

Universidad de Lima  
Facultad de Comunicación  
Carrera de Comunicación



# **LA COMUNICACIÓN COMO INSTRUMENTO DE INCIDENCIA POLITICA PARA EL CAMBIO SOCIAL**

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en  
Comunicación

**Katherinne Germaine Vejarano Briceño**

**Código 19972519**

**Asesor**

**Rodolfo Herrera**

Lima – Perú  
[Precisar fecha]

*(insertar una hora en blanco después de la portada)*





**LA COMUNICACIÓN  
COMO INSTRUMENTO DE INCIDENCIA  
POLITICA PARA EL CAMBIO SOCIAL**

# ÍNDICE

<b>RESUMEN</b> .....	pág. 5
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	pág. 7-9
<b>1. EXPERIENCIA PROFESIONAL</b> .....	pág. 10-15
1.1 Coordinadora de Asuntos Internacionales del MIDIS-Perú.....	
1.1.1 Punto Focal sectorial ante el Grupo Técnico de Desarrollo e Inclusión Social de la Alianza del Pacífico.....	
1.1.2 Coordinadora asignada a la Comunidad Virtual “Cooperación e Integración Regional” de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL de las Naciones Unidas...	
1.1.3 Coordinadora asignada al Comité de Empleabilidad, Trabajo y Asuntos Sociales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico -OCDE.....	
1.1.4 Coordinadora sectorial ante la Organización del Tratado de Cooperación Amazónica- OTCA.....	
1.1.5 Representante sectorial en la Red “Cuidar +” del Programa Eurosocietal de la Unión Europea .....	
1.1.6 Representante sectorial en la Agenda Regional para el Desarrollo Integrado de la Primera Infancia de América Latina.....	
1.1.7 Coordinador Adjunto en el Grupo de Comercio e Inversiones del Foro de las Economías Asia Pacífico – APEC .....	
1.2 Asesora de la Agencia de Cooperación Internacional de Corea-KOICA del gobierno de la República de Corea en el Perú.....	
1.2.1 Coordinadora del Programa Tipo Proyecto .....	
1.2.2 Coordinadora del Programa de Envío de Voluntarios .....	
1.2.3 Coordinadora del Programa de Envío de Expertos y Asesores .....	
<b>2. COMPETENCIAS PROFESIONALES</b> .....	pág. 16-25
2.1 Caso: Proyecto para el Desarrollo de la comunidad campesina de Ccorao, San Sebastián, en Cusco. ....	
a. Objetivos .....	
b. Descripción del caso .....	

c. Resultados obtenidos .....	
d. Materiales producidos .....	
<b>3. REFLEXIONES PROFESIONALES .....</b>	<b>pág. 26-34</b>
3.1 Formación universitaria y desarrollo profesional .....	
3.1.1 La Cooperación para el Desarrollo y la visión del donante: Corea del Sur .....	
3.1.2. Construyendo puentes para el Desarrollo .....	
3.1.3. Visibilizando la importancia de la Comunicación Intercultural.....	
3.2 El impacto de los cambios tecnológicos .....	
3.3. Principales cambios desde la mirada del Comunicador para el Desarrollo..	
3.4. Recomendaciones .....	
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>pág. 35</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>pág. 36</b>
Anexo 1: Documentos Sustentatorios .....	pág. 37



## **RESUMEN EN ESPAÑOL**

### **Incidencia Política para el Cambio Social**

Palabras clave: Cooperación internacional, Proyectos de desarrollo, Comunicación para el Desarrollo, Gestión, Acción social

En el año 2007, el Perú estaba categorizado como un país de renta baja, lo cual permitía afianzar la presencia de la cooperación internacional en el país. Uno de los principales donantes es el gobierno de la República de Corea del Sur a través de la Agencia de Cooperación Internacional de Corea - KOICA (por sus siglas en inglés).

KOICA ejecuta cooperación internacional no-reembolsable a través de proyectos de Ayuda Oficial al Desarrollo (AOD) en áreas prioritarias como Salud, Desarrollo Rural, Administración Pública, Tecnologías de la Información y Comunicaciones, entre otras; con la finalidad de reducir la pobreza y promover el mejoramiento de la calidad de vida de las personas más vulnerables. Además, afianza su carácter de ente cooperante a través del programa Tipo Proyecto, el Envío de Voluntarios Coreanos y la Invitación de Becarios para el fortalecimiento de capacidades de los funcionarios públicos.

En ese marco, la mayor experiencia profesional alcanzada fue la de Asesora del Programa de Cooperación donde cumplí el rol de interlocución y articulación con las contrapartes nacionales y subnacionales. Como Coordinadora de Proyecto, ejecuté estrategias comunicacionales como: la generación de espacios de diálogo participativo e intergubernamental, la facilitación de programas de transferencia de conocimientos, el análisis de escenarios, percepciones y relaciones interpersonales, la identificación y sensibilización de actores estratégicos y el posicionamiento de la cooperación de Corea en el Perú. Posteriormente, asumí la Coordinación de los Asuntos Internacionales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social del país.

# **RESUMEN EN INGLÉS**

## **Political Incidence for Social Change**

Keywords: International Cooperation, Development Projects, Communication for Development, Management, Social Action

In 2007, Peru was categorized as a low-income country, which allowed the presence of international cooperation in the country to be strengthened. One of the main donors is the government of the Republic of South Korea through the Korea International Cooperation Agency (KOICA).

KOICA executes grant-aid international cooperation through Official Development Assistance (ODA) projects in priority areas such as Health, Rural Development, Public Administration, Information and Communications Technologies, among others; with the aim of reducing poverty and promoting the improvement of the quality of life of the most vulnerable people. In addition, it strengthens its character as a cooperating entity through the Project Type program, the Sending of Korean Volunteers and the Invitation of Fellows for the strengthening of capacities of public officials.

In this context, the greatest professional experience achieved was that of Advisor of the Cooperation Program where I fulfilled the role of dialogue and articulation with national and subnational counterparts.

As Project Coordinator, I executed communication strategies such as: the generation of spaces for participatory and intergovernmental dialogue, the facilitation of knowledge transfer programs, the analysis of scenarios, perceptions and interpersonal relationships, the identification and sensitization of strategic actors and the positioning of Korean cooperation in Peru. Subsequently, I assumed the Coordination of International Affairs of the Ministry of Development and Social Inclusion of the country.

# INTRODUCCIÓN

## ESPECIALISTA EN COMUNICACIÓN ESTRATEGICA PARA LA GESTION DE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Desde el mes de octubre de 2018 a la fecha vengo trabajando como Coordinadora de Asuntos Internacionales en el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social del Perú. Tengo a mi cargo la representación del sector en los espacios multilaterales para el cumplimiento de los compromisos internacionales en el marco de las agendas regionales y globales sobre Desarrollo Social y Asuntos Sociales. En esa línea, cumpla la función de gestionar y posicionar al sector en la plataformas técnico-políticas vinculadas como el Grupo Técnico de Desarrollo e Inclusión Social-GTDIS de la Alianza del Pacífico, el Comité de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico-OCDE, la Comunidad virtual sobre Cooperación e Integración Regional de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL de las Naciones Unidas, la Organización del Tratado de Cooperación Amazónica-OTCA, la Red de Políticas de Cuidado para las personas dependientes “Cuidar +” de la Unión Europea, la Agenda Regional para el Desarrollo Integrado de la Primera Infancia y el Foro de las Economías Asia-Pacífico-APEC.

Entre el período 2018-2016 fui designada como Asesora del Programa de Cooperación en la Agencia de Cooperación Internacional de Corea-KOICA. Asimismo, en el período 2016-2007 me desempeñé como Coordinadora de Proyecto en la citada Agencia en el marco de cooperación bilateral entre los gobiernos de Perú y Corea. Ello consistió en brindar seguimiento a la implementación y ejecución del Programa Tipo Proyecto, el Programa de Envío de Voluntarios Coreanos y el Programa de Invitación de Becarios a través de la interlocución y articulación entre diferentes actores sociales.

