



Un mecanismo para prevenir la accidentabilidad industrial

Gestión de incidentes



Por Dr. Ing. Max Schwarz
Escuela de Negocios
Universidad de Lima
mschwarz@ulima.edu.pe

Tablero de Control de Incidentes

	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7		T35	ALARMA
Día 1	X									
Día 2			X							
Día 3		X	X	X						X
Día 4				X	X					
Día 5			X	X				X		
Día 6										
Día 7							X			
Día 31										

Fuente: Elaboración propia

En Seguridad Industrial, un incidente es un acontecimiento que con pequeñas modificaciones puede transformarse directamente en un accidente que lamentar. En el proceso del análisis de Ingeniería de Seguridad Industrial, los incidentes resultan muy importantes pues su revisión permite prevenir la ocurrencia de accidentes en las organizaciones. Su importancia radica en que los incidentes constituyen una buena materia prima de análisis de oportunidad para minimizar la probabilidad de ocurrencia de algún accidente. Ello implica que los incidentes en sí mismos actúan como verdaderos sensores que dejan una oportunidad inmejorable para tomar acciones preventivas y correctivas antes de la ocurrencia de accidentes.

Generalmente por desconocimiento, exceso de confianza o por falta de experiencia se suele tomar acciones correctivas sobre los incidentes considerando al incidente mismo como la fuente o base del problema. La experiencia nos ha demostrado que ello es totalmente ineficiente y carece de efectividad, prueba de lo cual es que aún tomando la acción correctiva directa el incidente sencillamente reaparece y subsiste. Por ello, se debe conceptualizar el incidente como la “punta del iceberg” del problema y no como el problema mismo. En otras palabras, el análisis cualitativo del incidente debe proporcionarnos energicamente la causa del

mismo y las acciones correctivas que se adopten deberán orientarse hacia la causa del incidente para tener efectividad. Con ello se evita la reaparición sistemática de incidentes del mismo tipo en las mismas áreas de trabajo. Las herramientas de Ingeniería de Seguridad permiten hacer un análisis retrospectivo al determinar que cuando sucede un accidente, ese accidente ha tenido necesariamente que tener “luces” en los incidentes de los días anteriores y si esas “luces” no se están presentando únicamente pueden suceder dos cosas: o bien nuestro sistema de reporte de incidentes no permite un flujo que evidencie los mismos para efectos de gestión, o bien los incidentes están fluyendo en forma permanente pero el equipo de Seguridad no tiene la habilidad o la experiencia necesaria para darse cuenta de que la densidad aumenta en forma alarmante y es necesario adoptar una posición preventiva al extremo. En ambos casos, existe una dependencia sensitiva de la densidad que se explica por diversos factores pero que se reduce al hecho de lanzar “alarmas” apropiadas para prevenir la ocurrencia de accidentes.

El tablero adjunto puede ilustrar mejor una forma práctica de visualizar la densidad de incidentes presentados a lo largo del tiempo en forma de matriz donde un eje representa el tiempo y el otro los diferentes tipos de incidentes que pueden presentarse en la industria. Como puede apreciarse, al incrementarse la densidad de incidentes del mismo tipo en un breve período de tiempo (generalmente días) se incrementa la probabilidad de generar un accidente y este puede localizarse antes de su ocurrencia e incluso detectarse en la zona o área de trabajo donde se registra el tablero. La automatización de este tablero por parte de seguridad permite una práctica segura para prevenir la ocurrencia de accidentes industriales. Por su naturaleza, los incidentes poseen dos características elementales: una cualitativa y otra cuantitativa y ambas son singularmente mesurables por medio de mecanismos muy sencillos de operar en los sistemas de gestión de riesgos.

Las características cualitativas están referidas fundamentalmente al análisis de

la causa del incidente. Ello se sustenta en el hecho de que todos los incidentes tienen una causa asociada. El trabajo cualitativo consistirá en determinar con propiedad la raíz de la causa de cada incidente en particular, con el fin de tomar acciones correctivas que puedan minimizar la exposición al peligro y reducir la probabilidad de tener accidentes. Los resultados son mesurables en términos de efectividad pura, reducción de costos (operativos y de análisis) y eficiencia (el incidente no reaparece o minimiza su frecuencia radicalmente). Ello requiere de conocimiento, metodología y experiencia.

Las características cuantitativas tienen que ver con el registro sistemático del tipo (por tipos), la época (estacionalidad), por fuente (áreas implicadas), factor asociado (humano, maquinaria, diseño, etc) u otros elementos registrables que validen la ocurrencia del incidente en el tiempo y que nos permitan observar con detenimiento las frecuencias y densidades de la aparición de incidentes con una misma característica cuantitativa. Las densidades deben ser

registradas con el propósito de lanzar alarmas adecuadas y prevenir anticipadamente la ocurrencia de accidentes. En suma, para lograr administrar niveles de riesgo de seguridad razonables, requerimos estimular positivamente el reporte de incidentes de los colaboradores y hacer un equipo que pueda analizarlos con el mayor provecho para la organización.

Ahora bien, si se extiende la función del tablero y en lugar de registrar tipos de incidentes se registran las causas de los mismos, se genera un efecto predictivo aun mayor para el cual no todas las organizaciones están originalmente preparadas, pues requiere un aprendizaje previo gestionando incidentes para lograr la productividad apropiada. Es decir, puede evolucionarse desde una etapa correctiva, a una preventiva con incidentes y a una predictiva con el análisis de causas de incidentes. Ello permite lograr a las organizaciones un manejo apropiado y seguro de los niveles de riesgo razonables a los que deben operar en condiciones normales. ■SM



MINING SERVICES

EASTAV GLOBAL inició su actividad en España hace quince años, hace tres en Colombia y ahora llega al Perú, con el fin de ofrecer servicios y estándares de calidad para empresas y profesionales que desempeñan actividades de alto riesgo. Nuestro objetivo es ofrecer procesos de trabajo correctivos y armonizados, además de seguridad con el fin de cubrir las necesidades específicas necesarias de cada actividad, siempre cumpliendo con normas y estándares nacionales e internacionales. Nos adaptamos a los distintos entornos laborales con el fin de reducir la accidentalidad laboral generando calidad de vida y bienestar a los trabajadores y sus familias en diversas actividades económicas; Industria, servicios, construcción, minero, energético y comunicaciones. Somos una empresa miembro IRATA INTERNATIONAL con número 5035/OT y proveedor certificado de formación por GWO (Global Wind Organization).

ESPAÑA - COLOMBIA - PERÚ

- INSTALACIONES, INSPECCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE POZOS DE MINA
- TRABAJOS EN ESPACIOS CONFINADOS Y SUSPENSIÓN
- ASESORÍA Y FORMACIÓN EN SEGURIDAD MINERA
- SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD
- BRIGADA DE EMERGENCIA Y RESCATE




MEMBER 5035/OT

www.eastav.com

SIGUENOS