

Universidad de Lima  
Facultad de Comunicación  
Carrera de Comunicación



# **PERCEPCIÓN DE LOS VECINOS DE LOS DISTRITOS LIMEÑOS DE SAN ISIDRO Y LA MOLINA SOBRE LOS PROGRAMAS DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Comunicación

**Hans Edwar'ds Anampa Caceres**

**Código 20142538**

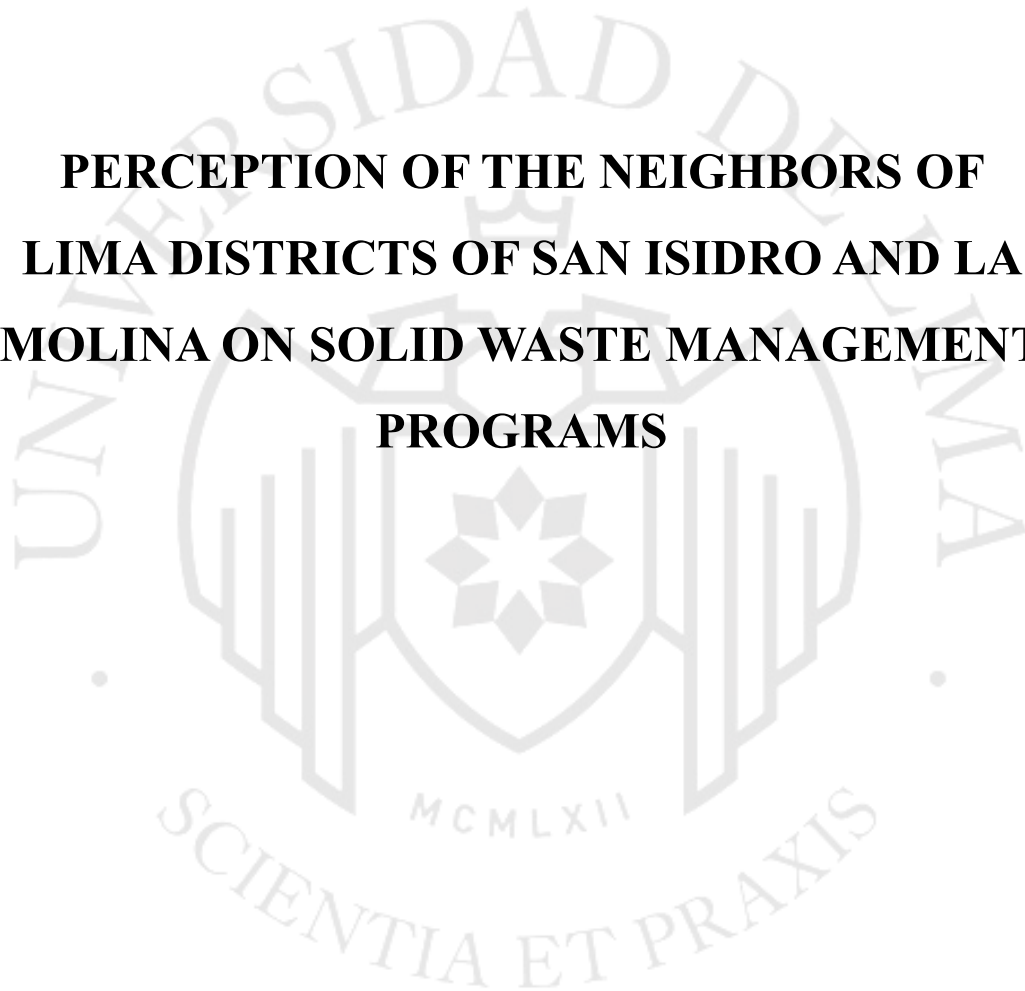
**Asesor**

Carlos Rivadeneyra Olcese

Lima – Perú  
Octubre de 2021



**PERCEPTION OF THE NEIGHBORS OF  
LIMA DISTRICTS OF SAN ISIDRO AND LA  
MOLINA ON SOLID WASTE MANAGEMENT  
PROGRAMS**



# TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y ESTADO ARTE</b>	
<b>.....</b>	<b>3</b>
1.1 Planteamiento del problema .....	3
1.2 Objetivos .....	5
1.3 Justificación .....	5
1.4 Estado del arte.....	9
1.4.1 Campos predecesores: Comunicación, Educación y Psicología Ambiental .....	9
1.4.2 Limitaciones, deficiencias y herramientas .....	10
1.4.3 Desde la ONG.....	12
1.4.4 Ejemplos internacionales.....	12
1.4.5 Descripción de los Planes de Manejo de Residuos Sólidos.....	14
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....</b>	<b>18</b>
2.1 Comunicación y Educación Ambiental .....	18
2.2 Comunicación para el Desarrollo .....	19
2.3 Comunicación para el Cambio Social	
.....	<b>¡E</b>
<b>rror! Marcador no definido.1</b>	
2.4 Modelos de modificación de ideas, creencias, actitudes, comportamientos y valores .....	93
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....</b>	<b>25</b>
3.1 Observaciones preliminares .....	25
3.2 Tipo de investigación.....	25
3.3 Universo y muestra .....	27
3.4 Herramientas y método .....	28

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

**180**

4.1	Propuesta comunicacional de los Planes de Manejo de Residuos sólidos de La Molina y San Isidro.....	30
4.2	Percepción de los vecinos sobre la propuesta municipal de segregación y recolección de residuos sólidos en su distrito .....	41
4.2.1	Sobre el cumplimiento de horarios .....	42
4.2.2	Sobre el conocimiento del programa.....	43
4.2.3	Sobre la eficiencia del Programa de segregación y recolección selectiva .....	43
4.2.4	Sobre la eficiencia de los contenedores .....	45
4.2.5	Sobre las formas de ayudar al Medio Ambiente .....	45
4.2.6	Sobre los recicladores .....	46
4.3	Impacto en el hábito de los vecinos desde la propuesta municipal de segregación y recolección de residuos sólidos en su distrito .....	47
4.3.1	Actitud con respecto a su municipio .....	47
4.3.2	Hábito de reciclaje en vecinos .....	48
	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>50</b>
5.1	Propuesta de Planes de Manejos de Residuos Sólidos .....	50
5.2	Percepción de los vecinos sobre el Plan de Manejo de Residuos sólidos .....	52
5.3	Impacto del Plan de Manejo de Residuos sólidos en el hábito de los vecinos .....	53
5.4	Limitaciones y posibles trabajos futuros.....	54
	<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>56</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3. 1. Resumen Metodológico .....	26
Tabla 4. 1. Objetivos de los Planes de Manejo de Residuos Sólidos en los distritos de La Molina y San Isidro.....	34
Tabla 4. 2. Descripción de los PMR desde un enfoque comunicativo.....	40



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. 1. Cumplimiento de Eficiencia a Nivel Lima y Callao.....	10
Figura 4. 1. Alcance geográfico de los programas de Segregación selectiva en fuente .	30
Figura 4. 2. Fotografía de Contenedores Subterráneos y Puntos Ecológicos - San Isidro .....	31
Figura 4. 3. Estaciones de Reciclaje - San Isidro.....	32
Figura 4. 4. Fotografía de Puntos Limpios y Contenedores Subterráneos - La Molina..	33
Figura 4. 5. Mapa de Estaciones de Reciclaje San Isidro .....	33
Figura 4. 6. Alcance geográfico de los programas de Segregación selectiva en espacio público .....	34
Figura 4. 7. Etapas del programa San Isidro Recicla.....	35
Figura 4. 8. Elementos de Comunicación - La Molina Eco Recicla.....	36
Figura 4. 9. Elementos de comunicación - Recicla San Isidro .....	37



## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: FICHAS DE ANÁLISIS.....	63
Anexo 2: ENTREVISTA A PROFUNDIDAD A FUNCIONARIO MUNICIPAL.....	72
Anexo 3: GUÍA DE GRUPO FOCAL.....	82
Anexo 4: ENTREVISTAS INDIVIDUALES SAN ISIDRO.....	84





## RESUMEN

La investigación compara el resultado de los Planes de Manejo de Residuos Sólidos (PMR) en los distritos de La Molina y San Isidro, de la ciudad de Lima, Perú. La metodología utilizada consiste en la revisión documental del enfoque de Comunicación para el Desarrollo (CPD), análisis de contenido de los PMR de ambos distritos, un grupo focal con vecinos molinenses, entrevistas presenciales con vecinos sanisidrenses y una entrevista a profundidad al funcionario encargado de la ejecución del PMR en cada distrito. Los resultados indican que los vecinos de ambos municipios tienen conocimientos y actitudes a favor de la correcta segregación de residuos sólidos, pero encontramos limitaciones en su hábito en cuanto al cumplimiento desde el reciclaje en el hogar. Nuestra hipótesis precisa una subestimación del aspecto comunicativo en los PMR desde el enfoque de CPD. En conclusión, la investigación sostiene que en la elaboración de los planes no se han tomado en cuenta temas como la inclusión y la sensibilización constante de los vecinos en estos programas de manejo de residuos sólidos. Además, la percepción de los vecinos sobre el incumplimiento de la publicidad municipal eco-amigable desprestigia los esfuerzos ediles al afectar la confianza y predisposición de los vecinos para participar en iniciativas de la misma característica.

Palabras clave: Comunicación para el Desarrollo, sostenibilidad, residuos sólidos, ciudad sostenible, reciclaje

## ABSTRACT

This work compares the effect of Solid Waste Management Plans (PMR) in the districts of La Molina and San Isidro, from the city of Lima. The methodology for this work was documentary review of Communication for Development (CD), content analysis of PMR from both districts, one focus group for La Molina neighbors, face-to-face interviews for San Isidro neighbors and one in-depth interview with the municipal official in charge of the execution of the PMR from each district. Results indicate that the neighbors of both municipalities have knowledge and attitudes in favor of the correct segregation of solid waste, but we find limitations in their habit on compliance from recycling at home. Our hypothesis aims to a sub estimation of the communicational aspect in PMR from CD recommendations. In conclusion, the work maintains that in the elaboration of both plans the topics of inclusion and constant sensitization of the neighbors haven't been added in this programs of solid waste management. In addition, the perception of non-compliance with eco-friendly advertising and environmental policies discredits municipal efforts by reducing the trust and willingness of neighbors to support their initiatives.

Keywords: Communications for Development, sustainability, solid waste, sustainable cities and communities, recycle

# INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación comparó los Planes de Manejo de Residuos Sólidos de los municipios de La Molina y San Isidro y su impacto en los vecinos de estos distritos. Acorde a la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos (Decreto Legislativo N.º 1278, 2017), estos municipios han desarrollado el “Plan de Gestión y Manejo de Residuos sólidos del distrito de La Molina” y el “Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Municipales - Recicla San Isidro”. Estos municipios dedican esfuerzos y recursos para el recojo, gestión y tratamiento de los residuos generados dentro del distrito, sean estos residuos domiciliarios, comerciales, de maleza, de desmonte o residuos peligrosos.

La investigación se enfocó en la gestión de los residuos domiciliarios o domésticos y en los vecinos, quienes generan de forma permanente estos residuos y se encargan de disponerlos de forma reglamentada para su posterior recojo por los recolectores municipales. También, son quienes resultan ser uno de los principales agentes de distribución de información sobre temas municipales, incluyendo los relacionados a cultura ambiental. Es así que los vecinos son responsables actualmente del proceso del cuidado, manejo y disposición ordenada de los residuos sólidos hacia los otros agentes del plan.

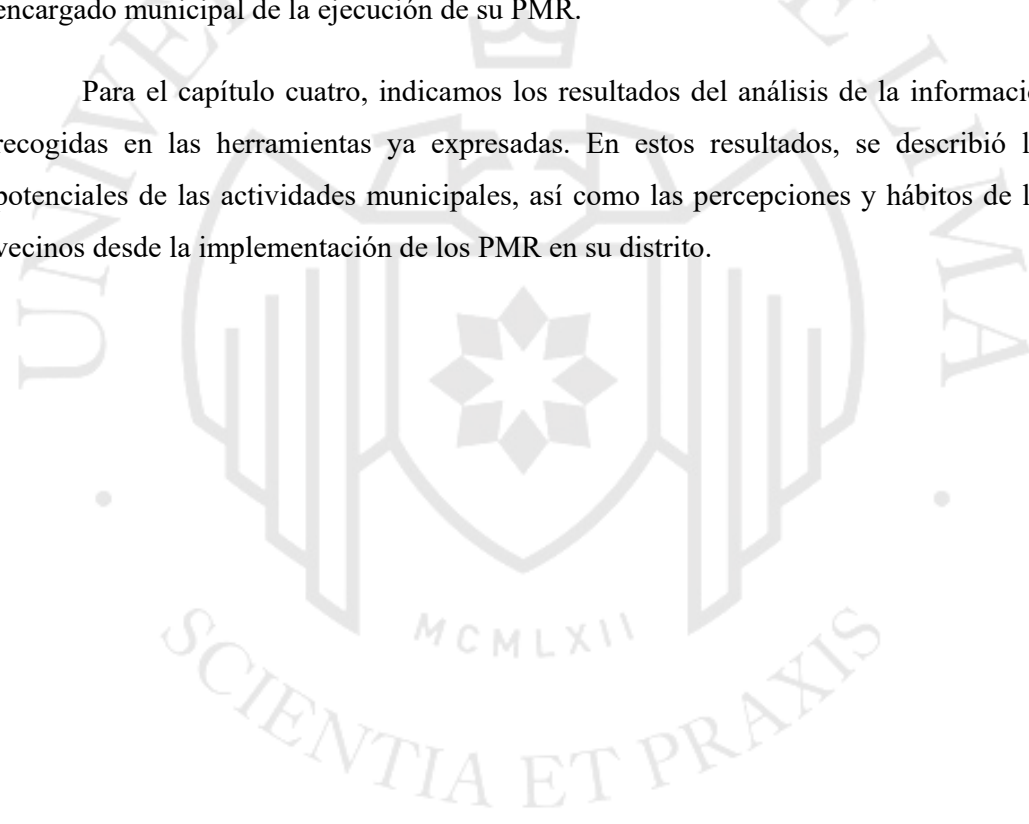
En el primer capítulo, se describe el planteamiento del problema. Debemos tomar en cuenta que la magnitud de la generación de los residuos sólidos, así como la capacidad actual para resguardar y tratar tan vasta cantidad de residuos a nivel país son problemáticas que necesitan el apoyo de los ciudadanos para su solución, expresado en el accionar de sus respectivos municipios. Señalaremos los objetivos de este trabajo y revisaremos el estado del arte sobre esta cuestión en la última década, entre estos, los esfuerzos nacionales, internacionales, limitaciones, participación no gubernamental y una breve descripción de los Planes de Manejo de Residuos sólidos (PMR) de los distritos estudiados.

En el segundo capítulo revisamos el enfoque de Comunicación para el Cambio Social (CCS), modelo reciente discutido por investigadores de la Comunicación para el Desarrollo, y su trayectoria como teoría social, a fin de buscar los avances en esta

disciplina a nivel académico. Además, se incluyó el modelo de análisis de conocimientos, actitudes y prácticas (CAP) como un indicador para los vecinos en su formación sobre estas prácticas de reciclaje y de cuidado medioambiental.

En el tercer capítulo describimos nuestra metodología, así como los obstáculos al momento de la realización del trabajo de campo. En esta incluimos el universo, la muestra y demás aspectos que caracterizan a los PMR de los distritos La Molina y San Isidro y a sus vecinos competentes para este trabajo. Además, añadimos las herramientas empleadas. Utilizamos el enfoque de CCS en un análisis de contenido para cada uno de los PMR, un grupo focal para vecinos de La Molina, entrevistas personales para los vecinos sanisidrininos y una entrevista a profundidad a cada encargado municipal de la ejecución de su PMR.

Para el capítulo cuatro, indicamos los resultados del análisis de la información recogidas en las herramientas ya expresadas. En estos resultados, se describió los potenciales de las actividades municipales, así como las percepciones y hábitos de los vecinos desde la implementación de los PMR en su distrito.



# CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y ESTADO ARTE

## 1.1 Planteamiento del problema

Según la Ley 27314, o Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, el residuo sólido es “cualquier objeto, material, sustancia o elemento resultante del consumo o uso de un bien o servicio, del cual su poseedor se desprenda o tenga la intención u obligación de desprenderse, para ser manejados priorizando la valorización de los residuos y en último caso, su disposición final.” (Decreto Legislativo N.º 1278, 2016). Además, se los clasifica en diversos tipos según su origen, sin embargo, para este trabajo nos enfocamos en los residuos domiciliarios. Estos son disposiciones generados como resultado de la actividad domiciliaria, constituye alimentos, elementos de aseo, papeles, etc.

El 2018, el Ministerio del Ambiente (Minam), en su Anuario de Estadísticas Ambientales (INEI, 2018a), publicó un estimado de 5 millones de toneladas de residuos sólidos que ingresó a los rellenos sanitarios utilizados en la Provincia de Lima; de los cuales, 3 millones 277 mil fueron residuos sólidos domiciliarios; es decir, aproximadamente un 65% de los residuos fue generada en hogares de la capital. La composición de los residuos sólidos domiciliarios no reaprovechables es únicamente del 16% (OEFA, 2019), por lo que una gran parte de residuos, entre orgánicos e inorgánicos, podría ser tratada a fin de reducir el espacio destinado en los rellenos sanitarios. Estos rellenos sanitarios son espacios registrados por el Minam para la correcta disposición final y tratamiento de los residuos sólidos municipales y no municipales.

En relación a los municipios, una mala gestión en el manejo de residuos sólidos domiciliarios y comerciales puede originar la aparición de cúmulos de residuos que se sitúen en espacios de algunos distritos. El caso de Villa María del Triunfo, con 32 puntos críticos el 2018 fue consecuencia de deudas gubernamentales con su servicio de limpieza (Niño de Guzmán, 2018).

Es por esto que se debe mejorar el manejo de los residuos sólidos y su tratamiento y fortalecer la conciencia ambiental general para exigir una mejor gestión gubernamental contra la contaminación ambiental. Una correcta segregación en el origen, en este caso los hogares, ayudará a los municipios a continuar con este tipo de proyectos que no demuestran mucho potencial político por su poco beneficio inmediato, pero a largo plazo aporta una cultura ambiental que no solo cubrirá la urgencia de la correcta disposición de los residuos sólidos, sino que fomentará los negocios de reciclaje y reutilización, mejorará la regeneración de suelos y la calidad de vida de los vecinos, además de acrecentar la exigencia vecinal por una mayor eficiencia en la recolección de los mismos.

Para los distritos de la provincia de Lima son utilizados 4 rellenos sanitarios: Zapallal, Portillo Grande, Huaycoloro y Modelo del Callao (Minam, 2020). Según Ruiz, estos son suficientes para la provincia. Sin embargo, el problema radica en que las instalaciones no funcionan al 100% de su capacidad, pues son los municipios los que deciden donde disponen finalmente la gestión de sus residuos (Bless, 2019).

Según el Anuario de Estadísticas Ambientales 2018 del Instituto Nacional de Estadística e Informática, La Molina y San Isidro suman 127 338 toneladas de residuos sólidos lo que se calcula como un 11.7% del total de residuos sólidos controlados que ingresa al relleno sanitario Huaycoloro (1 492 235 TN) de forma anual. A su vez, se conoce que en un solo día La Molina genera alrededor de 196 TN de residuos sólidos, mientras que San Isidro puede generar 152 TN (INEI, 2018a). En total, Lima Provincia genera por día 8 977 TN de residuos sólidos y 3 276 748 TN de forma anual. Asimismo, el distrito que genera la mayor cantidad de residuos sólidos es San Juan de Lurigancho con 843 TN diarias.

Valdría la pena preguntar, ¿qué vecinos distritales demuestran ciudadanía ambiental?, ¿qué es lo que los motiva a disponer adecuadamente los residuos sólidos?, ¿de qué forma ayudan los Planes de Manejo de Residuos sólidos en esta labor? y ¿cuál sería el siguiente paso para comercializar o tratar al máximo los residuos sólidos reaprovechables, a fin de separar el espacio de los rellenos sanitarios exclusivamente para los residuos no reaprovechables?

El propósito de esta investigación radica en el interés por realizar una evaluación de la situación actual con los vecinos de dos distritos de Lima sobre las acciones propuestas por las Municipalidades de La Molina y San Isidro con la implementación de sus respectivos planes o programas de manejo de residuos sólidos. Tanta basura generada puede ser dispuesta para un mejor tratamiento que alargaría la vida útil de los rellenos sanitarios y ofrecer cierta retribución económica a los municipios para su posterior sostenibilidad. A su vez, contrastar lo realizado con el enfoque de Comunicación para Cambio Social (CCS) y otras investigaciones recientes en el ámbito comunicativo municipal de la gestión de residuos sólidos ayudará a mejorar las propuestas a nivel nacional en cuanto a eficacia de recolección de residuos.

## **1.2 Objetivos**

### **▪ Objetivo General**

Comparar los planes de comunicación de dos municipios limeños sobre la gestión de residuos sólidos para comprobar su impacto en el comportamiento de los vecinos en el año 2020.

### **▪ Objetivos Específicos**

OE 1: Describir la propuesta comunicacional de los Planes de Manejo de Residuos sólidos (PMR) de los distritos de La Molina y San Isidro

OE 2: Comparar la percepción de los vecinos de los distritos estudiados sobre los planes de manejo de residuos sólidos.

OE 3: Analizar el impacto de los planes de gestión de residuos en los hábitos de los vecinos de los distritos estudiados.

## **1.3 Justificación**

A nivel municipal, Lima Metropolitana es señalada por el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) en su informe 2014-2015 como el 5° municipio con mayor puntaje en la evaluación de manejo y gestión de residuos sólidos, tras los municipios de las provincias Carhuaz, Concepción, Tarma y Cajamarca. En general, la OEFA indica que a nivel nacional se evidencia una gran incidencia en la inadecuada disposición de los residuos sólidos y concluye que las autoridades locales no se encuentran comprometidas con la mejora ambiental en este aspecto (OEFA, 2016).

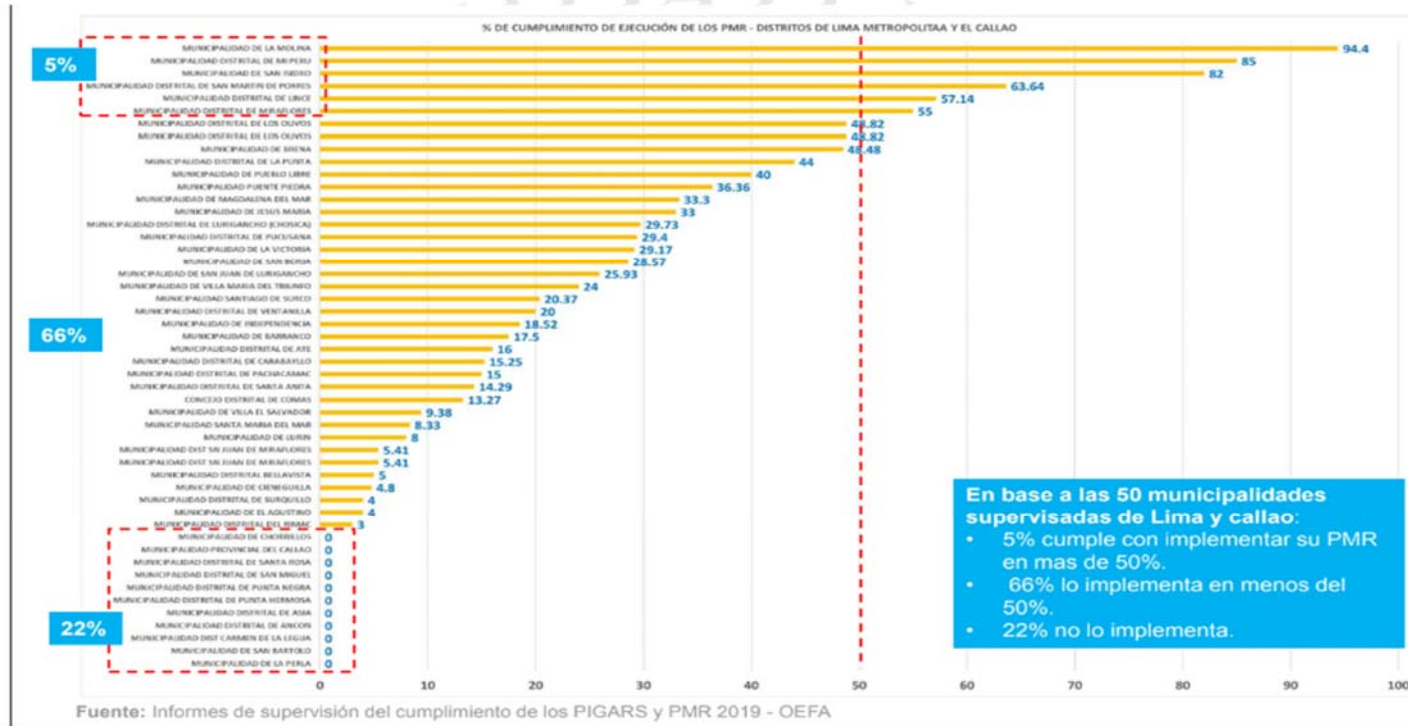
La elección de los distritos limeños para este trabajo corresponde al compromiso demostrado, que señalaremos a continuación, respecto a la ejecución de cada Plan de Manejo de Residuos Sólidos (en adelante, PMR) a nivel distrital (Figura 1.1). Es así que el nivel de cumplimiento demostrado en los municipios distritales de La Molina y San Isidro con sus respectivos PMR corresponden en un 94,4% y 82% respectivamente. Cabe destacar también que estos distritos, junto a San Isidro, San Martín de Porres, Lince y Miraflores son los únicos que logran implementar su PMR en más del 50%, en contraste con los otros 43 municipios distritales de Lima Metropolitana que aún no logran superar el 50% del nivel de ejecución de sus planeamientos en gestión de residuos sólidos.

Además, tanto La Molina como San Isidro pertenecen a una categoría denominada Lima Moderna (CPI, 2019), el cual concentra a la mayor cantidad de vecinos con un nivel socioeconómico (NSE) AB, 76% de su población. Esta categoría, planteada por la Compañía peruana de estudios de mercados y opinión pública s.a.c., comprende a 12 distritos de los 43 que presenta la provincia de Lima. A su vez, ambos distritos pertenecen a la denominada zona 7, junto a Miraflores, San Borja y Surco, quienes tienen el porcentaje más alto de vecinos de NSE A, 35.9% y el segundo más alto de NSE B, 43,2% en esta zona (CPI, 2019).



Figura 1.1

Cumplimiento de Eficiencia a Nivel Lima y Callao



Fuente: OEFA desde sitio web del Minam, 2019

El tratamiento de los residuos sólidos depende no solo de las municipalidades, sino que también requiere del apoyo de los vecinos como desechadores; para ello, se requiere una estrategia de comunicación eficaz sobre el tema de disposición de residuos sólidos reaprovechables y sobre Comunicación y Educación Ambiental. El correcto reciclaje y desempeño de los programas de segregación en fuente de los residuos sólidos disminuye la recopilación de los residuos sólidos no reutilizables que terminan en rellenos sanitarios, 52 en el país, y botaderos no autorizados (Minam, 2020).

La Municipalidad de La Molina dispone los residuos sólidos de gestión municipal en el Relleno Sanitario Huaycoloro desde el 2005. Este último es de tipo mecanizado y está gestionado por la empresa Petramás (Municipalidad de la Molina, 2017). A su vez, la Municipalidad de San Isidro también trabaja su gestión de residuos con este relleno sanitario y empresa recolectora; además, este municipio gestiona y supervisa los procesos antes de depositarlos allí (Municipalidad de San Isidro, 2019).

Además, los avances tecnológicos permiten reutilizar los residuos para la generación energética y comercialización con empresas privadas tanto nacionales como internacionales. De modo que una adecuada gestión de los residuos sólidos domiciliarios reduciría el espacio usado por residuos sólidos reutilizables en los rellenos sanitarios significativamente y se aprovecharía para otro tipo de residuos no reaprovechables.

Por último, hallamos un ejemplo de comercialización de los residuos reaprovechables de gestión municipal en uno de los distritos objetos para este trabajo. En el Programa San Isidro Recicla se estimó que con una participación del 67% (13,839 viviendas) se genera 67,49 toneladas al mes (25% de efectividad para comercio). Esto se calcula en un ingreso mínimo mensual de S/. 35,294.30 nuevos soles (Municipalidad de San Isidro, 2017). Un valor significativo si se lo compara con su versión 2015 que proyectaba S/. 8,897.43 nuevos soles con la participación de solo el 14% (Municipalidad de San Isidro, 2015).

#### **1.4 Estado del arte**

#### **1.4.1 Campos predecesores: Comunicación, Educación y Psicología Ambiental**

Tras una investigación documental, Román y Cuesta (2016) convergen ideas de entre tres disciplinas orientadas al cuidado del medio ambiente: Comunicación ambiental, Educación Ambiental y Psicología Ambiental. Los autores sintetizan sobre la Comunicación Ambiental alegando el empleo de los medios masivos con un fin bidireccional, de tal forma que se establezca un diálogo con la comunidad. A su vez, precisan la persuasión en la actitud de los ciudadanos y un desarrollo del comportamiento activo con el cuidado del medio ambiente. En cuanto a Educación Ambiental, se recomienda el uso de las nuevas TIC como propulsores del autoaprendizaje y como centros de discusión. Como detalle, Frago y Cereceda plantean que las nuevas tecnologías, las redes sociales e internet como potenciales comunicadores de información especializada son campos aún inexplorados, pero también se refieren a que este tipo de medios deben utilizarse (2015, p. 83)

En el caso de la Psicología Ambiental, Román y Cuesta (2016) señalan como necesario para la realización de los programas, en aras del medio ambiente, no solo brindar la información o enseñar diversos acontecimientos, sino que amerita un entendimiento en el entrelazado de valores, creencias y actitudes de una comunidad específica.

Un ejemplo de Educación Ambiental sobre el Manejo de Residuos es el experimento de Carmona et al. (2015) en el que se evidenció la necesidad de un involucramiento ciudadano y de las empresas privadas para una mejor realización. Se muestra una susceptibilidad hacia el problema de salud, mas no se percata la severidad de la misma. En otras palabras, se comprende el problema, pero no se actúa acorde al perjuicio que puede ocasionarles el problema.

