está mi tía y este, sonrientes, bueno a veces hay que decirles Sonríe, sonríe! Porque ellas en su mente ya no sonríen no? Pero casi obligarlas y creo que motivaría mucho esa, esa fotografía, esa imagen digamos, sí, yo creo que sí

Entrevistadora: ¿Cómo representaría usted un momento feliz actualmente?

Participante: Con todos mis hijos, mis nietos y mis bisnietos ¡Con todos! Una foto de familia como se dice

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí

Entrevistadora: Bueno, eso sería todo. Muchas gracias por su tiempo Sra.

### **Entrevista N°3 y N°4 del Grupo B**

Entrevistadora: Buenas tardes Sres., mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerden que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos den se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Para comenzar me gustaría conocerlos un poco, cuénteme ¿Cuáles son sus nombres?

Participante A: Yo me llamo ..., claro mi primer nombre es Paulina, pero siempre digo pues el segundo ¿No? Porque mi madre se llamaba Paulina y para no confundirnos me llaman siempre con Nelly

Entrevistadora: Ya, y usted Sr. ¿Cuál es su nombre?

Participante B: Mi nombre es ... y mis apellidos son ...

Entrevistadora: ¿Cuál es su nacionalidad?

Participante A: Somos peruanos

Entrevistadora: Ya, ¿Y han vivido siempre en Lima?

Participante A: No, este, no siempre, mi infancia la pasé en Piura donde he nacido y ya cuando estuve en edad escolar de primaria, ya mis padres se vinieron a Lima y acá he hecho mis estudios en el colegio de María Auxiliadora, donde estudié mi primaria, media y la pedagogía también estudié ahí, porque en ese, en esos años era este, también tenía escuela superior de profesoras.

Entrevistadora: ¿Y qué me dice de sus padres? ¿Ellos siempre vivieron en Lima?

Participante A: Sí, siempre hemos vivido en Lima

Entrevistadora: ¿Y usted Sr.?

Participante B: Yo procedo de Huaraz, que es la capital de Ancash. Estudié la primaria, la media en un colegio estatal y de ahí me vine a San Marcos, a la Universidad de San Marcos. Agarre la Escuela de Medicina y me recibí de médico, médico cirujano y ya la especialidad lo hice trabajando en la Marina.

Entrevistadora: ¿Y sus padres Sr. Manuel? ¿Siempre vivieron en Lima?

Participante B: No, mis padres vivieron en Huaraz, me dieron la, después vinieron acá a Lima, después, lo último. Ósea cuando ya yo me recibí, etc. Nos acomodamos acá.

Entrevistadora: Ya, ¿Cómo se describirían ustedes mismos en cuanto a personalidad, forma de ser?

Participante A: En el sentido de que somos personas trabajadoras, soy católica, como repito, estudie con las monjas italianas. Y, todos bien, somos trabajadoras, trabajadores y este, tenemos buenos principios por nuestros padres. Ya tenemos 54 años de casados. Ese es buen...

Entrevistadora: Bastante tiempo

Participante A: Hace tiempo, nos llevamos bien. Nos comprendemos. Tenemos 5 hijos maravillosos, 2 han sido marinos y 1 medico que tengo en EE.UU. que nos lleva todos los años, este, en realidad cada viaje los hacemos de 2 meses, nos ha dado la residencia americana. Y somos unas personas felices con 10 nietos.

Entrevistadora: Que lindo! Pero, y respecto a características propias de su personalidad, de su forma de ser, que me podrían decir.

Participante A: Bueno por mi parte que soy muy alegre, mi esposo muy estudioso (risas) un poco callado, pero, siempre se ha dedicado a sus estudios. Bueno es buen médico.

Participante B: Y dialogar, dialogar

Participante A: dialogar (ligeras risas)

Entrevistadora: Muy bien! Y cuales eh, cuáles son los principales valores para ustedes?

Participante A: Ser sinceros, honrados, esos son nuestros valores, y educar bien a nuestros hijos, que nos han salido buenos profesionales. Como repito, ahora ya mi hijo se ha retirado de la Marina y lo han nombrado Director Tecnológico de una gran, instituto en el Callo.

Entrevistadora: Que bien!

Participante A: Este, tengo 2, 3 nietos profesionales, un arquitecto que es el mayor, Javier, después sigue María Alessandra, que es profesora, trabaja en el colegio Newton y una cheff que esta de profesora.

Participante B: En el Cordon Blue

Participante A: En el Cordon Blue

Entrevistadora: Sr. Manuel y para usted ¿Cuáles son los principales valores?

Participante B: Bueno, la carrera misma me ha obligado a ser siempre dedicado al estudio, después a los pacientes y después este, me gusta siempre superarme, he seguido residencias, concurrir a concurs, a congresos, las veces que he podido no? Y la Marina tiene esa ventaja, que te da facilidades. Ósea pides permiso y te vas a un congreso, por decir a Europa o te vas a EE.UU. ya? Y por lo demás lo que ha dicho, confirmo lo que ha dicho mi Sra. En cuanto a los hijos pues, aunque aumento 1, son 4 (risas). No?

Participante A: ¿4 tenemos? 4! (risas) Como que aumento 1?

Participante B: Si 4, 5, aumentaste 1, 5!

Participante A: Nooo! 10 nietos, 4 hijos

Participante B: Te están grabando

Entrevistadora: (Risas) Ahora, me gustaría que me comenten un poco sobre su estilo de vida ¿Practican alguna actividad física o algún deporte?

Participante B: Yo, este, concuro las veces que puedo al Centro Naval, como yo he trabajado para la Marina. Y ahí tienen varios programas, pero lo que más me ha gustado es hacer footing

Entrevistadora: Footing?

Participante B: Más que todo footing, sí. Y, debe ser una secuela pues, ahora me duelen las piernas, así que ya, ya concuro menos.

Entrevistadora: Ósea sigue haciendo, pero con menor frecuencia

Participante B: Con menos frecuencia

Entrevistadora: Y usted Sra. Nelly?

Participante A: Bueno cuando era joven este, estudie danza folclórica, donde Rosa Elvira Figueroa, y como profesora bueno enseñaba a mis alumnas no? Ahora soy

Entrevistadora: Pero actualmente realiza alguna actividad física?

Participante B: No, caminamos con mi esposo, salimos a caminar, a veces por el parque.

Entrevistadora: Ya, eh, ¿Qué actividades realizan?

Participante A: Caminamos

Entrevistadora: Caminan, y otro tipo de actividad que realicen?

Participante B: Bueno las actividades religiosas, siempre estamos en nuestra parroquia, ellos este, hacen procesiones por el día de, tú sabes

Participante A: El Sr. De los Milagros



Participante B: Por el día del Sr. De los Milagros

Participante A: Participamos en

Participante B: El párroco es muy amigo de nosotros, el Padre Drago, incluso lo hemos traído acá. Después otra actividad, el Centro Naval es cerca y después mis chequeos médicos como recomiendo y eso quería hablar no? Deben este, ustedes apoyar a la nueva especialidad que se llama de Geriatria, ósea para los (momento pensativo)

Entrevistadora: adultos mayores

Participante B: De la tercera edad, adultos mayores, eso es lo que falta, sobre todo en la Marina, aunque ahora ya, ya se ha abierto ese departamento no?

Entrevistadora: ¿Qué me dicen de sus hobbies? ¿Cuáles son sus hobbies?

Participante B: Buena parte del footing, a veces hacemos un poco de natación porque tenemos piscina ahí.

Participante A: En verano (risa corta)

Participante B: En verano no? Y, y como le decía, hay un programa de actividades, tenis, hay este, golf. Bueno es un apoyo de la institución.

Entrevistadora: ¿Y usted Sra.? ¿Cuáles son sus hobbies?

Participante A: A mí me gusta traer acá a mis nietos, les pongo juegos y me distraigo viéndolos a ellos jugar ¿no?

Entrevistadora: (Asiento) ¿Y qué hacen en su tiempo libre?

Participante B: ¿Mi tiempo libre?

Participante A: Yo veo este

Participante B: bueno más que todo vemos televisión

Participante A: Televisión

Participante B: Escuchamos música

Entrevistadora: ¿Qué tipo de música?

Participante B: Nos gusta la música sobre todo nacional

Participante A: Y a mí me encanta escuchar a Diego Flórez!

Entrevistadora: Ah si!?! (ligera risa) Juan Diego Florez, bonito canta no?

Participante A: Juan Diego Flores, precioso canta!

Entrevistadora: Sí, ehm ¿Qué lugares frecuentan?

Participante B: Bueno, por, como tenemos a nuestro hijo en Oklahoma, frecuentamos al extranjero y acá en el Perú ahorita estoy peleando para irme a Piura porque el clima es más, más especial para la tercera edad

Entrevistadora: Ya ¿Y otros lugares que frecuenten acá en Lima?

Participante B: Acá en Lima ah

Participante A: Vamos al Remanzo

Participante B: Al Centro Naval

Participante A: Centro Naval y el Remanzo

Participante B: tenemos El Remanzo para, para el invierno y el verano hay una serie de programas ahí, tienen programas.

Participante A: Y los domingos vienen mis hijos, mis nietos acá a la casa.

Participante B: Y por sorteo, y los departamentos que hay en el Remanzo sí se dividen por sorteo. A veces tenemos suerte y nos vamos a dormir y todo allá.

Entrevistadora: Ya, bonito es

Participante B: Sí

Entrevistadora: ¿Frecuentan reuniones sociales?

Participante A: Sí

Entrevistadora: ¿Cada cuánto aproximadamente?

Participante A: Bueno este, mi hija ha celebrado ahora, hace poco sus 25 años de casada, después este, nos invita, mis nietos, es deportista el último que, no es el último, sino ya tiene 13 años, él juega futbol, así que lo vamos a ver. La, mi nieta hace en el Club Naval estudia danza folclórica, Quiarita, así que la vamos a ver, lo que baila, la marinera, hace natación.

Participante B: Yo quiero ampliar lo de ella. Ella tiene sus reuniones de promoción

Entrevistadora: ¿Así?!?

Participante B: Siii!!

Participante A: Sí acá

Entrevistadora: Que lindooo!

Participante B: Y han festejado los 25, los 50, los 75 están para festejar

Entrevistadora: Ya

Participante A: Nos reunimos con mis compañeras de colegio todos los primeros lunes de cada mes

Entrevistadora: Ya, que bonito!!

Participante A: Así que hemos estado reunidas acá el lunes

Entrevistadora: Ya

Participante A: Sí

Participante B: Y yo igual tengo mis reuniones de la promoción, con los médicos que nos recibimos también, hace 50 años. Y nos reunimos en diversos sitios, en algunas de ellas hemos viajado hasta, hasta Trujillo. Y después este

Entrevistadora: ¿Y cada cuanto frecuenta estas reuniones sociales usted?

Participante B: Depende de los presidentes. Pongamos el actual ha organizado ya 2

Participante A: 2 reuniones

Participante B: 2 reuniones o 3

Entrevistadora: ¿1 vez al mes maso menos?

Participante A: Sí, 1 vez al mes

Participante B: Masomenos

Participante A: Si pe, yo una vez al mes con el, con mis compañeros del colegio, los primeros lunes de cada mes.

Entrevistadora: Ya

Participante B: Yo lo hago una vez al año, dos veces al año

Entrevistadora: A ya

Participante B: Máximo

Entrevistadora: Ya

Participante B: Y son de la especialidad, ósea de la profesión

Entrevistadora: Claro ¿Cómo es...(interrupción)

Participante B: Con familiares es a cada rato

Entrevistadora: Sí, es diferente, se ven más seguido con la familia ¿Cómo es un fin de semana típico en sus vidas?

Participante A: Uy los fines de semana yo los, me desespero porque llegue el fin de semana porque vienen mis nietos!!

Entrevistadora: Ya

Participante A: Y mis hijos vienen acá, organizamos almuerzos, a veces este, nos vamos a restaurantes. Lo que ellos quieran. Pero más acá en la casa nos reunimos porque el jardín es amplio y juegan

Participante B: Es cierto, es cierto

Participante A: Juegan fútbol acá

Entrevistadora: Ya, ¿Tanto sábado como domingo?

Participante A: No, a veces, es una vez a la semana, ósea, según el programa de ellos pues, porque a veces tienen matrimonio, tienen otros compromisos, pero como son 3 hijos los que tengo siempre nos reunimos acá. A veces los 3 que están acá, peor cuando tienen compromiso, siempre nos reunimos con los otros.

Entrevistadora: Ya ¿Y cómo son los días de semana de, cómo es su día a día?

Participante A: Bueno este, todos los días nos levantamos

Participante B: Los actuales no?

Participante A: Sí, todos los días y siempre en la tarde a las 7:00 p.m. hablamos, mi hijo habla con nosotros de EE.UU. Toodos los días

Participante B: Con un sistema que tengo de

Participante A: De Magic Jack, tenemos un aparatito que, con eso se puede hablar solamente a EE.UU. que mi hijo nos ha comprado y nos llama o nosotros lo llamamos

Participante B: Las 7:00 p.m. es, ¿Qué hora es?

Entrevistadora: ¿Y se levantan temprano?

Participante A: Sí, nuestro horario es, yo me levanto, nos levantamos a las 8:00a.m. en general. Yo veo una novelita a la, Doctor T.V., lo vemos todos los días y después yo veo mi novela, la novela, ¿Cómo es? No me acuerdo (ligeras risas)

Participante B: Algo del pasado, sombras creo

Participante A: Sombras del pasado!

Entrevistadora: (Ligera risa) ya

Participante B: (Risas)

Participante A: 2:30p.m. , no 3:30 p.m. comienza y todos los día vemos el Dr. T.V. que nos encanta su programa

Entrevistadora: En general son tranquilos sus días

Participante A: Somos tranquilos

Participante B: Tranquilos sí, no son movidos

Entrevistadora: Ehm ¿Qué edades tienen sus hijos?

Participante A: Este, el mayor tiene 42, después vienen 40, 39

Participante B: 40 sería Raúl

Participante A: No, no! Perdón me he equivocado, el mayor es, es Manolo que ya cumplió 50

Participante B: (Le susurra otra edad a su esposa)

Participante A: No! 50! Después viene cuarenta 48, 47 y el que está en EE.UU. tiene 40, mi hijo el médico

Entrevistadora: Ya, ¿Y cómo es su relación con ellos?

Participante A: Con todos nos llevamos muy bien, con las hijas políticas muy bien

Participante B: Con las parejas igual, con sus parejas y sus, y mis nietos

Entrevistadora: (Asiento) Ahora, con respecto al servicio de Residencias para Adultos Mayores, cuando hablamos de este tipo de servicio, ¿Cuál es la primera idea que se les viene a la mente?

Participante B: A mí se me viene a la mente la creación de, de un servicio médico especial, para los, para la tercera edad, ósea geriatras.

Entrevistadora: Ya, ¿Qué significa para usted una residencia para adulto mayor?

Participante A: Ay muy buena! Pero, desgraciadamente no veo acá, bueno, una buena no?

Participante B: No sé hasta dónde han avanzado

Participante A: Es mejor las residencias médicas en EE.UU. mi madre cuando estuvo también ya de, con edad avanzada. Allí todo el mundo trabaja entonces no se van a preocupar y la servidumbre no se facilita en EE.UU. Así que mi mamá estuvo en una residencia de adulto mayor maravillosamente, que cuando íbamos a visitarla, incluso ella indicaba lo que nos iban a preparar, para que nos atiendan en su residencia. Imagínate! Mandaba a hacer el almuerzo (risas)

Entrevistadora: Ya

Participante B: Ósea hay que organizar este, más centros para, geriátricos

Participante A: Sí más centros y buenos pues no?

Entrevistadora: ¿Cuáles consideran que son las responsabilidades que se deben cumplir en las residencias para adultos mayores con respecto a las personas que viven ahí?

Participante B: Bueno yo como médico, salud, va surgiendo. Porque la, la geriatría tiene la obligación de, de pedir ciertos análisis propios de la tercera edad y sobre todo este, la alimentación, debe ser especial para la tercera edad (interrupción de su esposa)

Participante A: Tiene que ser este

Participante B: (Continúa con su respuesta) a base de, de verduras, frutas, más que harinas no? Mucha harina no

Participante A: Control de salud y de, alimentación buena no? Eso es lo primordial para la tercera edad. Buen control en salud y buen control en la alimentación no? Que sea variada como dice mi esposo, nutritiva.

Participante B: ¡Propia pues! Propia para la tercera edad

Participante A: Propia para la tercera edad

Participante B: Y eso debe estar en manos de profesionales especializados, que seguro, nutricionistas. El endocrinólogo calcula las calorías que necesita uno de acuerdo a la edad y ellos hacen los menús o ellos también pueden ser nutricionistas.

Entrevistadora: ¿Y alguna otra responsabilidad más que considera se deben tener?

Participante B: Quizá este, también la parte educativa no? Educación, la del adulto mayor

Participante A: (En voz bajita) Educación y Salud

Participante B: Después este, salud ya pasamos, educación y las comodidades pues de los muebles que son propios para la tercera edad no? Incluyendo los baños y las este

Participante A: Las duchas, la limpieza no?

Participante B: La misma cocina, etc. La limpieza. Digamos estos muebles me caen muy bien estos de acá, es que son altos. En cambio el que es muy bajo no, no te cae bien.

Entrevistadora: Claro, ¿Cuáles considera que serían los beneficios de vivir en una residencia para adulto mayor?

Participante B: Bueno aprovechar pues, si es de adulto mayor, pienso yo de que va a estar bien organizado ¿No? Y aprovechar las comodidades que venga, que son asientos más altos, comenzando por los asientos no? Y después la salud

Entrevistadora: ¿Algún otro beneficio que creen que tendrían si vivieran en una residencia para adulto mayor?

Participante B: El, el, el este, es muy importante ah, ver el ambiente de la habitación

Participante A: El ambiente que sea

Participante B: Evitar el exceso de calor o de, o de frío

Participante A: Controlar todo eso y que sea pues limpio, amplio y que no haya ruido no? Porque oy! Los ruidos son en sí, debe ser la residencia en sitios residenciales, de parques, cercano a un parque no? Que no haya mucho ruido

Participante B: Cercanos a parques

Participante A: No en avenida, ni en sitios donde pasa mucho tráfico.

Entrevistadora: Claro

Participante A: Las residencias deben ser (interrupción por parte de su esposo)

Participante B: Hay que correr a un cuarto de acá, porque si duermo allá me quita el sueño pues no, un montón de carros que hay

Participante A: Nuestro dormitorio queda a ese lado. Por eso se sugiere que las residencias sean en sitios aparentes, no? Que no haya mucha

Participante B: Especiales

Participante A: Especiales

Entrevistadora: Ya

Participante A: Residenciales

Entrevistadora: ¿Cuáles consideran que serían las desventajas si vivieran en una residencia para adulto mayor?

Participante B: ¿Las desventajas?

Entrevistadora: Sí

Participante B: Depende del lugar donde esté situado. De las facilidades que nos den de movilidad, de movilidad y de cocina, la comida. Tu Nelly?

Participante A: ¿Cómo es la pregunta?

Entrevistadora: ¿Cuáles considera que serían las desventajas si usted viviera en una residencia para adulto mayor?

Participante A: La desventaja, que no sea en un sitio populoso, debe ser en un sitio tranquilo no?

Participante B: Claaaro, en áreas especiales

Participante A: En áreas especiales, en un sitio tranquilo, Después que tengamos buena asistencia médica y buena este, control alimenticio también es importante no?

Entrevistadora: Pero ¿Y las desventajas? ¿Si viviera en una residencia para adulto mayor?

Participante A: Las desventajas este

Entrevistadora: ¿Cree que habrían desventajas?

Participante B: Más que todo la económica no? Porque habría que pedir ayuda de algunas instituciones, del Estado. Porque para dar esas comodidades se requiere pues de buenos ingresos, cobrarían alto, caro, no?

Entrevistadora: ¿Qué necesidades consideran que deberían de atenderse en este tipo de servicio?

Participante B: ¿Quiénes?

Entrevistadora: ¿Qué necesidades consideran que deberían de atenderse?

Participante B: Lo que hemos dicho

Participante A: Necesidad médica, urgente la nece, primero necesidad médica,

Participante B: Después lo de la alimentación

Participante A: Necesidad de una nutricionista

Participante B: La comida de la tercera edad es especial, debe ser pobre en grasas, rico en verduras

Participante A: Teniendo medicina, teniendo buena alimentación, buen clima, en una buena zona oy! Estamos felices

Entrevistadora: Ya, ¿Conoce a alguien que viva o haya vivido en una residencia para adultos mayores?

Participante B: No

Participante A: Acá no, nadie. En EE.UU. mi madre

Participante B: Los Angeles, los Angeles

Entrevistadora: ¿Y qué comentarios le hacía respecto al servicio?

Participante A: Que era muy bueno como te repito, muy bueno

Participante B: Le cubrían hasta la movilidad le cubrían!

Entrevistadora: Ah qué bien!

Participante B: Sí, la movilidad, la llevaban a su casa a visitar a sus hijos. Incluso carros especiales pues. Porque tienen que ser con asientos cómodos.

Entrevistadora: ¿Han oído hablar algo, o que más han oído hablar sobre las residencias para adulto mayor?

Participante A: ¿De acá?



Entrevistadora: (Asiento)

Participante B: Es que en el Perú no, no contamos con, están en formación, pero no contamos hasta ahora.

Participante A: Bueno mi hija nos ha llevado acá, este, en Chacarilla hay una residencia que tiene, como se llama el Dr.? Compañero que nos firmó la

Participante B: A ya ya

Participante A: Esa residencia bonita veo que es, acá en Chacarilla, frente a Vea creo. Hay una residencia de adulto mayor. Ósea el primer piso es todo consultorio. Y ahí trabaja un médico de la Marina que, que estudió el doctor, ¿Cómo es?

Participante B: Ahorita no me acuerdo

Entrevistadora: Y que comentarios le han hecho

Participante A: ¡No! Yo he visitado, que bonita residencia! Porsiacaso mi hija nos llevó no? Si quieren acá porque este doctor es amigo de nosotros, es compañero de mi hijo..

Participante B: Él es geriatra

Participante A: Geriatra es, ¿Cómo se llama? Ahorita se nos ha ido el nombre. Muy bonita residencia, ósea todo el primer piso es consultorio médico, después el segundo y tercer piso son habitaciones para los pacientes. Es la única residencia que he conocido.

Entrevistadora: Y le gustó

Participante A: Sí, me gustó mucho

Entrevistadora: Ya, ¿No es el Sr. Julio Cesar Amateus?

Participante A: ¿El doctor?

Entrevistadora: Sí

Participante A: No

Entrevistadora: A ya, bueno. Ehm ¿Están de acuerdo con este tipo de servicio?

Participante A: ¿Esa residencia que hemos visitado?

Entrevistadora: En general, el servicio de residencia para adulto mayor ¿Están de acuerdo?

Participante A: Claro pues

Sr. Manuel: Lo que hemos comentado, claro

Participante A: Que tenga todas las ventajas que hemos comentado estoy de acuerdo. En realidad cuando uno ya, tiene más años en realidad este, ya, nuestros hijos tienen su vida, nuestros nietos su vida y tenernos a nosotros en realidad es un trabajo aparte del trabajo que

tiene cada uno. Y yo, creo que es muy importante hacer buenas residencias, pero buenas. Es muy conveniente.

Entrevistadora: ¿Tomaría en cuenta la contratación del servicio para usted mismo o algún familiar?

Participante A: Sí, si

Entrevistadora: ¿Tomaría en cuenta la contratación del servicio para usted mismo? ¿Para ustedes mismos?

Participante B: ¿Contratación de servicio?

Entrevistadora: Del servicio de residencia para adulto mayor

Participante A: Como te repito este, todavía acá, no lo veo tan avanzado

Participante B: No, si hubiera una residencia buena claaaro!

Participante A: Así buena como la que te he mencionado que he visitado

Participante B: pero que nos ayuden las instituciones o el estado, porque los sueldos que nos dan son bajos

Se interrumpe la entrevista y luego se retoma

Entrevistadora: ¿Tomarían en cuenta la contratación del servicio de residencia para adulto mayor?

Participante A: Claro, cuando estemos más viejitos (risas)

Entrevistadora: (Ligeras risas) ya ¿Y cuál es la razón?

Participante B: Para cubrir nuestras necesidades propias de la edad

Participante A: De la edad

Entrevistadora: (Asiento) ¿Qué es lo que buscarían, si optan por este servicio?

Participante A: Un lugar que, que tenga toda la

Participante B: Que tenga el ambiente apropiado

Participante A: El ambiente apropiado para la tercera edad

Entrevistadora: Como, ¿A qué se refieren con ambiente apropiado?

Participante B: Ambiente, que no haya mucho monóxido de carbono, el dióxido de carbono que es, por mucho carro

Participante A: Que tenga buenos profesionales, médicos, no? Que sea un lugar tranquilo

Participante B: Y que se creen más este (pensativo) en EE.UU. le llaman hospitales de?

Participante A: Convalecencia

Participante B: De convalecencia le llaman, pero son hospitales especializados en geriatras o enfermos crónicos, en viejitos y enfermos crónicos. Eso es lo que queríamos, este, estimular al Estado.

Entrevistadora: (Asiente) Eh, si tuvieran que buscar información sobre este servicio e qué, ¿A través de qué medios o harían? ¿En dónde buscarían información?

Participante B: Sobre la, la, ¿El ambiente apropiado?

Entrevistadora: Sí, sobre una (interrupción)

Participante A: A por la televisión o alguna amiga que esté pues (interrupción del esposo)

Participante B: Yo voy este, siempre me contacto con el jefe del Departamento de Geriatría, del Hospital Naval. Kía Túpac se llama

Participante A: Ay! Como no le dije a Raúl, su compañero de mi hijo es el medico geriatra, ha sido de la Marina

Entrevistadora: ¿A sí?

Participante A: Buenaazo! Como, ay! Como no le he dicho Dios mío

Entrevistadora: A ver, ya, después le podemos consultar

Participante A: Sí, le voy a decir porque es buenaazo, buenazo ese doctor.

Entrevistadora: Ya

Participante A: Estuvo en la Marina, ahora ya se a este, se ha retirado de la Marina

Participante B: Es civil, civil

Participante A: y tienen este sitio que te digo, que me encantó

Participante B: Es hermano de un almirante

Participante A: Es por este

Entrevistadora: Chacarilla

Participante A: Chacarilla

Participante B: Chacarilla

Participante A: Maso menos frente a centro, a ese Centro Comercial, ahí. Lo que me gustó, es un ambiente precioso mira, en el primer piso hay el consultorio que tiene este doctor, que es joven, de la edad, no es anciano y este, es, tiene un carisma único en su manera de tratar, muy cariñoso, muy amable. Con él me he visto en la Marina. Ha sido nuestro médico, pero cuando ha venido acá a Chacarilla ya también hemos ido (interrupción del esposo)

Participante B: Se debe imitar digamos a, a los americanos

Participante A: Pero la, pero ¿Sabes qué cosa? La residencia en realidad era para comprar departamento ahí

Entrevistadora: Claro

Participante A: No, no era

Entrevistadora: Claro, esa es la venta de departamentos

Participante A: Sí, departamentos para el adulto mayor.

Entrevistadora: Ya

Participante A: No, no era este, ¿Cómo se llama? Así residencias nomás no?

Entrevistadora: Claro

Participante A: Era departamentos en venta

Entrevistadora: A ya

Participante A: para el adulto mayor, así sí eran, no?

Entrevistadora: Si tuviera que seleccionar o elegir una residencia para adulto mayor, ¿En base a qué aspectos lo harían? ¿Qué aspectos analizarían de las residencias?

Participante B: ¿Tú contestas o yo?

Participante A: Que sean cómodas, en sitios tranquilos (interrupción del esposo)

Participante B: Y sobre todo yo diría que esté cer, cerca a Centros Comerciales porque siempre a la esposa le gusta hacer su footing por la

Entrevistadora: (risas)

Participante A: No ya no pues, si cuando salgo (interrupción del esposo)

Participante B: por los Centros Comerciales

Participante A: (ligera risa) No! Cuando seamos viejitos que vamos a salir?!?

Participante B: Este doctor que has estado comentando vive casualmente, en el primer piso son tiendas, de todo tipo, hay de ropa, de zapatos, de almacenes de no sólo este, de comida, restaurantes

Entrevistadora: Ya

Participante A: Tú te estás confundiendo con EE.UU. no, no

Participante B: En Chacarilla

Participante A: No, no es tienda

Participante B: Y el doctor vive en el primer piso, digo su consultorio. Tiene un consultorio allá y también viven ahí un, un buen grupo de viejitos

Entrevistadora: (Asiente) Ehm Sra. Nelly y Sr. Manuel ¿A quiénes acudirían para hacerle consultas sobre este servicio o pedir referencias?

Participante B: No hay instituciones que se dediquen a eso no?

Participante A: No! Referencia a un geriatra pues no? Un médico geriatra te da referencias de (interrupción del esposo)

Participante B: Al Departamento de Geriatria de la Marina

Entrevistadora: Ya, ¿Quiénes influirían en la decisión?

Participante A: Mis hijos

Entrevistadora: ¿Y quiénes tomarían la decisión final?

Participante A: Nosotros

Participante B: Nosotros

Entrevistadora: ¿Quién se encargaría de solventar los gastos que implican el servicio?

Participante B: Tenemos nuestro sueldo de cesante

Entrevistadora: Ya

Participante A: Nosotros para qué, un poquito

Participante B: Porque ellos ya tienen su obligación

Participante A: Nosotros tenemos para solucionarnos

Participante B: Vienen acá como a visitarnos

Entrevistadora: Ya, muchas gracias por su tiempo

## Entrevista N°5 del Grupo B

Entrevistadora: Buen día, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Para comenzar me gustaría conocerla un poco, usted siempre ha vivido en Lima?

Participante: Sí

Entrevistadora: Sí

Participante: En México, estuve becada pues allá

Entrevistadora: Ya, ¿Cuánto tiempo vivió en México?

Participante: Como 2 años

Entrevistadora: A ya, 2 años y después se vino a Lima, ¿Y sus padres también eran limeños?

Participante: No, mi mamá sí, mi papá era de Arica

Entrevistadora: De Arica, ya

Participante: Pero no sé si de la época que era de Chile o de acá

Entrevistadora: Ya ¿Cuál ha sido su ocupación?

Participante: La mía fue profesora, fuera de hacer mucha co, manualidades

Entrevistadora: Ya

Participante: De toda índole, pintura, cerámica, collares, fantasías, bordados, muñecas

Entrevistadora: De todo

Participante: Cachivache y medio

Entrevistadora: Ya, le gusta bastante el Arte

Participante: Me gusta, hasta ahora

Entrevistadora: Ya, ay qué bonito! Y en cuanto a personalidad ¿Cómo se describiría a usted misma?

Participante: Yo siempre me he sentido feliz

Entrevistadora: Ya, ¿De forma de ser cómo es?

Participante: Así, no sé cómo soy, soy eh, ¿En qué sentido?

Entrevistadora: Su personalidad, características de su personalidad

Participante: Un poco apática, pero tranquila y feliz

Entrevistadora: Ya, es alegre

Participante: Sí

Entrevistadora: Ya

Participante: Conversadora (Se ríe)

Entrevistadora: Conversadora

Participante: Sí

Entrevistadora: Ya ¿Y para usted cuáles son los principales valores?

Participante: Los principales valores para mí son la honradez, la religiosidad. Tuve un padre muy bueno, de admirarlo y cómo se llama, es, los valores honradez, trabajo, lealtad

Entrevistadora: ¿Usted pertenece a una religión?

Participante: Católica, apostólica

Entrevistadora: Católica

Participante: Sí

Entrevistadora: Ya ¿Practicante?

Participante: Sí, inclusive nosotros tenemos, cómo se llama, apostolado a la Virgen de Guadalupe

Entrevistadora: Ya

Participante: Festejamos la fiesta, que antes venía poca gente, pero ahora vienen más de 100 personas, el 12 de Diciembre se llena acá

Entrevistadora: Ya

Participante: Se hace una paraliturgia y así

Entrevistadora: Ya ¿Todos los domingos asiste a misa?

Participante: No, eso es el 12 de Diciembre

Entrevistadora: A ya ¿Y los domingos asiste a misa?

Participante: Los domingos como no camino, oigo misa por televisión

Entrevistadora: Por la televisión, ya. Ahora me gustaría que me comente un poco sobre su estilo de vida ¿Cómo es su día a día?

Participante: Bueno, me siento a conversar con mis amigas y mis amigas insisten en venir porque dicen que yo les levanto el ánimo (Se ríe)

Entrevistadora: A sí!?!

Participante: Insisten en venir y yo, ¿Por qué no? No me quejo y esa es mi manera de ser, no me quejo, tengo dolores constantes, pero ni me quejo

Entrevistadora: Ya ¿Y es de levantarse temprano en el día a día?

Participante: No, me levanto a las 9 y me duermo a las 12, 1, por ahí

Entrevistadora: Ya y se levanta toma desayuno

Participante: Me levanto, tomo yogurt, punto

Entrevistadora: ¿Y de ahí qué hace?

Participante: ¿Ah?

Entrevistadora: ¿Qué hace?

Participante: Voy a asearme, eso, espero que alguien aparezca, vienen amigas

Entrevistadora: Ya

Participante: Y me ha gustado mucho ir a Tacora

Entrevistadora: ¿Qué es Tacora?

Participante: He ido a Tacora unas 500 veces

Entrevistadora: ¿Qué es Tacora?

Participante: Tacora es una, una Cachina, que había en, en, no sé si hasta ahora hay, en el parque, a la espalda del Hospital Italiano, no, el Hospital Dos de Mayo, por ahí por, por el Centro De Lima, es que vendían, vendían cosas de segunda

Entrevistadora: A ya ya

Participante: Pero la gente cree que todo es robado

Entrevistadora: Ya

Participante: Y que todos son ladrones. Yo he ido 500 veces, me han robado 2 monederos con 5 soles y 1 monedero con 70 oles un día que le compre una cunita y venia cargando la cunita para mi nieto

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿Ves? Pero yo no le tengo miedo a nadie, a nada

Entrevistadora: ¿Y por las tardes qué hace en su casa?



Participante: Por las tardes mis cosas o si no vienen mis amigas, vienen mis primas, me llaman por teléfono

Entrevistadora: Ya ¿Y es de ver televisión?

Participante: (Hace signo de negación con la cabeza)

Entrevistadora: No mucho

Participante: No me gusta

Entrevistadora: No le gusta

Participante: Veo televisión sí, como compañía, pero veo las noticias o problemas, programas científicos, de salud, de, cosas así, pero telenovelas no

Entrevistadora: No, a ya

Participante: Ni series, naaada

Entrevistadora: A ya ¿Y cómo es, cómo son sus fines de semana?

Participante: Iguales

Entrevistadora: Iguales

Participante: Más solos

Entrevistadora: No es de compartir con la familia

Participante: No

Entrevistadora: No

Participante: Si me llevan bien, por ejemplo las 500 veces que he ido a Tacora han sido domingos

Entrevistadora: A ya

Participante: Pero eso era cuando caminaba

Entrevistadora: Claro, ahora ya no

Participante: Ya no, como ya no camino, cuando esta mi, mi hija, voy donde mi hija o me lleva, ella sí me lleva a la Iglesia y todo

Entrevistadora: ¿Cuáles son sus hobbies?

Participante: ¿Hobbies? Hacer manualidades, de toda índole

Entrevistadora: ¿Y las sigue haciendo?

Participante: Sigo haciendo

Entrevistadora: ¿Le gusta salir?

Participante: Me encanta

Entrevistadora: Le encanta

Participante: A mí a dónde sea, a la hora que sea

Entrevistadora: Ya

Participante: A mí me dicen ¿Vamos? Voy, me visto así, salgo corriendo. A mí me dicen vamos, mis nietos siempre me llevan, algo les doy, algo les invito, algo les convido, les compro, todo

Entrevistadora: A ya

Participante: Yo no sé cómo estiro la plata, porque no la gasto para mí, sino para, para dar

Entrevistadora: Ya y cuando sale ¿A dónde va?

Participante: Me voy al Mercado Central, me voy al, al Centro de Miraflores, me voy al merc, a la Cachina de Surquillo, mira a cualquier sitio

Entrevistadora: La llevan

Participante: Me llevan, sí ahora sí

Entrevistadora: Ya

Participante: Una época tuve una silla eléctrica, pero se malograba, entonces la tuve que dejar, pero una vieja en silla eléctrica era una comicidad

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: Porque la gente me hacía adiós como si fuera un circo

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: Una vieja en silla eléctrica caminando por las calles

Entrevistadora: La gente no está acostumbrada a ver

Participante: Sí, o sea que yo soy de las que no le tengo miedo a nada, la gente dice: Vas al Mercado Central?!? No tienes miedo?!? Yo no! Pero vas a Surquillo, hasta mi hermana me dice: Pero allá asaltan a todo el mundo, me han asaltado, me han robado, una vez un monedero con S/. 15.00 soles y yo gritaba como si hubieran gritado, robado S/.5,000

Entrevistadora: (Ligera risa) ya

Participante: Y mi hija me dijo: Mamá, cuánto te robaron, S/. 15.00 soles, di que es siquiera S/. 50.00 soles

Entrevistadora: (Risa) Que graciosa

Participante: No, porque soy así ves

Entrevistadora: Ya

Participante: Y vienen mis amigas, mis primas, ruegan mis primas para venir oye

Entrevistadora: A sí? Bien querida es usted, que bueno

Participante: Ahora no sé si lo hacen por piedad

Entrevistadora: ¡No!

Participante: O porque sí, o porque me llaman por teléfono

Entrevistadora: No, porque les hace seguramente ¿Y frecuenta reuniones sociales?

Participante: No porque ya no me queda familia y ni las amigas porque ya las amigas se fueron antes que yo

Entrevistadora: Ya, ya

Participante: Y familia, tengo muy poca familia que también están, de parte de mi papá no tengo nadie, de parte de mi esposo en México, o sea y de parte de mi mamá

Entrevistadora: ¿Tampoco?

Participante: Mi hermana, que ya también está perdiendo la cabeza y un primo y una prima, no tengo más familia, hay una sobrina

Entrevistadora: ¿Y amigas?

Participante: Amigas sí, las que quedan pues oye, tendré 5 amigas que quedan, porque las demás ya o se fueron o ya no están, esta que te cuento que su hija la quiere internar

Entrevistadora: ¿En una residencia para adulto mayor no?

Participante: Pero ya, mis primas lejanas ya todas están mal

Entrevistadora: Y en cuanto a su familia ¿Cuántas hijas, cuántos hijos tiene?

Participante: Dos

Entrevistadora: Dos, mujeres las dos

Participante: Los dos hijas, sí

Entrevistadora: Ya ¿Y cómo es, qué tal la relación con ellas?

Participante: ¿Ah?

Entrevistadora: ¿Qué tal la relación?

Participante: Bien, buena

Entrevistadora: Ya

Participante: Buena relación con ellas, con mis siete nietos

Entrevistadora: Con sus siete nietos también

Participante: Yo ya les digo a mis nietos que soy el Banco de la Nación

Entrevistadora: (Risa) ¿Por qué?!

Participante: Porque me dicen préstame! Claro pequeñeces no? Pero, préstame 10 soles, préstame 20 soles, te vas de viaje ¿Cuánto quieres? Les compro, les regalo no? No sé cómo se estira la plata

Entrevistadora: De verdad

Participante: Porque no compro nada para mí

Entrevistadora: No se da sus gustos

Participante: No compro nada

Entrevistadora: No se da sus gustos

Participante: Un día como, un día no como, un día como menú, hoy día, un día vienen acá y cocina

Entrevistadora: ¿Y los ve seguido a sus nietos?

Participante: ¿Mm?

Entrevistadora: ¿Ve seguido a sus nietos?

Participante: Sí

Entrevistadora: Sí, ¿Cada cuánto?

Participante: Todos los días

Entrevistadora: ¿Todos los días?

Participante: Los que viven arriba

Entrevistadora: Ah ya

Participante: Los veo casi todos los días

Entrevistadora: Que son 3

Participante: A Paloma, la veo menos porque estudia y trabaja y a Yair cuando está en Lima los fines de semana

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero yo veo por ejemplo en el caso de mi hermana, no ve a sus nietos!

Entrevistadora: No los ve

Participante: Ni sus nietos van a verla a ella

Entrevistadora: Que raro ¿No?

Participante: No, mi hermana también tiene 2 hijos y, y 5 nietos creo

Entrevistadora: A qué pena

Participante:: Sí oye, siempre vienen porque siempre algo les cae, entonces les regalo, les compro

Entrevistadora: A sus nietos

Participante:: Sí

Entrevistadora: ¿Y su hija también o no?

Participante:: Sí

Entrevistadora: También con su hija

Participante:: (Ríe) No sé cómo ah! Pero yo no sé cómo oye, digo cómo digo para darles no? Porque no me interesa nada para mí

Entrevistadora: ¿Y qué tal la convivencia con?

Participante:: ¿Ah?

Entrevistadora: ¿Qué tal convivir con

Participante:: Bueno, hay días que no la veo, ni hablo, nada

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante:: Porque no sé, ella sí y mis nietos desgraciadamente son televidentes

Entrevistadora: Ya

Participante:: Les ha comprado juegos de televisión que yo no soy de apoyo de que los niños estén pegados a la televisión

Entrevistadora: Si pues

Participante:: Y ellos están pegados, mi hija también. Mi hija me dice: Yo en una isla desierta con un televisor más no me importa. A mí se me ha malogrado el televisor hace 10 días porque me lo compusieron mal

Entrevistadora: Ya

Participante:: A mí se me malogró, se borra la pantalla, pero se oye, pero como no me interesa, las noticias y lo que me interesa ahí lo oigo no? O sea que

Entrevistadora: ¿Y es de conversar con su hija?

Participante:: ¿Ah?

Entrevistadora: Es de ver todos los días, conversar con su hija?

Participante:: No

Entrevistadora: No, a ya, o sea no comparten tanto

Participante:: ¿Ah?

Entrevistadora: No comparten tanto

Participante:: No

Entrevistadora: Ya

Participante: No, mi hija también pinta y hace cosas, trabajos manuales copiadas de mí, pero nunca me consulta, nunca me pregunta. Nunca me dice mamá hecho esto, mamá, a veces imita lo que yo estoy haciendo

Entrevistadora: Ya

Participante: Yo he visto gente que le dice: Oye estás haciendo pulseras? Sí eh (Imita como si su hija se pusiera nerviosa) Mi mamá también

Entrevistadora: (Risa) Ya

Participante: Y yo soy la que las he hecho, la que las ha inventado y ella es la que las ha copiado, ves? Lo he visto, yo he te, yo he tenido pedidos oye de fanta, tenía todo el departamento de fantasía de Oeschle, en la antigüedad digamos, hace años, yo tenía pedidos de Oeschle de 1,000 dólares

Entrevistadora: Wuau!

Participante: ¿No? Como si nada y todo lo hacía yo

Entrevistadora: Que tal paciencia

Participante: Pero hacía, oye hacía unos collares de mostacillas todos tejidos en 40 minutos

Entrevistadora: ¿A sí?

Participante: Y aprendí a tejer en mostacillas sola desde los 11 años

Entrevistadora: Desde chiquita, ya era nato

Participante: Dime tú

Entrevistadora: Sí pues

Participante: Y después hasta, bueno una madre de mi colegio era, fue la profesora de Arte y fue mii tutora durante 8 años

Entrevistadora: Claro, pero usted ya tenía la habilidad, el don de la

Participante: Sí, mira yo una época hacia señaladores de libros pintados en, en una telita, cuando estaba en el colegio

Entrevistadora: Ahá

Participante: Y las vendía y la monja de mi salón me compró para poner en la tómbola del colegio

Entrevistadora: Ya, ay qué bonito

Participante: Y fuimos, yo fui del Santa Úrsula

Entrevistadora: Ya

Participante: De las primeras promociones, promoción 45, en Cursos, Matemática era un 0

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero sé calcular

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero no sé ni la tabla de multiplicar

Entrevistadora: Ya

Participante: No la sé ¿No? Pero sé calcular

Entrevistadora: Claro

Participante: A mí me dicen 380 por 84 y yo te lo saco en 2 minutos

Entrevistadora: Ya, está bien

Participante: Porque me enseñaron Cálculo

Entrevistadora: Ahora Sra. Ortencia, pasando al tema del estudio, residencias para adultos mayores, cuando hablamos de este servicio ¿Cuál es la primera idea que se le viene a la mente?

Participante: Que tendría, que las personas que estarían conmigo serían de mi misma edad y tendríamos las mismas, pensamientos, inquietudes y recuerdos y se podría conversar con ellas no? Y que la atención se buena no?

Entrevistadora: ¿Qué significa para usted una residencia para adulto mayor?

Participante: Un sitio en que uno está bien tratada

Entrevistadora: Ya

Participante: Bien tratada

Entrevistadora: ¿Usted cree que en todas las residencias tratan bien a los adultos?

Participante: No

Entrevistadora: No

Participante: Yo sé que a una prima mía la pusieron en uno, no decían dónde era, a pesar de que mi prima tenía bastante dinero, la pusieron en uno que me decían que era muy malo

Entrevistadora: Ya ¿Usted lo conoció?

Participante: No, no daban la dirección

Entrevistadora: ¿Quién no daba la dirección?

Participante: No decían dónde estaba

Entrevistadora: Ya, ¿Sus hijos?

Participante: Sus hijas sí, tenía 2 hijas, económicamente en buen, en buenas, en muy buena situación

Entrevistadora: ¿Y cuáles cree usted que son las responsabilidades que se deben de cumplir en estos, en las residencias?

Participante: Buen trato, buen trato, eso, indispensable, eso me decía mi amiga, ¿Qué trato le darán a mi mamá?!

Entrevistadora: ¿Qué más? ¿Qué otras responsabilidades?

Participante: Una comida de acuerdo, que no exijan a comer lo que no quiere, no? Que, que vean de dar alimentos de acuerdo con la, con la, en la clínica donde está mi nieta, va una señorita todos los días y le pregunta ¿Qué quiere comer?

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Y le dan de acuerdo con lo que quiere comer y mi nieta no come

Entrevistadora: Ya

Participante: Oye no come nada

Entrevistadora: ¿Y cuáles piensa que serían los beneficios si usted viviera en una residencia para adulto mayor?

Participante: ¿Beneficios?

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: El trato

Entrevistadora: El trato

Participante: Claro, a mí no me gusta hacer nada, labores de la casa nuuunca

Entrevistadora: Ya

Participante: Cocina sí, pero cocina aprendí a cocinar, cocinar a los 60 años y hasta ahora no sé hacer arroz blanco

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿No? Pero como te digo, la empleada de mi hija dice: Yo se cocinar gracias a usted y ha aprendido, mi primer plato que aprendí y hice sola fue un pavo relleno

Entrevistadora: Ya



Participante: Con un relleno inventado por mí, que terminaron mis hijas que no querían el pavo, querían el relleno

Entrevistadora: ¿A sí? Que gracioso

Participante: Era relleno con arroz

Entrevistadora: Asu mire

Participante: Y les encanta el relleno del pavo, que yo inventé

Entrevistadora: Ya y este, entonces lo que a usted le gustaría, los beneficios que usted considera en una residencia es que la atenderían, harían las labores

Participante: Claro

Entrevistadora: ¿No? ¿Qué tipo de labores?

Participante: Me tenderían la cama para empezar (Se ríe)

Entrevistadora: Ya

Participante: Porque la última vez que tendí una cama, al tender la cama me quede así (hace gesto y mímica de inmovilizada con los brazos alzados) con un dolor que no podía mover los brazos, me llevaron al hospital, a donde el médico, así (gesto con los brazos alzados e inmovilizada)

Entrevistadora: ¿Así? Wuau

Participante: Y dije no, se acabó la tendida de cama, no tiendo, claro, si me voy a quedar torcida a no, no hago, no volví a tender camas

Entrevistadora: ¿Y cuáles piensa que serían las desventajas si usted viviera en una residencia para adulto mayor?

Participante: Que se llegarían a olvidar de mí

Entrevistadora: ¿Quiénes?

Participante: Mis hijas, mi familia y mis nietos, se llegarían a olvidar

Entrevistadora: ¿Por qué cree eso?

Participante: Porque la gente al comienzo es una cosa y después es otra, ya una vez que se cansaron ya al diablo, es la verdad

Entrevistadora: ¿Alguna otra desventaja cree que habría?