A nivel del Programa Tipo Proyecto, tuve a mi cargo la gestión y negociación de convenios de cooperación con las contrapartes del Estado peruano a través de los sectores de Salud, Relaciones Exteriores y la Academia, principalmente. El trabajo consistió en la negociación de las demandas de cooperación entre KOICA y las contrapartes nacionales, la coordinación de diálogos políticos y protocolares para el establecimiento de convenios de cooperación, la ejecución de talleres temáticos de inducción y sensibilización para el diseño de proyectos de desarrollo y el



relacionamiento con los medios de comunicación para generar contenidos clave sobre el impacto de los proyectos de cooperación internacional establecidos.

A nivel del Programa de Envío de Voluntarios, realicé la presentación del citado programa a las contrapartes nacionales y subnacionales solicitantes, la inducción en campo hacia las instituciones beneficiarias del voluntariado y el monitoreo de dichas actividades de acuerdo con los lineamientos establecidos.

A nivel del Programa de Invitación de Becarios, ejecuté los talleres de inducción a los becarios peruanos beneficiarios para presentar los protocolos de establecimiento y capacitación en el exterior (Corea).

Posteriormente, en el año 2010, KOICA define el Desarrollo Rural como una de sus áreas prioritarias estableciendo un proyecto piloto para la instalación de una fábrica de procesamiento de harina de papa en la comunidad campesina de Ccorao, en el distrito de San Sebastián, en la región del Cusco. En este marco, estuve a cargo de la articulación con el gobierno regional, el gobierno local y con la Junta Directiva de la Comunidad Campesina de Ccorao, como principales contrapartes del proyecto. Asimismo, mi trabajo consistió en posicionar el citado proyecto piloto así como el programa - en ejecución - de voluntariado coreano ante las autoridades locales, la Academia y las organizaciones no gubernamentales establecidas en el Cusco, ejecutar los talleres participativos comunitarios y participar en las asambleas generales de la comunidad campesina en coordinación con las contrapartes del proyecto.

Cabe precisar que fue en el año 2011 en que realicé mi primera capacitación en Corea del Sur como parte del programa de inducción dirigido al staff local de KOICA a nivel global. El tema de capacitación fue sobre el Desarrollo Económico de Corea basado en los Recursos Naturales.

En el período 2013-2018 y dada la experiencia en la administración de los programas de cooperación internacional ejecutados por KOICA en el Perú, asumo la responsabilidad de monitorear la implementación y la ejecución de proyectos de construcción en el sector Salud en Lima y Callao así como en las regiones de Iquitos y Piura, donde lidero la comunicación estratégica del portafolio de KOICA con las autoridades del Ministerio de Salud y las redes integradas de las Direcciones Regionales de Salud correspondientes a la jurisdicción en cada región.

En dicho contexto, recibí una segunda capacitación en Corea del Sur por un período de 5 semanas sobre la “Ayuda Oficial al Desarrollo y la Cooperación Internacional en América del Sur, Asia y África” lo cual me permitió hacer una red de trabajo global y conocer las principales industrias tecnológicas, energéticas, de infraestructura, artísticas y culturales que son la principal ventaja diferencial del país asiático frente al mundo.

Finalmente, asumí el cargo de Asesora de Dirección donde desempeñé el rol de vocería con relación al marco de trabajo establecido en la Estrategia País Perú-Corea a través de áreas estratégicas como Administración Pública, Salud, Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TICs) y Protección Ambiental. El ámbito de trabajo fueron las regiones de Lima, Arequipa y Loreto. En la región Arequipa realicé la presentación del proyecto “Fortalecimiento de la Innovación basada en TICs” a su Gobierno Regional, la Universidad Nacional San Agustín (UNSA) y en articulación con el Consejo Nacional de Ciencia, Innovación y Transferencia Tecnológica-CONCYTEC se negociaron los compromisos de las contrapartes del proyecto. En la región Loreto, lideré la estrategia comunicacional del proyecto integrado del Fondo Verde para el Clima o “Green Climate Fund” (GCF por sus siglas en inglés) para la “Creación de un modelo de bionegocios basado en la Energía Solar para la mejora de la productividad en la Amazonía en el Perú”. Los socios estratégicos fueron el Fondo Ambiental del Perú (PROFONANPE), el Gobierno Regional de Loreto y la Municipalidad Provincial del Datem del Marañón en Loreto.

Como resultado, se gestionaron alrededor de 13 convenios de cooperación internacional con los sectores de Salud, Relaciones Exteriores, Cultura, Energía y Minas, Comercio Exterior y Turismo; y otras instituciones como la Universidad Nacional de Ingeniería, el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica-CONCYTEC, el Hospital Nacional Dos de Mayo, los gobiernos regionales de Cusco, Piura, Loreto, Junín y Arequipa, etc. Ello promovió el posicionamiento de la cooperación ejecutada por KOICA en el Perú.

# 1. EXPERIENCIA PROFESIONAL

Esta sección presenta la relación detallada de la experiencia profesional del bachiller en los últimos 10 años de labores vinculadas directamente con la Comunicación consignando los períodos de trabajo y los cargos asumidos.

## **1.1. Coordinadora de Asuntos Internacionales en la Oficina General de Cooperación y Asuntos Internacionales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social del Perú. (Octubre 2018-A la fecha)**

### **1.1.1. Punto Focal sectorial ante el Grupo Técnico de Desarrollo e Inclusión Social de la Alianza del Pacífico.**

Gestionar el establecimiento de un Observatorio Social entre los países miembros (Perú, México, Chile y Colombia) para incidir en la consecución de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible-ODS. Asimismo, coordinar con el área técnica sobre la próxima ejecución de un “Estudio sobre el impacto de la Pobreza Multidimensional” y la “Sistematización de buenas prácticas internacionales en materia de Innovación y Cohesión Social”. Además, asegurar la ejecución del Convenio de Transferencia de Fondos concursables logrados hasta por el monto de US\$60,000.00 para la ejecución de las actividades planteadas entre la Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL y el Ministerio de Desarrollo Social de Chile como socios estratégicos.

### **1.1.2. Coordinadora asignada a la Comunidad Virtual “Cooperación e Integración Regional” de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL de las Naciones Unidas.**

Gestionar los aportes sectoriales en el marco de la Política Nacional de Desarrollo e Inclusión Social para la implementación del documento de política regional denominado “Agenda Regional de Desarrollo Social Inclusivo” establecida en la Conferencia Regional sobre Desarrollo Social donde el MIDIS mantiene su compromiso internacional. Para ello, es necesario incidir en la adhesión a grupos o comunidades virtuales de trabajo como resulta el de “Cooperación e Integración Regional” que busca visibilizar las acciones de política que ejecuta

el sector en el contexto actual de la crisis sanitaria del COVID-19 y los desafíos emergentes que afrontan los Estados para asegurar la protección social y reducir la pobreza y las brechas de desigualdad.

### **1.1.3. Coordinadora asignada al Comité de Empleabilidad, Trabajo y Asuntos Sociales (ELSAC por sus siglas en inglés) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico -OCDE.**

Sensibilizar al sector para su adhesión a la Recomendación sobre las Políticas de Envejecimiento” de la OCDE a través del monitoreo de la intervención “Saberes Productivos” del Programa Social Pensión 65. Además, coadyuvar a la reorientación del programa social para incidir en la atención de las vulnerabilidades de los Adultos Mayores y sus hogares.