Como entrecruce de estas disciplinas, el enfoque de Comunicación para el desarrollo sostenible se demuestra eficaz para solucionar casos como en Ate-Vitarte, pues encontramos una propuesta en la gestión de residuos sólidos para esta municipalidad desde la tesis de Díaz y Zaragoza (2014) en la que recomendaban mantener un programa de sensibilización ante el pasar de los años en un periodo trimestral. El proyecto descrito en su tesis buscó mayormente una rentabilidad económica, por lo que el plan de comunicación fue concreto y se mostró eficiente al comienzo, pero en sus resultados no llegaba a lograr la convicción de los vecinos y

estos no terminaban cumpliendo en su mayoría (solo un 50% de los participantes del programa) (Díaz y Zaragoza, 2014). Por otro lado, en Miraflores y Villa El Salvador, Bazán encuentra en el primer distrito un control de la gestión llamado “Ecoboletín” que se reparte a los vecinos de manera semestral, mientras que en el distrito villasalvadoreño no existe este control, ni siquiera la coherencia con su política “democrática y participativa” (2015, p. 94).

#### **1.4.2 Limitaciones, deficiencias y herramientas**

La falta de recursos, tanto económicos como humanos, se marcan como una de las limitaciones principales para la efectividad de las estrategias de comunicación en diferentes investigaciones (Fragoso y Cereceda, 2015; Díaz y Zaragoza, 2014; Carmona et al., 2015; Bazán, 2015). Carmona et al. (2015) añaden la disponibilidad de tiempo, debido al constante proceso que requiere la inmersión del vecino con la tarea. Asimismo, la falta de planificación (Fragoso y Cereceda, 2015) o de interés sobre el aspecto comunicativo como herramienta (Díaz y Zaragoza, 2014) para los diferentes programas municipales desembocan en un proyecto apenas efectivo en el corto plazo, mas no de forma permanente ni sostenible.

Se encuentra reducida la eficacia en programas nacionales por la falta de planificación en el tema comunicativo; así como un correcto diagnóstico comunicacional que ayudara a conocer las perspectivas de los vecinos participantes, vecinos no participantes, “delegados ambientales” o promotores, recicladores y responsables de la promoción del programa (Bazán, 2015; Córdova, 2017; Carrasco, 2011; Díaz y Zaragoza, 2014). Es importante resaltar el tema de los delegados ambientales, pues esta resulta ser una buena iniciativa para incluir a la ciudadanía y empoderarlos a realizar el cambio (Córdova, 2017).

Villarroel (2013) trata de aclarar el debate sobre “ciudadanía” en la conciencia de los agentes en sociedad y sus particularidades políticas y territoriales, al considerarlo en un sentido republicano de ciudadanía. Afirma que la ciudadanía ambiental en Latinoamérica debe basarse en el modelo republicano de la ciudadanía que sopesa la relevancia de la colectividad sobre el individuo de la comunidad. A su vez, señala que esta ciudadanía implica un carácter público que aduce una responsabilidad con los demás.

Vemos, además, cómo la propuesta de la Municipalidad de Huánuco termina fallando en su plan de segregación de residuos sólidos debido a la poca planificación inicial con respecto a la comunicación integral y a su poca colaboración con otras gerencias municipales dentro del distrito (Córdova, 2017). Córdova menciona también que una gestión distrital puede proponer este tipo de programas medioambientales en aras de popularidad y no de un real cambio a nivel municipal, lo que terminaría fracasando fatalmente y promoviendo un rechazo en los pobladores por las acciones municipales.

Bazán (2015), por su parte, acentúa la credibilidad y espacios de diálogo, entre la municipalidad, el vecino y reciclador, como factores a tener en cuenta para la actuación ciudadana acorde a las iniciativas municipales. La literatura recopilada (Carrasco, 2011; Bazán, 2015; Casas, 2010; Servaes 2012) confirma que la convocación por comunicación relacional o interpersonal es la más indicada para fomentar la actuación de la ciudadanía, más eficaz que la comunicación difusionista. Por su parte, Bazán recomienda aprovechar el conocimiento y contacto continuo de los recicladores con los vecinos para el proceso de sensibilización ambiental, claro que para lograr esto, es necesaria el desarrollo de capacidades que sugiere Carmona et al. (2015). Carrasco (2011) muestra que la transmisión de información por parte de “Salvemos Barranco” mediante contacto directo con los vecinos fue una forma eficaz de convocatoria para los eventos, mas no fue suficiente para sensibilizarlos en el perjuicio que tendría la presencia del Metropolitano.

Siguiendo esta línea, en Bazán (2015), el autor destaca el hecho comparativo en la motivación de los vecinos de Miraflores y Villa El Salvador para participar de su respectivo programa para segregación de residuos sólidos. Los mirafloresinos participantes en parte sentían que debían de dar el ejemplo o ya se sentían familiarizados con esta responsabilidad, mientras que los villasalvadoreños lo hacían totalmente por el descuento del 20% que le proporcionaba Bono Verde. Sobre este último punto, describe que los vecinos villasalvadoreños se quejaban de la gestión, pues el descuento arbitrario muchas veces no se cumplía y generaba desconfianza con los mismos vecinos. Por otro lado, tanto los vecinos del distrito de Miraflores como Villa El Salvador concuerdan en que segregar los residuos sólidos no es un trabajo laborioso, debido a que están acostumbrados a ello por diferentes motivaciones. Además, la competencia entre recicladores formales e informales, que en el caso de Villa El

Salvador incluye a los mismos vecinos, también es un punto de tensión con la municipalidad, puesto que reducen sus ganancias y, por ende, su capacidad competitiva frente a la informalidad (Bazán, 2015).

### **1.4.3 Desde la ONG**

La intervención de la ONG Ciudad Saludable ayuda proporcionando a los recicladores formales las capacidades que necesitan para su desarrollo y participando en los programas de sensibilización organizados por las municipalidades. Sin embargo, para Bazán (2015) esto no es suficiente en el ámbito comunicacional. Este autor también recomienda que las municipalidades informen sobre las facultades del reciclador y sus ingresos por su labor. Además, explica que deberían precisar las intenciones socioambientales que tienen con el programa. Por último, sugiere mantener al tanto a los representantes de los vecinos sobre las finanzas del programa, así ellos podrán replicar la información hacia los demás neutralizando la posibilidad de que aparezcan rumores de desinformación.

Más adelante, encontraremos la participación de Ciudad Saludable en el distrito de San Isidro como principales capacitadores de los recicladores formales de “La Unión”.

### **1.4.4 Ejemplos Internacionales**

En España, a pesar de tener un tipo de organización alternativa establecido en Navarra, las Mancomunidades de Residuos autónomas, estas suelen efectuar sus programas de forma dispareja dependiendo a su nivel de recursos económicos y humanos, en su mayoría no prevén una evaluación de comunicación ni una planeación formal. En Frago y Cereceda (2015) se relata que suelen utilizar las notas de prensa y medios locales, aunque consideran que las visitas económicas son más efectivas. También tienen en cuenta a los diferentes actores de la sociedad para la transmisión de información sobre los programas que realizan, buscan que la información se disperse por las mismas personas a través del “boca a boca”. Lo interesante de esta realización es que en algunos casos parece haberse descubierto tras el fracaso del modo unilateral de transmisión de información; peor aún, se tomaría la prevención como una herramienta eficaz realista según lo planteado por el autor.



En Colombia, el Programa “Reciclando Ando” no se muestra como un ejemplo de gestión de residuos sólidos, puesto que Malluk y D'Luyz (2018) concluyen en que faltó aplicar los procesos fundamentales de evaluación y control.

La utilización del machismo en México (Carmona et al., 2015), no muy diferente a la realidad peruana, indica que las mujeres y los niños pueden servir como nexo entre el programa de manejo de residuos sólidos, la familia y, como consecuencia, la comunidad. En esta investigación se mostró que la participación de los hombres en este tipo de programas se veía discriminada por el mismo colectivo. La “brecha de género”, explicada como desigualdad entre hombre y mujer en la participación pública (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Perú [PNUD], 2012), desbordaba en una implicación particular de las mujeres en las actividades comunitarias en general. Por otro lado, Carmona et al. recalcan la formación de habilidades correspondientes para este tipo de labor, tales como la tolerancia a la frustración, manejo de grupos, actitud para seguir con el proyecto, entre otros (2015, p. 104).

La literatura demuestra que son necesarias estrategias específicas para cada segmento de la población en la comunidad trabajada (Córdova, 2017; Fragoso y Cereceda, 2015; Bazán, 2015). Fragoso y Cereceda sugieren tener especial manejo de la comunicación con los jóvenes de entre los 18 y 24 años, la población inmigrante y con las zonas con elevado número de segundas residencias (2015, p. 82), mientras que Bazán (2015) encontró que en la Municipalidad de Miraflores se tiene un informe segmentado para los adultos mayores que incluye un formato de letras grandes e información relativamente precisa. Correspondiendo al tema, Córdova (2017) y Bazán (2015) rechazan la incentivación económica a este involucramiento, mientras que Fragoso y Cereceda (2015) la sugieren como sanción por la actividad contaminante. En el caso de Barranco, Carrasco (2011) relata sobre un proceso de participación ciudadana alternativo, es decir, ajeno a la Municipalidad de Barranco, denominado Salvemos Barranco. Este trataba de impedir la entrada del servicio Metropolitano al distrito, alegando que afectaría el estilo de vida de los residentes. Por último, recalca la falta de institucionalidad requerida para la consecución de este tipo de organización pública.

El incumplimiento de los programas ofrecidos por la municipalidad afecta en su credibilidad, sin la cual no puede haber una eficaz participación ciudadana. Además, sin espacios de diálogo, se generan rumores que llegan a perjudicar aún más la perspectiva que se tiene sobre la gestión de la municipalidad (Bazán, 2015). Por otro lado, Casas

(2010) explica, bajo las variables de gobernabilidad y comunicación, que un Alto grado de Densidad Comunicacional y una Mediana Densidad Comunicacional implican una Baja Condición de Gobernabilidad a largo plazo, por el sentido clientelista de una voz comunitaria muy demandante. En una Baja Densidad Comunicacional, existe una Alta Condición de Gobernabilidad, puesto que la directiva no se sentirá amenazada frente a portavoces de críticas y desestabilidad para su gobierno. Como apoyo a la gobernabilidad, Vargas (2006) introduce el “Buen Gobierno” como propulsor de consenso y de las decisiones comunitarias. El “cabildo abierto” que se realiza en algunas zonas rurales como zona de diálogo entre poblador y alcalde resulta muy importante para explicar las finanzas y progresos de la gestión (Casas, 2010, p. 2010).

#### **1.4.5 Descripción general de los Planes de Manejo de Residuos Sólidos**

La Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos indica a los municipios de todo el país la política nacional para el manejo adecuado y eficiente de residuos sólidos, así como las obligaciones provinciales, municipales y demás (Decreto Legislativo N.º 1278, 2016).

Sobre los municipios distritales, esta ley exige que se realice un planeamiento del manejo de residuos sólidos en concordancia con el plan provincial y regional. Dentro de este planeamiento, se exige un programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos como instrumento municipal que incluya a los recicladores formalizados como participantes en este proyecto. Además de una actualización periódica del plan (Decreto Legislativo N.º 1278, 2016). Es preciso recalcar que se omite la realización de un diagnóstico participativo de la ciudadanía, en contraste a su predecesora, la ley 27314 que sí lo exigía y fue derogada el 2016.

Asimismo, la ley 1278 designa el rol del vecino como generador de residuos:

El generador de residuos municipales está obligado a entregar los residuos al proveedor del servicio de limpieza pública, debidamente clasificados para facilitar su reaprovechamiento. Las municipalidades deben definir por instrumento legal los criterios de segregación. La municipalidad que no cuente con instrumento legal que establezca los criterios de segregación en la fuente debe aprobarlo en el plazo de un año, a partir de la entrada en vigencia de este (Decreto Legislativo N.º 1278, 2017, p. 15).



Sobre la comercialización de los residuos sólidos, se indica que deberá efectuarse únicamente con empresas que estén debidamente registradas ante el Ministerio del Ambiente (Decreto Legislativo N.º 1278, 2017).

En el caso específico de La Molina, podemos observar que la Municipalidad de este distrito utiliza el Plan de Gestión y Manejo de Residuos Sólidos. Inicialmente, este plan fue implementado el 2011 y ha sido actualizado el 2014 y el 2017, este último mediante la Ordenanza N° 355-2017. La actualización del 2014 añadió la instalación de “Puntos limpios” para proyectar una mejora en la cobertura del programa Piloto “La Molina Eco Recicla” solo en el 2014 (II Semestre) y 2015 (II Semestre), continuando recién todo el año 2017 (Municipalidad de La Molina [Munimolina], 2017).

El Programa de Educación Ambiental anual se realizó cada semestre hasta el 2018 para escolares y talleres vecinales, según la última actualización de este Plan de Manejo de Residuos sólidos (Munimolina, 2017). El programa piloto “Eco Recicla” incluye a 23 urbanizaciones participantes de las 94 en total y ha continuado hasta finales del 2017. El programa consiste en la segregación en fuente, por parte de los vecinos inscritos a este, de residuos inorgánicos para su posterior tratamiento y comercialización.

Por otro lado, se conservó el Diagnóstico participativo que consistió en dos reuniones con representantes vecinales el año 2011 explicando el déficit en la cultura ambiental vecinal sobre segregación en fuente y reciclaje. Hubo una sensibilización desde marzo del 2011 que finalizó en junio del 2011 con 9630 viviendas incorporadas al programa, se continuó en el año 2017 con la propuesta del MINAM. Por último, La implementación y ejecución fue dirigida por la Gerencia Ambiental y Obras Públicas de la Municipalidad de La Molina (2017). Al día de hoy y tras el cambio de gobierno, se le es encargado el Plan de Gestión y Manejo de Residuos Sólidos a la Gerencia de Desarrollo Sostenible y Servicios a la Ciudad y a su Subgerencia de Operaciones Ambientales.

En la actualización del 2017 de la Municipalidad de La Molina, explicaron que faltó capacitación al personal y una unidad vehicular para supervisar las actividades de la gestión de residuos sólidos, también, que los programas Eco Recicla y elaboración de compost se quedarán solo como programas Piloto y que es necesario la búsqueda de alternativas para una más eficiente segregación en fuente y actuación hacia el reciclaje.

Como conclusiones del Plan de Gestión y Manejo de Residuos Sólidos de la Municipalidad de La Molina (Punto 2), se busca empoderar a los vecinos sobre el cuidado de los residuos sólidos para que los esfuerzos de la Municipalidad continúen desde la voluntad ciudadana. Curiosamente, esto va de la mano con la siguiente conclusión propuesta (Punto 3), ya que los vecinos de la Molina cuentan con un mayor ingreso económico en referencia a otros distritos y pueden influir en las marcas socialmente responsables para ayudar a cumplir la visión que se propone su municipio.

En el distrito de San Isidro se emplea el “Programa de segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos - Recicla San Isidro”. Se realiza, bajo este programa, segregación general, selectiva en fuente y en área pública y la valorización de residuos orgánicos.

En el caso del primero, se cuenta con la empresa Petramás que recoge los residuos sólidos de forma general, sin diferenciación en todo el distrito desde los tachos de basura, contenedores generales y subterráneos. En el caso de la segregación selectiva en fuente, la municipalidad se encarga de ejecutar la segregación selectiva en fuente, correspondiente a la selección de los residuos sólidos inorgánicos en una bolsa biodegradable de color verde por parte de los vecinos inscritos en el programa “San Isidro Recicla”. Estas bolsas son recolectadas por la asociación de recicladores formalizados “La Unión” con el uso de implementos adecuados aprobados por la municipalidad, trasladadas a las empresas operadoras para su valorización. El programa engloba a todo el distrito (Munisaniidro, 2019).

Para la segregación selectiva en área pública se cuenta con dos tipos de contenedores diferenciados, llamados “Puntos Ecológicos” y “Estaciones de Reciclaje”. Los primeros, son tachos de dos colores, blanco y verde, que permiten a los transeúntes y vecinos disponer de sus botellas de vidrio y plástico. En el caso de las estaciones de reciclaje, se cuenta con hasta ocho contenedores de colores para la segregación de residuos sólidos por categoría. Precisamos esta información en la sección de los resultados.

Por último, en San Isidro se implementa el Plan de Valorización de Orgánicos que consiste en la segregación en fuente de residuos orgánicos por parte de los vecinos. Según el programa de 2019, este plan se enfoca en los sectores domiciliarios 2.1, 2.2 y 2.7 (Figura 4.6) y trabaja con un contenedor domiciliario que filtra los malos olores y

permite almacenar hasta 8.5 litros de residuos orgánicos para su posterior recolección y tratamiento. Se trabaja en conjunto con la Universidad Nacional Agraria La Molina para la realización del compostaje producto de esta segregación (Munisanisidro, 2019). Este último plan de valorización de orgánicos no contaba con una actividad similar en el distrito de La Molina y se encontraba en una etapa temprana de su desarrollo, por lo que decidimos omitirlo para esta investigación.



## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

Para esta investigación, revisaremos la evolución del enfoque de Comunicación Sostenible para el Desarrollo y el Cambio Social (CSDCS) y las disciplinas predecesoras a esta, que fueron adicionando puntos de vista hasta llegar a la actualidad. Empezaremos por el punto de vista ambiental, el cual influyó en diferentes disciplinas como la Comunicación, Educación y Psicología. Luego, la visión del desarrollo como apoyo a las naciones afectadas por la segunda guerra mundial directa e indirectamente. Por último, entenderemos el enfoque de CSDCS como estructuración e integración de los avances de las disciplinas anteriormente mencionadas, las cuales recorrieron su camino el siglo pasado.

### 2.2 Comunicación y Educación Ambiental

El concepto de Comunicación Ambiental surgió en la década de los años 70 como producto de la notable contaminación por el desarrollo industrial. Consistió en el uso de técnicas y estrategias comunicacionales en pos de la sensibilización sobre el cuidado del Medio Ambiente. Se practicó desde diferentes disciplinas tanto de la Comunicación Social como la Ecología y, debido a su carácter formativo, fue inseparable de la Educación Ambiental. Se encargó de establecer el estado del medio ambiente y las diferentes medidas gubernamentales e internacionales que la involucraban. Además, buscó formar ciudadanos responsables de un estilo de vida sostenible con el medio ambiente y capaces de valorar, desde principios éticos, a las diversas especies que habitan el planeta (Flores, 2002)

En Latinoamérica, Flores (2002) señala que las escuelas de Comunicación y Periodismo no fueron quienes propusieron e impulsaron estos estudios, sino que fueron las ONG quienes se veían en la necesidad de informar, educar sobre el estado ambiental en los diferentes países. A su vez, la autora establece 10 principios éticos para el comunicador ambiental:

1. El respeto por todas las formas de vida o la biodiversidad
2. La visión no antropocéntrica
3. La defensa de la diversidad cultural

4. Pensar globalmente y actuar localmente
5. La sostenibilidad
6. Estilos de vida ambientalmente sanos
7. La solución pacífica de conflictos
8. El respeto a la libertad de expresión y diversidad de opiniones
9. La veracidad y la exactitud
10. Actores activos (p. 8-10)

Gumucio-Dagron (2011) se refiere a la Comunicación Alternativa como la apropiación de un espacio en los medios masivos de información, de forma colectiva, autónoma y, generalmente, contradictoria con los medios hegemónicos. El autor no solo se refiere al uso del medio como instrumento, sino que recalca la capacidad de los propios colectivos para poder gestionar la totalidad del mismo. Este tipo de casos se da en un contexto donde las localidades no tienen una voz de participación en los medios, debido a que se encuentran dirigidos por un par de cadenas dominantes.

### **2.3 Comunicación para el Desarrollo**

Tras la Segunda Guerra Mundial, con una importante crisis como consecuencia de esta, en Europa surgen paradigmas relacionados a la idea del desarrollo asociados al campo económico. Como respuesta a esto, se malinterpretó el concepto, puesto que se pensaba que, así como la ayuda económica a Europa propagaba un desarrollo total, se repetiría lo mismo en América Latina, África y Asia. No obstante, hubo otros factores que determinarían el fracaso de estas medidas, que, aunque buenas, se ignoraba las diferencias culturales en casi su totalidad. Esta primera fase sería catalogada como Teoría de la Modernización en Waisbord (2001).

Poco después, en Norteamérica surge la Teoría de la difusión de innovaciones con Everett Rogers y su libro “Difusión de Innovaciones” en 1962 a la vanguardia. Esta corriente implicaba el nuevo uso de los medios masivos para una comunicación lineal desde la autoridad hacia el receptor (Fuentes, 2005). Ante la reducida eficacia de esta teoría, se buscó nuevas soluciones como la Teoría de la Dependencia, que encadenaba el desarrollo de las naciones subdesarrolladas al crecimiento económico de las potencias. Es así como estas corrientes terminan llegando por los propios académicos

de Latinoamérica a convertirse en la Teoría del Desarrollo que encomendaba una toma de decisiones desde la misma población latinoamericana y no la dirigida por los estadounidenses (Pereira y Cadavid, 2011).

Sobre Comunicación para el Desarrollo (CPD), las Naciones Unidas la formalizó en 1997 como: “La comunicación para el desarrollo destaca la necesidad de apoyar los sistemas de comunicación recíproca que propicien el diálogo y permitan que las comunidades se manifiesten, expresen sus aspiraciones e intereses y participen en las decisiones relacionadas con su desarrollo” (ONU, 2011). Mientras que, en el 2006, adoptaron la siguiente: “Un proceso social basado en el diálogo mediante una amplia gama de herramientas y métodos. También persigue un cambio en distintas áreas como escuchar, generar confianza, intercambiar conocimientos y capacidades, construir procesos políticos, debatir y aprender para lograr un cambio sostenido y significativo. No tiene que ver con las relaciones públicas o la comunicación corporativa” (ONU, 2011).

Se concibe a la CPD como un diálogo horizontal capaz de incentivar una voluntad en los ciudadanos, la de la apropiación; la cual, lleva a que estos agentes se involucren en el proceso de la toma de decisiones en el plan de CPD (Pachano, 2012, p. 319). El informe (ONU, 2011) la describe como “un proceso social que fomenta el diálogo entre las comunidades y los responsables de la adopción de decisiones locales, nacionales y regionales. Su objetivo es el fomento, desarrollo e implementación de políticas y programas que mejoren la calidad de vida de todas las personas”.

La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura precisa que la Comunicación para el Desarrollo es:

(...)un enfoque de comunicación basado en el uso sistemático de métodos y medios participativos para maximizar el impacto y la sostenibilidad social de las iniciativas de desarrollo. Combina métodos de comunicación interpersonal con varias herramientas - medios comunitarios, audiovisuales, radio rural, tecnologías de información y comunicación (TIC) - para facilitar la participación activa e informada, la toma de decisiones inclusiva y la cooperación entre múltiples actores involucrados en iniciativas de desarrollo rural (FAO, 2018, p.3).

Además, separa el proceso de la CPD en cuatro fases: Diagnóstico participativo, Diseño de la estrategia y plan, Implementación del plan y Resultado de la evaluación y sostenibilidad. El primero se centra en identificar el contexto, actores involucrados y sus características, marco normativo, recursos a necesitar y ejecución de otras prácticas del CPD. Este se realiza principalmente con datos secundarios. En el segundo se emplean los resultados del diagnóstico para concretar los objetivos a cumplir y la estrategia de CPD a utilizar. En la tercera parte, implementación, se recurrirá a la ejecución de la estrategia previa y a la coordinación con los principales agentes de información, además de las respectivas alianzas con los grupos identificados en la localidad y capacitaciones respectivas para los actores que apoyarán la labor. Por último, el comunicador deberá monitorear todo el proceso, asegurar su efectividad, evaluar los efectos positivos logrados con respecto a los objetivos y asegurar su sostenibilidad a futuro (FAO, 2018).

## **2.4 Comunicación para el Cambio Social**

En el campo de la Comunicación Sostenible para el Desarrollo y el Cambio Social (CSDC), Servaes (2012) relata que ya se han ido estudiando en tres etapas generales desde 1958 con el modelo de Lerner (Fair, 1989), desde 1987 (Fair y Shah, 1997) y desde 1997 (Shah, 2007; Ogan et al., 2009). Según Fair (1989), el modelo de Lerner, también denominado “el modelo de los efectos poderosos”, incrementó las expectativas sobre el uso de la Comunicación para el Desarrollo hasta 1986, debido a que agregó que, con la influencia de los medios masivos, una comunidad podría superar problemas de educación, política y manifestar un beneficio relevante.

Es en el periodo de entre 1987 y 1996 que se involucra un programa de desarrollo participativo, a comparación del modelo de Lerner que se dejó de utilizar. Esta visión volvería a aparecer en 1997 junto con la comunicación participativa y el aprendizaje social (Shah, 2007:13). Ya en Ogan et al. (2009) concluyen que, a pesar de los evidentes fracasos del modelo modernizador de los medios, este modelo se sigue utilizando debido a que otras disciplinas se encargan del aspecto comunicativo sin haberla estudiado a fondo.

El enfoque de la CCS incluye la variable ambiental junto a los avances tanto de la misma disciplina como de la Comunicación y Educación Ambiental. Impulsa



cambios de actitudes y prácticas de consumo necesarios para conseguir el carácter sostenible que se plantea y busca empoderar a la población para que presida acciones, de forma colectiva, en pos del desarrollo acorde a su propia perspectiva. Esto incluye su participación en el diseño, la planeación y ejecución de las políticas propuestas que involucran a su localidad (Flores, 2002).

La CSDC se enfoca en “facilitar la participación, proporcionar información comprensible y relevante y fomentar la aceptación política” (Servaes, 2012, p. 31). Servaes afirma que el concepto de Desarrollo dependerá de cada contexto en el que se requiera aplicar; por ende, cada propuesta deberá reflexionar y entender su propia capacidad y visión, a fin de lograr una verdadera realización de lo que necesita cada comunidad.

A su vez, Servaes señala siete puntos que la CSDC tendrá que cubrir y ocuparse:

- Derecho a comunicar
- Conservar la Sostenibilidad Ambiental
- Promover la seguridad Alimentaria, el Desarrollo rural y la vida sostenible
- Empoderamiento de mujeres, jóvenes y ciudadanos
- Reducir la Brecha Digital
- Reducción de la Pobreza
- Salud buena y accesible para todos (2012, p. 32-34)

Gumucio-Dagron (2011) la refiere como Comunicación para el Cambio Social (CCS) y relata que es el modelo más reciente, puesto que recién ha ido formulándose, en un sentido conceptual y formal desde 1997. Además, enfatiza la importancia del proceso comunicacional sobre el producto final, esto se refiere a que la implicación de los diferentes agentes comunitarios debe comprender tanto su implementación, ejecución y control del cambio.

A su vez, Gumucio-Dagron describe, sobre la CCS, siete premisas relevantes:

- 1) El cambio a nivel sostenible es más seguro si la misma localidad se apropia del proceso comunicacional.
- 2) Debe ser horizontal e incluir a la población marginada, además de hacer suyo el proceso y diseñarlo en base a sus expresiones locales.



- 3) La propia colectividad debe ser la responsable de producir la comunicación para el cambio buscado.
- 4) Debe promover el diálogo, debate y negociación como una acción interna de la localidad.
- 5) Debe tomar en cuenta que la realización de los procesos no influirá solo en el comportamiento individual, sino que también en las diferentes normativas sociales, políticas y culturales.
- 6) Buscará fortalecer la identidad, confianza, compromiso, una voz propia y la unión en la comunidad.
- 7) Busca incentivar un desarrollo de procesos cíclicos de comunicación entre el conocimiento comunitario y la acción colectiva. (2011, p. 37)

Por otro lado, también condiciona este proceso a cinco condiciones indispensables para que se dé a cabo:

- 1) Participación comunitaria y apropiación: la localidad debe ser el principal agente para el cambio.
- 2) Lengua y pertinencia cultural: buscar ser legítima para la localidad.
- 3) Generación de contenidos locales: promover el conocimiento comunitario.
- 4) Uso de tecnología apropiada: evitar sobredimensionar las potencialidades de la tecnología como herramienta.
- 5) Convergencias y redes: buscar a nivel global proyectos similares, a fin de posibilitar la sostenibilidad de la CCS (Gumucio-Dagron, 2011, p. 38).

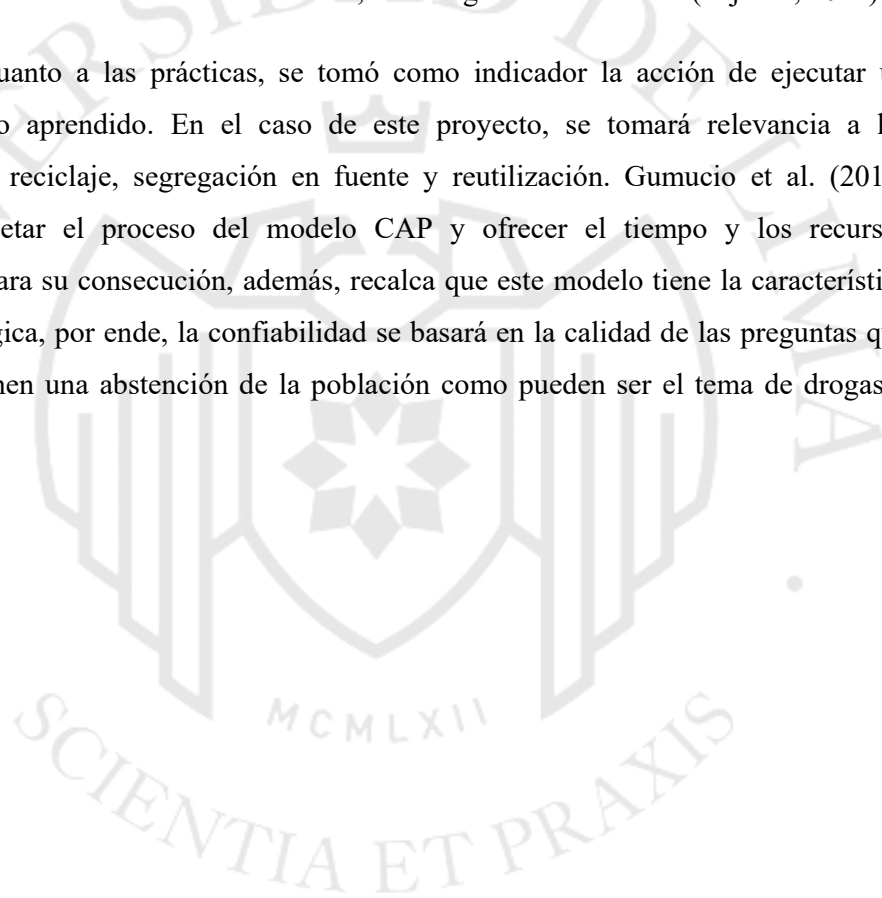
## **2.5 Modelos de modificación de ideas, creencias, actitudes, comportamientos y valores**

Se usó el modelo de Conocimientos, Actitudes y Prácticas (CAP) para concretar las percepciones de los vecinos molinero y sanisidrino sobre la gestión efectuada de los residuos sólidos en los últimos años. Sobre esto Pérez recomienda, para lograr una estrategia eficaz, analizar exhaustivamente a los diferentes públicos involucrados en el proceso social: población objetivo, los agentes de cambio, los donadores y los grupos de apoyo a las campañas sociales, de neutrales y de opositores (2004, p. 367).