Participante: Que se, que botarían todas mis cosas, desventaja, que botarían todas mis cosas que yo quiero

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿No? Yo tengo hasta juguetitos tengo ahí en una vitrina de cuando yo tenía 4 años que me recuerdo haberlas ido al comprar, compre oye en una juguetería que había en la Plaza de Armas, he ido con mi papá, me compró una carterita con unos conejitos que ahí la tengo y me compró un conejito alemán que tenía una marca, botón en la oreja

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿Ya? Esas es la, que hasta ahora hay ah y yo copié del conejito, que era de lana, de pompones de lana, copié, hice animales de toda clase y me acuerdo que llevaba donde Ferrand, Ferrand es una tienda pitucona y, y yo me acuerdo que llevaba y Elena Ferrand se molestaba conmigo porque decía que iba a vender a otro sitio, que no vendiera en ningún sitio

Entrevistadora: Ya

Participante: Otro día dije, tuve un trabajo del colegio, no sí pues del colegio y recolectaron colchitas para bebe ya? Y un colegio se confundió, mando frazadas, para cama grande y mandaron unas de franela, yo dije: Con esta franela voy a hacer este, botas de Navidad y entonces, porque quedaba el, el director me dijo córtelas tamaño bebe, entonces yo las cortaba, con estos retazos voy a hacer botas de Navidad y entonces dije voy a hacer, hice botas de Navidad, las lleve donde Elena Ferrand y Elena Ferrand lleve mi, que me traes? Botas de Navidad, Botas de Navidad no salen, míralas y después hablamos le dije, me compró 22 docenas y le faltaron

Entrevistadora: Wuau! Y se vendieron todas!?! Mire usted o sea tiene bastante habilidad para las cosas manuales

Participante: Oye, después llevé acá al Hotel, este Hotel del Pardo que hay acá, hay un hotel el Pardo acá en Pardo, llevaba, ese también, ¿De quién era? No me acuerdo en este momento, llevaba, llevé botas de Navidad y el Administrador me dijo Ay qué raro Señora! Qué? La gente siempre trae cosas y después trae más feas y usted trae cada vez más bonitas

Entrevistadora: Ya

Participante: Oye así te digo, llevaba botas de Navidad que ponían para todos los, los huéspedes de Navidad

Entrevistadora: Ya, ay qué bonito!

Participante: ¿Ves? Entonces yo las hacía, pero como yo las hacía no lograba que las imitara

Entrevistadora: Ya

Participante: Yo hacía de, cuanto hay, con carita, con, ya no, no tengo ni una. He hecho unas florecitas de migajón, cuando se hacían con migajón de pan

Entrevistadora: Ya

Participante: Oye, hacia ramitos de flores, haciendo juegos con aretes, no tengo ni uno! No tengo nada de lo que yo he hecho

Entrevistadora: Y hoy en día sigue haciendo manualidades?

Participante: ¿Ah?

Entrevistadora: ¿Sigue haciendo manualidades?

Participante: Sí, pero más que nada pulseras, pulseras para la Virgen, con medallas de la Virgen o ahora me pidieron en el Señor de los Milagros

Entrevistadora: Ah sigue haciendo para vender

Participante: (Asiente)

Entrevistadora: Ah qué bien!

Participante: También para regalar

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿No?

Entrevistadora: Volviendo Señora Ortencia al tema de las residencias para adultos mayores ¿Qué necesidades cree usted que se deben de atender? En estos servicios

Participante: ¿Mm?

Entrevistadora: ¿Qué necesidades piensa que se deben de atender en las residencias para adultos mayores?

Participante: ¿Qué se debía atender?

Entrevistadora: ¿Qué necesidades?

Participante: Entretenimiento también

Entrevistadora: Ya

Participante: No solamente juegos de cartas, entretenimiento, manualidades, enseñarles a hacer cosas y todo y tener una tiendecita

Entrevistadora: Ya ¿De qué?

Participante: De las manualidades que hacen las personas

Entrevistadora: Ya

Participante: Sería una cosa interesante

Entrevistadora: Ah para que se vendan las cosas que hacen las personas

Participante: Sería un ingreso

Entrevistadora: Ah buena idea ah!

Participante: Y la gente se siente contenta de hacer cosas

Entrevistadora: Sí, tiene razón, que buena idea!

Participante: Claro, que cada sitio o centro tuviera un pequeño bazar

Entrevistadora: Ya, que buena idea me ha dado Señora, ¿Conoce a alguien que haya vivido en una residencia para adulto mayor a parte de su prima?

Participante: No

Entrevistadora: No, ya ¿Y usted ha visitado alguna vez alguna residencia?

Participante: No

Entrevistadora: No, nunca ¿Ha oído comentarios sobre las casas de reposo?

Participante: He oído solamente sobre la Madre de, de la acá, de la Avenida Brasil, en la Av. El Ejercito, que tenían las hermanas de la Caridad y que un día todo el mundo metía a su familia ahí, entonces las madres sacaron a todo el mundo y saca, ahí si sacaron a una amiga mía

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: Porque la gente empezó a meter a cualquiera

Entrevistadora: Ya

Participante: Mi amiga estaba en su sano juicio y la metieron y mi amiga después cuando salió se mató

Entrevistadora: Ay me muero, que horrible

Participante: Vivía con su papá y se mató

Entrevistadora: Que triste

Participante: Esa sí me acuerdo que vivía acá en la Esquina de Pardo, pero hace tieempo que las madres, hay unas madres que han dejado un colegio ahí creo en, en mitad de cuadra en la Av. El Ejército, tirando para Magdalena, por el Manicomio, por allá

Entrevistadora: ¿Y qué comentarios ha oído sobre esa casa de reposo?

Participante: Que las atendían bien, pero como te digo metían a, todo el mundo metía a su familia porque creo que eran gratis

Entrevistadora: Ahh y ellas no podían subvencionar todo eso

Participante: Claro y entonces, llevaban a la gente y después no las visitaban, eso es sabido

Entrevistadora: ¿Y que más ha oído?

Participante: Nada más

Entrevistadora: Nada más

Participante: Mi mamá por ejemplo decía que a ella le gustaría ir a una casa de reposo

Entrevistadora: Ya ¿Por qué?

Participante: Porque dice que ahí conocería gente, estaría con gente de su edad, de su mismo nivel y todo, porque claro las casas de reposo como tienen un ingreso tienen que tener gente con cierta solvencia económica no? Porque no es para gente indigente

Entrevistadora: ¿Y usted qué piensa?

Participante: ¿Mm?

Entrevistadora: ¿Usted qué piensa?

Participante: Yo pienso también así

Entrevistadora: Ya

Participante: Que no se puede, que se tiene que seleccionar un poco el medio ambiente de la gente

Entrevistadora: ¿Usted está de acuerdo con este tipo de servicio?

Participante: Yo sí

Entrevistadora: Sí, ya

Participante: Yo sí

Entrevistadora: Sí ¿Por qué?

Participante: Porque me parece que estaría bien

Entrevistadora: Ya ¿Por qué cree que estaría bien?

Participante: ¿Ah?

Entrevistadora: ¿Por qué cree que estaría bien?

Participante: ¿Si meten gente del mismo nivel?

Entrevistadora: No, ¿Por qué cree que está bien el servicio de casas de reposo?

Participante: Porque cada día hay más viejos y gente más independiente que no se puede hacer cargo de los viejos

Entrevistadora: Ya

Participante: Y es una realidad

Entrevistadora: ¿Usted tomaría en cuenta este servicio?

Participante: Yo sí

Entrevistadora: Ya

Participante: Yo si ya no podría valerme por mí misma preferiría ir a una casa de reposo

Entrevistadora: Ya

Participante: Que a una casa de mis hijas

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: Porque las sentiría obligadas a aceptarme, a atenderme, porque veo a mi amiga que se está enfermando mi amiga, yo por eso a mi amiga le digo: Deja, interna a tu mamá, porque esta inconsciente también, pero yo no sé si una casa de reposo se puede hacer cargo de gente inconsciente

Entrevistadora: Y este, y si usted decidiera irse, me dice que es porque ya no podría valerse por sí misma, ¿A qué se refiere? ¿Físicamente?

Participante: ¿Mm?

Entrevistadora: Usted me comentó que si no podría valerse por sí misma se iría a una residencia para adulto mayor

Participante: Sí

Entrevistadora: Cuando me dice que no puede valerse por sí misma se refiere a físicamente a hacer sus cosas?

Participante: Claro

Entrevistadora: Ya

Participante: O que sí pues, ya no pueda hacer cosas o que, ¿Desde qué edad atenderían en las casas de adulto mayor?

Entrevistadora: No, no hay límite, pero normalmente un adulto mayor es desde los 60 no?

Participante: No, dicen desde los 60

Entrevistadora: Claro

Participante: Pero cualquiera tiene 60

Entrevistadora: Ahá

Participante: Claro, yo tengo una prima, sobrina que tiene 60

Entrevistadora: Ya

Participante: Y todo el mundo dice que parece mayor que yo

Entrevistadora: Wuau, la ha tratado mal la vida

Participante: El otro día que fue la misa de Morelita mi nieta, oye se presentó a la iglesia en silla de ruedas, que puede caminar, pero quiere imitarme, entonces se mete a una silla de ruedas, porque dice que también que porque es diabética necesita silla de ruedas y al diabetes no tiene nada que ver con la silla de ruedas. Oye se fue en silla de ruedas con una manta y con una frazada en los pies

Entrevistadora: Wuau

Participante: Yo mira nunca, porque no tengo facilidad de ponerme medias, entonces no me pongo, pero nunca me pongo una frazada en los pies

Entrevistadora: Claro

Participante: La otra noche, antenoche creo que me puse una frazada en los pies porque salí con uno de mis nietos, hacía frío, ya? Y entonces dije me vaya a resfriar, me voy a la Clínica, contagio a mi nieta, no? O sea que, con el favor de Dios yo tengo la cabeza pensante no? Si contagio también es un problema, ya? Porque hará 5 o 6 años que no me da un resfrío y bronquitis hará 30 años

Entrevistadora: (Asiente) Señora Ortencia y volviendo al tema de residencias para adulto mayor ¿Qué aspectos la motivarían a ir, a contratar este servicio?

Participante: Si viera que son entretenidos, que hay algo de entretenimiento o que la saquen a pasear, algo, porque también si las tienen enclaustradas en un cuarto no. Por ejemplo mi amiga me dice que ella iría a ver a su mamá todos los días, pero yo creo que a la larga se cansan de eso

Entrevistadora: Entonces eso sería algo que la desmotivaría

Participante: Por ejemplo, yo tengo una amiga que le dieron un departamento muy bonito de por vida, pero como no se murió (ligeras risas), no se moría, le quitaron el departamento, claro porque mi amiga también es de mi edad ya? Le dieron, no sé quién, no, un departamento y le dijeron te lo doy de por vida y hará 4 años se lo quitaron, cuando cumplió 80 no se murió y ya se lo quitaron

Entrevistadora: Que pena

Participante: Porque uno espera que los viejos se mueran rápido, pero hay unos que no se mueren rápido.

Entrevistadora: No, y si optara por el servicio de residencias ¿En dónde buscaría información sobre este servicio?

Participante: ¿En dónde?

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: En la ciudad

Entrevistadora: Pero ¿A través de qué medios?

Participante: ¿Cómo qué?

Entrevistadora: ¿Qué medios de comunicación?

Participante: Un sitio que sea fácil de llegar, no un sitio aislado

Entrevistadora: ¿Quién se encargaría de solventar los gastos?

Participante: ¿Ah?

Entrevistadora: ¿Quién se encargaría de solventar los gastos?

Participante: Yo creo que, según el costo, podría ser con mi pensión, según lo que, ponte por caso, si yo, con mi pensión que no es mucho, son como mil y pico de soles, 1,500 y alquilara mi casa, no sé cuánto cobrarían estos, estos de salud

Entrevistadora: ¿Y en base a qué factores elegiría la residencia? Porque hay varias residencias, ¿En base a qué factores elegiría, optaría por una?

Participante: Que como te digo, que tuviera gente maso menos contemporánea

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿No? Por ejemplo la cuestión alimentación no me interesa

Entrevistadora: Ya

Participante: Porque casi no como nada, no me gusta

Entrevistadora: ¿Y qué otros aspectos evaluaría? Para saber

Participante: Porque hay gente que es muy amiga de comidas

Entrevistadora: Sí

Participante: Hay gente que lo que más le interesa es la comida

Entrevistadora: Ahá

Participante: A mí me interesa el aspecto social digamos nomás

Entrevistadora: Ya ¿Y qué otros aspectos evaluaría? O sea de la residencia no?

Participante: Que tuviera bastante luz

Entrevistadora: Ya



Participante: Bastante luz. Que pudiera ser yo, seguir haciendo cosas y como digo, luz, porque yo como digo vivo aquí en este cuarto porque tengo luz, pero acá no tengo la misma claridad

Entrevistadora: Claro

Participante: Gente con quien se pudiera intercambiar conversación, que todos tengan también el mismo nivel de cabeza

Entrevistadora: Ya, o sea que estén bien mentalmente, lúcidos

Participante: Claro, oye ¿No quieres un jugo de naranja?

Entrevistadora: No gracias Sra. Ortencia, estoy bien

Participante: Acá tengo jugos y jugos y jugos, vino también, pero para la comida

Entrevistadora: No, muchas gracias, yo estoy bien (La Sra. toma un jugo y conversa y luego se retoma la entrevista) A ver, volviendo a la entrevista, a las preguntas ¿Qué servicios le gustaría que se brinden en una residencia para adulto mayor?

Participante: Me gustaría que se administren así trabajos, porque me gustan los trabajos manuales, aunque tengo dificultad con la vista y con el pulso

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero hacer algo de acuerdo con el gusto de cada persona, eso de que tuvieran un bazar me parecería una cosa muy simpática no? Y ahora por ejemplo, yo sé que en otros países en las casas de adultos mayores arreglan físicamente a la gente

Entrevistadora: Ya ¿Cómo sabe esto?

Participante: Por una amiga, que tenía su mamá que la llevaba al Canadá y en cuanto entraban a las casas les cortaban el pelo, les tenían, les maquillaban, la dejaban otra

Entrevistadora: Ya. Eso le gustaría también a usted

Participante: Claro porque te voy a decir que uno arreglada se siente mejor que desarreglada

Entrevistadora: Sí por supuesto

Participante: Y que le permitan usar la ropa que a uno le guste

Entrevistadora: Ahá

Participante: No le vayan a poner mandilones y cosas así

Entrevistadora: (Ligera risa) No claro ¿Y cómo le gustaría que fuera el diseño de esa residencia?

Participante: Alegres, no sé si, por eso, con luz, alegre

Entrevistadora: ¿Qué colores?

Participante: Que no sé una cosa sobria

Entrevistadora: Ya, ¿Como qué colores por ejemplo, de la fachada?

Participante: A mí blancos

Entrevistadora: Blancos

Participante: Cremas

Entrevistadora: Colores claros

Participante: Claro

Entrevistadora: (Asiente) ¿Preferiría este, le gustaría que haya plantas?

Participante: A sí

Entrevistadora: Ya

Participante: De hecho, arboles, plantas

Entrevistadora: Ya

Participante: O si no también que uno se dedicara a sembrar

Entrevistadora: Y le gustaría en una zona campestre, de playa o zona residencial?

Participante: Residencial

Entrevistadora: Residencial ¿Algún distrito en particular?

Participante: Miraflores y San Isidro

Entrevistadora: ya ¿Por qué?

Participante: Porque es el ambiente que he tenido siempre

Entrevistadora: A ya, o sea no le gustaría

Participante: Me gustaría por el bosque de San Isidro

Entrevistadora: Ya, no le gustaría irse a otra zona, ya se acostumbró a esta zona

Participante: No

Entrevistadora: Ya

Participante: Porque inclusive la gente que podría ir sería un sitio, lógico no, un sitio campestre no, nada, eso sí no

Entrevistadora: Ya

Participante: No me gustaría un sitio alejado de la ciudad

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: Porque no me gusta

Entrevistadora: A ya

Participante: Inclusive que les llevaran de paseo

Entrevistadora: Ya

Participante: A la gente que la lleven de paseo

Entrevistadora: ¿Y si fuera por San Borja, La Molina?

Participante: También

Entrevistadora: Ya ¿Hasta cuanto estaría dispuesta a pagar por un servicio de estos?  
Mensualmente

Participante: No tengo la menor idea

Entrevistadora: No tiene la menor idea

Participante: Yo calculo que serían unos 2,000 2,500

Entrevistadora: Ya y cual le gustaría (interrupción)

Participante: Pero tampoco mucho porque o la gente no paga, los familiares no pagan o la gente no tiene, yo tengo amigas que cuando se han encontrado con la pensión del que tienen de 1,000 soles se han tenido que ir a un callejón, a un corralón. Yo tengo amigas así, tengo amigas que tienen que estar estirando la mano pa que los hijos le den y llega un momento en que los hijos, claro, les dan, pero pasado un año, pasa 2 años y no se mueren, mira, yo tengo, la mama de una amiga mía que me contaba que se iba a pasar, pasear con el, con el hijo político y se iba por, por allá por Chosica, por e, no, por la Herradura por ahí y el hijo político abría la puerta y la empujaba!

Entrevistadora: ¿Queeee?

Participante: ¡Siii!

Entrevistadora: Eso sí que no puedo creer

Participante: Las maaatan! Mejor dicho nos matan

Entrevistadora: ¿Por qué dice nos matan?

Participante: Porque a mí también me pueden matar

Entrevistadora: No, pero sus hijas? Como le van a hacer eso

Participante: Porque a mí, tengo mi rentita, adefeciera, pero tengo mi rentita!

Entrevistadora: Ahá

Participante: No tengo que estar pidiendo, claro que por ejemplo, para operaciones, cuando me operaron mi hija tuvo que dar porque no me operé en el Hospital del Empleado, pero yo me trato en el Hospital del Empleado

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero si tuvieran que darme 300 para una consulta, 200 para remedio, a nadie le gustaría

Entrevistadora: Complicado es ese tema

Participante: Entonces tuviera quizá, no sé hasta qué punto, que tuvieran todas un seguro, dicen que van a hacer un hospital para viejos

Entrevistadora: A sí?

Participante: He oído decir que el seguro social va a hacer un Hospital para viejos

Entrevistadora: El seguro Social y eh, ¿En dónde sabe?

Participante: No sé dónde, pero de que van a hacer, van a hacer un Hospital para personas de tercera edad

Entrevistadora: Ya, de cualquier nivel socioeconómico

Participante: Cla, oye! Mira, te digo que yo iba

Entrevistadora: ¿De cualquier nivel socioeconómico?

Participante: Sí

Entrevistadora: Sí

Participante: Claro que te voy a decir que lo que teníamos de desgracia nosotros que ha venido mucha gente de provincia

Entrevistadora: Ya

Participante: Toda la gente de la provincia se ha venido a Lima

Entrevistadora: Pero este hospital que me dice es para gente con bajos recursos económicos o no?

Participante: No, que sea para cierto grupo de gente oye, porque tampoco, viene gente oye, pero, pata en el suelo no? que no saben ni expresarse que tienen!

Entrevistadora: Si pues, hay de todo

Participante: Ahora, que no sea pues una casa de reposo para esa gente que ya está inconsciente, que tanto necesita, como la, la hija de mi amiga, la mamá de mi amiga

Entrevistadora: Ya

Participante: La mamá de mi amiga que es de mi edad, no? Y te digo que está que, mi amiga sabes qué es lo que hace? Le habla por teléfono y le dice que soy yo no? O si no la llama y le dice que es su otra hermana

Entrevistadora: Ahá

Participante: O le dice que es otra amiga

Entrevistadora: Ya, ya no se da cuenta

Participante: Oye porque, qué hace con esa gente que está inconsciente

Entrevistadora: A usted no le gustaría ver en, en una residencia gente inconsciente

Participante: Claro, que no pueden ni hablar

Entrevistadora: Claro, uno quiere compartir con gente que está bien, de acorde a uno no?

Participante: ¡Claro! Que sean de acuerdo con el grado intelectual, porque claro, por ejemplo mi hermana

Entrevistadora: Si pudiéramos resumir 3 aspectos positivos más relevantes de una residencia ¿Cuáles cree que deben ser?

Participante: Buena atención, comida agradable y después entretenimiento

Entrevistadora: Y entretenimiento, ya

Participante: ¿No?

Entrevistadora: Y

Participante: Porque tampoco no es cuestión que la sienten a ver el televisor

Entrevistadora: Claro

Participante: ¿No? No sé qué viera de entretenimiento, juegos, diferentes juegos

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿No? Una sala de juegos, que no todo sea naipes

Entrevistadora: Claro ¿Y a través de qué medios de comunicación le gustaría recibir información?

Participante: Medios de ¿Cómo qué?

(No se escucha el audio por 1 minuto)

Entrevistadora: ¿A través de qué medios de comunicación le gustaría que le informen sobre los diferentes servicios de residencias?

Participante: Ahí sí podría ser en televisión

Entrevistadora: En televisión

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Algún otro medio? Que usted utilice

Participante: Radio y televisión porque la verdad que ya las personas como yo no todas pueden, no tenemos paciencia para leer

Entrevistadora: Ya

Participante: Yo tengo ahí un seguro que me han dado, del banco de la Nación, mira, lo he leído, ya me olvidé, o sea que mejor que me lo mandaran por televisión, qué tengo, qué chances tengo, así, pero, porque como te digo a mí la televisión solo me gustan cosas científicas, de salud, ya de cocina ya me dan asco

Entrevistadora: (Risa) Ya

Participante: ¡Oy! Ya veo, esas cosas (hace sonido de asco) ya no, hay un loco que dice desde el jardín oye, que hace hasta sandía a la parrilla PAAA!! Que no pues y la engañan a uno, te dicen: Que rico!! Si estará rico digo yo, si estarán mintiendo, ves?

Entrevistadora: Que graciosa Sra. Ortencia, Sra. Ortencia ¿Cómo representaría usted un momento feliz actualmente?

Participante: ¿Ah?

Entrevistadora: ¿Cómo representaría un momento feliz en la actualidad?

Participante: A mí, las reuniones con mi familia

Entrevistadora: Ya, con sus hijas, con sus nietas

Participante: Que parece mentira, pero cuando yo, cuando yo voy a la Iglesia y voy con mis hijas, con sus esposos y sus hijos y me voy a una Iglesia, me siento feliz porque veo a mis nietos formados

Entrevistadora: Ya

Participante: Hay gente que dice que estoy loca, pero te voy a decir, veo a mis nietos formados, orientados, para mí eso es una felicidad

Entrevistadora: Ya

Participante: De, como te digo, mi papá era un hombre muy buenmozo, pero buenmozo, oye que a mí me han insultado pensando que yo he sido pareja de mi papá

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿No? Mi papá era muy buenmozo, muy simpático, era un hombre tan bueno oye, no? Y yo no sé cómo mi mamá era enemiga del matrimonio, ella, si yo no me voy a

México, creo que no me hubiera casado, a mi enamorado de acá me lo botó, yo después me he enterado que lo botó

Entrevistadora: ¿Por qué?! ¿No tenía una buena relación ella con su padre?

Participante: No, porque decía que me hacía perder mi tiempo

Entrevistadora: Ah, qué raro no?

Participante: ¿Ves? Y ella era partidaria de que, mira yo tuve mi hija cuando estaba en México y después regresé y después dije voy a ver si este va a venir o no va a venir, porque de repente no va a venir, pero yo lo que quiero es tener 2 hijos siquiera, yo no quería tener una sola

Entrevistadora: Ya

Participante: Entonces salí encinta de mi segunda hija, que me ha salido buenísima ya? Pero yo como te digo, yo no soy partidaria y mi mamá ¿La quieres tener? ¿Quieres tener tu hijo? Sí, ya mi mamá estaba pensando que lo perdiera, así, porque mi mamá oye había tenido un buen esposo, dos hijas buenos, no? Lo que tienen muchos viejos son, quieren quedarse con los hijos, que los hijos los atiendan

Entrevistadora: Ya, de repente

Participante: Y estos centros de salud deben ser para lograr sacar a la gente, mi amiga por ejemplo, que mi amiga esta que monta bicicleta y no parece de 67 años no? Oye y, pero, la hija quería que estuviera a su lado, de mi otra sobrina esa que te digo que tiene 60 años cumplidos quiere que la hija esté a su lado, entonces se necesita estos centros para librar a las familias de, de estos, de estas cosas. No quiere mi sobrina que vaya su hija a la universidad!

Entrevistadora: Bueno Sra. ... esto sería todo, gracias por su tiempo

Participante: De qué

## Entrevista N°6 del Grupo B

Entrevistadora: Buen día, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Para comenzar me gustaría conocerlo un poco, en cuanto a personalidad ¿Cómo se describiría a usted mismo?

Participante: Bueno a mí me gusta ser amable con las personas no? Cuando eres amable, también las personas son amables con uno no? Si uno es amargo, colérico también no? Por eso a mí me gusta ser amable con las personas, condescendiente, siempre apoyar al que, al que está un poco pobre no? Necesita

Entrevistadora: Claro

Participante: Cuando era profesor yo he apoyado bastante a mis alumnos no? Yo he apoyado bastante, bastante pa que puedan surgir, como yo he trabajado en colegio del Estado no? Ahí la mayoría son gente humilde, no tienen plata, entonces hay que apoyarlos pues para que salgan arriba no? Ahí se aprende uno a valorar a la gente no?

Entrevistadora: Sí

Participante: A valorar, hay mucha gente que son muy inteligente, que no tienen o sus padres no los apoyan, no los ayudan no? Porque, el profesor tiene que, que actuar ahí pe, apoyarlo no? Aconsejarles, hacerles ver la vida, que se superen no? Que mejoren, que cambien no? Que salgan arriba, si es fácil salir arriba cuando uno se preocupa no? Cuando uno tiene interés sale, es fácil, el Perú es uno de los países más ricos del mundo no? Perú es uno de los países más ricos, pero la gente pues muy, no hay cultura no? Tenemos presidentes que llegan a llenarse de plata nomás, no interesa un comino el pueblo no?

Entrevistadora: Sr. Y para usted ¿Cuáles son los principales valores? Los principales valores para usted ¿Cuáles son?

Participante: ¿Los principales valores? La verdad no? Si uno es verdad, tiende a decir la verdad, la honestidad pe no? Tiene que uno, tener conciencia propia no? No mentir, ni



permitir que te mientan tampoco no? Siempre vivir sanamente no? Alimentarte bien, eh, saber lo que te comes no? No comer comida chatarra no? Hay bastante comida chatarra pe, te enferma, te hace daño no? Entonces hay que saber comer también, hay que saber vivir y hay que valorar a las personas también no? Las personas que son honestas no? Por ejemplo yo valoro a este presidente, tiene muuuchas buenas cosas no? Muchas buenas, sin embargo lo tratan, lo tratan de bajar, para mí es uno de los mejores presidentes que ha tenido el Perú no? Desde hace muchos años no? Desde Ramón Castilla y por eso lo valoro, veo que se preocupa mucho por la juventud no? Por la Educación, Beca 18, COA no? Entonces eso es lo que vale en la, en los que gobiernan no? Sacar a la gente a, a veces, al pobre no hay que darle pescado enseñale a pescar no?

Entrevistadora: Sí es verdad, es verdad ¿Y usted pertenece a alguna religión?

Participante: No me gustan las religiones, yo participo con mis hijos no? En la religión católica

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero, las otras religiones son terribles no?

Entrevistadora: Pero usted ¿Sí es católico o no es católico?

Participante: No, no soy católico no? Pero sí estimo no? que es una de las religiones más pasivas no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Que no te, no te subyuga, no te amasa, no te esclaviza no? Las otras religiones te esclavizan, te mandan, tienes que hacer esto! Tienes que! No, la religión católica no pues, si tú quieres lo haces y si tú quieres no lo haces no? Pero no te condena, no te, por eso participo con mis hijos si son católicos con ellos no? Yo por ejemplo creo en Dios no? Pero no creo en los santos, para mí ningún santo es Dios y no se debe adorar a los santos no? Se debe a Dios sí, pero a los santos no pe, ¿Por qué tenemos que adorar a los santos? Los santos son seres humanos pes no? No podemos adorarlos no?

Entrevistadora: Y Señor, ahora me gustaría que me comente un poco sobre su estilo de vida, ¿Cómo es su día a día desde que se levanta hasta que se acuesta?

Participante: Ah mi vida ya, ahora es, mi vida es metódica no? Siempre me levanto, salgo a caminar, ya no hago, antes hacía ejercicio no? Antes salía a correr, así, ahora ya no puedo,

pero sí salgo a caminar, regreso, me baño, tomo mi desayuno, después ya me pongo a leer no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Leo libros, leo revistas, leo periódicos no? Hasta la hora del almuerzo, como frutas y verduras no? Poca carne no? Me han prohibido las carnes rojas también por la artritis no? Nada de carnes rojas, pero bastante pescado no? Pollo cuando me, cuando voy a la casa de mis hijos nomás, ellos comen pollo yo tengo que comer pollo ve?

Entrevistadora: Ya

Participante: (Ligeras risas) Pero, la papa que me gusta bastante no? choclo

Entrevistadora: Eso en su almuerzo

Participante: En el almuerzo pe

Entrevistadora: Ya y después ¿Qué hace?

Participante: Y la fruta pue, la fruta, uy la fruta, la granadilla, el plátano no? La naranja

Entrevistadora: Ahá y después de almorzar ¿Qué hace?

Participante: ¿Cómo?

Entrevistadora: Después de almorzar ¿Qué hace?

Participante: Me pongo a leer un rato, después reposo, cuando ya me canso de leer reposo unas dos horas, ya me levanto a ver televisión no? Los programas de, yo veo solo el canal 7 pes, canal 7 nomás veo

Entrevistadora: Ya

Participante: Lo demás no me gusta, canal 7 veo hasta las 10 de la noche que ya me acuesto no? Si pes me acuesto a las 10 de la noche y me levanto antes de las 6 no? \*

Entrevistadora: Tempranito

Participante: 5:30, cuando estoy cansado me levanto a las 6, a veces 6 y media no?

Entrevistadora: Ya, tempranito se levanta ¿Y sus fines de semana cómo son?

Participante: ¿Cómo?

Entrevistadora: ¿Cómo es su fin de semana?

Participante: Vengo a visitar a mis hijos, porque ellos como trabajan, ellos están sábado y domingo nomás están acá en su casa no? Entonces sábado y domingo me vengo a visitar a ellos, estoy con ellos, me llevan de paseo, tengo un hijo que vive en Miami pes, me ha llevado varias veces he estado en Miami

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿No? Mi hija es contadora, me saca a pasear, me lleva a distintos lugares no? Ya dependo de ellos pes no?

Entrevistadora: Ya, eh ¿Y cuáles son sus hobbies Señor?

Participante: ¿Mis hobbies? Ehhh jugar ajedrez por ejemplo

Entrevistadora: Ya

Participante: Jugar ajedrez, me gusta jugar, aunque hay pocas personas que juegan no? Pocas, pocas, tengo que buscar así pues, quien juegue, pero me gusta jugar ajedrez a mí, después leer pue, leer, me gusta leer por ejemplo a Vargas Llosa no? Me encanta leer a Vargas Llosa, después este, Los cuentos chinos no? Hay varios libros no? Hay varios libros que, después periódicos también

Entrevistadora: Periódicos, eh ¿Y qué suele, cómo suele distraerse?

Participante: Me distraigo viendo televisión pe, viendo televisión o voy a, cuando mis nietos juegan no? Partidos de futbol, o partidos de, voy a verlos a jugar ahí

Entrevistadora: ¿Y Sr. Enrique usted frecuenta reuniones sociales?

Participante: Ya no ya

Entrevistadora: Ya no

Participante: Ya no porque, las reuniones sociales siempre toman y yo no puedo tomar

Entrevistadora: Ya

Participante: Yo no puedo tomar, las reuniones sociales siempre que bailar, no, no voy pue, ya no puedo, ya no puedo, voy a reuniones ya de compromiso no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Cumpleaños de mis hijos, de mi Señora, de parientes no? Pero así ya obligado no

Entrevistadora: (Asiente) ¿Y actualmente con quienes vive? ¿En su hogar con quién vive?

Participante: Solo pe

Entrevistadora: Solo, ya

Participante: Mi hermana vive al costado no, al costado de mi casa vive mi hermana

Entrevistadora: Y su esposa vive en otra casa ya

Participante: En otra casa ya, independientes pues no? Cuando yo la necesito o ella me necesita entonces nos comunicamos pues no?

Entrevistadora: O sea son separados

Participante: Las casas son separadas pe

Entrevistadora: No, pero usted y su esposa viven separados

Participante: Si pues porque, como le digo, mi esposa es bien pegado a sus hijos no? Bien pegado a sus hijos, les lava, les plancha, les cocina, hasta ahora no? Yo le digo deeejalos que ellos hagan su vida no!?!

Entrevistadora: Claro

Participante: Prefiere vivir con sus hijos y no vivir conmigo no? (ligeras risas)

Entrevistadora: Ya

Participante: Ya yo vivo solo

Entrevistadora: ¿Y cómo es la relación con su esposa?

Participante: Bueno, como amigos nomás, pero cordiales

Entrevistadora: A ya

Participante: Pero ya nada, nada, ya no hay relación pues matrimonial, no hay nada

Entrevistadora: ¿Y con sus hijos?

Participante: Con mis hijos también pe, sábado y domingo, la relación es, son muy buena no? Congeniamos bien con ellas, pero me llevan de paseo no?

Entrevistadora: Claro

Participante: ¿Qué más le puedo pedir a la vida? Hasta los últimos años que pueda no?

Entrevistadora: Claro

Participante: Ya de ahí ya, me iré a un asilo pues (risa)

Entrevistadora: Cuando hablamos de ese tipo de servicios de residencias para adulto mayor ¿Cuál es la primera idea que se le viene a la mente?

Participante: ¿Cómo, cómo?

Entrevistadora: Cuando hablamos de residencias para adultos mayores, ¿Cuál es la primera idea que se le viene a la mente sobre ese servicio?

Participante: Ahh la atención pues, son, la atención, ¿Con quién, qué, cuál será la enfermera, el enfermero que me va atender pues no? Porque si ya no puedo caminar por ejemplo, ¿Cómo me atienden no? ¿Cuál será la atención? La atención es la que me preocupa no? Uno puede caminar oye, hacer sus necesidades, ya no puedo, cómo voy a hacer, eso es lo que me preocupa no?

Entrevistadora: ¿Cuáles cree usted que son las responsabilidades que se deberían de tener en estos servicios?

Participante: La responsabilidad que se debe tener cómo?

Entrevistadora: En estos servicios

Participante: Ah, la responsabilidad de que sean amables no? Cortés no? La cortesía, el respeto, deben tener con las personas mayores no? Ya no pueden pe, si no hay respeto te tratan como, como basura! Que se muera este viejo! (ligera risa nerviosa) Pero si te respetan, si te estiman, te aprecian, aaah!! No, vives feliz pe

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Eso es

Entrevistadora: ¿Alguna otra responsabilidad?

Participante: (Pensativo) Ya, bueno, no pues porque ya cada uno depende de sí no? Ya, ¿Cómo será pues no!?! Me imagino nomás cómo será, pero no sé cómo será

Entrevistadora: ¿Y cómo se imagina usted?

Participante: Yo he visitado ¿No? A parientes que han estado así en asilos no? Y bueno he ido, me contaban que los tratan bien pues no? Porque también cuestan, ehh, espero que también a mí me, me toque lo mismo (ligera risa) y si no ya pues, hasta aquí nomas! me voy pue

Entrevistadora: ¿Usted tomaría en cuenta el servicio?

Participante: ¿Cómo?

Entrevistadora: ¿Usted tomaría en cuenta ir a una residencia para adulto mayor?

Participante: Ah, todo es relativo en esta vida no? Todo es relativo, depende, la, el momento la situación no?

Entrevistadora: ¿De qué depende?

Participante: De por ejemplo, yo para ir a una residencia no puedo pues no? Porque mis sueldo como profesor, como jubilado me alcanza para vivir yo nomás no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero no me alcanza para ir a un a, un asilo no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Entonces, ahora depende de cómo mis hijos se porten, si ellos me llevan a un asilo ya pes acepto no? Y si ellos me dicen no vente a vivir acá nomás ¿Qué voy a hacer? Me iré a vivir con uno de ellos pues no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Ya? Pero hasta que pueda caminar no, ya cuando no pueda caminar ya, no hay nada que hacer, tengo que ir nomás

Entrevistadora: (Asiente) ¿Y si tuviera ese factor económico, eh, si tuviera la posibilidad de pagar un servicio como este, usted iría?

Participante: Claro!

Entrevistadora: Si iría ¿Por qué?

Participante: Porque como le digo no me gusta molestar a mis hijos no? Que se preocupen, que estén pendientes, ellos tienen sus vidas no? Yo también he tenido mi vida no?

Entrevistadora: Claro

Participante: Entonces, no me gusta que ellos estén pendientes, que me miren lo que me pasa, que me caiga, no? Por eso me iría a un asilo tranquilo no? Ahí tranquilo, que me visiten de vez en cuando no? Pero nada más, que ellos vivan su vida

Entrevistadora: Ya ¿Y de qué dependería que vaya a una casa de reposo? O sea ¿Iría en este momento o iría mas adelante? ¿Qué sería lo que lo motivaría a ir a una casa de reposo?

Participante: Por eso pue, lo que me motiva es vivir independiente

Entrevistadora: Ya

Participante: No?

Entrevistadora: Pero si tuviera ahorita las posibilidades económicas ¿Iría en este momento?

Participante: No, en este momento no pues, todavía no, todavía puedo caminar, puedo salir, tengo mis amigos, voy a jugar ajedrez

Entrevistadora: Ya

Participante: No? Me gusta caminar, me gusta salir no? El aire, los árboles, estar metido ahí no, no me gusta, no me gusta estar metido en mi casa no?

Entrevistadora: Ya, o sea si sale a jugar ajedrez con amigos?

Participante: Claaaro juego ajedrez pue

Entrevistadora: Sí? ¿Cada cuánto? Maso menos

Participante: Así dos, tres veces por semana no?

Entrevistadora: Ya, ah sí se reúne con amigos entonces

Participante: Sí, tengo amigos pue

Entrevistadora: Ya

Participante: Ya de mi edad también no? Que les gusta, pero ya también depende de su salud ellos pe, cuando ya están bien jugamos

Entrevistadora: Claro

Participante: Si uno se enferma no puede, si yo me enfermo

Entrevistadora: O sea dos, tres veces por semana juega ajedrez?

Participante: Sí dos, tres veces a veces

Entrevistadora: Bastante

Participante: Antes jugaba bastante, cuando estaba en el colegio, con mis alumnos jugaba (ligera risa) pero ahora ya no pe

Entrevistadora: Entonces Señor volviendo al tema de las residencias para adultos mayores, usted dice que iría más adelante

Participante: Sí

Entrevistadora: Este, ¿Por qué más adelante?

Participante: Porque ahora me siento todavía con energías

Entrevistadora: Ya

Participante: Cuando ya no pueda caminar, o ya mentalmente no? Me olvido, no me, entonces ya, o me mareo, ya no hay nada que hacer pues, tengo que ir a un asilo

Entrevistadora: Ya

Participante: No?

Entrevistadora: Eh ¿Cuáles considera que son los beneficios de esos lugares?

Participante: Los beneficios es la, la buena atención pues no? Buena atención, el lugar también donde estén, estén ubicados pues no? Eso es lo bueno y la alimentación también no?

Entrevistadora: Eh ¿Y las desventajas?

Participante: Las desventajas es, todo depende del tratamiento que le dan a uno, si le dan un buen trato está bien, pero si le dan un mal trato no? Lo tienen ahí como cualquier cosa no pues, no hay cortesía, no hay amabilidad, no hay, que uno se siente mal pues no?

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Ah? Que se va a hacer?!?

Entrevistadora: Eh ¿Alguna otra desventaja?

Participante: ¿Desventaja? La desventaja como le digo dependen de uno no? Si uno, yo le digo, si hay algo malo tengo que decirle a mis hijos no? Oye este asilo no está bien, está mal, llévenme a otro sitio

Entrevistadora: (Asiente) Si usted quisiera ir a una residencia para adulto mayor ¿Quién influiría en su decisión? ¿Habría alguien que pueda influir en su decisión?

Participante: No!

Entrevistadora: No? A ya

Participante: Nadies, yo mismo decido

Entrevistadora: Claro usted mismo decide, ¿Pero le consultaría a alguien o no?

Participante: No, eh, todo ya depende de, de la parte económica pues no? Si es muy caro, cómo voy a pedir que me lleven a un asilo, hay bastantes asilos caros no? Que le atienden muy bien, que la atención es, pero son caros, eso ya depende de mis hijos pues no?

Entrevistadora: ¿Usted está de acuerdo con este servicio?

Participante: Claaaro, estoy de acuerdo con el asilos pues no? ¿Quién le va a atender mejor!?!

Entrevistadora: Ya ¿Y qué factores evaluaría si tuviera que elegir uno?

Participante: ¿Cómo, cómo?

Entrevistadora: ¿Qué factores elegiría, evaluaría si tuviera que elegir uno, un servicio como este?

Participante: ¿Qué factores?

Entrevistadora: Sí, ¿Qué factores, en qué factores se fijaría en una residencia?

Participante: Hay que ver la ubicación ¿Dónde está ubicado no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Hay que ver eh, la infraestructura ¿Cómo es no?

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Si tienes todas sus comodidades no? Sala, espacio, hay que ver ¿Cómo se llama? Si es, la alimentación cómo es no? Buena alimentación, ya uno come poquito no? Pero que sea bueno pue, si es poquito que sea bueno y los servicios pues, buena atención no? La medicina, la atención medica no? Esos son los factores importantes no?



Entrevistadora: (Asiente) Usted me comentó que conocía personas que vivían en casas de reposo o que viven en casas de reposo

Participante: Si, los he visitado

Entrevistadora: ¿Ellos fueron voluntariamente porque ellos quisieron o porque sus familiares los llevaron?

Participante: Mmm creo que, hay diferentes casos pues no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Había un compadre no? Que su hijo lo llevaron al asilo, lo fui a visitar y me decía: Dile a mis hijos que me saquen! Ya no puedo vivir acá! No? Que me saquen! No puedo estar más acá!

Entrevistadora: No le gustaba

Participante: Y, no le gustaba el asilo, porque

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: Lo trataban mal, pero sus hijos ahí lo tenían, ahí lo tenían

Entrevistadora: Que bárbaro

Participante: Era barato también pes no?

Entrevistadora: Pobre Señor

Participante: Pobre, en cambio iba otro, tenía un amigo que era gerente de una empresa donde yo trabajaba, iba a visitar, estaba ahí, cuando se jubiló fue al asilo, uy bien atendido, bien atendido

Entrevistadora: Ya

Participante: Tenía su sala de estar, todo pues, todos sus comodidades, ta contento

Entrevistadora: Ay gracias Señor ... por su tiempo

Participante: Ya

## Entrevista N°7 del Grupo B

Entrevistadora: Buen día, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Para comenzar me gustaría conocerlo un poco, ¿Usted en qué departamento nació?

Participante: Ancash

Entrevistadora: ¿Y a qué edad vino a Lima?

Participante: A los 17 años

Entrevistadora: A los 17 años ¿Y cuál ha sido su ocupación?

Participante: Decorador de flores

Entrevistadora: Ya

Participante: Yo he trabajado, cuando llegué trabajé en el Jardín Tokyo, estaba en colmena derecha, frente al hotel Bolívar

Entrevistadora: Ya y ahí decoraba las flores

Participante: Ahí, ahí yo he trabajado de decorador

Entrevistadora: Ya

Participante: Eso que llamamos florería pues, arreglar para, para cumpleaños, bautizo, matrimonio

Entrevistadora: Bonito y ¿Cuánto tiempo ha trabajado ahí?

Participante: Toda mi vida

Entrevistadora: Ah toda su vida?! ¿Los 60 años ha trabajado ahí?

Participante: No pues, a los 60 años me he jubilado

Entrevistadora: Ah, a los 60 años se ha jubilado, a ya, ¿Cuántos años trabajó en total?

Participante: Solamente como yo he trabajado en una florería, otra florería, otra florería, solamente me han reconocido 20 años que he trabajado últimamente aquí en Jardín Colón

Entrevistadora: Ya

Participante: Jardín Colón estaba en Av. Brasil, cuadra 3, en la esquina

Entrevistadora: A ya

Participante: 20 años seguidos he trabajado y me reconoció solamente eso nomás en época de Fujimori

Entrevistadora: Ya y Señor Pedro ¿Cómo se describiría usted en cuanto a personalidad, en cuanto a su forma de ser?

Participante: ¿Cómo es? ¿Cómo es?

Entrevistadora: De forma de ser ¿Cómo es usted? ¿Cómo se describiría? Su personalidad, su carácter

Participante: Sencillo, tranquilo, la verdad que yo nunca he tenido problemas con nadie y en mi hogar mejor todavía

Entrevistadora: Ya

Participante: Hasta ahora estamos los dos viejitos

Entrevistadora: Ya

Participante: Mi esposa ya tiene 83 años, yo tengo 84

Entrevistadora: Ya ¿Para usted cuáles son los principales valores?

Participante: ¿Valores de una persona o?

Entrevistadora: Sí

Participante: ¿O valorar a otra?

Entrevistadora: No, valores de una persona

Participante: ¿Qué le puedo decir? A ver una iniciativa, para poder sacar, una iniciativa, valores, sobre valores, deme una iniciativa, cómo puede ser eso pue

Entrevistadora: ¿Cómo, cómo?

Participante: ¿De qué se trata de valores?

Entrevistadora: Eh valores como por ejemplo, no sé la, los valores, los valores morales o valores éticos ¿Qué valores son los principales para usted?

Participante: ¿De qué se refiere pue? Yo, yo no entiendo

Entrevistadora: El amor, la verdad, el respeto

Participante: Ah, ah!! Sobre eso, eso yo le decía pe, deme iniciativa

Entrevistadora: A sí, sí, sí ¿Para usted cuáles son los principales valores?

Participante: Ser respetuoso y ser respetado

Entrevistadora: ¿Algún otro?

Participante: Bueno ser, puede ser, ser honrado pues

Entrevistadora: Ya

Participante: Y ser una persona de verdad, no mentir nunca

Entrevistadora: Ya

Participante: Ni calumniar tampoco

Entrevistadora: Ya ¿Usted pertenece a alguna religión?

Participante: No, soy, soy católico

Entrevistadora: Ah sí es católico

Participante: Como cualquier otro católico

Entrevistadora: Ya

Participante: Católico de humano, ese, no es como otras instituciones que, que obligan, que de lo que gana, que, que haga, es libre

Entrevistadora: Ya

Participante: La persona que puede ir va a la Iglesia y la persona que no, no puede, no va

Entrevistadora: Ya ¿Y usted va los domingos a misa?

Participante: No, a mi casa vienen

Entrevistadora: A ya, ya, ya ¿Es católico practicante?

Participante: Mmm prácticamente mi esposa es, ya no, ya no pudo movilizar

Entrevistadora: A ya

Participante: Y he pedido a la Iglesia que, que venga en persona, que, que nos, este, asesore para, para rezar y eh para comulgar sí

Entrevistadora: Ya y Sr. Pedro ¿Cómo es su día a día desde que se levanta hasta que se acuesta?

Participante: Bueno tranquilo, como es dos personas nomá, yo atiendo a mi esposa, su medicina en su hora, le preparo el desayuno, ahora voy a llegar a cocinar almuerzo, ese es mi día

Entrevistadora: A usted cocina!

Participante: Hago de cocina, hago de lavadero, hago de todo hago

Entrevistadora: Ya, multifacético Sr. Pedro

Participante: Pero qué podemos hacer hija, con la plata que uno gana, como repito 20 años me han calificado en el seguro, solamente gano 500 soles, con eso 500 soles hay que pagar luz, hay que pagar agua

Entrevistadora: Ya, oy hay que hacer magia con esos 500 soles

Participante: Sí, para enfermarse, hay que ser buen economista

Entrevistadora: Sí, usted, o sea que usted es economista también Sr. Pedro ¿Y sus fines de semana qué hacen?

Participante: Fines de semana no salgo a ningún sitio porque necesita movilidad para salir a la calle

Entrevistadora: Ya

Participante: Como la cosa está, está bien mal, a ella le ha dado artrosis, dolores en los hombros, en la cintura, en la rodilla, en las piernas, así que, atención esmerada pa mi esposa, nada más

Entrevistadora: Ya

Participante: Todos los días estoy en la casa

Entrevistadora: (Asiente) Eh ¿Realiza, cuáles son sus hobbies?

Participante: ¿Yo ahora? Ya no, un poco de lectura

Entrevistadora: ¿De lectura y otro pasatiempo? ¿Qué hace en su tiempo libre?

Participante: No hay tiempo libre casi, no, no me alcanza el tiempo en el día, no tengo tiempo libre

Entrevistadora: ¿No? O sea todo el tiempo está haciendo cosas en su casa

Participante: Yo estoy avocado en atender a mi esposa nada más

Entrevistadora: Ya, está abocado a atender a su esposa

Participante: ¿Ah?

Entrevistadora: Está abocado a atender a su esposa

Participante: Sí

Entrevistadora: Ya ¿Y comparte tiempo con amigos o no mucho?

Participante: No

Entrevistadora: No

Participante: Hoy, hoy por hoy no tengo amigos

Entrevistadora: Ya y ¿Con su familia comparte tiempo? ¿Con su hija?

Participante: Mi hija es, también tiene su familia, trabaja, a veces no se da tiempo, vive en otro sitio, yo vivo con mi esposa nomás en la casa

Entrevistadora: Ya, o sea ¿A su hija no la ve?

Participante: Bueno este, ay veces no se da tiempo, no se abastece tampoco, pero mientras yo estoy vi, todavía vivo, no hay que, no hay por qué dar ese trabajo a la hija tampoco

Entrevistadora: Claro, pero a su hija la ve una vez al mes así?

Participante: Póngase, póngase que usted, usted en el día que se case, usted tiene sus hijos y trabaja encima no? Qué, qué tiempo va a tener para estar atendiendo? Claro que no nos olvida, está, está viniendo, como de paso está llegando, pero atención atención es por mi parte

Entrevistadora: Ya, pero y a su hija la ve cada cuánto?

