

Universidad de Lima  
Facultad de Psicología  
Carrera de Psicología



# **LA RELACIÓN ENTRE EL BURNOUT Y EL WORK ENGAGEMENT EN TRABAJADORES DE SALUD**

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en  
Psicología

**Sebastian Castillo Brescia**

**20132645**

**Eliana Ximena Vallejos Reyes**

**20131380**

**Asesor**

Mónica Fernández Otoyá

Lima – Perú  
Marzo de 2022





**THE RELATIONSHIP BETWEEN BURNOUT  
AND WORK ENGAGEMENT IN  
HEALTHCARE WORKERS. SYSTEMATIC  
REVIEW.**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>RESUMEN</b> .....	<b>VII</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>VIII</b>
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO II: MÉTODO</b> .....	<b>6</b>
2.1 Criterios de elegibilidad.....	6
2.1.1 Criterios de inclusión .....	6
2.1.2 Criterios de exclusión .....	6
2.2 Estrategia de búsqueda .....	7
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b> .....	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN</b> .....	<b>36</b>
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>39</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>41</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3.1 (Análisis de los estudios seleccionados) .....	10
Tabla 3.2 (Continuación del análisis de los estudios seleccionados) .....	15



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2.1 (Diagrama de flujograma) .....	8
---	---



# RESUMEN

El work engagement es un estado afectivo-cognitivo, positivo y duradero relacionado al desempeño. El burnout es una respuesta prolongada hacia elementos estresantes de variados contextos. Debido a la relación opuesta entre ambos constructos, el objetivo del presente estudio es identificar si el engagement puede actuar como un factor protector frente al síndrome del burnout. Para ello se realizó una búsqueda sistemática siguiendo las indicaciones de la guía Prisma (Urrútia y Bonfill, 2013), donde las bases de datos consultadas fueron Scopus, APA PsycNET, Psycodoc, Springer, Ebsco y Proquest. Se seleccionaron dieciséis artículos teniendo en consideración los criterios de inclusión establecidos, algunos de esos criterios fueron que los artículos debían relacionar las variables a estudiar en poblaciones de personal sanitario, así también, debían provenir de la ciencia de la psicología por su presencia en revistas indexadas de psicología o porque estén escritos por psicólogos. Se obtuvo como resultado que el engagement puede actuar como un factor protector; sin embargo, no es definitivo, puesto que existen otras variables que intervienen en esta relación.

Palabras claves: Work engagement, burnout, revisión sistemática