Los conocimientos de los vecinos sobre el manejo de residuos sólidos fueron la base para calificar la actuación de las municipalidades desde que se ejecutó el programa. Las entenderemos como “el conjunto de experiencias, saberes, valores, información, percepciones e ideas que crean determinada estructura mental en el sujeto para evaluar e incorporar nuevas ideas, saberes y experiencias” (Fajardo, 2014, p. 25).

Las actitudes son definidas como los esquemas de larga duración acorde al prejuicio sobre un tema o situación (Aigner, 2010). Toman como base a las creencias; resultan de la experiencia; requieren de estímulos socioculturales; y son potenciados por los valores. En cuanto a sus características, son dirigibles e intensivas (Fajardo, 2014).

En cuanto a las prácticas, se tomó como indicador la acción de ejecutar un conocimiento aprendido. En el caso de este proyecto, se tomará relevancia a las prácticas de reciclaje, segregación en fuente y reutilización. Gumucio et al. (2011) sugiere respetar el proceso del modelo CAP y ofrecer el tiempo y los recursos necesarios para su consecución, además, recalca que este modelo tiene la característica de ser dialógica, por ende, la confiabilidad se basará en la calidad de las preguntas que no condicionen una abstención de la población como pueden ser el tema de drogas o sexualidad.



## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1 Observaciones preliminares

El presente trabajo fue realizado a inicios del año 2020 y se encontró ciertas dificultades relacionadas al cambio de gobierno municipal en ambos distritos. Los planes de manejo de residuos sólidos (PMR) de los distritos de La Molina y San Isidro fueron solicitados mediante la modalidad de acceso a la información pública.

En el caso de La Molina, no se logró contactar al encargado del PMR. Por otro lado, desde San Isidro se obtuvo respuesta y se logró entrevistar a la encargada del programa San Isidro Recicla el día miércoles 19 de febrero del 2020.

Se planteó realizar, al inicio de esta investigación, un grupo focal para ambos distritos y se logró concretar en La Molina. Sin embargo, no se logró concretar con los vecinos de la Urbanización Santa Cruz en San Isidro y se optó por realizar entrevistas individuales.

### 3.2 Tipo de Investigación

En la presente investigación descriptiva, buscamos comparar los atributos que influyen en las percepciones y hábitos de los vecinos de La Molina y San Isidro. Es de esta forma que veremos cómo su respectivo PMR y otros factores socio-culturales apoyan el manejo domiciliario de residuos sólidos en estos distritos. Al tratarse de comportamientos de los habitantes limeños, requerimos de una metodología cualitativa por su eficacia en la obtención de este tipo de información, así como de las inferencias de los ciudadanos. Hernández Sampieri (2017) sugiere que la complejidad de la investigación cualitativa se basa en que la recolección de datos e indagación del problema no sigue una secuencia lineal, sino que se repite en forma circular. Esto se aprovecha en cuanto nuestra línea de investigación, tanto teórica como práctica, puede nutrirse de los propios avances e información recolectada.

Para este trabajo, utilizaremos una serie de métodos sintetizados en el siguiente cuadro:

Tabla 3.1

Resumen metodológico

Objetivo General:	Comparar los planes de comunicación de dos municipios limeños sobre la gestión de residuos sólidos desde el enfoque de Comunicación para el Cambio Social para comprobar su utilidad en el año 2020.			
Objetivos Específicos	Unidad de análisis	Información necesaria	Muestra	Herramienta
<p>OE 1: Describir la propuesta comunicacion al de los Planes de Manejo de Residuos sólidos (PMR) de los distritos de La Molina y San Isidro</p>	<p>Plan de Gestión y Manejo de Residuos Sólidos del distrito de La Molina</p> <p>Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Municipales - Recicla San Isidro</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Materiales de difusión para sensibilización</li> <li>- Medios de difusión para sensibilización</li> <li>- Cronograma de implementación</li> <li>- Agentes incluidos</li> <li>- Proceso de capacitación al vecino</li> <li>- Alcance del plan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PMR de La Molina</li> <li>- PMR de San Isidro</li> <li>- 1 Pieza de comunicación desde la Molina</li> <li>- 3 Piezas de comunicación desde San Isidro</li> <li>- Portales web</li> <li>- Funcionario municipal de cada municipio</li> </ul>	<p>Ficha de análisis de contenido (ANEXO 1)</p> <p>Entrevista en profundidad (ANEXO 2)</p>
<p>OE 2: Comparar la percepción de los vecinos de los distritos estudiados sobre los PMR.</p>	<p>Vecinos residentes en La Molina que se encargan del manejo de residuos sólidos (RR.SS.) en su domicilio</p> <p>Vecinos residentes en San Isidro que se encargan del manejo de residuos sólidos en su domicilio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento sobre el manejo de RR.SS. en su localidad.</li> <li>- Percepción sobre el cumplimiento en manejo de RR.SS. desde el municipio.</li> <li>- Percepción sobre vecinos que hacen lo mismo en cuanto a manejo de RR.SS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 vecinos de La Molina que se encarguen del manejo de residuos sólidos en su domicilio</li> <li>- 10 vecinos de San Isidro que se encarguen del manejo de residuos sólidos en su domicilio</li> </ul>	<p>Grupo Focal (ANEXO 3)</p> <p>- 5 vecinos de La Molina que conocen/poseen cierta noción del plan y 5 vecinos que desconocen el plan.</p> <p>Entrevista individual a vecinos</p>
<p>OE 3: Analizar el impacto de los PMR en los hábitos de los vecinos de los distritos</p>	<p>Vecinos residentes en La Molina que se encargan del manejo de residuos sólidos en su domicilio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación en cuanto a manejo de RR.SS. desde el municipio.</li> <li>- Manejo de RR.SS. en casa.</li> <li>- Motivos del manejo</li> </ul>		<p>(ANEXO 4)</p> <p>- 10 vecinos de San Isidro,</p>

estudiados.	Vecinos residentes en San Isidro que se encargan del manejo de residuos sólidos en su domicilio	de RR.SS. en casa. - Influencias externas sobre el manejo de RR.SS. en casa.		concentrados en el sector 2 del distrito
-------------	---	---	--	--

Fuente: Elaboración propia

### 3.3 Universo y muestra

La población de La Molina cuenta con 140,679 vecinos, mientras que San Isidro solo cuenta con 60,735 vecinos. Ambos distritos ubicados en la costa peruana de la provincia de Lima llegan a generar hasta un 11.7% del total de residuos sólidos que ingresa al relleno sanitario Huaycoloro (INEI, 2018b). A su vez, los distritos de La Molina y San Isidro fueron elegidos para este trabajo debido a su alto porcentaje de ejecución de PMR según la OEFA (2019) en su informe de supervisión de cumplimiento sobre estos programas.

Para el primer objetivo, se analizó los Planes de Manejo de Residuos sólidos (PMR) de los distritos de La Molina y San Isidro. Para profundizar en los elementos de comunicación desarrollados en los respectivos planes, se realizó una entrevista a profundidad a un funcionario del equipo técnico que trabajó en la implementación de los mismos.

Para el segundo y el tercer objetivo, desde los distritos de La Molina y San Isidro contamos con aquellos vecinos responsables del manejo de residuos sólidos en su domicilio; independientemente de su rol de trabajador, arrendatario o propietario del mismo. Con la finalidad de enriquecer la información obtenida, filtramos a los nuevos residentes de nuestra muestra; es decir, todos los entrevistados tuvieron que haber permanecido por lo menos tres años en la localidad para participar de esta investigación.

Asimismo, solicitamos la participación de nueve vecinos responsables del manejo domiciliario de residuos sólidos de La Molina y once vecinos en el caso de San Isidro. Con esto, logramos aprender sobre las percepciones y hábitos de los vecinos para la investigación.

### **3.4 Herramientas y método**

Esta investigación evaluó el comportamiento con respecto al manejo de los residuos sólidos domiciliarios de los vecinos de los distritos de La Molina y San Isidro en Lima Metropolitana. A su vez, se asoció el enfoque de Comunicación Sostenible para el Desarrollo y el Cambio Social (CSDCS) con las estrategias comunicativas realizadas por las municipalidades de ambos distritos con la finalidad de constatar los avances de esta disciplina para el tema. Dejando como prueba de la eficacia del programa realizado los comportamientos actuales de los vecinos que participaron en sus programas.

En primer lugar, se hizo un análisis comparativo entre lo recomendado por el enfoque de CSDCS y lo descrito en los PMR de los distritos de La Molina y San Isidro. Para esto, diseñamos tres fichas de análisis de contenido para los siguientes tipos de muestra: Planes de Manejo de Residuos sólidos, piezas de comunicación y portal web (ANEXO 1). Con la intención de recabar detalles en cuanto a la implementación de los programas, se optó por realizar una entrevista a profundidad (ANEXO 2) a un funcionario miembro del equipo técnico encargado de realizar el PMR de su distrito.

Posteriormente, para cumplir con los objetivos 2 y 3, se planteó realizar 2 sesiones únicas de grupo de enfoque o, comúnmente llamado, grupo focal. Debido a la dificultad de conseguir un espacio cercano para los vecinos de San Isidro, urbanización Santa Cruz, durante el tiempo de la investigación, se optó por entrevistas individuales a los vecinos de San Isidro en reemplazo del grupo focal (ANEXO 4).

El diseño de los grupos focales se basó en el modelo de Comportamientos, Actitudes y Prácticas (CAP) (ANEXO 3). Se aplicó a aquellos responsables del manejo de residuos sólidos, sean estos abuelos, padres, madres, empleados del hogar, cuidadores o hijos, en 9 domicilios del distrito de La Molina. Se tomó en cuestión sus conocimientos sobre el manejo de residuos sólidos y sobre los esfuerzos de los municipios en este rubro. Los catalogamos por su edad y género: adolescentes (hasta los 17 años), adultos (18-60 años) y adulto mayor (mayores a 60 años de edad).

Para asegurar la eficacia y disponibilidad tanto del grupo focal como de las entrevistas, se comunicó de forma presencial y telefónica con anticipación al responsable del manejo de residuos sólidos en 9 domicilios de La Molina y asistiendo a

espacios de reuniones vecinales. En el caso de La Molina, se realizó la convocatoria con apoyo del comité deportivo del parque 11, von Humboldt; y en el caso de San Isidro, fue con los vecinos de la urbanización Santa Cruz y de zonas aledañas. De esta manera, se realizó los días 07 y 15 de febrero en 1 sesión única para los vecinos del sector 2 de La Molina y en entrevistas individuales presenciales para los vecinos del sector 2 del distrito de San Isidro.



## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1 Propuesta comunicacional de los Planes de Manejo de Residuos sólidos (PMR) de La Molina y San Isidro

En primer lugar, encontramos con las fichas de análisis realizadas (ANEXO 1) que, tanto desde la municipalidad de La Molina como de San Isidro, se trata de incentivar la participación de los vecinos en programas de segregación en fuente y en espacios públicos. Es de esta forma que los programas principales que se proporcionan desde ambas municipalidades son parecidos en cuestión de recolección de residuos sólidos. Sin embargo, la forma de desarrollo en este trabajo opera de forma diferente.

En la investigación sobre el distrito de La Molina, no se logró ahondar en el proceso de implementación del Plan de Manejo de Residuos sólidos sin la entrevista del funcionario encargado del programa Eco Recicla. A pesar de los intentos del investigador por concertar una cita, este funcionario prorrogó la fecha y, posteriormente, se negó a responder los mensajes con los que se lo intentó comunicar.

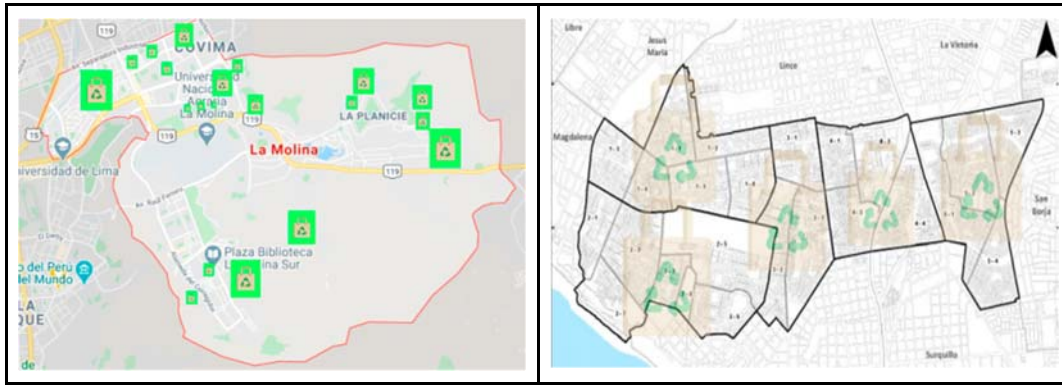
Desde la segregación en fuente, observamos que el programa La Molina Eco Recicla utiliza una segmentación donde elige un número limitado de urbanizaciones; es decir, no cubre la totalidad del distrito. En cada una de las 23 urbanizaciones (de un total de 94) escogidas por el plan, solicita la inscripción voluntaria de los vecinos que quieran formar parte del mismo. Por otro lado, en San Isidro, el programa se enfoca en 4 de los 5 sectores de su distrito. Es así que la mayor parte de vecinos de este distrito puede optar por inscribirse voluntariamente a San Isidro Recicla.

Figura 4.1.

Alcance geográfico de los programas de Segregación selectiva en fuente

La Molina Eco Recicla	San Isidro Recicla
-----------------------	--------------------





Fuente: Elaboración propia

En cuanto a segregación en espacios públicos, ambos distritos buscan incentivar y satisfacer una cultura ambiental en sus visitantes, así como en sus vecinos. Debido a que esta investigación precisa averiguar sobre las propuestas que benefician a una cultura del reciclaje enfocada en los residentes, dejaremos de lado los programas de contenedores generales para transeúntes y los servicios de barridos de limpieza pública.

En La Molina se implementan contenedores subterráneos para los residentes y contenedores segregadores para vecinos y transeúntes. En este último caso cuenta con dos modelos que categorizan los residuos sólidos en cinco variedades: plástico, *tetra pak*, metal, papel y vidrio.

En el caso de San Isidro, el distrito cuenta con contenedores subterráneos y segregadores municipales denominados “Puntos Ecológicos” (Figura 4.2) y “Estaciones de Reciclaje” (Figura 4.3). Estos últimos funcionan en módulos de tres, siete y ocho categorías: papel y cartón, plástico, vidrio (contenedores de tres), metal, aceite, pilas, Residuos y aparatos electrónicos (RAEE) (contenedores de siete) y Tetra Pak (contenedores de ocho). Por otro lado, los Puntos Ecológicos segregan solo botellas de Plástico y Vidrio.

Al momento de la realización de este trabajo de investigación, los contenedores de pilas se encontraban removidas temporalmente debido al cambio de diseño de las estaciones de reciclaje para la actualización del año 2020 (Rosso, comunicación personal, 19 de febrero de 2020). Es así que en las figuras (4.2) no estarán presentes aún si las describimos anteriormente como parte de estas estaciones de reciclaje.

Figura 4.2

Fotografía de Contenedores Subterráneos y Puntos Ecológicos - San Isidro



Fuente: Elaboración propia

Figura 4.3  
Estaciones de Reciclaje - San Isidro





Fuente: Elaboración propia

Es así que tanto los “Puntos Limpios” de La Molina, con 11 puntos ubicados, como los “Puntos Ecológicos” de San Isidro, que cuenta con 72 puntos ubicados, expresan su compromiso con el medio ambiente al emplear métodos de recolección selectiva eficaces dentro de su planeamiento

Figura 4.4

Fotografía de Puntos Limpios y Contenedores Subterráneos - La Molina

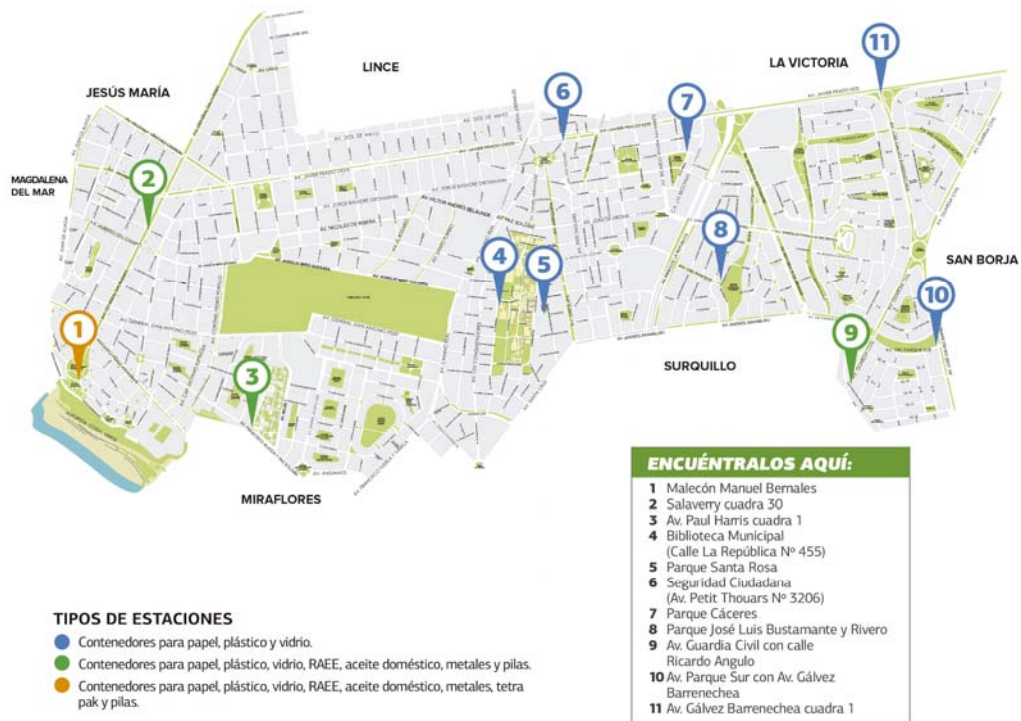


Fuente: Elaboración propia

Figura 4.5

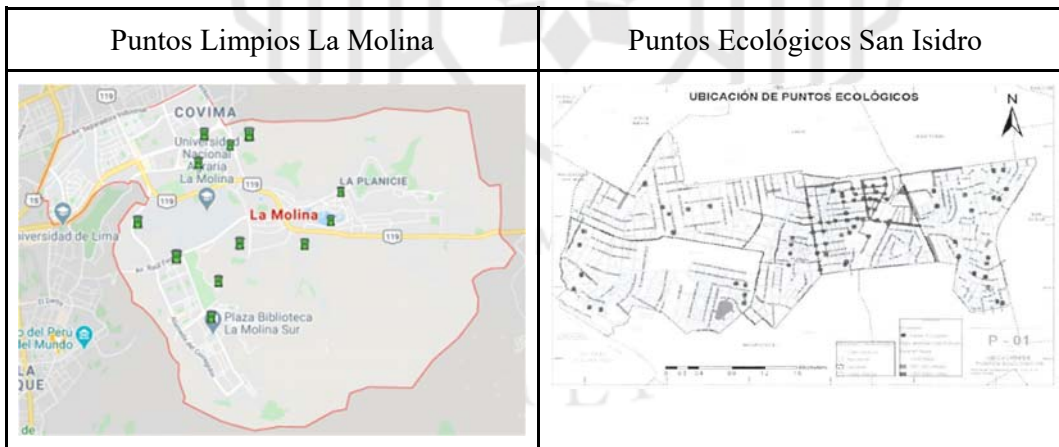
Mapa de Estaciones de Reciclaje San Isidro





Fuente: <http://msi.gob.pe/portal/estaciones-de-reciclaje/>

Figura 4.6 Alcance geográfico de los programas de Segregación selectiva en espacio público



Fuente: Elaboración propia

Tabla 4.1. Objetivos de los Planes de Manejo de Residuos Sólidos en los distritos de La Molina y San Isidro

Enfoque/ PMR	La Molina	San Isidro

Objetivos relevantes	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reforzar la capacidad de la municipalidad para asegurar la adecuada prestación del servicio de limpieza pública.</li> <li>2. Supervisar y controlar el adecuado manejo de los residuos sólidos.</li> <li>3. Incrementar los niveles de sensibilización y educación a los diferentes grupos de interés en asuntos ambientales.</li> <li>4. Consolidar los mecanismos de concertación interinstitucional y convergencia de esfuerzos entre los actores directamente vinculados al sistema de gestión de residuos sólidos.</li> <li>5. Formular dispositivos y normas legales que se requieran para cumplir con la normatividad vigente.</li> </ol>	<p>Objetivo general:</p> <p>-Incrementar la cantidad de toneladas de residuos sólidos valorizados; incentivando buenas prácticas ambientales en la población en las etapas de segregación en la fuente, recolección selectiva y valorización de residuos sólidos.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incrementar el número de generadores municipales domiciliarios y no domiciliarios en la actividad de segregación en la fuente y recolección selectiva.</li> <li>2. Desarrollar actividades de difusión y educación ambiental sobre gestión y manejo de residuos sólidos inorgánicos municipales a la población</li> <li>3. Impulsar la cadena formal del reciclaje formalizada en las actividades de recolección selectiva y valorización de residuos inorgánicos municipales.</li> <li>4. Mitigar los gases de efecto invernadero asociados a la recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos orgánicos.</li> </ol>
----------------------	--	---

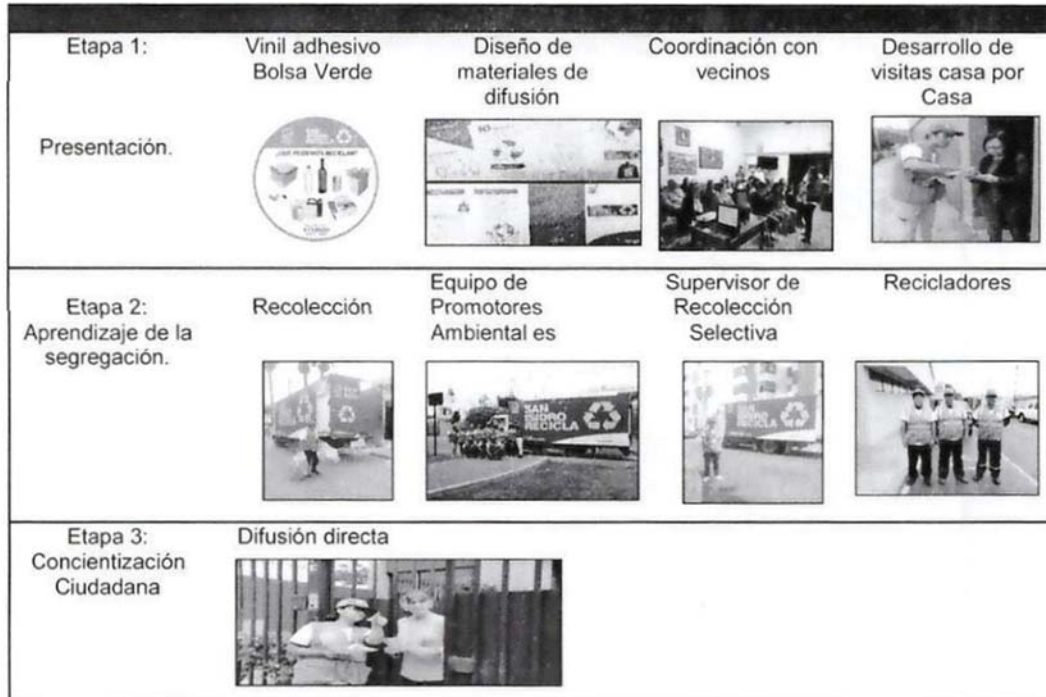
Fuente: Elaboración propia desde MLM, 2017 y MSI, 2019

Desde el tema de participación de la ciudadanía en los planes de manejo de residuos sólidos (PMR) de La Molina y San Isidro, vemos que se ha dejado de lado el diagnóstico comunitario en ambos casos. No se señala esta etapa de comunicación con los vecinos y en el caso de La Molina, está desactualizado, pues fue realizado en el año 2011.

En cuanto a la sensibilización y capacitación de los programas, La Molina describe que el proceso de sensibilización consiste en una visita por un promotor voluntario, quien explica el programa, sus beneficios, el proceso de inscripción, así como la entrega de un tríptico informativo y los horarios de recolección selectiva de forma semanal.

Figura 4.7

Etapas del programa San Isidro Recicla



Fuente: MSI, 2017

En el caso de San Isidro, se divide en tres categorías dependiendo de los segregadores, pues pueden ser vecinos, colaboradores de empresas y transeúntes en espacios públicos. Para los vecinos realiza comunicación directa puerta por puerta y una convocatoria vecinal como refuerzo. Para dar con los colaboradores de empresas, se contacta con el área designada para recolección de residuos sólidos de la empresa y se coordina la capacitación con los colaboradores. Por último, se señala una difusión constante para el público en general con actividades en vías públicas.

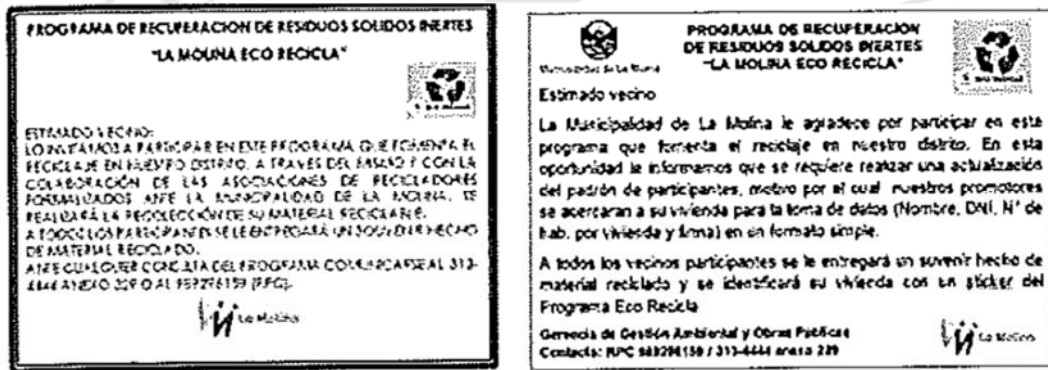
Desde los materiales de comunicación, se empleó un volante durante la etapa de sensibilización y un *sticker* desde el municipio molinense (Figura 4.8). Este último representa, enmarcado en la fachada de las casas, a los domicilios inscritos y comprometidos con el programa piloto La Molina Eco Recicla.

Figura 4.8

Elementos de Comunicación - La Molina Eco Recicla



Fuente: MLM, 2017



Fuente: MLM, 2017

Por otro lado, en San Isidro se emplearon cinco elementos de comunicación, entre folletos, afiches, *stickers*, imantados y activaciones a los vecinos previo o durante la etapa de sensibilización y recordatorios para cambios de horarios, una vez inscrito el vecino (ver figuras 4.9).

Figura 4.9

Elementos de comunicación - Recicla San Isidro







**SAN ISIDRO RECICLA**

**Puedes reciclar:**

- BOTELLAS DE VIDRIO
- PAPEL Y CARTÓN
- BOTELLAS DE PLÁSTICO

**RECUERDA:**

- Siempre separar estos residuos en la oficina, y practicar en casa.
- Esta mezcla con papeles trozo, de servicios logísticos, servilletas, madera, envases de comida, limpiador, pinturas, medicamentos, faxes, fluorescentes, agujas o vidrios rotos.

Mayor información:  
**FONDO 513-9000**  
**RECICLA (línea 3337)**



**SAN ISIDRO RECICLA**

**1** Te visitaremos para explicarte como reciclar y entregarte tu bolsa verde

**2** Pasaremos a recoger una vez por semana en el día y horario indicado

**Puedes reciclar:**

- BOTELLAS DE VIDRIO
- PAPEL Y CARTÓN
- BOTELLAS DE PLÁSTICO
- ENVASES DE METAL

**SACA TU BOLSA LOS DÍAS**

Mayor información:  
**FONDO 513-9000**  
**RECICLA (línea 3337)**

Fuente: MSI, 2017



**SAN ISIDRO RECICLA**

**¿QUÉ PODEMOS RECICLAR?**

Para Reciclar:  
**5139000**  
**ÁREAS 3337**

Fuente: MSI, 2017



Fuente: MSI, 2019

En cuanto a la educación ambiental e inclusión de la comunidad, notamos que ambos distritos ejecutan el Programa Municipal de Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental (Educca) propuesto por el Ministerio de Educación para la formación de ciudadanos conscientes del cuidado del medio ambiente. Es así como los niños y jóvenes logran conocer y aprender sobre los cuidados del medio ambiente, así como su importancia para la ciudad.