Participante: ¿Ah?

Entrevistadora: ¿Cada cuánto ve a su hija? ¿Cada cuánto ve a su hija? Una vez al mes, una vez a la semana

Participante: Nooo, casi diario

Entrevistadora: A ya, si la ve todos los días

Participante: ¿No le digo? A la hora que va a trabajar, llega a la casa primero para saber cómo amaneció

Entrevistadora: A ya

Participante: En la tarde igual

Entrevistadora: También, a ya

Participante: Así estamos

Entrevistadora: Ya ¿Cómo es la relación con su hija?

Participante: Bien

Entrevistadora: Bien

Participante: Pa que

Entrevistadora: Ya

Participante: No me puedo quejar, Dios está conmigo

Entrevistadora: Ya, que bueno, ahora Sr. Pedro, pasando al tema de las residencias para adultos mayores o casas de reposo ¿Cuál es la primera idea que se le viene a la mente sobre este servicio?

Participante: Bueno la verdad que no, no conozco

Entrevistadora: Ya

Participante: No, con nadie he hablado sobre ese punto, ignoro

Entrevistadora: Ya

Participante: Siii, si hubiera oportunidad uno puede, quizás puede llegar no? Pero eso también, es gratis o es pagado? ¿Cómo será?

Entrevistadora: Ya, tengo entendido que hay unas que son gratis y otras que se pagan

Participante: (Asiente)

Entrevistadora: ¿Y usted tomaría en cuenta este servicio para usted?

Participante: Puede ser con el tiempo no? Cuando mi esposa como está mal, ni Dios quiera no? Falleciera, quizás porque me quedo solo no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero no sé, eso no puedo decirlo

Entrevistadora: Ya, por ahora no

Participante: No, no conozco, tengo que conocerlo para opinar

Entrevistadora: Ya

Participante: Si uno no conoce, no se debe opinar

Entrevistadora: Ya y en todo caso ¿Cuáles considera que son las responsabilidades que se deben cumplir en estos servicios? ¿Qué responsabilidades cree que se deben de cumplir en estas casas de reposo?

Participante: No sé pue, como repito no conozco nada absolutamente, en este momento estoy ciego

Entrevistadora: Ya, pero usted ¿Qué servicios considera que se deberían de brindar ahí?

Participante: ¿Cuál será? ¿Casa? ¿O cómo es?

Entrevistadora: En unas casas de reposo para adulto mayor

Participante: Por eso pe, ahí cómo será pes, darán cuarto o el que no tiene plata yo creo que no tiene ese

Entrevistadora: ¿Cómo?

Participante: Ese privilegio de vivir en casa de reposo, siempre yo he escuchado que casas de reposo es pagar, no hay gratis y usted me dice sí hay gratis (ligeras risas)

Entrevistadora: Tengo entendido que sí hay algunos que, pero normalmente la mayoría se paga y ¿Usted cuáles piensa que serían los beneficios de vivir ahí?

Participante: ¿Otra vez? No le digo que estoy en ese, en ese punto estoy ciego

Entrevistadora: A ya, ya, ya

Participante: No conozco nada, absolutamente

Entrevistadora: Ya

Participante: Tengo que saber para opinar pes, o para decidir, algo no? Pa decirle

Entrevistadora: Ya, en caso usted busque este servicio ¿Qué factores piensa que debe de tener una casa de estas? ¿Qué cosas piensa que son importantes o imprescindibles en estos servicios? O sea ¿Qué servicios piensa que se deben de brindar?

Participante: ¿Yo o a mí?

Entrevistadora: ¿Usted piensa, qué servicios piensa que son importantes que se brinden ahí?

Participante: No sé

Entrevistadora: Si son, si son servicios que se encargan de recibir a adultos mayores que viven ahí

Participante: Pero cómo será, cuál será pes el, ese es el problema, no, no, no veo

Entrevistadora: No pero imagínese un lugar donde van a vivir adultos mayores

Participante: ¿Pero cómo, cómo voy a imaginar si no conozco?

Entrevistadora: No, no, no, pero es un lugar donde viven adultos mayores ¿Usted qué, qué servicios piensa que deben de cumplir con los adultos mayores?

Participante: ¿Qué será pes? No, no, no, no, no doy, ni no puedo dar respuesta, ni una respuesta

Entrevistadora: Ya, eh, si tomara la decisión de ir a uno de estos lugares ¿Hay alguien que influiría en su decisión?

Participante: ¿Mi decisión? Bueno

Entrevistadora: ¿Alguien influiría?

Participante: Prácticamente, prácticamente, pero yo creo que sería imposible de estar pensando eso porque tengo mi hija

Entrevistadora: Ya



Participante: Tengo mi hija para que viva hasta que yo me muera ¿No? Bueno nadie puede cantar victoria antes, pero yo pienso que mi hija, mientras viva mi hija yo tendría que estar en mi casa pues, es la casa de mi hija también, va a ser

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿No? Entonces yo no estaría

Entrevistadora: No tomaría en cuenta entonces

Participante: En caso así de quedarme huérfano, sin nadie, ahí sí pues, uno tiene que pensar

Entrevistadora: Ya

Participante: Es así

Entrevistadora: Sí es así, está bien y poniéndonos en el caso este, en el caso de una casa de reposo ideal, un lugar dónde un adulto mayor va a vivir ¿Usted que piensa que es importante que deben de, de hacer con los adultos mayores, qué servicios piensa?

Participante: Al encontrarse en casa de reposo de adultos mayores estoy seguro formarían una familia con aquellas personas que se encuentran ahí pues no? Amigos, debe ser eso, lo único ¿Qué puede ser?

Entrevistadora: Ya ¿Y las enfermeras que trabajan ahí, qué servicios piensa que deben de tener?

Participante: No sé cuál será el trato

Entrevistadora: ¿Para usted qué es importante?

Participante: Claro, sería hermoso familiarizarse con ellas no? Pero ¿Cómo será pes? ¿Cuál será el trato?

Entrevistadora: Ya

Participante: De repente como, como vemos en periódicos, vemos en televisión, las niñeras meten golpe a inocentes que no comprende, a nosotros, a los viejos nos meten golpe, ay no, ni Dios quiera

Entrevistadora: Ya, entonces para usted es importante el trato

Participante: Claro, eso sí

Entrevistadora: ¿Qué más? ¿Qué más cree que es importante en un lugar donde cuidan a personas mayores, donde uno, donde los adultos mayores van a vivir?

Participante: En caso que nadie tenga y haiga alguien quien hable por uno para vivir ahí sería bueno pue, caso que no tuviera, pero yo hasta ahí nunca he pensado, tengo una hija,

mi hija está bien económicamente, tiene su casa propia, se ha hecho casa propia muy joven y su casa está ahí, ahí grande y el mío también va a ser de mi hija

Entrevistadora: Ya

Participante: Ya yo creo que sería absurdo pensar en el caso de que uno no tenga nada pues, eso sí no

Entrevistadora: Ya Sr. ... muchas gracias por su tiempo



## Entrevista N°1 del Grupo C

Entrevistadora: Buen día, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Para comenzar me gustaría conocerla un poco, cuénteme ¿Cómo se describiría a usted misma? ¿Cuál es su personalidad?

Participante: Bueno, es una persona que digamos lo que a, me decido a hacer lo hago. Nunca he dejado en mi vida una cosa truncada.

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí

Entrevistadora: Que bien! Ósea es bien perseverante

Participante: Tengo carácter fuerte y soy de las personas digamos que no me gusta meterme en problemas de nadie, pero cuando me cogen en el punto me desbordo.

Entrevistadora: Ya, ¿Para usted cuales son los principales valores?

Participante: ¿Para mí? La sinceridad, verdad, ser perseverante, tener siempre, digamos, un objetivo en tu vida y bueno otras cosas más no?

Entrevistadora: (Asiente) ¿Y considera usted que cuenta con ellas?

Participante: ¿Yo? Sí

Entrevistadora: Ya, ¿Pertenece a alguna religión?

Participante: Sí, soy católica, hasta los huesos (risas)

Entrevistadora: (Risas) Igual que yo

Participante: Aunque me gusta escuchar música ¿Sabes qué? De los, evan, es cristiano, hay una música niña, canciones que te llegan al alma

Entrevistadora: ¿Así?

Participante: Sí, ¿Verdad?

Entrevistadora: Ahora me gustaría que me comente un poco sobre su vida, su estilo de vida ¿Practica alguna actividad física o deporte?

Participante: No, no, nunca me gustó. Fíjate que cuando yo estaba en tercer año, no menos, tendría pues 13, 14 años no? Y la señorita que nos hacía (risas) Educación Física le decíamos la vieja lora porque hablaba un montón, me decía Srta. Cacho haga 4 planchas; en mi vida las había hecho ya? En mi vida, hice 1 y le decía ya no puedo y me acuerdo que con una rama me dio en las nalgas. Entonces mi papá llegó como a la 1, a mí no me habían tocado un pelo y le digo viejito fíjate la vieja lora, le digo, porque hecho 1 plancha me ha dado, le dije, con una rama en el pote, le dije así, así que sácame un certificado médico que no puedo hacer, y me sacó y ni más hice Educación Física, JAMAS, jamás (entre ligeras risas).

Entrevistadora: Que gracioso, no le gustaba para nada

Participante: Para nada

Entrevistadora: Y ¿Qué actividades realiza?

Participante: Por ejemplo ¿En qué sentido?

Entrevistadora: Cualquier tipo de actividad que realice en la actualidad

Participante: Bueno, escribo poesías, leo, hago costura, bordo, tejo, así soy (ligeras risas)

Entrevistadora: Ya, bien artística, eh ¿Y sus hobbies?

Participante: ¿Ah?

Entrevistadora: ¿Cuáles son sus hobbies?

Participante: Mira, yo tengo amigas acá, a mí me encaanta el teatro, me encanta, pero no tengo una persona digamos de, gente que ha venido de Cajamarca que esté acá, que le guste esas cosas. También me gusta muchísimo ir al cine, no voy con mucha frecuencia, pero voy.

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Mis amigas yo no sé por qué no les gusta esas cosas oye

Entrevistadora: Qué raro ¿No? Tan bonitas que son

Participante: Es bien raro, porque hay digamos obras bien boniitas, sí

Entrevistadora: (Asiente) Eh ¿Qué hace en su tiempo libre?

Participante: Todo lo que tú has visto (ríe)

Entrevistadora: Ya, bordar, poesía

Participante: Bordar, poesías, fíjate que, es que hoy por ejemplo he escrito por lo menos de 4 meses hará una semana, pero antes niña, era digamos dormida mi cabeza parecía una

máquina, yo decía ¿y por qué? Entonces llegó el tiempo en que yo tenía mi folder y apenas me venía algo yo escribía y escribía y escribía y a veces al siguiente día cuando (se ríe) había cosas que ni sabía lo que decía. Y de eso, bueno pues he hecho bastantes copias no?

Entrevistadora: Que bien!

Participante: Tengo como 100 poesías hechas

Entrevistadora: Que lindo! ¿Y no las ha publicado?

Participante: No, ni las pienso publicar

Entrevistadora: ¿Nooo?

Participante: No

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: Porque no, son muy tristes

Entrevistadora: Ah! Pero bueno eh ¿Cómo se distrae?

Participante: ¿Qué?

Entrevistadora: ¿Cómo se distrae?

Participante: Bueno, viendo televisión generalmente

Entrevistadora: ¿Frecuenta algún lugar en especial?

Participante: Por ejemplo ¿Qué?

Entrevistadora: No, en general ¿Qué lugares frecuenta?

Participante: Ay! no te entiendo en esa, esa palabra

Entrevistadora: Eh ¿A qué lugares va, a qué lugares asiste?

Participante: Bueno cuando no quiero almorzar en la casa me voy a algún restaurant. No es como fui, cuando fui a España por ejemplo, a veces mi hija no podía, yo me iba sola al cine, cosa que acá no puedo darme ese lujo porque francamente no me siento cómoda y bueno pues voy a mis amigas, a verlas, de acá, por ejemplo voy a la casa de mi hija Pelusa casi todos los fines de semana, sí. Yo acabo de llegar de EE.UU. , he llegado en Marzo, si pues.

Entrevistadora: ¿Frecuenta reuniones sociales?

Participante: Muy poco, muy poco

Entrevistadora: ¿Maso menos cada cuánto?

Participante: Uy será pues cada medio año

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Cómo son sus fines de semana?

Participante: Tranquilos

Entrevistadora: ¿En casa?

Participante: A veces en casa, a veces salgo ¿Sabes qué? Yo soy una persona que casi no me gusta estar en casa

Entrevistadora: Ya, igual yo, no me gusta

Participante: ¿No? ¿Y sabes por qué? (Susurrando) Porque tengo muy malos recuerdos de esta casa, por el esposo que tuve.

Entrevistadora: Ah ya

Participante: Yo sí (no se entiende lo que dice) yo la vendiera y me voy

Entrevistadora: Y se va

Participante: Y sobre todo por lo que hice que construyera Carla su casa a arriba

Entrevistadora: Claro

Participante: Si

Entrevistadora: Y cuando sale los fines de semana ¿A dónde sale?

Participante: A la casa de mis amigas o a la casa de mi hija

Entrevistadora: Ya ¿Y los días de semana como es su día a día?

Participante: Tranquilo, casi todos los días son una rutina te diré, muy raro día es el que cambia uno no? Sí, pero nunca estoy ociosa ponte. Por ejemplo yo tengo empleada solamente una vez por semana, los jueves, porque no necesito más y me cocina para jueves y viernes, el sábado voy donde Pelusa, el domingo sí cocino, a veces no salgo tampoco, no? Sí

Entrevistadora: Tiene ¿Cuántos hijos tiene?

Participante: 5

Entrevistadora: Y ¿Qué edades tienen ellos?

Participante: 51, Rocío; Carla, la mamá de María Claudia 50; Silvia debe tener 48, 49; Pelusa creo que tiene 45; Juan Carlos creo que tiene hay no me acuerdo 44, por ahí ah.

Entrevistadora: ¿Y cómo es su relación con ellos?

Participante: Muy buena

Entrevistadora: Buena

Participante: Sobre todo ¿Por qué? Porque yo no me meto en sus problemas, ni nada. Porque fíjate cuando se casó mi primera hija vino la familia, yo les dije así, a ellos ah, a los novios y a los papás de los novios, Por favor les dije de mi casa salen bien, cualquier problema que tengan fuera de la reja, porque antes tenía reja, yo no quiero saber de ustedes absolutamente nada, y nunca me he metido en problemas. Ahora si yo veo una cosa que no me gusta, yo le digo a mi hija, no me gusta, si a ti te parece bien sigue, pero a mí no me gusta esta cosa. No me gusta meterme en problemas a mí.

Entrevistadora: Mmm Ahora, respecto a las preguntas relacionadas al servicio de residencia para adulto mayor, cuando hablamos de este tipo de servicio ¿Cuál es la primera idea que se le viene a la mente?

Participante: ¿Cómo, cómo?

Entrevistadora: Respecto a residencias para adultos mayores o casas de reposo, como se conoce actualmente, ¿Cuál es la primera idea que se le viene a la mente respecto a este tipo de servicio?

Participante: Ah ya! A mí el asilo de ancianos de la Brasil y sabes por qué? Porque yo conozco a las monjas desde niña, desde Cajamarca y siempre, bueno mi familia los ha ayudado mucho también no? Y acá por ejemplo tengo una compañera, Elena Arana, yo pienso eso no, a lo mejor Dios no querrá dejarme inválida, porque fíjate yo pensaba, yo pensaba nada más, yo decía, ay Dios mío si eso avanza voy a terminar en silla de ruedas porque pensaba, en mi vida decía, voy a salir a exhibirme a la calle en silla de ruedas, no? Y después dije bueno pues si ya no puedo, porque tú sabes que todo el mundo trabaja ahora, ya no es como antes que la mujer no trabajaba no?

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Por eso yo, al único sitio que iría es al asilo de ancianos, después a otro sitio no iría no?

Entrevistadora: Ya, ¿Qué significa para usted una residencia asistida para adulto mayor?

Participante: Bueno, siempre y cuando sepas escoger, yo allá en España visité como 4 residencias. Unas muy buenas, la otra regular. Tienen médico, enfermeras, a los ancianos los tienen limpios, les dan muy buena alimentación, los tratan bien, pero la que conocí en Sabadel no me gustó, yo veía que algunas, no sé si serían las enfermeras, eran un poco duras con los ancianos.

Entrevistadora: Ya ¿Cuál cree usted que son las responsabilidades que se deben de cumplir en este tipo de servicios?

Participante: Cuidar bien a la persona y darle amor sobretodo porque el paciente tiene que sentir cariño de la persona que lo atiende, cosa que no lo hay. Porque fíjate, yo me enfermé haré unos 10 años, me dio un cólico estomacal y terminé en la Americana. Ya no eran las enfermeras como nosotros, tocabas el timbre y por lo menos después de media hora venían. Entonces yo me fui a hablar con la Srta. Sifuentes y yo ya estaba enterada que ella tenía una formación de, ¿Cómo se llama? De auxiliares, yo fui de frente, eso lo que tengo de frente, sabe señora, le dije, que la atención ha bajado mucho en la clínica, se prende uno del timbre y nadie la atiende, no? Y la Srta. Bullen me dice, Socorro me dice (risas) que buen paso has dado porque casi todas las auxiliares que vienen de ella son pésimas. Ya no es la asistencia de la enfermera como antes, yo me he dado cuenta en el Rebagliati, en Neoplásicas algunas son un poco más amables que en el Rebagliati ah, porque yo he tenido una amiga que se murió hace poco y veía que eran buenas, pero en el Rebagliati, sobre todo cuando estuvieron de huelga, olvídate!!

Entrevistadora: ¿Cuáles considera que serían los beneficios si usted viviera en una residencia para adultos mayores?

Participante: Bueno yo, yo en primer lugar vería como me tratan no?

Entrevistadora: Pero, claro, si es un buen lugar, ¿Cuáles considera que serían los beneficios?

Participante: Bueno que tendría quien me cuide y me vea no? Y que sean solidarios y sobre todo buenos, porque hasta en la manera de tratar a un enfermo a la hora de alzarlo y todo, aunque no creas el paciente siente

Entrevistadora: Claro

Participante: Siente, porque hay, yo he visto enfermeras que son un poco bruscas, pacientes muchas veces te quedan mirando y dicen esta señorita o señora por qué me hace eso no? Y hay pacientes que también son muy exigentes te diré

Entrevistadora: Sí

Participante: Yo fíjate, una vez la Sra. Ledesma hace muchísimos años en la Clínica Internacional me llamó, yo ya no trabajaba. Me decía Cacho no seas mala, me dice venga, acá esta Víctor Alzamora y ya son 4 enfermeras especiales que no la aguantan ni 24 horas.



Pero no era el Sr., era la esposa. Ay le digo Sra. pero yo hace tantos años, venga me dice y ya pues me fui muy bien y eran como la 1 de la mañana y le tocaba la inyección al Sr., entonces yo cogí la inyección y me fui al sitio donde preparaban las inyecciones, regreso con la inyección en la bandeja y la mujer me dice, Se habrá lavado las manos?!? Yo la quedé mirando, Y será la misma sustancia?!? Sabe Sra., le dije, acá está su bandeja, póngale usted o cambie la inyección, hablé con Saquijara, no me quedo le dije, me voy a mi casa y ya no me quedé.

Entrevistadora: Mmm si pues

Participante: Porque también, tú tampoco puedes aguantar tanta cosa pues no?

Entrevistadora: No claro, claro, todos somos personas al final

Participante: Si pues no?

Entrevistadora: ¿Y cuáles considera que serían las desventajas de vivir en una residencia?

Participante: Es que hay muchas personas que se olvidan de las personas que se van. Tanto en el asilo de ancianos como en la residencia. Porque no está en que el hijo, el tío o quien sea, le pague, porque en el asilo no pagas, si tienes pensión das pues tu pensión pues de viejito no? Pero en las residencias así que hay acá en Lima pagas, ósea que digamos ya tienes una cosa positiva para que la persona te atienda un poco mejor.

Entrevistadora: Entonces las desventajas que me comentó (interrupción por parte de la Sra.)

Participante: Esta para ambas cosas ah, porque mucha gente fíjate, desgraciadamente es así. Mucha gente forma una cosa, un ambiente, una casa, una clínica, pero solo por el lucro, pero no sabe a qué calidad de personas entran a ella. Porque en el examen psicológico niña, te pueden hacer, no te pueden hacer más de 50 preguntas, ahora por ejemplo casi todo es por Internet, pero el psicólogo no, no, como te digo, no es lo mismo que estar con un psicólogo, porque el psicólogo te mira, te ve, que haces con tus pies, con tus manos, tu mirada, si la desvías, si miras para abajo y ahí va sacando poco, no 100%, quizá sea un 70% y acá la, las enfermeras y los médicos los contratan y los meten nomás no?

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Así es

Entrevistadora: ¿Qué necesidades considera usted que deberían de atenderse en este tipo de servicio?

Participante: Primero hacerles un examen psicológico a todo el personal

Entrevistadora: No, no, a las personas que van a ser atendidas ¿Qué necesidades considera que deberían atenderles?

Participante: Todo pues, todo lo que es referente a su salud y a su tranquilidad no? Porque el paciente debe estar tranquilo, no debe estar exaltado por una cosa mala.

Entrevistadora: Salud, tranquilidad

Participante: Claaaro y cariño, sobre todo mira un paciente lo que tienes que darle, lo básico para un paciente, ya sea tu familiar o extraño es cariño.

Entrevistadora: (Asiente) Es verdad

Participante: Sí

Entrevistadora: Mmm ¿Desarrollo y realización personal considera también o no?

Participante: Sí, por supuesto que sí

Entrevistadora: ¿Conoce a alguien que viva o haya vivido en una casa de reposo?

Participante: Sí, pero ha vivido, Paula Noriega, una Sra. de Cajamarca, muy bien tratar y no pensaba fíjate, ay no sé cómo! Comandante Espinar, me entiendes? Llegas al final de Comandante Espinar y volteas a la derecha. Yo cuando supe que a Paula la habían puesto ahí, me chocó, te juro, ay yo dije: Como sus hijos la han podido poner ahí!?

Entrevistadora: ¿Es amiga suya?

Participante: Era, porque era mucho mayor que yo. Me fui, oye no te imaginas, era una maravilla. Fui un lunes y un martes y la Sra. que rige en esos, Sra. Cacho me dice vengase los jueves, venia el lunes y el jueves por Paula, los hacían cantar, bailar, les daban buena comida, había pacientes que estaban con suero, otros con oxígeno y los trataban muy bien oye. Creo que Paula pagaba algo de S/. 2,500 soles mensuales

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Y ha oído comentarios de este tipo de servicios?

Participante: ¿En el trato?

Entrevistadora: Eh, en general

Participante: No, he oído que hay como 4 resi, una creo en La Molina, una en Miraflores, pero nunca he ido ah, no, no, no, no las conozco, solo tengo referencia.

Entrevistadora: ¿Y qué referencias ha oído?

Participante: Bueno ya, ninguna porque nunca me han dicho nada no, solamente te digo de la que yo he conocido

Entrevistadora: ¿Qué le pareció bien?

Participante: A mí me pareció bien y era una casa antigua, muy limpiecito todo, la comida saludable para ellos

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Está de acuerdo con este tipo de servicio?

Participante: Bueno para los que no tienen que lo atienden sí, pero tu sabes que de esos hay muy pocos, yo sí estoy de acuerdo y estoy de acuerdo por la sencilla razón que tanto hijo, hija, hijo, esposa, esposo trabajan y es una cosa bien difícil porque fíjate una cosa, una cosa es que tu críes a tus niños, los eduques y otra cosa que eduque una empleada, no, la empleada siempre, jamás en la vida va a saber educar a tu niño como lo educas tú

Entrevistadora: Es verdad, ¿Tomaría en cuenta la contratación del servicio para usted mismo o un familiar?

Participante: No, digamos aconsejar a un familiar que lo lleve ahí no.

Entrevistadora: Y para usted mismo ¿Tomaría en cuenta?

Participante: Para ir a un particular no, a un asilo sí, de ancianos

Entrevistadora: ¿Cómo que a un particular?

Participante: Ósea, de lo que hay en La Molina, en Miraflores

Entrevistadora: A ya! A esos no

Participante: A eso yo no recomendaría porque no conozco más que 1 no? \*

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Pero tomaría en cuenta usted?

Participante: En aconsejar a una personas?

Entrevistadora: No, para usted mismo

Participante: No

Entrevistadora: No lo tomaría en cuenta

Participante: No, no, al menos una cosa particular

Entrevistadora: Si no?

Participante: El asilo

Entrevistadora: El asilo, ya, ¿Por qué?

Participante: Porque las monjas son otra clase de gente

Entrevistadora: A ya

Participante: Son muy buenas y creo que la mayoría, no te voy a decir que son santas, pero la mayoría están más cerca a Dios que uno no?

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Yo por ejemplo si me enfermara, bueno ya me llevan a la clínica, ponte que Dios permita que me quede inválida, me dé un derrame ¿Quién me va a atender? Jean Pierre ya, el 28 o 26 se va a EE.UU. a estar con su mamá no? Y mi hija de arriba tiene responsabilidades. Tiene la hija, el yerno, el hijito, el otro hijito que le acaba de nacer a Gian Carlo, no podría.

Entrevistadora: Claro

Participante: Pelusa tampoco, Pelusa trabaja, Martin trabaja

Entrevistadora: Si pues, hoy en día tanto hombre como mujer trabajan

Participante: Si pues, Juan Carlos trabaja, Claudia trabaja. Sí, hoy es muy difícil.

Entrevistadora: ¿Y qué aspectos la motivarían a contratar, a ir a este tipo de servicio?

Participante: Yo sí, ponte que si yo me enfermara, yo me contrataría una enfermera especial, para que mis hijos lo controlen por supuesto no?

Entrevistadora: Claro

Participante: Y como tengo conocidas en la Americana pues yo diría, La Shisha o cualquiera de ellas: Soco te mandamos esa porque ellas ya la conocen no?

Entrevistadora: (Asiente) ¿Qué aspectos la motivarían a ir a una casa de reposo?

Participante: ¿Para mí digamos? ¿Personalmente? No iría, yo personalmente no iría a una casa de reposo.

Entrevistadora: ¿Pero no me dijo hace un momento que sí tomaría en cuenta?

Participante: No. Tomaría en cuenta el asilo, pero no la casa de reposo

Entrevistadora: A ya, el asilo, este, ¿Qué aspectos la motivarían?

Participante: Bueno porque hay una iglesia, las, todas las ancianas hacen reuniones, hay gente que va a distraerlas, las monjas son, al menos todas las monjas que conozco que son como quince, son buenísimas. Pero a un particular yo no iría ah

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: Porque no, no, no iría, no me gustaría ir

Entrevistadora: Este, pero qué

Participante: Porque, en primer lugar no conozco el ambiente, en segundo lugar no sé qué clase de personal tendrán, en tercer lugar bueno no, no sé, no me gustaría, francamente.

Entrevistadora: Ya ¿Qué aspectos la desmotivarían?

Participante: Los que te he dicho anteriormente (Ligeras risas)

Entrevistadora: Ya, ¿En dónde buscaría información sobre este tipo de servicio?

Participante: Bueno información ya tengo de esa casa como te digo no? Pero de las otras casas no sé, dicen que son muy bonitas, al menos la de La Molina me han dicho que es muy bonita, no, nunca he ido

Entrevistadora: Eh ¿En base a qué factores o aspectos elegiría, eh, este tipo de servicio?

Participante: Ósea ¿De irme a casa de reposo?

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: En ningún aspecto niña

Entrevistadora: No, ¿A quién acudiría para hacerle consultas sobre este servicio o pedir referencias?

Participante: Tendría que ir yo a que me lleven y yo misma a verlo ah

Entrevistadora: ¿Quiénes influirían en su decisión?

Participante: Mis hijas, comenzando mira te voy a contar para que veas como son mis hijas. Fíjate yo me divorcié hace 18 años y Jorge siempre me decía antes, de que yo hacía que él no lo quiera y fíjate mi hija vino de España, mi hija Rocío vino de EE.U. y no quisieron hospitalizarlo acá en la Clínica oncológica, dijo no, mi papá no se va. Como le hizo un departamento a Jorge, arriba de la casa de Carla, ahí lo cuidó. Toma el seguro de oncología oí. Le mandaron cama especial, colchón especial, enfermero de día, enfermero de noche. Solamente cuando faltaba por A o B una enfermera se le pagaba, medicinas las que el médico mandaba y Jorge se ha muerto acá pues, en la casa de Carla. Mmm, porque otro hijo hubiera dicho no, llévenlo al Rebagliati, o llévenlo, pero todos dijeron: mi padre se queda en su casa, y se quedó pues hasta el final. Y la decisión lo tomaron los 5 ah, no 1, los 5.

Entrevistadora: Los 5

Participante: Sí

Entrevistadora: Entonces ellos influyen

Participante: En ese sentido sí

Entrevistadora: ¿Pero al final la decisión final?

Participante: Jorge no dijo nada

Entrevistadora: Ya ¿Y en su caso? ¿Las decisiones finales?

Participante: Yo no, yo no me metí en nada niña, te mentaría

Entrevistadora: No, claro, pero respecto a usted misma las decisiones finales

Participante: Yo hubiera dicho que sí, que lo tengan acá

Entrevistadora: Ya y respecto, volviendo al tema de este tipo de servicio que estamos viendo, ¿Usted misma tomaría la decisión final?

Participante: Yo sí

Entrevistadora: ¿Quién se encargaría de solventar los gastos?

Participante: Todos, pero ahí no hay casi gastos

Entrevistadora: ¿No?

Participante: Srta. No pagaron ellas un centavo, solo ciertas inyecciones que le indicaban. El servicio oncológico si lo tomas desde ahora, tienes la clínica que está acá en, en la Avenida Guardia, no te cobran un centavo. Fíjate, mi amiga Maruja Alzamora vino de EE.UU. y un día me llama Soco ven a visitarme y me cuenta pues que encima del ombligo sentía una cosita como un borrador y ya, ella no le hacía caso. Entonces sus hermanas la metieron acá al Neoplásicas, yo me he ido como a los 10 días a verla no? Y Cecilia su hermana me cuenta, Soco me dice, el tumor es inmenso, fíjate tenía un largo de así y una profundidad de 10 centímetros y le hicieron 2 quimioterapias que el médico de ahí le dijo que iba a disminuir. Se murió como si tuviera un almohadón acá, pero ya en la clínica oncológica. Tiene servicio oncológico? Pero y por qué no la llevan ahí? Por qué la tienen? Y la llevaron allá. Pero en menos de una semana, era mm no te diré gordasa, pero era gorda, un fideíto oye se murió.

Entrevistadora: Qué pena!

Participante: Sí, hay a mí me dio mucha pena porque tuvo un hijo, su esposo murió en un accidente en Cajamarca y como me decía el Panchito no he conocido a mi papá y ahora se muere mi mamá.

Entrevistadora: Qué pena!

Participante: Si da pena! Cómo no te va a dar pena?!?

Entrevistadora: Sí

Participante: Y la más así, digamos traumada ha sido Ivi, la hija y Mariana que vive en EE.UU.

Entrevistadora: Cómo es la vida a veces ¿No?

Participante: Sí pues

Participante: ¡Ay muchas gracias por su tiempo!



## Entrevista N°2 del Grupo C

Entrevistadora: Buen día, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Para comenzar me gustaría saber ¿Cuál es su nacionalidad?

Participante: peruano

Entrevistadora: ¿Usted siempre ha vivido en Lima?

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Sus padres también han vivido siempre en Lima?

Participante: También

Entrevistadora: ¿Cómo se describiría a usted mismo? En cuanto a personalidad

Participante: En cuanto a personalidad, una persona completamente independiente

Entrevistadora: De carácter?

Participante: Alegre, me gustan las bromas, bromista, medio palomilla

Entrevistadora: (Risas) palomilla?

Participante: (Risas)

Entrevistadora: Que gracioso... ¿Para usted cuáles son los principales valores?

Participante: Los morales

Entrevistadora: ¿Cómo qué? ¿Cómo cuáles valores?

Participante: Honradez

Entrevistadora: ¿Algún otro?

Participante: ¿Algún otro? Honradez, responsabilidad

Entrevistadora: ¿Pertenece a alguna religión?

Participante: Católica

Entrevistadora: Ya, ahora me gustaría que me comente un poco sobre su estilo de vida...

¿Practica algún deporte?

Participante: Ahora ya no, pero lo que sí caminatas



Entrevistadora: Caminatas... En cuanto a sus actividades, ¿Qué tipo de actividades realiza?

Participante: ¿Actualmente? Ya este, caminar, en cuanto a distracciones tai chi

Entrevistadora: Ah! Realiza tai chi

Participante: Sí

Entrevistadora: A qué bien, que interesante!

Participante: Dos veces por semana

Entrevistadora: Eh ¿Cuáles son sus hobbies?

Participante: ¿Ah?

Entrevistadora: ¿Cuáles son sus hobbies?

Participante: Actualmente, el jugar solitario y que otro hobby puedo tener? Y trato en lo posible de ver, solucionar problemas que hubieran en la casa en cuestión electricidad, de alguna instalación.

Entrevistadora: Ya... ¿Qué hace en su tiempo libre?

Participante: ¿En mi tiempo libre? Leer o si, o también este, jugar solitario allá en la computadora

Entrevistadora: Ya, muy bien y ¿Qué lugares frecuenta?

Participante: ¿Qué lugares frecuento?

Entrevistadora: (Asiento)

Participante: Actualmente si se trata de paseos lo hacemos

Intervención de su esposa: Si nos invitan a ir a la playa en verano por ejemplo nos vamos con ellos a la playa o si no vamos a la cantuta, lo que se nos presente a la hora que nos llamen, nosotros estamos ahí

Participante: Nosotros somos disponibles, somos dis como dice mi hija política, con ustedes no hay problema, yo le digo a mi papa para ir a un sitio eso, ay que vamos a ver, en cambio con ustedes, sabemos que contamos al momento. Si me dicen en este momento vámonos a Ica me voy.

Entrevistadora: (Risas) Ya, está bien pues. Hay que salir, distraerse. Eh, bueno me dijo ¿Frecuenta reuniones sociales?

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Cada cuánto?

Participante: Eh, en primer lugar tenemos un grupo

Intervención de su esposa: Que nos reunimos todas las semanas

Participante: Que nos reunimos en, un grupo de oración que nos reunimos todas las semanas.

Intervención de su esposa: Somos como siete, ocho parejas

Entrevistadora: Ya, Ah!! Bien grande el grupo

Participante: Sí

Intervención de su esposa: Nos reunimos todas las semanas, nos reunimos a las 12:00m, entre 12:00m y 1:00 p.m. rezamos el rosario, conversamos, de ahí almorzamos todos juntos. Es rotativo, de cada casa, eso es el día miércoles.

Entrevistadora: Que bien!

Intervención de su esposa: Sí, y después el miércoles en la noche nos reunimos hijos, nietos, sobrinos todos, que le llaman ellos el lonche brauli.

Entrevistadora: El lonche qué?

Participante: Brauli!

Intervención de su esposa: (Risas) Ellos me han puesto así porque yo no pronuncio bien el brownie, entonces me han puesto el brauli. Me han puesto así. Entonces todos los miércoles a las 7:00 p.m. 8:00 p.m. así, a la hora que terminan el trabajo nos reunimos y tomamos lonche. Es en la casa de cada uno, nos vamos rotando también.

Entrevistadora: Ah qué bonito!

Intervención de su esposa: Entonces el que puede ir va, el que no puede ir no va, pero tratamos de que todos vayan

Participante: Que por lo general siempre estamos todos.

Entrevistadora: Ya

Intervención de su esposa: Es un momento que pasamos todos juntos, que se toman el pelo, se ríen. Un buen momento, un bonito rato que pasamos.

Participante: Recordar cosas del pasado

Entrevistadora: Claro, que bonito ah! Me gusta eso. Ehmm ¿Cómo es un fin de semana típico en su vida?

Participante: Eso de acuerdo a lo que se nos presente. A veces salir a paseo, en el verano a la playa, salir a almorzar.

Entrevistadora: Ya, ¿Y los día de semana? ¿Cómo es su día a día?

Participante: Durante la semana, bueno a veces, una de las cosas es que me pongo a jugar el solitario con la computadora.

Intervención de su esposa: O si no nos vamos a almorzar a la casa de una amiga

Participante: Sí claro, después tenemos un grupo que rezamos el rosario, pero eso, bueno eso es este, una vez por semana, pero digamos, todos los días rezamos el rosario.

Entrevistadora: Que bien, respecto a sus hijos como es su relación con ellos?

Participante: Muy buena, si no que uno lo tenemos en Canadá, que ya es residente. Ya tiene como 10 años en Canadá. ¿10 años tendrá el cholo? ¿Sí no? Maso menos

Intervención de su esposa: Sí. Está viniendo ahora

Participante: ¡Ah sí! Pero con el digamos, nos comunicamos telefónicamente todas las semanas.

Entrevistadora: (Asiento) ya, ahora respecto al servicio de residencias para adultos mayores, lo que se conoce como casa de reposo ¿Cuál es la primera idea que se le viene a la mente sobre este servicio?

Participante: Nunca lo he pensado ah

Esposa: Risas

Participante: Nunca lo he pensado, es que creo, gracias a Dios, que comenzando que si yo quisiese ir a una casa de reposo mis hijos no me lo permitirían. Así que ni pensarlo, no lo pienso.

Entrevistadora: Ya, pero del servicio en sí, cuando le menciono el servicio, ¿Qué significa para usted o qué se imagina?

Participante: No, bueno, una casa de reposo es este, una casa de ancianos que al menos llevan buena vida. Entre ellos una buena vida social, que tienen sus reuniones, tienen sus paseos.

Entrevistadora: (Asiento) Mmm ¿Cuáles cree usted que son las responsabilidades que deben cumplir este tipo de servicio con respecto a los adultos mayores? ¿Qué responsabilidades piensa que se deben tener en estas residencias?

Participante: Ahí este, en realidad, yo lo que si considero es la independenciam, la independenciam porque por mas adultos mayores que seamos, bueno yo en mi caso no?! Yo me siento que al menos no necesito de ninguna ayuda de ninguna colaboración.

Entrevistadora: ¿Alguna otra responsabilidad que considera que deben tener las casas de reposo con respecto a las personas que viven ahí?

Participante: Bueno, que digamos, saber qué clase de consideraciones serían? Nunca lo he pensado, nunca lo he pensado y no lo he pensado porque, claro hay un dicho que dice que no hay que escupir al cielo porque la saliva le cae a uno mismo, pero yo por las actitudes de mis hijos y de mis hijas políticas y de mi hijo político, mire, no creo que iría a una casa de reposo, porque no me lo permitirían.

Entrevistadora: Eh, en todo caso ¿Cuáles piensa o cuales cree usted que son los beneficios de una residencia para adulto mayor?

Participante: Para un adulto mayor si considero que es muy necesaria porque hay algunos adultos mayores que prácticamente son abandonados, hay muchos que son abandonados. Yo en mi caso no creo que sería de ser abandonado porque tengo mis hijos, mis nietas y sobre todo mis nietas que no me lo permitirían.

Entrevistadora: Claro, pero en el caso de las personas que asisten, el servicio en sí ¿Cuáles considera que son los beneficios de ese tipo de servicios?

Participante: Bueno yo lo que veo es que son necesarias porque no todos tenemos la misma suerte ya?

Esposa: No tienen familia

Participante: Y me consta, bueno que no tienen familia o hay algunos también que son abandonados de la familia. Osea que ese servicio es muy necesario.

Entrevistadora: ¿Y qué desventajas cree que hay en ese tipo de servicio?

Participante: Mire prácticamente desventajas no le veo, solamente la desventaja es de la relación, el contacto familiar.

Entrevistadora: Ya, ¿Qué necesidades considera usted que deberían de atenderse en este tipo de servicio?

Participante: Qué

Entrevistadora: ¿Qué necesidades?

Participante: Bueno, una de las principales necesidades que consideraría es salud

Entrevistadora: ¿Alguna otra?

Participante: Salud, después como su mismo nombre lo dice, reposo y sobre todo también, que sé que no es que los tienen abandonados, que los tratan bien. Y tienen incluso sus paseos, sus encuentros, de manera que creo que los que están en casas de reposo están bien.

Entrevistadora: ¿Conoce a alguien que viva o haya vivido en una residencia para adulto mayor?

Participante: No, a ninguno no? No hay (le consulta a su esposa)

Entrevistadora: ¿Ha oído hablar algo sobre las residencias para adultos mayores?

Participante: Mayormente no

Entrevistadora: No, ¿Está de acuerdo con este tipo de servicio?

Participante: Por supuesto

Entrevistadora: Sí, ¿Por qué?

Participante: ¿Por qué? Porque en primer lugar no todos tenemos la suerte de la familia que tenemos, hay muchos adultos mayores que son prácticamente abandonados por los hijos, los familiares.

Entrevistadora: ¿Qué aspectos lo motivarían a contratar el servicio de residencias para adulto mayor?

Participante: ¿Qué aspectos... cómo es?

Entrevistadora: ¿Qué aspectos lo motivarían a considerar la opción?

Participante: Yo honradamente no lo, no le veo que, en mi caso no? Particular

Entrevistadora: Aha, no hay, no habría nada que lo motive?

Participante: Ehhh, Porque para eso digamos, no, mis hijos no me abandonarían y mis nietas, mis nietas menos.

Entrevistadora: ... eso sería todo. Muchas gracias por su apoyo Sr. ...

### Entrevista N°3 del Grupo C

Entrevistadora: Buen día, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Para comenzar me gustaría conocerlo un poco ¿Usted ha vivido siempre en Lima?

Participante: No siempre, no siempre. He vivido en Provincia, en Lima y en el extranjero.

Entrevistadora: Y en el extranjero ¿En qué país vivió?

Participante: Venezuela

Entrevistadora: Y cuánto tiempo vivió ahí?

Participante: 30 años en Venezuela hasta hace 8 años, 6 años perdón, 6 años que hemos dejado de vivir.

Entrevistadora: Eh, y que me dice de sus padres, ellos siempre vivieron en Lima?

Participante: Vivieron en Nazca, en Ica y en Lima

Entrevistadora: Ya, como se describiría a usted mismo en cuanto a su personalidad, su forma de ser

Participante: Pregunta un poco difícil (risas)

Entrevistadora: (Risas) ¿Por qué?

Participante: Para que uno hable de si mismo es un poco... Bueno creo que soy una persona común y corriente, normal, carácter apacible, poco, muy poco mertero. Qué más puedo decir. No, es difícil que yo haga una descripción de mí mismo. Generalmente tendríamos que estar hablando lo positivo, no lo negativo no? (risas).

Entrevistadora: Sí, está bien, está bien, coménteme sobre... (interrupción)

Participante: Pero tengo que tener cosas negativas que yo o las ignoro o no las voy a mencionar.

Entrevistadora: No pero (interrupción)

Participante: No, pero en términos generales soy una persona tranquila, social, muy sociable y este, de buen carácter.

Entrevistadora: Ya

Participante: Generalmente muy comprensivo con las personas. Esa es mi manera de ser. Tal como usted me ve maso menos, esa es mi forma de ser diaria. (Sonrisas y gestos con las manos)

Entrevistadora: Ya (sonrisas) Para usted cuales son los principales valores?

Participante: Morales. Dentro de lo moral, lo ético seria responsabilidad familiar, eh, principios como no mentir, la honradez es fundamental. El respeto a la palabra, el respeto a todas las personas y... los valores humanos fundamentalmente.

Entrevistadora: Claro, considera que cuenta con cada uno de ellos?

Participante: No creo que al 100%, pero algo tendré (risas)

Entrevistadora: (Risas) claro. Y pertenece a alguna religión señor Alberto?

Participante: Católica

Entrevistadora: (asiente) me gustaría que me comente un poco sobre su estilo de vida, practica alguna actividad física o deporte?

Participante: Lamentablemente no, nunca he sido deportista y cuando lo he querido practicar he sido tan malo que me sacaban rápido. Por lo tanto prefería ser intelectual, lectura. Eh en ese campo. Poesías, poemas. Más lo intelectual, deportivo no, nunca tuve suerte para eso.

Entrevistadora: Ya, Que tipo de actividades realiza?

Participante: Actualmente ninguna, leo, un poco de televisión y después el internet. Es lo que hago realmente

Entrevistadora: y sus hobbies cuáles son?

Participante: El cine

Entrevistadora: El cine le gusta

Participante: (Risas) sí, he sido muy cinemero siempre, ese es mi hobby la verdad

Entrevistadora: Alguno más?

Participante: No, no hay otro. No, no tengo otro hobby realmente.

Entrevistadora: Eh, en su tiempo libre que suele hacer?

Participante: ¿En mi tiempo libre? Lo tengo generalmente libre. Tengo épocas donde no había tiempo libre, que era el trabajo. Cuando tenia actividad de trabajo, pues me gustaba mucho sociabilizar con la gente, era bastante amigero, muy amistoso. Me gustaban las

fiestas, la música. Actualmente pues no hay actividad que hacer, es pasarse el día en la casa, salir a verse con la familia, visitar a la familia y (cara de pensativo) televisión, un poco lectura, un poco el internet. Eso es la actividad que hago.

Entrevistadora: (Asiente) Eh, frecuente reuniones sociales?

Participante: Cuando las hay. No tengo muchas, realmente no.

Entrevistadora: Aproximadamente cada cuánto?

Participante: Dos veces al mes, una vez al mes. Y generalmente son las sociales es con la familia porque ya amistades no tengo. Perdí las amistades cuando fui a Venezuela, al regresar ya todos estaban viejos, que son como yo que también paran en su casa, que no salen mucho porque tienen diferentes motivos, por enfermedades. Es, es una cosa muy interesante ver como la vida cambia. Cuando se es relativamente joven pues somos muy activos todos y, y intercambiamos amistad y visitas y esas cosas. Como poco a poco con los años uno va retrayéndose por diferentes razones. Primero uno busca a los amigos que tuvo y ya no están y los pocos que están, están con impedimentos físicos, ya no salen, ya no es fácil visitarlos porque no les gusta que los visiten; tienen ya problemas personales. Entonces el círculo se va reduciendo hasta el punto de que queda solamente la familia. (Interrupción, suena su celular) Disculpe, bueno! entonces como le explicaba, ese círculo de amistades se va reduciendo. Cuando regreso después de los 30 años que estuve en Venezuela, pensé encontrar a los amigos y los encontraba muy limitados, más limitados que yo. Entonces en cierta forma yo constituí una especie de ayuda, apoyo moral, de buscarlos, llevarlos, traerlos, no? Pero poco a poco he ido dejando eso también porque constituía casi una especie de responsabilidad moral que iba adquiriendo con ellos y cada vez que necesitaban algo me llamaban y me buscaban, me recoges, me llevas, entonces poco a poco fui dejando eso. Y después este, vi que otros no aceptaban (muletilla "este") volver a vernos, no podían, peros, entonces comprendí que ya los años habían pasado en treintaitantos años que dejaba de verlos, la amistad se había enfriado, habían cambiado las cosas. Entonces ya me he quedado limitado al grupo de mis hijos y las amistades de mis hijos que tienen a veces la amabilidad de invitarnos a sus reuniones, esas cosas no? Eso se ha reducido y creo que a todos nos va sucediendo lo mismo. Para las personas que vamos con los años vamos quedándonos cada vez más solos porque no es fácil relacionarnos con la gente que está en actividad. Ya no! Porque, por diferentes razones, por límite de



movimiento, límite de gastos, que no se puede ir a todos los sitios que a uno le gustaría ir, y las privaciones personales de que ya no puedo comer esto, no puedo comer lo otro, va haciendo que uno se vaya menguando un poco la actividad y se vuelve sedentario. Sedentario emocional y hasta mental. Eso es.

Entrevistadora: ya, que me diría de sus fines de semana, como son sus fines de semana?

Participante: Generalmente intentamos vernos con la familia, los viernes, sábados, nos reunimos aquí, a veces almorzamos juntos o a veces mi esposa y yo salimos por nuestra cuenta solos a almorzar. Eso son lo que hacemos ente sábado y domingo y después en la tarde ya uno busca la televisión para (seña con la mano como dándole menor importancia)

Entrevistadora: Claro, y su día de semana, como es su día a día

Participante: Algunas gestiones personales, bancos, clínicas, buscar médicos

Entrevistadora: Suele levantarse temprano?

Participante: Habitualmente entre 6 y 6:30 de la mañana

Entrevistadora: Ya, cuántos hijos tiene?

Participante: 4

Entrevistadora: 4 hijos, y respecto a sus hijos, como es su relación con ellos?

Participante: Bien, bien, uno de ellos, dos de ellos están fuera del país. Uno en Italia y otra, mi otra hija en Estados Unidos. Tiene dos hijas que están acá e Lima, que nos vemos seguido.

Entrevistadora: Ahora, respecto al servicio de residencias para adultos mayores, ¿Cuál es la primera idea que se le viene a la mente respecto a este tipo de servicio?

