

Universidad de Lima

Facultad de Derecho

Carrera de Derecho



**CIVIL: "RESPONSABILIDAD CIVIL  
EXTRA CONTRACTUAL" Y PROTECCIÓN  
AL CONSUMIDOR: " PROTECCIÓN AL  
CONSUMIDOR"**

Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título Profesional de Abogado

**Ivan Zumaeta Arévalo**

**Código 20133293**

Lima – Perú

Octubre de 2019

## **CIVIL: "RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL"**

Materia: Responsabilidad Civil Extracontractual

No. De Expediente: DE-RESPCIV0074 (04831 2006 0 1801 JR CI 13)

### **RESUMEN**

El expediente materia de sustentación analiza la posibilidad de reconocer la pretensión de indemnización por daño moral a las personas jurídicas; así como lo referente a la necesidad de acreditar el daño ocasionado, en un contexto de ponderación entre el derecho a la información y la salvaguarda del honor y reputación de las personas jurídicas. Asimismo, se analiza los referentes a la responsabilidad vicaria y la implicancia de la emisión de comentarios de carácter público.

## **PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR: "PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR"**

Materia: Protección al Consumidor

No. De Expediente: DE-INDEC0450

### **RESUMEN**

El expediente materia de sustentación versa sobre una denuncia interpuesta inicialmente contra un proveedor del sistema financiero por supuestamente aplicar métodos de cobranza abusiva a clientes que alegaban contar con saldos a favor en sus cuentas en base a una relación de Administración de Fondos Mutuos que habían suscrito con un tercero relacionado, el cual es miembro de un mismo grupo empresarial. Asimismo, se le imputa infracción a los deberes de idoneidad, al haber supuestamente sustraído sus fondos mutuos; y de información, por no haber entregado estados de cuenta. La problemática surge en determinar si ambos proveedores, al formar parte de un grupo empresarial, deben asumir responsabilidades compartidas; asimismo, en pronunciarse acerca de la regulación de la carga de la prueba en el procedimiento administrativo sancionador.