

Caso: Kuélap

Solís Fúster, Fernando ¹

Terán Velazco, César ²

Zapata Díaz, Carlos ³

Caso

A Kuélap, se le suele llamar 'el Machu Picchu del norte', por su similar tamaño e importancia. Los expertos anotan que apunta a convertirse en el segundo destino más visitado del Perú. Para llegar hay que viajar 180 km por una carretera en excelente estado, desde el aeropuerto de la ciudad de Jaén hasta Kuélap donde se accede al teleférico que lleva a las alturas de la ciudadela en tan solo 20 minutos.

En los últimos años, el número de turistas que visitaron Kuélap creció 20% por año en promedio, pero en el año 2017 esta tasa fue del 100% es decir se duplicó con relación al 2016; esto se debió a dos razones: por primera vez hay un vuelo de Lima a Jaén con aviones Airbus 320 – 200 de gran capacidad de pasajeros y también se inauguró el teleférico que lleva a la ciudadela.

En este contexto, el señor Reilly Vigo, está pensando diversificar sus negocios e implementar un servicio de buses de transporte VIP de pasajeros del aeropuerto de Jaén a Kuélap y viceversa. Desea determinar la viabilidad comercial del servicio mediante el cálculo de la demanda insatisfecha.

Averiguó que 70,000 turistas llegaron en el 2017 vía el aeropuerto de Jaén a raíz del vuelo recién inaugurado y que se estima que este número llegará a los 100,000 en el 2019. Del 100% de las visitas anuales de los turistas, el 15%, 10%, 45% y 30% llegó en el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre respectivamente, es decir la mayor cantidad de visitas ocurre en los meses de julio a septiembre. Finalmente, también pudo establecer que el 10% de los turistas ya no regresa al aeropuerto de Jaén, sino que inicia un recorrido terrestre hacia la selva norte del Perú con lo cual este flujo de pasajeros ya no se tendría en el viaje de regreso de Kuélap al aeropuerto de Jaén.

En cuanto al servicio actual de transporte VIP de pasajeros del aeropuerto de Jaén hasta Kuélap y viceversa, Reilly ha podido comprobar que actualmente existen 4 buses VIP con capacidad para 50 personas que hacen este servicio todos los días del año en perfecta concordancia con la frecuencia de los vuelos.

Preguntas

Asumiendo que todos los turistas que llegan a Jaén demandan el transporte VIP hacia Kuélap,

¹ Universidad de Lima: fsolis@ulima.edu.pe

² Universidad de Lima: cteran@ulima.edu.pe

³ Universidad de Lima: cjzapata@ulima.edu.pe

que los meses tienen 30 días y que un turista demanda un asiento:

- A. ¿Cuál sería la demanda de transporte VIP del aeropuerto de Jaén a Kuélap en el año 2019? Exprese la demanda en cantidad de asientos.
- B. ¿Cuál sería la demanda de transporte VIP de Kuélap al aeropuerto de Jaén en el primer trimestre del 2019? Exprese la demanda en cantidad de asientos.
- C. ¿Habría exceso de oferta o exceso de demanda de asientos de Kuélap al aeropuerto de Jaén, en el primer trimestre del 2019? ¿Cuánto sería el exceso?
- D. ¿Habría exceso de oferta o exceso de demanda de asientos, de Kuélap al aeropuerto de Jaén, en el tercer trimestre del 2019? ¿Cuánto sería el exceso?