Desde el PMR de La Molina, no se describe de forma precisa el rol de las asociaciones de recicladores formales, en cuanto a capacitación ofrecida, nombre de la asociación ni servicio que ocupa actualmente. En San Isidro, la funcionaria municipal detalla que la asociación de recicladores “La Unión” es la encargada de la recolección selectiva del programa, así como de transportarlo y disponerlo, bajo supervisión municipal, a una empresa comercializadora de residuos sólidos. A su vez, comenta que cada subsector del distrito cuenta con la coordinación de sus promotores ambientales permanentes para sensibilización e interacción constante a los vecinos, tanto antiguos como nuevos (Rosso, comunicación personal, 19 de febrero de 2020).

Tabla 4.2

Descripción de los PMR desde un enfoque comunicativo

Enfoque/ PMR	La Molina	San Isidro
Propuestas que mejoran el tratamiento de residuos sólidos	<p>-Programa piloto de segregación en la fuente y recolección de residuos La Molina Eco Recicla.</p> <p>-Contenedores segregados “Puntos Limpios”.</p>	<p>-Programa de segregación en fuente y recolección selectiva San Isidro Recicla /</p> <p>-Contenedores segregados: “Puntos Ecológicos”</p> <p>-Plan de Valorización de Orgánicos</p>
Disposición de la gente a cambiar su hábito según diagnóstico participativo	Último diagnóstico participativo, 2011: Falta de cultura ambiental de la población para el arrojo de residuos sólidos	No presenta diagnóstico.
Sensibilización y capacitación del correcto manejo de residuos sólidos	No tiene actividad precisa	<p>De forma anual con ONG Ciudad Saludable una actividad en espacio público.</p> <p>De forma mensual a zonas priorizadas para la implementación del Plan de Valorización de Orgánicos.</p> <p>De forma permanente por parte de los promotores ambientales de cada sector.</p> <p>Mediante la interacción cotidiana a las familias participantes del programa San Isidro Recicla.</p>
Empoderamiento de mujeres, jóvenes y ciudadanos. Inclusión de la comunidad	<p>Se fomenta el Programa Municipal de Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental (Educca).</p> <p>Existen las asociaciones de recicladores formalizados.</p>	<p>Se fomenta el programa Educca y la participación al programa de segregación en fuente para fertilizante (Compostaje).</p> <p>Asociaciones de recicladores formalizados: “Los tigres de las 200 millas” y “La Unión”.</p>
Medios de comunicación a fomentar	<p>-Redes sociales</p> <p>-Portal web institucional</p> <p>-Comunicación directa con la población</p>	<p>-Redes sociales</p> <p>-Portal web institucional</p> <p>-Comunicación directa con la población</p> <p>-Material gráfico: folletería, <i>stickers</i>, imantados y bolsas plásticas de color verde.</p>

Fuente: Elaboración propia

## **4.2 Percepción de los vecinos sobre la propuesta municipal de segregación y recolección de residuos sólidos en su distrito**

Sobre este aspecto, se consiguió conocer, gracias al *focus group* y a las entrevistas individuales, las percepciones de los vecinos sobre los Planes de Manejo de Residuos sólidos. Es así que las preguntas propuestas enfocaron la temática bajo factores como el cumplimiento de las responsabilidades municipales, el conocimiento e importancia del programa y la actitud con respecto a este.

Logramos comprobar la ausencia estratégica para una sensibilización constante en el programa La Molina Eco Recicla. Ocho de nueve participantes en el grupo focal, realizado en este distrito, estuvieron de acuerdo en la ausencia de sensibilización con respecto al manejo de residuos sólidos en casa para los vecinos suscritos al programa Eco recicla. Esto conlleva a un sentimiento de distanciamiento entre los vecinos y el municipio y también repercute en una mala percepción de la gestión municipal por parte de estos.

En el caso de San Isidro se reveló, con las entrevistas, que la mayor parte de los vecinos hacían uso del programa directa o indirectamente, pero también la inconstancia de la sensibilización del programa Recicla San Isidro con los vecinos ya instalados. Nueve de los diez vecinos entrevistados se sienten concientizados para reciclar y reconocen los esfuerzos de la municipalidad. Por otro lado, hay ciertas deficiencias que señalan algunos de los vecinos, como las faltas en el horario de recolección o el incumplimiento de la publicidad municipal.

### **4.2.1 Sobre el Cumplimiento de horarios**

En La Molina, todos los vecinos participantes conocían el horario de recolección de su cuadra. Entendían que había una multa por desobedecer el horario de recolección municipal, aunque se mostraban escépticos frente a esta, pues señalaban que no se cumplía: “Pasan a recoger a las 8 am. (...) falta sancionar, hay multa, pero yo veo cómo la gente incumple y no pasa nada. Falta sancionar a los vecinos.” (Lita)

En el caso de San Isidro, hubo un cambio reciente de la empresa recolectora de residuos sólidos. Antes del cambio, la empresa encargada era Petramás; ahora la asociación de recicladores “La Unión” se encarga de la recolección. Los vecinos se

quejaban de que, en el caso del programa Recicla San Isidro, los camiones recolectores se retrasaban en sus horarios de recolección o cambiaban constantemente los mismos, originando desorden y desconfianza en su eficiencia:

Han venido solo a decir “estamos cambiando las fechas para el reciclaje”. Vino una señorita diciendo vamos a empezar la campaña del reciclaje. Primero iban a pasar los lunes, luego los miércoles. Se supone que era a las 10 am. luego 12. Un lunes en la mañana vas a encontrar las bolsas verdes tiradas, no las recogen. Habrán venido hace dos días. Han repartido unos volantes diciendo que van a cambiar el horario. Cuando se retrasan nosotros tenemos que estar llamando (Cinthya).

#### **4.2.2 Sobre el conocimiento del programa**

Ninguna entrevistada o participante del *focus* conoce en su totalidad el proceso del reciclaje municipal. Además, solo algunas vecinas molinenses conocían parcialmente del proceso. En San Isidro, la mitad conoce parcialmente el proceso, aunque este conocimiento es errado en cuanto al proceso final y solo uno lo detalló hasta la etapa de comercialización.

De las nueve invitadas participantes de La Molina, ocho afirman que nunca pasaron por su domicilio para indicarle de algún tipo de charla o taller de sensibilización. Aun teniendo cuatro invitadas pertenecientes al programa Eco Recicla, solo una de ellas indicó recordar la sensibilización en su domicilio.

En San Isidro, la mayoría de los entrevistados sí se identificaron con el programa y manifestaron que ejercían el uso de las bolsas verdes y reciclaban semanalmente. Solo dos de ellos desconocían del programa, a pesar de reciclar con la bolsa verde efectivamente. A su vez, tres de los vecinos que formaban parte del programa indicaron que solo recibieron sensibilización sobre el programa en una ocasión con una visita y/o folleto durante sus años de estadía en el distrito.

#### **4.2.3 Sobre la eficiencia del Programa de segregación y recolección selectiva**

En La Molina surgió incomodidad tras hablar del programa Eco Recicla, tanto en los vecinos inscritos en este como los que no. “Yo me he acercado a la municipalidad. Primero, le decía por qué no todos en mi cuadra están adscritos al programa Eco

Recicla. No tienen los *stickers*. Parte de la logística es deficiente y quiero hacer hincapié en eso” (Azucena). Asimismo, una de ellos identificó una preocupación por la recolección en su zona, “he visto que también pasa otro camión blanco sin etiqueta de la municipalidad y recoge la basura de algunos vecinos” (Violeta).

Por último, se mencionó que algunos vecinos molinenses reciclan, pero no se les da cuenta sobre los beneficios o barreras en el proceso. Además, las herramientas que un vecino posee para compartir el programa podrían no ser suficientes, como lo explica una de las entrevistadas: “Solicitar a la municipalidad que dé más charlas informativas e instruir a más vecinos en el programa Eco Recicla. Yo fracasé con mi familia cuando intenté que reciclen. A pesar de que tienen empleada, nadie me ha hecho caso, todo lo botan de forma general” (Violeta).

Desde San Isidro, la mayor parte de los vecinos entrevistados están contentos con el esfuerzo del municipio, pero también demuestran una actitud por mejorar el programa en general. Por otro lado, tres vecinos se quejaron en cuanto al servicio, pues no era eficiente con respecto a otra época cuando la recolección era encargada a Petramás:

(El camión de recolección) es muy ineficiente, yo sabía que (antes) se respetaba el horario porque si no lo sacaba, tenía que esperar una semana. Pero ahora que, si quieren recogerla o no quieren, recogen cuando quieren. Ya ni da ganas, a veces me olvido de botar la basura del reciclaje (Javier).

A su vez, el uso de las bolsas verdes aparenta tener dificultades debido a la acumulación de una semana por parte de los vecinos. Así lo señala una de las vecinas sanisidrenses:

El problema también es que, si no pasan esto se acumula. Son bolsas grandes que se acumulan una semana, a veces necesitas dos bolsas y no las recogen. A veces pedimos dos y no nos dan. Esperar dos días para que lo recojan, se necesita un orden, un horario que se respete (Cinthya).

Ambas perspectivas, de los distritos estudiados, coinciden en que la incorporación de nuevos vecinos a sus localidades genera una emergencia por la integración a sus normas que resulta difícil de lograr. Para E. Rosso, funcionaria encargada del programa Recicla San Isidro, también representa un problema constante

que justifica la permanencia de un grupo de promotores ambientales. A su vez, ella incide en que los nuevos vecinos por alquiler de espacios resultan ser un esfuerzo permanente para la subgerencia.

#### **4.2.4 Sobre la eficiencia de los contenedores**

Los vecinos molinenses indicaron que en un principio encontraban los Puntos Limpios muy abarrotados, pero que en la actualidad se ven más ordenados. Además, precisan que se necesita implementar más de estos pues son insuficientes y tampoco claros en cuanto a su contenido. Expresaban su descontento por encontrar materiales segregados erróneamente. Por último, ningún vecino precisó el uso de los contenedores subterráneos.

Uno de los vecinos sanisidrininos comentó sobre un contenedor predecesor al contenedor subterráneo. Solo algunos entrevistados indicaron que el subterráneo evita la aparición de moscas y da una apariencia más higiénica al espacio. Por otro lado, ninguno aseguró haber participado de algún tipo de sensibilización municipal sobre este contenedor ni sobre las estaciones de reciclaje. Solo un vecino usaba el contenedor y otro la estación de reciclaje.

#### **4.2.5 Sobre las formas de ayudar al Medio Ambiente**

Con respecto al cuidado del medio ambiente, sorprendió notar que los vecinos molinenses muestran interés por el compostaje y en algunos casos lo practican constantemente. “Yo lleno mi casa de plantas, hago compost de todo lo orgánico, separo que uso en mi casa y con eso mismo las cuido.” (Lita). A su vez, la reutilización de los residuos orgánicos para recetas caseras demuestra lo comprometidos que pueden llegar a estar algunos vecinos de La Molina por este tipo de actividades. “Hago hamburguesas con cáscaras de algunos vegetales, hamburguesas vegetarianas. En mi casa reciclo todo, restos de café pasado también me sirven para las plantas, el agua de la papa con tierra me sirve para regar. También con el agua de arroz.” (Violeta)

Para los vecinos sanisidrenses, la situación no es diferente. Observamos dos ejemplos que demuestran su actitud hacia el cambio, además del compostaje el reciclaje adecuado de productos de marca: “En casa, bueno a veces hacemos compost porque



tenemos jardín” (Carlos) y “Trato de eliminar esos productos que podrían ser mal usados, reusados. Cualquier tipo de envase similar al medicamento” (Luis).

#### **4.2.6 Sobre los recicladores**

Si bien en ambos distritos se percibe que los recicladores informales desordenan y ensucian los lugares donde recolectan, no significa que los repudien; sin embargo, hay una tendencia de hostilidad más clara desde La Molina que San Isidro.

Desde La Molina, se les refiere como “cachineros” y se les reclama el desorden mencionado: “Los ‘cachineros’ dejan todo sucio. Bien fuera bueno que al terminar (de extraer materiales de la bolsa de basura) la cerraran adecuadamente, así los vecinos no tendríamos problemas.” (Lita). En el grupo focal, la mayor parte coincidió con esta idea.

En San Isidro, dos entrevistadas afirmaron conocer a alguien que se dedicaba a esta labor y siete de ellos mostraron simpatía, la justificaban, pero no la aceptaban incidiendo en que deben formalizarse. Se encontró que uno de los entrevistados es consciente de ser parte del problema en cuanto a su aparición:

Lo que pasa es que, por mi casa, antes de que hubiera el reciclaje sí pasaban muchos de estos señores en bicicleta y te dejaban desordenado. Lo que nos dijeron para evitar esto desde la municipalidad que nos piden ahora hacer es que de las botellas y las cosas que tengan etiquetas, quitarlas. Porque estos recicladores ilegales vuelven a usar las botellas para otras cosas (Diana).

Uno de los entrevistados, que no conoce el programa, considera que el lucrar desde las pertenencias dispuestas merece un compromiso y respeto con el dueño de las bolsas:

Están trabajando, sí. Pero es tonto todo esto porque si se norma esto de la manera que estoy explicando, la sociedad, no solo el distrito se sentiría más motivada. Me dieron mi bolsa, estoy más comprometido, y esa persona que también hace el reciclaje también se está comprometiendo (Luis).

Por otro lado, apenas se reconoce a los recicladores formales por su indumentaria en ambos distritos, pues el contacto con ellos es mínimo. Se explica en su



rápido proceso de recolección, pues la mayoría de entrevistados y participantes del grupo focal indica que llegan, recogen y se van.

### **4.3 Impacto en el hábito de los vecinos desde la propuesta municipal de segregación y recolección de residuos sólidos en su distrito**

Todos los vecinos, de ambos distritos, mostraron interés en el tema del reciclaje, están formados para mantener un criterio a favor del medio ambiente y sus cuidados. Solo un caso, quien resultó ser una vecina de tercera edad, demostró poca convicción al momento de dar su respuesta.

#### **4.3.1 Actitud con respecto a su municipio**

En el caso de La Molina, los participantes del grupo focal se mostraron escépticos al compromiso municipal. Incluso, se lo criticó por ser insuficiente en cuanto a cuidado del medio ambiente. Además de criticar al municipio, también se criticó al vecino como uno de los agentes responsables del mal funcionamiento del distrito. Es clave que veamos una de sus opiniones al respecto:

Cada año es peor, lo único que le interesa a la municipalidad es aumentar los arbitrios. Hay mafia que da licencia para construir a diestra y siniestra. Hay demasiados carros, en la calle donde vivo pasa carro a cada rato. Toda la noche los carros circulan como si fuera un mercado, no hay respeto ni entre vecinos. Muchos vecinos son vecinos que no tienen educación. Hay mucho 'burro cargado de plata en La Molina'. Hay mucha gente ignorante que tiene mucha plata, pero no tienen educación. Faltan normas de convivencia, moral, social, no entiendo por qué los vecinos no podemos reunirnos así y tener un momento ameno de compartir. Hay otro problema, pues hay autos estacionados donde no deben y muchas veces son los mismos vecinos que los alquilan y esto lleva a que nuestras viviendas se devalúen cada vez más (Lita).

En cuanto a los molinenses que no están inscritos, se expresó el deseo por ser incluido en esta propuesta medioambiental: “Ver implementar la educación de reciclar, poder hablar de esto con mis papás, mis hermanos, mis vecinos” (Antonella). En cierta forma, que el programa esté segmentado a ciertas zonas del distrito y la propuesta de

comunicación no se perciba en los entrevistados, termina por distanciar al vecino de su municipio y de los otros.

Para San Isidro, algunos expresaron su inquietud frente a una publicidad ecoamigable incompleta. Una de ellos comentó un problema vecinal sobre una antena repetidora que fue retirada por el municipio en un principio y otra vecina sobre la falta de tachos en general:

Por lo menos están tratando, porque por mi barrio trataban de poner esas antenas repetidoras disfrazadas de árbol de navidad. Un montón de vecinos nos quejamos y no aparecieron, pero a las pocas semanas aparecieron estas otras (señala una falsa palmera). Parece palmera, pero no es. Por un lado, tenemos esto de los parques que los cuidan y todo, pero de pronto aparecen estas cosas (Diana).

Yo he notado que te dan propagandas y carteles y todo. Y tú vas por la calle caminando y quieres botar una bolsa una botella y hay 400 tachos de basura que no existen en realidad. Están a veces los palitos solos y te dices ¿qué pasó con eso? (Lorena).

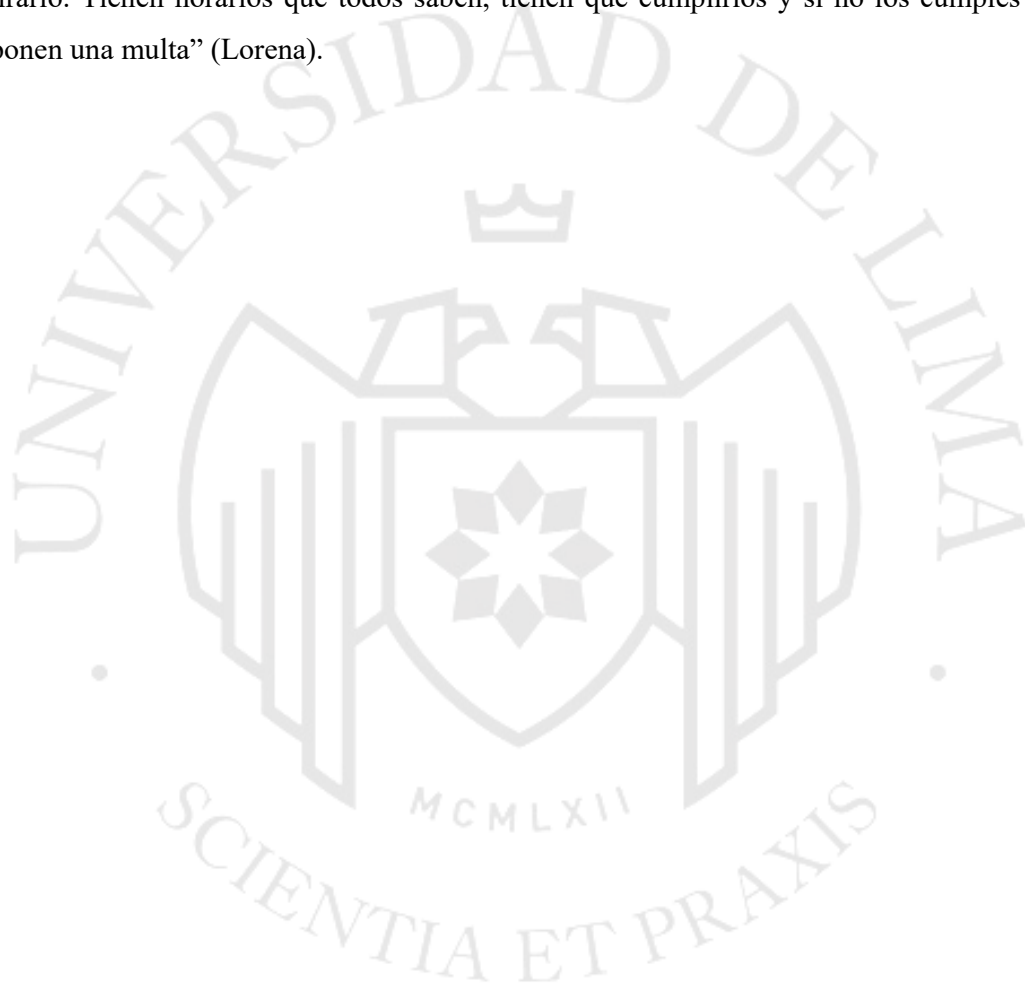
No solo se encontró percepciones negativas. Uno de los entrevistados recalcó el alcance que ha tenido el programa y la inclusión de los vecinos en la urbanización Santa Cruz.

Yo diría que el 90% (de la urbanización) recicla. Supongo que la educación influye mucho en esto. Pienso que acá la gente es más consciente en cuanto a la importancia de reciclar. También creo que hay un tipo de presión social, la gente no puede botar su basura así no más o, al menos, saben la importancia (Javier).

#### **4.3.2 Hábitos de reciclaje en vecinos**

En La Molina, todos los participantes del grupo focal se mostraron interesados en aprender más sobre el reciclaje, la segregación en fuente y el reúso de orgánicos para compostaje. Además, se encontró que más de la mitad de los vecinos que no formaban parte del programa Eco Recicla segregan su basura en dos bolsas de inorgánicos y orgánicos, aun sabiendo que el camión recolector de Petramás los mezclará. Este punto importa mucho para la investigación, pues deja en evidencia que, por su parte, los vecinos sí cuentan con una conciencia medioambiental.

En San Isidro, la mitad de los entrevistados ya han generado un hábito de reciclaje, pero no ameritan sus esfuerzos al trabajo municipal sino a diferentes factores como experiencia de vida en el extranjero aprendizaje escolar o tradiciones culturales (en el caso de compostaje). Aún en el caso de las viviendas multifamiliares, se entiende la responsabilidad indirecta en sus labores de segregación. Ejemplo de una entrevistada: “Yo estuve viviendo en otro país y los contenedores eran fijos. Uno ya sabe que cuando hay cosas muy grandes para tirar, sea de plástico o demás, tienes que llevarlo allí y tirarlo. Tienen horarios que todos saben, tienen que cumplirlos y si no los cumples te ponen una multa” (Lorena).



## CONCLUSIONES

### 5.1 Propuesta de Planes de Manejos de Residuos Sólidos

Para simplificar la lectura en este apartado, se determinó como el enfoque principal a la Comunicación para el Cambio Social (CCS). La cual se utilizó para contrastar los resultados en representación de las teorías descritas en el segundo capítulo de este trabajo. Asimismo, se abrevió a PMR tanto al “Plan de Manejo de Residuos Sólidos – La Molina” como al “Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos municipales del distrito – San Isidro Recicla” por el mismo motivo señalado, que irá acompañado del distrito al cual se refiera según la conclusión.

Vimos en los PMR, “La Molina Eco Recicla” y “San Isidro Recicla”, que se cumple parcialmente con lo descrito por el enfoque de CCS. Se recalca la falta de diagnóstico en el caso de San Isidro, causa común de limitaciones en el planeamiento revisado en el estado del arte (Bazán, 2015; Córdova, 2017; Carrasco, 2011; Díaz y Zaragoza, 2014); así como la falta de interacción periódica con los vecinos tanto inscritos como no inscritos en ambos distritos.

Los participantes más jóvenes, así como los padres cuyos hijos se encontraban en etapa escolar, reconocieron parcialmente conocimiento sobre las “3 R”, reciclaje, segregación selectiva y compostaje. Podemos atribuir esto a la efectividad del Programa Educca e iniciativas ambientales que se dan con los menores de edad, la cual termina compartiendo cultura ambiental hacia los padres. Sin embargo, esto no significa que todos los padres apoyen la cultura ambiental desde la interacción con sus hijos, sobre todo si no comparten una actitud a favor del reciclaje y cuidado del ambiente.

Se evidencia una subestimación al aspecto comunicativo en ambos planes, aunque de diferente forma por distrito. En la municipalidad de La Molina, el alto nivel de eficacia con el programa Eco Recicla puede deberse al tamaño reducido de la muestra, que le da una mayor magnitud porcentual. Desde la municipalidad de San Isidro, aunque su PMR funcione como un programa, se ha conseguido buenos resultados con sus participantes. El problema radica, como lo advertido por el enfoque de CCS, en la falta de diagnóstico, metas, indicadores y evaluación continua de su programa (ONU, 2011), así

como de un planeamiento a largo plazo; es decir, una visión más estratégica, como lo propone la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos (Decreto Legislativo N.º 1278, 2016).

La Comunicación Ambiental, como enfoque disciplinario, tiene el objetivo de informar sobre las actividades humanas con relación a la naturaleza. Encontramos que la planificación de capacitación única hacia el vecino, como en el caso de La Molina, es insuficiente; amerita la incorporación de los agentes involucrados para una mayor eficacia, lo que concuerda con el enfoque CCS. La inclusión y apropiación de esta problemática por parte de los mismos vecinos es elemental para asegurar la sostenibilidad que se busca. Es así que se necesita reestructurar el enfoque en la cooperación vecinal para empoderar a las localidades a ejecutar y comunicar el correcto manejo de los residuos sólidos acorde a una evaluación continua del plan.

Asimismo, un planteamiento de esta magnitud requiere una inversión mayor y puede incidir en un recorte del potencial tanto para sensibilización como mejora continua, es así que en la mayoría de casos revisados durante el estado del arte se subestima el potencial de la comunicación (Fragoso y Cereceda, 2015; Díaz y Zaragoza, 2014; Carmona et al., 2015; Bazán, 2015) y esto ocasiona una reducción a largo plazo en la efectividad del proyecto (Fragoso y Cereceda, 2015; Díaz y Zaragoza, 2014).

El empleo de promotores en ambos distritos resulta una herramienta eficaz, como se señala desde los autores revisados (Carrasco, 2011; Bazán, 2015; Casas, 2010; Servaes 2012) para la inclusión de vecinos a programas de desarrollo ambiental y social y su posterior sensibilización. Lamentablemente, es necesaria una presencia perenne de estos promotores en los sectores que se abarcan los programas, en el que lo ideal sería que abarcase todo el distrito para que se acepten estas políticas (Servaes, 2012, p. 31). Por otro lado, una investigación realizada en la ciudad de Huánuco trasladó las obligaciones del promotor ambiental a un “delegado ambiental” (Córdova, 2017); es decir, se delegó la responsabilidad a un vecino quien se encargaba de promover el programa de reciclaje, recordar y capacitar a los demás continuamente. Al residir en la zona, el delegado ambiental realiza su labor permanentemente, de forma fluida y confiable y emplea el rol de nexo entre vecinos y municipalidad. Mantener promotores ambientales perennes en cada subsector del distrito podría aumentar los costes del plan y reducir la

simpatía de los funcionarios municipales hacia este: una alternativa eficaz sería el uso de delegados ambientales.

Si bien se espera conseguir reducir los gastos del plan de manejo de residuos sólidos distrital con la comercialización de productos inorgánicos reciclados, de momento los S/.35.000 soles que genera San Isidro mensualmente resultaría una muestra de reforzamiento e invitación para sus vecinos si se comunicara adecuadamente. Esta situación se debe replicar en la municipalidad de La Molina, ya que en su actualización no incluye esta muestra ni los logros del programa, efecto que podría resultar contraproducente al progreso del programa. Asimismo, se sugiere, desde Bazán (2015), que en ambos distritos se mantenga al tanto a los vecinos de los beneficios económicos tanto de los recicladores como de las comercializaciones del programa. La solicitud de transparencia para este programa ha sido un claro deseo entre todos los vecinos entrevistados.

## **5.2 Percepción de los vecinos sobre el Plan de Manejo de Residuos sólidos**

Un factor crítico que se observa en la actitud de los vecinos, comparando los dos distritos, es la percepción sobre el alcance e inclusión del programa. Por un lado, los vecinos de San Isidro evidenciaban cómo muchos en su entorno conocían sobre el tema y reciclaban de forma colectiva. Por el otro, los vecinos de La Molina participantes en esta investigación, que no conocían del programa, sintieron un distanciamiento desde la municipalidad al no ser consultados o informados sobre estos proyectos de sostenibilidad. Es aquí donde se rompe con lo propuesto por el enfoque de CCS según Gumucio-Dagron (2011), pues en vez de expandir el programa y generar discusión, debate, participación y compromiso con los vecinos, el planeamiento de este municipio prioriza ciertas urbanizaciones en búsqueda de efectividad de recolección. Dando así un carácter de exclusividad

Siguiendo con la línea sugerida por el enfoque de CCS, el poco uso de su portal web institucional para informar y educar a los vecinos sobre estas temáticas medioambientales puede ser una de las causantes de la poca identificación con estas problemáticas por parte de ellos. Esto se explica desde Ogan et al. (2009), pues los autores concluyen que otras disciplinas suelen utilizar el aspecto comunicacional en sus

proyectos sin haberla estudiado a fondo y así se deja de lado la participación comunicativa y aprendizaje social. Así como también podría incidir en la poca capacidad investigativa sobre las mejoras nacionales o internacionales actuales en este campo.

### **5.3 Impacto del Plan de Manejo de Residuos sólidos en el hábito de los vecinos**

El nivel educativo de los vecinos tanto en La Molina como en San Isidro apunta a ser uno de los factores diferenciales en la efectividad de los programas de segregación selectiva en fuente. El hábito que demuestra la mayoría de los vecinos participantes en esta investigación se puede explicar de la siguiente manera: “Veo una gran mayoría con cierto nivel de educación y cultura, con orden. Acá a todo el mundo le ha costado su casa, su vivienda, su departamento. Por eso son personas que trabajan en orden. Hay una cultura de orden que ayuda mucho al distrito” (Luis).

No se cumplió una de las condiciones indispensables en el proceso de la propuesta molinense, la participación comunitaria, pues según el enfoque de Comunicación para el Cambio Social: la localidad debe ser el principal agente para el cambio. Esta carencia se presenta en la segmentación electiva de las urbanizaciones participantes. Por los motivos explicados en el capítulo tres, no pudimos averiguar si la motivación de este método fue la búsqueda de eficiencia del programa o el desinterés de las urbanizaciones no participantes, consecuencia quizás de una deficiente organización vecinal.

La crítica no se dirige hacia el método de focalizar esfuerzos y aumentar progresivamente la inclusión de voluntarios al programa, sino hacia la idea de mantener un índice de eficiencia del programa alto ante una baja cantidad de vecinos participantes. Esto puede suponer un diagnóstico errado del éxito buscado.

Por otro lado, ambos municipios presentan ciudadanos apropiados de la problemática medioambiental, como sugiere el enfoque de CCS. Para los vecinos de ambos distritos, su incomodo era evidente al hablar de los incumplimientos en la rutina programada para la recolección del reciclaje. En el caso de La Molina, todos los vecinos no participantes del programa de reciclaje, incluidos en la investigación, se mostraron emocionados en participar al enterarse de este.



Dado la iniciativa sanisidrina, se recomienda agregar en el PMR molinense la recolección de residuos orgánicos segregada y su posterior tratamiento en colaboración con la Universidad Nacional Agraria La Molina solo en el caso se pueda cumplir realísticamente y a largo plazo.