### **1.1.4. Coordinadora sectorial ante la Organización del Tratado de Cooperación Amazónica-OTCA.**

Promover la realización del Seminario Pan amazónico sobre Protección Social en coordinación con el sector social de países miembros como Brasil, Ecuador y Colombia para generar espacios de incidencia política en la Amazonía. Dichos espacios se traducen en conferencias y seminarios donde participan los Ministros de Desarrollo Social. Su última edición fue realizada en octubre del 2018 y contó con la firma de la “Carta de Iquitos” que establece la ejecución de un Programa de Fortalecimiento de Capacidades en materia de Desarrollo Productivo y Registro Social en el corredor biológico del Putumayo.

### **1.1.5. Representante sectorial en la Red “Cuidar +” del Programa Eurosocietal de la Unión Europea.**

Generar un Plan de Trabajo en coordinación con el área técnica competente de la Política y Evaluación Social en el marco de trabajo del Eje N°4, Adulto Mayor, de la política del sector. A la fecha, se aseguró la participación del sector en la primera, segunda y tercera sesión de la Red para presentar la experiencia de la Red de Soporte para el Adulto Mayor con alto riesgo y la persona con discapacidad severa “Amachay” en el contexto de la crisis sanitaria del Covid-19. El intercambio se produjo con países como Paraguay, Argentina, Uruguay, México y Brasil para

el posicionamiento del sector en la región y los desafíos que enfrenta en lo relacionado con el financiamiento y la certificación de cuidadores de personas en condición de dependencia.

### **1.1.6. Representante sectorial en la Agenda Regional para el Desarrollo Integrado de la Primera Infancia de América Latina.**

Gestionar la presentación del Programa Social Cuna Más y posicionar su intervención sobre las visitas domiciliarias como parte de las prestaciones sociales a favor de la Primera Infancia. Además, visibilizar la Estrategia de Gestión Territorial “Primero la Infancia” del sector y su experiencia en el establecimiento y ejecución del Presupuesto Por Resultados DIT-Desarrollo Infantil Temprano considerando los nuevos desafíos que ha revelado la crisis sanitaria del Covid-19 y la nueva normalidad dada por el distanciamiento social.

### **1.1.7. Coordinador Adjunto en el Grupo de Comercio e Inversiones del Foro de las Economías Asia Pacífico – APEC.**

Promover la participación del sector en un foro regional de corte comercial incidiendo sobre la importancia de la variable social en el crecimiento económico desde la perspectiva del desarrollo humano de las personas y la inversión social. Como punto de partida, esta Coordinación logró el diseño de una nota conceptual para la postulación a un fondo regional del Foro APEC para la ejecución de un Estudio de Caso sobre la Economía Digital Inclusiva y los retos que enfrentan los Adultos Mayores en condición de vulnerabilidad a través del Laboratorio Social “Ayni Lab” del MIDIS.

## **1.2. Asesora de la Agencia de Cooperación Internacional de Corea-KOICA del gobierno de la República de Corea en el Perú. (Marzo 2007 – Octubre 2018)**

### **1.2.1. Coordinadora del Programa Tipo Proyecto**

Participar en el proceso de planificación, diseño e implementación de los proyectos de Ayuda Oficial al Desarrollo en los sectores de Salud (6), Desarrollo Rural (1), Tecnologías de la Información y Comunicaciones (4) y Protección del Medioambiente (1) y la gestión de un Estudio Multidimensional (1).

Participar en el proceso de revisión y validación del documento “Estrategia País Perú-Corea” (2016-2021) diseñado por la cooperación internacional y presentado al gobierno de Perú para asegurar el compromiso y voluntad política de las contrapartes nacionales.

Establecer los espacios de diálogo y negociación con actores estratégicos del sector público, privado, ONGs, la Academia y la Sociedad Civil organizada que coadyuven al establecimiento y ejecución de los proyectos de cooperación internacional.

Generar contenidos estratégicos para la ejecución y administración sostenible de los proyectos de cooperación internacional.

Establecer estrategias de sensibilización e incidencia política para establecer los compromisos de las contrapartes y dar a conocer el impacto de los proyectos de cooperación internacional.

▪ Proyectos ejecutados:

	Nombre del Proyecto/Programa	Periodo	Monto de Cooperación (US\$)	Ámbito
1	Construcción del Centro de Salud Materno Infantil Perú-Corea en Pachacutec, Ventanilla. Etapas I y II.	2007-2009	US\$1.4M	Lima, Callao
2	Construcción del Hospital Santa Rosa Amistad Perú-Corea. Etapas I y II.	2005-2007 2010-2013	US\$1.3M	Región Piura
3	Mejoramiento de las Capacidades de Enseñanza de las Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Universidad Nacional de Ingeniería.	2007-2010	US\$2.7M	El Rimac, Lima
4	Centro de Tratamiento y Diagnóstico Especializado del Hospital Nacional Dos de Mayo.	2010-2012	US\$2.9M	Barrios Altos, Lima
5	Establecimiento de la Clínica Odontológica de la Universidad Nacional San Antonio de Abad del Cusco, Perú y Promoción y Atención de la Salud a favor de las Poblaciones más Vulnerables de la Región Cusco.	2010-2012	US\$1.5	Región Cusco
6	Facilitación de Comercio con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para pequeñas y medianas empresas peruanas exportadoras e importadoras: E-PYMEX y VUCE-B2B”.	2014-2018	US\$5M	Nacional
7	“Fortalecimiento de la Gestión para la Remediación de Pasivos Ambientales Mineros en el Perú”.	2015-2018	US\$5M	Nacional
8	“Desarrollo del Registro Integrado para la Gestión del Patrimonio Cultural Nacional en el Perú”.	2015-2018	US\$8M	Nacional
9	“Creación de un modelo de bionegocios basado en Energía Solar para la mejora de la productividad en la Amazonía del Perú”.	2017-2019	US\$1.8M	Región Loreto

10	“Fortalecimiento de la Innovación y el Emprendimiento Tecnológico basado en TIC para la región Arequipa”.	2016-2021	US\$10M	Región Arequipa
11	Programa OCDE-Perú. Estudio Multidimensional Revisión País del Perú. Fase II.	2016-2017	US\$1M	Lima
12	Mejoramiento de la Capacidad Resolutiva del C.S. Materno Infantil Pachacutec Perú-Corea I-4 a Hospital Pachacutec Perú-Corea II-E.	2013-2016	US\$2.9M	Ventanilla, Callao
13	Desarrollo Rural Integrado de la Comunidad Campesina de Ccorao en San Sebastian, Cusco.	2010-2012	US\$1M	Región Cusco

### **1.2.2. Coordinadora del Programa de Invitación de Becarios**

Liderar el proceso de Inducción de Funcionarios Públicos en el marco del Programa de Capacitación de Recursos Humanos de Corea o “Capacity Improvement & Advancement for Tomorrow” para promover el intercambio cultural y de conocimientos entre los gobiernos de Perú y Corea. Asimismo, gestionar los procesos de evaluación y selección de los beneficiarios del citado Programa y asegurar su réplica para la difusión y generación del conocimiento.

### **1.2.3. Coordinadora del Programa de Envío de Expertos y Asesores**

Gestionar los procesos de evaluación y selección de las instituciones públicas receptoras del Programa de Envío de Voluntarios y Expertos Coreanos a nivel nacional realizando reuniones políticas, grupos focales y entrevistas en las regiones de Lima, Piura, Cusco, Arequipa, La Libertad y Huancayo. Además, coordinar de los procesos de inducción al idioma español y cultura peruana hacia el establecimiento del voluntariado internacional en el Perú a través del establecimiento de convenios interinstitucionales con la Academia. Finalmente, se logró el establecimiento de un Convenio de Seguridad de los Voluntarios Coreanos con la Policía Nacional del Perú y el Ministerio del Interior.

## 2. COMPETENCIAS PROFESIONALES

### 2.1. Caso: Proyecto para el Desarrollo de la comunidad campesina de Ccorao, San Sebastián, en Cusco.

**Cargo: Coordinadora de Proyecto**

#### a. Objetivos:

Incrementar el nivel de ingreso de la comunidad de Ccorao a través del mejoramiento del acceso al mercado de harina de papa y proyectar la Escuela de Cerámica mejorando las condiciones de vida de la comunidad a través del manejo de una Sala de Exhibición y un Centro Multi-Uso.

