

Universidad de Lima
Escuela de Posgrado
Maestría en Dirección de Operaciones y Proyectos



PROPUESTA DE MEJORA DEL SERVICIO LOGÍSTICO DE UNA EMPRESA 3PL, IMPLEMENTANDO LA METODOLOGÍA LEAN SIX SIGMA

Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico de Maestro en Dirección de
Operaciones y Proyectos

Max Raúl Vargas Sánchez

19882655

Carlos Alberto Zegarra Chang

20172980

Asesor: Raúl Saco Vértiz Guerrero

Lima - Perú

Agosto, 2019