Participante: Como me gustaría que fuera verdad? Ese es el concepto o no, no

Entrevistadora: No, la idea que tiene, de una residencia para adulto mayor

Participante: Tengo dos ideas, la que me gustaría ver, que fuera la óptima y las realidades que he visto, que son realmente criticables y negativas, que más que proteger a un anciano creo que lo maltratan y se abusa mucho de ellos, eso es lo que yo conozco, es la realidad, no me gustaría que eso me pasara a mí no. Posiblemente en otra pregunta, me hará usted la pregunta cómo me gustaría que fuera, que es otra cosa. (Risas)

Entrevistadora: ¿Qué significa para usted una residencia asistida para adulto mayor?

Participante: Significa el lugar donde las personas que ya no tienen opción a vivir independientes y por su cuenta, es el lugar donde hay que recurrir cuando hay necesidad de

que alguien lo ayude a uno. Y espera encontrar en ellas pues este, atención médica, atención de las enfermeras o ayudantes, unas, un sitio decente de vivir y que sea respetado como ser humano.

Entrevistadora: Claro, ¿Cuáles cree usted que son las responsabilidades que se debe de tener con las personas que viven ahí?

Participante: Fundamentalmente el respeto, el no maltratarlos y en la medida que sean más vulnerables mayor protección, que creo que ese es el punto débil de aquí. No solamente aquí le digo, he ido y he visto eso. Generalmente al anciano lo maltratan y si no puede defenderse peor. Eso es lo que he observado.

Entrevistadora: ¿Cuáles considera que serían los beneficios si usted viviera en una residencia para adulto mayor?

Participante: ¿Los beneficios? Siempre y cuando reúna los requisitos que yo digo?

Entrevistadora: Claro

Participante: Un buen ambiente por ejemplo, que sea agradable, con poco de jardines, un intercambio social entre los que vivimos ahí, una excelente atención médica y aparte de los médicos las personas que lo atienden a uno diariamente, que sean respetuosos de uno, de las limitaciones que tiene, que le den cariño, afecto. Eso es lo que se, esperaría yo de esos sitios no?

Entrevistadora: Y bueno, si fuera así que beneficios cree que tendría para usted?

Participante: Eso, sentirme atendido, cuidado, no tendría que preocuparme de que no puedo hacer yo mis cosas, sino que hay siempre alguien que esté haciéndolo o ayudándomelo a hacer y que encuentre esa atención sin ser maltratado. Si necesito medicamentos, me lo den, que el medico llegue y si hay que poner una inyección. Y otra cosa, no mezclar a las personas enfermas con las que están sanas, ese es el mal que yo veo aquí. Yo veo en una habitación gente con cáncer al último extremo y al costado tiene a una persona que esta meramente consciente, entonces los mezclan, los hacen convivir esos dramas.. Eso es inhumano para mi punto de vista.

Entrevistadora: Cuales considera por el contrario que serían las desventajas de vivir en una residencia para adulto mayor?

Participante: Indudablemente que vivir en un, en un lugar de, para el adulto mayor se perdería el afecto de la familia o de las amistades con que uno acostumbra a frecuentar, eso

es fundamental no? Y al perderse eso pues es difícil que yo encuentre algo parecido en estos lugares. Las personas que me van a atender son personas que ganan un sueldo, que no pueden tener un afecto hacia la persona que se cobija ahí, porque lo miran como una obligación más que como una vocación no? Las desventajas serían muchas según mi punto de vista.

Entrevistadora: Que otra desventaja cree que podría (interrupción)

Participante: Bueno, creo que con eso he sintetizado todo porque, quien conozca esos lugares y observe el trato que se les dan, es fácil comprender que no desearía estar yo ahí, pues no.

Entrevistadora: Qué necesidades considera que deben de atenderse en estos servicios?

Participante: ¡Todas! Las necesidades de medicamentos, eh, asistencia médica digamos. Después este, lo que es alimentos, darle la comida que se requiera, e un poco de entretenimiento, una actividad con las personas que vivan allí, que sean posible hacerlo, no con los enfermos que están en malas condiciones no? Mas no se puede pedir, un televisor, una biblioteca, eso es lo que más puede pedirse.

Entrevistadora: Mmm, conoce a alguien que viva o haya vivido en una residencia para adulto mayor?

Participante: No, no conozco ya, he conocido, pero han fallecido ya

Entrevistadora: Eh, que parentesco tenían con usted?

Participante: Eran tías, tías mías

Entrevistadora: Y que comentarios les hicieron?

Participante: No, eran, ya estaban mentalmente mal, ignoraban la realidad. No, no, no, no sé qué hubieran podido haber comentado si hubieran tenido la capacidad de poder expresarse no? Pero ya no. Las pusieron ahí porque ya no podían controlarlas en la casa.

Entrevistadora: Claro, eh, conoce alguna residencia para adulto mayor?

Participante: Específicamente no, he visitado algunas en una oportunidades, pensando en la posibilidad de que algunas tías tuviéramos que internarla, pero afortunadamente no fue necesario y no me gustó lo que vi, para mí. Si me preguntas nombres no sé. De esto hace como 4 años, 5 años que lo estuve averiguando y no encontré ninguna que fuera satisfactoria, ninguna.

Entrevistadora: Que fueron las cosas que vio que no le gustaron?

Participante: Muy impactante, ya le digo la mezcla de los enfermos. Enfermos que estaban agónicos mezclados con las personas que están ahí normalmente. No había ninguna, eh (muletilla) separación de esos ambientes. El trato con que le daban la gente que los atendían, se veía que se fastidiaban, ancianos que no podían ni hablar, ni defenderse ni nada, se notaba la poca atención, la poca humanidad que había, y la mezcla de ambientes. Había lugares donde era deprimente hasta como vivían, como dormían, muy poco lugares que con relativa decencia que fue un solo sitio, pero mezclaban a todos. El problema es que, el sitio era decente, elegante relativamente y caro, por supuesto caro no?, pero yo estaba, había una persona aquí sentada que estaba conversando acá conmigo y al costado había uno que se estaba muriendo prácticamente ahí no?, y eso no puede ser. Fue el único que vi que tenía cierta decencia pero no humanidad, los otros deprimentes, completamente deprimentes.

Entrevistadora: Tomaría en cuenta usted contratar el servicio para usted mismo?

Participante: Actualmente no, actualmente no, en el futuro no sé. En el futuro como digo, cuando la decisión no la pueda tomar yo tendría que ser mis hijos si tuvieran necesidad de hacerlo y no sé en qué condiciones estaría la cosa. El futuro no lo puedo decir.

Entrevistadora: ¿Y por qué?

Participante: Porque lo que he visto no me ha gustado. Es posible que haya algo dentro de lo que yo pienso, es posible, pero yo no lo he visto.

Entrevistadora: Claro, que es lo que buscaría en un servicio de residencia para adulto mayor?

Participante: Lo que le conversé en la pregunta anterior. Un ambiente en el cual haya una especie de jardines, habitaciones individuales, donde cada uno tenga un televisor, tenga opciones a leer, escuchar música y hacer reuniones en las cuales la gente pueda conversar, hacer intercambio. Por eso le comentaba el, el asilo de los judíos que conocí hace más de 30 años que conocí. Para esa época a mí me impactó ver la forma individual en la que trataban a los pacientes; tenían un jardín donde salía cada uno de ellos y conversaba. Me gusto en esa época no? La única vez que vi algo maso menos, después todo lo que he visto ha sido algo muy desagradable, no solo acá sino en otros países que he estado también he visto cosas desagradables no? Entonces este, preguntarme que me gustaría, eso! Donde haya gente humana, eso es lo importante! Y que conozca su obligación y cómo atender,

pero con humanidad, no solamente el aspecto comercial como se ve, sino que al mismo tiempo sea humana la cosa.

Entrevistadora: Si tuviera que buscar información para un servicio como este, que, en donde buscaría información?

Participante: Bueno primero tendría que ir a la guía telefónica a ver dónde están y que es lo que hay al respecto y después visitarlos. Si fuera necesario yo iría personalmente a cada sitio para ver cuál es el que mejor esté y que pudiera recomendarlo o optar por escoger ir a ese sitio no? (momento de silencio) Ahora el dilema es tengo la responsabilidad o la obligación de buscarlo? Y si tengo la obligación de buscarlo, tengo que aceptar lo que encuentre y aquello que pueda pagar, no?, nunca va a ser lo que uno quisiera que fuera. Entonces hay elementos que están en contra de un deseo uno. Si existe en primer lugar, si puedo pagarlo en segundo lugar y bueno, hasta ahí nomás, no hay otra. Y por supuesto la necesidad de usarlo, y eso es lo que me obligaría a buscarlo, o para mí o para otras personas no?

Entrevistadora: A quien acudiría para hacerle consultas sobre este servicio o pedir referencias?

Participante: No sé a quién, con toda franqueza no sé a quién preguntarle.

Entrevistadora: Eh (muletilla) quienes influirían en su decisión?

Participante: Definitivamente primero mi esposa y después mis hijos... y todo tendría que tener siempre razón respecto a económico.

Entrevistadora: Y quien tomaría la decisión final?

Participante: No sé, depende de cómo esté, en qué condición esté yo, si lo puedo tomar yo, en conjunto con mi esposa o de repente ninguno de los dos podemos opinar sino que tienen que resolver las cosas otras personas.

Entrevistadora: Los gastos que implican el servicio por quienes serían solventados?

Participante: Es una pregunta interesante (risa) Las pensiones que tenemos sería lo que va a resolver la parte económica, quien tome la decisión tendría que contar con esas pensiones. Eso es todo, porque no hay, medios económicos personales no tengo.

Entrevistadora: ¿Qué le viene a la mente si le pregunto un momento feliz?

Participante: Bueno, contar con eso que le digo y que eso se lo manifieste a las personas que quiero cuando vayan a visitarme y decir me siento bien, me siento cómodo, me cuidan, no estoy sufriendo. Los extraño, pero estoy bien acá.

Entrevistadora: Claro, pero actualmente para usted

Participante: ¿Actualmente? Sin hablar ya del...

Entrevistadora: Aja

Participante: Bueno el momento feliz es cuando nos reunimos con la familia.

Entrevistadora: Claro

Participante: Es muy básico

Entrevistadora: Muchas gracias Señor



### Entrevista N°4 del Grupo C

Entrevistadora: Buen día, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Mmm ¿Usted es de nacionalidad peruana?

Participante: Peruana

Entrevistadora: ¿Y siempre ha vivido en Lima?

Participante: Sí, siempre. Bueno mi esposo como marino, lo mandaron por ejemplo 2 años a la Selva, pero, si no, siempre hemos vivido en La Punta, porque soy de la Punta y después acá.

Entrevistadora: Ya ¿Y qué me dice de sus padres? ¿Ellos dónde nacieron?

Participante: Mi papá y mi mamá nacieron acá en el Perú, son peruanos y este, mi mamá creo que nació en Trujillo, no sé, porque la perdí siendo muy chica. Y mi papá este, en la Punta me parece que nació.

Entrevistadora: Ya, ah su papá vivió en la Punta

Participante: Sí, sí, sí, sí. Mis abuelos no? O sea, porque en esa época daban a luz las señoras en su casa. Entonces este, mis abuelos, mi papá nació lógicamente, mi abuelita, mis abuelos vivían en La Punta.

Entrevistadora: A ya, ¿Cuál ha sido su profesión, especialidad u ocupación?

Participante: De soltera, este, secretaria bilingüe y luego mi casa, profesora de inglés después también y mi casa siempre no? He estado dedicada a mis hijos y a mi casa.

Entrevistadora: En cuanto a su personalidad ¿Cómo se describiría a usted misma?

Participante: Me parece que soy una persona común y corriente. Preocupada por este, que todo en la casa esté bien, bueno ahora es fácil, ya mis hijos están grandes, están casados, felizmente casados y este me encanta verlos así, pero cuando estaban acá lógicamente mi preocupación siempre fueron ellos y mi esposo, atender a mi esposo, por sobre todas las cosas atender a mi esposo, hasta hace 9 meses que falleció.

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Usted se considera una persona de carácter dócil, fuerte?

Participante: No, soy una persona que sí tengo mis opiniones claras y mis creencias claras, pero respeto también la forma de pensar de los demás. No me aferro a que lo mío es lo correcto o lo cierto no?

Entrevistadora: Ya ¿Para usted cuales son los principales valores?

Participante: Para mí es la moral, la honestidad, la moral por sobre todas las cosas, la moral, eso es, para mí es muy importante.

Entrevistadora: ¿Algún otro más? ¿Otro valor?

Participante: La lealtad, también, la lealtad siempre y la verdad siempre, hablar siempre con la verdad

Entrevistadora: Eh ¿Usted considera que cuenta con cada uno de esos valores?

Participante: Ah eso tienen que decirlo las personas que me tratan

Entrevistadora: Ya

Participante: Yo misma no me puedo calificar

Entrevistadora: ¿Pertenece a alguna religión?

Participante: Sí, soy católica practicante

Entrevistadora: Ya ¿Y realiza alguna actividad religiosa?

Participante: Bueno sí, aparte de cumplir este, con mi misa los domingos y los días de fiesta, este, me gusta asistir a las festividades de la iglesia y he pertenecido hasta hace poco, por 20 años maso menos, a un grupo que se llama “Talleres de oración y vida” del cual he llegado a ser guía y este, he impartido talleres, de, de, de oración, casi 20 años y ya lo dejé cuando mi esposo estuvo un poco delicado, ya no podía salir mucho no? Sí

Entrevistadora: ¿Usted daba charlas?

Participante: Sí

Entrevistadora: A qué bien!

Participante: Sí, soy guía de talleres de oración y vida. O sea nos preparan para ser guías y cuando, durante un año, y cuando uno ya es guía y te recibes como tal, entonces ellos te mandan a hacer talleres, a diferentes lugares, a las iglesias, a un convento, en fin, a diferentes sitios no?



Entrevistadora: Ya, que interesante

Participante: Dictaba talleres prácticamente 20 años, casi 20 años

Entrevistadora: Bastante tiempo

Participante: Sí, sí, sí. Con pena lo dejé, pero primero era mi esposo, estaba un poco delicado, ya no salía mucho, entonces tuve que dejarlo, porque ahí tienes que dedicarle bastante tiempo para preparar tu, son 15 sesiones que tienes que dar, tienes que asistir a los retiros y todas esas cosas que te demandan tiempo no?

Entrevistadora: Así es

Participante: Cuando ya no se pudo entonces este, siempre voy a las, a las fiestas de aniversario, esas cosas del grupo, pero ya no dicto talleres desde que mi esposo estuvo malito.

Entrevistadora: Ahora, me gustaría que me comente un poco sobre su estilo de vida, ¿Cómo es su día a día, a qué hora se levanta, qué hace durante el día?

Participante: Es un día a día normal, me levanto temprano, bueno no tan temprano, ahora que no está mi esposo me levanto como a las 8:00 am, este, tomo mi desayuno, me ducho, eh ,salgo a caminar un poquito y este, hago lo que tengo que hacer, si son compras de la casa, si es ir al dentista, si es ir al oculista, ir a ver a una tía, con la que he vivido la mayor parte de mi vida, que tiene ahora 95 años, vive en La Punta, está un poco delicada, así que sé irme con frecuencia a estar con ella y este, y eso es todo no? Algunas reuniones con mis amigas, este, rezamos el rosario una vez a la semana en la casa, nos rotamos la casa y este, y también salgo, salgo al teatro con mis nietas no?, sé ir al teatro con mis nietas, he ido con Male a, a ver a André Rié

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí

Entrevistadora: Que bonito! ¿Cada cuánto va al teatro?

Participante: Ah, cada vez que me pasan ellas la voz. Ya tiene entrada Gabriela, una de ellas, para que veamos no me acuerdo cual, pero ya

Entrevistadora: Ah va seguido!

Participante: Ellas me llaman mamama, prepárame el día tal ah! porque vamos a ir al teatro, ya te compre la entrada

Entrevistadora: Ay qué bonito!

Participante: Sí, sí

Entrevistadora: Maso menos una vez al mes irá

Participante: Maso menos una vez al mes, pueden ser 2 también

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí, sí

Entrevistadora: Ay, que interesante

Participante: Sí, después asisto a las cosas de mi parroquia también no? Hay kermeses, hay charlas, mi parroquia es muy activa y muy bonita, son padres franciscanos capuchinos

Entrevistadora: Ya ¿Qué parroquia?

Participante: De parroquia Cristo Salvador

Entrevistadora: A ya

Participante: Sí, es muy activa, muy linda, tiene charlas para jóvenes, para niños, para matrimonios jóvenes, para matrimonios mayores, eh, clases de biblias. Es una parroquia de puertas abiertas, siempre está abierta, siempre

Entrevistadora: Que bien! Sí, así debe ser siempre

Participante: Sí, sí

Entrevistadora: Y, ah! Y por las tardes ¿A veces está en su casa?

Participante: Estoy bastante en la casa, leo, generalmente leo, suelo ver televisión pero más tardecito. No tan, no tan de noche, no muy televidente no, pero si tengo mis, mis canales que me gustan, como por decir el, el “Film & Arts” por ejemplo no? Después lo de Europa Europa, ese tipo de películas este, europeas

Entrevistadora: A ya

Participante: Sí, sí, sí. Música, veo mucha, este, conciertos dan en el “Film & Arts” dan muchos conciertos, muchos ballets

Entrevistadora: ¿Y cómo es su fin de semana?

Participante: Mi fin de semana generalmente siempre con alguno de mis hijos que me llaman

Entrevistadora: Ya

Participante: Alguno de ellos, se rotan, a veces llama uno: Mamá por qué ya te llamo el otro?!? ... Mami! Yo te dije primero! A ti hay que llamarte con anticipación! Así es

Entrevistadora: (Ligera risa) Ya, ¿Salen?

Participante: Salimos, vamos a almorzar con ellos, con sus, bisnietas, me quedo unas horas con ellos y ya después regreso a mi casa, me regresan a mi casa

Entrevistadora: A ya

Participante: Porque ese día no manejo yo, si no vienen por mí

Entrevistadora: Claro

Participante: Me llevan

Entrevistadora: ¿Y en las noches tranquilo?

Participante: Sí, me gusta quedarme acá, sí

Entrevistadora: Mmm ¿Practica alguna actividad física o arte marcial?

Participante: No, el tai chi en una época, pero ahorita estoy un poquito floja.

Entrevistadora: Ya, pero caminatas,

Participante: Caminar nada más, caminar

Entrevistadora: así como me dijo, en la mañana

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Y realiza alguna actividad artística?

Participante: Noo (con voz de pena), desafortunadamente no, pero sí escucho muchísimo, música clásica

Entrevistadora: Ya

Participante: muchísimo

Entrevistadora: Bonita es la música clásica

Participante: Soy una admiradora de la estación filarmonía

Entrevistadora: Ya

Participante: La pongo todo el tiempo

Entrevistadora: 102.7

Participante: Porque escucho bastante, sí! Escucho mucho mucho música clásica

Entrevistadora: Mmm ¿Cuáles son sus hobbies?

Participante: Leer, tejer, estar con mis nietos y mis hijos

Entrevistadora: ¿Le gusta salir?

Participante: Sí, moderadamente

Entrevistadora: ¿Cómo a dónde?

Participante: Ah por ejemplo nos vamos al jockey, a dar una vuelta, y si no de paseo, voy bastante de paseo con mis hijos, a la playa o al campo, vamos a Cieneguilla también

Entrevistadora: A qué bonito!

Participante: Esas son mis salidas

Entrevistadora: Y en su tiempo libre ¿Qué hace señora Lucy?

Participante: Leo, leo y escucho música

Entrevistadora: Lee, ya, así es como se distrae

Participante: Sí, sí. Leo, tejo, escucho música

Entrevistadora: ¿Frecuenta algún lugar en particular?

Participante: No, mi iglesia

Entrevistadora: Su iglesia

Participante: Sí

Entrevistadora: Ya, y bueno usted misma hace las compras de su hogar no?

Participante: Sí, sí

Entrevistadora: Los supermercados también, ¿Malls, centros comerciales?

Participante: Me gusta ir, pero no tanto

Entrevistadora: No tanto, ya ¿Y frecuenta reuniones sociales?

Participante: Sí, pero, de mis amigas no? Por ejemplo a veces me pasan la voz de La Punta, las que hemos sido punteñas cuando yo era chica y nos reunimos a almorzar o a tomar un lonche, cosas así. Después este, en la Marina también, hace poco he estado en un almuerzo, del Centro Naval

Entrevistadora: Ya, ¿Maso menos cada cuanto tiene reuniones sociales?

Participante: Mmm unas 2 veces al mes puede ser

Entrevistadora: Ya Mmm ¿Y comparte tiempo con otras personas? A parte de sus hijos, amigas

Participante: Con las, tengo algunas amigas de acá, de la cuadra, que nos conocemos hace 40 años

Entrevistadora: Ah bastante tiempo

Participante: Sí, sí

Entrevistadora: O sea son bien amigas

Participante: Todas las que vivimos acá, hemos vivido desde que, desde que empezó esta urbanización

Entrevistadora: Son bien amigas entonces

Participante: Somos bien amigas, sí, sí, sí

Entrevistadora: Ya, ¿Y se ven todos los días?

Participante: No, todos los días no, pero mínimo 1 vez por semana porque es el día que rezamos el Rosario, pero aparte de eso nos pasamos la voz para cualquier cosa, por ejemplo nos hemos pasado la voz para ver el día lunes, la parroquia nos va a llevar en ómnibus a ver “El Señor de los Milagros”

Entrevistadora: Ya

Participante: Entonces ya nos hemos apuntado, yo fui la encargada de ir y de apuntarlas

Entrevistadora: Ya

Participante: Y nos vamos a ir a ver al Señor de Los Milagros, que el Padre la hace pasar a uno por un costadito hasta el altar mayor, hasta donde está el mismo Jesús y después nos traen nuevamente a la casa

Entrevistadora: Ay qué bueno que tengas bastantes grupos de amistades

Participante: Bueno bastantes no, tengo mi grupo de la Marina, de la promoción de mi esposo y si no este, promociones cercanas que somos amigas, de toda la vida porque, he ido con mis hijos desde chicos a, a la playa de la Marina desde que eran bebitos, he ido al Remanzo, entonces conozco muchas señoras de la Marina que son poco maso menos de mi edad y que los hijos son amigos no? Entonces ese es mi grupo, o si no el grupo de acá y un grupo de la Punta que somos amigas de la niñez digamos no?

Entrevistadora: Claro, me gustaría que me comente ahora un poco sobre su familia este, ¿Cuántos hijos tiene?

Participante: 5

Entrevistadora: 5 hijos ¿Y cómo es su relación con ellos?

Participante: ¡Maravillosa!

Entrevistadora: Ya

Participante: ¡Linda! Muy franca, porque este, tengo el verdad de conversar con ellos, decirles lo que pienso, intercambiamos opiniones, nos llamamos, hablamos, me llevo bien con mis hijos y con mis hijas políticas también que son buenísimas chicas en realidad no?

Lo importante es que ellos las han elegido y que sean felices, para mí. Es lo único que me importa no?

Entrevistadora: Claro

Participante: Sí

Entrevistadora: Que bueno

Participante: Sí, son muy buenas las chicas

Entrevistadora: Se frecuentan seguido no?

Participante: Sí, sí, para mí es como si fueran mis hijas también.

Entrevistadora: Ya

Participante: Es igual que si fueran mis hijas

Entrevistadora: Claro, a continuación le voy a hacer alguna preguntas enfocadas al tema de estudio que son las residencias para adultos mayores, para conocer un poco su opinión sobre ese servicio no? Cuando hablamos de residencia para adulto mayor ¿Cuál es la primera idea que se le viene a la mente?

Participante: Personas que no tienen familiares cerca y que estar ahí están acompañadas y que tienen la facilidad de ser chequeadas por un médico, porque las personas mayores a veces, adolecemos de problemas de la presión arterial, por ejemplo y ahí si se sienten mal se la pueden tomar. Me parece importante desde el punto de vista médico porque si cualquier malestar que se les presente, son atendidas en seguida no? Y después que si no tienen familia para estar cerca con ellos, este, es bueno que hayan otras personas con quien conversar, quizás jugar naipes digo yo, no sé, o ver una película, no? Me parece una buena idea para quien no tiene su familia cerca

Entrevistadora: Ya, eh ¿Qué significa para usted residencia para adulto mayor?

Participante: Personas que no tienen familiares cercanos y que entonces es un lugar que me parece bueno porque están acompañadas, la soledad no es buena. Entonces, pienso que lógicamente tendrán independencia, tendrán su cuarto me imagino y su baño, no sé, pero este, al mismo tiempo este, están rodeadas de personas no? Y eso es bueno

Entrevistadora: ¿Y cuáles cree que son las responsabilidades que se deben de cumplir en este tipo de servicios?

Participante: Primeramente me parece que debe haber mucho orden, cuidado en la alimentación de las personas y mucha afabilidad para tratarlas

Entrevistadora: Ya ¿Cuáles considera usted que serían los beneficios de vivir en una residencia para adulto mayor?

Participante: compañía y la seguridad

Entrevistadora: La compañía y la seguridad

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿La seguridad en qué sentido?

Participante: En todo sentido, porque no, en una casa no están solas con una sola persona que trabaje ahí, sino que están rodeadas de personas no?, entonces, para una persona mayor que no sepa valerse por sí misma o no puede valerse por sí misma es mejor que esté acompañada.

Entrevistadora: Sí, es verdad

Participante: Pienso que mientras que la persona no pueda este, valerse por sí misma, si es bueno una casa para adulto mayor. Mientras la persona puede salir, sacar su carro, se va a misa, regresa o se le ocurre ir a Wong un ratito porque le provocó algo de comprar, las personas que tienen esa independencia quizá no, pero este, si no, sí me parece buena. No? Es bueno por seguridad, seguridad en todo sentido no? Mas como vemos ahora todo lo que pasa acá no?

Entrevistadora: Claro ¿Cuáles considera que serían las desventajas de vivir en una residencia para adultos mayor?

Participante: No hacerse al ambiente, podría ser ¿No? Que no, que no reciban el trato adecuado, o que extrañen a su casa, que los de su casa quizá se olviden un poco de ello no? Quizá. Aunque las personas debemos aprender a aceptar nuestra realidad y tratar de valernos por sí mismas dentro de lo que uno pueda no? Pero, esa es mi opinión

Entrevistadora: ¿Y usted que necesidades piensa que deben de atenderse en este tipo de servicios?

Participante: Como le dije al comienzo, como te dije hace un buen rato, primero que nada pienso tienen que tener mucho cuidado con la alimentación y segundo que haya médico, un médico siempre, porque pueden tener cualquier problema, en cualquier instante no? Eso es y después que haya amabilidad en el ambiente, entretenimiento!

Entrevistadora: Ya

Participante: Porque si van a estar sentaditas en su cuarto, solitas mirando un televisor para eso mejor me quedo en mi casa. Entonces más bonito sería que haya entretenimiento, que conversen, que hayan juegos, que se yo, que hagan paseos! Que las saquen de paseos. Ahora van de paseo a todas partes!

Entrevistadora: ¿Conoce a alguien que viva o haya vivido en una residencia?

Participante: Conocí sí, a la mamá de una amiga mía, que este, era alemana la señora y vivía en la residencia de los alemanes que está en, en la avenida el Polo

Entrevistadora: Ya

Participante: Y he ido varias veces a verla con mi amiga, porque a pesar de que mi amiga le hizo a su mamá un cuarto con su baño independiente, la señora prefería estar allá porque estaban un montón de alemanas igual que ella y de su edad y entonces conversaba con ellas, eran de su misma edad, entonces estaba más entretenida. Le agradecía a su hija, pero ella le decía con franqueza que estaba mejor ahí, porque eran gente de su país y, y todo no?

Entrevistadora: Claro

Participante: Y era muy bonita la, es muy bonito este, el hogar de los alemanes, es muy bonito. Tengo una amiga que ya falleció, una amiga alemana mía, ya no la mamá de mi amiga, sino una amiga, que también, cuando enviudó y sus 2 hijos se fueron a vivir a Alemania, ella misma se fue y se alojó ahí, dejó su casa de acá de Chacarilla y su fue a vivir al Hogar de los Alemanes.

Entrevistadora: Ya ¿Y qué es lo que lo hace bonito?

Participante: Es bonito primero porque está rodeado de jardín, segundo porque las habitaciones no es solamente un cuarto sino que es tu salita y aparte está el dormitorio y tiene sitio para poner su computadora y todas tienen balcón para el jardín, todas tienen vista de jardín.

Entrevistadora: Ya

Participante: Entonces eso la hace muy lindo

Entrevistadora: Bonito, acogedor

Participante: Claaaro

Entrevistadora: ¿Y otro aspecto?



Participante: También que pueden llevar su enfermera si quieren, puede vivir allí la enfermera con ellas y cuidarlas, si es que son personas que no se pueden bañar solas o vestir solas.

Entrevistadora: Claro

Participante: Entonces este, puede llevar la enfermera, iba una peluquera a peinarlas una vez por semana y cosas así. Yo las veía muy contentas y felices ah!

Entrevistadora: Ay qué bueno

Participante: Sí, esa es la única residencia a la que he entrado la verdad

Entrevistadora: A ya

Participante: Sé del caso de otra señora que está muy delicada de salud. Su hijo es diplomático y no vive acá en el Perú y ella no está en condiciones de viajar, porque ya está muy delicada. Entonces está en un hogar de monjas, pero este, de paga, entonces tienen también un sitio para su enfermera. Y la Sra. ha preferido estar ahí, porque es bien religiosa y está feliz de estar rodeada de monjas y este, me cuentan, yo no he ido a verla, que este, está muy bien, que tiene todas sus facilidades, que la enfermera la cuida, la atiende, la viste, la baña y la lleva en su silla de ruedas al comedor y ahí ve a todos los demás, almuerzan, que está bien.

Entrevistadora: Que está bien

Participante: Sí,

Entrevistadora: Ya

Participante: Y la Sra. no puede valerse por sí misma, no puede, por problemas de columna, no sé de qué no, entonces sí necesita una enfermera y la tiene ahí \*

Entrevistadora: Ya, entonces los comentarios que le han hecho, de lo poco que conoce han sido buenos?

Participante: Conozco muy poco, la de los alemanes si la conozco, la de esta otra Sra. no la conozco, pero sé que esté bien atendida.

Entrevistadora: Ya ¿Usted está de acuerdo con este tipo de servicio?

Participante: Sí, para quien lo necesite sí, claro que sí. En esta cuadra por ejemplo vivía un matrimonio que la señora falleció, las hijas se fueron a Italia y el Señor después se enfermó

Entrevistadora: Ya

Participante: Y entonces le pusieron una enfermera en casa, pero los hijos no estaban conformes porque no podían controlarlo, lo de la enfermera pues no? Si lo alimentaban bien y todo. Y sé que lo han llevado a una casa de reposo y que está muy bien el Señor, pero no sé a cuál.

Entrevistadora: Ya

Participante: Claro, entre que vivas solo, entre vivir solo en una casa con una enfermera o estar en una casa de reposo creo que es mejor una casa de reposo

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: ¿Por qué? Porque están rodeados de personas! En el otro lado no, está toda la casa está sola, sola, sola.

Entrevistadora: Ya

Participante: Con una enfermera que yo no sé si se quedó dormida, si le dio sus medicamentos a tiempo, si le preparó la comida como a él le gusta, no lo sé

Entrevistadora: Ya, claro es verdad

Participante: ¡No lo sé! Si se cayó, si se golpeó ¡No sé! No sé nada

Entrevistadora: Claro, en el otro lado hay personas que puedan ver cómo está el Señor, o estar acompañado

Participante: Así es

Entrevistadora: No? Que no se sienta solo

Participante: Claro, sí

Entrevistadora: Que esté, va a ser más, mejor para él no?

Participante: Sí, entre vivir solo en una casa, por grande y cómoda y preciosa que sea si quieren, pero este, con una enfermera y que por razones múltiples, en este caso los hijos se habían ido a vivir a Italia, vas a tener que estar solo con la enfermera? Prefiero mil veces una casa de reposo.

Entrevistadora: (Asiente) Usted si estuviera en una situación así ¿Tomaría en cuenta (interrupción)?

Participante: Si no estuvieran mis hijos sí, seguro

Entrevistadora: A ya

Participante: ¡Claro! Porque mi vida ¿Qué son? Aparte de mi religión, mi fe, que es lo más importante para mí, son mis hijos, antes era mi esposo, lo he atendido con todo el amor del

mundo, hasta que ya no está, pero ahora, son mis hijos, o sea que yo tengo, tengo esa facilidad no? De este, si no me llama uno, me llama el otro, pero siempre hay chicos llamando, siempre

Entrevistadora: Ya

Participante: Es diferente pues

Entrevistadora: Entonces usted, no tomaría en cuenta el servicio de residencia para adultos mayor

Participante: Para mí no, si tengo personas cercanas que veo no

Entrevistadora: Ya, poniéndonos en el caso de que sus hijos

Participante: No vivieran acá?

Entrevistadora: No estuvieran ya acá

Participante: Puede ser que sí. Quizá, quizás sí, pero tendría que ser, que no esté, que no me pueda valer por mí misma creo ah, porque si no más me gustaría quizá este, preguntarle a alguna amiga viuda para vivir juntas quizá

Entrevistadora: Ya

Participante: Y nos acompañamos a la vez, tejemos a la vez, cocemos a la vez, leemos a la vez, vemos una película a la vez, pero tenemos más independencia, vámonos a comer a la calle, no, nos vamos, no no comamos en la calle, cosas así no?

Entrevistadora: Ya, y si fuera un lugar, una residencia donde uno tiene independencia, o sea tiene, existen horarios, pero si hay actividades que no desea ir o eso.

Participante: ¡Estupendo sería! Por ejemplo mi amiga la alemana que ha fallecido, ella salía, venía al club de los alemanes, jugaba su tennis en la mañana, se bañaba en la piscina y después regresaba a la residencia a almorzar.

Entrevistadora: Ya, si fuera así sí, si le gustaría?

Participante: ¡Claro, claro! Sería bonito, pero tendría que tener todas esas condiciones ah! Porque hay unas que este, realmente, los llevan cuando están muy mal de salud y en un mismo cuarto hay 1, 2, 3 camas, hasta 4 y una enfermera que está viendo a las, a las personas, que están malitas, malitas, malitas, ya casi no hablan, eso sí me, me deprime muchísimo

Entrevistadora: No claro, eso es deprimente, y eso se lo han comentado o?

Participante: Sí, sí, sí, sí,

Entrevistadora: Le han comentado

Participante: Sí, me han comentado eso, eso sí me de, porque no las pueden cuidar pues, no las pueden cuidar. Entonces pagar una enfermera para tenerla en casa, pero la pregunta es esta no? ¿Quién controla a la enfermera? Por muy buena que sea, en cambio allí, hay varias enfermeras aunque sea una por cada cuarto, ponen 3 o 4 señoras, pero son señoras que realmente ya están mal

Entrevistadora: Mal

Participante: Mal, mal, mal, mal, mal están y eso me duele enormemente no? Es el caso de la mamá de una amiga mía por ejemplo. Como mi amiga murió ella, este, a su mamá que se puso malita la internaron en una, en un hogar así, estaba atendida no? Pero, pero todas estaban en esa situación, me parece tremendo, me

Entrevistadora: ¿Usted llegó a visitarla?

Participante: Una vez fui sí, me chocó mucho, porque yo la había conocido de toda la vida, alegre, española también era la señora, encantadora y ya no hablaba casi, ni nada. Eso es, me parece muy fuerte, eso me parece muy fuerte, la verdad, me apena mucho. En ese caso quisiera poder tenerla a mi lado, en la casa y, y cuidarla yo y mimarla yo y atenderla yo, con la ayuda de una enfermera seguramente no? Pero atendiéndola, dándole el cariño y todo, porque, me parece que rodeada de sus cosas se va a sentir mejor

Entrevistadora: Sí, sí, uno debe tratar de brindarles alegría a la persona no?

Participante: Ay sí no y sobre todo mucho cariño al hablar, al hablarles, al darles sus medicamentos, me parece que es importantísimo, hasta el tono de voz que uno use para dirigirse a ellas, me parece que es muy importante, el trato con la persona me parece que es 99% de valor.

Entrevistadora: Y en esta residencia vio algún trato?

Participante: No, se veía bien, yo fui, estuve solo un ratito, porque la verdad como la Sra. ya ni reconocía y veía varias camas y varias señoras en un estado muy delicadito, dejé unos dulcecitos, no sé qué cosas y me fui no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Ese es otro tipo de casa de reposo yo creo, creo que eso es para, personas que están ya muy malitas no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Creo yo

Entrevistadora: Ya, de repente, si, si tuviera la opción de un servicio de residencia para adulto mayor ¿Qué es lo que buscaría en este servicio?

Participante: Bueno, eso sí ya te contesté antes no? Que este, haya médico, que sea ultra ordenado, limpio, aseado, la alimentación perfecta, tendría que ver cómo está la cocina, que tal es de, de limpia no? Como son en el aseo y, y personas capacitadas para cuidar, no cualquier chica, sino realmente enfermeras o técnicas, pero capacitadas para cuidar a enfermos, me parece a mí

Entrevistadora: Sí claro, es importante porque son las encargadas de cuidar a uno

Participante: Sí, sí, claro, y que tienen que tener, pasar el examen de la educación y la amabilidad.

Entrevistadora: Ya

Participante: Para mí eso es importantísimo

Entrevistadora: ¿Y algo más?

Participante: Bueno ya te digo que sea pues un lugar ultra limpio, la cocina buena, que no falle el médico, que siempre tengan atención médica, por cualquier cosita que puedan necesitar no? Y que haya entretenimiento, que haya alegría porque si no, si no va a haber nada, van a estar en su cuarto sentaditas allí muriéndose de frío?

Entrevistadora: Sí es verdad

Participante: No me atrae

Entrevistadora: ¿Qué aspecto la motivarían? A parte de esto que me ha comentado

Participante: ¿Solo eso no? Como te digo tendría que ver que también sea un sitio acogedor, que hayan plantas, no? Que hayan cosas que te, que te alegren el corazón y la vista

Entrevistadora: Y ¿Qué aspectos la desmotivarían?

Participante: Un cuarto triste, una enfermera seria, una comida que no es adecuada, un médico que no está disponible en el momento que se le necesita. Todo eso me, me desmotivaría.

Entrevistadora: Ya ¿Algo más que la desmotivaría a irse a vivir a una residencia?

Participante: No

Entrevistadora: ¿En base a qué factores eh, bueno, viendo la posibilidad de elegir una residencia, en base a qué factores tomaría la decisión? ¿Qué aspecto eh, compararía no? En las residencias

Participante: Ya te digo, que sea un lugar acogedor, las cosas entran por los ojos no? Tiene que ser un lugar acogedor, ordenado, limpio

Entrevistadora: ¿A quién acudiría para hacerle consultas sobre este servicio o pedir referencia?

Participante: Preguntaría a mis amigas, si es que tienen este, saben de algún familiar, preguntaría no?

Entrevistadora: Y ¿Quiénes cree que influirían en su decisión?

Participante: ¿En mi decisión?

Entrevistadora: Sí

Participante: Mis hijos serían los únicos pues, me imagino

Entrevistadora: Viéndonos en el caso hipotético de tomar este servicio, ¿Quién se encargaría de solventar los gastos?

Participante: Me imagino que quizás con la pensión que recibo de mi esposo alcanzaría para cubrirlos.

Entrevistadora: Ya

Participante: No tengo idea de lo que cobrarán en realidad ¿No? Pero yo pienso que con lo que me corresponde eso mismo sería para, para cubrir los gastos de ese, de ese sitio.

Entrevistadora: Ya, ya muchas gracias Señora ... por su tiempo

Participante: Que ocurrencia

## Entrevista N°5 del Grupo C

Entrevistadora: Buen día, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Para comenzar me gustaría saber conocerlo un poco, ¿Cómo se describiría a usted mismo?  
En cuanto a personalidad

Participante: No tengo, a veces soy inconstante, reconozco, eeh, pero, no soy autoritario, no soy este, más bien trato de, de ser contemplativo con la gente, con mis hijos, con mi esposa. O sea yo. Es difícil llegar, o te mueres tú, o se muere antes uno (interrupción del teléfono)

Entrevistadora: A ver volviendo al tema, aparte de su personalidad, en cuanto a valores ¿Cuáles considera que son los principales valores?

Participante: Bueno honradez, lealtad, valores, honradez, lealtad, hay que ser leal, honradez sobre todo, que se ha perdido tanto en nuestro medio.

Entrevistadora: ¿Alguno más?

Participante: A ver, ayúdame tú pues

Entrevistadora: (Risas)

Participante: (Risas)

Entrevistadora: No, si se le ocurre

Participante: La honradez, la lealtad, valor, la sinceridad ponte

Entrevistadora: Claro ¿Y pertenece usted a alguna religión?

Participante: Soy cristiano

Entrevistadora: Católico

Participante: Católico cristiano

Entrevistadora: Ya

Participante: No soy fanático, soy creyente, creo en Dios, creo en la Virgen, creo, hago, rezo mucho la oración “Me fortalece”, eh cuando tengo un problema yo y reconozco no?,

este, me acerco a la Iglesia, que eso es lo malo a veces, me retiro, no me retiro porque, a veces no voy a misa, no, no, a veces no, tengo que reconocer me da flojera ponte ir, o estoy cansado, no voy a misa todos los domingos no? Pero soy creyente, creo en Dios, creo en la virgen, creo en los santos y hago, sobre todo no, no le hago mal a nadie, que es importante eso.

Entrevistadora: Sí

Participante: Colaboro muy poco, ayudo cuando tengo la facilidad de ayudar a la gente, a terceras personas, ponte hay Emaús, acá, funciona acá una de las agencias de Emaús

Entrevistadora: Ya

Participante: Que es una, Emaús es este, esas de ayuda, yo los llamo vienen acá, se llevan muebles, se llevan, todas esas, o ropa que desechamos no? Trato de ayudar a la gente cuando hay, cuando hay esas colectas así de, de, o ponte cuando se mueren de frío allá arriba en Puno, así como tú, me imagino que tu familia regala, regala ropa que ya no usa o ya está vieja pues, eso lo; pero soy católico, pero no soy fanático, creyente. Hay gente que es totalmente pues, fanática, si, llega al fanatismo no?

Entrevistadora: Ya Señor. Ahora me gustaría que me comente un poquito sobre su estilo de vida ¿Cómo es su día a día, a qué hora se levanta, que hace durante el día?

Participante: Yo camino todos los días

Entrevistadora: ¿Se levanta temprano?

Participante: Me levanto temprano, 7 de la mañana

Entrevistadora: Ya

Participante: Camino una, tres cuartos de hora, vengo, me, tomo desayuno, me ducho y como te decía yo, tengo una, una actividad todavía, y esta, esta compañía, la que damos servicio, se llama naviera transoceánica, que es la dueña de los buques tanque, tú, tú conoces, has visto alguna vez un buque tanque?

Entrevistadora: No

Participante: Buques tanque es un barco pues, grandes eh, no sé cuántas toneladas, que llevan en su interior tanques, que transportan el petróleo, crudo lo traen del Norte, de Bayovar, crudo es el petróleo que lo traen a las refinerías, a la Pampilla, aaa, acá a Conchán

Entrevistadora: Ya



Participante: Matarani, a Ilo, lo, lo largo, caminan a lo largo del territorio nacional, a lo largo del litoral, y este, y nosotros prestamos servicio, todo esos barcos vienen bastantes llenos y nos , nos retiran a nosotros, nos pasan faxes, nos pasan este, nos escanean los requerimientos pues y hay que, ponte mañana tengo un barco y al ratito voy a salir disparado hoy día a comprar porque compran, aquí en Lima, compramos en Lima las cosas que se necesitan nuestro buque y así llegamos al día siguiente. O sea todo el tiempo estoy en actividad pues

Entrevistadora: Ya y trabaja durante todo el día

Participante: Todos los días no

Entrevistadora: Ya

Participante: Trabajo e, todo el día, mientras haya un requerimiento

Entrevistadora: Ya

Participante: Que es bien seguido, es bien, pero no es muy regular, o sea no te podría decir con qué frecuencia, pero cuando menos un, cada quince días podría ser pues

Entrevistadora: Ya

Participante: Cada 20 días, cada quince días es este tres barcos que se juntan entonces hay que estar como locos atendiéndolos ¿No?

Entrevistadora: Por una semana haciendo las gestiones

Participante: Así es, así es

Entrevistadora: Ya

Participante: Gestiones, en el muelle, en. Ahora con el problema de las drogas que hay, que nos han puesto una serie de cortapisas y hay que pues este, pedir permisos, licencias, autorizaciones no? Para poder entrar al mar.

Entrevistadora: Ya, me imagino

Participante: Y cuando el mar está también movido no puedes entrar, cuando cierran el puerto porque el mar se mueve, o cuando hay este, estos, estos este, estos, ponte hoy día 8 de Octubre teníamos un barco, pero no podemos este, porque todo el Callao es una, una feria hoy día

Entrevistadora: Claro

Participante: Hay un desfile, no ves que hoy día es el día de la Marina de Guerra?

Entrevistadora: Sí, sí

Participante: Claro pues, hemos tenido que dejar lo de hoy día para mañana

Entrevistadora: Ya, y (interrupción)

Participante: Estoy en, en actividad, bastante. Eso me permite mejorar mi estado físico

Entrevistadora: Claro y cuando llega y en las tardes ya está en su casa

Participante: Y en las tardes estoy en la casa generalmente, sí y en las noches cuando no salimos al cine, cuando no salimos con mi esposa a algún sitio, nos quedamos acá en la casa

Entrevistadora: Ya, viendo televisión

Participante: Televisión, sobre todo ella, que es, que le encanta

Entrevistadora: Ya

Participante: Yo más bien trato de leer algo, pero no, no me puedo concentrar porque como estamos en el mismo cuarto

Entrevistadora: Claro, por la televisión

Participante: No, no, todavía no hemos separado las camas (risas)

Entrevistadora: (Risas) Ojalá que no, ojalá que nunca

Participante: No, ojalá que nunca. No creo que no, no creo que sea bueno sep, el día que te cases no te recomendaría, porque yo tengo amigos que han separado la cama con la esposa ah, después de años y pero no es bueno eso porque ya, ya comienza, cuando, cuando no, estoy leyendo, tratando de leer no puedo concentrarme por la bulla del televisor que esta frente a la cama, entonces, múdate a tu cuarto me dice mi esposa, de la boca para afuera no? Pero yo prefiero no hacerlo, porque como te digo ya comienza, no, no creo que haya una separación, pero ya comienza a, no es, no es lo mismo de antes pues. Estar juntos es una gran cosa pues no?

Entrevistadora: Sí

Participante: Ah no te imaginas

Entrevistadora: ¿Y sus fines de semana cómo son?

Participante: A veces nos vamos, cuando, en el verano, a veces nos vamos a la playa, a la casa de mi hija, que tiene una casa en la playa, en el Sur y este, o a la casa de uno, de mi cuñado que está acá en Punta Hermosa

Entrevistadora: Ya

Participante: O nos quedamos en Lima

Entrevistadora: Ya

Participante: En verano

Entrevistadora: Ahá

Participante: En invierno eh, a veces nos vamos a Chosica, a Chaclacayo. Yo tengo una hermana que vive en los Códones

Entrevistadora: Ya

Participante: Ahí me, a veces me, le llevo. Generalmente nos quedamos en Lima, en la casa

Entrevistadora: Ya

Participante: Aquí

Entrevistadora: ¿Salen a almorzar a la calle o no mucho?

Participante: Sí salimos

Entrevistadora: Sí, a veces

Participante: A veces sí, no todos los domingos

Entrevistadora: Claro

Participante: Pero sí vamos a la calle, porque ahora que estamos sin muchacha, teníamos una chica que era pues, hasta cuándo durará decía yo porque, pero ya salió en cinta

Entrevistadora: Aaahh

Participante: (Ligeras risas) Ahí nunca más la vimos ya. Se fue, ya mi esposa le dijo ya no vengas, ya no regreses. Viene una chica cada 3, tres veces por semana, interdiario no?

Entrevistadora: Ya y ¿Practica alguna actividad física? Aparte de sus caminatas ¿Otra actividad física?

Participante: No

Entrevistadora: No

Participante: Solamente la de, caminata eeh

Entrevistadora: ¿Diaria no?

Participante: Y la actividad diaria, la actividad que tengo que es bien bien movida. Yo tengo que ir a comprar, tengo que, ya, inclusive hace unos años atrás yo iba a hacer la entrega de, de las cosas al barco y tú sabes cómo es un barco? Un barco, esos barcos que cargan petróleo, buques tanque, son barcos que cuando tú los ves así, cuando están vacíos son bien altos, porque es la, la flotación sube pues, entonces, son casi un edificio y cómo subes al barco? Los tripulantes suben con esas ca, esas

Entrevistadora: Cadenas no?

Participante: No, no, esas este, escaleras de gato que

Entrevistadora: A ya! Sí, sí, sí, sí he visto

Participante: Esas escaleras, has visto ahí en esas películas de la segunda guerra mundial que bajaban así en

Entrevistadora: No, además yo he visto porque mi papá ha sido marino

Participante: ¡Ah ya!

Entrevistadora: ¿No? Entonces yo a veces he ido

Participante: Ah entonces ya conoces pues

Entrevistadora: Sí, ya por ahí

Participante: ¡Yo subía ahí! Pero últimamente ya no, ya no voy, tengo gente preparada que hace eso

Entrevistadora: Claro

Participante: Y me reemplazan a mí pues ¿No?