Es así que vemos en el caso de La Molina cómo algunos de los vecinos critican a la municipalidad por verse miembros de un programa en el que muchos de sus vecinos más cercanos no participan. Aquí se relaciona la percepción del incumplimiento del programa y falta de sensibilización para los vecinos en general como una causante en la reducción y perjuicio del hábito de reciclaje en general.

Es interesante notar cómo algunas costumbres como la fabricación y empleo de fertilizante casero y la segregación selectiva de residuos inorgánicos y orgánicos se manifiestan casi sin intervención del municipio. Es más, podemos indicar que son estos hábitos ya establecidos, los que impulsan los programas de sostenibilidad tanto en La Molina como en San Isidro. Es probable que, como sugiere el enfoque de CCS (Flores, 2002), se haya preguntado a los vecinos sobre sus hábitos antes de diseñar el programa, aunque no de una forma premeditada ni organizada.

#### **5.4 Limitaciones y posibles trabajos futuros**

Dentro de los Planes de Manejo de Residuos sólidos se encuentran la recolección domiciliar y comercial, la segregación selectiva y el reciclaje. Son las actividades principales que competen para este trabajo y es el vecino quien resulta ser el agente más importante a ser incluido para estas labores. Por otro lado, estos planes también comprenden los servicios de barrido de calles y cuidado de tachos generales y la recolección de desmonte de obra y maleza; los cuales no son actividades que requieran la participación y el compromiso voluntario de los vecinos como un factor principal para su implementación, por lo que apenas han sido señalados para este trabajo (Munimolina, 2017; Munisanisidro, 2019).

La nula mención de los recolectores desde la información obtenida de los vecinos revela un desconocimiento y una actitud preventiva ante la identidad de estos colaboradores municipales. Podemos entenderlo como una asociación conceptual que se



tiene de los recicladores informales, pues suelen recolectar de forma incorrecta y dejar el espacio sucio con respecto a la recolección municipal.

Observamos que muchos padres se ven influenciados y motivados a reciclar, gracias a la cultura ambiental que se desarrolla en la etapa escolar de sus hijos. Consideramos importante investigar los efectos en los padres del Programa Educca en estos distritos que incentivan una ciudadanía responsable para los futuros vecinos. El lazo de fraternidad y la enseñanza mutua entre padres e hijos evidencia una motivación para desarrollar un hábito responsable con su comunidad y medio ambiente.

Además, algunos vecinos señalaron discordancia entre las pautas publicitarias eco amigables y la implementación municipal. Se recalca con lo descrito por Córdova (2017), pues indica que esta temática suele ser utilizada para obtener popularidad política inmediata. Como conclusión podríamos preguntarnos, ¿son los esfuerzos publicitarios municipales mayores a la ejecución de sus programas en el fomento de hábitos de cuidado medioambiental? O también, ¿qué tan contraproducentes podrían llegar a ser los esfuerzos publicitarios medioambientales si no se cumplen realmente? En todo caso, estas preguntas necesitan un enfoque interdisciplinario que excede los límites de la Comunicación para el Cambio Social.



## REFERENCIAS

- Aignerren, M. (2010). Técnicas de medición por medio de escalas. *La Sociología en sus escenarios*, (18). Recuperada de <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/view/6552>
- Barreto, I. y Neme, S. R. (2014). “Eficacia de tácticas de influencia en la intención de conducta proambiental”. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(2), 111-116. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80532608005.pdf>
- Bazán Ascencio, M. M. (2015). *Vecinos, recicladores, municipalidad y ONG: La comunicación en tensión* (tesis para optar el título profesional de Licenciada en Comunicación para el Desarrollo). Recuperada de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/6259>
- Bless, K. (10 de enero del 2019). Albina Ruiz: Este año se inaugurarán 5 rellenos sanitarios y se construirán 7 más. Recuperado de <https://www.actualidadambiental.pe/albina-ruiz-este-ano-se-inauguraran-5-rellenos-sanitarios-y-se-construiran-7-mas/>
- Carmona, A. R., Bolaños, R. R., Hernández, U. Á., Magaña, L. E. Pacheco, Siller, S. T., y Serrano, M. M. (2015). Experiencia de participación comunitaria para el manejo adecuado de residuos sólidos urbanos en México. *Global Health Promotion*, 22(2), 96-106,81,90. doi: 10.1177/1757975914543576
- Carrasco Alegre, L. (2011). *El rol de la comunicación en los procesos de participación ciudadana a nivel local: El caso del distrito de Barranco* (tesis para optar el título profesional de Licenciada en Comunicación para el Desarrollo). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperada de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/4752>
- Casas Sulca, F. (2010). Comunicación para el desarrollo y gobernabilidad en Pacarán, distrito de la provincia de Cañete, región Lima. *Perspectivas de la Comunicación*, 3(1), 91-100. Recuperada de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3258431>
- Consejo Nacional del Ambiente. (2004). *Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos*. Recuperado del sitio de internet del Sistema Nacional de Información Ambiental: <https://sinia.minam.gob.pe/documentos/plan-nacional-gestion-integral-residuos-solidos-planres>
- Compañía peruana de estudios de mercado y opinión pública s.a.c. (2019). Perú: Población 2019. Recuperado de [http://cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/26/mr\\_poblacional\\_peru\\_201905.pdf](http://cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/26/mr_poblacional_peru_201905.pdf)
- Córdova León, J. A. (2017). *La necesidad de estrategias de comunicación durante la implementación del Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos de la Municipalidad Provincial de Huánuco en el año 2015* (tesis para optar el título profesional de Licenciada en Comunicación para el Desarrollo).

el Desarrollo). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperada de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/9549>

- Decreto Legislativo N.º 1278, Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos. (22 de diciembre de 2016). Recuperado del sitio de internet del Sistema Nacional de Información Ambiental: <http://www.minam.gob.pe/disposiciones/decreto-legislativo-n-1278/>
- Díaz, J. P. y Zaragoza M. B. (2014). *Propuesta de ampliación del Programa de Segregación y Recolección Selectiva de los Residuos Sólidos Inorgánicos en la zona III del Distrito de Ate* (tesis para optar el título profesional en Ingeniería Ambiental). Universidad Nacional Agraria La Molina. Recuperada de <http://repositorio.lamolina.edu.pe/bitstream/handle/UNALM/2429/Q70-D5-T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fajardo Villafaña, A. (2014). Conocimientos, Actitudes y Prácticas de los profesionales en salud, usuarios y cuidadores frente al papel del deporte en el proceso de rehabilitación en la ciudad de Bogotá (tesis para optar el título de Fisioterapeuta). Universidad Nacional de Colombia. Recuperada de <http://www.bdigital.unal.edu.co/40943/1/561369.2014.pdf>
- Flores, T. (2002). “Comunicación para el Desarrollo Sostenible de Latinoamérica”. *Revista Pensamiento Comunicacional Latino Americano*, 3(3). Recuperado de [http://www.bantaba.ehu.es/sociedad/files/view/comunicacion\\_para\\_el\\_desarrollo\\_sostenible\\_de\\_latinoamerica.pdf?revision\\_id=62826&package\\_id=33905](http://www.bantaba.ehu.es/sociedad/files/view/comunicacion_para_el_desarrollo_sostenible_de_latinoamerica.pdf?revision_id=62826&package_id=33905)
- Fragoso, J. y Cereceda, E. (2015). [Comunicación y sensibilización para la gestión de residuos en Navarra] Retos frente al escenario normativo. Recuperado de <https://www.montejurra.com/estudio-de-comunicacion-y-recogida-selectiva/>
- Fuentes Navarro, R. (2005). Everett M. Rogers (1931-2004) y la investigación Latinoamericana de la comunicación. *Comunicación y Sociedad*, (4), 93-125. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/346/34600404.pdf>
- Gumucio-Dagron, A. (2011). Comunicación para el cambio social: Clave del desarrollo participativo. *Signo y Pensamiento*, 30(58), 26-39. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86020038002>
- Guzman, I. (20 de agosto del 2017). Ministerio del Ambiente: hay un déficit de 246 rellenos sanitarios. Recuperado de <https://diariocorreo.pe/peru/ministerio-del-ambiente-hay-un-deficit-de-246-rellenos-sanitarios-768692/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018). *Anuario de Estadísticas Ambientales, 2018*. Recuperado del sitio de internet del Sistema Nacional de Información Ambiental: <https://sinia.minam.gob.pe/documentos/anuario-estadisticas-ambientales-2018>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018). *Compendio Estadístico Provincia de Lima 2018*. Recuperado del sitio de internet del Instituto Nacional

de Estadística e Informática:

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1655/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1655/libro.pdf)

Ley N.º 27314, Ley General de Residuos Sólidos. (21 de julio de 2000). Recuperado del sitio de internet del Sistema Nacional de Información Ambiental:

<https://sinia.minam.gob.pe/normas/ley-general-residuos-solidos>

Ley N.º 29419, Ley que regula la actividad de los recicladores. (6 de octubre de 2019).

Recuperado del sitio de internet del Sistema Nacional de Información Ambiental: <http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Ley-N%C2%B0-29419.pdf>

Malluk Marengo, A. L. M. y D'Luyz Sánchez, C. A. (2018). Evaluación del programa reciclando ando en instituciones educativas y comunidades vulnerables de montería-colombia, en el marco de la responsabilidad social universitaria. estudio de caso. *Encuentros*, 16(1), 46-63. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6662650>

Millares, A. M. (2002). Comunicación para el Desarrollo Urbano. Estudio de los aportes de la UNESCO al tema Comunicación y Ciudad en América Latina. San José: UNESCO

Ministerio del Ambiente (2009). *Política Nacional del Ambiente*. Recuperado del sitio de internet del Sistema Nacional de Información Ambiental:

<http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/08/Pol%C3%ADtica-Nacional-del-Ambiente.pdf>

Ministerio del Ambiente (2011). *Plan Nacional de Acción Ambiental - PLANAA Perú 2011 - 2021*. Recuperado del sitio de internet del Sistema Nacional de Información Ambiental: <https://sinia.minam.gob.pe/documentos/plan-nacional-accion-ambiental-planaa-peru-2011-2021>

Ministerio del Ambiente (2015). *Reporte de seguimiento 2015 del Plan Nacional de Acción Ambiental 2011-2021 (PLANAA PERÚ: 2011- 2021)*. Recuperado del sitio de internet del Ministerio del Ambiente: <http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2017/01/Reporte-Seguimiento-2015-PLANAA.pdf>

Ministerio del Ambiente (2016). *Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024*. Recuperado del sitio de internet del Sistema Nacional de Información Ambiental: <http://sinia.minam.gob.pe/documentos/plan-nacional-gestion-integral-residuos-solidos-2016-2024>

Ministerio del Ambiente (2017). *Plan Nacional de Educación Ambiental 2017 - 2022 (PLANEA)*. Recuperado del sitio de internet del Ministerio del Ambiente: <http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2016/12/plan-nacional-educacion-ambiental-2017-2022.pdf>

Ministerio del Ambiente (2018). *Relación de municipalidades que aprobaron el Programa Municipal EDUCCA durante el año 2017*. Recuperado del sitio de internet del Ministerio del Ambiente: <http://www.minam.gob.pe/wp->

content/uploads/2018/03/Relaci%C3%B3n-de-municipalidades-que-aprobaron-el-Programa-Municipal-EDUCCA-durante-el-a%C3%B1o-2017.pdf

Ministerio del Ambiente (2020). Listado de rellenos sanitarios. Recuperado del sitio de internet de la Plataforma Digital Única del Estado Peruano:

<https://www.gob.pe/institucion/minam/informes-publicaciones/279709-listado-de-rellenos-sanitarios-a-nivel-nacional>

Municipalidad de La Molina (2017). *Plan de Gestión y Manejo de Residuos Sólidos*.

Municipalidad de Lima (2017). Programa de Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental de la Municipalidad Metropolitana de Lima (Programa EDUCCA-Lima). Recuperado del sitio de internet de la Municipalidad de La Molina: [http://www.munlima.gob.pe/images/PLANEFA2018/PROGRAMA\\_EDUCCA\\_MML\\_2017-2022.pdf](http://www.munlima.gob.pe/images/PLANEFA2018/PROGRAMA_EDUCCA_MML_2017-2022.pdf)

Municipalidad de San Isidro (2015). *Programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos domiciliarios en viviendas urbanas del distrito – San Isidro RECICLA*. Recuperado de <http://www.ods.org.pe/material-de-consulta/32-programa-de-segregacion-en-la-fuente-y-recoleccion-selectiva-de-residuos-solidos-domiciliarios-en-viviendas-urbanas-san-isidro/file>

Municipalidad de San Isidro (2017). *Programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos domiciliarios en viviendas urbanas del distrito – San Isidro RECICLA*. Recuperado del sitio de internet de la Municipalidad de San Isidro: <http://msi.gob.pe/portal/san-isidro-recicla/>

Municipalidad de San Isidro (06 de junio del 2017). Reutilizaremos residuos orgánicos domiciliarios como fertilizante para áreas verdes. Recuperado de <http://msi.gob.pe/portal/2017/06/06/reutilizaremos-residuos-organicos-domiciliarios-como-fertilizante-para-areas-verdes/>

Municipalidad de San Isidro (15 de septiembre del 2017). Recolectamos más de 15 toneladas de residuos durante jornada de reciclaje. Recuperado de <http://msi.gob.pe/portal/2017/09/15/recolectamos-mas-de-15-toneladas-de-residuos-durante-jornada-de-reciclaje/>

Municipalidad de San Isidro (29 de enero del 2018). 500 kilos de residuos orgánicos son reutilizados por vecinos y como fertilizante para áreas verdes. Recuperado de <http://msi.gob.pe/portal/2018/08/22/500-kilos-de-residuos-organicos-seran-reutilizados-por-vecinos-y-como-fertilizante-para-areas-verdes/>

Municipalidad de San Isidro (2019). *Actualización del Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos - Recicla San Isidro*.

Niño de Guzmán, A. (13 de junio del 2018). Lima tiene 184 puntos críticos usados como botaderos basura. Recuperado de <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/lima-184-puntos-criticos-usados-botaderos-basura-noticia-527501-noticia/>

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (2016). *Fiscalización Ambiental en residuos sólidos de gestión municipal provincial*. Recuperado de



<http://www.oefa.gob.pe/publicaciones/fiscalizacion-ambiental-en-residuos-solidos-en-gestion-municipal-provincial>

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (6 de diciembre del 2019). XIX Reunión Anual para la Gestión Integral de Residuos Sólidos Municipales. Recuperado del sitio de internet del Sistema Nacional de Información Ambiental: <https://sinia.minam.gob.pe/novedades/xix-reunion-anual-gestion-integral-residuos-solidos-municipales>

Organización de las Naciones Unidas (2011). *Comunicación para el Desarrollo: Fortaleciendo la eficacia de las Naciones Unidas*. Recuperado de [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/communication\\_form\\_development\\_oslo\\_c4d\\_pda\\_es.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/communication_form_development_oslo_c4d_pda_es.pdf)

Organización de las Naciones Unidas (25 de febrero del 2019). Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. Recuperado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/cities/>

Organización de las Naciones Unidas (25 de febrero del 2019). Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. Recuperado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-consumption-production/>

Pérez Romero, L. A. (2004). *Marketing social. Teoría y práctica*. México: PEARSON EDUCACIÓN.

Pereira, J. M. y Cadavid, A. (2011). *Comunicación, Desarrollo y Cambio Social. Interrelaciones entre comunicación, movimientos ciudadanos y medios* [Versión PDF]. Recuperado de [https://www.javeriana.edu.co/unesco/pdf/comunicacion\\_desarrollo\\_cambio\\_social2.pdf](https://www.javeriana.edu.co/unesco/pdf/comunicacion_desarrollo_cambio_social2.pdf)

Rogers, E. M. (1962). *Diffusion of Innovations*. New York: The Free Press of Glencoe.

Rogers, E. M. (1976). "Communication and development: The passing of the dominant paradigm". *Communication Research* 3(2), 213-240.

Román Núñez, Y. C. y Cuesta Moreno, O. J. (2016). "Comunicación y conservación ambiental: avances y retos en Hispanoamérica". *Revista Latina de Comunicación Social*, 71, 15-39. Extraído de <http://www.revistalatinacs.org/071/paper/1082/02es.html>

Servaes, J. (2012). *Comunicación para el desarrollo sostenible y el cambio social. Una visión general*. *CIC. Cuadernos De Información Y Comunicación*, 17, 17-40. doi: 10.5209/rev\_CIYC.2012.v17.39256

Vargas Hernández, J. (2006). *COMUNIDADES Y ORGANIZACIONES LOCALES EN LA GOBERNABILIDAD Y GESTIÓN DEL DESARROLLO*. *Nómadas*, 13(1), 345-361. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18153296028>

Waisbord, S. (2001). Introduction: Journalism and new technologies. *Journalism*, 2(2), 171–173. <https://doi.org/10.1177/146488490100200203>





**ANEXOS**



## ANEXO 1: FICHAS DE ANÁLISIS

### 1.1 Plan de Manejo de Residuos Sólidos

Nombre del plan: Plan de gestión y manejo de residuos sólidos del distrito de La Molina

Fecha de diseño: 2017

Distrito: La Molina

Actividades	Cronograma de implementación	Concepto/Objetivo	Agentes participantes
Asegurar la continuidad del Programa Piloto "Eco Recicla"	2018- II Semestre	Asegurar recursos e impulsar la difusión del programa	Funcionarios Municipales Vecinos adscritos al programa de 23 urbanizaciones participantes
Implementar programa de difusión de educación ambiental	2018- I y II Semestre	Propuesta municipal en materia de sensibilización ambiental	Escolares Jóvenes Vecinos en general
Identificación de actores vinculados a la cadena del reciclaje y su rol	2018- I Semestre	Mapear a los agentes involucrados en la cadena del reciclaje y su relevancia en el tema	Recicladores Funcionarios Municipales Vecinos
Informar oportunamente a los vecinos sobre los contenedores, su uso adecuado y cuidado	2018- II Semestre	Comunicar cuidados para los contenedores superficiales y subterráneos	Funcionarios Voluntarios Vecinos Recicladores
Implementación de contenedores de segregación de productos inertes para transeúntes: "Puntos Limpios"	2018- II Semestre	Adicionar contenedores para incentivar la segregación de los transeúntes en puntos estratégicos (Total 13)	Funcionarios Vecinos Recicladores

Fuente: Elaboración propia

Nombre del plan: Programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos municipales del distrito - San Isidro Recicla  
 Fecha de diseño: 2019  
 Distrito: San Isidro

Actividades	Cronograma de implementación	Concepto/Objetivo	Agentes participantes
Sensibilización y capacitación del Programa de Segregación en la fuente - San Isidro Recicla	2019 - 1 vez por mes	Realizar acciones de capacitación sobre gestión y manejo de residuos sólidos en instituciones públicas y privadas. Está dividido en tres públicos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Viviendas unifamiliares</li> <li>- Viviendas multifamiliares</li> <li>- Empresas</li> </ul>	Vecinos de 24 subsectores, enfocados en los sectores 1, 2, 3 y 5 (15,339 viviendas) 160 Empresas Comerciantes del mercado municipal Promotores ambientales
Sistema de Recolección selectiva en vía pública: Puntos Ecológicos	2019 - 1 vez por mes	Impulsar una cultura de reciclaje a los vecinos y desarrollar un hábito para la segregación de residuos sólidos reaprovechables.	Funcionarios Vecinos Transeúntes de sector 4
Campañas activas de educación y sensibilización ambiental	2019 - 1 vez por mes	1) Informar sobre las acciones realizadas en el programa. 2) Fortalecer habilidades sociales para un adecuado desenvolvimiento como promotores en campo. 3) Brindar conocimientos básicos sobre los servicios de la Municipalidad en tema de residuos sólidos.	Promotores ambientales Vecinos Empresas Recicladores
Programa de sensibilización en espacios públicos con ONG Ciudad Saludable	2019 - 4 actividades en Diciembre	Invocar a la comunidad y sensibilizarla sobre el aprovechamiento de los residuos sólidos y la cultura del reciclaje solidario.	Escolares Vecinos Empresas Colaboradores Público en general
Implementación de estaciones de reciclaje	2019 - 1 vez por mes	Incentiva la segregación en fuente a los vecinos de las zonas aledañas.	Vecinos Transeúntes Colaboradores privados
Plan piloto de segregación en fuente para fertilizante	Agosto 2018	Retribución al vecino de la mitad del compost generado por la municipalidad tras recolección en fuente de material orgánico.	349 Vecinos de sectores 2.1, 2.2 y 2.7. Propietarios y trabajadores de mercado municipal

Fuente: Elaboración propia

## 1.2 Piezas de Comunicación

### La Molina

Pieza de Comunicación: Volantes

Fecha de difusión: s.f.

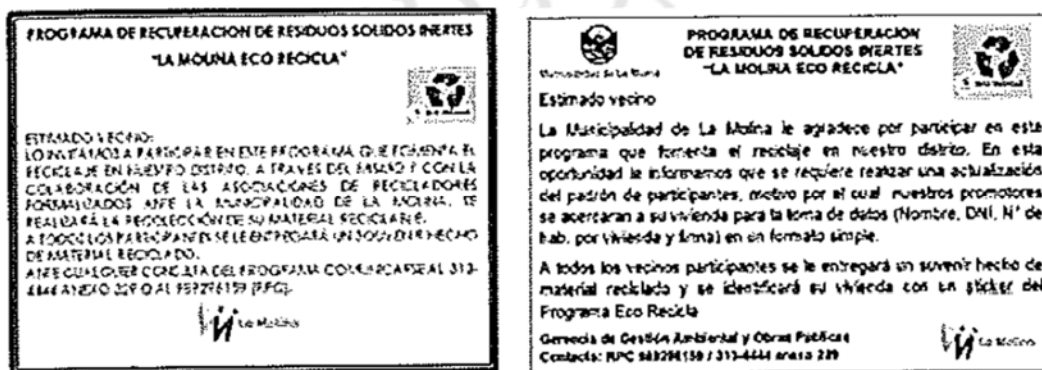
Sector: -

Alcance: 23 urbanizaciones señaladas

Agente: Asociaciones de recicladores, vecinos

Medio de difusión: Presencial

Mensaje:



### San Isidro

Pieza de Comunicación: Merchandising (Stickers, imantados)

Fecha de difusión: Año 2017

Sector: 2

Alcance: Sectores 1-5

Agente: Promotor ambiental y Vecinos en general

Medio de difusión: Presencial

Mensaje:

Invitación y recordatorio sobre el programa San Isidro Recicla para los vecinos, así como un resumen de los objetos a segregar para el reciclaje.



Pieza de Comunicación: Folleto tríptico y aviso volante

Fecha de difusión: Mayo-Agosto 2017

Sector: 2

Alcance: Sectores 1-5

Agente: Promotor Ambiental y Vecino

Medio de difusión: Presencial

Mensaje:

Informar sobre el programa de segregación selectiva San Isidro Recicla y fomentar su participación.







### 1.3 Portal web Institucional

Dentro de los portales web institucionales de las municipalidades de La Molina y San Isidro, podemos encontrar las siguientes publicaciones con respecto a los residuos sólidos.

Nombre de la noticia: Proceso De Sensibilización e Identificación Del Programa Piloto De Recuperación De Residuos Inertes "LA MOLINA ECORECICLA"

Fecha de difusión: 14/04/2014

Distrito: La Molina

Objetivo del mensaje:

Comunicar sobre el inicio de sensibilización del programa "Eco Recicla"

Número de Visualizaciones/Compartidos: 3378 visualizaciones

Mensaje:

PROCESO DE SENSIBILIZACION E IDENTIFICACION DEL PROGRAMA PILOTO DE RECUPERACION DE RESIDUOS INERTES "LA MOLINA ECORECICLA"

Desde el día 14 de abril hasta el 15 de Julio del 2014, se visitaran la mayor cantidad de viviendas posibles para hacerles la invitación en participar del programa de reciclaje, La Molina Ecorecicla.

Personal voluntario de la Municipalidad y encargados del Programa, visitaran (*sic*) las viviendas de diferentes urbanización del distrito y mediante un formato a llenar, se le solicitará algunos datos para ser considerados dentro del programa y con ello una vez a la semana el personal de La Molina Ecorecicla o personal de las asociaciones de recicladores formalizadas irán a su vivienda a recoger todo el material que haya podido recolectar en la semana para el reciclaje. También se le pegará un sticker distintivo para saber que la vivienda es partícipe del programa.

Para mayor información llamar al número 989296159

Observaciones:

Se comunicó, desde la antigua página de la municipalidad de La Molina el inicio de este programa piloto, mas no se encontró otra publicación de esta índole mediante su portal web hasta la fecha (2020).

Nombre de la noticia: 500 kilos de residuos orgánicos son reutilizados por vecinos y como fertilizante para áreas verdes

Fecha de difusión: 22/08/2018

Distrito: San Isidro

Objetivo del mensaje:

Recordatorio sobre horarios de recolección e información breve sobre beneficios del programa

Número de Visualizaciones/Compartidos: No se registra visualizaciones

Mensaje:

“A través de nuestra Gerencia de Sostenibilidad, estamos haciendo entrega de 1 kilo de compost a un total de 250 viviendas unifamiliares que actualmente participan del programa San Isidro Recicla.

Otros 250 kilos son usados para el mantenimiento de los parques ubicados en el distrito y en las diversas áreas verdes que existen en San Isidro.

De esta manera, se continúa con el plan piloto de Aprovechamiento de Residuos Sólidos Orgánicos, que es pionero a nivel municipal realizando un sistema de recolección domiciliaria y que tiene como meta convertir los residuos sólidos orgánicos producidos por el consumo diario de las familias, en material fertilizante para las áreas verdes y jardines del distrito.

A través de este Plan Piloto, buscamos aprovechar los residuos sólidos orgánicos, como cáscaras de frutas, verduras y huevos, alimentos caducados sin envoltura, restos de café, té e infusiones, pan, papas, entre otros.

Para ello, iniciamos una campaña de sensibilización a los vecinos y luego cada una de las familias participantes recibió un kit de reciclaje con un dispositivo de almacenamiento de 6 litros, el mismo que cuenta con un filtro para el control de malos olores.

El material recolectado fue debidamente procesado y tratado en coordinación con la Universidad Agraria (UNALM), y ya retornó distrito para su utilidad en las áreas verdes” (Municipalidad de San Isidro, 2018).



Observaciones:

Se incluyó a la Universidad Nacional Agraria de La Molina para el procesamiento del fertilizante. También se les entregó a los vecinos una prueba de su programa, mejorando la eficacia y propagación del mismo.

Nombre de la noticia:

Recolectamos más de 15 toneladas de residuos durante jornada de reciclaje

Fecha de difusión: 15/09/2017

Distrito: San Isidro

Objetivo del mensaje:

Comunicar a vecinos sobre “Recicla tus hábitos” y su éxito durante el 2017

Número de Visualizaciones/Compartidos: No se registra

Mensaje:

**“Cumplimos la meta de recolectar al menos 15 toneladas de residuos reciclables durante la jornada denominada “Recicla tus hábitos 2017”, que se inició el miércoles y culminó hoy viernes 15 de septiembre a la 1 de la tarde en el parque Cáceres, ubicado en el centro financiero del distrito.**

Buscamos la recolección de dicha cantidad a través de la donación masiva de **papel, botellas y tapas de plástico, RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos), entre otros. Para ello realizamos una invitación y convocatoria** al sector empresarial, las instituciones educativas públicas y privadas y a los vecinos del distrito.

La finalidad fue transmitir a la ciudadanía la importancia del reciclaje y el aprovechamiento de los residuos sólidos para contribuir a una adecuada gestión ambiental y su manejo adecuado priorizando su aprovechamiento, impulsando en la ciudadanía e instituciones públicas y privadas el reciclaje solidario, beneficiando así a iniciativas sociales.

**Durante estos días cientos de escolares, trabajadores, empresarios, vecinos y público en general, llegaron con importantes cantidades de material reciclable.**

**Este es el tercer año consecutivo que desde la Gerencia de Sostenibilidad organizamos esta jornada de recolección, como parte de nuestra política de sostenibilidad y cuidado del ambiente”** (Municipalidad de San Isidro, 2017c).

Observaciones:

El 2017 fue la última vez que se organizó una recolección de tal magnitud, que incluyó a toda la comunidad, empresarios, vecinos, trabajadores y público en general.

Nombre de la noticia: Reutilizaremos residuos orgánicos domiciliarios como fertilizante para áreas verdes

Fecha de difusión: 06/06/2017

Distrito: San Isidro

Objetivo del mensaje: Comunicar acerca del nuevo plan piloto para los vecinos que ya participan del programa San Isidro Recicla

Número de Visualizaciones/Compartidos: No se registra

Mensaje:

“Lanzaremos un plan piloto destinado a convertir los residuos sólidos orgánicos producidos por el consumo diario de las familias, en material fertilizante para las áreas verdes de los parques y jardines del distrito.

A través de nuestra Gerencia de Sostenibilidad tenemos programado iniciar este plan piloto con la participación de 200 viviendas unifamiliares en una primera etapa, las mismas que actualmente participan de San Isidro Recicla.

De esta manera, se procederá a poner en marcha el método de compostaje con el tratamiento y aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos, como cáscaras de frutas, verduras y huevos, alimentos caducados sin envoltura, restos de café, té e infusiones, pan, papas, entre otros.

Para ello, cada una de las familias participantes recibirá un kit de reciclaje con un dispositivo de almacenamiento de hasta 6 litros, el mismo que cuenta con un filtro para el control de malos olores.

El material recolectado será debidamente procesado y tratado en una planta de tratamiento que viene siendo acondicionada en un área de la zona ribereña correspondiente al distrito.

Tenemos previsto recolectar mensualmente más de 4 toneladas de residuos orgánicos convertidos en compost, los cuales abastecerán como material fertilizante a los diversos parques y jardines del distrito” (Municipalidad de San Isidro, 2017b).

Observaciones:

Comenzó con 200 participantes el 2017, se previó recolectar mensualmente 4 toneladas de residuos orgánicos desde la fuente convertidos ya en compost. Se utilizó un tacho con filtro que no emitía olores y se entregó un kit de reciclaje de 6 litros para cada familia participante.