#### b. Descripción del caso:

Dado que la cooperación coreana KOICA venía concentrando su intervención en la región del Cusco a través del Programa de Envío de Voluntarios Coreanos en el distrito de San Sebastián y habiendo establecido la Escuela de Cerámica de Ccorao; las Partes acuerdan ejecutar un proyecto piloto valorizado en US\$1 millón de dólares para construir la infraestructura (2 ambientes de 773.22 m<sup>2</sup> y 616.13m<sup>2</sup>) y proveer el equipamiento de una planta de procesamiento de harina de papa y transformación de derivados en la mencionada localidad.

El componente de gestión social y saneamiento del terreno debía ser asegurado por el gobierno local desde la etapa de diseño del proyecto de inversión pública a fin de asegurar la sostenibilidad en el uso de la infraestructura. Asimismo, la Municipalidad Distrital de San Sebastián asumió la responsabilidad de establecer un mercado artesanal en el lugar del proyecto donde los beneficiarios pudieran realizar sus actividades comerciales como la venta de cerámica y de esta manera, promover la mejora de su ingreso económico. Resumo a continuación los principales componentes del Proyecto establecidos en su respectivo convenio de cooperación definido como Memorandum de Entendimiento:



Cuadro 1: Componentes del Proyecto

<b>Componentes</b>	<b>Descripción</b>	<b>Indicador</b>	<b>Contraparte</b>
Construcción (Infraestructura)	Mejoramiento de acceso al mercado de Harina de Papa.	Ambiente N°1	KOICA
	Construcción de una Sala de Exhibición y un Centro Comunitario Multi-Usos.	Ambiente N°2	KOICA
Equipamiento	Equipar 2 ambientes de infraestructura	Listado de maquinaria	KOICA
Capacitación (Asistencia Técnica)	Fortalecer las capacidades de las autoridades locales y en la población beneficiaria	N° de personal capacitado	KOICA
Administración (Gestión Social)	Gestionar las alianzas y asegurar los recursos para la administración de la infraestructura.	Acta de Cesión de Uso y Convenios Interinstitucionales	Contraparte local
Cooperación y Consulta Mutua	Consensuar posibles discrepancias en torno a la ejecución del proyecto.	-----	KOICA+ Contraparte local
Evaluación	Conformar el Comité de Evaluación y recepción de infraestructura.	-----	KOICA + Contraparte local
Promoción del Entendimiento y Soporte	Publicitar el proyecto	-----	KOICA + Contraparte local

Fuente: Memorándum de Entendimiento del Proyecto.

El citado proyecto fue establecido en el año 2010 y su período de ejecución contempló 17 meses. Sin embargo; debido al incumplimiento de los compromisos de la contraparte local se experimentó una drástica paralización durante su etapa de ejecución, lo cual tuvo como consecuencia la tardía culminación de la infraestructura en el año 2018 quedando anulados los componentes de Equipamiento y Capacitación. Desde una mirada crítica, se debe notar que el proyecto no concibe un componente Comunicacional ya que se define como una medida administrativa para publicitar el proyecto de cooperación sin embargo; la naturaleza del proyecto trascendió hacia la necesidad de generar consensos, crear espacios de diálogo y articular las demandas y expectativas de los actores y por sobre todo; de los beneficiarios representados por una comunidad campesina con percepciones e imaginarios propios de su cultura y territorio.

En esa línea, se gestionó la estrategia de interlocución entre las contrapartes del proyecto a fin de promover el entendimiento del marco conceptual y fortalecer la articulación entre las Partes, lo cual se trabajó a través de mesas de diálogo, talleres técnicos y visitas de campo en 3 niveles:

- i) Nivel Central: reuniones y mesas de trabajo con autoridades ministeriales y viceministeriales;
- ii) Nivel Regional: reuniones y mesas de trabajo con la Gobernación Regional del Cusco, la Municipalidad Provincial del Cusco y la Municipalidad Distrital de San Sebastián;
- iii) Instituciones Especializadas: mesas de trabajo y talleres técnicos con Sierra Exportadora y el Programa de Desarrollo Productivo Agrario y Rural-AGRORURAL;
- iv) Otros Organismos Internacionales: reuniones de trabajo y talleres con el Centro Internacional de la Papa-CIP;
- v) La Academia: la Universidad Nacional Agraria de La Molina.
- vi) Organismos No-Gubernamentales: el Centro Guamán Poma de Ayala del Cusco;
- vii) Consultores Privados.

Además, se generó el espacio de diálogo con los beneficiarios del proyecto representados por la Junta Directiva de la Comunidad Campesina de Ccorao logrando participar en 2 Asambleas Generales con la participación de hasta 200 comuneros para validar la propuesta del proyecto. Se debe precisar que esto se dio durante la etapa de implementación del proyecto más no, necesariamente; desde la etapa de diseño.

Consecuentemente, se creó el espacio (s) de interlocución entre las Partes para conocer y entender sus interrelaciones, sus expectativas y el rol de rectoría que desempeñaba cada actor frente a los arreglos formales que exigía el proyecto ejecutado con recursos provenientes de la cooperación internacional.

Por ello, se conformaron al menos 5 comités técnicos de nivel multiactor para asegurar la operativización de los compromisos de las Partes para la toma de decisiones dado el modelo de desarrollo planteado, el nivel de capacidad resolutive de las instancias del gobierno subnacional

y la asociatividad requerida en la Comunidad Campesina. De manera complementaria, se gestionó la estrategia de difusión del Proyecto a través de la articulación de las oficinas de comunicaciones de las contrapartes y con los medios de prensa a nivel regional, principalmente.

Con ello, se estableció la hoja de ruta para la implementación del proyecto en 2 líneas:

- i) la generación de conocimiento sobre el modelo de desarrollo internacional (coreano) denominado “Nueva Villa” o “Saemaul Undong” que representaba la primera experiencia piloto de la cooperación coreana en el ámbito del Desarrollo Rural y;
- ii) el dimensionamiento de la política pública del Perú en materia de Desarrollo Rural dados los desafíos sociales que representaba generar un nivel de asociatividad sostenible en comunidades campesinas, lo cual exigía la producción de datos y escenarios diferenciados dada la descentralización del Estado y la territorialización de políticas sociales con pertinencia cultural y centralizadas en el individuo.

Cabe precisar que, en la etapa de planificación del proyecto, se realizó el mapeo de actores y el análisis de escenarios de acción para la correcta ejecución del proyecto. Además, se ejecutó la estrategia de relacionamiento interinstitucional para informar y sensibilizar a las Partes sobre la naturaleza del proyecto a través de la realización de reuniones de trabajo periódicas, la conformación de comités y grupos de trabajo, la ejecución de grupos focales y talleres participativos, entre otros.