Entrevistadora: (Asiente) ¿Y cuáles son sus hobbies?

Participante: Tocar piano

Entrevistadora: Tocar piano

Participante: (Ligeras risas) Eso es, leer

Entrevistadora: Ya

Participante: Escuchar música, sobre todo música clásica

Entrevistadora: Ya

Participante: Hoy día me he visto a las 4 de la mañana, porque a veces me desvelo en la noche, una, la, la vida de Beethoven

Entrevistadora: Ya, ¿En la televisión o en la radio?

Participante: No, es en, este, es un CD

Entrevistadora: A ya, ya, ya, ya

Participante: Pero es un libro que se llama, es un CD que se llama “Historia de Beethoven”, pero es, ya lo había visto yo, pero quise volverlo a ver, es sobre una chica que trabajaba, que nunca me enteré yo, porque yo he leído la vida de Beethoven de cualquier, de cualquier autor que he podido encontrar no? Era de una chica que era copista, en esa época de la vida de Beethoven, cuando Beethoven vivió o cuando los compositores del siglo XVIII vivieron

no existían pues los tipeos, los mio miógrafos, esos que sacaban copias pues, fotocopias, entonces habían copistas que copiaban

Entrevistadora: Wuau

Participante: Imagínate, mírate el trabajo para, para, porque era para los de la orquesta inclusive no? Entonces esa historia era de una chica, una copista que le llega a Beethoven durante, antes de la present, de presentar la Novena Sinfonía y es la historia de la relación de eh, nunca tuvieron relaciones porque él, Beethoven era un hombre ya más viejo que ella, ella era una chiquilla de 20 años, 23 años tenía. Pero, bonita el libro no? Bonita, te la recomiendo

Entrevistadora: Ya, le apasiona bastante (interrupción del Sr. Augusto)

Participante: Sobre todo, sobre todo la música

Entrevistadora: La música ¿No?

Participante: Sí. Has escuchado la Novena Sinfonía ¿Has escuchado?

Entrevistadora: Sí, pero ya no recuerdo ahorita exactamente, por nombres no las sé relacionar

Participante: La Novena Sinfonía no te imaginas, te gusta la música clásica?

Entrevistadora: Sí, a veces cuando estoy haciendo mis trabajos pongo eso para concentrarme

Participante: ¿Has ido a un concierto acá en Lima?

Entrevistadora: No, nunca he ido a un concierto, no he tenido la oportunidad

Participante: ¿Conoces el teatro Nacional?

Entrevistadora: Todavía no he ido, tengo que ir

Participante: Un día, un día te voy a invitar pues

Entrevistadora: Ya

Participante: Vamos con mi esposa te invitamos

Entrevistadora: Ya, gracias

Participante: El teatro Na, un día que haya una, una, ahí se presentan muchos concertistas de piano, concertistas de violín, uf no te imaginas. El otro día hemos estado viendo con mi esposa en el Santa Úrsula

Entrevistadora: En el Santa Úrsula también hay no?

Participante: Santa Úrsula también hay conciertos ahí

Entrevistadora: Sí

Participante: La Filarmónica

Entrevistadora: Usted es de escuchar Filarmonía, la estación de radio Filarmonía

Participante: Claro

Entrevistadora: Ya

Participante: Mi, tú, tú vas a mi carro, 12.7, 12.7 está permanente ahí

Entrevistadora: De todas maneras

Participante: No tienen otro, otro dial ahí, 12.7 que es, es la frecuencia de Filarmonía pues.

Pero ahí como te decía, el teatro Nacional es uno de los teatros más lindos de acá de Sudamérica ah! vale la pena que lo conozcas

Entrevistadora: Sí, sí quisiera

Participante: Conocerlo, Dios Mío!

Entrevistadora: Tengo que ir de todas maneras

Participante: Tienes que ir

Entrevistadora: Le diré a alguien que me acompañe

Participante: Mira para, para tu cultura misma, tú que eres una chica, aparte que eres linda

Entrevistadora: Gracias

Participante: Es este, te vas este, fortaleciendo

Entrevistadora: Sí

Participante: Pero el día que haya un concie, que haya una, una función, antes, a veces me acompaña una nieta, pero a ellos no les gusta mucho, son muy chiquillos pues no? Ya pa, para ti ya sería otra cosa

Entrevistadora: Sí, sí, sí

Participante: Como te digo hemos visto el otro día en Santa Úrsula, vimos este, una rusa, "Svenska Emolina" se llamaba, tocando piano, una pianista, linda, preciosa mujer, belle, una belleza como belleza como mujer, pero como intérprete era pues una trome pues no?

Entrevistadora: ¿Así?

Participante: Ah no te imaginas

Entrevistadora: ¿Tocaba el piano?

Participante: El piano pues, el piano

Entrevistadora: Ya

Participante: Acá vienen, vienen muchos, mucha gente. Lima se ha convertido en una ciudad de mucho mundo artístico

Entrevistadora: Sí

Participante: Mucho mundo, musical

Entrevistadora: Bastantes artistas vienen

Participante: En estos días va haber una actuación en el Estadio Nacional de Juan Diego Flórez

Entrevistadora: ¿Cuándo va a ser?

Participante: No sé qué, la próxima semana creo

Entrevistadora: Ya

Participante: Juan Diego Flórez va a cantar. Aquí en Lima, cuando viene a cantar a Lima viene a, canta con Eva Ayllón, con, con, con música criolla, con eso, a mí no me, a mí no me gusta eso mucho, mmm me gusta sí pa escuchar cuando estoy

Entrevistadora: Pero claro es diferente escucharlo con

Participante: Imagínate que voy a pagar 500 soles para entrar, porque así cuesta pues, para escuchar pues a Juan Diego Flórez cantando un vals criollo pues

Entrevistadora: (Risas)

Participante: (Risas) No, no, no se me hace a mí pues

Entrevistadora: Claro ¿Y a usted le gusta este, salir?

Participante: Sí, sí

Entrevistadora: Sí, sí le gusta salir

Participante: No salgo mucho, pero sí salimos

Entrevistadora: Sí

Participante: ¿A exteriores? ¿A exteriores?

Entrevistadora: No, no, no, acá dentro de Lima, en la noche. A estos eventos que me dice

Participante: A sí, sí, sí

Entrevistadora: ¿Fiestero no es?

Participante: No soy fiestero, no me gusta bailar

Entrevistadora: No

Participante: No me gusta bailar mucho porque ya he perdido ritmo como

Entrevistadora: (Risas) Ya

Participante: Antes baila, antes era pues bailarín pues

Entrevistadora: Sí

Participante: Pero ahora, me he puesto torpe pues

Entrevistadora: Ya ¿Frecuenta reuniones sociales?

Participante: Cuando me invitan

Entrevistadora: Ya

Participante: No las busco, cuando me invitan

Entrevistadora: No mucho, a ya, maso menos ¿Cada cuánto?

Participante: Cuando hay matrimonio, cuando hay una, una celebración de algo, un cumpleaños. Voy pero no es que la, no es que me aloque ir

Entrevistadora: Ya

Participante: No, no, no es

Entrevistadora: ¿No mantiene un grupo social?

Participante: Somos un, tenemos un grupo de amigos

Entrevistadora: Ya

Participante: Que son ellos, son ex, ex fap's, ex marinos. ¿Tu papá, tu papá es marino?

Entrevistadora: Sí, retirado

Participante: ¿Él vive, está en actividad, vive?

Entrevistadora: No, sí es, si está viv, no está en actividad en La Marina ahorita

Participante: A ya, está retirado

Entrevistadora: Retirado

Participante: ¿Qué grad, con qué grado?

Entrevistadora: Él era, no, él se retiró de fragata

Participante: ¡Ah fragata!

Entrevistadora: Él era de Aviación Naval

Participante: Bueno salimos con generales de aviación, uno de ellos es pariente nuestro y sus esposas, un, un viceministro de la Marina, vicealmirante de la Marina

Entrevistadora: Ya

Participante: En retiro también, uno de la policía también, o sea salimos también coinci, coincidimos, por esta, por este parentesco con este FAP es que nos metió en ese grupo

Entrevistadora: Ya



Participante: Ponte el de la Fuerza Aérea, que es un general que ya está en retiro, tiene en su casa arriba, en el Penthouse tiene una sala de cine

Entrevistadora: Ay qué bonito!

Participante: Su hijo es aficionado a los cines

Entrevistadora: Ya

Participante: Tiene películas este, originales, grabadas, que te trae de, de EE.UU. Él es un abogado de bu, de buena trayectoria, que gana muy bien acá en Lima, el hijo no? Entonces va ahí, asistimos ahí a la casa de él a veces cuando nos invita y hacemos reuniones ahí pues, escogemos la película que vamos a ver, porque tiene parlantes grand, inmensos, pantalla grande. Tiene una sala de cine pues

Entrevistadora: Ya

Participante: Con butaca, con todo

Entrevistadora: ¡Asu! ¡Qué bien!

Participante: Con este, con, pa poner los vasos

Entrevistadora: La gaseosa

Participante: La gaseosa y los vasos esos

Entrevistadora: ¡Ay qué bonito!

Participante: Sí, es una, parte del entretenimiento

Entrevistadora: Del entretenimiento

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Y cada cuánto se reúne con este grupo maso menos?

Participante: Casi los fines, cuando es su cumple, con bastante frecuencias \*

Entrevistadora: ¿Una vez al mes maso menos?

Participante: No, 2 veces mensuales

Entrevistadora: 2 veces mensuales

Participante: Maso menos

Entrevistadora: Al mes maso menos

Participante: Bimensuales, por ejemplo ayer hemos estado justamente

Entrevistadora: Con ellos

Participante: Con ellos, sí

Entrevistadora: A ya Este ¿Y con la familia también se reúnen seguido?

Participante: ¡Uf! Aquí sobre todo, sobre todo la familia de mi esposa que, cuando vivía mi suegra aquí en la casa casi todos los fines de semana todos, siempre, ellos son muy unidos. Eran muy unidos con la madre, sobre todo con la madre, con el padre ya no porque ya murió hace muchos años, pero con la madre que se quedó viuda de jovencita mantenía una relación muy estrecha pues. Entonces acá, porque yo, ya no tengo yo, la familia por parte de mi madre casi todos han muerto, mi padre ha muerto también y en Piura ya no, no me queda, solamente dos herma, un hermano nomás, con su familia, pero aparte ellos todos viven acá en Lima pues, en Barranco, acá en más abajo, por una cuadra uno de ellos, ahí en San Isidro el otro. Entonces siempre estaban reunidos ellos, más, más aún con la enfermedad de su madre se, se juntaban mucho en la casa

Entrevistadora: Ya

Participante: Bueno acá se, se reúnen bastante

Entrevistadora: Con sus hijos hacen reuniones acá

Participante: Con sus hijos, sí, sí

Entrevistadora: Usted con sus hijos

Participante: También con los hijos de ellos

Entrevistadora: Ya

Participante: Bueno yo, el mayor de uno de mis hijos es diplomático, estudió en la Academia diplomática

Entrevistadora: Ya

Participante: Ahora está, lo cambiaron, el estuve en, lo habían cambiado a París 5 años, 6 años, ya estuvo, ya se cumplió. Vino a Lima, estuvo 3 años. Casado con una chica rusa

Entrevistadora: Ya

Participante: Y ahora está en Buenos Aires, en Argentina

Entrevistadora: A ya. O sea no vive, claro no reside en Lima

Participante: No vive acá pues

Entrevistadora: Porque es diplomático

Participante: Claro, está, está por trabajo, por su trabajo no está en Lima. Cuando no le toca estar acá, pero ha estado acá hace, ya tiene un año y medio allá en Buenos Aires, entonces pensamos irnos en Diciembre allá a ver. Cada, una vez por año o dos vamos a visitarlos

Entrevistadora: Ya, ehm ¿Cómo es su relación con la familia? ¿Son de?

Participante: ¿Mi familia mía o la familia de ella?

Entrevistadora: Con sus hijos, sus nietos

Participante: No, muy muy bien ah, con mis nietos yo soy muy, muy este, muy pegados a ellos pues, a mis nietos. Son, tengo tres hijos, de los cuales dos son casados, uno soltero, el último que tiene, tiene 45 años, este, y tengo 5 nietos, fuera de todos mis, que tienen sus hijos, sus nietos también, pero con todos me llevo muy bien, con todos, nunca hemos tenido discrepancias, pleitos, jamás hemos tenido problemas no?

Entrevistadora: ¿Se frecuentan seguido?

Participante: Bastante

Entrevistadora: Sí

Participante: Bastante, no con el del exterior porque él

Entrevistadora: Claro

Participante: A veces lo vemos cuando, cuando viajamos

Entrevistadora: Pero con los que están acá en Lima sí

Participante: Con bastante frecuencia

Entrevistadora: Ya, los fines de semana me imagino

Participante: Todos los fines de semana no, pero sí este, a veces, sobre todo con los nietos. Como mis hijos trabajan, mi hijo político trabaja, es abogado, tiene un estudio aquí en Miraflores y mi hija trabaja en, también abogada, una empresa. Con mi nieto si bastante, con bastante frecuencia vienen acá, almuerzan en la casa, aquí tengo una piscina, se bañan en verano en la piscina, eh, a uno de ellos le estoy enseñando, quiero sacarlo pianista, de todas maneras, a u, a uno de ellos

Entrevistadora: Ya

Participante: El último que lo veo con bastante inclinación a la música y con bastante disposición, predisposición para el piano y como que le encanta porque, hoy día jueves me está esperando para, para traerlo, lo, dos veces por semana que tiene fútbol

Entrevistadora: Ya, le encanta el fútbol

Participante: Su otra pasión es el fútbol, no te imaginas! El es hincha del Bayern del Munich

Entrevistadora: Wuau!

Participante: Y este, está enterado, como se llama fulano de tal y

Entrevistadora: De todo

Participante: Y qué partido juega, qué equipo juega, todo eso. Entonces el martes y jueves yo lo tengo que dejar en la casa y le doy clases de piano pues

Entrevistadora: Ya, ay qué bonito!

Participante: Lo elemental pues ¿No?

Entrevistadora: Claro

Participante: Estamos, primero comenzando con las notas

Entrevistadora: Ya, es chiquito él

Participante: Claro pues, está aprendiendo pues

Entrevistadora: ¿Qué edad tiene él?

Participante: 9 años

Entrevistadora: 9, chiquito todavía

Participante: Claro, está chiquito

Entrevistadora: Sí, que bonito. Ahora, a continuación le voy a hacer algunas preguntas enfocadas a mi tema de estudio que son residencias para adultos mayores, para conocer un poco su opinión no? Qué es lo que piensa. Cuando hablamos de residencia para adulto mayor, ¿Cuál es la primera idea que se le viene a la mente?

Participante: ¿Puedes repetirme la pregunta?

Entrevistadora: Cuando hablamos de residencia

Participante: ¡Residencias! O sea casas

Entrevistadora: Para adultos mayores, eh, lo que se conoce como casa de reposo

Participante: Ya, ya, ya, ya

Entrevistadora: ¿Cuál es la primera idea que se le viene a la mente sobre este servicio?

Participante: Casa de reposo pues

Entrevistadora: Sí

Participante: ¿Sobre las casas de reposo dices tú?

Entrevistadora: Sí ¿Qué idea es la que tiene?

Participante: He, he ido, he visitado muy poco las casas de reposo. En Lima sé que hay en la Avenida Arequi, Brasil hay algunas, este, bueno en casas que recuerdo que van los ancianos ahí y los, los, parte que tienen que, de repente estoy equivocado, pero me imagino que se paga una, una mensualidad, un aporte mensual, económico porque te dan, te ponen

médicos, te ponen enfermeras, te dan de comer, te tienen en la casa pues. Esa es la respuesta, pero no me gustaría terminar así en una casa a mí particularmente no? Porque, bueno, estás solo, estás solo pues, siempre estarías solo porque no estás con tu familia pues. No me gustaría que a mí, que yo terminara en una casa de reposo. Ahora, son centros buenos porque permiten que la gente llegue ahí pues y los cuiden sobre todo, son centros bastante apropiados para, para esto.

Entrevistadora: Claro ¿Y cuáles piensa usted que son las responsabilidades que se deben de cumplir en estas residencias?

Participante: De salud básicamente, los ancianos ya pues, estamos expuestos a un montón de, ya llegas cierta edad en que cualquier cosita ya, ya se te, se te agrava pues, de salud, de cuidado, de alimentación. Eso es lo que, lo que tienen que hacer para los pacientes no? Alimentación, cuidado, salud, habitación, cosas básicas pues

Entrevistadora: ¿Alguna más, alguna responsabilidad más? Que se le ocurra

Participante: Bueno, yo creo que ya, ya te dije todo pues

Entrevistadora: Ya ¿Y cuáles considera que son los beneficios de vivir ahí?

Participante: Hacer amistades, porque siempre te encuentras con alguien que congenias, como te digo nunca he estado yo, nunca, reconozco que nunca me he tomado el trabajo de ir a visitar, conocer al menos no? Pero este, el beneficio sobre todo la amistad, el cuidado de la (interrupción de la esposa)

Participante: (Luego de unos minutos de conversación amena entre la entrevistadora, el participante y su esposa se retoma la entrevista) A ver, volviendo al tema de residencias para adulto mayor o casas de reposo, este, ¿Cuáles considera que serían los beneficios de vivir ahí?

Participante: Que te están cuidando, que te van a cuidar, tanto físicamente como de salud. Ahora que es tan, tan peligroso vivir solo pues no? Te van a cuidar, te van a ver tu salud, tu, tu estado de, físico, tu cuerpo, te van a disciplinar de repente, te van a, bueno pues cuidar sobre todo, esa es la, estar en la casa de salud, lo que significa, eso es básicamente pues

Entrevistadora: ¿Y desventajas?

Participante: Como te decía es que no estás con tu familia pues (interrupción del teléfono y luego se retoma la entrevista) La desventaja principal sería que no, que estás alejado de tu

familia pues. Yo tengo un pa, un pa, que recién me he enterado, un primo mío que, antes salíamos bastante, cuando estábamos, cuando éramos solteros tanto él como yo, cantábamos serenatas a las chicas acá en Lima pues, se casó él, le fue parece maso menos bien, maso menos mal en el matrimonio, siempre, siempre con problemas económicos, te cuento de este primo, este, se fueron a EE.UU. cuando mucha gente se fue a EE.UU., allá pasaron los años, parece que tuvo un problema con una, le pegó a una de sus hijas y lo deportaron acá en Lima, al, al Perú

Entrevistadora: Wuuu!

Participante: Lo deportaron! Las autoridades americanas no? Porque la chica le metió la, la, parece la denuncia no? Entonces, últimamente que tuve una reunión con mis primos, por la parte de mi madre, este es por parte de mi madre pues, me enteré que estaba en, en un asilo de ancia, asilo de ancianos se llama no? Una casa de reposo

Entrevistadora: Casa de reposo

Participante: Solo, claro el hijo, uno de los hijos está bien, está bien económicamente, lo ayuda a, le paga la residencia allá, pero está solo pues, entonces, qué, cuál es la desventaja, la soledad pues, por más que tengas amigos no es lo mismo un amigo que un pariente pues, un nieto ponte, uno de tus hijos, eso es bas, básicamente. No sé, no sé cuál es la, no sé cuál habría más, bueno pues si te cuidan, si te ven tu salud, si te ven tu, te dan, te dan habitación, te dan comida, esas son las ventajas que tienes de estar allá en un sitio, lo otro es estar solo

Entrevistadora: (Asiente) ¿Alguna otra desventaja?

Participante: Cuál habría pues

Entrevistadora: ¿Y qué necesidades cree de deben de atenderse aquí en estos servicios?

Participante: Básicamente lo que es, lo que es tu salud pues, alimentación, la comida, la habitación, no estar en un parque pues, no estar botado en un parque, no estar en una parte exterior

Entrevistadora: Este familiar que me comentaba que vive en la resi, en la casa de, en una casa de reposo, ¿No le han hecho comentarios de cómo está él ahí o no?

Participante: Me dijeron ni vayas a verlo porque cuando lo ve a uno por parte, él se pone a llorar, de repente se acuerda. Como te decía por eso, esa, es el sentirse solo pues

Entrevistadora: Ya

Participante: También me decían, no, ni va, vas a verlo. Claro está bien mantenido, bien este, cuidado, todo, pero, físicamente es, como esta solo pues, está pues, con la, pensando siempre en, en tiempos pasados pues. Ni vayas a verlo porque, un primo me dijo, ni vayas a verlo porque cuando te reconozca, te va a reconocer, pero te va a poner a llorar, cuando se puso, cuando lo vio a este chico, un chico menor, chico porque es menor que yo, pero es, no tiene nada de chico. Este, a esta persona se puso a llorar cuando lo vio, porque también es primo de él pues, entonces, te, te transmito por parte de ellos, debe sentirse uno solo, por más que, por más que tengas televisor, que tengas este,

Entrevistadora: Sí claro

Participante: Libros esas cosas

Entrevistadora: Ay pero debería ser al contrario, que vayan a visitarlo no? No que ya

Participante: Lo que pasa es que los hijos no viven acá, en el caso, te hablo de su, específicamente

Entrevistadora: Claro, pero las personas cercanas a él si

Participante: Bueno me imagino que sí, van a visitarlo, irán a visitar pues a, sus hijos a, a otros no? Pero en el caso de este primo los hijos viven en EE.UU. y él está viviendo solo acá, no pudo regresar pues

Entrevistadora: Y comentarios respecto al, al a la residencia en sí le han hecho? ¿De esta casa de reposo?

Participante: No, no, no porque

Entrevistadora: No, no le han dicho si le parece buena o no

Participante: Debe ser buena, pero no, no, no he preguntado por la parte, le pregunté cómo está él le dije, como se siente. Ni vayas a verlo me dijeron

Participante: Y ¿Ha oído comentarios de otras casas de reposo o?

Sr. Augusto: Sé que son buenas ah! Sé que son buenas casas, de repente habrán algunas malas o, no sé pues. Pero sé que es bueno porque te cuidan, te, basta que tengas un médico al costado pues y, tengo entendido que hay médicos ahí que, no sé si serán residentes o médicos que los contratan pues y, basta el hecho que te estén mirando, te estén cuidando ahí. Mi suegra estaba perfectamente bien, uno cuando está a tu edad pues, tú ves la muerte muy lejos, tú no, ni te, ni, ni te ocupas, ella estaba perfecta, tenía, iba a cumplir 90 años, tú la veías perfectamente bien, no hizo más que (no se entiende lo que dice) fiebre, fiebre,

fiebre, se adelgazó, se enflaqueció, no comía, no sentía la comida, nada y en dos meses se fue.

Entrevistadora: Pero ella vivía acá

Participante: Ella vivía acá ¿No?

Entrevistadora: Claro

Participante: Claro, ella ha vivido donde yo vivo

Entrevistadora: Y de casas de reposo ha escuchado comentarios de dónde ¿A través de qué medios?

Participante: No, este, cuando he leído, en los periódicos, cuando he leído que han habido casas de reposo que, de repente a, no cumplían con los fines de que eran creadas pues.

Entrevistadora: ¿Usted está de acuerdo con este servicio, con este tipo de servicio?

Participante: En algunos casos, en mi caso a mí no me gustaría terminar así

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero es necesario que existan eso no?

Entrevistadora: ¿Para qué casos cree que es necesario?

Participante: Para padres que no tienen, para personas que no tienen familia pues, básicamente o tienen familias que están, que viven en el exterior, o familias que están en otro lado pues. La vida es, la vida es tan compleja que

Entrevistadora: Sí

Participante: Mira estando tú en Lima no te ves con tus parientes, con tus amigos, con tus parientes pues, muy seguido pues. Entonces, más, menos pues, menos, menos este. Es que generalmente esas casas de reposo están lejos, no, no, tienes que irte hasta Maranga ponte o a la Av. Brasil sé que funcionan algunas, porque es lejos pues, o con las complicaciones del tráfico.

Entrevistadora: Sí y si sus hijos, poniéndonos en el hipotético caso de que vivan en el extranjero, ¿Lo tomaría en cuenta?

Participante: Sí, pero la, yo creo que en la medida que, no van a venir a verme exclusivamente a mí pues, cuando vengán, o de repente sí, no, no, no te podría decir eso porque nunca, nunca, o sea no puedo hablar por terceras personas porque no sé pues

Entrevistadora: Claro



Participante: O sea no sé cómo actuarían ellos realmente, yo con, con mis padres ponte nunca necesitamos, mi madre murió antes que mi padre, pero nunca necesitamos este, cómo se llama, una casa de reposo, nunca. Mi padre vivió en su casa y murió en su casa. Mi padre se casó porque, el hombre por naturaleza o la mujer también necesita estar acompañado, más no pues, lo peor es quedarse solo pues. Al final mueres solo y mueres solo pues, claro, pero en el caso de ellos, nosotros, mi padre se volvió a casar con, al morir mi mamá, mi padre se volvió a casar con una, una de Piura y bueno se acompañó así toda la vida pues, nunca, nunca hubo la necesidad de ponerlo en una, una casa de reposo, pero creo que estos, estos este, estas residencias son más para gente que está sola, que no tienen este, familiares en Lima, no? Porque, bueno, como te repito yo no, no me gustaría terminar así pues. No sé si te estoy respondiendo bien a la pregunta

Entrevistadora: No, está bien, lo que me importa es la sinceridad

Participante: (Ligeras risas) Yo te digo la verdad

Entrevistadora: ¿Qué aspectos lo podrían motivar, este para contratar el servicio?

Participante: ¿Si yo tengo necesidad de eso?

Entrevistadora: Sí, ¿Qué aspectos lo llevarían a, a pensar en contratar el servicio?

Participante: ¿Si tengo necesidad de ese servicio?

Entrevistadora: Sí

Participante: Ponte que estuviera una persona que, que habría que ponerla en una casa de reposo ¿Dices tú?

Entrevistadora: O usted mismo

Participante: ¡Ah! ¡Yo!

Entrevistadora: O sea ¿Qué lo motivaría a contratar el servicio? ¿Qué lo llevaría a tener que contratar ese servicio?

Participante: Como te digo nunca, nunca he pensado en eso, pero creo yo que, el día que me quede solo, que es más probable que yo me vaya por la edad que tengo, porque yo soy mayor que mi esposa no? Pero si, hipotéticamente que me quedara solo, si mis hijos no estuvieran acá en Lima, si mis nietos estuvieran e, ponte en el extranjero, estoy solo, si alguien me va a cuidar a mí en, en la salud y en mi cuidado personal ponte, mi habitación, mi comida, esos serían los factores que me, me, me, ya los consideraría para poder meterme en una, o sea lo que no, me, pienso que lo que puedo recibir allá, no me faltaría

acá pues, si estoy solo, y si me van a buscar la, la , si me van a cuidar, me van a cuidar la alimentación, la comida, la, el aseo personal, te van a lavar la ropa, eso sería pues, porque casa no, no creo si me quedo solo no voy a estar con esta casa, tendría que vender la casa pues, pero, con lo que vendes comprarse un departamento pues

Entrevistadora: ¿Y qué lo desmotivaría? ¿Qué aspectos lo desmotivarían? De irse a una residencia, a una casa de reposo

Participante: ¿Qué me desmotivaría?

Entrevistadora: Desmotivaría ¿Qué lo desmotivaría a ir?

Participante: Si pues, como te digo, pensando que voy a estar solo yo

Entrevistadora: Ya

Participante: Eso de que voy a estar solo, por más que hagas amigos, no, por ejemplo te voy, te voy a decir con franqueza, mi suegra con mi esposa eran uña y, eran hinchas, eran uña y carne y ellas se iban juntas al Jockey Plaza y se pasaban pues la mañana completa

Entrevistadora: Ahá

Participante: O la tarde, me permitía a mí leer, escuchar música, tocar piano no? Todavía me acuerdo bastante y eso le permite darle un espacio a ella pues no? Ponte, ella va a un sitio de esos, por qué no pienso, por qué no, me han dicho por qué no vendes tu casa y cómprate un departamento, primero tendría que, qué, qué hago con mis libros? Tendría que regalarlos a un colegio, qué hago con mi piano? Tendría que regalarlo, donarlo, qué hago con mis libros de música, yo tengo un libro de música del año 1900, del siglo XX, entonces todas esas cosas que sé que no voy a poder llevar a una, una residencia de esas sería una forma, una, una falta de motivación pues

Entrevistadora: (Asiente) Si quisiera buscar información sobre este servicio ¿En dónde se le ocurre que podría buscar información?

Participante: En Internet, tendría que ser, creo yo, Internet es la de más fuente de información, lo que buscas lo encuentras ahí

Entrevistadora: ¿Y a quién, a quién le haría consultas si quisiera saber sobre este servicio?

Participante: No existe una

Entrevistadora: Para pedir referencias

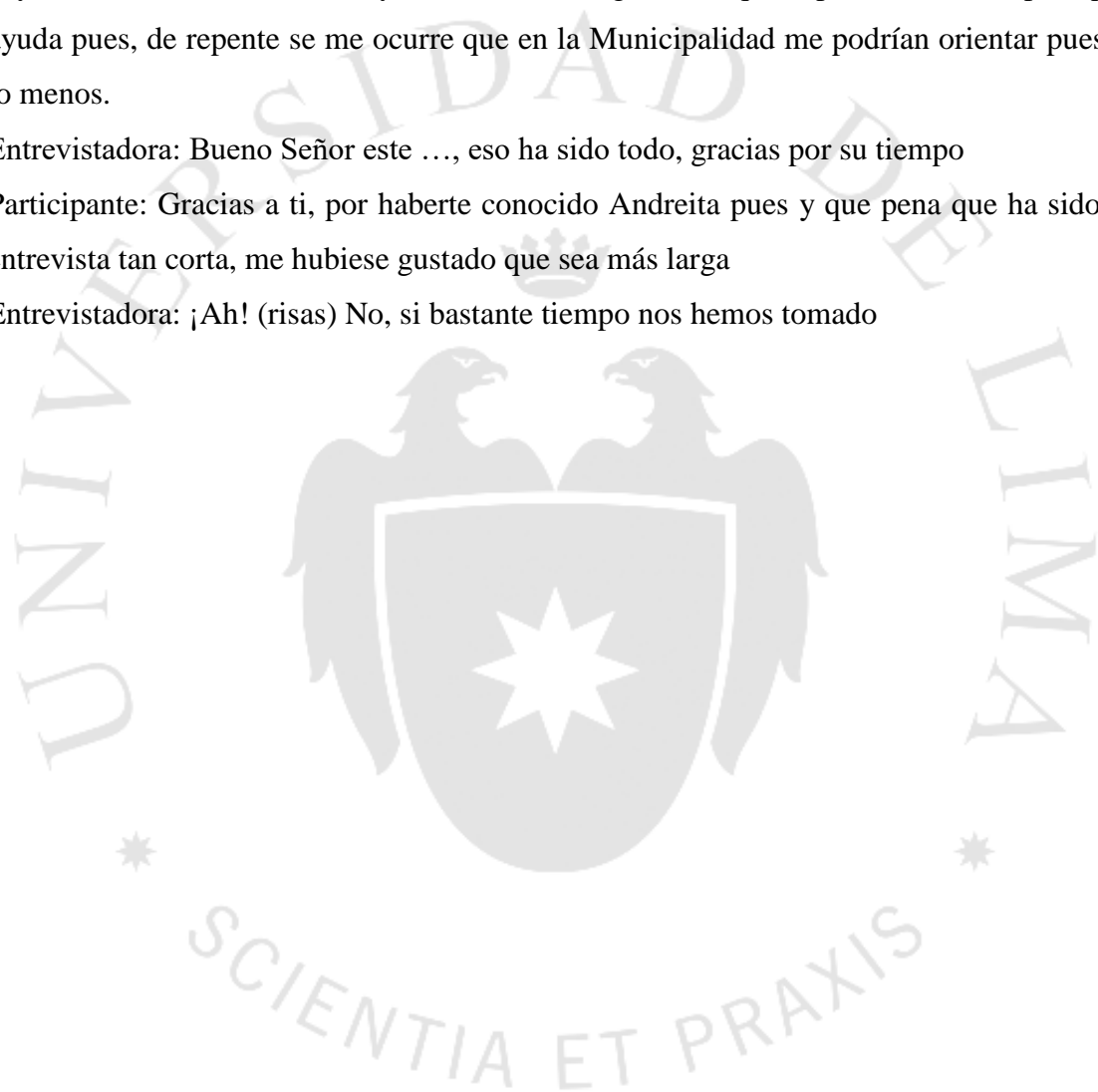
Participante: No existe, bueno, ¿A quién consultaría? De repente a la Municipalidad pues, creo a, para esto exis, existen una, unas parte social no? Que, me imagino que, ponte

cuando necesitábamos una ambulancia, para trasladar a mi suegra, de emergencia que se moría, un día no contamos con ningún lado, un día llamo a la Municipalidad y funciona ahí un servicio de ambulancia ah! Pero es solamente para los titulares nomás y para los hijos de titulares que no han cumplido 18 años, pero yo soy el titular de la casa le digo, pero no entendieron razones, me dieron el número de un particular que nunca contestó, entonces no hay una entidad, no conozco yo una entidad digamos a quién pueda recurrir para pedir ayuda pues, de repente se me ocurre que en la Municipalidad me podrían orientar pues por lo menos.

Entrevistadora: Bueno Señor este ..., eso ha sido todo, gracias por su tiempo

Participante: Gracias a ti, por haberte conocido Andreita pues y que pena que ha sido una entrevista tan corta, me hubiese gustado que sea más larga

Entrevistadora: ¡Ah! (risas) No, si bastante tiempo nos hemos tomado



## Entrevista N°6 del Grupo C

Entrevistadora: Buenas tardes Sr. Jorge, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

¿Cuál es su nombre completo?

Participante: Jorge Langschwager Rojas

Entrevistadora: Ya ¿Usted nació en Lima?

Participante: No, yo nací en el Norte, en una hacienda, hacienda Sau Sal, que queda en La Libertad, provincia de, en Trujillo, no?

Entrevistadora: Ya ¿Y hasta qué edad vivió ahí?

Participante: Bueno, buena pregunta, en mi vida he pasado por varios, varios sitios, he estado en Trujillo el primer año, después por razones de trabajo de mi padre me moví a Cajamarca y después he vuelto a Miraflores y estoy terminando nuevamente en Miraflores, estoy terminando mi vida acá

Entrevistadora: Ya ¿Alguna vez ha vivido en el extranjero?

Participante: ¿Cómo? No, no, no

Entrevistadora: A ya ¿Y sus padres de dónde eran?

Participante: Mi padre alemán, nacionalizado peruano y mi madre peruana, peruanasa

Entrevistadora: Ya, peruanasa ¿Y su padre vivió en Alemania, creció en Alemania su padre?

Participante: Claro, el vino después de la primera guerra

Entrevistadora: A ya

Participante: ¿No?

Entrevistadora: ¿Cuál ha sido su profesión u ocupación?

Participante: Yo he sido, yo soy agrónomo, yo he terminado en la

Entrevistadora: Agraria

Participante: Agraria y me dediqué a la ganadería en Cajamarca

Entrevistadora: Ya, y en cuanto a su personalidad ¿Cómo se describiría a usted mismo?

Participante: ¿En qué sentido?

Entrevistadora: De personalidad, forma de ser

Participante: Bueno, aunque muchas personas creían siempre lo contrario, que yo era arrogante, que yo era, yo he sido siempre una persona muy tímida, yo he sido tímido, siempre, pero este, pero seguro, pero seguro de lo que iba a ser, siempre he sido seguro y este, pero me ha faltado, mi timidez me ha quitado la audacia que necesita a veces para emprender ciertas acciones que hubieran sido mejores no? Que a la larga hubieran resultado mejores, por eso, por la falta de audacia, no, no arriesgarme

Entrevistadora: ¿Cómo en qué?

Participante: ¿Ah? Digamos, en una inversión, o en una actividad, ese tipo de, no? Incluso hasta en la parte digamos este sentimental, a veces, declararme a una chica, en, en una época no? Porque me sentía corto, mi timidez me lo impidió, no lo he hecho y yo veía que mis amigos lo hacían, más este, como se dice ahora cancheros. Sabes lo que pasa? Que mi personalidad se formó así porque yo crecí en una hacienda, con muy poco este contacto con, con el entorno. La parte social con, con poco roce social, muy poco, limitado, limitadísimo, porque en la hacienda no había nadie! Estaba en el alrededor, mi padre, el Gerente de la hacienda, que era mi padre y sus hijos y punto, todos los demás eran empleados a nivel este, obrero, entonces este, ese era, esa fue mi, mi primera formación, por eso que me faltó la personalidad para actuar como actuaban los chicos en esa época, con mejor este, con la experiencia más de los ciudadanos pues no?

Entrevistadora: (Asiente) Y se considera una persona de carácter fuerte o dócil?

Participante: (Sonrisa) Buena pregunta, creo que soy dócil, pero con complejo de, o con, en la búsqueda de una fortaleza levantando la voz, entiendes? No sé si me explico bien.

Entrevistadora: Sí

Participante: Trataba de superar esa debilidad que yo considero mía, haciéndome el fuerte

Entrevistadora: Ya

Participante: Haciéndome el fuerte, el gritón, no? El impositivo

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Pero no, esa no era mí y no es creo, no es mi personalidad, porque a mí con buenas maneras cualquiera me tiene. Eso sí, enemigo de que me den la contra, cuando

estoy seguro de algo, me mortifica, me fastidia que me discutan lo contrario, que no me den la razón cuando yo creo que la tengo. Si he aclarado tus dudas

Entrevistadora: Sí, sí, sí, sí ¿Es alegre o no mucho?

Participante: Dicen que no

Entrevistadora: Ya

Participante: No, dicen que no

Entrevistadora: ¿Para usted cuales son los principales valores?

Participante: ¿Los principales valores? Honradez, honradez, número 1, hay que ser honrado, ¿Qué otra cosa puede ser? Hay que ser trabajador y agradecido

Entrevistadora: (Asiente) ¿Considera que cuenta con esos valores?

Participante: ¿Cómo?

Entrevistadora: ¿Considera que cuenta con esos valores?

Participante: Honradez sí, agradecimiento también, trabajo también!

Entrevistadora: También! (Ligeras risas)

Participante: Sí, sí, sí, sí, sí

Entrevistadora: Muy bien, qué bueno! Eh ¿Pertenece a alguna religión?

Participante: Soy católico, porque soy bautizado, pero, como se dice, no soy buen practicante, no? He renegado mucho de lo que, casi, presumía ser este, agnóstico, ser ateo, pero me he dado cuenta que en ocasiones difíciles he estado pensando en Dios y pidiendo, no sé qué, no sé, realmente no sé qué soy, si creo o no creo

Entrevistadora: Sí, sí cree, si no no pensaría en Dios

Participante: Claro, claro, esa es mi duda

Entrevistadora: Eh, ahora, coménteme un poco sobre su estilo de vida, este, usted los días ¿Está acá en su casa, sale algunas veces?

Participante: No, no salgo porque tengo una limitación ahora, yo tengo un efisema, que me, que me impide digamos este, hacer cualquier esfuerzo porque me agito, me ahogo.

Entrevistadora: Aha

Participante: ¿No? Entonces, ya me he acostumbrado a estar acá metido y no extraño estar afuera, yo estoy convencido de que el organismo exige o reclama o extraña lo que es capaz de hacer en determinado momento. A mí siempre me ha gustado estar en la calle, me ha gustado mucho el deporte, me ha gustado caminar, me ha gustado salir al campo, me ha

gustado salir de casería y, y, y, y me encantaba. Lo recuerdo como etapas agradables, pero no es que lo extrañe porque sé que no puedo hacerlo y no es que yo, mi organismo ya no me lo pide porque yo, yo creo que mi propio organismo sabe cuáles son sus limitaciones y por eso es que a no, así es

Entrevistadora: Ya , eh, ¿Realiza alguna actividad artística o acá, o para pasar el tiempo qué, qué cosas hace?

Participante: ¡No! No, no

Entrevistadora: ¿No?

Participante: No, con mi enfermedad estoy con mucha limitación

Entrevistadora: Ya

Participante: Artística menos, eso sí, vocación artística creo que no he tenido

Entrevistadora: Ya, pero hobbies? ¿Cuáles son sus hobbies?

Participante: Mi hobby ha sido la cacería, cazar, coleccionar trofeos, no? Trofeos de cacería de diferentes especies. Ha sido eso, en una época, se me dio por coleccionar monedas y una época ya dejé de hacerlo. Realmente creo que ya no, ya no practico ningún hobby.

Entrevistadora: (Asiente) Y en el día a día ¿Qué hace para distraerse?

Participante: Nada

Entrevistadora: ¿Nada?

Participante: No

Entrevistadora: ¿No ve televisión, o lee, o escucha música?

Participante: Bueno yo, todas las mañanas, en las mañanas leo el periódico, ojeo los periódicos, leo los titulares, artículos que me parecen interesantes, a una parte, hasta donde me cansa y veo televisión, televisión me gusta, ir cambiando, escuchando noticias, noticias, noticias. No me gusta en televisión todo eso de la farándula, esas cosas, que están ahora, toda la televisión se está llenando, veo por momentos, pero no! Me fastidia eso, aun cuando las noticias se repiten en todo canales, todo el día, a veces me gusta re escuchar y eso es lo que hago

Entrevistadora: Y este, ¿Qué es lo que le gusta ver en la televisión?

Participante: Noticias

Entrevistadora: Noticias

Participante: Deporte a veces, por ejemplo ahora estoy esperando digamos las 3 de la tarde para ver el fútbol, futbol

Entrevistadora: Futbol le gusta! Hoy día hay partido!

Participante: ¿Cómo? Sí, sí, sí, claro

Entrevistadora: Hoy día hay partido, Perú - Colombia

Participante: Sí, claro

Entrevistadora: Me gustaría que me comente un poco sobre su familia ¿Usted cuantos hijos tiene?

Participante: (Momento de silencio) Yo tengo (momento de silencio) He tenido 3 hijos, me quedan 2 porque murió el mayor, una persona, no sé, yo lo quería mucho, lo quiero, extraño, es lo mejor que me dio Dios, esta tierra, mis hijos, pero yo no hablo mucho sobre, sobre él. Me quedan 2 hijos, que, que hay cierto problema entre ellos, es una cosa que a mí me duele, porque yo siempre he soñado tener una familia y he sido una familia, yo tenía una familia unida hasta que murió mi mujer y hemos vivido unidos un largo tiempo y últimamente han surgido problemas entre mis 2 hijos que han quedado y no se llevan bien, andan enemistados y eso me, me impide ser plenamente feliz no? Entonces, que otra cosa puedo decir sobre mi familia, hemos sido 6 hermanos, yo soy el último que queda. El último, el menor murió hace ¿Hace cuántos años murió Carlos? (Le pregunta a su pareja)

Pareja: Hace 6 meses

Participante: 6 meses, ya ahí se fue el último de mis hermanos

Entrevistadora: ¿Y los ve?

Participante: ¿Ah?

Entrevistadora: ¿Se frecuenta con ellos, los ve o no mucho?

Participante: Mis hermanos ya no pues, se han muerto, qué los voy a ver

Entrevistadora: No con sus hijos

Participante: Con mis hijos sí, sí claro, me veo con ellos, pero no puedo verlos juntos porque andan peleados, pero yo quisiera que vengan todo juntos, todo una familia.

Entrevistadora: ¿Lo visitan por separado?

Participante: Sí y la otra, la viuda del mayor, ella viene con más frecuencia con, con mis nietos, pero ya, ya, la relación ya no es igual no? La otra generación, uno los quiere, pero no es, no es ese cariño que se tiene con los hijos



Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Usted no sabe eso todavía porque es muy jovencita

Entrevistadora: ¿Ah?

Participante: Usted todavía no sabe lo que es querer a un hijo, no, ese es el cariño más fuerte que uno tiene ah. Se dice que a la madre, pero yo creo que se quiere más a los hijos que a la madre. Creo. El cariño de hijos a madre es, es otra cosa.

Entrevistadora: ¿Con sus nietos no sé, no los ve mucho a sus nietos?

Participante: ¿Cómo?

Entrevistadora: A sus nietos no los ve mucho

Participante: Vienen, no, vienen ah, cuando vienen a visitarme, pero ya no porque les nazca, mis hijos, mis nietos los mayores vienen porque mi hija política les trata de inculcar que vengan a ver al abuelo y vienen pues, ellos se portan bien conmigo, pero yo siento que no les nace, si fuera por ellos solos, no vienen y así es pues.

Entrevistadora: Eh, ahora, respecto al servicio de residencias para adultos mayores, cuando hablamos de residencias para adultos mayores ¿Cuál es la primera idea que se le viene a la mente sobre este servicio, sobre lo que se conoce como casa de reposo?

Participante: Yo recuerdo la casa de reposo que mantenía la beneficencia alemana en Miraflores y la recuerdo porque ahí fueron un tío mío, un tío alemán que tenía con su, cuando quedó viudo, un tío quedó viudo y sin hijos, fue ahí y era muy bien tratado, eso es lo que recuerdo porque incluso trabajaba ahí digamos este, una chica, también hija de unos amigos trabajaba, dándoles atención a los ancianos que habían, eso es lo que recuerdo, no? Pero recuerdo como un sitio, no un lugar cerrado como son, como conozco ahora, una casa de reposo creo que la única que conozco, metida en un edificio, un departamento, yo creo que no debería ser una casa de reposo así para los ancianos. Yo pienso que debería ser este, como bungalows en, en un fundo, en una chacra, donde no, esas, esa gente que está ahí tratándose pueda salir mirar, respirar el aire, ver el jardín, ver flores, no? Y no estar escuchando el ruido, esas cosas, ni los gritos de la televisión no? Eso es lo que me viene a mente

Entrevistadora: ¿Cuáles cree usted que son las responsabilidades que se deben de cumplir en estos lugares?

Participante: Bueno primero la salud y primero también la atención en todo la, estar pendientes de lo que el, el enfermo, si podríamos llamarlo, no es enfermo, digamos, el cliente exija no? o pretenda, necesita, requiera o le provoque no? O sea, como, yo tengo acá una chica digamos, quiero salir, que alguien, como el no puede que te lo lleven pues, quiero comer esto, que te lo traigan, eso, la atención directa, atención directa a los, a los deseos del

Entrevistadora: Residente

Participante: Del residente sí

Entrevistadora: ¿Cuáles considera que serían los beneficios de vivir ahí?

Participante: ¿Beneficios? Primero yo creo que la tranquilidad, tranquilidad, seguridad, atención oportuna, oportuna es lo importante, ¿Qué más?

Entrevistadora: Eh, ¿Alguna más se le ocurre?

Participante: No creo, no creo que sea necesario

Entrevistadora: ¿Y desventajas?

Participante: ¿Desventajas? Tal vez, tal vez, depende de la ubicación digamos, este, la lejanía de, de los parientes más, más este, más allegados no?, más cercanos, que uno quisiera tenerlos, no permanentemente, por lo menos con mayor frecuencia.

Entrevistadora: (Asiente) ¿Alguna otra desventaja?

Participante: No, no

Entrevistadora: No

Participante: Atención medica ¿No? De todas maneras ¿No? Como ventaja

Entrevistadora: Sí

Participante: Porque si no hay eso, lo que más temo yo, en, en donde esté, es el dolor y la, esa sensación desagradable de falta de oxígeno, son los, los síntomas esos desagradables de cualquier enfermedad o del estado o de la edad, propio de la edad no? Que no haya como mitigarlos en forma inmediata cuando presenta la crisis.

Entrevistadora: Usted me comentó que había conocido algunas residencias para adulto mayor

Participante: Sí, sí

Entrevistadora: ¿Sí? Maso menos ¿Cuántas?

Participante: Conocí una donde estuvo mi hermana

Entrevistadora: Ya

Participante: Eh, creo que estaba en Miraflores, pero, pero era pues un departamento, un departamento donde, unos 10 o 15 ancianos no?, atendidos por dos o tres este, enfermeras, o señoras, o señoritas expertas en atención a ancianos, pero no, no, muy, muy, muy alejado de, de sus familiares, casi como abandonada, no, no, no me gustó

Entrevistadora: No le gustó

Participante: No me gustó porque no, no, eran como encerradas en una habitación sin gustarles eso. Si, si fuera digamos, como ya había explicado antes, digamos dentro de un bungalow, frente a una hectárea ahí, bueno, que se yo, viviendo ahí y salen y se encuentran con alguien, en momento que quieren, pero no, ahí están obligados, ahí en ese sitio, se sienten obligados a estar en una salita al mismo tiempo, simultáneamente, 10 personas, porque claro, no puede haber varias salas, salitas no? Había una sola salita y ahí iban todos vaa!! ver televisión, toodos veían el mismo programa, no?, tu sabes que, la obligaban a compartir una actividad, esa es la desventaja, obligaban a compartir una actividad sin ella buscarlo, claro, si le hubiera gustado a ella sentarse con 7, 8 amigas a ver está bien, pero nadie le preguntó si le gustaba o no le gustaba. Decían hora de diversión! Vaaaaya con su silla, pum! Al, sentaban a (ligeras risas) a ver televisión con los demás, a jugar! Toodos jugaban la misma cosa, no pues, no es así.

Entrevistadora: Eh ¿Y ha conocido alguna que si le haya gustado?