## ANEXO 2: ENTREVISTA A PROFUNDIDAD A FUNCIONARIO MUNICIPAL

Nombres: Esther Joana Rosso Cochachin

Fecha: 19/02/20

Cargo: Asistente en Manejo de Residuos Sólidos Municipales

Transcripción:

**Disculpa, ¿Cuál es su nombre?**

Esther Rosso

**Ah, ¿no hay problema, no?**

No, no

**Ya, ¡perfecto!**

**¿Cuál es su cargo?**

Encargada del programa de reciclaje

**Ok, ¿Para usted es importante el reciclaje?**

Sí, es fundamental

**¿Por qué?**

Eh, los residuos que normalmente tenemos llegan a disposición final, muchas veces, y como sabemos no hay rellenos sanitarios suficientes para poder acumular todos los residuos que se generan a diario, o sea, Por ejemplo: En San Isidro, a diario, generamos, aproximadamente, 210 toneladas de residuos, entonces, si es que segregamos adecuadamente los residuos, hay un gran porcentaje de estos que pueden ser aprovechables y, de esta manera, pueden tener como qué un valor agregado y entrar a la cadena de reciclaje y, solamente, seguiría a disposición final los residuos que ya no tienen ningún valor, ningún aprovechamiento.

**Ok. ¿Cuántos años lleva trabajando para la municipalidad?**

Ehhh, desde el junio del 2015

**¿En esta área de gerencia?**

En el programa de reciclaje. Desde el 2015, como promotora ambientalista

**¿2015, Se implementó, creo, ¿no?**

En junio del 2015 se implementó

**Ah, justo. ¿Quiénes formaron parte del equipo técnico en el programa que recicla?**

En el programa de reciclaje está a cargo de la subgerencia que en este momento era la supervisión de medio ambiente, ehh, como gerente estaba la arquitecta Pamela Peña como gerente de sostenibilidad, subgerenta, la licenciada Analí Ochoa y como encargado del programa de reciclaje, en su momento, estaba el ingeniero Cale Calahua.

**¿En qué año, usted pasó a ser la encargada?**

Yo, en el 2018, mitad del 2018

**Ohh, bueno, ¿Cómo nació el programa de segregación y recolección selectiva?**

Ah, como parte de mejoras para el distrito en realidad, o sea, el distrito de San Isidro, tiene ya programado una recolección de residuos sólidos generales, se viene de la mano desarrollando con lo que son empresas que, mediante algún tipo de contrato, éste servicio es tercerizado y ellos se encargaban de recoger todos los residuos generales de lunes a sábados; sin embargo, en el distrito, no se desarrollaba una adecuada segregación. Antes de junio de 2015, únicamente, ya, por otras gestiones, lo que habían

hecho es dejar unos contenedores en ciertos puntos donde los vecinos podía llevar sus residuos

### **¿Las estaciones de reciclaje?**

Que antes habían, exactamente, pero, ¿qué es lo que pasaba? O sea, estos residuos, al final, eran segregados por los vecinos; sin embargo, el camión que hacía la recolección era el camión de limpieza pública y entonces no se aprovechaban adecuadamente, a raíz de eso y enmarco al Ministerio del Ambiente que pide a las municipalidades manejar programas de reciclaje es que la municipalidad de San Isidro se integre, por el 2015, con el programa de reciclaje en San Isidro, con el propósito de trabajar todo el tema operativo con recicladores. Desde el principio, ellos han estado haciéndose cargo de todo lo que era el tema operativo, temas de recolección, transporte y comercialización. Lo que hacemos nosotros, como municipalidad, es supervisar y monitorear que ellos cumplan con los horarios establecidos, con las rutas establecidas, recogiendo todos los residuos que pueden ser aprovechables y cumpliendo con los vecinos porque, en el caso de San Isidro, es un tema recíproco, o sea, a ellos le entregan la bolsa verde, los recicladores, los vecinos acumulan los residuos que pueden ser aprovechables y hacen el trueque de que le entreguen la bolsa llena y ellos le entregan nuevamente la bolsa vacía para que nuevamente sigan participando. Entonces esa es la metodología que hemos tenido. Inicialmente, solamente se veía el tema de desarrollarlo personalizados, o sea, directamente puerta a puerta, solamente viviendas familiares, posterior a eso, y por el mismo compromiso de los vecinos, ya se empezó a desarrollar en edificios. Luego, ya se incorporaban empresas en espacios públicos donde tenemos ya ahora las fechas de estaciones de reciclaje y puntos ecológicos, luego se ha integrado el tema de orgánicos y así, poco a poco, se han ido acumulando nuevas etapas para el programa de reciclaje.

### **¿De lo que me dice, se empezó con edificios y familiares?**

¡Viviendas familiares!

### **Viviendas familiares, perdón. ¿Eso fue en el 2015?**

2015, exactamente

### **¿Y después cuándo se pasó a multifamiliares?**

En el 2016, ya iniciábamos con las multifamiliares

### **Me dice también que, lo de los recolectores, ¿En el caso del que recicla, no es el mismo que en la basura general que recoge?**

No, como te comentaba, el tema de los residuos generales se manejan con un contrato, entre una licitación hay una empresa que por tres años se encarga de hacer la recolección de los residuos sólidos en el distrito, en este caso, actualmente, la empresa que se hace cargo de todo el manejo es Petramas, en el caso de los residuos aprovechables que segregan una bolsa diferenciada, que es la bolsa verde, está a cargo de las asociaciones de recicladores, directamente, a nivel domiciliario, lo maneja la asociación “La unión”, ellos son recicladores que se formalizaron en el distrito, viene trabajando, su centro de acopio está en Puente Piedra, entonces todos los días ellos vienen hacen recojo de los residuos, transportan los residuos, los llevan a su acopio en Puente Piedra, ahí hay personal que se encarga de hacer la segregación diferenciada y detallada por tipo de residuo, luego lo comercializan, y ¿De qué manera nosotros como municipalidad sabemos que se hace una trazabilidad adecuada a estos residuos o un buen manejo? Es teniendo los pesos diarios de cuánto es lo que recuperan en San Isidro de reciclaje, cuánto es lo que se comercializa, se tiene que comercializar con empresas que estén acreditadas y que hagan un buen manejo, Por ejemplo, empresas como “San Miguel Industrias” que se encarga de maneja todo lo que es botellas de plástico y volverlas a la cadena es una de las empresas que trabaja con nosotros o con los recicladores directamente, papeleras industriales y así, todas las empresas que pueden

estar acreditadas porque nosotros somos la cara ante el vecino, el vecino tiene la confianza con nosotros de que estamos haciendo un buen manejo de sus residuos, por lo cual, de esta manera, también supervisamos constantemente a los recicladores para que hagan una buena actividad, Por ejemplo, en el caso que tú justo, puntualmente, ves un tema de la comunicación, el tema de la sensibilización que podamos desarrollar viene de la mano con el hecho de que nosotros, Por ejemplo, tengamos promotores a cargo de cada sector. San Isidro tiene 24 subsectores, 5 sectores, tenemos un promotor por sector, el cual se encarga de monitorear constantemente, algún inconveniente, alguna mejora que se pueda hacer en el servicio, vamos directamente con los vecinos a las casas de encuentro vecinal que tiene el distrito para preguntar, ¿no? Y que podamos tener también por parte de los vecinos la apreciación del programa, qué cosas podemos mejorar, qué cosas les parecen adecuadas para ellos, y entonces, de esta manera, tratamos de mejorar cada día el programa de reciclaje y esto viene de la mano, por ejemplo, con que parte de los residuos que puedan recolectar, muchas veces pueden encontrar merma que son residuos que, realmente, no se pueden aprovechar y quizás los vecinos por considerar que todos los plásticos son reciclables, te colocan hasta las envolturas, cuando esas envolturas no pueden ser aprovechadas, entonces, eso nos sirve también para llegar a ellos, comunicarle a ellos y de esta manera ya, por ejemplo, ya sabemos cuánto es la merma que ha salido este mes y si hemos sensibilizado bien, si hemos llegado a captar la información por parte del vecino es que ya sabemos que el siguiente mes ya no vamos a tener la misma cantidad de merma porque el vecino ya aprendió a segregar

### **¿Y en el caso de Santa Cruz, la urbanización?**

¿La residencial?

**Ajá**

Ahí tenemos a un promotor ambiental, eh, directamente trabajamos con la casa de encuentros vecinal que está ahí, o sea, hacemos reuniones ahí en las cuáles podemos capacitar a los vecinos sobre la optimización que se puede estar realizando en el programa, el tema de la residencial Santa Cruz, venimos desarrollándolo ya un buen tiempo, ya desde, noviembre del 2015, que fue que se implementó ahí, ellos lo manejan con bolsas verdes, ehh, lo que hacen los recicladores es subir piso por piso recogiendo las bolsas, igualmente, dejando las bolsas, nuevamente, para que sigan participando, de la mano con esto y para poder reforzar el tema con ellos, se les instaló una estación de reciclaje que está colocada en la misma residencial Santa Cruz por la calle Ocul Harris, entonces ahí ellos no solamente tienen contenedores para lo que es papel, cartón, botellas de plástico, vidrios que es lo que, normalmente, le recogemos nosotros en la semana, sino que tienen tachos para residuos de aparatos electrónicos, tiene para aceites, tienen, también, para lo que es metales, entonces ya ellos pueden hacer una segregación mucho más selectiva

**Ya, sobre este punto justo, de los contenedores, he visto que hay de categorías de 3 que son, solamente, plástico vidrio y papel cartón, después de 7 y 8, pero he visto, que el de 7 y 8, solamente, son 6 y 7 porque pilas no hay**

En el caso eso, se ha sacado los tachos por mantenimiento

**¿Cómo dura esto?, porque yo he ido una fecha, pero cuánto tiempo está afuera**

Ahorita está en mantenimiento, se saca el tacho por un tema de que lo van a acomodar porque estaba pegado al tacho de raid, pero ahora se va a hacer un sistema de cubre contenedores entonces los tachos ya no van a poder tener nada al costado, o sea, se están haciendo las modificaciones para que venga una estructura de abajo hacia arriba y allí puedan tener el contenedor en la parte superior

**Entonces está ahorita en ...**

En mantenimiento, en realidad, porque se está adecuando el tacho a la nueva estructura que se va a colocar

**¿Entonces sí se implementó, pero incluso en las fotos del plan creo que no sale o sí?**

Sí tenían, Por ejemplo, en la sección de Salaverry y ahí ves que está el tacho, en la foto del fondo que dice “San Isidro, recicla” debajo del interruptor, el rojito, que es chiquito, ese el tacho para las pilas, no es un tacho grande porque nuestro servicios de estaciones de reciclaje son únicamente para vecinos y lo que genera un vecino en pilas es mínimo, no es como una empresa que una empresa que sí puede generar más y en caso de una empresa, tiene que manejarlo con una empresa operadora, entonces lo que nosotros tenemos, es un tacho de 20 litros

**¿Cómo fue el proceso de captación a los promotores ambientales?**

Ehh, se hace una convocatoria para que ellos puedan, de acuerdo, a las carreras a fines que tengan implementar el tema de reciclaje igual, en ese momento, yo fui promotora ambiental cuando empezó el programa de reciclaje, nos entrevistaron, sobre todo, era un tema más didáctico de que tú podías expresar de qué manera podías tú sensibilizar al vecino, cuál podrían ser tus estrategias para que el vecino pueda entender, no tan técnico, sino que tú les puedas explicar, sobre todo el hecho, cuáles sí son los residuos aprovechables y cuáles no, porque algo importante que pasa en San Isidro, por el tipo de categoría o clase que tiene , es el hecho que cuando vayas a visitar a los vecinos, no vas a encontrar al dueño de casa, siempre encuentras al personal de servicio, entonces, muchas veces si tú le llevas un mensaje complejo como que cuál es el tipo de plástico y todo eso no va a ser sencillo que ellos puedan captarlo, era más práctico que tú les des ejemplos del día a día que ellos puedan generar, Por ejemplo, botellas de agua que compran o las cajas de agua, entonces, de esa manera, tú le dabas alternativa , y ¿Usted qué genera cuando cocina? Ya botellas de reciclaje, ya eso puedo reciclarlo, eso residuos no se pueden aprovechar, eso de ahí lo va a sacar en la noche, este residuo que son aprovechables, en la mañana, porque hasta ese horario que ellos puedan diferenciar va a ser importante, entonces, de esa manera, se acercaron puerta a puerta y nos acercamos a sensibilizar a cada uno de los vecinos, en el caso de edificios, se habla con la junta de propietarios, se reunían ellos en sus centros que tienen allí, entre cada edificio, y ahí le dictábamos las capacitaciones , para con el objetivo de llegar a cada uno de ellos, como te digo, siempre, directamente, el mensaje que va es a la persona de servicio, pocas veces vas a entrevistarte directamente con el dueño, o muchas veces te entrevistas con ellos y ellos te van a decir ya bueno, coméntaselo a ella porque ella es ,al final, la que va a hacer la segregación

**Claro, claro, los responsables**

Entonces, así ha sido la comunicación y, por ese lado, en algunos casos, tenías que llegar a la misma señora de servicio porque te decían va a ser más trabajo para mí y yo no voy a ganar nada a cambio, entonces ahí también era el tema de generar conciencia en ellos, en las futuras generaciones, en el cambio que debe haber, cuando encontrábamos a los mismos dueños de los hogares, igual se les decía que este era un tema de cuidar el planeta, ¿no? , al final es el objetivo y que estas acciones, o sea van a replicar todo lo que se viene en el futuro , entonces, de esa manera ellos también podían incorporarse al programa, familiarizarse y, muchas veces, también entras por el lado de los niños que también hemos tenido muchas casos, en los cuales hemos ido y sí pues, al niño en el colegio, le obligaban a reciclar, pero él en su casa no veía esas prácticas, entonces, ahora con el tema de que llega el programa en sus hogares, ya podían ellos replicar en el colegio y en sus hogares las mismas actividades

**Sobre el proceso de captación a los vecinos, ¿De qué forma lo hacían?**



Ehh, se les entregaba la bolsa verde, una bolsa de 75 litros, como te digo, lo que se buscó en ese momento fue, primero, el hecho de que San Isidro no lo maneja como en otros distritos, en otros distritos lo manejan con triciclos y, muchas veces, es un reciclador que esté a cargo de estas 3 cuadras, por ejemplo, en el caso de San Isidro se manejan con camiones, lo cual permite tener mucha más, captar mucho más bolsas, captar mucho más viviendas incorporadas al distrito, entonces, todo el distrito que son los 24 subsectores los dividimos en 10 rutas a la fecha, entonces ya, los mismos recicladores ya conocen a los vecinos que participan o no, ya ellos nos han identificado que vecinos, por ejemplo, son mayores de edad porque también hay una población que es mayor de edad que nuestro motivo, nuestra metodología es que te acercas al vecino, le indicas que eres del programa de reciclaje como parte de las acciones de la gerencia de desarrollo ambiental sostenible, ehh se les va a presentar a ellos una bolsa verde de 75 litros para que ellos puedan recolectar ahí los residuos que pueden ser aprovechados como plásticos, cartones, lo que son metales y entre otros. Luego de eso, se les indica que esta bolsa es únicamente para ser retirada en el frontis de la vivienda en el horario de la mañana a diferencia de la bolsa de basura que la sacan en el horario de la noche. La bolsa es recolectada por personal identificado con chaleco e indumentaria de la municipalidad de San Isidro y un camión con el logo del programa. Pasan, recogen la bolsa en el horario que ya se les da un intervalo de horario aproximado, recogen la bolsa y le dejan una nueva para la siguiente semana, entonces, ya ellos se organizan, en un momento intentamos colocarle algún tipo de sonido que permita al vecino relacionar el camión de reciclaje con que ellos ya estaban a la hora que tenían que sacarlo, pero no funcionó mucho por el tema de ruidos, ellos se empezaron a quejar por el ruido porque en sí ya se han acostumbrado, ya tiene sus horarios específicos, entonces, entre ese intervalo de tiempo, él saca la bolsa

**En esto de los vecinos, ¿Hubo una etapa, o sea, ¿cuál fue la etapa pre y post?**

En la etapa pre, antes de que salga el programa, la subgerente junto al encargado del programa de reciclaje iba a la casa de encuentro vecinal y se reunía con el presidente de cada sector vecinal para que igual, internamente, puedan ellos estar informados y den sus apreciaciones de qué manera se iba a manejar el programa. Hay muchas posibilidades sobre cómo se pudo haber manejado, o sea, una era con la bolsa verde para identificarlos, otra era, por ejemplo, también como el caso que hace Miraflores, simplemente, con una cinta y que cada vez uno se haga cargo de sus bolsas, como te digo, en el caso del distrito, se vio hasta el tema del transporte, entonces, se decidió que, únicamente, se tenía que desarrollar con camiones varanda, entonces, San Isidro maneja el reciclaje al nivel domiciliario-empresarial espacios públicos con camiones varanda para el desarrollo, entonces, se vio, como te digo, siempre se ha hecho la consulta directa, ha habido comunicación directa con los vecinos que eran nuestro público objetivo o usuario

**Con las juntas, ¿no? ¿Cómo lo llaman acá?**

Acá los llaman los presidentes de las juntas vecinales

**¿Cuándo fue la última vez que implementaron lo de la sensibilización a los vecinos?**

La desarrollamos diario, todos los días

**¿Sobre el programa “eco recicla” justamente?**

Es “Recicla San Isidro” no es “eco recicla”

Como te digo, tenemos todos los días 5 promotores, están cada uno en su sector, se acercan vivienda a vivienda para monitorear, por ejemplo, el hecho de que un vecino dejó de participar, quizás es porque está de vacaciones o se ha mudado o, temporalmente, no va participar, motivos de haber viajado, pero ellos siempre están ahí

constantemente viendo el tema de la recolección, o sea, por un tema de supervisión tenemos supervisores en cada camión de recolección, entonces, muchas veces, en el caso de edificio te digo, un caso que puede haber es que el conserje nos dice no hay reciclaje, pero luego te llama la vecina del 301 y te dice no han venido a recoger mi reciclaje, entonces, hasta para esa información, mandamos allá a los promotores para que el promotor tenga mediante fotos, algún tipo de conversación las pruebas de que el programa sí se viene desarrollando y que hubo, tal vez, una mal información por parte del conserje de tal manera que no se recogió, pero igual tenemos, por ejemplo, el servicio de que si alguien solicita hacer la recolección porque se olvidó fuera de la hora, inmediatamente, nos comunicamos con los supervisores, o sea, tenemos dos monitoreos, dos sensibilizaciones, una por parte de los mismos promotores y otra por parte de sus supervisor de la ruta

### **¿Y, realizan algo sobre los puntos ecológicos y las estaciones de reciclaje?**

Sí, hacemos campañas que es parte de lo que enviamos mediante unas charlas en parques, ehh, la mes hacemos 8 charlas en parques donde les explicamos cuáles son los residuos aprovechables, cuáles son los que no son aprovechables, de qué manera se puede segregar adecuadamente, nuestros puntos ecológicos han sido colocadas en puntos específicos, por ejemplo, las estaciones siempre están aldañas a una caseta de serenazgo por un tema de que también puedan supervisar que no coloquen los residuos que no son los adecuados, ha pasado, por ejemplo, al principio, que estas estaciones , se han encontrado colchones, waters o inodoros colocados al interior, entonces, es por eso, que también se va a optimizar el servicio, ahora se va a colocar unos cubre contenedores que permitan que el vecino ya, aparte de que ya aprenda a segregar porque que este tema, por ejemplo, que te comentaba lo hemos visto, principalmente, como problemática en las estaciones que están aldañas a todo lo que es la zona límite con Magdalena y límite con Surquillo, esas dos son las dos más complicadas, porque muchas veces tú puedes sensibilizar a tu vecino, pero no has sensibilizado al vecino de otro distrito, no está bien sensibilizado y, por ejemplo, en otros distritos, quizás no tiene estaciones de reciclaje, entonces, aprovechan y dicen voy a llevarla a la de San Isidro y hemos encontrado eso, por ejemplo, en algunas estaciones, entonces, para eso desarrollamos en los parques la explicación, para qué es cada tipo de residuo, cómo se utiliza, cuál es el modo en el cuál las empresas van a utilizar nuevamente estos residuos como materia para generar lo mismo o para cambiarlo en otro producto, por ejemplo, las mantas de polar, cartucheras que puedan desarrollar, eso se hace con una ruleta que tienen los chicos, entonces, ahí se les ensaña cuáles son los tipo de residuos que tienen y que pueden segregar

### **¿Se llama “Recicla tus hábitos”?**

No, se llaman campañas de sensibilización en espacios públicos, sí lo tenemos

### **Leí algo así en el portal web o una cosa rara de “Recicla tus hábitos”**

“Recicla tus hábitos” es una campaña que desarrollamos con ciudad saludable que es una ONG, en la cual fue en fecha específica el año pasado en la cual, por ejemplo, los vecinos reciclan y les dan un plus que es aparte de contribuir con el ambiente es que le dan unos e-coins que son como unas monedas virtuales para que ellos puedan acumular sus e-coins en sus cuentas y luego puedan tener beneficios en ciertas compras, que puedan tener para alimentos de perros, entradas para el cine, esto es con la ONG, “Ciudad Saludable”

### **Justo estaba buscando un contenedor de 3 que debería estar en el parque Cáceres, aquí en la vuelta**

No, como te digo, toda la información se está actualizando, ya no existe en el parque Cáceres, está en el parque Aptao, está tras del parque Cáceres que está por Rivera

Navarrete, ahí está la estación de reciclaje que es todo lo que se ha lanzado para que ellos lo puedan usar en redes

**¿Qué materiales de comunicación se llegaron a utilizar para el programa de “eco recicla”?**

“Recicla San isidro”, como te digo, bolsas de plástico, un folleto informativo que tenían en ese momento, en el cual se indicaba el horario de recolección y un vinilí imantado en el cual estaban los dibujitos de cada tipo de residuos: una lata, una botella de plástico, un cartón porque muchas veces, como te digo, como nuestro público directo eran las personas de servicio, algunas de ellas no saben leer, entonces, si era gráfico era mejor porque hasta el niño de la casa podía ver el imantado pegado en la refrigeradora y ya sabía qué iba en la bolsita verde y qué no. Esos fueron los materiales que usamos

**¿En qué sectores se concentraron los programas?**

En el caso del programa de reciclaje, no es que nos hayamos concentrado en algún sector, porque siempre el objetivo fue llegar a todo el distrito.

**¿Y la zona límite?**

Inclusive en la zona límite, nuestro objetivo es abarcar el 100% de distrito desde el principio. Iniciamos sí en un subsector por el indicador de viviendas porque, como te digo, cuando se inició el programa, fuimos, directamente, a viviendas unifamiliares. Puerta-calle para que sea más personalizado porque, en edificios, muchas veces te comunicas con el presidente de la junta y él se encarga de comunicarle a todos o te comunicas por el intercomunicador que es totalmente diferente, entonces, primero, nuestro público, eran viviendas unifamiliares y en unos de los subsectores que tenía más viviendas unifamiliares era el subsector 27 que es todo lo que el parque la pera, Salaverry, entonces, ahí se inició el programa, pero fue como un inicio para que podamos abarcar todas las zonas, entonces, a la fecha, ya se tiene abarcado todo el distrito, no incorporadas todas las viviendas unifamiliares y multifamiliares porque hay muchos departamentos, por ejemplo, que todavía no participan porque tiene, tal vez, algún tipo de contrato con otra empresa o se lo donan lo de uso o a otras ONG'S, pero de lo que ya hemos abarcado todo el distrito, sí, ya lo hemos abarcado

**¿Considera que es buena la participación de los vecinos?**

Sí, yo considero que en distrito de San Isidro tienes mucha participación del vecino por el hecho de que ellos ya han tenido, quizás, este tipo de estrategias, este tipo de programas, ya lo han visto fuera en el extranjero, entonces, son cosas que ya ellos lo han replicado, muchas veces, fuera y cuando hemos llegado a sus casas, es como que ya podían tener algún tipo de idea de qué se trataba. Y sino, por el mismo centro educativo, sus hijos, colegios, ya sabían que era algo que se desarrollaba, entonces, ha habido bastante aceptación, los vecinos sí están interesados en participa, son constantes con la participación, es algo importante que hemos visto, quizás, una de las dificultades que tenemos es que, muchas veces, hay algunas zonas, por ejemplo, edificios, sobre todo, que es alquiler, entonces, ya sensibilizaste a alguien y de acá un mes, dos meses se mudan, entonces, es ahí como que es estar, constantemente, viendo quiénes se mudan para nuevamente sensibilizarlo, ver que si este nuevo vecino tiene los hábitos o no de reciclar y de llegar a ellos, pero eso sería los únicos problemas que tenemos, después la población de San isidro está bien sensibilizada y tiene conciencia ambiental sobre todo, entonces, tú vas y tienen una idea de lo que es reciclaje y no te van a decir no sé qué es , para ellos no es algo nuevo, sino algo que ya han visto,

**Sobre los 5 promotores ambientales, ¿Ya no son voluntarios o sí?**

No, ellos son promotores que están aquí en el distrito, ellos manejan todo lo que están viendo lo de limpieza pública, todo lo que es residuos en general, lo que compete en limpieza pública que son los no aprovechables y lo que es el programa de reciclaje

**Pero, ¿Estos 5 de sector son permanentes?**

Sí

**¿Están bajo contrato?**

No, son locadores, servicios, o sea, los contratan por meses

**¿Pero siempre tienen que estar 5 por lo menos?**

Recién desde enero de 2020 hay 5, antes lo manejábamos con dos, luego fueron con 2 practicantes y así, pero se ha visto que la mejor manera de poder manejarlo es que tengamos a uno por sector para poder monitorearlos

**¿La considera como activa o copasiva, la participación de los vecinos?**

Activa

Ese el factor relevante que caracteriza a los vecinos de San Isidro es su conocimiento que tienen sobre reciclaje

**¿Cuáles son las asociaciones de recicladores y cómo fue su proceso de inserción?**

En el caso de los recicladores, primero es que ya ellos siempre se sujetan a la ley que tienen ellos de reciclador, esto viene de la mano con que cada municipalidad genere una ordenanza sobre la formalización de recicladores en el distrito, esto con un tupa que ellos tienen que llenar, en el cual en el tupa tienes requisitos sobre lo que es necesario para que te incorpores como asociación a un distrito. En el caso de San Isidro, cosas importantes es que ellos tengan la formalización adecuada, que los recicladores informales se constituyan en una asociación, esto va a contar con un presidente, todo el equipo necesario, luego de eso, ellos tienen que tener un padrón de socios en el cual cada uno y mediante este padrón puedan indicar los datos personales de cada uno de ellos, de la mano con que cada uno tiene que estar identificado, tienen que tener su vacunas, capacitaciones, ellos tienen que tener una ficha de asociación registrada en la SUNARP también y factores como, por ejemplo, para la operatividad es que puedan tener un camión para que hagan la recolección, uniformes para que estén ellos identificados en el programa de reciclaje y contar con las bosas verdes para poder entregarle a los vecinos en el momento del desarrollo del programa. Directamente, esos son los documentos que ellos ingresan por mesas de partes para ser supervisados y revisados por la gerencia y subgerencia. Una vez que ellos revisan que cumplan con todo lo solicitado no, solamente, por la municipalidad, sino en relación a la ley de los recicladores también, ya se puede desarrollar algún tipo de constancia de inscripción y ellos estarían acreditados para desarrollar el proceso de recolección en el distrito

**¿La unión se recargaba de la ruta domiciliaria y la otra que eran de los tigres?**

Sí se recargaba de la ruta domiciliaria y Los tigres de las 200 millas se encargan de la ruta empresarial y esto incluye ruta empresarial y espacios públicos que son las estaciones de reciclaje y puntos ecológicos

**¿Entonces, no les dan capacitaciones desde la gerencia de sostenibilidad?**

No, como te digo, el ministerio y su misma ley de ellos

Indican que ellos deberían estar capacitados sobre temas básicos, como es de segregación, temas de seguridad y salud en el trabajo, temas también, por ejemplo, que ellos desarrollan habilidades vinculadas a todo el tema que es de residuos sólidos, también para que sepan manejarlos, entonces, esos son talleres de primeros auxilios que tiene que llevar, y entonces son talleres que se requieren para que puedan desarrollar adecuadamente cualquier incidente que puedan tener en el distrito o laborando directamente desde su ocopio, desde donde estén puedan ellos también saber qué medidas pueden considerar

**¿Cuánto tiempo duró su inserción? Porque esto de primeros auxilios...**

Pero, en realidad, por ejemplo, eso viene de la mano con la asociación, como las ONG'S como "Ciudad Saludable", ésta ONG trabaja directamente con asociaciones y



ellos son los que se encargan de ir y monitorearlos. Igual de la mano con la municipalidad que te dan los requisitos para que tú sepas hacia donde direccionarte. En el caso de la ONG, los capacita, el tema de las vacunas es totalmente gratuito en cualquier centro de salud, entonces, van a los centros de salud y se vacunan, el DNI que es para identificarse los tienen todos, entonces, es eso, los únicos factores que pueden ser, por ejemplo, un inconveniente para ellos sería, únicamente, el tema del transporte, porque el transporte sí es tener los recursos para tener un camión, pero por los demás como te digo, las ONG'S los capacitan de manera gratuita, hasta la Senati y la Universidad Católica los estuvo capacitando un tiempo de manera gratuita

### **¿Los promotores?**

Los promotores, capacitaciones tienen que tener carreras a fin de temas ambientales, ellos presentan proveedores, la OSE ahí indican que tipo de actividad a fines están vinculados, entonces ahí ves que cumplan con temas ambientales

### **¿Qué aspectos considera que se podrían mejorar?**

Ahora, sobre todo, es un tema sobre los recicladores informales, todavía contamos con recicladores informales en el distrito que no están integrados a ningunas asociaciones, sino que son, por ejemplo, recicladores que laboran en surquillo, pero que pasan por San Isidro para llegar a la Victoria y mientras pasan es como que ya me llevé algunas bolsas verdes por el camino, encontré algunas bolsas, vi algo que podía ser útil para mí y me lo llevé, y como te comentaba, nuestra metodología es que bolsa que encontramos afuera, bolsa que reponemos, si yo paso y ya no está tu bolsa, yo no sé si tu vecino participó o no, entonces, ahí es bueno que estemos atentos para poder monitorearlos, entonces, eso es un factor importante o que podría ser un problema por el tema de la informalidad que todavía existe

### **¿Supongo que es algo frecuente, ¿no?**

Es frecuente, pero, como te digo, como ahora los chicos están en campo, constantemente, ellos van monitoreando porque imagínate qué lo que se hacía antes, se llevaban tu bolsa y después que acababa la ruta a las 3 de la tarde llamabas y decías no me han dejado bolsa y tenías al supervisor y el supervisor decía, pero yo he pasado y no había ninguna bolsa, entonces, ya señora espérese y la siguiente semana vamos a pasarle a dejar la bolsa y ahora no es así, porque tenemos al promotor que está todo el día ahí y tal vez no dejó la bolsa y dice anda y mira, entonces, la siguiente semana ya sabemos que estamos en esa cuadra supervisando que no pase ningún informal con el apoyo de fiscalización y serenazgo, entonces ya íbamos monitoreando por día

### **¿La señorita Carol Avellaneda del sector 2?**

Ella es de participación vecinal, ella ve todos los temas, por ejemplo, con Carol con los demás chicos de participación vecinal que también cada uno tiene un sector, ellos ven todo, si hay algún tema de áreas verdes, vienen y pasan la voz a áreas verdes, si tienen un tema con reciclaje, viene y preguntan a reciclaje, ellos tienen como el contenido total y ellos tiene comunicación directa con cada promotor por sector, entonces ya saben y dicen, Ya mira, en Santa Cruz hay este tema, en el caso de nosotras, nuestra promotora se llama Sofía, ella va y al toque va a visitar la zona

### **¿Y qué barreras cree que se debe considerar para mejorar el programa?**

Yo creo que sería el hecho, directamente, con los recicladores diría yo porque este trabajo lo que permitiría es hacer un reciclaje más inclusivo. El objetivo con esto es que las asociaciones puedan crecer y ya generarse como una propia empresa, una microempresa ellos mismos, muchas veces el tema de la formalización para ellos es como algo que no lo sienten directo, siempre que haya algo como yo tengo que venderle a una empresa y la empresa me va a pagar a mí a una cuenta o me va a pagar en cheque, entonces, ¡jay! Pero el banco seguro me va a querer cobrar algo, el banco me va a

descontar esto y ellos lo como pérdida, pero en realidad, no es pérdida porque te estas formalizando, entonces esos han sido algunos de los factores que hemos tenido, por ejemplo, el Ministerio del Ambiente, haces dos años ya indicó de que toda la comercialización ya no se va a hacer por un reporte que es que el presidente de la asociación firme y diga que yo he vendido 200 kilos de papel, sino que sea una boleta de venta en la asociación que diga yo he vendido a tal empresa 200 kilos y así, por esa boleta, hubo como una manifestación de recicladores porque no querían porque dicen, ahora tenemos que estar con la SUNAT, la SUNAT nos va a quitar nuestra plata, entonces no

#### **¿El tema de IGV, ¿no?**

Exactamente, entonces ya son cosas como que eso son, por ejemplo, las barreras porque yo considero que el Ministerio debería estar constantemente viendo que, si igual nosotros como consumidores pagamos algún tipo de IGV por un producto, este IGV ya no sea también, nuevamente, cargado a los recicladores, sino que ellos sean beneficiados de esa manera. A parte, tú ya has pagado tu IGV por tu producto, y a ellos nuevamente le van a cobrar ese IGV, o sea, el doble (20%) cuando en realidad ya lo pagaste, entonces no tendrían ellos que pagarlo

#### **Y esto perjudica bastante al programa también**

Exactamente, eso te digo, eso son unos de los limitantes, no solamente acá en San Isidro, o sea un tema en común, cuando hemos tenido reuniones de otras municipalidades, el hecho de que se generan facturas de la asociación con ellos y luego pase a ser boletas de venta que van a ser más simple que se puedan sacar, entonces, eso son como que ciertos obstáculos que no pueden permitir quizás que ellos vean la formalización como que lo ideal, sino que hay algo que no nos cuadra totalmente

#### **¿Problemas con la SUNAT?**

SUNAT, MINAM, van de la mano

#### **¿O sea generar una boleta sin el IGV?**

Tendrían que primero hacer una excepción de la SUNAT, pero todavía no hay nada de eso, pero igual, el Ministerio del Ambiente está haciendo todas las gestiones para poder apoyar de esa manera, pero todavía no hay ninguna como que algo que se haya aprobado o eso

Bueno, ahí terminó nuestra entrevista.