Cuadro N°2: Mapa de Actores y Nivel de Participación en el Proyecto

	<b>Vinculación</b>	<b>Rectoría / Rol</b>	<b>Posición</b>	<b>Capacidad Instalada</b>
<b>Central</b>	RREE: Canalizador MIDAGRI: Orientador	RREE: Política Exterior MIDAGRI: Política Pública (Desarrollo Rural)	Política	Fuerte
<b>Regional</b>	GRC: Observador MPC: Articulador MDSS: Firmante	GRC: Política Descentralizada MPC: Administrativo MDSS: Ejecutor - Gestor	Política	Débil
<b>Cooperación Internacional</b>	KOICA Corea: Donante	KOICA: Ejecutor (recursos internacionales)	Política / Diplomática	Fuerte
<b>Beneficiarios</b>	CCC: Firmante	CCC: Receptor	Asistencial	Débil
<b>Academia</b>	Consulta Técnica	Investigación - Evidencia	Analítica	Fuerte
<b>ONG's</b>	Consulta Técnica	Operativo – Articulación en Territorio	Aplicativa	Fuerte

	<b>Privados</b>	Consulta Técnica	Análisis para la operatividad	Operativa	Débil
--	-----------------	------------------	-------------------------------	-----------	-------

- \*RREE: Sector de Relaciones Exteriores
- \*MIDAGRI: Sector de Agricultura
- \*KOICA: Korea International Cooperation Agency
- \*GRC: Gobierno Regional del Cusco
- \*MPC: Municipalidad Provincial del Cusco
- \*MDSS: Municipalidad Distrital de San Sebastian
- \*CCC: Comunidad Campesina de Ccorao

Cuadro N°3: Cuadro sobre los Niveles de Poder entre las Partes

<b>NIVELES DE PODER</b>				
	ALTO	KOICA Corea	Comunidad Campesina de Ccorao	Municipalidad Distrital de San Sebastian
	MEDIO	-----	-----	-----
	BAJO	-----	-----	-----

Dadas las relaciones de poder, injerencia y sujeción que originó un conflicto de intereses entre las Partes durante la ejecución del proyecto y frente al escenario del incumplimiento de compromisos asumidos por la contraparte local; se desarrolló una estrategia de incidencia política ante las autoridades nacionales y subnacionales involucradas para equilibrar las relaciones de poder y fortalecer las relaciones de confianza entre los actores.

A pesar del conocimiento alcanzado y la buena performance de los actores en sus interlocuciones, la débil capacidad resolutoria para la coordinación y administración del proyecto a nivel subnacional y la rotación de funcionarios públicos no permitieron superar las dificultades de gestión que experimentó el proyecto. Ello a su vez, debilitó drásticamente la credibilidad entre la cooperación internacional representada por KOICA y los beneficiarios del proyecto representados por la Junta Directiva de la Comunidad Campesina de Ccorao, lo que generó desconfianza a causa directa de la influencia y conflicto de intereses que dicha comunidad experimentaba con su autoridad local representada por la Municipalidad Distrital de San Sebastián.

Complementariamente, se desarrollaron mesas de trabajo interinstitucionales con expertos de la Academia especializados en el área de Desarrollo Rural a fin de articular un nuevo diagnóstico estructural y social del proyecto que permita la activación del mismo y sobre todo; que permita asegurar su sostenibilidad.

Para la reactivación del proyecto dada la paralización del componente de construcción ejecutado por KOICA, se reiniciaron las comunicaciones entre las Partes a través de la canalización de fuerzas y acciones que realizó el sector de Relaciones Exteriores. Por su parte, la cooperación internacional tomó medidas que coadyuven a la gestión social del proyecto y permitan brindar soporte técnico a la contraparte subnacional representada por la Municipalidad Distrital de San Sebastián a través de:

- La ejecución de una estrategia de posicionamiento para incrementar la concentración de la cooperación coreana en la región del Cusco a través del establecimiento de un plan de trabajo para el Envío de Voluntarios Coreanos y la Invitación de Becarios. Ello se desarrolló de la siguiente manera:
- La ejecución del Programa de Envío de Voluntarios Coreanos al distrito de San Sebastián, Cusco, lo que permitió un mayor intercambio cultural para el manejo de programas internacionales en la Municipalidad Distrital de San Sebastián.
- La ejecución del Programa de Invitación de Becarios, para el fortalecimiento de las capacidades de las autoridades regionales en la República de Corea del Sur logrando el envío de 5 funcionarios públicos al Centro de Entrenamiento y Simulación del modelo de desarrollo rural coreano denominado Nueva Aldea o “Saemaul Undong” por su nombre en idioma coreano. Ello permitió la interiorización y análisis el citado modelo para determinar el nivel de adaptabilidad del modelo en el territorio del Cusco, específicamente en la comunidad campesina de Ccorao del distrito de San Sebastián. Son principios del Movimiento “Nueva Aldea” la diligencia, la autoayuda y la cooperación.

Del mismo modo, se redefinió la estrategia de acción de KOICA para interactuar con la contraparte local a través del establecimiento de un Comité de Alto Nivel y un Comité Técnico entre las Partes y retomar el diálogo junto con expertos en materia de desarrollo rural y consultores privados para apoyar el proceso de definición del Uso Social de la infraestructura del proyecto.

Finalmente, se realizó un nuevo mapeo de actores bajo una mirada más territorial identificando actores clave que logren una mayor articulación para la gestión social del proyecto como la ONG

“Guaman Poma de Ayala” y la Universidad Global del Cusco, principalmente; quienes desarrollaron modelos participativos de trabajo con la comunidad campesina beneficiaria bajo la figura metodológica del “Yachachiq” que representa al maestro con conocimientos en el campo y que cuentan con reconocimiento y valoración en una determinada comunidad o territorio. Alcanzado un mayor nivel de interlocución, se fortaleció el espacio de diálogo con los beneficiarios del proyecto a través de la partición en 2 Asambleas Generales de la Comunidad Campesina de Ccorao en donde se presentó, consultó y validó la propuesta redefinida del proyecto de cooperación internacional.

**c. Resultados obtenidos:**

La cooperación internacional representada por KOICA-Corea logró el establecimiento del Memorándum de Entendimiento para la ejecución del proyecto de desarrollo de la Comunidad Campesina de Ccorao, en la municipalidad de San Sebastián, provincia del Cusco.

Desde el punto de vista comunicacional, se logró reorientar la verticalidad del donante internacional caracterizado por una cultura organizacional basado en una rigurosa planificación y una visión dominante para el manejo del discurso político. Bajo una estrategia de identificación de nuevos actores estratégicos y mayor articulación para la gestión y comunicación sobre el Proyecto se implementaron diferentes espacios de diálogo y canales de interlocución multiactor entre los diferentes niveles de acción de los tomadores de decisión.

En esa línea, se promovió la instalación de capacidades en los beneficiarios del proyecto con el establecimiento de 8 voluntarios coreanos: 2 técnicos en Industrias Alimentarias y 6 técnicos en Cerámica quienes cumplieron su misión en los períodos 2006-2010 y 2012-2014, quienes cumplieron su misión en la Escuela de Cerámica de Ccorao ya instalada en el área de intervención.

Se gestionó el establecimiento del Programa de Invitación de Becarios de KOICA-Corea denominado “Capacity Improvement & Advancement for Tomorrow” (CIAT) para la capacitación de 10 funcionarios públicos del nivel central y regional con la finalidad de inducirlos al entendimiento y conocimiento del modelo de desarrollo rural coreano “Saemaul Undong”.

Se logró la conformación del Comité de un Comité de Alto Nivel y un Comité Técnico a cargo de las contrapartes del Proyecto para promover la reactivación de este superando las dificultades administrativas y de gestión social. Paralelamente, se crearon espacios de diálogo, consulta y participación de actores estratégicos como Sierra Exportadora, la Universidad Nacional Agraria La Molina-UNALM, el Programa de Desarrollo Productivo Agrario y Rural-AGRORURAL del sector Agricultura, el Gobierno Regional del Cusco, el Servicio Nacional de Adiestramiento y Trabajo Industrial-SENATI y ONG's como "Sierra Productiva" y el "Centro Guamán Poma de Ayala", entre otros.

Se logró visibilizar la necesidad de asegurar la sostenibilidad del Proyecto en apoyo a la contraparte local a través de la ejecución del "Servicio de Consultoría para la elaboración del "Plan de negocios de la Planta de Procesamiento Agroindustrial instalado en la comunidad campesina de Ccorao-Cusco" para acelerar el proceso de definición del Uso Social de la infraestructura del Proyecto.