Participante: ¿Ese sitio?

Entrevistadora: No, ese sitio no le gustó

Participante: No, no

Entrevistadora: ¿Y ha conocido otra residencia, pero que sí le haya gustado?\*

Participante: ¿Cómo? Sí, le dije

Entrevistadora: La alemana

Participante: Le he mencionado, sí, sí sí. Pero estaba pues dentro, casi dentro de una hectárea, no? Y ahí salían pues, no? Y tenían amigos, tengo, también hacen amigos, se pasaban la voz: Oye! Nos encontramos ahí, se encontraban ahí y conversaban, pero conversaba con su amigo no, no con, con los demás, una, lo demás era una relación obligada

Entrevistadora: Claro

Participante: Acá no, era selectiva la, la reunión, cuando querían

Entrevistadora: ¿Está de acuerdo usted con este tipo de servicio? ¿De residencias para adultos mayores?

Participante: Es necesario, cuando es necesario sí

Entrevistadora: ¿Cómo cuándo?

Participante: Porque mira, cuando uno llega a viejo, ya te decía yo que la relación, el cariño de padre a hijo es enorme, pero a veces el de hijo a padre, siendo cariño, ya el hijo, ya como el hijo está casado o la hija está casada, ya son otras gentes, entonces convivir con gente así que te acepta, pero no es porque haya, no, no es tan agradable, como estar solo, hacer lo que quieres, nadie te critica, no? Come! Báñate!, lávate!, abrigate!, has esto! No? No, mucho más independencia creo que hay en esos sitios, para, siempre y cuando digamos no?, sea como digo yo que, te permitan hacer lo que te gusta, no?

Entrevistadora: ¿Tomaría en cuenta usted la contratación de este servicio, de residencia para adulto mayor?

Participante: ¿Cómo?

Entrevistadora: ¿Tomaría en cuenta la contratación del servicio?

Participante: ¿Ahora?

Entrevistadora: Sí

Participante: ¿Cómo estoy?

Entrevistadora: Sí

Participante: Ahorita no porque

Entrevistadora: No

Participante: Con Mari estoy perfectamente bien porque son ella y yo nomás, nada más, ella con la chica que nos ayuda y aquí tendría lo que yo, yo reclamo, que veía tenía allá, lo estoy reclamando para no? Es decir, como la chica esta que viene, me cocina lo que yo quiero, me pregunta ¿Qué quiere comer? ¿No? ¿Quiere acostarse? Viene y me acuesta, ¿Quiere levantarse? Me levanta, ¿Quiere ir al baño? Me lleva al baño, ¿No? Lo tengo, lo tengo aquí a la mano. Eso es lo que quisiera tener allá, si voy allá algún día.

Entrevistadora: Claro, ¿Qué es lo que lo motivaría a ir a una residencia para adulto mayor?

Participante: ¿Qué me motivaría?

Entrevistadora: Sí, o ¿Por qué iría?

Participante: Iría cuando ya no tengo que, cuando tenga que, iría si, si tuviera, si estuviera obligado a vivir, digamos este, casi a, a la fuerza, no a la fuerza sino simplemente aceptaba a vivir en casa de un pariente porque no tengo otro sitio donde ir, no? O sea, el viaje, ¿Qué hacemos con el viejo?!? Ah! Que viva en tu casa! No, no es lo mismo ir, que te buscan, oye ven acá! No? Ven a vivir conmigo

Entrevistadora: Ya, ya está bien Sr. ..., muchas gracias por su tiempo

Sr. Langschwager: A usted niñita ¡Que le pongan 20 en su entrevista!



## Entrevista N°7 del Grupo C

Entrevistadora: Buen día, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Para comenzar me gustaría conocerla un poco ¿Sra. ... , usted siempre ha vivido en Lima?

Participante: Sí

Entrevistadora: Sí ¿Y sus padres?

Participante: Bueno no, vine a los 4 años acá, de Arequipa y sí después acá en Lima nomás

Entrevistadora: Ya ¿Y sus padres?

Participante: Que, ¿de dónde son?

Entrevistadora: Ellos, sí

Participante: Ellos son palestinos, eran palestinos

Entrevistadora: De Palestina y vinieron ya acá

Participante: Sí, fueron primero a Bolivia, de Palestina a Bolivia, todos mis hermanos nacieron ahí, después pasaron a Arequipa por negocio creo, por trabajo de mi papá y de ahí estuvimos acá.

Entrevistadora: ¿Cuál ha sido su ocupación?

Participante: La casa nomás

Entrevistadora: Ya, en cuanto a personalidad ¿Cómo se describiría a usted misma?

Participante: Uy que difícil! No sé qué, ¿Cómo qué, en qué sentido?

Entrevistadora: De carácter, forma de ser

Participante: Acá que diga (mira a su nieta)

Entrevistadora: (Ligeras risas) Pero es una persona alegre, carácter fuerte, carácter dócil?

Participante: Si, no, soy generalmente alegre, no, no me ofusco muy rápido y si tengo a veces un resentimiento se me pasa muy rápido, yo pienso que soy así no? Pero sí me gusta conversar, no me gusta estar callada mucho tiempo, por eso es que mis amigas me dicen sí tú hablas, todo preguntas me dicen (ligeras risas)

Entrevistadora: (Ligeras risas)

Participante: Cuando voy al médico también, hago todas las preguntas habidas y por haber y yo iba con una de mis hermanas, me dice oye no preguntes, si le digo hay que preguntar, hay que saber cómo, uno no va a estar sin preguntar lo que uno tiene o de la persona que está acompañando

Entrevistadora: ¡Claro! Para eso uno paga, para (interrupción)

Participante: ¡Claro! Eso es lo que yo digo

Entrevistadora: Sacarse todas sus dudas

Participante: Al menos

Entrevistadora: Hay que sacarle el jugo cuando uno paga

Participante: Eso creo que soy así no sé.

Entrevistadora: Ya ¿Para usted cuales son los principales valores?

Participante: ¿Los principales valores? Mmm ¿Cómo puedo explicarlo? A ver, la decencia pienso yo, el respeto a los demás. Yo pienso que esos son uno de los principales no? Respeto a la, a las otra personas que nos rodean, a las que nos trabajan, no? Porque como dice el refrán respetos guardan respetos y yo creo que eso tiene que ser, es muy importante hoy en día, con tantas cosas que pasan no? Creo que es eso, pienso.

Entrevistadora: Ahora, me gustaría que me comente un poquito sobre su estilo de vida para conocerla un poco, cómo es su día a día, ¿A qué hora se levanta, qué hace?

Participante: ¿Ahora? ¿Ahora?

Entrevistadora: Sí

Participante: Bueno, siempre he sido así, soy de levantarme muy temprano, muy muy temprano

Entrevistadora: ¿Cómo a qué hora?

Participante: Pucha a veces me despierto 5:00 a.m., 5:30a.m.

Entrevistadora: Wuuu, tempranísimo! Madrugadora

Participante: Sí, pero no me levanto a esa hora no? Bueno, voy, tengo que hacer algunas cosas, después, me vuelvo a echar a la cama y rezo mi Rosario y ya después de eso me levanto, me ducho, si tengo que salirme temprano prefiero terminar temprano, hago mi jugo, mi desayuno, tomo desayuno. Si tengo que salir en la mañana por alguna cosa salgo temprano, si no espero almuerzo, porque generalmente los lunes, sobre todo los lunes

tengo, me reúno con un grupo de amigas del, de mi colegio y en la tarde de los lunes salimos a tomar un lonchesito.

Entrevistadora: Ay qué bonito!

Intervención de su nieta: Para de evento social en evento social, todos los días

Entrevistadora: ¿Asiii?

Intervención de su nieta: Almuerzo con una, lonche con otra, desayuno con otra

Entrevistadora: Ay qué bueno! Eso es importante

Participante: Si pues, mis amigas me dicen oye la mujer que ya salió, ya salió? Oye le digo, si yo vivo sola, ponte que esté en el baño, ¿Cómo hago? Cómo quieres que salga, le digo, tan rápido (ligeras risas)... Ahora me llamó una amiga, porque el sábado tenemos un almuerzo, entonces me dice oye te estoy llamando ya saliste? Te voy a llevar una cadena para amarrarte a la cama ah! No le digo, he estado en el baño, si no sabes, le digo yo

Entrevistadora: Que gracioso

Participante: ¡Sí! Y los martes voy donde una de mis hijas a almorzar, los miércoles estoy con unas clases de Biblia, que las tomo con una sobrina, mi sobrina los miércoles me lleva a almorzar a su casa, los jueves generalmente estoy acá, o voy donde otra sobrina, o donde una cuñada que también, todavía la tengo viva y, y el sábado donde otra de mis hijas y el domingo acá, ahora que está mi nieta.

Intervención de su nieta: (Ligeras risas) Panorama no le falta

Participante: ¿Para qué?

Intervención de su nieta: Panorama no te falta

Participante: Ah no, gracias a Dios no

Entrevistadora: Qué bueno, qué bueno! Y en las tardes en su casa normalmente o no?

Participante: No, tampoco, me quedo, con mi sobrina por ejemplo nos quedamos hasta, como hasta las 4:00 p.m., 5:00 p.m. ya me trae ya, ya no salgo, a esa hora ya, casi no salgo

Entrevistadora: A ya, y ya se acuesta temprano?

Participante: ¡Ah sí! Eso sí, viendo mi novela ya me quedo en la cama

Entrevistadora: ¿Y sus fines de semana?

Participante: Los sábados donde mi otra hija que trabaja, por eso voy los sábados con ella y estoy con ella almuerzo con ella y ya después me vengo como a las 5:00 p.m., 5:30 p.m. y nada más, ya me quedo. Ah bueno! Hay un sobrino que también, bueno es, nacido en el



Perú, pero vivió en Chile, ahora esta acá y a veces me llama para salir, o vamos al teatro o me invita al teatro o a comer y el domingo si generalmente me voy solo a misa, regreso almuerzo acá, a veces con otro de mis hijos y a veces con Fiorella que está acá ahora. Eso es todo, llega el lunes y otra vez la rutina.

Entrevistadora: Ya ¿Practica alguna actividad física?

Participante: No, ninguna, soy bien floja yo

Entrevistadora: ¿Actividad artística?

Participante: No

Entrevistadora: No ¿Cuáles son sus hobbies?

Participante: Mmm no sé

Intervención de la nieta: La Biblia

Participante: Sí, no

Entrevistadora: Algo que le guste hacer como pasatiempo?

Participante: Cómo pasatiempo, antes tejía, pero ahora, este, tengo, sufro de la columna, y no puedo hacer muchas cosas ahora, antes tejía, me gustaba mucho lavar, pero ya pues, ahora no, no puedo hacer mucho. Sí, eso mismo no, pero (silencio)

Entrevistadora: Ahora, me gustaría que me comente un poco sobre su familia ¿Cuántos hijos tiene?

Participante: Cinco

Entrevistadora: Cinco ¿Y cómo es su relación con ellos?

Participante: Bien, gracias a Dios bien con todos, sí

Entrevistadora: Se ven seguido

Participante: Sí, sí, sí. Con unos más que con otros no? Sí, por lo mismo de sus trabajos y todas esas, ellos mismos no tienen tiempo y bueno mi hijo que está afuera no? Mi hijo el mayor

Entrevistadora: Ya, a continuación Sra. Doris le voy a hacer algunas preguntas enfocadas al tema de estudio, que son “Residencias para adultos mayores” para conocer su opinión al respecto. Cuando hablamos de residencias para adultos mayores ¿Cuál es la primera idea que se le vienen a la mente? Sobre este servicio

Participante: ¿Sobre eso?

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Bueno yo creo que es, una buena alternativa para más adelante no? Yo pienso que si una persona no tiene dónde y cómo hay, me han hablado mucho de algunas casas que son muy buenas, muy muy buenas, pero no sé si me acostumbraría, no sé, puede ser que sí digo yo no? Tratando, conversando, siempre y cuando esté bien, porque uno nunca sabe, más adelante cómo estaré.

Entrevistadora: ¿Cuáles cree usted que son las responsabilidades que uno debe de cumplir en este tipo de servicios?

Participante: O sea que ellos deberían de cumplir con nosotros?

Entrevistadora: Sí, sí

Participante: Bueno tratar bien a las personas mayores pienso yo no? Cuidarlos, porque yo he visto una, que la verdad no me gustó nada, para qué voy a decir que no

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: Estuvo una prima mía ahí y bueno desde que, desde que entramos para verla a mi prima, este, era deprimente, tenía unos olores horribles, entonces yo hable con la cuñada de mi prima para sacarla de ese sitio no? No subí, yo no subí, nadie de nosotros subió, porque fuimos varias familia, varias familiares a verla, pero la cuñada me dijo que, que sí que en verdad no había mucha limpieza y eso no, no me parece no? O sea, cómo van a tener a una personas en ese estado?!? Y bueno después, parece que la limpiaron, la bajaron y ya se sentó con nosotros y, bueno ella tenía otro problema no? Ya, creo que fue una demencia senil lo que ella tuvo, no duro mucho, falleció yyy pero la verdad que ese, no me gustó nada, o sea, me dio muchísima pena, muchísima lástima por la gente que estaba ahí y mi prima no? Yo le dije! Saquémosla de acá, ver otro sitio, pero desgraciadamente ya no se pudo hacer nada. Después conocí otro lugar, donde estuvo una hermana mía por unas horas, ese si se veía muy bien, muy limpio, muy limpio, entramos hasta la salita todo, porque estábamos esperando poder entrar, pero desgraciadamente mi hermana falleció, pero eso sí se veía muy muy limpio, sí. Bueno no, no conozco más, pero me parece que debe haber más respeto y más limpieza en esos sitios, para las mismas persona no?

Entrevistadora: Ya ¿Qué otros servicios considera que se deberían de brindar?

Participante: ¿Ahí en esas casas? Mucho cariño, porque la persona mayor necesita mucho cariño, me parece no? Y, más que nada yo pienso que es cari, más amor hacia la persona que está ahí no? Hay muchos que dicen que llevan sus propias enfermeras también, sí, sí,

pero. Hay después me han hablado de otro sitio que es el Giovata Isola, que es de los italianos, pero dicen que ahí tienen que entrar bien, entonces yo digo, cómo va a ser una casa de reposo para una persona mayor, si la persona no está en buenas, este, situación digamos de su, su enfermedad no? Pero, me han dicho que tiene que ser así, pero no sé si será verdad no? Que tiene que estar bien, que tiene que llevar su enfermera, me han dicho, no sé. Sobre todo yo creo que más que nada es tratarlos con mucho cariño, pienso, no? Es muy importante

Entrevistadora: Sí ¿Cuáles considera que serían los beneficios de vivir en una residencia para adulto mayor?

Participante: Bueno beneficios para la persona porque está más cuidada, porque de repente una hija o un hijo no la pueden tener porque ahora la vida es tan agitada que todos trabajan, supongo yo no? Y me imagino que eso debe ser lo que más se necesita para poder estar en una de esas casas.

Entrevistadora: (Asiente) ¿Y desventajas?

Participante: Que me han dicho que también, bueno no, no lo he sentido yo, ni lo he visto, pero me han dicho que los dejan mucho tiempo ahí a los, a las personas mayores y no va ningún familiar a verlos, eso he oído y eso pues no debería ser, por eso a mí no me gustaría, por eso yo pienso que es mejor en la casa de uno, sea como sea no? No sé

Entrevistadora: Ya ¿Alguna otra desventaja?

Participante: Que uno se siente extra eh con gente extraña, pienso yo y de repente, si uno tiene, por ejemplo, supongamos una persona con mal de Alzheimer no sé, no pueden estar en otro ambiente, me han dicho que si lo sacan de su ambiente este, se desesperan. He tenido yo muy cercano a una amiga, que ha tenido 12 años a su esposo con Alzheimer y ella lo ha tenido en su casa, día y noche, con enfermeras por supuesto no? Ella no quiso nunca pasarlo a una casa de reposo, ahí pues ella le brindaba todo el cariño que ella podía y las enfermeras también muy buenas. Entonces nosotras le decíamos, tú ya no puedes con eso! No dijo, ahí se quedará hasta el último. Ella no quiso.

Entrevistadora: ¿Qué necesidades considera que se deben de atender en este tipo de servicios?

Participante: ¿Qué necesidades?

Entrevistadora: Sí

Participante: Bueno, todas las necesidades que necesita un enfermo, o sea una persona mayor, si en caso está enferma. Bueno hay algunas casas de esas de reposo que las tienen con medico inclusive y les dan todos los servicios, yo sé de otra casa de reposo también, que está por acá nomas, por el pentagonito, yo he entrado a esa casa, he visto que esta todo limpio, muy bien cuidados están también y, como, como, como digo, siempre me parece a mí que más que nada es el cariño, tenerlos bien, limpios sobre todo, eso es lo que me parece muy importante

Entrevistadora: La limpieza

Participante: Sí, la limpieza sí

Entrevistadora: ¿Está de acuerdo con este tipo de servicios? ¿Residencias para adultos mayores?

Participante: Sí y no, no sé

Entrevistadora: ¿Por qué sí y no?

Participante: Sí porque como ya dije anteriormente mucha gente no pueden los hijos tenerlos en sus casas, aunque yo digo bueno está bien, pueden tenerlos siempre y cuando los tengan con una buena persona que los ayude no? Una enfermera día y noche, por decir, si y la persona está muy mal, pero si no? Si no se puede? Si no tiene sitio el hijo o la hija? Que se hace? Habrá que ponerlos en uno de esos? Habrá que ponerlos en uno de esos? Pienso yo no? Yo digo. Ahora sobre todo con la vida que está tan movida, trabaja el hijo, trabaja la hija.

Entrevistadora: ¿Y qué es lo que no le gusta de este tipo de servicios?

Participante: ¿A mí que no? ¿No me gustaría a mí, para mí?

Entrevistadora: (Asiente) ¿Qué la desmotivaría?

Participante: Estar con personas, o sea, depende mi estado también no? O sea, si yo estoy en mi sano juicio digamos, con toda la esto, bueno podría ser personas que estén como yo, o sea a la par que yo, eso sí, no estaría mal porque sé que hay salones donde pasan ahí todo el tiempo no? O sea en las horas que descansan, pero si no, porque yo he visto otras casas también, una vez fui a ver para una hermana mía, había en Camacho me parece que fui a verla, ay! Que me daba una lástima ver, la gente ya, o sea están mal ya esas personas, sí, sí, ya están inconscientes, están con oxígeno, con suero. O sea es, es delicado ver todo eso, no, no sé, o sea, yo creo que me deprimiría

Entrevistadora: Sí

Participante: Yo creo, y por eso no lo tomamos para mi hermana, porque mi hermana estaba sana y buena, sino que venía, ella me dijo no! En eso, le dije, yo estaba con una sobrina, no le dije acá que la vamos a traer acá

Entrevistadora: No

Participante: No, no, ella venia de afuera, de EE.UU.

Entrevistadora: Claro, uno tiene que estar en un sitio de acuerdo a como está

Participante: ¡Claro! Y ella quiso ir a un hotel y como tenía los medios para pagar, yo la acompañé a ella, estuvimos en un hotel, sí. Estuvimos como mes y medio en el hotel.

Entrevistadora: ¿Qué la llevaría a tomar en cuenta contratar el servicio?

Participante: ¿De una de esas casas?

Entrevistadora: Sí

Participante: ¿Qué me llevaría a mí?

Entrevistadora: Sí

Participante: Yo pienso que si es que ya no me podría valer por mí misma y, y claro si no podría valerme ya por mí misma y tomar una auxiliar o algo no? Que me ayude digamos no?

Entrevistadora: ¿En dónde se le ocurre que puede buscar información sobre este servicio?

Participante: Eh, me han hablado, he hablado y me han hablado de unos médicos, médicos geriatras, que han puesto, padre e hijo, si padre e hijo, son médicos ellos, y han puesto esas casas y me han dicho que están muy bien ahí las personas.

Entrevistadora: Ya y ¿Dónde, en dónde buscaría información sobre estos servicios?

Participante: Ah ¿Dónde lo buscaría?

Entrevistadora: Sí

Participante: No sé, con algún médico, me imagino

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí, algún medico

Entrevistadora: Si tuviera la decisión de contratar este servicio, ¿Quiénes influirían en su decisión?

Participante: A, mis hijos

Entrevistadora: Y ¿Quién se encargaría de solventar los gastos que implican el servicio?

Participante: Mis hijos me imagino

Entrevistadora: Ya, ay muchas gracias por su tiempo Sra. ...

Participante: ¡De nada!



## Entrevista N°8 del Grupo C

Entrevistadora: Buen día Sra. Hilda, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Para comenzar, me gustaría conocerla un poco ¡Cuénteme! ¿Cuál es su, usted dónde nació?

Participante: Mollendo, en Arequipa, Mollendo, en Arequipa

Entrevistadora: Ya ¿Y hasta qué edad vivió ahí?

Participante: Bueno en Arequipa Mollendo estuve en el puerto, yo he vivido toda mi vida ahí, en Mollendo, más en Mollendo que en Arequipa, y ahí he estudiado, he vivido hasta que terminé de estudiar mi sec, estudié en Tacna, mi profesión de profesora y de ahí ya me he casado y salí de Mollendo cuando me casé.

Entrevistadora: Ya, y de ahí se vino a vivir a Lima?

Participante: Ya me vine a vivir a Tumbes

Entrevistadora: Ah! A Tumbes se fue, y a Lima hace cuánto ha venido?

Participante: De Lima ya, cuando lo han cambiado a mi esposo he venido ya a Lima a, yo he venido acá hace más de 40 años

Participante: Ya ¿Y sus padres? ¿Eran de Arequipa?

Participante: De Mollendo sí, de Mollendo, específicamente de Mollendo

Entrevistadora: Ya ¿Cuál ha sido su ocupación?

Participante: Profesora de primaria

Entrevistadora: Profesora de primaria, y trabajó este

Participante: Trabajé en Mollendo sí, todo el tiempo trabajé en Mollendo y cuando lo han cambiado a mi esposo ya me he ido a, a Lambayeque a trabajar y también a Juliaca

Entrevistadora: Ya, en cuanto a su personalidad ¿Cómo se describiría a usted misma?

Participante: Yo soy tranquila, me gusta leer bastante, hacer las cosas, me gusta meter la mano en todo y estar activa, lo que puedo, según mi posibilidad estoy activa

Entrevistadora: Ya, ¿Cómo qué tipo de actividades realiza?

Participante: Bueno antes me iba a natación, a caminar, caminaba bastante por acá, me iba a Loma María, después este, ahora ya no camino mucho porque mis piernas no me ayudan, pero voy a reuniones con mis amigas, tengo reuniones con mis amigas, a en el mes tres veces, al mes 3 veces, con 3 grupos diferentes

Entrevistadora: Ya, y ¿Para usted cuáles son los principales valores?

Participante: Uy pues lo principal, como puede decirse, la verdad, ser honorable, ser responsable, sobre todo responsabilidad, ser laboriosa, ser veraz, amar mucho a Dios

Entrevistadora: Pertenece a, usted es católica

Participante: Católica, sí,

Entrevistadora: Ya y es practicante?

Participante: Sí practicante, sí, voy con mi esposo a misa todos los domingos

Entrevistadora: Ya

Participante: Donde íbamos ahora, yo pertenezco a un grupo legionario de María, como las hijas de María antes, así se llama la legión de María, yo asisto todas las semanas 1 vez a la semana.

Entrevistadora: Y qué tipo de actividades religiosas realiza?

Participante: ¿Cómo?

Entrevistadora: ¿Qué tipo de actividades religiosas realiza? Aparte de ir a misa

Participante: Bueno antes hacía, visitábamos asilos de ancianos, casas de reposo, después hemos ido a visitar los domicilios de las personas enfermas, hacer una ayuda espiritual, una compañía espiritual, hacerlos rezar, conversar, darles compañía, un poco y a las casas de reposo he ido, son muy necesarias, son bien necesarias, para mí no me gustaría porque a mí me gustaría estar con mis hijos acá hasta cuando Dios quiera no? Pero son bien necesarias sobre todo a personas que no tienen con quien quedarse, hay personas que van voluntariamente porque las hijas trabajan, no pueden estar con ellas y se, se internan así voluntariamente. Son muy necesarias las casas de reposo.

Entrevistadora: Ahora me gustaría que me comente un poco sobre su estilo de vida ¿Cómo es su día a día?

Participante: Ay mi día a día

Entrevistadora: Desde que se levanta



Participante: Uy desde que me levanto estoy este, tengo mi, tengo mi rato de descansar, pero me levanto en la mañana, tengo también quien me ayude

Entrevistadora: Ya, ¿A qué hora se levanta?

Participante: Me levanto a las 8:00 a.m.

Entrevistadora: Ya

Participante: Después que me he bañado todo, ya vestido bajo acá como a las 9:00 a.m., 8:30 a.m. o 9:00a.m. Tengo una chica que me ayuda, a parte que me ayuda yo también la ayudo a ella, le indico lo que hay que hacer, lo que vamos a cocinar en el día, sus tareas de ella, ya la dirijo un poco en el trabajo de la casa, aunque también ya sabe ella, después ya me descanso un rato, voy a descansar un rato a, tengo también mi terapia de piernas, una hora, de 11:00 a.m. a 12:00 m., con mis piernas para arriba para que me descansen mis varices, después ya venimos a almorzar, un poco de televisión y cuando tengo que salir ya me voy pues a, cuando tengo una reunión, un almuerzo, por ejemplo ayer me fui a un almuerzo, ya me voy con mis amigas y a la legión de María me toca una vez a la semana, por ejemplo hoy día me toca en la tarde, a las 4:00 de la tarde, de 4:00 p.m. a 6:00 p.m. Ya en la tarde me quedo con mi esposo a acompañarlo en mi dormitorio, nos acompañamos los dos y a veces nos quedamos solitos hasta que vengan los chicos en la tarde, a excepción de mi hija, tengo una hija que es soltera, ella trabaja, es jubilada también, también tiene sus ajetreos, pero ya, nos acompaña también en la tarde, pero mayormente nos quedamos solos en la tarde cuando se van ellos a trabajar o a alguna, algo que hacer

Entrevistadora: ¿Y sus fines de semana?

Participante: Mis fines de semana monótono, me quedo acá en la casa nomás, no salimos

Entrevistadora: No salen!?! A almorzar

Participante: No, no, a misa, vamos a misa y almorzamos acá en familia

Entrevistadora: Ya

Participante: Como está la chica que cocina, almorzamos con toda mi familia acá en la casa, con mí, se vienen acá a la casa.

Entrevistadora: ¿Practica alguna actividad física?

Participante: Camino nomás

Entrevistadora: Camina

Participante: Ahora solamente camino, sí

Entrevistadora: ¿Todos los días?

Participante: No, cada dos días, después del almuerzo me salgo a caminar hasta el parque, a darme vuelta por el parque, después del almuerzo, sí

Entrevistadora: ¿Realiza alguna actividad artística?

Participante: Artística no

Entrevistadora: No ¿Cuáles son sus hobbies?

Participante: Mis hobbies son ver novelas, leer libros, tengo mis libros de religión y también a veces novelitas bonitas y, y estar con mis amigas en las reuniones (ligeras risas) me gusta

Entrevistadora: Le gusta salir

Participante: Me gusta salir, sí

Entrevistadora: Ya y maso menos ¿Cada cuánto sale?

Participante: Al mes te digo, tengo en, fijo, al mes tengo 2 reuniones fijas

Entrevistadora: Ya

Participante: Y dos son así e, con la legión que nos vamos a cualquier sitio a tomar cafecitos

Entrevistadora: Ya, dos reuniones fijas, qué, ¿Con sus amigas?

Participante: Con mis amigas son almuerzos

Entrevistadora: Ya

Participante: Almuerzo con, con un grupo de amigas. Ayer he estado con un grupo de 20 y después son los de 10 otro grupito

Entrevistadora: Ya, ay qué bonito!

Participante: Las que antes caminábamos, hemos hecho un grupo, de las de 10, nos juntamos cada vez por el cumpleaños de cada una y hacemos nuestro pandero, la pasamos lindo, conversando, riéndonos.

Entrevistadora: ¡Ay qué bonito! Y ¿Frecuenta algún lugar en particular?

Participante: Particular no, al club a veces voy al Naval, cuando nos invitan al club de la Naval, vamos ahí. Mi hijo es de la Naval pues, trabajó ahí, pero así normalmente no.

Entrevistadora: Ya

Participante: Tampoco vamos de paseo, antes íbamos a Chosica, pero ya no, mi esposo no quiere salir. Nos quedamos en la casa

Entrevistadora: ¿Cuánto tiempo tiene de casada con su esposo?

Participante: Ya tengo 59 años

Entrevistadora: 59 años, bastante! ¿Y cómo es la vida de casada?

Participante: Muy bien, tranquilos, tenemos nuestras rencillas, pero se pasa rápido (Ligeras risas)

Entrevistadora: A ya, que bueno

Participante: No hay problemas grandes, no

Entrevistadora: Ahá ¿Cuántos hijos tienen?

Participante: Tengo tres, dos hombres y una mujer

Entrevistadora: Dos hombres y una mujer y viven con dos de sus hijos actualmente

Participante: Con dos de los hijos, son mi compañía, pero, una compañía valora, yo, lo que más agradezco Dios es que me puedan acompañar acá en la casa. Como te digo estamos a veces solos en la tarde, tranquilos, pero en la noche ya es problemático porque qué pasará, habrá pasado alguna cosa? Mi esposo un poquito delicado de salud, cualquier cosa que le pasa a él, acuden a atenderlo.

Entrevistadora: A ya, o sea tienen una buena relación con ellos

Participante: ¡Ay sí! Gracias a Dios

Entrevistadora: Ya, que bueno. Ahora, a continuación le voy a hacer algunas preguntas enfocadas al tema de estudio, que son las residencias para adulto mayor, cuando hablamos de residencia para adulto mayor, ¿Cuál es la primera idea que se le viene a la mente respecto a este tipo de servicio?

Participante: Personalmente para mí, como le digo, tengo una opinión buena, pero para mí, para mí es una soledad

Entrevistadora: Ya

Participante: Soledad porque se aleja de la familia; hay amigos, gente, todo, pero para mí es soledad.

Entrevistadora: Ya ¿Y qué significa para usted una residencia para adulto mayor?

Participante: Una residencia para, para mí, para mi idea, para la gente que, que no tiene con quien estar es excelente. Tengo amigo que está en la residencia porque sé que murió la mamá, la esposa, y las hijas que tenía murió una, y la otra, casada, no puede atenderlo y el

voluntariamente ha ido a internarse ahí, vive tranquilo, tiene quien lo atiende, porque es solito, no tiene esposa pues.

Entrevistadora: Claro

Participante: Otra amiga también, que también fui a, que le encontré en una, en una casa de reposo, también era sola, se internó, normalmente como le contaba, porque su hija trabaja, se quedaba ella solita en la casa y sentía ella compañía, ahí con las demás señoras, sentía ella la compañía de la gente que estaba ahí, pero para mí es soledad, no me gustaría.

Entrevistadora: Claro, porque usted tiene a sus hijos, a su familia acá

Participante: Claro, sí

Entrevistadora: ¿Y si no fuera el caso?

Participante: A último caso sería pues ya, qué voy a hacer, si me van a poner ahí, es para, es pa morirse pues

Entrevistadora: Ya, voluntariamente usted no iría si viviera sola

Participante: No

Entrevistadora: No ¿Cuáles cree usted que son las responsabilidades que se deben de cumplir en este tipo de residencias?

Participante: Sobre todo la salud de los enfermos, cuidar y la compañía, sobre todo eso, la alimentación ya viene por su peso no? Pero sobre todo la salud y el cuidado personal y la compañía

Entrevistadora: ¿Alguna otra?

Participante: Que lo, después ya, ya los tienen que alimentar bien, atender los médicos, todo eso. Un buen ambiente también

Entrevistadora: ¿Y cuáles considera que serían los beneficios de vivir ahí?

Participante: Para la gente que no tiene quien lo atiende, sobre todo la compañía y la atención médica

Entrevistadora: ¿Y las desventajas?

Participante: Las desventajas para los que no, para los que no quieren ir o para los que no?

Entrevistadora: Las desventajas de vivir en una residencia

Participante: A no, no, no hay una desventaja porque ayuda a la gente que va pues ahí, sobre todo a las que quieren ir

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí, ayuda ayuda bastan, es una ayuda buena para los que quieren ir, para los que no, no pueden estar solos, en una casa solos o no tienen quien los atiendan, no tienen compañía. Yo hablo por mí porque yo tengo una hermanita que la he tenido acá montón de tiempo, está con Alzheimer y no, yo nunca la quise poner en casa de reposo, me decían ponla, ponla, ay no! Me daba pena, pena, una pena tremenda! Porque siquiera acá la tenía, la veía todos los días, a cada momento, la atendía, la cuidaba, la miraba todo el día, en cambio allá no podía yo verla todo el día.

Entrevistadora: Claro

Participante: Es para, para mi persona esa es mi idea, pero tiene su pro para la gente que no tiene quien la atiendan, que no tiene compañía

Entrevistadora: Claro

Participante: La compañía es una gran cosa para una persona mayor, una gran cosa, una persona mayor no puede estar sola, hay gente que se acostumbra a estar sola, pero por decir, personalmente para mí no.

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero yo tengo bueno, una buena opinión de las residencias, porque he visto pues. He visto amigos que han ido a vivir ahí, amigas también que van a vivir por ahí. Se sienten tranquilas porque no tienen quien las atiendan.

Entrevistadora: ¿Ha visitado los lugares? ¿Las residencias?

Participante: Sí

Entrevistadora: Sí, ¿Y, y qué le ha parecido cuando ha visitado estos lugares?

Participante: Me da pena, me da pena

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: Porque de todo los, hay gente que está tranquilos, otros que están tristes, meditando, a veces se ponen a llorar cuando les preguntan algo, pero es tristeza.

Entrevistadora: Ya

Participante: En otras partes por ejemplo, en otras partes, no sé cómo serán en otras casas, pero he ido a unas que eran particulares y otras bien pobres también. En las bien pobres se ayudaban entre todas ellas.

Entrevistadora: Ya

Participante: He ido pues a una residencia y tenía cada una su cuartito, vivían ahí y se ayudaban en su cocina, se entretenían con sus cocinas entre ellas. La pasaban mejor como residencias grandes, porque trabaja, tenían trabajo ellas, tenían, tenían actividad.

Entrevistadora: Ya

Participante: Y he visto la diferencia así entre las pobres, pobres, que son asilos del Estado creo, se ayudaban entre, se daban todo para que cocinen todo y como estaban activas se sentirían mejor. En cambio las residencias grandes, todo ya descanso, ejercicio, paseo, todo, pero no tienen mucha actividad física

Entrevistadora: Ya

Participante: Me parece

Entrevistadora: Eso es lo que le pareció

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Y vio a parte otra diferencia entre las casas de reposo particulares y los asilos pobres?

Participante: La comodidad pues, la comodidad. Eran más cómodas las de los asilos de, de paga son más cómodos y hay gente que va y los atiende, en cambio los pobres se atendían ellos.

Entrevistadora: Ya

Participante: La gente pobre que se, se iba a meter ahí o les daban, era un asilo, les daban cuartito para que cada uno viva con su camita, su cocinita, todo y que cuiden todo y se ayudaban a cocinar entre ellos.

Entrevistadora: Y el comentario que me hizo que le parecía triste porque hay veces veía personas llorando?

Participante: A también!

Entrevistadora: ¿En ambos lugares?

Participante: No, no, no, en un particular

Entrevistadora: Ah en un particular!

Participante: Particular sí

Entrevistadora: Ya ¿Qué necesidades considera que se deben de atender en estos servicios?

Participante: ¿Qué necesidad? Sobre todo la atención, atención y consideración con cada persona que vive ahí, ver lo que necesitan, ver lo que requieren, darles faci, si quieren hacer

alguna cosa darles este, alguna actividad para que hagan, no solamente jueguito, si no a veces, a veces les gusta mucho la cocina a las señoras, les gusta mucho la cocina, de repente alguna actividad en la cocina, sobre todo eso mas así, una actividad para ellas

Entrevistadora: Ya

Participante: Y sobre todo la compañía también

Entrevistadora: Eh, ¿Está de acuerdo con este tipo de servicios?

Participante: Sí estoy de acuerdo, sí estoy de acuerdo, para mí no, pero estoy de acuerdo, estoy totalmente de acuerdo, sí

Entrevistadora: Ya ¿Por qué?

Participante: Porque hay gente que no tiene quien lo cuide

Entrevistadora: Ahá

Participante: No tiene compañía, cuando no tienen compañía, ya, ahí encuentran compañía entre las señoras que están por ahí.

Entrevistadora: Si, poniéndonos en el caso hipotético de que usted no tenga compañía, eh, ¿Usted iría a la residencia?

Participante: A si no tengo compañía tendría que ir pues sí, tendría que ir, sí

Entrevistadora: ¿Y habría algún factor que la desmotivaría?

Participante: ¿Qué no me gustaría?

Entrevistadora: Sí

Participante: No, solamente en el caso de que no tenga quien me

Entrevistadora: Eh, en el caso hipotético de buscar optar por este servicio, ¿Qué es lo que, cuáles son los factores que evaluaría, de las residencias?

Participante: Ah no, el lugar pues la, el lugar y la atención, cómo, cómo van a atenderme seguramente, qué, qué servicios voy a tener ahí, si me voy a sentir bien, si me voy a adaptar

Entrevistadora: Ya

Participante: Sería eso, la adaptación al lugar

Entrevistadora: El ambiente

Participante: El ambiente y la adaptación al lugar, sí

Entrevistadora: Ya ¿Algún otro factor?

Participante: No porque eso ya es gente desconocida que tengo que recién adaptarme a ellos

Entrevistadora: Ya ¿El tema económico sería importante para usted?

Participante: Importantísimo sí porque a esos lugares que, cobran caro, donde atienden bien pues que tienen, son de categoría, la pensión es bien cara más bien, si tendría que algo, algo para que esté al alcance de mis, de mis posibilidades

Entrevistadora: Ya, eh ¿Qué aspectos la motivarían a contratar un servicio como este?

Participante: ¿Qué aspectos?

Entrevistadora: Sí

Participante: Para contratar, personalmente para mí, como te digo no, claro en último caso no? Pero, la cercanía de algún familiar, que me vaya a ver de vez en cuando (ligeras risas de nervios) sería eso, cercanía de algún familiar sí.

Entrevistadora: ¿Y qué aspectos son los que la desmotivarían de ir a una residencia?

Participante: Como te digo la soledad, la ausencia de familia, la ausencia del cariño de familia

Entrevistadora: Ya, si tomara la decisión de ir a uno de estos lugares ¿Quiénes influirían en su decisión?

Participante: ¡Ah! si, no, si tengo a mis hijos no van a querer que vaya tampoco

Entrevistadora: Ya

Participante: No influiría ninguno, tendría que ser mi, voluntad, de la persona no?

Entrevistadora: (Asiente) ¿Y quién se encargaría de solventar los gastos?

Participante: A sería mi familia

Entrevistadora: La familia

Participante: Eso en último caso, pero no, Dios no va a querer que sea así (ligeras risas)

Entrevistadora: Ya

Participante: La familia sí, tendría que juntar y, y pagar la, la pensión. Yo, yo que mi vejez lo estoy pasando con mi esposo y con mis hijos (ligeras risas)

Entrevistadora: Claro, claro es diferente cuando uno tiene a la familia a cuando no tiene a nadie

Participante: Sí, sí

Entrevistadora: ¿No?

Participante: Lo principal es este, la familia



## Entrevista N°9 del Grupo C

Entrevistadora: Buen día, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Con la finalidad de conocerla un poco le voy a hacer algunas preguntas, ¿Usted siempre ha vivido en Lima?

Participante: Sí, bueno en distintos sitios pues ¿No? He vivido en San Isidro

Entrevistadora: Claro, pero en la provincia de Lima, en el departamento de Lima

Participante: Sí

Entrevistadora: Ya ¿Y sus padres también fueron limeños?

Participante: Sí

Entrevistadora: También

Participante: Lo que pasa es que mi abuelo y una abuela, la mamá de mi abuelo era alemana y mi abuelo era español y la otra abuela era española

Entrevistadora: Ya, a ya, ya, pero sus padres eran peruanos

Participante: Sí

Entrevistadora: Ya

Participante: Hijos de españoles

Entrevistadora: En cuanto a su personalidad ¿Cómo se describiría a usted misma?

Participante: Nunca sé cómo soy, no me gustaba mi (no se entiende)

Entrevistadora: Su forma de ser

Participante: Así

Entrevistadora: De forma de ser, características de su personalidad

Participante: Me gusta mucho la belleza, si escojo algo parece que tengo un poco de gusto, me pongo mis vestidos me decían que era elegantísima

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿No? Y lo elegante es ¿Sabes qué? La combinación de colores, aunque el vestido sea de tela sencilla es la combinación no?

Entrevistadora: Ya ¿Para usted cuales son los principales valores?

Participante: ¿Para mí?

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Detesto a la gente mentirosa, no la resisto, no la resisto y de niñita no me importaba que me castigaran, yo decía la verdad, de chica, y me encantaban lo viejos, de manera que ahora yo tengo un complejo horrible porque digo ahora dónde estoy, me encantaban los viejos, el Dr. Davalo Silison decía que era mi amigo, conversaba conmigo, se quedaba un ratito conversando conmigo, muy cariñoso no? Davalo Silison, otro Señor de la Municipalidad, Loayza, el señor, poeta, amiga me decía a mí, tres personas me, tres hombres intelectuales me decían amiga (sonríe y se ríe)

Entrevistadora: Ya (sonríe) Pero qué le gustaba conversar con ellos o le gustaban?

Participante: (Se ríe) Me gustaban los viejos! No sé por qué, yo no sabía que eran viejos, no sé qué, pero la edad esa me encantaba

Entrevistadora: Ya

Participante: Porque me hablaban más, no me gustaban los menores

Entrevistadora: Que gracioso, ¿Pertenece a alguna religión?

Participante: Bueno siempre he sido católica

Entrevistadora: Ya

Participante: Siempre, muy católica

Entrevistadora: Va a misa los domingos

Participante: Ya no porque cuando le dije al padre, me confesé y le dije: Padre no voy a misa, ah bueno que te importa! (Se ríe)

Entrevistadora: Así le dijo?! (Ligeras risas)

Participante: ¿Cuántos años tienes? No importa, a partir de los 70, 75, no importa si no van a misa

Entrevistadora: Ya

Participante: Si le dije, pero a mí me molesta (se ríe) a mí no me gusta, a usted no, pero a mí no, a mí no me gusta. Bueno ya pues ya, no sé qué cosa me dijo

Entrevistadora: Ya

Participante: No sé

Entrevistadora: No va a misa por

Participante: No, no voy a misa por falta de tiempo, porque ya estoy más demorada, por eso nada más.

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero si voy a la Iglesia de repente cuando no es domingo y me rezo Rosarios cuando no es de obligación

Entrevistadora: Ya, ¿A todos los días reza su Rosario?

Participante: No Ah! ¿Yo? Cuando me voy a dormir quiero rezarlo todo, pero no puedo porque a la mitad me quedo seca

Entrevistadora: Ya, ya, eh, ahora me gustaría que me comente un poco sobre su estilo de vida, ¿Cómo es su día a día? Desde que se levanta

Participante: Mí día a día no sé por qué camino todo el día

Entrevistadora: Ya

Participante: Todo el día se me ocurre ay esto! Ay el otro!

Entrevistadora: ¿Se levanta temprano?

Participante: A las 8 maso menos

Entrevistadora: Ya

Participante: y a veces de repente a las 7 porque tengo alguna inquietud, me gusta tener inquietudes cuando me despierto, me gusta ver la luz, desde niña me gustaba, sí y eh me reía mucho, me reía mucho y de repente yo sentía que estaba cantado y no sabía (Empieza a hacer ademán de cómo cantaba y tararea)

Entrevistadora: (Risas) Ya

Participante: (Risas)

Entrevistadora: ¿Y qué hace? Se levanta ¿Qué es lo que hace?

Participante: Me levanto, hago mi cama y después me dan de cocachos porque dicen que para qué hago mi cama?!

Entrevistadora: Ya

Participante: Lo que hago es tomar mi desayuno rico, una copa, a otra, me dejo mandar un poco no? Y después generalmente salgo a alguna necesidad que haya en la casa no? O de repente una amiga que me dice sabes que no vienes nunca, que no sé qué, entonces voy

Entrevistadora: ¿Y después? ¿Suele estar en la casa o no mucho?

Participante: Sí, veo las noticias, oye que horrible lo que está pasando

Entrevistadora: Sí

Participante: ¡Qué vergüenza! Qué vergüenza

Entrevistadora: En general todas las noticias, cuando uno prende el televisor no?

Participante: Horribles

Entrevistadora: Son preocupantes

Participante: Horribles

Entrevistadora: Y en las tardes este, también ve las noticias

Participante: En las tardes sí, veo las noticias, los que se ofrezcan de repente vienen las personas a verme

Entrevistadora: Ya ¿Y sus fines de semana cómo son?

Participante: ¡Ay! Me llevan al chifa, me voy a un sitio donde va una, la familia, no?

Entrevistadora: Ya ¿Actualmente realiza alguna actividad artística o ya no?

Participante: Sí, de vez en cuando, sí

Entrevistadora: ¿Sí?

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Cómo qué?

Participante: Cómo qué, pintar, pintar de repente estampitas, de repente hago un cuadro, la última vez hice un cuadro que le gustó mucho a una persona

Entrevistadora: Ya

Participante: Lo hice así con lápiz de colores oy! Era un famoso pintor, lo vio, le gustó tanto que de repente estaba con el cuadro por todas partes, esto es bueno! Esto es bueno decía! (ligera risa)

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿No? Y me dio mucho gusto, después de eso sí, hay cositas que he pintado, voy al Olivar hago dibujitos, todo lo que se pueda hacer sencillo, fácil no? Por ahora

Entrevistadora: ¿Cuáles son sus hobbies?

Participante: Yo diría que ver la belleza, en todos sus aspectos

Entrevistadora: ¿Cómo qué?

Participante: Voy por la calle, digo esta calle que bonita, que bonita esta esquina, que bien esta esto, ay qué buena pastelería! Qué rico pastel (se ríe)

Entrevistadora: Ya, ¿Le gusta salir?

Participante: Ah ¡Me encanta!

Entrevistadora: Ya

Participante: Y generalmente es después que les he rogado ¿Vámonos? Ya se hace tarde y me voy yo a oscuras me doy la vuelta

Entrevistadora: ¿Solita?

Participante: Me persiguen

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí

Entrevistadora: Que gracioso, ¿Todos los días sale o no?

Participante: No lo he contado, no sé, pero, esa es mi intención siempre no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Salir un poquito, no me gusta ser estática, me gusta estar en movimiento, mis dibujos siempre fueron movidos

Entrevistadora: Ya ¿Y frecuente reuniones sociales?

Participante: Ya no tanto porque por ejemplo como estoy ahora con esto hace dos meses y pico que no puedo hacer nada, pero una cosa íntima, así por supuesto, vienen acá, viene una amiga, conversamos, ver televisión o tomamos un té

Entrevistadora: Ya ¿Maso menos cada cuánto?

Participante: A veces he pasado por donde, ay mi amiga, ponte Techí, Techita, que es muy graciosa, bien inteligente es, muy buena persona, paso un ratito y digo: Hola! Cómo estás? Ya, me voy caminando, me vengo a la casa, es decir, cosas así no?

Entrevistadora: Ya

Participante: El Buen Gusto es muy rico

Entrevistadora: Sí

Participante: El Buen Gusto que queda por acá, nos vamos por atrasito a tomar una chicha, decimos vamos a tomar chicha

Entrevistadora: Ya ¿Con sus hijos o?

Participante: Mis, mis hijas y a veces pues con alguien, al frente (no se entiende lo que dice) ... Ya le estoy contando todos mis secretos!

Entrevistadora: No, qué secretos

Participante: (ligera risa)

Entrevistadora: Ahora, eh, voy a hacerle algunas preguntas enfocadas al tema de estudio que son las residencias para adultos mayores, cuando hablamos de casas de reposo eh (intervención de la Sra. Lores)

Participante: Tengo una amiga que está feliz!

Entrevistadora: Ya

Participante: Esa casa de reposo ella va hasta las 10 de la noche, puede salir, a cualquier hora puede salir, si quiere va a almorzar a la calle, es mayor que yo, pero tiene una cabeza regia, estupenda, tiene el cutis mucho mejor que yo, regia! Y está muy contenta

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí, porque ella este tiene, tenía mucha personalidad y esas cosas que cuando un grupo de hermanas que se adoran, pero que una es un poquito más exigente, entonces ella se siente más libre en este sitio

Entrevistadora: Ya ¿Qué casa de reposo es?

Participante: No me acuerdo como se llama, pero es de un muchacho Álvarez Calderón

Entrevistadora: ¿En dónde queda? ¿Sabe?

Participante: Queda atrás del colegio Villa María

Entrevistadora: En Miraflores

Participante: En Miraflores

Entrevistadora: Ya ¿Y cuando le, que significa para usted una casa de reposo?

Participante: Significa que la persona estará más contenta, si no no se iría no? Se quedaría en su casita

Entrevistadora: Ya

Participante: Eh y si la ponen bueno, tienen que resignarse

Entrevistadora: ¿Usted está de acuerdo con ese servicio?

