

Universidad de Lima

Facultad de Derecho

Carrera de Derecho



**INFORME DE EXPEDIENTE ARBITRAJE N
64-2017-CCL SOBRE ARBITRAJE CON EL
ESTADO**

**INFORME DE EXPEDIENTE
ADMINISTRATIVO N 777-2015/CC1 SOBRE
PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR**

Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título Profesional de Abogado

Carla Noriega Trujillo

Código 20140918

Lima – Perú

Octubre de 2021

EXPEDIENTE ARBITRAJE: ARBITRAJE CON EL ESTADO

Materia: Arbitraje con el Estado

Nº de Expediente: 64-2017-CCL

RESUMEN

El presente expediente versa sobre una controversia entre Metro de Lima Línea 2 S.A. y el Ministerio de Transportes, por la aplicación de penalidades contractuales en el marco de la ejecución del Contrato de Concesión para el Diseño, Financiamiento, Construcción, Equipamiento Electromecánico y Equipamiento de Sistema y Provisión de Material Rodante, Operación y Mantenimiento del Proyecto “Línea 2 y Ramal Av. Faucett – Av. Gambetta de la Red Básica del Metro de Lima y Callao.

EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO: PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR

Materia: Protección del Consumidor

Nº de Expediente: 777-2015/CC1

RESUMEN

El presente Expediente versa sobre un procedimiento administrativo de protección al consumidor seguido ante el Instituto Nacional de Defensa de la Libre Competencia y Protección de la Propiedad Intelectual – INDECOPI, donde se discute los alcances del deber de idoneidad del proveedor frente a las expectativas del consumidor y el derecho del consumidor a obtener una respuesta y atención a sus reclamos.