Bajo la reestructuración del trabajo entre las Partes a fin de socializar la propuesta del Proyecto con nuevos actores estratégicos:

- 1) Se generó la participación de la Academia a nivel regional a través de la Universidad Global del Cusco que consolidó un primer planteamiento de Uso Social del Proyecto bajo la propuesta de "Laboratorio de Innovación y Calidad para el desarrollo de Ccorao, Cusco".
- 2) Se generó la participación de las Organizaciones No Gubernamentales con ámbito de acción en el territorio como el "Centro Guamán Poma de Ayala" de la región Cusco que consolidó un segundo planteamiento de Uso Social del Proyecto bajo la propuesta "Estudio de Demanda sobre el uso y licencia social del proyecto "Desarrollo de la Comunidad Campesina de Ccorao", la cual contó con la aprobación de los beneficiarios y la contraparte local.
- 3) Se participó en 2 Asambleas Generales de la Comunidad Campesina de Ccorao en articulación con su Junta Directiva, la Municipalidad Distrital de San Sebastián, la Municipalidad Provincial del Cusco (Observador), el Gobierno Regional del Cusco (Observador) y la Cancillería peruana (Observador) y el Centro Guamán Poma de Ayala con quienes se aseguró la interlocución en idioma quechua. La propuesta de uso social fue validada por los

beneficiarios y se reinició la construcción de la infraestructura para su posterior entrega a la contraparte local bajo una cesión de uso del terreno por un lapso de 10 años.

**d. Materiales producidos:**

1. Memorándum de Entendimiento del proyecto de Cooperación Internacional, el cual representa el documento formal para iniciar la ejecución del proyecto y que establece los compromisos de las Partes, así como el monto de cooperación no-reembolsable que asciende a US\$1,000,000.00
2. Acta de conformación del Comité de Alto Nivel, así como el Comité Técnico de Recepción Obra de Construcción, Actas de Instalación de Mesas de Trabajo, Actas de reuniones para el establecimiento y seguimiento de los compromisos establecidos y cartas de conformidad sobre el avance del componente de construcción según ejecución presupuestal.
3. Productos gestionados: Plan de Negocios para la operación de la Planta de Procesamiento Agroindustrial como primer documento de diagnóstico situacional del ámbito de intervención y que incluye el componente comunicacional del proyecto y “Estudio de demanda y Uso Social” que representó el segundo documento participativo que se gestionó con la comunidad beneficiario y en articulación con la contraparte local para trabajar la asociatividad y la sostenibilidad de la intervención.
4. Acta de Asamblea General que contó con la participación de los actores involucrados para la presentación y validación de la propuesta de uso social del Proyecto.
5. Nota de Prensa emitida para anunciar el establecimiento del convenio de Cooperación Internacional y dar a conocer la primera intervención Piloto del gobierno de Corea en materia de Desarrollo Rural, lo cual proyectó el potencial desarrollo del sector Agroindustrial en la región del Cusco. Se puede ver en: <https://andina.pe/agencia/noticia>
6. Notas de Prensa y artículos periodísticos para informar sobre la Estrategia País de Corea en el Perú y sus programas de cooperación internacional no-reembolsable según área prioritaria de intervención y ámbito geográfico de intervención a nivel nacional y regional, lo cual se diseñó para posicionar a la Agencia de Cooperación Internacional de Corea en el Perú.



7. Entrevista en profundidad al Representante de KOICA en el Perú, Sr. Daewhan Kim, quien informó a la opinión pública sobre el fortalecimiento de la relación bilateral entre el Perú y Corea, lo cual se refleja en el aumento significativo de la cooperación de la República de Corea señalando la potencial oportunidad del Perú para convertirse en miembro de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico-OCDE. Se puede ver en: [Koica: Cooperación coreana en el Perú asciende a más de 100 millones de dólares - YouTube](#) y en [Compartimos la entrevista que ofreció el Director de KOICA, Dae Hwan Kim, al diario El Peruano | Gobierno del Perú \(www.gob.pe\)](#)
8. Entrevista en profundidad al Representante de KOICA en el Perú, Sr. Jang Bong Soon, quien informó a la opinión pública sobre el área prioritaria de cooperación de Corea en el Perú señalando al sector Salud. Incidió sobre la ejecución de más de 13 proyectos a nivel nacional a través de la construcción de centros de Salud en Lima Norte y Callao, 1 Centro de Diagnóstico Especializado en el Hospital Nacional Dos de Mayo y 1 Hospital en la región Piura. Se puede ver en: [Bongsoon Jang Director de Koica - YouTube](#)
9. Elaboración de contenidos y materiales informativos como brochures, mapa de proyectos, folletos informativos, ferias informativas y convenciones anuales.

Los materiales descritos en esta sección se pueden visualizar en: [https://drive.google.com/drive/folders/1fHrI8Z7\\_LkHGOfcZYee9uyGE0SuIvVmm?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1fHrI8Z7_LkHGOfcZYee9uyGE0SuIvVmm?usp=sharing)

### **3. REFLEXIONES PROFESIONALES**

#### **3.1. Formación universitaria y desarrollo profesional**

##### **La Cooperación para el Desarrollo y la visión del donante: Corea del Sur**

Corea es reconocida como el primer “graduado” del sistema de cooperación internacional para el desarrollo dada su trayectoria de país receptor a donante en medio de los devastadores efectos de la guerra civil que esta nación afrontó y cuya recuperación que tuvo como base el establecimiento de una reforma político estructural para la modernización de su economía rural. En medio siglo, Corea del Sur logró ingresar a las filas de los países ricos consolidando su estatus como miembro del Comité de Ayuda Oficial al Desarrollo (CAD) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) confirmando su compromiso y retribución con la comunidad internacional.

Según el Fondo Monetario Internacional, Corea ocupa el lugar N°11 entre las mayores economías a nivel mundial por su Producto Bruto Interno lo que le ha permitido obtener un alto nivel de posicionamiento como país donante, sobre todo en los países en vías de desarrollo de África y Asia dada su condición de renta baja. Así, el país asiático presenta al mundo sus ventajas comparativas con gran nivel de competitividad en el ámbito del Desarrollo Económico basado en la Industria y sus corporaciones que forman parte del mercado global.

La mención conlleva a reflexionar sobre el proceso de identificación de demandas (proyectos) que realizaron las Partes en el marco de la cooperación no reembolsable entre el gobierno de Perú y el gobierno de Corea, por medio del cual se definió la ejecución de un proyecto piloto en el área de desarrollo rural que implicaba 2 procesos rigurosos a tener en cuenta por las Partes. El primer aspecto está relacionado con la conceptualización de un proyecto de cooperación internacional que debería responder a una metodología que trascienda la toma de decisiones de nivel político. Ello se pudo reflejar en el sobredimensionamiento del ambiente destinado a la instalación y equipamiento de lo que sería una planta de procesamiento de carácter agroindustrial en una zona de intervención

que no cumplía con los niveles de producción requeridos sumado a la débil capacidad resolutoria del gobierno local para gestionar un proyecto de desarrollo comunitario y de corte asociativo. Asimismo, un segundo aspecto determinante fue la línea de base del proyecto de inversión pública que no contempló el análisis sobre el nivel de adaptabilidad de un modelo de desarrollo internacional en un ámbito de intervención (comunidad campesina) que contaba con identidad, consignas e imaginarios propios de su cultura y territorio.

Si bien las negociaciones entre las Partes responden a una Política previamente establecida que enmarca la relación entre los países (donante-receptor), se identifica que las decisiones políticas trascienden los lineamientos metodológicos de la cuestión de estado, del trabajo entre las Partes, es decir del Proyecto en sí mismo.

Bajo esa perspectiva, se pone de manifiesto el discurso entre las Partes que se construye en función al consenso que puedan alcanzar o que, por el contrario; se sujeta a imposiciones e intereses políticos que se manifiestan en el proceso de toma de decisiones y resolución de disputas frente a demandas y expectativas no satisfechas que experimentan los sujetos. Ello se vio reflejado durante la ejecución del Proyecto de Cooperación Internacional cuando la contraparte nacional no cumple con los compromisos establecidos, lo cual afecta la comunicación entre las Partes, genera conflicto y retraso en la ejecución y que consecuentemente deteriora las relaciones de confianza y buena Fe hacia la construcción del bien común.