Participante: Siempre y cuando uno averigüe bien cómo son, cuando yo era joven habían dos personas por ejemplo que yo me las lleve a mi casa, porque se iban a ir a un reposo y a mí me parecía de joven a uno le parece horrible, a voy a ser que se venga a mi casa!

Entonces un tiempito me los llevé, en Chaclacayo vivía yo porque mi hijo padecía de los bronquios, una casa muy grande, está, sobra dormitorio

Entrevistadora: (Asiente) ¿Usted tomaría en cuenta el servicio de residencia para adultos mayores?

Participante: ¡A claro!

Entrevistadora: Sí ¿Por qué?

Participante: Me parece estupendo

Entrevistadora: ¿Para usted misma lo tomaría en cuenta?

Participante: No porque no he sentido la necesidad, seguramente será por eso no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Entonces este, para mucha gente puede ser una solución, claro que sí

Entrevistadora: ¿Solución a qué?

Participante: Solución a sus problemas, porque hay gente que tiene problemas, de repente por vieja, de repente por porque tiene carácter fuerte no? Que sea una persona razonable, pero se da cuenta y prefiere estar más cómoda que en un sitio donde se pueda desarrollar más tranquilo, supongo

Entrevistadora: Ya ¿Y qué factores piensa usted

Participante: ¿Que qué?

Entrevistadora: ¿Qué factores piensa usted que la motivarían a ir a una residencia para adulto mayor?

Participante: Lo mismo que le estoy diciendo para otras personas no?

Entrevistadora: ¿Cuáles cree que son las responsabilidades que se deben de cumplir en estos servicios?

Participante: Bueno cumplir con todo lo que sea obligatorio no? Supongo

Entrevistadora: ¿Cómo qué?

Participante: Obligatorio la las costumbres, las que tienen en esa casa

Entrevistadora: ¿Y qué servicios (Interrupción de la Sra. Lores)

Participante: Porque tanto en colegio como las oficinas, todos tienen un reglamento, de manera que lo principal sería un reglamento no? Para eso

Entrevistadora: Pero

Participante: Aunque no son, no, no es que sean personas muy fáciles, porque son de mucha edad, pueden tener caprichos, pueden, pueden estar huyendo de otras cosas, me parece, no sé

Entrevistadora: Ya ¿Usted qué servicios considera que se deberían de brindar?

Participante: El cuidado, el cuidado de cada uno, de las personas, como si fuese una casa, por eso es que están ahí no?

Entrevistadora: Ahá ¿Qué otro más?

Participante: Que estén bien, que se sientan bien, que no digan me quiero ir no? Sería lo principal

Entrevistadora: ¿Y qué beneficios considera que, cuáles considera que serían los beneficios de vivir en una de estas residencias?

Participante: Que este más tranquila la persona no? Porque yo creo que tanto la persona que tiene esos, esos lugares como la familia y como la persona misma piensan en lo mismo no? Estar mejor

Entrevistadora: Ya ¿Cuáles piensa que serían las desventajas de vivir ahí?

Participante: Que no fueran eficientes las personas que cuidan no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Y si una persona está media loquita no pues no la mandas ¿No?

Entrevistadora: ¿Cómo?

Participante: Una persona que no está, que no fueran equilibradas, entonces imagínate sería un, horrible no?

Entrevistadora: Sí ¿Alguna otra?

Participante: No, no, no se me ha ocurrido, no sé

Entrevistadora: Ya ¿Conoce a alguien más que viva en una residencia para adulto mayor?

Participante: Ya no, antiguamente, ahora esta amiga

Entrevistadora: Solos su amiga la que está en Miraflores

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Y qué comentarios le ha hecho de esta residencia?

Participante: No me he atrevido a preguntarle porque la veo tan suelta, tan contenta que ella sola se manifiesta no?

Entrevistadora: Ya ¿Usted ha ido a esa residencia?



Participante: Hasta ahora me he portado mal, no he ido, cuando viene me dice cuando vienes, pero la veo tan suelta, tan bien, tiene su hermano, va a visitar a sus amigas, va al cine, va al teatro, solo que tiene que cumplir pues con el horario no?

Entrevistadora: Claro ¿Qué aspecto la motivarían a usted a contratar un servicio como este?

Participante: Eh, eh bueno que tuviese yo una amiga que realmente lo necesita, primero pregunta qué tal es el ambiente, responsabilidad que uno tiene que tener en todo no?

Preguntar qué tal es, entonces a mi amiga la recomendaría o, o de repente yo no me doy cuenta si estoy mal y no me sé recomendar (risas)

Entrevistadora: Ya ¿Para usted misma?

Participante: No

Entrevistadora: No ¿Por qué?

Participante: Porque me siento hasta ahora sin necesidad

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿No?

Entrevistadora: (Asiente) ¿Cuáles considera que son los atributos principales que debe tener una residencia para adulto mayor?

Participante: Mucho orden ¿No?

Entrevistadora: ¿Orden en qué?

Participante: En el servicio

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿No? En lo que ofrecen

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿No cierto? A ciencia cierta no? Que sean muy responsables

Entrevistadora: Responsables

Participante: Yo, yo, yo no, yo no me veo en esa necesidad porque al verme en esa necesidad es porque mi, no puedo estar con mis hijos no, ahora no, no tengo la menor idea de más

Entrevistadora: Ya ¿Qué otras, qué otros atributos piensa que deben de cumplir estas residencias?

Participante: Eso, lo que te digo, al tener orden

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿No cierto? Al tener orden en todo qué quiere decir no? Manifestarse, paciencia, todo lo que se necesita, el orden es paciencia, comprensión, inteligencia, porque no vas a poner personas, gente sin criterio ahí no?

Entrevistadora: (Asiente)

Entrevistadora: Muchas gracias por su aporte, eso sería todo

Participante: Te deseo mucha suerte



## Entrevista N°10 del Grupo C

Entrevistadora: Buen día, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

A continuación le haré algunas preguntas para conocerla un poco, Sra. ... ¿Cuál es su nacionalidad?

Participante: Peruana

Entrevistadora: ¿Y usted ha vivido siempre en Lima?

Participante: No, he viajado por todo el Perú

Entrevistadora: ¿Así?

Participante: Desde chiquita

Entrevistadora: Ya, pero ¿Dónde ha vivido? ¿Dónde ha residido?

Participante: En distintas partes, dos años acá, 3 años allá. Mi papá era militar, por eso hemos viajado bastante. Hemos estado en Arequipa

Entrevistadora: Ya

Participante: Mi mamá era arequipeña

Entrevistadora: Su mamá era de Arequipa

Participante: Arequipa y hemos estado varias veces en Arequipa

Entrevistadora: Ya

Participante: Hemos estado en Ica, Trujillo, Chimbote, ¿En dónde no he estado? Cusco, Puno si no, mucho frío

Entrevistadora: Ya ¿Y su padre de dónde era?

Participante: Mi papá era de Lima. Fue a Arequipa y se casó con mi mamá (Ligeras risas)

Entrevistadora: Ya, Arequipa es bonito

Participante: ¡Lindo es!

Entrevistadora: Si, el año pasado he conocido por primera vez, y ¿Cuál ha sido su ocupación?

Participante: Primero, mi primer trabajo fue la Universidad San Marcos, acá en Lima, cuando tenía 18 años.

Entrevistadora: Ya, jovencita

Participante: Sí, entré a trabajar en la biblioteca. Después salí de ahí y había mucho laberinto en esa época, los universitarios eran muy violentos, salían a las calles, les echaban gases y ya mi mamá no quería que trabajara. Entonces conseguí trabajo, yo no querría a, yo no quería ser secretaria, nunca me gustó, yo quería ser enfermera o maestra, esa era mi otra. Enfermera me dijo mi mamá ni hablar, porque eso de que estés con los enfermos no me gusta.

Entrevistadora: Ya

Participante: De ahí te contagias las enfermedades, no sé qué y no quiso que estudiara para enfermera, entonces, este, yo empecé a buscar trabajo y entre a la Municipalidad de Surquillo

Entrevistadora: Ya

Participante: En el año 49 entré

Entrevistadora: Ya

Participante: Y me quedé 31 años

Entrevistadora: Bastante tiempo

Participante: Empecé sin saber nada de Municipalidades, apenas sabía escribir a máquina y máquinas antiguas pues, no las modernas. Este y termine, empecé sin saber nada y termine en el puesto más alto

Entrevistadora: ¿Así?!

Participante: Terminé de secretaria General del Consejo

Entrevistadora: A qué bien!

Participante: Era en los empleados la más alta y también tenía, tenía 100 empleados digamos, de menor categoría que yo y 300 obreros

Entrevistadora: Ya

Participante: Que también era jefe de todo no? De toda la planta

Entrevistadora: Y de ahí fue a trabajar

Participante: Bueno, simultáneamente con el trabajo de la Municipalidad, trabajaba en las noches, en las tardes

Entrevistadora: Ya

Participante: En la Avenida Juana Larco

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿Conoces Juana Larco?

Entrevistadora: Sí

Participante: Teresa Gonzales de Fanny

Entrevistadora: Ya ¿Y cómo trabajaba ahí?

Participante: Enseñaba pues

Entrevistadora: Ah enseñaba!

Participante: Era maestra, porque cuando estaba en la Municipalidad empecé a estudiar en la, se creó una facultad de Ciencias Religiosas en la, en la Universidad Católica y me matriculé y estudié ahí

Entrevistadora: Y estuvo dando clases de religión

Participante: Dando clases sí

Entrevistadora: Ya ¿Y en cuanto a su personalidad cómo se describiría a usted misma?

Participante: Una persona optimista

Entrevistadora: Ya

Participante: Con ganas de triunfar, de conseguir logros, metas

Entrevistadora: ¿Para usted cuales son los principales valores?

Participante: La espiritualidad, creo mucho en Dios, la honradez, la verdad

Entrevistadora: Eh, en cuanto a su religión, ah, ¿A qué religión pertenece?

Participante: Católica

Entrevistadora: Católica, y es practicante

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Asiste a misa?

Participante: Empecé a los 17 años

Entrevistadora: Ya

Participante: Como miembro de la Acción Católica Peruana

Entrevistadora: Ya

Participante: Juventud Femenina

Entrevistadora: ¿Y qué es lo que hacían allá?

Participante: Hacíamos mucha labor social, me he recorrido todo Surquillo, no era yo sola, sino éramos un grupo de 30, 35

Entrevistadora: Claro

Participante: Gente joven y visitábamos los callejones, tocábamos las puertas, preguntábamos si estaban casados, si tenían niños sin bautizar, hablábamos de Dios, la gente nos quería, nos abrían las puertas.

Entrevistadora: Ya

Participante: Y adivina cuantos ahijados llegué a tener de bautizo, confirmación, matrimonio, entre todos 101

Entrevistadora: ¡¿Qué?!

Participante: 101

Entrevistadora: ¡Wuuu! Estoy sorprendida

Participante: Todos mis amigos me tenían

Entrevistadora: Yo le hubiera dicho 20 y eso que es un montón, pero 101 no me imaginé

Participante: Este y mis amigos me tenían pánico, los amigos de mi hermano me tenían terror porque los comprometía, oye no quieres ser padrino de un chiquito?

Entrevistadora: Ya

Participante: Ya pues me decían, oye ¿No quieres ser padrino de un matrimonio? Ya pues, cuando me veían ya no, no! No quiero ser padrino de nadie (lígeras risas)

Entrevistadora: Que gracioso

Participante: Y después visitábamos, nos encontrábamos con casos terribles, me encontré con un niño de 10 años que su mamá me rogaba para que le pusiera inyección porque a mí me, siempre he querido ser enfermera no? Entonces me matricule en un curso de Primeros Auxilios, aprendí a poner inyecciones, a curar heridas, todas esas cosas no? Y la mamá me decía: Señorita póngale la inyección a mi hijito. Yo sufría cada vez que le ponía, porque el niño estaba tan delgado que al meter la aguja sonaba GRAGG!! Ya? Y a mí el doctor me decía ya ese niño ya no tiene remedio. Estaba con meningitis tuberculosa en la cabeza, meningitis. Ya no, ya no respondía ya, se murió

Entrevistadora: Ay qué pena!

Participante: Eduardito se llamaba, ese caso me marcó mucho a mí, porque lo vi bien muy cerca

Entrevistadora: Que pena, o sea que ha ayudado a bastantes personas usted

Participante: Le he dado gracias a Dios que me ha dado la oportunidad de, de hacer algo no? Pero siempre me parece que he hecho muy poco, que se pudo haber hecho más

Entrevistadora: Ya

Participante: Cuando uno es joven cree que hace mucho no? Pero se pudo hacer más, pude, pude haber hecho más, pero

Entrevistadora: No, pero si ha sido madrina de 101 personas,

Participante: (Sonrisas y ligeras risas)

Entrevistadora: a cuántas más debe haber ayudado! No, ha hecho bastante señora. ¿Y cómo es su día a día?

Participante: ¿Ahora?

Entrevistadora: Sí

Participante: Ahora leo

Entrevistadora: Pero desde que se levanta ¿Qué hace? Se levanta temprano

Participante: Soy la primera en levantarme en esta casa

Entrevistadora: Ya ¿A qué hora se levanta?

Participante: 6 de la mañana

Entrevistadora: A tempranísimo

Participante: Yo sí ¿Qué hago? Me preparo mi jugo de granadilla para mí y entro al cuartito de lavado, si encuentro ropa que planchar plancho

Entrevistadora: ¿Así? Se pone a

Participante: Me encanta planchar

Entrevistadora: Ya

Participante: Lavar nunca

Entrevistadora: Ya, a mí tampoco me gusta

Participante: No sé lavar, no sé refregar, no me gusta

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero planchar sí, me encanta planchar, con detalle ya? Sin que nadie me apure, todos están durmiendo, después de eso me regreso a mi cuarto, prendo la tele y siempre veo programas a esa hora a las 6 de la mañana canal 99

Entrevistadora: Ya ¿Qué dan?

Participante: Están rezando el Rosario, el Señor de la Misericordia, la Santa Misa, durante la época que he podido yo he ido a misa todos los días, antes de irme a mi trabajo entraba a San Vicente y de ahí me iba a la Municipalidad

Entrevistadora: Ya

Participante: Todos los días y éramos un grupo que hacía eso

Entrevistadora: Y después de ver televisión en las mañanas ¿Qué hace?

Participante: Arreglo mi cuarto, no me gusta que nadie me tienda mi cama, yo me la tengo que tender ya? Me pongo a leer, a conversar y a escribir

Entrevistadora: ¿Qué escribe?

Participante: Cosas del día ¿Cómo me siento?

Entrevistadora: Ya

Participante: Antes escribía cuentos, tengo un alto así, ya saqué mi primer, voy a sacar mi primer libro

Entrevistadora: Ah felicitaciones! O sea que tiene facilidad para la escritura

Participante: Este, estas son cuentos que yo les contaba a mis chiquitos del colegio

Entrevistadora: ¿Usted los ha escrito todos los cuentos?

Participante: Sí, claro

Entrevistadora: Que bien!

Participante: Y cómo se llama y me animaron a que sacara el librito,

Entrevistadora: Ya

Participante: Y recién lo estoy sacando pue, mañana o pasado estoy yendo a la biblioteca a que le pongan número y poderlos imprimir pue

Entrevistadora: Ya, ay qué lindo! Y acá está un poco de su biografía, que lindo! La felicito Señora Elena

Participante: Y voy a sacar el segundo tomo que es, este es de, este es de los más pequeños

Entrevistadora: Ya

Participante: Ahora tengo otro de, para secundaria digamos, niños más grandes

Entrevistadora: Y escribe durante el día

Participante: ¿Cómo?

Entrevistadora: Escribe durante el día entonces me dice, le gusta escribir

Participante: Sí



Entrevistadora: Durante el día

Participante: Ah sí, cuando, cuando tengo ganas no? De repente estoy muy triste por algo, entonces escribo sobre la tristeza, sobre la soledad

Entrevistadora: Ya

Participante: Otras veces estoy muy alegre, muy optimista

Entrevistadora: Ya

Participante: Escribo

Entrevistadora: Cosas Alegres y ¿En las tardecitas qué hace?

Participante: Ver televisión hija

Entrevistadora: Ver televisión

Participante: No me queda de otra

Entrevistadora: Ya

Participante: Y sobre todo lo bueno de, que hay en esta casa es que siempre hay gente en la casa. Siempre hay amigas de mi hija, amigos de mi hija, amigas más que vienen, vecinos, ya me conozco con todos los vecinos, tantos años que he vivido acá

Entrevistadora: Ya ¿Y sus fines de semana cómo son?

Participante: A veces salimos a com, a almorzar a la calle, o al cine o al teatro. Me gusta mucho el teatro ¿Sabes quién ha sido mi alumno?

Entrevistadora: ¿Quién?

Participante: Juan Diego Flórez

Entrevistadora: ¿A sí?

Participante: ¡Canta lindo! ¿Lo has oído cantar?

Entrevistadora: Sí, claro, canta lindo! Alumno de qué ha sido, de religión

Participante: Desde chiquito lo he tenido

Entrevistadora: Su alumno de religión

Participante: Hasta quinto de media

Entrevistadora: Ya ¿En qué colegio?

Participante: Santa Margarita

Entrevistadora: Ah ya sí verdad pues, él estudió ahí

Participante: El y Gianmarco, Gianmarco también

Entrevistadora: Ah Gianmarco también

Participante: Pero Gianmarco es un poco mayor que Juan Diego, creo que 2 promociones más

Entrevistadora: Ya

Participante: 2, sí, 2 promociones, Gianmarco

Entrevistadora: Que lindo y o sea le gusta ir al teatro

Participante: Mucho

Entrevistadora: ¿Y qué otras cosas le gustan?

Participante: El teatro, el cine y leer

Entrevistadora: Y leer ¿Esos son sus hobbies?

Participante: Sí

Entrevistadora: Ya ¿Y practica alguna actividad física?

Participante: No

Entrevistadora: No

Participante: Floja como yo sola

Entrevistadora: (Ligeras risas) ¿Frecuenta reuniones sociales?

Participante: Sí

Entrevistadora: Sí ¿Cada cuánto?

Participante: Depende pues, hay meses que están nutridos y meses que nada

Entrevistadora: Nada, ya

Participante: Pero sí, siempre vamos, cumpleaños de la familia

Entrevistadora: Ya, con amigas también, con amigas tuyas

Participante: (Asiente)

Entrevistadora: Sí

Participante: Acá en la casa por ejemplo nos reunimos todos los jueves

Entrevistadora: Ya

Participante: A tomar lonche

Entrevistadora: ¿Con quiénes?

Participante: Con ex alumnas mías, ¿Puedes creer?

Entrevistadora: A sí?!?

Participante: Yo saqué una promoción del colegio “Hartung Hans”

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿Ya? Y esa fue mi primera promoción que sacaba desde primero de secundaria hasta quinto de secundaria y llegué a tener mucho cariño con las chicas y siempre para mi cumpleaños me saludaban y para Navidad

Entrevistadora: Ya

Participante: Ya y como ha ido pasando, ellos se han casado, tienen hijos, una tiene nietos y vienen pues a visitarme los jueves. Entonces hacemos a veces somos 5, a veces somos 4, según como sea pues no? Nos reunimos acá en la casa

Entrevistadora: Ay qué bonito! Todos los jueves

Participante: Sí y cómo se llama? Y Cecilia, mi hija

Entrevistadora: Ya

Participante: Las conoce a todas, participa también

Entrevistadora: Ya, ay qué bien! ¿Y con su familia se frecuenta seguido?

Participante: Lamentablemente últimamente no mucho

Entrevistadora: No mucho ¿Por qué?

Participante: Porque, cosas que pasan en la familia

Entrevistadora: Ya

Participante: Murió mi hermano y nos hemos distanciado un poco

Entrevistadora: Ya, o sea con

Participante: Pero con ellos, pero con el otro lado de la familia, porque siempre hay dos lados no?

Entrevistadora: Sí claro el del papá y el de la mamá

Participante: Sí, con los otros sí estamos bien

Entrevistadora: Ya, pero con la, con, su familia directa es su hija

Participante: Mi hija

Entrevistadora: ¿Nietos tiene?

Participante: Todavía no se ha casado (risas)

Entrevistadora: A ya, solo tiene una hija entonces

Participante: Una

Entrevistadora: A ya ¿Qué tal la relación con su hija, bien?

Participante: Bien, a veces nos trenzamos, pero buena relación

Entrevistadora: Ya, que bueno. Ahora, pasando al tema específico de las residencias para adultos mayores ¿Qué, Cuál es la primera idea que se le viene a la mente sobre este servicio?

Participante: Me parece que es una solución para muchas personas que viven solas

Entrevistadora: Ya ¿Por qué?

Participante: He tenido muchas amigas, tengo, hasta la fecha muchas amigas que se han quedado solas, se han casado, han tenido hijos, los hijos se han ido por aquí, por allá y al final han acabado en una casa, una casa hogar no? Y han sido felices

Entrevistadora: Ya

Participante: Porque se han encontrado con personas de la misma edad

Entrevistadora: Ya

Participante: Y el trato con las personas de su misma edad hacen compartir, que si hay una diferencia entre un joven y una persona mayor muy difícil, hay conexión no? Porque las experiencias de una persona mayor, lo que, sus vivencias no son de la actualidad. Entonces tienes que ser muy amplia para aceptar los pensamientos modernos, cambiar tú o no cambiar no? Creo que es una solución para muchas personas de edad.

Entrevistadora: Ya

Participante: Los albergues

Entrevistadora: ¿Usted ha visitado alguna de estas casas de reposo?

Participante: Sí, he visitado los dos niveles ¿No? Por ejemplo la, la que queda, yo soy media desubicada

Entrevistadora: ¿Cómo que los dos niveles?

Participante: Nivel social alto

Entrevistadora: A ya

Participante: Y nivel más

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: ¿Cómo se llama? Tiene el nombre de una, ya me estoy olvidando de las cosas, ya me estoy asustando ya. Canevaro!

Entrevistadora: Ya

Participante: Conoces Canevaro?

Entrevistadora: Sí, sí, he visitado una vez

Participante: Cuando se inauguró Canevaro era bien bonito, ahora está bien descuidado ahora, los jardines ya no son jardines, las pinturas ya no, están todas, pero cuando recién se inauguró fue muy bonito y había una sección pagante y una sección para personas que no tenían. En la sección pagante era, si tú eras pensionista del estado, mitad de tu pensión era para el albergue y mitad para tus gastos

Entrevistadora: Ya

Participante: Entonces ahí han entrado, amigas mías, ya de un nivel social que sin ser millonarias siempre han vivido muy bien.

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿No? Por ejemplo tenía una amiga que era familia de los Klinge, que tenían la, la casa esta Klinge de Lima, ya y se fue ella y su esposo, se fueron los dos, porque sus hijos se fue, viajaron se fueron

Entrevistadora: Ya

Participante: Y se quedaron solos

Entrevistadora: Ya

Participante: Tenían una casota acá en Miraflores. Dejaron la casa y se fueron al albergue y ahí fueron felices, porque a ella le gustaba la marinera, Elsitita bailaba muy bonito y les enseñaba a las demás viejitas a bailar bonito (ligeras risas)

Entrevistadora: Ya

Participante: A bailar marinera y he participado varias veces en los festivales de, después entró amiga mía, Julia, que ya falleció, también ha estado, 20 años ahí

Entrevistadora: En el Canevaro

Participante: En el Canevaro, entró de 60 y murió de 80, 20 años

Entrevistadora: 20 años, bastante tiempo

Participante: Si pues

Entrevistadora: ¿Y ella por que entro ahí?

Participante: Entró porque se quedó sola, su, ella era su mamá, ella y su hermano, su hermano es médico, su hermano se fue a España

Entrevistadora: Ya

Participante: Quería que ella se fuera a España, pero ella no quiso irse, murió su mamá y se quedó sola y estaba en una pensión, pasaba a otra pensión y por último se fue a Canevaro

Entrevistadora: Ya

Participante: Le daba la mitad de su sueldo al Canevaro y la mitad para ella

Entrevistadora: Ya y este

Participante: Y el otro nivel es este, las casas de reposo que le llaman ahora, pero que cuestan de 2,000 para arriba, tienes que tener una buena pensión para poder. Ahí también otro nivel porque es más, más seleccionada, mejor atención porque hay enfermeras para, para administrar las co, los remedios, hay revisión médica, que no hay en Canevaro, Canevaro si hay revisión médica, pero es un poco así nomás

Entrevistadora: Ya ¿Y qué tal el este, las otras residencias que ha visitado?

Participante: Hay bonitas hay

Entrevistadora: Bonitas

Participante: Hay una en Barranco

Entrevistadora: Ya

Participante: Que la ha fundado la Sociedad italiana, que bonita casa, linda! Para subir con ascensor para las personas de edad, tienen misa todos los domingos ahí, en Canevaro también hay misa, rodeada de jardines

Entrevistadora: Ya

Participante: Bien bonita la casa, después he conocido otra casa (interrupción de la entrevistadora)

Entrevistadora: ¿Y le han dicho comentarios de?

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Sí? ¿Qué comentarios le han dicho?

Participante: Ella estaba, una amiga mía

Entrevistadora: Ya

Participante: Ella fue hija de un general

Entrevistadora: Ya

Participante: También se casó, no tuvo hijos y al final no sabe cómo fue a parar a esa casa

Entrevistadora: Ya ¿Por decisión propia?

Participante: No, ella como me dice a mí: yo no sé, ella vivía acá en Miraflores

Entrevistadora: Ya

Participante: Tenía una casa antigua, grandaza y de repente apareció allá. Parece que un sobrino de ella que le cobraba la pensión, porque ella había sido, ella era, ¿Cómo se dice? El Director General, algo así, de la Biblioteca Nacional ¿Cómo es el cargo de la Biblioteca Nacional?

Entrevistadora: No sé

Participante: ¿Director es no?

Entrevistadora: Debe ser

Participante: O presidente

Entrevistadora: No estoy segura

Participante: No, no es presidente, Director de la Biblioteca Nacional ella

Entrevistadora: Ya

Participante: Ella fue primer, fue la primera mujer que fue este, presidente de la Biblioteca, muy inteligente, pero ya con los años, mayor que yo era. Ya con los años, su sobrino le cobraba las pensiones y de repente apareció ahí. Yo cuando me enteré fui a visitarla no? Y me dijo: no sé cómo he venido

Entrevistadora: Que raro

Participante: Es que veces ya la, ya la mente pues se deteriora, ya no recuerda, ya, ya tienen que tomar decisiones por ti, que es lo más duro para una persona mayor que ha sido independiente, que ha conseguido sus logros, ha hecho lo que ha no?

Entrevistadora: Sí, ¿Y qué comentarios le hacía? ¿Cómo estaba en ese lugar? ¿Cómo se sentía?

Participante: Estaba contenta, feliz, porque la atendían bien no? Pero

Entrevistadora: Ya, usted veía la atención, parte

Participante: Sí

Entrevistadora: Sí

Participante: Y siempre enfermeras. Actualmente tengo una amiga, que yo he trabajado con el esposo de ella en la Municipalidad, él ha muerto ya y, y su hijo de ella tiene, es médico y tiene una casa para el adulto mayor, entonces ahí los tenía a su papá y a su mamá

Entrevistadora: Ya

Participante: Ahora que se ha muerto su papá, se ha quedado la señora ahí

Entrevistadora: Ya

Participante: Su mamá, y él es médico geriatra, así que tiene enfermeras, todo y es bien bonita la casa

Entrevistadora: ¿En dónde queda?

Participante: En San Borja

Entrevistadora: Ya

Participante: Bien bonita. Ahí, ahí, entrar ahí cuesta 3,000 soles mensuales

Entrevistadora: Ya, ¿Cómo se llama, sabe? La

Participante: La casa no me acuerdo cómo se llama. Creo que no tiene nombre

Entrevistadora: Ya ¿Usted ha visitado?

Participante: Sí, yo la visito a mi amiga pues

Entrevistadora: Ya

Participante: Cuando murió su esposo le cambiaron de cuarto, le arreglaron el cuarto bien bonito para que no tuviera recuerdo, está feliz ahí

Entrevistadora: Ay, qué bien!

Participante: Y como su esposo ha sido de, empleado de la Municipalidad, jefe también llegó a ser, este, teníamos reuniones de, ponte de pensionistas, para el día de la madre, para el aniversario de Surquillo, nos reunimos con todas las viudas, todo, con todas las personas mayores

Entrevistadora: Ya ¿Y usted tomaría en cuenta el servicio de residencia para adulto mayor?

Participante: ¿Cómo?

Entrevistadora: ¿Usted tomaría en cuenta ese servicio? ¿Contratar el servicio para usted?

Participante: ¿Pa' mí?

Entrevistadora: Sí

Participante: No

Entrevistadora: No, ¿Por qué?

Participante: Porque pienso que me voy a morir en mi casa

Entrevistadora: Ya

Participante: con el cariño de mi hija

Entrevistadora: Ya



Participante: Y, y nada más

Entrevistadora: Ya ¿Y en el caso hipotético de que su hija fuera a vivir al extranjero?

Participante: Entonces sí

Entrevistadora: Ahí sí ¿Por qué?

Participante: Porque no me gusta la soledad

Entrevistadora: A ya

Participante: Me gusta partir, si hablo con gente joven mejor todavía (risas)

Entrevistadora: (ligera risa) Ya, ¿Y cuáles son los aspectos que, cuales son las ventajas que ve de esos lugares?

Participante: Que no se sienten solos los ancianos

Entrevistadora: Ya

Participante: Para mí lo, lo que mata más a un y hace que la mente se deteriore más es la soledad, el no compartir, el no poder contar tus cosas, que a nadie le interesa, a la gente joven no le interesa lo que paso hace 50 años atrás. ¿Sí o no?

Entrevistadora: No siempre

Participante: ¿No siempre no?

Entrevistadora: Algunos

Participante: Algunos

Entrevistadora: Algunos

Participante: A mí por ejemplo de chiquita me gustaba escuchar las historias que me contaban de la guerra con Chile, yo tenía una tía que era, era la hermana mayor de mi mamá

Entrevistadora: Ya

Participante: Mi mamá era la última de 8 hermanos y mi tía era la mayor y se vino a vivir con nosotros

Entrevistadora: Ya

Participante: A mí me crió desde que nací

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: ¿Ya? Entonces mi tía me contaba cómo había sido la Guerra con Chile, porque ella había vivido la Guerra con Chile en su infancia, en Arequipa, no ves que los chilenos entraron por Arequipa?! Y me contaba y yo me quedaba pero así, extasiada de

escucharla, me contaba las costumbres, me contaba todas esas cosas y ya pues, me encantaba conversar con mi tía desde chiquita, era su chochera de mi tía. Por eso te digo de que la persona mayor cuando no tiene, no está rodeada de gente, de gente joven, de gente alegre, se, va perdiendo la memoria

Entrevistadora: Ya

Participante: Hace poco, hace dos años ha muerto mi cuñada, era una mujer muy hábil, pero se fue encerrando en ella misma, no salía a ningún sitio, no tenía ganas de ir a la peluquería, yo, como dicen llueve o truene todas las semanas voy a la peluquería para que me peinen, porque si no me peino parezco una bruja.

Entrevistadora: (Risas) Ya

Participante: Así que, ella ya no quería ir a la peluquería, no quería sacar su ropa, o sea se ponía una chompa y quería ponérsela todo el año la chompa, ya, ya empezó a, a tener esos vacíos, a esa edad.

Entrevistadora: Ah, qué pena ¿Y otra desventaja o otra ventaja perdón, de, que ve de las residencias para adulto mayor?

Participante: Que faltaría pienso yo, es que, las chicas que atienden ahí por un sueldo lo hicieran por vocación

Entrevistadora: Ya

Participante: Por deseo de ayudar

Entrevistadora: Ya

Participante: No solamente porque van a ganar un sueldo. Parece que ahí debería haber una, una cultura, una enseñanza del respeto al, al anciano

Entrevistadora: Eh ¿Usted ha percibido alguna vez algo que no le guste?

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Sí?

Participante: De violencia sí, había un viejito en un asilo que le gustaba fumar, tenía el vicio del cigarro y claro que el médico le decía que no fume no? Pero el siempre se conseguía quien le comprase cigarrillo y un día una enfermera le puso un cuete en el cigarro ya? El viejito fue a fumar y PAC! Se quemó toda la boca, me pareció la crueldad más grande, porque tú un vicio no lo puedes quitar así

Entrevistadora: Que bárbara esa mujer!

Participante: Y el que se ha acostumbrado a fumar va a morir fumando

Entrevistadora: ¿Y qué hicieron con esa mujer?

Participante: Nada, se reían todavía

Entrevistadora: ¿Queee? Qué barbaridad

Participante: Se reían, a mí, a mí me indignó pues no?

Entrevistadora: Por supuesto! Eso no es un chiste, si se quemó la boca me dice usted

Participante: Y el susto que se pegó el viejito y no sé si siguió fumando porque, no me gustaba el sistema de ese

Entrevistadora: ¿Qué residencia era?

Participante: Ay era una que quedaba en la Av. Brasil

Entrevistadora: Ya ¿De monjas?

Participante: Sí

Entrevistadora: Ya, que, que mal, cuánto abuso

Participante: Y tenían unas cosas y no no hemos regresado nunca más, no sé si habrán cambiado. Ahora a determinadas horas a todas las viejitas las sentaban en el wáter

Entrevistadora: ¿Qué? Pero

Participante: Para que no se mojaran

Entrevistadora: Ya, entonces usted ha conocido, ha tenido buenas experiencias y también experiencias no gratas con las residencias

Participante: (Asiente)

Entrevistadora: Ya ¿Cuáles son los factores que usted considera importantes en una residencia? Si tuviera que elegir vivir en una, ¿Qué factores evaluaría?

Participante: Eh, un poco de comodidad, jardines, que sea un ambiente de un nivel social igual al mío, ni muy arriba, ni muy abajo, mitad; que me permitan ejercer mi voluntad no? No me gusta que me manden, será porque yo siempre he mandado no? Pero, No hagas! Por ejemplo con mi hija, Mamá te vas a caer! Mamá! Mamá! Ya basta le digo, si me caigo me caí pues no? Pero no, no te pueden limitar y, y creen que eso, ¿Cómo te digo? La persona que lo hace, lo hace por protegerte y yo lo comprendo así, pero esa protección ya, de que te limita a ti como persona, entonces yo creo que debe haber un respeto al nivel de la persona no?

Entrevistadora: Ya, o sea darles un poco de independencia también

Participante: Sí, por ejemplo la doctora que me atiende le dice, mi mamá no quiere comer, a veces no tengo ganas pues de comer no? Entonces, pero hay otros ratos que sí y de ahí le dice, pero si le invito una torta ahí sí. Ya vez? Cómprale la torta a tu mamá (risas)

Entrevistadora: Claro (ligeras risas) Es dulcera

Participante: Así es la cosa pues

Entrevistadora: Ya ¿Y qué otros factores considera que son importantes?

Participante: Desgraciadamente la economía pues, si no tienes plata, porque la vejez este, origina gastos, pañales, este, medicamentos, visitas médicas, todo eso y el factor económico, es fuerte pues no? Conmigo gastan un montón de plata

Entrevistadora: Ya

Participante: Mi hija dice esta es mi inversión, ¿En qué invierto yo? En mi mamá (ligeras risas)

Entrevistadora: Ya, entonces usted si tuviera la opción de evaluar una residencia, evaluaría el factor económico, evaluaría que sea un lugar agradable, ¿Qué más?

Participante: Y que tuviera eh, una, las personas que me atienden que las sintiera sinceras no? No como quien cumple un trabajo, sino una persona que se solidariza con las personas que está atendiendo.

Entrevistadora: Ya ¿Otra, otro servicio más que le gustaría?

Participante: Que hubiera este, misa, dominical por lo menos, que, un sacerdote que fuera a confesar a las viejitas, que hubiera vida espiritual

Entrevistadora: Ya ¿Cuáles cree que son las responsabilidades que deben de cumplirse en estas residencias?

Participante: Son muchas no? La alimentación, la limpieza, el cariño, el dar un buen servicio no? Si se está pagando es para que te den un buen servicio también no? Que no te falte nada, que si te sientes muy mal que te atiendan, que llamen a tu familia

Entrevistadora: ¿Qué aspectos la desmotivarían de vivir en una residencia?

Participante: No me gustaría encontrarme con gente amargada, no me gustaría que hubiera muchos no, no se puede, no salga, no vuelva, no hable por teléfono, me gustaría que me dejaran más en libertad

Entrevistadora: (Asiente) ¿Algo más?

Participante: Que haya una buena alimentación, la mala comida no me encanta

Entrevistadora: Ya ¿A qué se refiere con buena?

Participante: Sana

Entrevistadora: A ya ¿Cuáles considera que son los atributos importantes que debe de tener una residencia para adulto mayor?

Participante: Que el objetivo sea brindar confort, el objetivo de crear una casa de, de albergue para adultos, crear ambientes confortables, agradables, música, televisión, periódicos, todo que haga que el anciano siga viviendo en la realidad en que está y después control médico, buena alimentación, buen servicio

Entrevistadora: Claro. Listo, está bien, muchas gracias Sra. ... por su tiempo, eso sería todo.



## Entrevista N°11 del Grupo C

Entrevistadora: Buenas tardes, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Me gustaría conocerla un poco, cuénteme, ¿Usted siempre ha vivido en Lima?

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Sus padres también eran de Lima?

Participante: No, mi papá cusqueño y mi mamá limeña

Entrevistadora: Su mamá limeña, ¿Cuál ha sido su profesión o especialidad?

Participante: Toda la vida inglés, toda la vida trabajé con inglés, aprendí el inglés en el colegio María Alvarado High school, salí con un buen nivel de inglés, entré al instituto Norteamericano, me midieron y vieron que ya yo no tenía que estudiar más, entonces me pusieron curso de profesoras, me especialicé de profesora.

Entrevistadora: Ya y en cuanto a su personalidad ¿Cómo se describiría a usted misma?

Participante: ¿Yo? Muy alegre (ligeras risas y sonrisas)

Entrevistadora: Ya

Participante: A veces me creen que estoy borracha, pero es mi, mi alegría no? Que entro a una casa y digo no hay cariño en esta casa! Y todo y una vez tuve un caso que casi me botaron de la casa porque me dijeron borrachas a otra parte y yo no había tomado nada! Y más risa me daba y mis amigas me decían: Cállate, cállate!

Entrevistadora: ¿Y?! (Sorprendida y sonriendo)

Participante: No, más risa me daba

Entrevistadora: Ya (risas)

Participante: Porque de por sí soy chistosa, alegre

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí, sí

Entrevistadora: Que gracioso Señora... Y para usted ¿Cuáles son los principales valores?

Participante: ¿Valores? Bueno me parece respeto, respeto a las personas mayores en el caso mío, respeto a los padres y bueno no mentir, ser honrado y decente no?

Entrevistadora: (Asiente) ¿Pertenece a alguna religión?

Participante: Sí, católica

Entrevistadora: ¿Y es practicante?

Participante: Sí, casualmente me han invitado a un grupo de la, Teresa de Calcuta

Entrevistadora: Ya

Participante: Para, este que es un grupo de viudas

Entrevistadora: Ya

Participante: De acá del barrio

Entrevistadora: Ya

Participante: Todas las del barrio me han invitado, vinieron a invitarme, así que acepté y nos reunimos todos los lunes

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí

Entrevistadora: Asiste a misa todos los domingos

Participante: Todos los domingos

Entrevistadora: Y respecto a su estilo de vida ¿Cómo es su día a día? Desde que se levanta

Participante: Rutina, me levanto, tomo desayuno, saco a la señorita al parque, a la Aisa, mi perrita, después que cumplo con ella este, veo si hay algo que hacer y si no me recuesto un rato esperando las novelas o tejiendo o si no me inquieta alguien y me saca a pasear como ahora que hemos estado todo el día afuera y yo aprovecho de hacer mis compras, algo, siempre que paso por el mismo sitio no? Tratando de usar la movilidad ya que no quieren que tome bus ni, bueno micro no me han dicho nada, micro no puedo, pero taxi si puedo tomar, pero tiene que ser taxi seguro

Entrevistadora: Ya ¿Y en las tardes, noches?

Participante: En las tardes también me recuesto, con los pies en alto, con bastante, porque tengo varices y por prescripción médica debo estar así. Toda la mañana estoy de aquí para allá como ratoncito, en la tarde si descanso, me tomo mi descanso como hasta las 5 de la tarde, que saco la basura, saco a la perra y a las 6 ya me estoy poniendo mi pijama para descansar.

Entrevistadora: Ya, y sus fines de semana ¿Cómo son?

Participante: ¡Ay! ¡Atroces! Viene mi nieto, vienen los nietos, vienen los hijos. Yo sí estoy tranquila, pero hay movimiento en mi casa y uno cocina, el otro cocina, No te preocupes mamá! Y quieren comer pura ensalada, porque según ellos debo comer pura verduras, así que me hacen verduras y la pasamos hasta las 6, 7 de la noche en armonía, se tiran a la cama, ven la televisión, acá hay 4 televisores, porque los 4 televisores están prendidos (risas)

Entrevistadora: Ya (ligera risa) Wuau

Participante: Muy activo es el domingo

Entrevistadora: Ya, siempre con la familia

Participante: Con la Miriam, con Jeanfranco, con la bebe, mi hermano, mi hermano también

Entrevistadora: Eh ¿Tanto sábados como domingos?

Participante: Eh, más el domingo, pero a veces comienza el sábado porque la bebe se queda conmigo, no sé ella está planeando fin de semana quedarse conmigo, entonces se queda viernes, sábado y domingo, si es que el papá no la recoge y se la lleva a pasear.

Entrevistadora: Ya y ¿Practica alguna actividad física?

Participante: Camino, hago caminatas, peor últimamente no estoy caminando porque a mí me encanta dar la vuelta al pentagonito, entonces dada mi edad que dicen que tengo 81 años, tienen miedo de que me dé un patatús al dar la vuelta porque son 4 kilómetros y medio, entonces quieren que dé la vuelta acá en el parque, y no puedo dar la vuelta en el parque porque me encuentro con todo el mundo y todo el mundo me conversa y, y no es lo mismo que caminar sin que nadie te converse, así que hace como un mes que ya no hago caminatas, debo hacer.

Entrevistadora: ¿Alguna actividad artística realiza?

Participante: No

Entrevistadora: ¿No? ¿Cuáles son sus hobbies?

Participante: El tejido

Entrevistadora: El tejido

Participante: Tejo a crochet, a las nietas y para mí. Ahora estoy haciendo una chompita a crochet, que está de moda el crochet, más que nada es el tejido



Entrevistadora: Ya ¿Le gusta salir o no mucho?

Participante: ¡Ay! ¡Soy callejera!

Entrevistadora: Ya

Participante: Y soy la compradora compulsiva me han puesto, porque donde voy tengo que venir con alguna cosita, comprada

Entrevistadora: ¿Frecuenta reuniones sociales?

Participante: Más cuando son de día, a la hora del almuerzo

Entrevistadora: Ya

Participante: Muy poco de tarde, pero sí también cuando ya es muy importante y tengo que asistir, asisto en la noche

Entrevistadora: Ya, maso menos ¿Cada cuánto?

Participante: ¡Ay! Cada 3, 4 meses 1 vez

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí, no mucho, en la noche no mucho

Entrevistadora: Ya

Participante: Que ni voy al cine

Entrevistadora: Ah no va al cine ¿Por qué?

Participante: No, porque no, no me llama la atención, como me enfrasco en las novelas, me enfrasco en la televisión y no siento la necesidad de ir al, no sé ni qué películas hay en cartelera

Entrevistadora: Ya

Participante: Te lo juro que no sé nada

Entrevistadora: ¿Y es de compartir con amistades o no mucho?

Participante: Bueno, con las viudas que me visitan y tengo una amiga muy, muy querida que es mi consuegra, la suegra de Juan Carlos y con ella vamos para cualquier sitio y me llaman: Elena acompáñame a tal sitio y ya encantada y, soy materia dispuesta

Entrevistadora: Ya

Participante: No, nunca digo que tengo que hacer, siempre voy

Entrevistadora: Ya

Participante: Para mañana casualmente me han invitado para que vaya a, al Jockey Plaza que tiene que ir a la Telefónica una viuda y le he dicho que voy a ver si la acompaño, pero yo creo que si la acompaño porque así veo las tiendas, me distraigo.

Entrevistadora: (Asiente) Ya, ahora, pasando al tema de estudio “Las residencias para adultos mayores” ¿Cuál es la primera idea que se le viene a la mente sobre este servicio?

Participante: ¿Cómo qué idea? ¿Cómo qué?

Entrevistadora: Eh, sobre las casas de reposo o residencias para adultos mayores

Participante: Bueno mira, yo tengo mucho respeto a estas cosas, yo pude poner a mi, pude haber puesto a mi esposo en una de estas, este, hospedajes, pero me daba temor porque no sé si los cuidan bien, a veces las enfermeras abusan de los viejitos o les llevamos sus, se le lleva sus cosas y a veces se le quitan y no le dan, entonces todo eso me daba mucha desconfianza y me aguanté a mi esposo 5 años de, en una enfermedad que tenía y lo cuidaba yo pues, tal es así que he bajado como 15 kilos, yo era gorda, gorda! Y entonces, este, tengo un poco de desconfianza, no sé si seré verdad, nada

Entrevistadora: ¿Ha oído comentarios sobre esos servicios?

Participante: Que los tratan mal, a veces no les cambian el pañal, entonces, un poco de, tendría que ser una, y inclusive pagando con, pagando todo siempre hay de todo en un sitio no? También como hay gente buena que los cuida bien, pero, como ya no pueden siquiera decir, contar algo? O si cuentan ya no les creen porque están con la enfermedad cenil, entonces no, nadie les cree pero, si hay, las enfermeras a veces son abusivas

Entrevistadora: ¿Y de quién, eh, de dónde ha escuchado comentarios sobre las residencias?

Participante: Eh, como yo ya tengo la edad, tengo mis amigas de la misma edad, y ha habido casos en que algunas, este, se aburrieron de tenerlo en la casa al pa, al esposo lo han puesto y me dicen a veces no los cambian, mejor no lo pongas a Juvenal ahí, entonces yo nunca lo puse

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí

Entrevistadora: O sea compañeras tuyas le comentaban

Participante: Sí mis amigas

Entrevistadora: le hacían comentarios

Participante: Y ahora está habiendo muchas casas de reposo

Entrevistadora: ¿Y usted ha conocido personalmente alguna?

Participante: No

Entrevistadora: No, ya, eh ¿Usted cuáles cree que son las responsabilidades que se deben de cumplir en estos servicios?

Participante: Bueno, tratar bien a la persona, más que nada la limpieza, cambiarlos, Ah sí! Yo he ido! Me acuerdo

Entrevistadora: ¿Sí?

Participante: Cuando mi hermano ha estado

Entrevistadora: Ya

Participante: Me olvidé, mi hermano estuvo en una casa de reposo y desde que entrabas a la puerta olía a pichi, entonces no los cambiaban, yo sentía el olor de, de los enfermos. Entonces, que haya limpieza, higiene, que los cambien diario, que los bañen diario, yo a mi esposo lo banaba todos los días, por eso es que yo, era alto, lo lavaba y, y, entonces ese era un ejercicio que hacia diario, entonces hay que tener, la alimentación, cuidar su alimentación y ser pues este, precavido de, de contar con su medicinas a tiempo.

Entrevistadora: Ya

Participante: Todo eso es importantísimo

Entrevistadora: ¿Cuáles considera que son los beneficios de vivir en una residencia para adulto mayor?

Participante: Beneficios, bueno en caso de que sea un buen, un buen sitio para el adulto mayor, el beneficio es que están bien cuidados, atendidos, que tienen la enfermera permanente, no como en una casa que a veces la enfermera dura un mes, se aburre y se va, en cambio acá tienen la enfermera perenne, los cuidan mañana, tarde y noche. A mí me parece que es un buen beneficio y una tranquilidad para la familia. Porque la familia se ve eh, sofocada teniendo un enfermo en casa, en cambio así la familia sabe que está bien cuidado, pero siempre y cuando sea una casa de, de prestigio pues no?

Entrevistadora: ¿Y cuáles considera que son las desventajas de vivir en una residencia para adulto mayor?

Participante: Desventajas ¿En qué sentido? ¿Para la familia o para el enfermo?

Entrevistadora: En general, en ambos casos

Participante: Desventaja podría ser que hay que irlos a ver a cada rato, hay que, hay que, hay que, hay que estar observando, conversando con las enfermeras si les están cumpliendo con sus medicinas y en caso que no, es una desventaja si uno lleva las medicinas y a veces no les dan y no se puede uno, no estar a la corde con ellas porque no, no puedes ver lo que pasa! Es una desventaja no? Y a veces te someten a un horario de visitas y bien puedes pasar de que, tú deberías llegar a cualquier hora a visitar, para qué? Para ver si está bien cuidado, en cambio con un horario cualquiera, sé que vienen a las 5, tengo todo bien limpiecito, todo arreglado y la, y los familiares ven que está bien cuidado, pero no saben lo que pasa en las otras horas, es una desventaja no?

Entrevistadora: ¿Y si una persona vive ahí? ¿Para la persona que vive ahí, que desventajas cree que habría?

Participante: Que vive ahí, pero puede salir y entrar?!

