

Marco teórico

Aldo Alvarez Risco
Universidad de Lima
aralvare@ulima.edu.pe

Resumen

La presente nota académica busca orientar en la redacción del marco teórico, el cual está compuesto por el marco teórico propiamente dicho y del marco conceptual. Se presenta un ejemplo de redacción del marco teórico, describiendo tanto el marco teórico como tal, así como el marco conceptual.

Palabras clave: Investigación, marco teórico, marco conceptual, tesis.

Introducción

El marco teórico de la tesis permite fundamentar la investigación, teniendo como insumo los diversos conocimientos sobre el tema seleccionado. Esta información puede encontrarse en libros, reportes, memorias, así como artículos científicos y tesis. Solo en el caso que el tema fuera nuevo no se tendría teoría disponible, pero se deberá explicar ampliamente la ausencia de información del tema de estudio. Se podrá tomar de referencia investigaciones previas que utilicen la teoría que deseamos usar, citando siempre la fuente primaria de la información. La base teórica se considera también el conjunto de experiencias y conocimientos que están vinculadas al tema de investigación. Toda esta información puede provenir de fuentes internacionales como nacionales. Se debe considerar la descripción de la base teórica tanto para las variables independientes como dependientes. Es fundamental citar la definición teórica de cada variable ya que cada autor tiene una definición propia en la literatura de las variables de interés. Se analizarán de modo detallado los enfoques, incluyéndose la relación teórica que existe entre las variables, lo cual permitirá fundamentar el modelo teórico de investigación a ser probado.

Marco teórico

Se describe al menos 1 teoría por cada variable de estudio del trabajo de investigación, explicando los fundamentos, las dimensiones y otros elementos de relevancia que tomen como base para su trabajo de investigación y la elaboración de la matriz de consistencia.

Marco conceptual

Se presenta el marco conceptual del trabajo de investigación. La redacción es articulada y fluye a lo largo del capítulo en el marco del tema de investigación. Se describen los aspectos del sector/ámbito en el cual se realiza la investigación, así como todos los aspectos conceptuales de las variables de estudio.

Ejemplo

Problema general de investigación

¿Cuáles son los factores que influyen la intención de implementación de *Internet of Things* (IoT) en las empresas logísticas de Singapur?

Objetivo general de investigación

Determinar los factores que influyen la intención de implementación de *Internet of Things* (IoT) en las empresas logísticas de Singapur.

Hipótesis general de investigación

La facilidad de uso percibido, a través de la actitud de uso y la utilidad percibida, tiene un impacto positivo en la intención de implementación de implementación de *Internet of Things* (IoT) en las empresas logísticas de Singapur.

Marco teórico

Modelo de aceptación tecnológica (TAM)

El modelo de aceptación de tecnología (TAM por sus singlas en inglés) es una teoría de sistemas de información que modela cómo los usuarios llegan a aceptar y utilizar una tecnología (Davis, 1989). El modelo de aceptación de tecnología de Davis está basado en la teoría de la acción razonada y en la teoría del comportamiento, el cual explica que el comportamiento de las personas se puede predecir por las intenciones y por sus actitudes.

Este modelo precisa que los individuos se encuentran delante de distintos factores que tienen una influencia en la toma de decisiones para la utilización de una nueva tecnología. Al revisar la literatura actual, los estudios existentes en el campo se pueden agrupar en algunas categorías según el tipo de tecnología analizada en el estudio. La TAM ha sido probada como un marco teórico que muestra su robustez en áreas específicas. Primero, en el área de la salud, algunos estudios se centraron en la aceptación de la telemedicina como el estudio de Kamal et al. (2020) y de Mital (2018).

El modelo está compuesto por las siguientes variables:

- a. Utilidad percibida
- b. Facilidad percibida de uso
- c. Actitud hacia el uso



d. Intención hacia el uso

Nota: Se describen una a una las variables con las respectivas referencias. Si existe otra teoría se escribirá al terminar de describir la primera.

Marco conceptual

Internet de las cosas (Internet of Things, IoT)

Según Conner (2010), el Internet de las Cosas es un concepto que refiere a la conexión digital que existe entre los objetos que se utilizan cotidianamente en una casa y oficina con el Internet.

Nota: Se describe posteriormente el sector en el cual se está evaluando la aceptación de implementación, mostrando estadísticas de transporte de productos desde y hacia exterior, en volúmenes y valores. Se describirán las principales tecnologías existentes y el nivel de implementación de ellas.

El nivel de descripción del marco teórico y marco conceptual permitirá poder comprender de modo integral las variables y hará más sencilla la medición e interpretación de los resultados luego de la recolección de datos y análisis estadísticos; asimismo, será fundamental al momento de realizar el análisis de los resultados ya que facilitará que los resultados puedan permitir formular nuevas investigaciones.

Conclusión

Es importante que se diferencie bien la redacción de marco teórico y marco conceptual, para lograr consolidar la descripción de las variables.

Referencias

- Conner, M. (2010). Sensors empower the " Internet of Things". *EDN (Electrical Design News)*, 55(10), 32.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User acceptance of computer technology: a comparison of two theoretical models. *Management science*, 35(8), 982-1003. <https://doi.org/10.1287/mnsc.35.8.982>
- Kamal, S. A., Shafiq, M., & Kakria, P. (2020). Investigating acceptance of telemedicine services through an extended technology acceptance model (TAM). *Technology in Society*, 60, 101212. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2019.101212>
- Mital, M., Chang, V., Choudhary, P., Papa, A., & Pani, A. K. (2018). Adoption of Internet of Things in India: A test of competing models using a structured equation modeling approach. *Technological Forecasting and Social Change*, 136, 339-346.

Lecturas recomendadas

- Álvarez-Risco, A. (2020). Guía para elegir el tema de investigación
- Álvarez-Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones
- Álvarez-Risco, A. (2020). Antecedentes de investigación
- Álvarez-Risco, A. (2020). Planteamiento del problema de investigación
- Álvarez-Risco, A. (2020). Justificación de la investigación
- Álvarez-Risco, A. (2020). Objetivos de investigación
- Álvarez-Risco, A. (2020). Hipótesis de investigación
- Álvarez-Risco, A. (2020). Gestión del Correo Electrónico en Teletrabajo
- Álvarez-Risco, A. (2020). Matrices