Representa en si una cuestión compleja en su realización ya que existen prácticas idóneas para su trazabilidad, así como lecciones aprendidas que permiten redireccionar el cómo abordar determinado problema social, económico o ecológico, según sea el caso.

Más allá de ello, la Cooperación Internacional puede ser definida como un conjunto de acciones orientadas al mejoramiento de las condiciones de vida de un grupo determinado en función a los esfuerzos e intereses de dos o más países categorizados como donantes y receptores. Sin embargo, es la creación de vínculos y la generación de capital social lo que debe adquirir mayor preponderancia en la implementación de las intervenciones que promueven el desarrollo local o comunitario y que ello a su vez; se vea reflejado en un mejor alineamiento de las políticas nacionales e internacionales que propulsan la

reducción de las brechas de desigualdad y el bienestar de las personas hacia la consecución de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

### **Construyendo puentes para el Desarrollo**

Uno de los principales desafíos que enfrentan los proyectos de desarrollo comunitario es asegurar la asociatividad entre los beneficiarios como base para el mejoramiento de la calidad de vida de una comunidad. Además, la asociatividad debe ser entendida como la interrelación entre los actores para alcanzar un fin común y en beneficio de todos y sobre todo; la disposición para generar empatía y relaciones de confianza. Ello exige atender algunas cuestiones preliminares como: identificar la forma de organización de la comunidad en cuestión, analizar sus procesos de interacción e intercambio interno y externo, determinar los métodos tradicionales o tecnológicos utilizados o aquellos que estén disponibles para administrar determinado bien, etc. en función a los objetivos planteados en una intervención ya que se trata de un proceso de participación colectiva en el que se generan nuevos conocimientos.

Aquí es importante diferenciar el significado y la caracterización de una comunidad campesina ya que es allí donde confluye el capital social que los vincula desde la formación de sus principios, valores y conocimientos hasta el establecimiento de sus lazos de fraternidad entre iguales o entre diferentes. Ese es su modelo para seguir.

En contraposición, se presenta otro capital social representado por la cooperación internacional que busca tender puentes al desarrollo a través de la aplicación del modelo coreano con principios e imaginarios propios: diligencia, autoayuda y cooperación para la generación de conocimientos y del cambio social. Allí radica su potencialidad.

Pero ¿Cómo confluye? La respuesta es creando espacios de interlocución que trasciendan lo establecido. Desde esa perspectiva, el rol de la Comunicación es trascendental porque permite ponerse en el lugar del “otro”; crea redes de apoyo social como el voluntariado coreano que instala capacidades para crear nuevas formas de reconocimiento que superen las expectativas establecidas; proporciona herramientas para la autoayuda lo cual potencia las capacidades de intercambio y de asociatividad; facilita el acceso a recursos o activos diferentes al entorno pero adaptables a la cultura; crea nuevas formas de

integración a través de la capacitación formativa; potencia las oportunidades de inclusión productiva y de trabajo acercando herramientas de interacción con el mercado con una marca propia reforzando los lazos sociales por encima de las barreras sociales y culturales construyendo identidades y reciprocidades más amplias. “El capital social puente permite que circulen las ideas, la información y las oportunidades. Saca el máximo provecho al talento de todas las personas de la comunidad y a que revierta en el beneficio de todos. Permite sinergias entre culturas y grupos sociales y favorece sociedades abiertas, creativas, innovadoras, cosmopolitas y flexibles. Favorece la permeabilidad y el ascenso social y construye sociedades más igualitarias”.

Es importante precisar que aun cuando las identidades sean enmarcadas en la construcción del bien común, la caracterización de las comunidades es un ejercicio determinante para el cumplimiento de logros de una intervención ya que cuestiones arraigadas como la predisposición a la negociación, la visión sobre el trabajo en equipo, las nociones de apropiación y la visión integracionista más que asistencialista para promover el desarrollo en determinada comunidad son cuestiones complejas por analizar.

### **Visibilizando la importancia de la Comunicación Intercultural**

Desde el punto de vista del Desarrollo Sostenible, es importante recalcar como se da la comunicación intercultural entre los diferentes actores que provienen de diferentes culturas. Y particularmente, entre comunidades que se remiten a pautas culturales arraigadas a lo largo de sus propios procesos de desarrollo.

Una primera reflexión tiene que ver con el nivel de interlocución y negociación política entre los representantes coreanos que responden a una cultura de trabajo vertical y que denota consignas impositivas en su propio paralinguaje. Por su parte, las autoridades locales de la región Cusco se caracterizaban por una cosmovisión y principios diferentes en el ejercicio de la administración pública y el discurso político.

A nivel operativo, un segundo elemento intercultural puede verse reflejado en la dinámica de trabajo entre los voluntarios coreanos y la comunidad campesina de Ccorao donde se genera un espacio de encuentro entre sujetos que manejan diferentes códigos de comunicación como el idioma (español-coreano-quechua). Esto representa una dificultad

inicial, sin embargo, se logra crear un espacio de convergencia a través de la transferencia cultural y de conocimientos basados en la demostración y práctica diaria. Además, la convivencia afianza el pacto social que se da entre dos o más sujetos que buscan un bien común: enseñar-aprender, aprender-mejorar, mejorar-trabajar donde se va forjando una relación de intercambio mutuo en función a determinadas expectativas, ser mejor persona, reconocerse en el otro y viceversa y formarse para buscar mejores oportunidades de vida y de esta manera poder “realizarme”. Una de las principales ventajas de la comunicación intercultural es que trasciende las pautas culturales a través de la creación de vínculos, empatía y lazos de reconocimiento en y por el otro. No es necesario entender completamente cada detalle de una cultura, sus prácticas o creencias, pero es vital que haya respeto por ellas.

### **3.2. El impacto de los cambios tecnológicos**

Los últimos tiempos han revelado cambios trascendentales en la interacción de las personas a causa de fenómenos externos de índole sanitario o ecológico. Recientemente, las sociedades se han visto expuestas a una crisis sanitaria global que ha expuesto la fragilidad de los sistemas económicos más sofisticados en donde las nuevas tecnologías han jugado un rol determinante.

La nueva normalidad a través del formato virtual ha representado una alternativa de solución que ha establecido nuevas formas de comunicación y establecimiento de las relaciones entre las personas a pesar de los desafíos en el acceso y conectividad que afrontan las poblaciones más vulnerables. El canal de comunicación para intercambiar mensajes se ha visto limitado al uso de las tecnologías que, en efecto, ahorran tiempo y recursos financieros pero que afectan drásticamente el ejercicio interpersonal en nuestras relaciones con el otro, la comprensión y el reconocimiento de su entorno, la creación de vínculos y el establecimiento de relaciones de confianza.

Pero al mismo tiempo, las nuevas tecnologías representan una potencial herramienta de comunicación a través del uso de plataformas tecnológicas y redes sociales aparentemente más amigables que nos conectan en tiempo real con las personas y con el mercado de bienes y servicios. Por un lado, nos acercan de manera casi inmediata a los stakeholders para vincular la implementación de un proyecto y, por otro lado; generan

canales informativos más eficientes a través de aplicaciones digitales especializadas en determinada temática dando lugar a un flujo diferente para la transmisión de mensajes y contenidos.

En esa línea, podemos afirmar que las nuevas tecnologías permiten una mayor celeridad en el manejo de procesos comunicacionales y potencian la creación de nuevos vínculos de interacción social a través del establecimiento de redes comunitarias, locales, nacionales, regionales y globales. Asimismo, las nuevas tecnologías permiten el desarrollo de formatos digitales para presentar la información de manera más gráfica y creativa invitando al usuario a ser parte de una experiencia interactiva e innovadora.