## ANEXO 3: GUÍA DE GRUPO FOCAL

### Focus Group (Sector 2 de San Isidro y Sector 2 de La Molina)

Estimado vecino molinero, mi nombre es Hans Anampa, soy alumno de la carrera de Comunicaciones en la Universidad de Lima y agradezco su participación en mi investigación sobre el manejo de los residuos sólidos en el distrito. La información brindada será únicamente para la investigación denominada “Comunicación para el Desarrollo Sostenible como estrategia del Plan de Manejo de Residuos Sólidos en dos distritos limeños: La Molina y San Isidro”. Es así que se les pide total libertad para expresar sus opiniones y percepciones en lo relacionado a la temática.

En esta ocasión seré su moderador y la dinámica a seguir será la siguiente: como moderador lanzaré una pregunta y ustedes la responderán en orden comenzando desde la persona ubicada a mi mano derecha.

Este grupo focal durará una hora como máximo. Durante la misma, conversaremos sobre el tema de la disposición de residuos sólidos en sus hogares y la forma en que la municipalidad incentiva una ciudadanía ambiental.

Esta intervención será de carácter anónimo y sus nombres no serán revelados. Por favor, siéntanse libres de responder.

### Introducción al reciclaje

- 1) Asocien Reciclaje a una idea y anótenlo en un papelito.
- 2) El concepto de las 3 R se basa en “Reducir” nuestro consumo, “Reusar” lo que ya tenemos y “Reciclar” para darle un nuevo uso a algo que ya no necesitamos. ¿Habían escuchado de esto antes?
- 3) ¿Qué saben sobre el recojo de la basura? ¿dónde empieza y dónde termina? ¿Cuál es el proceso que sigue?

### Conocimientos

- 4) ¿Saben si la empresa encargada de recoger la basura le da algún tratamiento o uso?
- 5) ¿Conocen cuál es el horario aproximado de recojo de basura en su localidad? ¿cómo lo sabe?
- 6) ¿De qué forma disponen de los residuos sólidos en su hogar? ¿Forma parte de algún programa municipal en esta materia?
- 7) ¿Sabe usted cuáles son las formas de reciclar en su distrito? ¿Podría describirlas?
- 8) ¿Qué sabe usted sobre el uso adecuado y cuidado de los contenedores municipales?

### Actitudes

- 9) ¿Para usted es importante el reciclaje?
- 10) Respecto al plan/programa de manejo de residuos sólidos de su municipio, ¿de qué forma ha participado en su implementación?



11) ¿Recuerda usted lo que enseñaban? ¿le parece importante? ¿le interesaría aprender más?

### **Prácticas**

12) El reciclaje es la disposición de materiales ya usados para su transformación en algo diferente y utilizable ¿Usted practica el reciclaje? ¿Por qué?

13) (Mostrar imagen) La segregación selectiva o en fuente se refiere a separar la basura en desechos orgánicos y plásticos, vidrios, papel, tetra pak, etc. ¿La práctica? ¿Por qué?

14) ¿De qué otra forma considera que ayuda en el cuidado del medio ambiente en materia de residuos sólidos?

### **Percepciones**

15) ¿Qué opina usted sobre los recicladores informales?

16) ¿Cómo ve usted el estado actual de los contenedores municipales?

17) ¿Usted considera que La Molina cumple en cuidar la salud ambiental de los vecinos y en construir una ciudadanía ambiental? ¿de qué forma?

18) ¿Cuándo fue la última vez que vinieron a explicarle a usted o a un conocido sobre el tema? ¿qué elementos de comunicación utilizaron? (flyers, panfletos, afiches, charlas, videos)

19) Un porcentaje pequeño de los arbitrios que pagamos se dedica a la recolección, tratamiento y disposición de los residuos sólidos, así como al barrido de calles y programas de esta índole. ¿Qué opina usted sobre ello?

20) Si estuviera en sus manos, ¿qué mejoraría en este aspecto?

## ANEXO 4: ENTREVISTAS INDIVIDUALES SAN ISIDRO

### Entrevista 1

Nombre: Marisol  
Categoría de edad: Adulto  
Fecha: 14/02/20  
Sector: Zona límite San Isidro con Magdalena

#### Transcripción:

1) Si le digo Reciclaje, ¿qué se le viene a la mente?. ¿Ha escuchado de las 3 R? Naturales. Todo lo que es natural, recursos naturales. Todo lo que tenga que ver con la naturaleza. No he escuchado.

2) ¿Qué sabe sobre el recojo de la basura? ¿dónde empieza y dónde termina? ¿Cuál es el proceso que sigue? ¿Horario de recolección?

Lo que sé es que hay ciertos distritos que tienen un sistema de recojo muy bueno. Por ejemplo, en algunos distritos se llevan la basura fuera de Lima y hay un proceso de selección y luego lo dejan bajo la tierra o algo así. Por ahí va el proceso que va, creo. El horario aquí es a partir de las 8 o 9 a.m.

3) ¿Saben si la empresa encargada de recoger la basura le da algún tratamiento o uso?

Bueno, como mencioné, sí hay un sistema, un proceso de selección, la separan en distintos materiales. Pero no me parece que es en todo Lima, solo en algunos distritos.

4) ¿De qué forma disponen de los residuos sólidos en su hogar? ¿Forma parte de algún programa municipal en esta materia?

No formamos parte, pero de hecho en casa separamos lo que son botellas, chapitas. Hay un proyecto en el colegio de los chicos donde llevamos chapitas y con eso ayudan al Hospital del Niño, algunos pacientes, los “niños mariposa” les llaman. Es muy buena idea eso de los tachos de 3 colores. Esos donde van la papa (orgánicos), los vidrios y los de plástico. Bastante útil, me parece, siempre tratamos de contribuir, recolectar y reusar.

5) ¿Qué sabe usted sobre el uso adecuado y cuidado de los contenedores municipales?

Sí, acá en San Isidro es muy bueno. Hay varios lugares donde puedes depositar, también en los mercados, los tachos. Por ejemplo, si te gusta recolectar botellas, lo puedes hacer en tu casa y lo traes a los contenedores. Sí me queda claro el uso de estos contenedores.

6) ¿Para usted es importante el reciclaje?

Sí, me parece importante. Pero más allá de eso, me parece importante fomentar que tratemos de usar las cosas naturales. Porque de hecho hoy en día, la gente está tomando más conciencia, pero deberíamos hacer más en eso. La verdad es que en los mercados te dan una y otra bolsa y es un problema porque llegas a casa, sacas tus compras y te quedas con todas las bolsas. Yo creo que podría ser una sola bolsa porque igual en casa tu tienes tus espacios. Tratar de consumir menos lo que es plástico sobretodo.

7) ¿Recuerda usted lo que enseñaban? ¿le parece importante? ¿le interesaría aprender más?

No formo parte.

- 8) La segregación selectiva o en fuente se refiere a separar la basura en desechos orgánicos e inorgánicos (plásticos, vidrios, papel, tetra pak, etc). ¿La practica? ¿Por qué?

Sí, ya respondí. Chapas y botellas de plástico.

- 9) ¿De qué otra forma considera que ayuda en el cuidado del medio ambiente en materia de residuos sólidos?

Bueno, tratamos de separar todo lo que consumimos y dependiendo de cada producto vemos que se puede reciclar. Por ejemplo, las cáscaras de frutas y verduras es algo que trato de usar con mis hijos, ayudan a las plantas. Realmente es un proceso más largo, pero tratamos de devolvérselo a las plantas. Debajo de un árbol de por ahí y lo enterramos.

- 10) ¿Qué opina usted sobre los recicladores informales?

De alguna forma está bien, porque de eso se recurren. Me parece que deberían apoyarlos un poco más para volverlos formales porque es un poco peligroso eso de meter la mano en la basura. Lo ideal es que tengan los implementos adecuados para la recolección. No me parece mal, pero hay bastantes.

- 11) ¿Cómo ve usted el estado actual de los contenedores municipales?

Acá, bien. Al menos están en buen estado, están separados y funcionan.

- 12) ¿Usted considera que San Isidro cumple en cuidar la salud ambiental de los vecinos y en construir una ciudadanía ambiental? ¿de qué forma?

Yo creo que sí, pero siempre hay algo que mejorar. Quizás fomentar un poco más sobre el reciclaje o hacer actividades. Obras teatrales para los chicos quizás para concientizar un poco más a la gente.

- 13) ¿Cuándo fue la última vez que vinieron a explicarle a usted o a un conocido sobre el tema? ¿qué elementos de comunicación utilizaron? (flyers, panfletos, afiches, charlas, videos)

La verdad es que nunca han venido (a mi hogar). Con los chicos en la escuela tratamos de ver eso. Tengo la oportunidad de verlo allá en el colegio y conocer un poco más.

- 14) Si estuviera en sus manos, ¿qué mejoraría en este aspecto?

Creo que podría aumentar un poco más lo de los tachos y un poco más de publicidad sobre el reciclaje. Si le dices una vez a la gente se olvida, la cosa es la constancia. En las revistas, debería estar siempre el reciclaje. Y más que eso, el consumo natural, ahora las mamás, lo más fácil es que te manden de lonchera un frugos, una chocolatada, todo envasado en plástico. Lo ideal es el consumo natural, frutas, llevar jugo natural en tomatodo o por último agua. Pero a veces, por trabajo nos acostumbramos a eso. A parte de que no nutres a tu hijo, malogra el medio ambiente, creo que deberíamos fomentar más eso.

## Entrevista 2

Nombre: Diana

Categoría de edad: Adulto

Fecha: 14/02/20

Sector: 2

Transcripción:

1) Si le digo Reciclaje, ¿qué se le viene a la mente?. ¿Ha escuchado de las 3 R? Cajas, botellas, plástico. Sí, reciclar, reusar, no recuerdo. (2 de 3)

2) ¿Qué sabe sobre el recojo de la basura? ¿dónde empieza y dónde termina? ¿Cuál es el proceso que sigue? ¿Horario de recolección?

No sé mucho del proceso, solo los horarios de recojo, de ahí me imagino que lo procesan. Particularmente el reciclaje es los miércoles en la tarde. El general es todas las noches. Acá en San Isidro hay dos recojos basura en general y reciclaje de botellas y demás. Nos dan bolsas de reciclaje que son las bolsas verdes.

3) ¿Saben si la empresa encargada de recoger la basura le da algún tratamiento o uso?

Es de la municipalidad.

4) ¿De qué forma disponen de los residuos sólidos en su hogar? ¿Forma parte de algún programa municipal en esta materia?

Sí formamos parte. En mi hogar tenemos dos bolsas, uno normal y la bolsa verde del reciclaje. Ya sabemos que si son botellas, las lavamos y la ponemos en la bolsa verde. El resto va en la basura normal.

5) ¿Qué sabe usted sobre el uso adecuado y cuidado de los contenedores municipales?

No, no sé nada. Hay un basurero que pasa por nuestros distritos. No lo llevamos a ningún contenedor. Hace muchos años había unos contenedores donde llevábamos en Wong por el estacionamiento. Pero ahora pasan y lo recogen.

6) ¿Para usted es importante el reciclaje?

Todo lo que es la basura, todo lo que contamina. Estamos haciendo un daño al planeta. Todo eso que a mi hijita también le están enseñando en el colegio, ya todos lo tenemos en la casa bien decidido. Todo lo que se pueda botar y lo que se pueda reciclar.

7) ¿Recuerda usted lo que enseñaban? ¿le parece importante? ¿le interesaría aprender más?

No nos han enseñado nada. Yo solo recuerdo que mandaron panfletos a la casa desde la municipalidad que iban a comenzar a hacer este servicio de reciclaje y nada más. Creo que empezó hace 3 o hace 2 años. Sí me interesaría, claro, ¿por qué no? (Sin convicción)

8) La segregación selectiva o en fuente se refiere a separar la basura en desechos orgánicos e inorgánicos (plásticos, vidrios, papel, tetra pak, etc). ¿La practica? ¿Por qué?

Sí, claro. Por el bienestar del planeta, para que se pueda reciclar y no tengamos tantos desechos y se puedan reutilizar las cosas.

9) ¿De qué otra forma considera que ayuda en el cuidado del medio ambiente en materia de residuos sólidos?

Creo que lo único, en la casa solo apagamos la luz, desenchufar las cosas, pero no más.

10) ¿Qué opina usted sobre los recicladores informales?

Lo que pasa es que por mi casa, antes de que hubiera el reciclaje sí pasaban muchos de estos señores en bicicleta y te dejaban desordenado. Lo que nos dijeron para evitar esto desde la municipalidad que nos piden ahora hacer es que de las botellas y las cosas que tengan etiquetas, quitarlas. Porque estos recicladores ilegales vuelven a usar las botellas para otras cosas. Dicen que las vuelven a llenar, las sellan y las vuelven a vender. El

punto es que no las usen para las cosas ilegales. Nos piden quitarles las etiquetas y cosas que puedan volver a usarlas.

11) ¿Cómo ve usted el estado actual de los contenedores municipales?

12) ¿Usted considera que San Isidro cumple en cuidar la salud ambiental de los vecinos y en construir una ciudadanía ambiental? ¿de qué forma?

Por lo menos están tratando, porque por mi barrio trataban de poner esas antenas repetidoras disfrazadas de árbol de navidad. Un montón de vecinos nos quejamos y no aparecieron, pero a las pocas semanas aparecieron estas otras (señala una falsa palmera). Parece palmera, pero no es. Por un lado, tenemos esto de los parques que los cuidan y todo, pero de pronto aparecen estas cosas.

13) ¿Cuándo fue la última vez que vinieron a explicarle a usted o a un conocido sobre el tema? ¿qué elementos de comunicación utilizaron? (flyers, panfletos, afiches, charlas, videos)

2017, nos dieron panfletos porque nadie en su casa, te va a abrir y se va a quedar contigo afuera (charlando). Eran panfletos que te traían también con un imán para poner en la refri con lo que se reciclaba. Te decían cosas de botellas, vidrios, pero nada de orgánicos porque eso es para la basura aparte. Solo se recicla cartón, vidrio, esas cosas.

14) Si estuviera en sus manos, ¿qué mejoraría en este aspecto?

No sé, creo que agregar lo de cómo reciclar la comida y esas cosas, los orgánicos. De repente pasar más seguido para recoger las bolsas, quizás más seguido, a veces se me acumula en casa.

### Entrevista 3

Nombre: Cecilia Llontop  
Categoría de edad: Adulta  
Fecha: 14/02/20  
Sector: 3.2

Transcripción:

1) Si le digo Reciclaje, ¿qué se le viene a la mente?. ¿Ha escuchado de las 3 R? Botellas de plástico, cartones, eso. Sí, recolectar, no recuerdo. (Sí ha escuchado, pero no recuerda).

2) ¿Qué sabe sobre el recojo de la basura? ¿dónde empieza y dónde termina? ¿Cuál es el proceso que sigue? ¿Horario de recolección?

La recogen en el distrito y luego lo llevan al pozo de sanidad, ¿quizás? Los días martes nos dicen que lo recogen y lo dejamos en la caseta del serenazgo.

3) ¿Saben si la empresa encargada de recoger la basura le da algún tratamiento o uso?

Deben de procesarla, supongo, no sé

4) ¿De qué forma disponen de los residuos sólidos en su hogar? ¿Forma parte de algún programa municipal en esta materia?

El distrito nos distribuye las bolsas verdes, sí formamos parte de eso. Todos los martes las recogen.

5) ¿Qué sabe usted sobre el uso adecuado y cuidado de los contenedores municipales?

No sé.

6) ¿Para usted es importante el reciclaje?

Claro, sí. Uno que evitamos que estén rebuscando la basura, estas personas que se dedican a eso. Ya no se dispersa tanto la basura. Hace un año que ya ha mejorado eso.

7) ¿Recuerda usted lo que enseñaban? ¿le parece importante? ¿le interesaría aprender más?

Claro, nos indican qué tipo de residuos se van a separar, los cartones, tetra pak. Lo lavamos y lo comprimimos todo. Sí me interesaría aprender más.

8) (Mostrar imagen) La segregación selectiva o en fuente se refiere a separar la basura en desechos orgánicos e inorgánicos (plásticos, vidrios, papel, tetra pak, etc). ¿La practica? ¿Por qué?

Cuando comienzas en esto ya se hace una costumbre. Separas los plásticos, separas lo otro y se hace una costumbre en familia.

9) ¿De qué otra forma considera que ayuda en el cuidado del medio ambiente en materia de residuos sólidos?

Que no estén mezclados todos los residuos con lo orgánicos. Ahora los vidrios se pueden poner en otros contenedores.

10) ¿Qué opina usted sobre los recicladores informales?

Que todos rompen las bolsas, ensucian mucho y no son capaces de volver a cerrarlas.

11) ¿Cómo ve usted el estado actual de los contenedores municipales?

12) ¿Usted considera que San Isidro cumple en cuidar la salud ambiental de los vecinos y en construir una ciudadanía ambiental? ¿de qué forma?

Desde que se empezó, hace 10, 9 años que van haciendo esto, va bien. Aunque faltaría más tachos de papelería en las esquinas, porque hay vecinos que pasean a sus perritos y al recoger las heces tienen que andar hasta encontrar estos tachos. Faltaría implementar más papeleras, esas para los perros están muy lejos.

13) ¿Cuándo fue la última vez que vinieron a explicarle a usted o a un conocido sobre el tema? ¿qué elementos de comunicación utilizaron? (flyers, panfletos, afiches, charlas, videos)

Hace años, ocho o nueve años. Cuando empezaron a entregar las bolsitas. De ahí ya no entregan nada, ni vienen. Recuerdo que en ese tiempo nos dieron un sticker y unas bolsas que se entregan y ahí te dan otra bolsita.

14) Si estuviera en sus manos, ¿qué mejoraría en este aspecto?

Más comunicación con el vecino, entregar más información. Hay algunos nuevos que no saben. Estos recicladores del programa solo pasan y recogen la basura.

#### Entrevista 4

Nombre: Luis Jaime Calla Moncada

Categoría de edad: Adulto

Fecha: 14/02/20

Sector: 3.3



Transcripción:

1) Si le digo Reciclaje, ¿qué se le viene a la mente?. ¿Ha escuchado de las 3 R? Reusar cosas que tienen un segundo uso. No he escuchado.

2) ¿Qué sabe sobre el recojo de la basura? ¿dónde empieza y dónde termina? ¿Cuál es el proceso que sigue? ¿Horario de recolección?

Bueno, todos sabemos que pasan los basureros. La llevan supuestamente a plantas de procesamiento, pero como vemos en la televisión o pasamos por la ciudad, vemos montículos de basura. Incluso cerca a las playas. Pura presentación nomás, compactadores, personal vestido, pero parece solo imagen. El horario en mi cuadra es de 8-11 a.m. pero hay gente que no la respeta y la bota en otro horario.

3) ¿Saben si la empresa encargada de recoger la basura le da algún tratamiento o uso?

Yo solo de lo que dicen, ya en la ciudad vemos otra cosa.

4) ¿De qué forma disponen de los residuos sólidos en su hogar? ¿Forma parte de algún programa municipal en esta materia?

Usamos bolsas plásticas delgadas o gruesas pero siempre que ya han sido usadas. No formo parte.

5) ¿Qué sabe usted sobre el uso adecuado y cuidado de los contenedores municipales?

No, no me he informado nunca sobre los contenedores. No hay información al respecto, sé que en algunos distritos están mejor cuidados que en otros. Sé que hay algunos que embarran y produce malos olores, pero en San Isidro sí veo que está mejor cuidado.

6) ¿Para usted es importante el reciclaje?

Sí, me parece muy importante. Habría sido interesante que se hubiera empezado hace mucho tiempo, para no llegar a la situación a la que hemos llegado actualmente.

7) ¿Recuerda usted lo que enseñaban? ¿le parece importante? ¿le interesaría aprender más?

No forma parte.

8) (Mostrar imagen) La segregación selectiva o en fuente se refiere a separar la basura en desechos orgánicos e inorgánicos (plásticos, vidrios, papel, tetra pak, etc). ¿La practica? ¿Por qué?

Muy poco, porque no contamos con el espacio adecuado para dejar la basura seleccionada, pero sí lo tratamos de hacer. A veces por falta de tiempo no lo hacemos o por falta de espacio. Evitamos uso de plásticos, tecnopor. En caso de medicamentos les sacamos las tapas y etiquetas para que no sean reusados.

9) ¿De qué otra forma considera que ayuda en el cuidado del medio ambiente en materia de residuos sólidos?

Trato de eliminar esos productos que podrían ser mal usados, reusados. Cualquier tipo de envase similar al medicamento.

10) ¿Qué opina usted sobre los recicladores informales?

Algunos trabajan con orden, respecto al ambiente. Otros no, se aprovechan de llevar un chaleco o lo que sea y te dejan todas las bolsas abiertas, sacan lo que les interesa. En ese aspecto se podría contribuir con una formalización, más orden. Quizás se podría dar un incentivo a los residuos, que por lo menos de la bolsa para que seleccione la basura. Semanalmente daría orden para no esperar que vengan estos a abrir la bolsa. Se



fomentaría el reciclaje y se reduciría la contaminación. (Hace referencia a un programa como Eco Recicla, pero no lo conoce)

11) ¿Cómo ve usted el estado actual de los contenedores municipales?  
Están en regular estado.

12) ¿Usted considera que San Isidro cumple en cuidar la salud ambiental de los vecinos y en construir una ciudadanía ambiental? ¿de qué forma?  
Como vecinos creo que la comunidad está enfocada en eso. Veo una gran mayoría con cierto nivel de educación y cultura, con orden. Acá a todo el mundo le ha costado su casa, su vivienda, su departamento. Por eso son personas que trabajan en orden. Hay una cultura de orden que ayuda mucho al distrito. Muy aparte de eso, los funcionarios o autoridades que trabajan con la municipalidad.

13) ¿Cuándo fue la última vez que vinieron a explicarle a usted o a un conocido sobre el tema? ¿qué elementos de comunicación utilizaron? (flyers, panfletos, afiches, charlas, videos)  
No, nunca. Sí por los colegios, nos permite que otra generación como nosotros los padres aprender sobre estos temas.

14) Si estuviera en sus manos, ¿qué mejoraría en este aspecto?  
Dar un incentivo a los domicilios, entregar las bolsas por ejemplo. Pero arreglar ese tema de las personas que abren la basura, al final están lucrando con nuestra basura y están ganando algo. Están trabajando, sí. Pero es tonto todo esto porque si se norma esto de la manera que estoy explicando la sociedad, no solo el distrito se sentiría más motivada. Me dieron mi bolsa, estoy más comprometido, y esa persona que también hace el reciclaje también se está comprometiendo. (Inclusión directa con los recicladores)

#### Entrevista 5

Nombre: Carlos  
Categoría de edad: Adulto  
Fecha: 14/02/20  
Sector: 2

Transcripción:

1) Si le digo Reciclaje, ¿qué se le viene a la mente?. ¿Ha escuchado de las 3 R? Botellas, latas, periódicos, reusarlos. Sí, reusar, reciclar y reducir.

2) ¿Qué sabe sobre el recojo de la basura? ¿dónde empieza y dónde termina? ¿Cuál es el proceso que sigue? ¿Horario de recolección?  
Empieza en el hogar de cada uno. Luego, llega a centros de acopio donde comienzan a separarlos. Luego lo llevan a rellenos sanitarios. 10 p.m. aquí en San Isidro. (Donde empieza y donde termina)

3) ¿Saben si la empresa encargada de recoger la basura le da algún tratamiento o uso?

Ahora están haciendo lo del reciclaje aquí en San Isidro, te dan una bolsa verde todos los lunes para reciclar. Pero referente a lo que es residuos sólidos no estoy seguro si le dan un tratamiento o no.

4) ¿De qué forma disponen de los residuos sólidos en su hogar? ¿Forma parte de algún programa municipal en esta materia?

Bueno, lo que es el reciclaje, botellas de plástico, eso sí. La municipalidad lo recoge todos los lunes desde el año pasado. Referente a los otros desechos, no tengo ni idea.

5) ¿Qué sabe usted sobre el uso adecuado y cuidado de los contenedores municipales?

Eso sí no sé.

6) ¿Para usted es importante el reciclaje?

Sí porque es una manera de no contaminar tanto, de detener lo que es la contaminación y promover el reuso.

7) ¿Recuerda usted lo que enseñaban? ¿le parece importante? ¿le interesaría aprender más?

¿Esto es un taller o qué? Ah, solo nos han indicado todo lo que es botella de plásticos eso, reciclarlo en la bolsa verde y de ahí botarlo no más. Eso fue el año pasado, creo.

8) (Mostrar imagen) La segregación selectiva o en fuente se refiere a separar la basura en desechos orgánicos e inorgánicos (plásticos, vidrios, papel, tetra pak, etc). ¿La practica? ¿Por qué?

Sí, con la bolsa verde.

9) ¿De qué otra forma considera que ayuda en el cuidado del medio ambiente en materia de residuos sólidos?

En casa, bueno a veces hacemos compost porque tenemos jardín. A diario a veces hacemos.

10) ¿Qué opina usted sobre los recicladores informales?

Bueno, lo único malo es que dejan toda la basura ya revisada, la dejan abierta, pero es sus modo de vivir. De alguna manera trabajan, y de hecho que ayudan en algo, forman parte del proceso de reciclar, pero de hecho que no es la forma adecuada. Lo están haciendo ahora con ese programa, pero podrían ordenarlos, a los informales.

11) ¿Cómo ve usted el estado actual de los contenedores municipales?

(No conoce)

12) ¿Usted considera que San Isidro cumple en cuidar la salud ambiental de los vecinos y en construir una ciudadanía ambiental? ¿de qué forma?

Sí, pero podría mejorar. Esto de las bolsas verdes, podría agregar, ordenar a los recicladores informales.

