

Universidad de Lima

Facultad de Ingeniería y Arquitectura

Carrera de Ingeniería Industrial



**PROPUESTA DE MEJORA AL PROCESO DE
EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE
INVESTIGACIÓN EN UNA UNIVERSIDAD
PRIVADA PERUANA**

Trabajo de investigación para optar el título profesional de Ingeniero Industrial

Carlos Eduardo Vega Bonifaz
Código 20071129

Victor André Garcia Ortiz
Código 20071488

Asesora

Bertha Haydeé Díaz Garay

Lima – Perú

Setiembre de 2019

Resumen Ejecutivo

El presente trabajo tiene por fin proponer mejoras al proceso de ejecución de proyectos de investigación desarrollados en una universidad privada y financiados por los programas de Innóvate Perú y Concytec, organismos del estado peruano encargados de promover la investigación, desarrollo e innovación en el país.

Luego del análisis del proceso en mención, se determinó una serie de oportunidades de mejora al proceso de ejecución administrativa de los proyectos de investigación, y como resultado se propone la creación de una oficina de administración de proyectos y una serie de cambios organizacionales. Para el desarrollo de las propuestas de mejora en mención, se consideró como referencia la metodología de los siete pasos de la mejora continua.

En el capítulo I, se presenta la organización de estudio y el área en la cual se desarrollará el mismo junto con los objetivos del presente trabajo.

En el capítulo II, se realiza un análisis situacional a la institución del cual se obtiene como resultado el proceso a ser mejorado y su principal oportunidad de mejora.

En el capítulo III, se elabora un diagnóstico al proceso a ser mejorado, el cual da como resultado un listado priorizado de causas raíces asociadas a la oportunidad de mejora del proceso.

En el capítulo IV, se presenta un listado priorizado de propuestas de mejora y se selecciona las principales.

En el capítulo V, se detalla y describe cada una de las principales propuestas de mejora.

En el capítulo VI, se evalúa de manera cualitativa y cuantitativa cada una de las propuestas de mejora y sus beneficios esperados.