Frente al nuevo paradigma en torno a la rápida evolución de las nuevas tecnologías y su impacto en el imaginario y en la interacción de las personas subyace su poder de cohesión, persuasión y desintegración en una sociedad. Por ello, la Comunicación tiene un rol fundamental ya que el ejercicio democrático para la difusión de información exige establecer ciertos parámetros que delimiten lo real de lo falso, lo cual se pone de manifiesto en la cultura del “fake news” dominante en las redes sociales y que responde a intereses particulares de fuentes externas.

### **3.3. Principales cambios desde la mirada del Comunicador para el Desarrollo**

Si bien el Comunicación tiene la tarea de transmitir información de manera apropiada, la responsabilidad social es aún más importante porque exige que la información sea completa, veraz y pertinente. Y ello debería reflejarse en los lineamientos establecidos para intervenir en determinado ámbito de acción reconociendo el entorno, entendiendo la influencia de este en las pautas culturales de los individuos que forman parte del mismo, asegurando una correcta implementación de las políticas públicas a nivel local y utilizando la sensibilidad social para generar espacios de diálogo y mejoras sostenibles.

Un aspecto fundamental para la adecuada implementación de un proyecto de desarrollo es el enfoque de Territorio, que es el espacio donde se dan las interacciones entre los individuos bajo la confluencia de sus propios imaginarios y en función a determinadas consignas culturales. Sin embargo, muchas intervenciones orientadas a promover el desarrollo carecen de pertinencia cultural desnaturalizando esa relación intrínseca entre

el individuo y su entorno, ese espacio donde él se reconoce en sí mismo, se distingue en función a los demás, desarrolla su propia economía y donde proyecta su autonomía. Bajo esa premisa, el Comunicador para el Desarrollo tiene el desafío permanente de generar incidencia política para fortalecer la conceptualización y diseño de las intervenciones dirigidas a promover el desarrollo local incluyendo el componente comunicacional desde la etapa inicial de cualquier proyecto de desarrollo y en función a los objetivos establecidos. Ello, generará un impacto directo en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas en condición de vulnerabilidad.

La real potencialidad del Comunicador para el Desarrollo radica en su sensibilidad social, en cómo entender y llegar a las personas de acuerdo con sus expectativas y en explotar esa transmisión de datos para el establecimiento de compromisos que coadyuven al desarrollo de procesos de integración más innovadores y estructurados que coloquen al Comunicador en la palestra no sólo como un transmisor de mensajes sino como un Agente de Cambio.

Finalmente, se desagrega una potencial oportunidad de afianzar el canal de transmisión de las políticas públicas visibilizando las buenas prácticas como modelos de desarrollo a seguir y sistematizando las lecciones aprendidas a partir del conocimiento generado en la implementación de proyectos de desarrollo. Por tanto, la Comunicación para el Desarrollo debería incidir directamente en el proceso de toma de decisión para la implementación de un conjunto de intervenciones o acciones de política enfocadas a la reducción de brechas y desigualdades en aras de alcanzar el bienestar social.

### **3.4. Recomendaciones**

- Ejercer mayor incidencia para la conceptualización del componente comunicacional en los programas y proyectos de desarrollo más allá de la cobertura publicitaria y la difusión de hitos históricos ya que el componente comunicacional exige una mirada más analítica que instrumental. Ello implica que el abordaje de la Comunicación sea transversal en cualquier tipo de intervención orientada a la promoción del Desarrollo Sostenible para su correcta delimitación que contemple criterios para el cruce de información y generación coherente de datos. De esa manera, se podrá asegurar una gestión y difusión más coherente de las actividades y los avances de un Proyecto desde una perspectiva



comunicacional alineada a los objetivos y resultados de la intervención tanto a nivel interno como externo.

- Establecer procesos metodológicos para la planificación de proyectos de desarrollo desde su etapa inicial presentando herramientas para el seguimiento y monitoreo y/o redireccionamiento de las actividades establecidas. Será determinante que el Comunicador cuente con una metodología rigurosa que contemple, además; el manejo de posibles contingencias o eventualidades que puedan afectar el desarrollo de un Proyecto. Las estrategias que el equipo de Comunicaciones de un Proyecto establezca deberían estar dirigidas a incrementar el soporte que requiera un Proyecto y minimizar el impacto negativo de los interesados, si fuera el caso. Dichas estrategias van desde la participación en las actividades o eventos del proyecto, la ejecución de procesos de consulta y validación, la generación de contenidos para mejorar la información acerca del proyecto, el establecimiento de alianzas articuladas con terceros que puedan influir positivamente en los socios y beneficiarios, la mitigación de riesgos y acciones negativas que puedan afectar a los interesados, etc. Asimismo, es fundamental monitorear la matriz de interesados dado el carácter de información (sensible o confidencial) que puede generarse entre los actores dependiendo del nivel de relacionamiento, el acceso y las necesidades que existan entre las Partes

- Potenciar el uso de las nuevas tecnologías para generar espacios de interacción, formación y acción social que coadyuven a promover proyectos de desarrollo con mayor impacto. Vivimos en una sociedad de la información donde se han establecido nuevos códigos de comunicación y procesos de aprendizaje más rápidos y a distancia que, si bien aún excluyen a los grupos vulnerables que tienen menos acceso, revolucionan por su inmediatez al exponer a las personas frente a nuevos paradigmas de interacción. No obstante, es importante, incidir sobre el carácter de uso social que tienen las plataformas digitales o las aplicaciones tecnológicas en la gestión de la Comunicación cuando se trata de construir relaciones, brindar soluciones a problemas sociales o establecer procesos más innovadores y eficaces. Algunas herramientas como las redes sociales – bien administradas – son utilizadas para generar efecto multiplicador en la participación masiva de una campaña social; las páginas web o los blogs son administrados para generar contenidos informativos formales; las plataformas digitales son los nuevos canales de comunicación generando mayor flujo de información entre los socios y

propiciando incluso; un relacionamiento más horizontal y democrático; las aplicaciones tecnológicas son permeables y capaces de convertir una herramientas técnica en una guía informativa más ágil; etc. Todo ello impacta directamente en la gestión de la Comunicación Estratégica dada la gran capacidad de las nuevas tecnologías para generar y distribuir contenidos a través de diferentes canales e incidiendo directamente en las personas.



## BIBLIOGRAFÍA

Ivanna Read. (2016). Capital social y medios de comunicación: una alianza de poder para impulsar el desarrollo. 2021, de Escuela de Organización Industrial Sitio web: <https://www.eoi.es/blogs/msoston/2016/03/03/capital-social-y-medios-de-comunicacion-una-alianza-de-poder-para-impulsar-el-desarrollo/>

Tristan Claridge. (2018). What is Bridging Social Capital?. 2021, de Social Capital Research Sitio web: [www.socialcapitalresearch.com/what-is-bridging-social-capital/](http://www.socialcapitalresearch.com/what-is-bridging-social-capital/)

Eugenio D'Medina Lora. (2009). Los Medios en la Ecuación del Desarrollo . Comunicación y Periodismo UPC, 8, 56.

Javier Segura Del Pozo. (2011). Capital social vínculo (“Bonding”) y Capital social puente (“Bridging”). 2021, de Fundación para el Conocimiento madri+d Sitio web: [www.madrimasd.org/blogs/salud\\_publica/2011](http://www.madrimasd.org/blogs/salud_publica/2011)

Juan Felipe López Aymes. (2015). Corea y el sistema de cooperación para el desarrollo: la internacionalización del desarrollismo. MIRÍADA, 12, 11-51.

José Manuel Del Río Virgen . (2021). ¿Qué es la cooperación internacional para el desarrollo?. 2021, de Blog Prohibido Rendirse Sitio web: <http://delriovirgen.mx/articulos/que-es-la-cooperacion-internacional-para-el-desarrollo/>

## ANEXOS



## **ANEXO 1: Documentos Sustentatorios**