13) ¿Cuándo fue la última vez que vinieron a explicarle a usted o a un conocido sobre el tema? ¿qué elementos de comunicación utilizaron? (flyers, panfletos, afiches, charlas, videos)

El año pasado dejaron unos folletos al visitar mi casa. Nada más.

14) Si estuviera en sus manos, ¿qué mejoraría en este aspecto?

Quizás para fomentar el reciclaje sería verlo con premios. Quizás si alguna familia aporta tanto, podría haber premios, descuentos en los arbitrio. No sé, recompensarlos de alguna manera.

## Entrevista 6

Nombre: Lorena Coronal

Categoría de edad: Adulto joven

Fecha: 14/02/20

Sector: 2

Transcripción:

1) Si le digo Reciclaje, ¿qué se le viene a la mente?. ¿Ha escuchado de las 3 R? Ordenar los desperdicios que uno generalmente hace. Sí, es reciclar, reutilizar y no me acuerdo (2 de 3)

2) ¿Qué sabe sobre el recojo de la basura? ¿dónde empieza y dónde termina? ¿Cuál es el proceso que sigue? ¿Horario de recolección?

Empieza desde la casa de cada uno y termina cuando la municipalidad hace el recojo y los lleva al lugar donde los debe clasificar y separar. El horario exacto no lo sé, he visto camiones que han extendido el horario en la noche, pero no sé.

3) ¿Saben si la empresa encargada de recoger la basura le da algún tratamiento o uso?

Tengo entendido que lo que es plásticos, por ejemplo, he visto que la municipalidad deja una bolsa especial para estos y los recoge cada semana.

4) ¿De qué forma disponen de los residuos sólidos en su hogar? ¿Forma parte de algún programa municipal en esta materia?

Yo en mi casa no acostumbro separar, pero en el edificio que yo vivo se va separando las diferentes bolsas. Hay un encargado de limpieza que va dividiendo lo que es cartón, plásticos. Y los cartones por ejemplo tienen otro horario donde dejar las cajas de pizza u otro. Claro, yo vivo en un condominio, son como tres torres juntas y así está ordenado. No formo parte directamente, pero probablemente el edificio sí.

5) ¿Qué sabe usted sobre el uso adecuado y cuidado de los contenedores municipales?

No, directamente no tengo contacto con ellos.

6) ¿Para usted es importante el reciclaje?

Sí, desde que se educa. Yo tengo un hijo y desde que se le educa para que vaya tomando conciencia hasta que uno mismo aprenda y tenga conciencia de que es lo que puede hacer por reciclar.

7) ¿Recuerda usted lo que enseñaban? ¿le parece importante? ¿le interesaría aprender más?

No conoce.

8) (Mostrar imagen) La segregación selectiva o en fuente se refiere a separar la basura en desechos orgánicos e inorgánicos (plásticos, vidrios, papel, tetra pak, etc). ¿La practica? ¿Por qué?

No directamente, pero el edificio se encarga de separar las bolsas de los vecinos. Cuando son cartones específicamente la llevamos al espacio. Está pagado dentro del mantenimiento normal del edificio.

9) ¿De qué otra forma considera que ayuda en el cuidado del medio ambiente en materia de residuos sólidos?

El aceite por ejemplo que se usa para cocinar no lo tiro en el caño como a veces se hace. Yo lo voy juntando en un frasco de vidrio y hay algunos contenedores donde se puede depositar el aceite. En casa es básicamente eso. Las bolsas ya no hay en mi casa, antes cuando nos la daban en el super las reusábamos en casa, para la tacha del baño y así.

10) ¿Qué opina usted sobre los recicladores informales?

Hay mucha informalidad en todos los ámbitos, pero (los recicladores) causan un daño enorme. Justo estaba viendo las noticias, en el sur ahora que es temporada de playas. No hay una ley, norma que prohíba que dejen la basura acumulada, incluso queman la basura que ya está prohibido, terminantemente prohibido. Eso hace daño al ambiente, la salud. Por querer hacerlo a su forma o por querer ganar algo de plata de forma que no es adecuada, terminan haciendo más daño de lo que ya hay.

11) ¿Cómo ve usted el estado actual de los contenedores municipales?

No conoce.

12) ¿Usted considera que San Isidro cumple en cuidar la salud ambiental de los vecinos y en construir una ciudadanía ambiental? ¿de qué forma?

En ciertas cosas. Yo he notado que te dan propagandas y carteles y todo. Y tú vas por la calle caminando y quieres botar una bolsa una botella y hay 400 tachos de basura que no existen en realidad. Están a veces los palitos solos y te dices ¿qué pasó con eso? A mi hijo le he enseñado a no botar nada en la calle, guardárselo en la mochila hasta que encuentre un tacho o llegue a casa. Pero si no encuentra ningún tacho eso está mal porque se supone de que los tachos deben estar colocados mínimo en una cuadra para no encontrar en la calle botadas esas cosas. Sí hay campañas, campañas de publicidad y carteles y cosas como te dejan bolsitas especiales para que pongas todo lo del plástico y lo recogen cada vez a la semana. Se nota que hay trabajo, pero hay cosas que yo creo se deben reforzar, como los tachos de basura, me parece básico.

13) ¿Cuándo fue la última vez que vinieron a explicarle a usted o a un conocido sobre el tema? ¿qué elementos de comunicación utilizaron? (flyers, panfletos, afiches, charlas, videos)

Sí, no recientemente. Como hace dos años atrás. Cuando empezaron el tema de estas bolsitas especiales que iban a dejar, vinieron a dar una charla a los vecinos de reciclaje en general y folletos de papel. Pero de ahí ya no, ni folleto ni he vuelto a recibir nada. Hace dos años por lo menos, 2017.

14) Si estuviera en sus manos, ¿qué mejoraría en este aspecto?

Habría que trabajar muchísimo. Por ejemplo, yo estuve viviendo en otro país y los contenedores eran fijos. Uno ya sabe que cuando hay cosas muy grandes para tirar, sea de plástico o demás, tienes que llevarlo allí y tirarlo. Tienen horarios que todos saben, tienen que cumplirlos y si no los cumples te ponen una multa. Por ejemplo, si el horario es de 7-11 p.m. para tirar la basura y a alguien se le ocurre tirarlo al mediodía. Siempre hay agentes de la municipalidad que están vigilando, si te detectan te ponen la multa. Ya todo el mundo lo sabe, ya ni siquiera intentan querer hacerse el vivo e intentarlo. Así pasa en los edificios también, ya todo el mundo sabe el horario para botar a los contenedores del edificio, solo dentro del edificio, aparte del de la calle. También, si lo incumples te ponen multa, ¿por qué? Porque primero generas malestar, dejas la basura ahí y puede pasar horas o un día, contaminas, generas bichos y le generas una carga de trabajo extra al encargado, porque ya tiene su horario para tirar toda la basura y lo desordenas. Le generas también un problema a los recolectores de la calle porque le estás generando basura pasado su turno. Entonces todo está como una cadena, en ese sentido, (la municipalidad) tiene que trabajarlo un poco más. Por ejemplo, los contenedores de la calle, tienen que estar perennes y ya los camiones deberían pasar y descargar no más en la noche. Me parece más factible que el encargado de la basura tenga que estar cargando media hora antes de que llegue la basura, tiene que vaciar el tacho de cada edificio. Es como sobrecargar de trabajo algo que debería de ser más

simple. Cada cuadra debería ser, por ejemplo, el contenedor viene, descarga y ya sigue. Con esto, se puede ahorrar tiempo y descargar el trabajo de varias personas.

### Entrevista 7

Nombre: Ysabel  
Categoría de edad: Adulto mayor  
Fecha: 14/02/20  
Sector: 2.4

Transcripción:

1) Si le digo Reciclaje, ¿qué se le viene a la mente?. ¿Ha escuchado de las 3 R? Cartones. Recicla. (1 de 3)

2) ¿Qué sabe sobre el recojo de la basura? ¿dónde empieza y dónde termina? ¿Cuál es el proceso que sigue? ¿Horario de recolección?

No, del recojo sí sé que en mi sitio, hacen los días lunes. Recolectan y me pasan la bolsa. Al mediodía pasan.

3) ¿Saben si la empresa encargada de recoger la basura le da algún tratamiento o uso?

Me supongo que sí.

4) ¿De qué forma disponen de los residuos sólidos en su hogar? ¿Forma parte de algún programa municipal en esta materia?

Sí, la municipalidad, la que nos mandó el informe para reciclar. La bolsa verde, nos la entregan y ahí ponemos todo lo que son cartones. La basura va en otra bolsa; en la verde, periódicos, botellas de vidrio de plástico, todo eso.

5) ¿Qué sabe usted sobre el uso adecuado y cuidado de los contenedores municipales?

Nada.

6) ¿Para usted es importante el reciclaje?

Sí, porque ayuda el ambiente. Si no cuidamos nosotros quién va a cuidar. Principal es el hogar. A mí me da mucho coraje ver a la gente que come y bota su basura en la calle. Y tú le dices algo y te dicen “¿por qué? si para eso están los que barren”. Eso no es el hecho. Uno por mismo desde la casa a los niños, se les debe enseñar.

7) ¿Recuerda usted lo que enseñaban? ¿le parece importante? ¿le interesaría aprender más?

Nada, solo me dieron la bolsa verde no más. Del reciclaje, no, ¿para qué? Al menos, que yo sepa, yo apoyo como puedo no más, lo que está a mi alcance.

8) (Mostrar imagen) La segregación selectiva o en fuente se refiere a separar la basura en desechos orgánicos e inorgánicos (plásticos, vidrios, papel, tetra pak, etc). ¿La practica? ¿Por qué?

La practico más que todo por el hogar, desde que éramos chicas hacíamos las hortalizas con lo de reciclar, hacíamos las plantas con todas las verduras, las cáscaras, para la tierra. Es un buen abono.

9) ¿De qué otra forma considera que ayuda en el cuidado del medio ambiente en materia de residuos sólidos?

Más que todo para la limpieza del ambiente y con el abono. Yo lo que hago es juntar la cáscara de todas las verduras y prepara compost. Lo malo es que viene mucha mosca, en departamento no se puede hacer mucho eso.

10) ¿Qué opina usted sobre los recicladores informales?

Ese es su medio de ellos para vivir. No debe ser, pero es su medio para trabajar.

11) ¿Cómo ve usted el estado actual de los contenedores municipales?

Creo que ellos juntan todo por separado, vidrios, plásticos. Los veo bien.

12) ¿Usted considera que San Isidro cumple en cuidar la salud ambiental de los vecinos y en construir una ciudadanía ambiental? ¿de qué forma?

Sí en el medio ambiente. Porque con los parques tenemos oxígeno. Si fuéramos puro cemento, peor. Me parece bien.

13) ¿Cuándo fue la última vez que vinieron a explicarle a usted o a un conocido sobre el tema? ¿qué elementos de comunicación utilizaron? (flyers, panfletos, afiches, charlas, videos)

No, en la casa no explican. Más que todo te mandan por afiches de la municipalidad. Es para recordar. Se habrán acercado, pero como vivimos por departamento cada quien sale a trabajar.

14) Si estuviera en sus manos, ¿qué mejoraría en este aspecto?

Plantaría más árboles, menos cemento. En San Isidro hay bastante para recolectar y botar la basura.

#### Entrevista 8

Nombre: Cinthya Hurtado

Categoría de edad:

Fecha: 14/02/20

Sector: 2.4

Transcripción:

1) Si le digo Reciclaje, ¿qué se le viene a la mente?. ¿Ha escuchado de las 3 R? Recolección de plásticos o cualquier otro insumo que se pueda reutilizar para otro producto. No he escuchado.

2) ¿Qué sabe sobre el recojo de la basura? ¿dónde empieza y dónde termina? ¿Cuál es el proceso que sigue? ¿Horario de recolección?

Se supone que nosotros ponemos la basura en estas bolsas verdes o en bolsas que sean biodegradables, los residuos comunes lo enviamos a otro tipo de recolección de residuo. Y lo que son plásticos los recoge otro camión. Las mañanas viene los residuos generales y lo que son residuos de plástico, los recogen una vez por semana. Pero no sabemos exactamente el día.

3) ¿Saben si la empresa encargada de recoger la basura le da algún tratamiento o uso?

No sabría decirte. Solamente nos dijeron que iban a recoger la basura

4) ¿De qué forma disponen de los residuos sólidos en su hogar? ¿Forma parte de algún programa municipal en esta materia?



La basura la empacamos en bolsas biodegradables. La bolsa verde la dejamos al lado de la puerta y ellos vienen a recogerlo. De no ser el caso ya la bajamos a la entrada. Ahí ponemos tetra pak, las javas de huevos, plásticos.

5) ¿Qué sabe usted sobre el uso adecuado y cuidado de los contenedores municipales?

Acaban de darnos los nuevos contenedores hace una semana. Hay unos que utilizamos para la basura general. Esas nos la acaban de dar la semana pasada, va por bloques a recogerlos. En cada piso de acá (la urbanización Santa Cruz) hay un contenedor para botar la basura, tú abres y hay bolsas biodegradables. Entonces, hay unos tubulares donde ahí cae la basura. Y eso se supone que la gente lo ha estado comprando. Sé que recién la semana pasada han repartido uno para cada edificio. Para basura general. Los residentes acá no utilizamos los otros contenedores (Estaciones de reciclaje). Normalmente los de Paul Harris los utiliza la otra cuadra.

6) ¿Para usted es importante el reciclaje?

Sí, de todas maneras. En mi trabajo recolectamos chapitas y las donamos. Incluso las cáscaras de papas ahora las están usando para hacer bolsas. Reusar porque sino se hace mucho daño.

7) ¿Recuerda usted lo que enseñaban? ¿le parece importante? ¿le interesaría aprender más?

Sí formo parte, pero mayormente lo he aprendido en mi trabajo. Acá yo no paro mucho, ando muy seguido en la oficina. Me parece importante y me gustaría aprender más. En el Centro de Encuentro Vecinal he visto más cosas para adulto mayor. Entonces no vas a ver a una persona de 90 años que pregunte por esas cosas. No vas a encontrar mucha gente tampoco.

8) (Mostrar imagen) La segregación selectiva o en fuente se refiere a separar la basura en desechos orgánicos e inorgánicos (plásticos, vidrios, papel, tetra pak, etc). ¿La practica? ¿Por qué?

Sí, porque la descomposición, el medio ambiente. No vamos a utilizar cosas contaminantes como cosas que sean difíciles de degradarse.

9) ¿De qué otra forma considera que ayuda en el cuidado del medio ambiente en materia de residuos sólidos?

No usar bolsas de plásticos y usar bolsas biodegradables. En mi casa no practicamos lo de juntar chapitas, mayormente lo hago en mi trabajo.

10) ¿Qué opina usted sobre los recicladores informales?

Yo considero que lo hacen por trabajo. Por necesidad, conozco gente que ha mandado a sus hijos a la universidad mediante este trabajo. No la veo como una mala acción porque es una forma de subsistir.

11) ¿Cómo ve usted el estado actual de los contenedores municipales?

Una desgracia. Algunos contenedores los han mandado a cambiar porque tenían hueco (Contenedores generales de la urbanización).

12) ¿Usted considera que San Isidro cumple en cuidar la salud ambiental de los vecinos y en construir una ciudadanía ambiental? ¿de qué forma?

Cumpliría en general, pero no mucho con esta zona. Como te decía, somos el punto negro de San Isidro.



- 13) ¿Cuándo fue la última vez que vinieron a explicarle a usted o a un conocido sobre el tema? ¿qué elementos de comunicación utilizaron? (flyers, panfletos, afiches, charlas, videos)

Han venido solo a decir “estamos cambiando las fechas para el reciclaje”. Vino una señorita diciendo vamos a empezar la campaña del reciclaje. Primero iban a pasar los lunes, luego los miércoles. Se supone que era a las 10 am. luego 12. Un lunes en la mañana vas a encontrar las bolsas verdes tiradas, no las recogen. Habrán venido hace dos días. Han repartido unos volantes diciendo que van a cambiar el horario. Cuando se retrasan nosotros tenemos que estar llamando.

- 14) Si estuviera en sus manos, ¿qué mejoraría en este aspecto?

Establecería horarios o pondría un cartel que dijera de la letra A a la letra E (de los edificios) estarían recogiendo a tal hora. Para la letra de la E o H, establecería horarios y pondría a alguien para que les diga a la gente que no deje su basura fuera del horario. El problema también es que, si no pasan esto se acumula. Son bolsas grandes que se acumulan una semana, a veces necesitas dos bolsas y no las recogen. A veces pedimos dos y no nos dan. Esperar dos días para que lo recojan, se necesita un orden, un horario que se respete. Cada piso tiene sus contenedores para las bolsas verdes que tienen que pasar a recoger. Para eso los horarios, un orden para los edificios.

#### Entrevista 9

Nombre: Silvana

Categoría de edad: Adulto joven

Fecha: 14/02/20

Sector: 2.4

Transcripción:

- 1) Si le digo Reciclaje, ¿qué se le viene a la mente?. ¿Ha escuchado de las 3 R? Usar lo que ya está usado. No he escuchado.
- 2) ¿Qué sabe sobre el recojo de la basura? ¿dónde empieza y dónde termina? ¿Cuál es el proceso que sigue? ¿Horario de recolección?  
Sé que solamente pasan por la noche. En la residencial es por las noches y creo que lo llevan a un lugar donde depositan la basura, un lugar, una zanja que lo depositan en la tierra, creo. No sé a qué hora, a partir de las 10pm creo.
- 3) ¿Saben si la empresa encargada de recoger la basura le da algún tratamiento o uso?
- 4) ¿De qué forma disponen de los residuos sólidos en su hogar? ¿Forma parte de algún programa municipal en esta materia?  
Todo junto en una bolsa, en general.
- 5) ¿Qué sabe usted sobre el uso adecuado y cuidado de los contenedores municipales?  
Sí los he visto por la avenida Belén. No sé nada, no me han informado nada.
- 6) ¿Para usted es importante el reciclaje?  
Sí, es importante para el futuro (poco convencimiento)

7) ¿Recuerda usted lo que enseñaban? ¿le parece importante? ¿le interesaría aprender más?

No forma parte.

8) (Mostrar imagen) La segregación selectiva o en fuente se refiere a separar la basura en desechos orgánicos e inorgánicos (plásticos, vidrios, papel, tetra pak, etc). ¿La practica? ¿Por qué?

No forma parte.

9) ¿De qué otra forma considera que ayuda en el cuidado del medio ambiente en materia de residuos sólidos?

No teniendo muchos hijos porque estamos sobrepoblados. Creo que sería lo de seleccionar plásticos, basura, en diferentes contenedores. Tratar de consumir menos.

10) ¿Qué opina usted sobre los recicladores informales?

Creo que es una forma de ganarse la vida y creo que necesitan ser apoyados, pero no estoy en contra. Porque yo tengo un familiar allá en provincia que se dedicaba a hacer eso. Pero es peligroso porque una vez me dijo que se había hincado el pie con un vidrio.

11) ¿Cómo ve usted el estado actual de los contenedores municipales?

Creo que le falta un poco de mantenimiento, pero sí funciona. A veces lo veo sucio, huele feo.

12) ¿Usted considera que San Isidro cumple en cuidar la salud ambiental de los vecinos y en construir una ciudadanía ambiental? ¿de qué forma?

Creo que sí, es uno de los distritos que se preocupa por esas cosas, más que otros distritos. Hay mayor seguridad, más parques, creo que de esa forma contribuye a eso.

13) ¿Cuándo fue la última vez que vinieron a explicarle a usted o a un conocido sobre el tema? ¿qué elementos de comunicación utilizaron? (flyers, panfletos, afiches, charlas, videos)

No, nunca. A mi casa nunca.

14) Si estuviera en sus manos, ¿qué mejoraría en este aspecto?

No me he puesto a pensar eso, pero creo que seleccionar cada tipo de basura, sería ideal. No estoy tan informada sobre el tema.

### Entrevista 10

Nombre: Javier

Categoría de edad: Adulto joven

Fecha: 14/02/20

Sector: 3.3

Transcripción:

1) Si le digo Reciclaje, ¿qué se le viene a la mente?. ¿Ha escuchado de las 3 R? Plásticos, botellas, promover el desarrollo ecológico de la sociedad. Sí, en el colegio me enseñaron de las 3 R's. No recuerdo muy bien cómo eran, pero sí me enseñaron.

2) ¿Qué sabe sobre el recojo de la basura? ¿dónde empieza y dónde termina? ¿Cuál es el proceso que sigue? ¿Horario de recolección?

Al menos donde yo vivo, dejamos las bolsas en la noche y un camión viene a recogerlas. Hay dos bolsas, una especialmente para el reciclaje, una verde y otra para los residuos generales. Creo que es en la noche, a las 10 pm.

- 3) ¿Saben si la empresa encargada de recoger la basura le da algún tratamiento o uso?

Supongo que sí, la verdad que no estoy muy informado, pero supongo que deben darle un tratamiento a la basura.

- 4) ¿De qué forma disponen de los residuos sólidos en su hogar? ¿Forma parte de algún programa municipal en esta materia?

No formamos parte de ningún programa. Pero tenemos una bolsa para reciclar las botellas de agua, de gaseosa, cajas. Cada vez se va acumulando más en esa bolsa.

- 5) ¿Qué sabe usted sobre el uso adecuado y cuidado de los contenedores municipales?

He visto por donde vivo, por el Olivar he visto algunos de colores. Más que nada veo los que son los verdes, para ir a botar la basura.

- 6) ¿Para usted es importante el reciclaje?

Sí, es importante porque es una forma de ayudar al planeta. Estamos viviendo una época de bastante contaminación. Estamos contaminando el lugar donde van a vivir nuestros hijos y creo que ya es hora de tomar conciencia.

- 7) ¿Recuerda usted lo que enseñaban? ¿le parece importante? ¿le interesaría aprender más?

Aprendí en el colegio. No recuerdo cuando yo haya estado. Sí me gustaría aprender más.

- 8) (Mostrar imagen) La segregación selectiva o en fuente se refiere a separar la basura en desechos orgánicos e inorgánicos (plásticos, vidrios, papel, tetra pak, etc). ¿La practica? ¿Por qué?

Más que nada para poder ayudar a mejorar la situación del reciclaje, ayudar a cuidar el planeta para que sea un mejor lugar en el futuro. Que no haya escasez de recursos y así.

- 9) ¿De qué otra forma considera que ayuda en el cuidado del medio ambiente en materia de residuos sólidos?

La verdad, cada vez que estoy en la calle trato de botar la basura en los tachos y cada vez que veo los contenedores de colores, trato de botar la basura con su elemento según corresponde. También en la playa, si veo bolsas de basura trato de recogerlas y ponerlas en los tachos porque hay mucho.

- 10) ¿Qué opina usted sobre los recicladores informales?

La verdad no sabía que habían recicladores informales. Pero bueno, si están sacando las cosas de tus bolsas de reciclaje, ese beneficio no me parece que sea adecuado.

- 11) ¿Cómo ve usted el estado actual de los contenedores municipales?

Sí considero que están en buen estado, quizás en otros distritos no están bien cuidados, o quizás no haya tantos como aquí.

- 12) ¿Usted considera que San Isidro cumple en cuidar la salud ambiental de los vecinos y en construir una ciudadanía ambiental? ¿de qué forma?

Sí, en general en todo el distrito. Hay bastantes tachos de reciclaje, las calles, los parques, sí creo que hay una buena conciencia por ese lado.

- 13) ¿Cuándo fue la última vez que vinieron a explicarle a usted o a un conocido sobre el tema? ¿qué elementos de comunicación utilizaron? (flyers, panfletos, afiches, charlas, videos)

A mí no me han explicado mucho sobre el tema, creo que vinieron una vez. Mi familia me dijo que vinieron cuando recién nos mudamos, hace 5 años. Me comentaron que cada semana nos dan una bolsa de reciclaje y la recogen el domingo. Vino una persona de la municipalidad.

- 14) Si estuviera en sus manos, ¿qué mejoraría en este aspecto?

Pondría más tachos de colores, para poder diferenciar los residuos. Más charlas a los vecinos, un poco más de información para los vecinos.

### Entrevista 11

Nombre: Javier

Categoría de edad: Adulto joven

Fecha: 14/02/20

Sector: 2.4

Transcripción:

1) Si le digo Reciclaje, ¿qué se le viene a la mente?. ¿Ha escuchado de las 3 R? Acción de coger basura seleccionada y volverla otra cosa útil. Claro, en “Bob el Constructor” (Programa de televisión infantil), en serio, cuando era niño. Reciclar, reutilizar y reusar.

- 2) ¿Qué sabe sobre el recojo de la basura? ¿dónde empieza y dónde termina? ¿Cuál es el proceso que sigue? ¿Horario de recolección?

En mi caso, va la municipalidad, contrata una empresa que no recuerdo cuál es. Antes era Petramás, ahora es una ineficiente. Nos dan una bolsa verde, tenemos que recoger bolsas, papeles, menos papel higiénico, botellas durante la semana. Yo tiro cualquier cosa. La cosa es que tienen un “horario” que Petramás sí respetaba, pero ahora esta nueva empresa demora en responder. Nunca sabes a que hora va a recoger, antes si dejabas muchas bolsas o si era grande, te entregaban dos. Ahora solo una. Creo que lo recogen y lo llevan a una planta de selección, donde lo separan y luego ya lo venden a una empresa de chatarrereros para ganar dinero. Ese sería el ciclo, creo. (Supone el proceso) Hubo un problema con Petramás que contaminaron y por este problema la cambiaron. Antes dejaba mi bolsa en la puerta y venían (los recolectores) y recogían. Ahora, si no estaba la bolsa en la puerta, abajo, recogen.

- 3) ¿Saben si la empresa encargada de recoger la basura le da algún tratamiento o uso?

No sé, pero supongo que ellos lo seleccionan y luego lo venden.

- 4) ¿De qué forma disponen de los residuos sólidos en su hogar? ¿Forma parte de algún programa municipal en esta materia?

Sí. Boto en una bolsa negra 0% biodegradable, eso lo botamos por un conducto y cae a un contenedor. Eso va a un contenedor subterráneo y luego ya lo recogen. La bolsa verde la recogen los lunes, pero ahora lo han cambiado para el martes. Antes había contenedores de vidrios, de colores y si uno quería podía botar ahí. Lo han sacado y ahora lo han movido para Paul Harris (jirón aldeaño). No formamos parte de un

programa municipal. Ah, la bolsa verde te la da la municipalidad. No recuerdo si nos dieron capacitación, creo que un folleto diciendo lo que había que haber. Hacen encuestas creo sobre el servicio, la última vez fue hace 3 o 4 meses.

5) ¿Qué sabe usted sobre el uso adecuado y cuidado de los contenedores municipales?

Quizás el de mi casa sí está limpio, hacen mantenimiento y recogen. Sobretudo los contenedores subterráneos. Antes había unos contenedores, los grandes donde tiraban la basura. Pero por el calor y todo, traía muchos insectos. Cambiaron por el subterráneo que parece más higiénico, pero si lo lavan no he visto. En este de acá si para limpio, pero por ejemplo el de Paul Harris, para sucio.

6) ¿Para usted es importante el reciclaje?

Obvio, no sé por qué. Si no reciclo me cae un sentimiento de culpa, me siento mal. En la calle guardo las botellas hasta llegar a mi casa. Siento que estoy haciendo algo por el planeta y le estoy dando vida útil a otras botellas.

7) ¿Recuerda usted lo que enseñaban? ¿le parece importante? ¿le interesaría aprender más?

Todo lo aprendí por otros motivos. No me interesaría aprender más. Antes te decían todo se puede reciclar, ahora te dicen que esto no. La botella tiene que estar lavada, esto que otro. A veces me doy el trabajo de lavar algunas cosas. Ahora vienen con que si quieres reciclar y la botella tiene un poco de agua ya no sirve. No se entiende.

8) (Mostrar imagen) La segregación selectiva o en fuente se refiere a separar la basura en desechos orgánicos e inorgánicos (plásticos, vidrios, papel, tetra pak, etc). ¿La practica? ¿Por qué?

Porque me dicen que tengo que hacerlo si quiero un mejor planeta.

9) ¿De qué otra forma considera que ayuda en el cuidado del medio ambiente en materia de residuos sólidos?

No botando en el tacho de basura, guardarlo hasta llegar a casa. En mi universidad también incentivan eso, ayuda reciclar.

10) ¿Qué opina usted sobre los recicladores informales?

Pienso que está bien porque ayudan con el reciclaje en los lugares que no tienen esos servicios de reciclaje. Lo malo es que ensucian.

11) ¿Cómo ve usted el estado actual de los contenedores municipales?

Está bien, creo que sí. A veces lo lavan.

12) ¿Usted considera que San Isidro cumple en cuidar la salud ambiental de los vecinos y en construir una ciudadanía ambiental? ¿de qué forma?

¿Qué significa eso? Ah, de por aquí creo que todos reciclan, hay muchos parques. Yo diría que el 90% (de la urbanización) recicla. Supongo que la educación influye mucho en esto. Pienso que acá la gente es más consciente en cuanto a la importancia de reciclar. También creo que hay un tipo de presión social, la gente no puede botar su basura así no más. O al menos, saben la importancia.

13) ¿Cuándo fue la última vez que vinieron a explicarle a usted o a un conocido sobre el tema? ¿qué elementos de comunicación utilizaron? (flyers, panfletos, afiches, charlas, videos)

El año pasado, creo. Sí, vinieron de forma presencial. Debería haber charlas, quizás muchos no vayan, pero sí hay gente que le interese. Siempre hay talleres por aquí, debería tratarse el tema del reciclaje también, no siempre quizás una vez al mes o así.

14) Si estuviera en sus manos, ¿qué mejoraría en este aspecto?  
Cambiar a la empresa de recolección. Es muy ineficiente, yo sabía que se respetaba el horario porque si no lo sacaba, tenía que esperar una semana. Pero ahora que si quieren recogerla o no quieren, recogen cuando quieren. Ya ni da ganas, a veces me olvido de botar la basura del reciclaje. Se debe cumplir con el horario. Tener un compromiso serio. Y si una persona bota mucha basura (reciclaje) que den dos bolsas verdes. A veces ya ni dan bolsas.