Entrevistadora: La persona eh, un anciano, un adulto mayor que viva en una residencia ¿Qué desventajas piensa?

Participante: ¿Para él?

Entrevistadora: Si usted viviera, poniéndonos en el caso, en una residencia ¿Qué desventajas cree que?

Participante: No, nada que estoy limitada nomas a salir en la calle, que en algún momento de mi lucidez, que estoy bien de la mente quiero salir y estoy prohibida pues no? Eso para mí es una desventaja, porque hay casos en que los adultos mayores toman como residencia, pero pueden salir y entrar y salir hasta cierta hora. Eso pasa en, en cómo se llama, en la casa de reposo que está pegada al hospital geriátrico de Chorrillos, de nosotros

Entrevistadora: Ya

Participante: Es precioso, pero, tú puedes salir, al, alquilas el departamento, puedes salir, pero tienes una hora para entrar, eso es una ventaja, porque puedes, por lo menos, llega un momento en que tú puedes salir, claro que no puedes estar tan, tan, demente no?

Entrevistadora: Claro

Participante: Depende, pero ya los viejitos que no tienen dónde vivir, alquilan ahí, creo que cuesta 1,500 el mes

Entrevistadora: ¿Usted tomaría en cuenta el servicio de residencia para adulto mayor para usted misma?

Participante: Quizás en el caso como te digo de esta residencia que hay allá en, en Chorrillos de los Militares, en caso que yo me quede sola, que no es el caso porque tengo bastante familia, pero podría ser que yo tome y me salga más práctico por decir pagar mis 1,500 que me dan desayuno, almuerzo y comida y yo me puedo cuidar sola, porque todavía me baño, me arreglo, todo. Entonces me parece que sí, sí se podría, entonces ya nadie me fastidia, me van a visitar los que quieren y puedo salir cuando quiero, avisando, creo que se avisa, creo que hasta las 8, 9 puedes estar en la calle, es como un departamentito, no sé si, tendrías que ir a conocer eso ah! Es muy interesante, es como un departamentito donde hay 2, un, un cuarto con una cama, separado por el baño y un cuarto con otra cama, puedes tener otra compañera cuando estás bien, pero en caso que ya estás demente y no puedes, ahí tienes, tú tienes que entrar con tu enfermera, ahí hay una desventaja porque de fuera lo que te pagan, pagas tú 1,500, algo así, tú tienes que pagarle algo de 1,500 a la enfermera, porque no te aceptan sin enfermera si tú eres dependiente de, entonces son te aceptan, entonces que tienes que ir con la enfermera y la enfermera te tiene que atender todo, todo, todo, todo, no sé si seré cama adentro, cómo será, entonces ahí hay, eso es una desventaja porque en realidad lo que debe hacer ese geriátrico es poner enfermeras perennes que cuiden a los que ya no pueden no?

Entrevistadora: (Asiente) ¿Y qué otros factores, cuáles serían los factores que la impulsarían a ir a una residencia?

Participante: ¿Factores? Bueno podría ser que, que yo note que la familia ya no, ya no, no es que no me quiera, sino que ya está aburrida de mí, aburrida de mi demencia, de mis cositas que hago, o que me escapo a la calle y de repente no puedo regresar porque estoy con Alzheimer, entonces eh, me piden de que yo, me metan ahí pues! Porque ya no pueden

Entrevistadora: O sea si no podría valerse por sí misma digamos

Participante: ¡Claro! Porque ya la familia ya no puede cuidarme!

Entrevistadora: Ya

Participante: Entonces piden ayuda a estos sitios, pero que haya enfermera perenne porque ahí en ese caso, en ese sitio que te estoy diciendo en, de los militares no puedes ir sin enfermera si estás en esa situación

Entrevistadora: Ya

Participante: Tienes que ir con enfermera, yo visité eso porque, estuve visitando con mi esposo, para ver qué, qué forma había de llevarlo, tenerlo ahí, pero no me gustó nada porque en realidad había que llevarlo con enfermera, él ya no, no se atendía solo y más bien lo que querían era, como me vieron a mí así me dijeron ¿Y usted cuantos años tiene? Yo tengo 81, ay quédese! Para que nos ayude, querían que yo me quedara! Ay no le digo, yo como me voy a quedar a ayudar le dije, quédese! Y me llamaban, los viejitos que estaban ahí sentados, ven, ven! Me decían, pobrecitos, liiindos! Me llamaban para que los acompañe pero, yo había ido de visita, pero no resultaba porque salía muy caro pues, el sueldo de, es comandante, su sueldo era 1,500 , 3,500, se iba 1,500 en, en la vivienda y otros 1,500 de la enfermera, entonces ¿De qué vivía la señora? yo, ¿De qué vivía él? En el caso de ropa y todo eso, no alcanzaba la plata, eso tenían que ver también, que, que estos sitios no sean tan caros

Entrevistadora: Ya

Participante: Que estén al alcance de las personas

Entrevistadora: ¿Y qué necesidades considera que se deben de atender?

Participante: ¿Necesidades del adulto mayor?

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Bienestar, que tengan su, sus, este, medicinas al día, médico, eh, podría ser una sala de televisión pa que se distraigan, si hay algunos viejitos que todavía juegan casino juntarlos y agruparlos en grupos para que tengan cada uno sus actividades que ellos quieren hacer, otro, otro, por ejemplo si son mujeres de repente tejer, ponerlas a tejer, a mí tanto que me gusta el tejido, o ver televisión, ponerles novelas, ponerles películas, tantas cosas que pueden haber para los adultos, hacerlos pasear, caminar

Entrevistadora: ¿Usted está de acuerdo con el servicio de residencias para adultos mayores?

Participante: Sí

Entrevistadora: Sí

Participante: En muchos casos es muy necesario, muy necesario que estén con los, con, que, como te digo, a veces en la casa no se dan abasto, falta de, falta de enfermera, a mí me, me duró una enfermera 4 años, regio! Pero después se fue esta enfermera y tuve que cambiar cada 2 meses una enfermera, entonces es mucho mejor llevarlos a un sitio donde los van a cuidar.

Entrevistadora: Eh, si tuviese que elegir una residencia ¿En base a qué factores tomaría la decisión?

Participante: Primero visitaría la residencia, ver las instalaciones, conocer a las enfermeras y una vez que me dé cuenta de que la atención es buena, visitar dónde duermen, ya? Porque olía feo ese día que yo fui a ver a mi hermano y bueno, hablar con la directora a ver como es, cuál es el horario que tienen de comida, con qué frecuencia les cambian la ropa, diario se le haga el aseo, todas esas cosas tendría que ver

Entrevistadora: Ya ¿Cuáles considera que son los atributos importantes que debe de tener una residencia?

Participante: Cómo atributos, ¿En qué sentido?

Entrevistadora: Los aspectos positivos que debe de tener una residencia

Participante: O sea la, la instalación

Entrevistadora: En general

Participante: Que sea una, una casa nueva, que sea limpia, que se haga el aseo del piso, eh sacudir las cosas, no tener, tener mucho polvo porque hay viejitos que son alérgicos, les puede hacer daño al polvo, mucha higiene, sobre todo los baños

Entrevistadora: Ya

Participante: Sí, o sea, las instalaciones que sean modernas

Entrevistadora: Ya ¿Y otros aspectos de las residencias? Aspectos positivos que deben de cumplir

Participante: ¿La residencia? No, no, acabo de decirte

Entrevistadora: Como el servicio en sí

Participante: Por eso pues, que sea el servicio al día, que sea buen servicio

Entrevistadora: Ya

Participante: Que se preocupen mucho de la alimentación, tener su dietista pa que coman porque hay viejitos que son diabéticos entonces no pueden

Entrevistadora: Eso sería todo Sra. Elena, gracias por su tiempo.

Participante: ¡De nada!

## Entrevista N°12 del Grupo C

Entrevistadora: Buen día, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Para comenzar me gustaría conocerlo un poco, ¿Usted cómo se describiría en cuanto a su personalidad?

Participante: Disciplinado, ordenado, no tener ningún problema con las amistades, con mis, vivir, vivir, o sea vivir bien, sin ningún problema, si uno puede, puede colaborar con la vecindad, ayudar a los hijos, hasta donde uno pueda, pero más allá ¿Qué puedes hacer? Nada

Entrevistadora: Ya ¿Para usted cuáles son los principales valores?

Participante: ¿Los valores? Que tuve una buena crianza de mis padres, ellos me trazaron el camino para yo seguir disciplinado a donde yo caiga, eso es lo principal

Entrevistadora: ¿Cuál ha sido su ocupación?

Participante: Bueno yo he sido como se dice, he sido, a donde yo llegaba a trabajar me elegían y yo respondía con todo cariño, o sea lo que me daban, pero de acuerdo que iba avanzando en ese, me iban ascendiendo, de puesto, esa cosa y también subía el, la platita

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿Ya? Así, yo era una persona muy honrada, no me gustaba agarrar lo que no era mío ya? Y eso es lo que me enseñó mi padre, me dijo: si tú necesitas algo, nunca agarres lo que no es tuyo, pide porque tú cuando pides te dan y eso se me quedó en mi Disco Duro

Entrevistadora: ¿Y pertenece a alguna religión usted?

Participante: Católico, apostólico, romano, creo en Dios y en todos los santos

Entrevistadora: Ya ¿Es practicante?

Participante: Bueno en la parte religiosa, pero no comulgo con los evangelistas, allá hay un montón que más lo que gritan y no hacen nada



Entrevistadora: (Risa) Ya ¿Y va a misa?

Participante: Voy no te, no le puedo decir que todos los días, voy cada vez que hay oportunidad de familiar, la misa de año, de toda esa cosa voy, pero no le voy a decir que todos los días, no, pero sí, en mi corazón lo tengo yo, hago mis oraciones y no pasa nada

Entrevistadora: Ahora, me gustaría que me comente un poco sobre sus estilo de vida, ¿Cómo es su día a día?

Participante: ¿Diario?

Entrevistadora: Sí, desde que se levanta hasta que se acuesta

Participante: Bueno yo soy una persona que me gusta el orden, la limpieza

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Me pongo a arreglar la casa, a acomodar, ahora que estoy en el campo me gustan las plantitas, estoy regándolas cuando no hay agua, los acomodo bien, eso es todo y les digo a mis hijos, haguen como a mí me enseñó mi padre, se me ha quedado, ese es mi trajinar diario a mi edad

Entrevistadora: Ya ¿Y en las tardes qué hace?

Participante: En las tardes veo televisión, ¿Qué más? Me pongo a leer un poco, salgo así como es árboles allá por donde estoy, salgo a mirar los pajaritos que están ahí, nada más pues

Entrevistadora: ¿Cuáles son sus pasatiempos?

Participante: ¿Mis pasatiempos? Jugar, con mis nietos

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿Ya? Y a ellos les gusta, yo he sido deportista también, me gusta jugar con la pelota, a ellos les enseño y van bien, los guío, yo les digo cuando quieren ser, escoger una profesión traten ustedes mismos de pensar ¿Ya? Les doy esa pauta, o sea cualquier cosa pregúntenme algo que no pueden, ya? los ayudo

Entrevistadora: ¿Cuáles son sus hobbies?

Participante: ¿Mis hobbies? Le digo jugar, ver la televisión, todo lo que es deporte

Entrevistadora: Ya

Participante: Eso lo que hay ahora es una, disculpe la palabra, una cochinada

Entrevistadora: Ya

Participante: No hay como para que los niños, más lo que les gusta esas telenovelas, las mujeres que están calatas, bailan, no, eso no, no me gusta

Entrevistadora: Ya ¿Frecuenta reuniones sociales?

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Sí? ¿Cada cuánto?

Participante: 3 veces cada dos meses porque tenemos un local de, donde yo me, de mi provincia, se llama “El Club Social Chiquian” que queda en Breña, siempre nos reunimos ahí, cuando hay algún evento, algo, ya nos encontramos con todos los paisanos, ya muchos van con sus esposas ya, eso es pes

Entrevistadora: Cada dos meses me dice

Participante: Cada dos meses, así es

Entrevistadora: Ahora, me gustaría que me comente un poco sobre su familia ¿Usted es casado?

Participante: Bien casado

Entrevistadora: Bien casado ¿Cuánto tiempo tiene junto con su esposa?

Participante: 50

Entrevistadora: Wuuu! 50 años

Participante: 50 años

Entrevistadora: Bodas de Oro

Participante: Ahora, ya pasé las Bodas de Oro

Entrevistadora: Ya

Participante: Estuve en un matrimonio, hace un mes se casó mi sobrina, bueno con ese pituquito, un matrimonio pe jael lai, ya entonces

Entrevistadora: ¿Un matrimonio qué?

Participante: Jael lai pues, a lo grande pues

Entrevistadora: Ya

Participante: Terminó la misa y empezó a hablar el cura y dijo a ver cuántas personas acá habrá que tengan 50, no habían! Entonces yo me paré

Entrevistadora: ¿Cuántas personas que qué?

Participante: Eh, que ya habían cumplido 50 años de matrimonio

Entrevistadora: A ya

Participante: Yo me levante me paré y le dije: Padre yo tengo seis hijos en mi hogar y dos hijos, en la trampita de frente y se echaron a reír, tengo diez nietos y tris, tres bisnietos ya? Feliz, nos fuimos al local, bailamos, eso fue todo, yo soy bien alegre

Entrevistadora: Ya

Participante: Y bastante comunicativo, me gusta conversar, algo aprendes

Entrevistadora: Ya

Participante: De todo una cosa, leer, porque ves un papel que tiene letra, lo levantas, algo te queda

Entrevistadora: Ya

Participante: Eso es muy interesante

Entrevistadora: ¿Le gusta leer libros o qué lee?

Participante: Bueno en realidad yo que he trabajado en una librería grande, he leído varios libros, pero nunca he terminado de leer, sobre todo las obras de Argueda me ha, me ha gustado, yo, un montón ya? Y yo se los inculco a mis, mis hijos, ahora mis nietos también de edad, tienen buenos trabajos, ¿Qué más se le puede dar? Ayudarlos, o sea de palabra, aconsejarlos, ta bien

Entrevistadora: (Asiente) Eh ¿Y qué tal la relación con la esposa?

Participante: Ya no puedo ahora (risa) ya se fue

Entrevistadora: No, me refiero a cómo es

Participante: ¡Ah! ¿Cómo vivimos?

Entrevistadora: que tal todo con su esposa

Participante: Muy bien

Entrevistadora: ¿Bien?

Participante: Bien, bien, he tenido la suerte de tener una buena esposa que me ha soportado mis, algunas cosas que no debí haber cometido como casado, pero siempre salen ya, yo le contaba y ella me decía nadie te entra, las mujeres ya? O sea que eso me levanta el espíritu, me alegraba

Entrevistadora: Ya, o sea tiene, mantiene una buena relación, comunicación con su esposa

Participante: Sí, sí, por eso es que vengo, está ella actualmente acá internada

Entrevistadora: Ya eh ¿Y con sus hijos qué tal?

Participante: También bien

Entrevistadora: Bien

Participante: Bien, bien, se portan bien, yo les aconsejo, como ellos tienen trabajo, yo les digo trabajen bien, ahorren para que se compren, terminen de hacer sus casas, me entienden, hacen, comprese un chanco grande, diario así un sol y lo revientas cada año, ahí está la plata

Entrevistadora: Ay qué bueno, ahora Señor pasando al tema de estudio, que son las residencias para adultos mayores ¿Qué es lo que opina sobre este tema? ¿Usted ha oído sobre las casas de reposo?

Participante: Sí, sí, me han invitado, pero, una vez fui

Entrevistadora: Ya

Participante: Con los viejitos y en un momento empezamos a bailar, a hacer ejercicio, yo veía a las viejitas, que se cae una viejita y me echan, me echan la culpa decía entre mí

Entrevistadora: (Ligera risa) ¿Por qué?

Participante: Pero, no me gusta

Entrevistadora: No le gusta

Participante: No me gusta, yo sí, yo hago mis ejercicios, normal y los hago bien, ya? Por eso me mantendré, entonces si voy a

Entrevistadora: ¿Qué ejercicios hace?

Participante: Todo lo que es flexiones, plancha

Entrevistadora: A ya, ya

Participante: Todo, todo, todo, sobre todo más es plancha

Entrevistadora: Ya ¿Todos los días?

Participante: Todos los días en las mañanas

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿Ya? Eso después hago, o sea yo me mantengo físicamente bien

Entrevistadora: Ya

Participante: Ya eso es lo que me gusta pe ¿Qué más puedo hacer? Yo cuando era, por decirte recién casado, casi hasta los 45 así, era un poquito tomador, después del trabajo así, pero ya últimamente no quiero saber nada, ya, normal ya pes

Entrevistadora: ¿Y qué significa para usted una casa de reposo?

Participante: Bueno es una gran alegría para, sobre todo hay mucha gente de la tercera edad que eso necesitan, que le den una ayuda pe, también, hay también gente que tienen mucha plata

Entrevistadora: Ya

Participante: Van, tienen, van, lo discriminan a los más pobres se puede decir, eso no puede ser, porque todos somos hijos de Dios, todos deben ser iguales, pero la gente que tiene mucha plata ya no pueden, los saludan no te hacen caso, eso es muy feo

Entrevistadora: ¿En casas de reposo?

Participante: Sí

Entrevistadora: ¿Usted ha visto eso?

Participante: Yo he visto acá en Trapiche

Entrevistadora: Ya

Participante: Ya ve pe, poco a poco, ya

Entrevistadora: ¿Qué fue lo que vio?

Participante: ¿Cómo?

Entrevistadora: ¿Qué ha visto usted ahí?

Participante: A las viejitas este, le decían esto, saluda, que esto, entraban las que ya son un poquito más avivadas, ya entraban, a nadie, no cómo estas, hola, buenas, nada, de frente sentaban (ligeras risas)

Entrevistadora: Ya

Participante: Y eso es muy feo pues, porque uno cuando conversa algo, algo es bueno, algo es malo, yo por eso yo digo, a mi señora yo digo uno tiene que ser franco, lo que tú ves hablas, dices, porque no te puedes inventar una cosa que no es! Si me dice pe, ella es educada, ella ha sido docente, pero yo, yo no quise que trabaje y ahora me saca en cara que yo voy a estar con mi, yo te doy, yo gano mi pensión bien, yo te voy a dar una buena parte

Entrevistadora: ¿Y Señor usted está de acuerdo con el servicio de residencia para adultos mayores o casas de reposo, como se le conoce?

Participante: Casas de reposo, este, pero así adulto mayor que lo manden por ser cuarto, quinto piso, se cae ¿Quién lo recoge?

Entrevistadora: No, no, no, me refiero el servicio de casas de reposo ¿Usted está de acuerdo?

Participante: A bueno sí

Entrevistadora: Sí

Participante: Claro, claro

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: Porque hay muchos viejitos se puede decir que no tienen a dónde, buscan, entonces ahí los, los cita o los aco, o sea como una reunión, porque hay varias casas de reposo acá en Bre, en Lince hay, Canevaro, no sé por ahí hay, de viejitas

Entrevistadora: ¿Y por qué está de acuerdo con este servicio?

Participante: Porque es necesario

Entrevistadora: ¿Por qué cree que es necesario?

Participante: Es necesario porque hay mucha gente que no, nadie los saca de su casa, los tienen arrumadito, cuando ya les dices sal, se animan, van, hay algunas vieji que ya no les gusta tampoco, los aburre, pero hay algunas sí que les gusta, todas esas cosas yo he visto, no he visto, pero me los ha contado unas tías que siempre van a eso

Entrevistadora: Ya

Participante: Ya y ellos hasta ahora siguen

Entrevistadora: Ya

Participante: Eso es todo pe

Entrevistadora: ¿Usted tomaría en cuenta este servicio?

Participante: Cuando me lo pueden decir que me hiciera cargo?

Entrevistadora: Para usted mismo, ¿Usted iría a vivir ahí?

Participante: No

Entrevistadora: No

Participante: No

Entrevistadora: ¿Por qué?

Participante: No me acostumbraría porque estoy acostumbrado junto con mis hijos, mi señora esposa, ya pues, tomamos desayuno cuando estamos todos, pero ahí no, no

Entrevistadora: Ya ¿Habría algún factor que lo motive a ir en algún momento?

Participante: Nunca

Entrevistadora: ¿A vivir ahí?

Participante: Nunca

Entrevistadora: Nunca

Participante: No, nunca, nunca

Entrevistadora: Nunca ¿Por qué nunca?

Participante: Porque yo digo ya yo he gozado se puede decir una vida, ahora estoy en la tercera edad, que voy a ir a, no, me voy a aburrir

Entrevistadora: Ya

Participante: Me aburro, no puedo salir desde que entro ya no puedo, tengo que estar ahí metido esperando que terminen, no me gusta, eso es todo pe ¿Qué le puedo decir en ese asunto?

Entrevistadora: ¿Cuáles cree que son los servicios que se deberían de brindar en estos lugares, en las casas de reposo?

Participante: Apoyo por parte del gobierno, porque hay casas de reposo que no tienen hasta creo que para que puedan sentarse, una mesita para que puedan jugar o algo pues, no, no tienen pues, no tienen

Entrevistadora: Ya

Participante: Le tienen que decir pues, si yo voy, me dicen que tráete mañana una silla, eso es como una obligación que nos hace, tener que llevar

Entrevistadora: Ya

Participante: Eso es lo que yo pienso, no sé

Entrevistadora: Y respecto al servicio de casas de reposo ¿Qué responsabilidades piensa que se deben de tener ahí?

Participante: Un cuidado, bastantes son viejitos que están ahí, cuidarlos bien, no molestarlos porque hay viejitos que son pues ya terribles, que uno no, no los soporta y me imagino que habría personas que así que los lleva, como son los viejos ahí, viejos que (Empieza a hacer una imitación con un tono de voz de anciano molesto, quejoso y alzando la voz) Que esto! Que ah! Que me voy! Ay! No quiero! Entonces no lo aguantan a esos (risas)

Entrevistadora: (Ligeras risas) Que gracioso es usted Señor ¿Y qué otras, qué necesidades considera que se deben de brindar ahí?

Participante: ¿Cómo?

Entrevistadora: ¿Qué necesidades piensa que se deben de atender ahí?

Participante: Bueno necesidad que tienen pe, tienen que tener buena, buenos baños, tener agua para que se duchen, toda esas cosas, buen, buenos este, asientos para que estén bien pues, no estén incómodas, eso, eso e, eso pienso

Entrevistadora: Ya ¿Conoce a alguien que viva o haya vivido en una casa de reposo o asilo?

Participante: No, no, no, no

Entrevistadora: No

Participante: No, acá en Lince hay, por Canevaro creo hay una

Entrevistadora: Ya ¿Ha ido?

Participante: No, no he ido

Entrevistadora: No ha visitado, eh ¿Qué otros servicios considera que se deben de, de tener e estos lugares, en estas casas de reposo?

Participante: Tener buen servicio, lo primordial es el agua, la luz, porque, los servicios higiénicos bien implementados, todos limpios, eso debiera de ser, porque hay viejitos pues que ya no pueden, de repente se orinan, algo pasa, no hay nadie que lo pueda hacer, atender, si lo atienden, lo atienden molestos!

Entrevistadora: Ya

Participante: ¿Ya? Y eso no debiera ser pue

Entrevistadora: Si no ¿Cómo?

Participante: Igual, igual a igual, que yo voy y estoy bien, que lo traten a uno que está entrando a la justas y algo hace que no, no lo traten bien, no puede ser pues, para todos somos iguales, somos hijos de Dios

Entrevistadora: (Asiente)

Participante: Eso

Entrevistadora: ¿Qué atributos considera que se deben de tener en estas residencias, en estas casas de reposo?

Participante: ¿Atributos? Bueno

Entrevistadora: Atributos importantes

Participante: Como le digo pues una, o sea que los ambientes bien, cómodos se puede decir

Entrevistadora: Ya



Participante: Para que tengan libres así, no molestarlos pes, usted sabe que los niños, mire los viejitos son peor que los niños, esas cosas deben tener pes una manera de tratarlos bien, conversarles y eso es lo que necesitan ellos

Entrevistadora: Ya

Participante: Eso es

Entrevistadora: Ya, bueno Señor eso sería todo, muchas gracias

Participante: No, está bien, al contrario



### Entrevista N°13 del Grupo C

Entrevistadora: Buen día, mi nombre es Andrea Morales Puch y soy bachiller en Administración de Empresas. Estoy realizando una investigación acerca de las residencias para adultos mayores y me gustaría poder conversar con usted al respecto.

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas, lo que realmente nos interesa es su verdadera opinión. Toda información que nos dé se manejará con extrema confidencialidad. Muchas gracias por su tiempo.

Para comenzar me gustaría conocerlo un poco ¿Hace cuánto vive en Lima?

Participante: Toda mi vida

Entrevistadora: Toda su vida

Participante: Sí, es

Entrevistadora: pero usted ¿Dónde nació?

Participante: Lima, La Victoria

Entrevistadora: Ah usted nació en Lima, ah ya, ya, ya

Participante: Perú, nací en el Perú

Entrevistadora: ¿Y sus padres de dónde eran?

Participante: Chiclayano y mi mamá limeña

Entrevistadora: Su mamá limeña

Participante: De Olmos

Entrevistadora: Ya ¿Cuál ha sido su ocupación?

Participante: Empleado, empleado

Entrevistadora: ¿De dónde?

Participante: De empleado de, de oficina

Entrevistadora: Ya ¿Y cuánto tiempo ha trabajado?

Participante: ¿Mis padres? Murieron jóvenes

Entrevistadora: No, usted, a ya

Participante: ¿Yo? Yo 32 años

Entrevistadora: 32 años ha trabajado

Participante: Sí

Entrevistadora: Ya ¿Y de personalidad cómo se describiría usted mismo Sr. Polo?

Participante: Pobre como pobre, pero noble

Entrevistadora: No, de forma de ser, su carácter

Participante: Para, para tener, para dominar gente, gobernar a una oficina de 52 personas, ése era mi trabajo y no me quieren ascender ¿Para qué me quedo? Mejor me voy y me fui, dejé, me, me quedé sin trabajo, noble, por eso le digo noble

Entrevistadora: ¿Para usted cuales son los principales valores?

Participante: Morales, ética, la moral

Entrevistadora: ¿Cómo cuáles?

Participante: No, no hay roberto

Entrevistadora: ¿Cómo?

Participante: No hay roberto

Entrevistadora: Ah, no robar (ligera risa)

Participante: (Risa)

Entrevistadora: Ya ¿Qué más?

Participante: Este qué más ¿Qué quiere que le diga? Serio, noble, en mi barrio me conoce todo el mundo por mi, por mi carácter, por mis, por, porque son una persona modestamente decente

Entrevistadora: Ya

Participante: Pobre con una pensión de S/. 1,200 soles, yo era el dueño de la, de la oficina y al dueño de la oficina no lo querían, no, no lo querían ascender, si todos, si, por lógica todos profesionales, si yo, si todos ellos me mandan a mí ¿Qué hago yo aquí? Todos son de más categoría, yo soy el que tengo más tiempo de servicio nomá, los otros eran jóvenes a mi lado, así es, así es la vida

Entrevistadora: Y Sr. Polo ¿Usted pertenece a alguna religión?

Participante: Católica, apostólica y romana

Entrevistadora: Ya ¿Es practicante?

Participante: No, no soy practicante

Entrevistadora: Sr. Polo ahora me gustaría que me comente un poco sobre su estilo de vida ¿Cómo e sus día a día?

Participante: Atender a mi Sra. , yo prácticamente la atiendo y ella tiene mi misma edad

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero ella está más caída que yo, yo estoy entero, ella no puede ni andar ya, hay que atenderla!

Entrevistadora: Ya

Participante: Y es mujer (risa)

Entrevistadora: ¿Y qué hace desde que se levanta hasta que se acuesta?

Participante: ¿Me ha entendido? (risas) ¿No ha entendido? (risas) no me ha querido entender (risas) no me ha querido entender (risas)

Entrevistadora: No le he entendido

Participante: no me ha querido (risas)

Entrevistadora: ¿Qué tiene que sea mujer Sr. Polo?

Participante: (risas)

Entrevistadora: ¿Ah? Nada de diferencias por favor ah! Igualdad ¿Cómo es su día a día desde que se levanta hasta que se acuesta?

Participante: Trabajo, yo tengo mi jardín, tengo mis cosas, voy al mercado, hago plaza

Entrevistadora: Ya

Participante: Vengo a ver mis, mis remedios, mi hija, he venido con ella para que no ande solo

Entrevistadora: Ya

Participante: Me ha traído en una carrera y me ha dejado acá en la puerta

Entrevistadora: Ya

Participante: Y que me vaya en otra carrera

Entrevistadora: Ya y, y por las tardes

Participante: Un, nunca, no, no les he dado ningún mal ejemplo, eso sí

Entrevistadora: Ya ¿Y sus fines de semana cómo son?

Participante: En la casa

Entrevistadora: En la casa

Participante: Sí, salimos de cuando en vez, mi hija, una de mis nietas trabaja en Lan, la otra trabaja en una o, es administradora de empresas, la otra es este, contadora y trabaja en una compañía que hace este, estas evaluaciones de las empresas y son muchachitas, una tiene 27 años, la otra tiene 25 creo y ya doctora, en la, en la Católica han estudiado, sus padres se han roto, se han roto por ellas

Entrevistadora: Ya y este ¿Y sus fines de semana usted sale o está en su casa?

Participante: Sí, no salgo pues por mi Sra. que me, tengo que estar cuidándola

Entrevistadora: Ya

Participante: Ellos vienen más bien, almorzamos los domingos, generalmente almorzamos juntos, vienen todos, los que estamos al alcance, el de EE.UU por ejemplo no, pero por teléfono

Entrevistadora: ¿Quiénes son todos?

Participante: Mis hijos pues

Entrevistadora: A ya, con sus nietos

Participante: Con mis nietos, viven pues uno vive en el segundo piso y otro en el tercer piso, así que tienen que bajar o si no yo subir (ligera risa)

Entrevistadora: Ya ¿Y practica alguna actividad física o artes marciales?

Participante: No, andar pe, no, no, ya no, he sido basquetbolista, he jugado pelota también

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero ahora ya no ya, ahora ya, ya que, a esta edad, pero ando, no tengo bastón, me manejo solo

Entrevistadora: Ya ¿Cuáles son sus hobbies?

Participante: ¿Hobbies? El deporte

Entrevistadora: El deporte

Participante: Futbol

Entrevistadora: ¿Y actualmente hace, practica deporte o ya no?

Participante: No, no, mirando pues así, futbol

Entrevistadora: Ah! Le gusta ver el futbol

Participante: Si pues. Me gusta el deporte, la televisión, me entretengo bastante ahí

Entrevistadora: Ya ¿Y qué hace en su tiempo libre?

Participante: Riego mi jardín, veo mi casa, yo soy hacendoso, voy al mercado

Entrevistadora: Ya

Participante: Compro, soy, ahora que mi Sra. no afluencia, entonces yo soy el que hago el menú y voy y compro las cosas, siempre lo he hecho con ella, ahora que ya no está ella lo hago yo solo

Entrevistadora: Ya ¿Y frecuenta reuniones sociales?

Participante: Sí, cuando, con mis compañeros de colegio aunque no creas

Entrevistadora: ¿Sí?

Participante: Sí

Entrevistadora: A qué bien!

Participante: Yo he salido promoción del quinto año de media en 1 944

Entrevistadora: Ya

Participante: Y hasta ahora nos reunimos

Entrevistadora: ¿Y cada cuánto se reúnen?

Participante: Ahora ya, ya quedamos nada más que 5 o 6 nada más

Entrevistadora: ¿Y cada cuánto se juntan?

Participante: Un mes, cada mes, pero ya desde este año ya, ya no, no hay mucha gente que se acerque digamos

Entrevistadora: Ya y con otras, con otras (interrupción del Sr. Américo)

Participante: Porque tienen que ir acompañados, no, no pueden ir solos

Entrevistadora: Claro

Participante: Y se están yendo, cada vez, cada año que pasa, van, se van muriendo, en este año se han muerto tres

Entrevistadora: Ya

Participante: Hemos ido a los velorios, hemos estado presentes

Entrevistadora: Sí

Participante: Y nos hemos conocido, nosotros somos un colegio diferente, salimos del colegio y nos reunimos, hicimos una asociación de, tratamos de juntar a los demás, pero del grupo nuestro éramos maso menos 10 o 12

Entrevistadora: Ya

Participante: De ahí los íntimos digamos, los que jugábamos la pelota, los que, los más palomillas

Entrevistadora: Ya

Participante: Entonces hemos seguido con nuestras señoras, con nuestros hijos

Entrevistadora: Ahá

Participante: Por ejemplo Roedner, este, Flórez, este el cantante

Entrevistadora: Ya

Participante: Es sobrino de Flórez

Entrevistadora: ¿Cómo, cómo, cómo?

Participante: Roedner es tío de Rubén Flórez

Entrevistadora: A ya, Juan Diego Flórez

Participante: Juan Diego, de Juan Diego

Entrevistadora: Ya

Participante: Y él es de mi promoción, se ha muerto hará, no hace 15 di, 30 días que se ha muerto

Entrevistadora: Ya

Participante: Con su mamá, su esposa, las esposas, ahora hasta las esposas las juntamos y hemos ido a almuerzos en el “Club Tacna” y hacemos reuniones

Entrevistadora: Ya

Participante: Pero ahora

Entrevistadora: ¿O sea cada cuánto sale al mes maso menos, a distraerse?

Participante: A distraerse no, yo viajo con mi hija, que me ha traído ahora. He estado en Trujillo, he estado 3 días en Trujillo, una de mis nietas trabaja en Lan, sacan pasajes, ahí hay un, un servicio de familia, un servicio de familia que es, ese servicio de familia le permite, eh, tiene que viajar ella, desde su, la hija de mi hija

Entrevistadora: Ya

Participante: Trabaja en Lan, entonces ella, toda la familia de ella está inscrita, sus dos hermanas y su esposo, entonces tendría que salir con cualquiera de ellas, pero ellas trabajan pues, tienen, entonces no pueden salir

Entrevistadora: Y Sr. Polo ¿Le gusta hacer alguna, usted hace alguna actividad artística o algo así?

Participante: No, no, ninguna, ni una, no

Entrevistadora: No, ya, en su casa entonces, en sus ratos libres ¿Qué hace?

Participante: Jardín

Entrevistadora: Le gusta bastante el jardín

Participante: Sí

Entrevistadora: Que lo riega

Participante: Tengo dos ramas de todo, dos plantas de plátano me han dado

Entrevistadora: ¿Usted lo riega o siembra?

Participante: Yo lo riego, si yo lo riego, yo normalmente me preocupa, me entretiene a mí, es mi hobby

Entrevistadora: Ya ¿Y otro que tenga?

Participante: Mm no ningún otro, ver televisión

Entrevistadora: Música, televisión

Participante: Ver la televisión

Entrevistadora: Ya

Participante: Todas las noches me quedo viendo, solo me quedo

Entrevistadora: Ya y ahora coménteme ¿Qué tal es la relación en su familia, con su esposa?

Participante: Bien pues, cuidarla, no, no da para más ya ella, ya faltando yo, le falta todo porque ella eh, íntimamente ya le contaré que yo quiero vivir, mudarme, tengo otro cuarto en mi casa que yo quiero está ahí por mi independencia, por mis cosas, por

Entrevistadora: Ya

Participante: La muchacha que viene a limpiar, limpia todo, no, no le gusta ver, pero limpia mal, limpia mal ella, o no, limpia bien, pero no le gusta ver desorden, mi orden es desorden para ella, porque mi Sra. no me oye entonces me tiene que gritar, no me grita entonces tengo que venir al comedor, entonces, llevo papeles acá los pasa pa acá y por último me pierdo yo mismo en los papeles, a la hora de recogerlos no los recogen, o los libros, soy geniogramero, geniogramero eso puede ser, geniogramero

Entrevistadora: Ya

Participante: Geniograma

Entrevistadora: Le gusta hacer geniogramas

Participante: geniograma, pero ahora con esto de la vista ya me retira el camino ya

Entrevistadora: Ya ¿Y la relación con sus hijas qué tal?

Participante: Bien

Entrevistadora: Sus hijos, bien

Participante: Bueno yo, una familia normal somos, uno quiere a uno más que a otros, pero todos, todos tienen lo mismo, todos son hijos

Entrevistadora: Ya



Participante: Pero no, por ejemplo extraño mucho al que está en EE.UU. y nos hablamos y, no se ha casado hasta ahora, tiene 55 años tiene y no se ha casado hasta ahora y hablamos pues bastante con él y le digo que cómo no, ya está como 15 años está en EE.UU. y hasta ahora no se ha casado, entonces lo fastidio ya?

Entrevistadora: Ya

Participante: ¡Negro! Porque es así como yo, trigueño, entonces: negro! Papá! (imitando con voz de negro) me dice (ligera risa) entonces me dice este, Y le digo ya, ya te has buscado algo le digo, porque ya estás muy sospechoso le digo, uno que a los 50 años no tiene esposa ya es sospechoso ya, ya ya papá! Ya comienzas! (imitando a su hijo) (ligeras risas) Así es, tengo bastante confianza con él

Entrevistadora: Ya

Participante: Y todas las semanas me llama, toda

Entrevistadora: ¿Y la misma confianza tiene con sus otros hijos?

Participante: Sí, con mis hijos sí, bueno con las mujeres no pues, es otro trato, porque tienen su marido, ya, ya es otro, otro otra confianza, pero con mis nietas sí, bueno así pues, pero a todos los hijos no se les mira igual también, a veces uno tiene sus preferencias, pero podría decir que sí es una familia compacta, firme, noble y

Entrevistadora: Ya ¿Comparte bastante tiempo con ellos, con sus hijos?

Participante: Eso es lo que no porque ahora con los estudios y el trabajo, todos salen a trabajar, todos, o estudian, tengo una que todavía estudia Arte Gráfico no sé qué, de dibujo gráfico

Entrevistadora: Ya

Participante: Esa es la, la última, esa es la más descontrolada digamos, este, como última seguramente es más engreída, más chocha, sus padres no, bueno no, no, no se le ve nada extraño, malo, nada no? Pero es más liberal, más, se siente ella más, en otro, en el tiempo actual, los otros sí que, los otros 3 es diferente

Entrevistadora: Ya

Participante: Una hija ya no vive conmigo, la mayor, América, como yo se llama también, trabaja en el Ministerio del Interior, tiene 35, 35, 37 años de servicio

Entrevistadora: Ya

Participante: Y quiere salirse ya, pero es de otro carácter, no, no es como yo participativa así, defensora de, de, con lo que le estoy conversando de ahí, de lo, del Rebagliati, de todas estas cosas, todos estos problemas, papá no te preocu, ah no te preocu, deja eso, vamos que te llevo! Los ojos que te vean (imitando a su hija) Aquí está la Av. Arequipa

Entrevistadora: Ahá

Participante: Yo no puedo estar pues en el plan de que, de que me estén dando y después de, de, de estar sujeto pues al pago de una cosa que no, no alcanza la pensión, yo me he ido con 32 años de servicios, hace 36 años que estoy sin trabajar y mi pensión es pues de, de, de S/. 1,300 soles

Entrevistadora: Ya

Participante: Porque los que trabajan en el estado, hay un montón de partidas de lo que yo ganaba que ya no, no son pensionables, entonces ya le dan como un básico, que es, es mil, mil, mil, mil doscientos, mil trescientos casi, casi mil trescientos, que no es nada en este momento

Entrevistadora: Y Sr. Polo una pregunta, pasando al tema de estudio, las residencias de adultos mayores ¿Cuál es la primera idea que se le viene a la mente cuando le menciono este servicio?

Participante: Nunca se me ha ocurrido no? No se me ha ocurrido porque me, siempre me ha gustado ser independiente en todo

Entrevistadora: Ya

Participante: Yo he hecho mi casa y todo lo que tengo, mis hijos, mi familia, han sido por mí, no he esperado herencias, ni que nadie me atribuya o me participe, me he sacado el ancho, modestia a parte

Entrevistadora: Ya

Participante: No, no digo que he trabajado como una máquina no, pero poco a poco, poco a poco, me ha tocado una mujer bien trabajadora también, ella cocía, tejía, yo veía a mis hijos, en el trabajo siempre me han considerado como era, bueno, modestia aparte también, me, me consideraban mucho mucho, me han estimado en mis trabajos, una cosa anecdótica que le puedo decir es que nunca me han botado de mi trabajo, siempre me he salido

Entrevistadora: Ya

Participante: No he visto que no me han querido, ya, ya, uno se da cuenta, ya está buscando otro sitio para irme a otro sitio y me he ido

Entrevistadora: ¿Qué significa para usted una residencia asistida para adulto mayor? ¿O lo que se conoce como casa de reposo?

Participante: No sé qué le diría yo porque eso es, por ejemplo yo he tenido la mala suerte de, no, no tengo un antecedente que haya visto por ejemplo, mi padre murió a muy temprana edad, yo me he quedado huérfano casi de 20 años, 19 años

Entrevistadora: Jovencito

Participante: Y con dos, y con la herencia de dos hermanas

Entrevistadora: Ya

Participante: Entonces he tenido que trabajar para mí y para mis hermanas

Entrevistadora: Ya

Participante: Mis hermanas han trabajado, hemos, después se han casado ellas, me ca, me independicé yo de ellas, porque ya las dejé ya, ya no podía pues, ya, ya casi tenía 30 años, tuve que dejarlas, abandonarlas

Entrevistadora: Ya, pero hablando del servicio de residencias para adultos mayores, lo que se conoce como casas de reposo ¿Qué significa para usted ese servicio?

Participante: ¿Para mí? Bueno le digo yo, yo he, desde pequeño yo me metí inclusive a trabajar en el estado porque era más segura el, el, el, el dinero y siempre viendo el futuro y que no iba a, no iba, y mis tíos tenía como 12 o 14 tíos, hijos de mi abuelo y diferentes, diferentes señoras y vivían en la casa, él mantenía ahí la casa, ese era la, la figura, que ha nacido un hijo, entonces a mí nunca me ha gustado estar como ellos, que estaban recostados en su padre.

Entrevistadora: Ya, pero no, yo le estoy hablando del servicio de residencias asistidas para adulto mayo ¿Sabe lo que es?

Participante: Sí, sí, sí, entiendo

Entrevistadora: ¿Qué significa para usted eso?

Participante: NO, no me sentiría cómodo por lo pronto, no me sentiría, no, no está en mí merecer, que me den, el que me regalen eso o que me den eso. He estado siempre trabajando, he trabajado para sostener, para vivir

Entrevistadora: ¿Tomaría en cuenta el servicio de casa de reposo?

Participante: Bueno ante la necesidad, tendría que doblar las rodillas

Entrevistadora: Ya ¿Ante qué necesidad?

Participante: Quedar solo pue, pero no creo que mis hijos tampoco me dejen solo

Entrevistadora: Ya

Participante: Por eso no es ni, ni, ni me lo imagino quedarme solo

Entrevistadora: ¿Cuáles cree usted que son las responsabilidades que se deben de cumplir en estos servicios?

Participante: No, ni, ni, no he pensado en eso, no, no, no, mi Sra. es la que piensa, ya está pensando el desayuno de mañana, que si tengo leche, si tienes, yo no pienso en eso

Entrevistadora: No, ya, pero hablando del servicio de casas de reposo ¿Cuáles considera que son las responsabilidades?

Participante: ¿No le digo? No le digo así que no, no me preocupe del futuro porque no, no lo veo, no lo avizoro y no lo avizoro porque no sé ver cómo anda, no necesito apoyo, ni que me lleve, me irrita que mi hija esté, esté detrás de mí, que me esté empujando, me, me incomoda, me siento, le digo que, quédate aquí ya! Quiero hacerlo yo

Entrevistadora: Claro

Participante: ¿No? Esa, esa es mi forma de ser

Entrevistadora: Ya, pero Sr. hablando del servicio de casas de reposo ¿Usted cuáles considera que son las responsabilidades que deben de cumplir en esos servicios?

Participante: Bueno, no sé, nunca, ese, ese es un convenio que se hace entre lo catario y el, el que da el servicio, me imagino que debe haber un reglamento y que todo está ya definido y que el que va y pide una cosa tiene que someterse al, al reglamento y a la, del, de la casa de servicio, porque no, no, no va a hacer lo que le da la gana tampoco. Ti, tiene que aceptarlo porque se lo están dando, yo no lograría doblar las rodillas hasta ahí

Entrevistadora: ¿Qué servicios considera que son importantes que se brinden ahí?

Participante: Casa y comida nada más

Entrevistadora: ¿Alguno más?

Participante: No ¿Qué más podría? Ya a estas alturas del partido

Entrevistadora: ¿Qué necesidades piensa que se deben de atender?

Participante: Físicas, por ejemplo a mí me gusta el parque, el, a mí me daría vergüenza ser, ser empleado, me siento como ofendido con todo esto que me hace el Rebagliati y yo en el

Rebagliati no, no podrá creer, yo, la, la enfermera ha venido Sr. Polito amánsemelo me decía, yo estaba, me han, me han operado ¿Qué pasa? Le digo, me fastidian, me piden leche, me piden esto, quieren esto, quieren lo otro, le digo no tengo! que por acá, me fastidia, no puedo trabajar tranquila (imitando a una enfermera) así que, a ver vamos a ver: oigan ¿Qué pasa!?! Se van a portar bien porque la señorita está solita, no hay nadie quien la ayude, así que ella no puede sacar, nos da, nos da lo que está a su alcance y es una buena persona, que yo la apoyo, no quiero que nadie le, le, le falte el respeto, ni le exija, más bien colaboren, tenemos que colaborar, tenemos que participar, todos tenemos que trabajar acá, soportar y hacerle más fácil su trabajo, ese es, eso es lo que le hace y de esa forma ella podrá conseguir más beneficio para nosotros, que aquí discutiendo que quieren más leche y eso, así no es la cosa, la chica me dijo, lo único que Sr. Polito no, el teléfono no lo use porque me puede causar problemas, porque la pueden estar chequeando ahí y que los empleados estén hablando por teléfono, los enfermos digo

Entrevistadora: A ya y Sr. Polo ¿Usted conoce a alguien que viva o haya vivido en una casa de reposo?

Participante: No, no

Entrevistadora: No ¿Ha escuchado comentarios?

Participante: Tampoco

Entrevistadora: ¿Nunca ha escuchado comentarios sobre las casas de reposo?

Participante: No

Entrevistadora: ¿Está de acuerdo con este tipo de servicio?

Participante: Sí, por supuesto pues, en el déficit de estado que estamos, cómo se llama? la ética y la moral está quebrada aquí en el país

Entrevistadora: ¿Por qué está de acuerdo con este servicio?

Participante: Porque no, no encontraría una persona que lo administre con corrección, con decencia

Entrevistadora: No digo, ¿Por qué está de acuerdo con el servicio de casas de reposo?

Participante: Por la necesidad que tiene la gente

Entrevistadora: ¿Qué necesidad?

Participante: Necesidad, si uno va a una casa de, es porque no tiene a dónde ir

Entrevistadora: Ya

Participante: Y yo tengo a dónde ir, por eso no me asusto no?

Entrevistadora: Ya

Participante: Y mis hijos saben que yo, yo si me voy cierro la puerta y me mando a mudar y me voy, tengo familia y personas que me respetan, que me quieren, que he vivido, que han vivido conmigo, nos conocemos, entonces, los del barrio no? No, no, no llegaría a ese, a ese, a ese fin

Entrevistadora: ¿Qué es lo que usted buscaría si optara por este servicio?

Participante: Casa y comida pue

Entrevistadora: ¿Nada más?

Participante: Y el cariño, el afecto de las personas

Entrevistadora: (Asiente) ¿Qué aspectos lo motivarían a contratar un servicio como este?

Participante: Que, que me quedara solo, nada más

Entrevistadora: Ya

Participante: Después no

Entrevistadora: Eh

Participante: Mis hijos vienen, vienen donde mí a buscarme porque, por mi apoyo, ellos vienen a mí, cuando están la j aragonés, ahí vienen a buscarlo al papá, así se acuerdan de mí, no vienen a saludarme, pero sí pa picarme (ligera risa)

Entrevistadora: ¿Cómo para picarle!?!

Participante: Pa sacarme plata o para lo que tengan, algo que necesitan, papá tengo que pagar una letra, o tengo que pagar el teléfono, préstame S/. 100 soles, así, pero después, ellos viven su vida y que la vivan como quieran no? yo les he ayudado hasta donde he podido, les he conseguido, la casa de mis abuelos le he dado a uno, no tenía casa y lo, le, un desahucio tenía, problema no sé qué había de la finca está vendiendo ahí, lo querían botar a él, entonces fui donde mi a, mi abuela, le dije mamá: necesitas la casa? Cuando quieras hijo, porque ella me quería mucho, yo he sido primogénito, de los, de los hijos de ella he sido su primogénito y su engreído, yo tenía la, la, la situación de que nos sentábamos a la mesa, el viejo dirá, me sentaba con un, con un hijo que le quedaba, nos sentábamos a la mesa y ella me servía primero a mí, antes de servirle a su hijo y a mí me ponían en el problema, yo pensaba que más derecho tenía su hijo que yo, pero ella me

quería más a mí (risas) y yo era el primogénito de su hija mayor, pero me quería a mí no?  
(ligeras risas) y, y mi tío era mi amigo y sus hijos

