

Universidad de Lima
Facultad de Psicología
Carrera de Psicología



RELACIÓN ENTRE EL LIDERAZGO Y EL SÍNDROME DEL BURNOUT ANTES Y DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en
Psicología

Sophie Caillaux Montes

20151531

Aihset Maria Coloma Bustos

20140337

Lorena Portugal De La Torre Ugarte

20141057

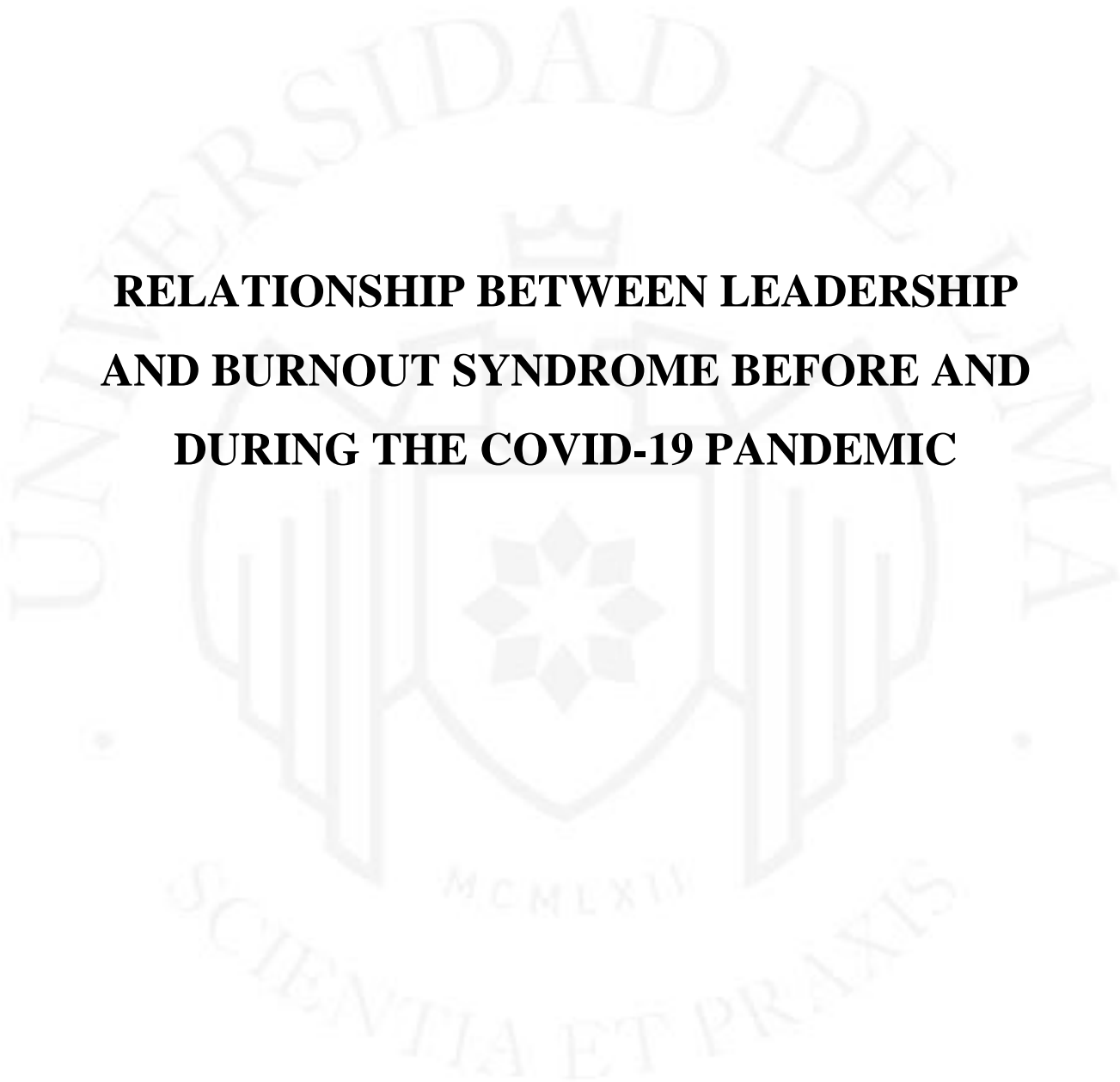
Asesor

Sandra Barbara Cespedes Paz

Lima – Perú

Marzo de 2022





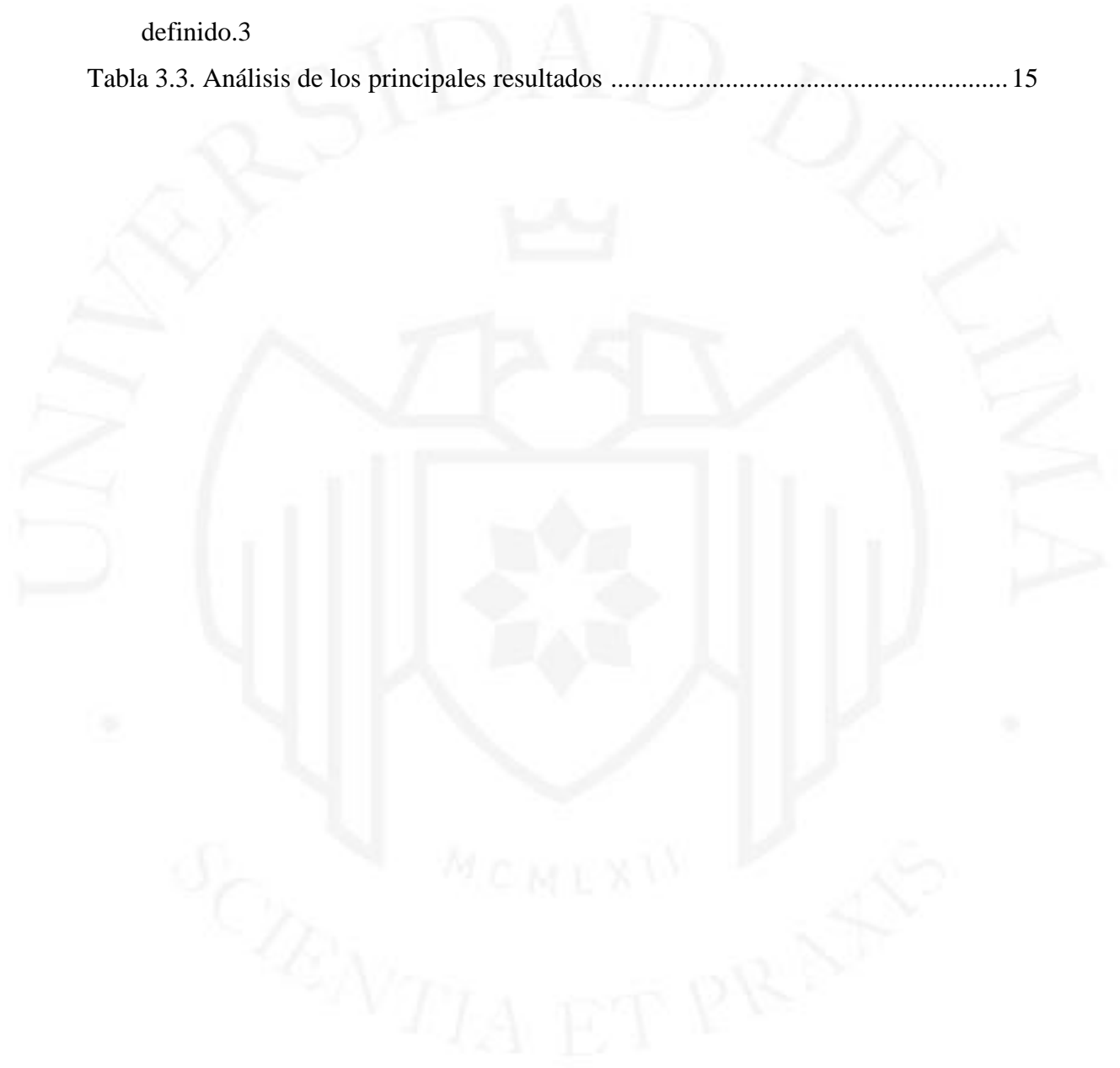
**RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIP
AND BURNOUT SYNDROME BEFORE AND
DURING THE COVID-19 PANDEMIC**

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO II: MÉTODO.....	8
2.1 Criterios de elegibilidad.....	8
2.1.1 Criterios de inclusión.....	8
2.1.2 Criterios de exclusión.....	8
2.2 Estrategia de búsqueda.....	9
CAPÍTULO III: RESULTADOS	
¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.1	
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN.....	25
CONCLUSIONES.....	29
REFERENCIAS.....	31

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3.1. Análisis de los estudios realizados	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 3.2. Análisis de los instrumentos de medición utilizados.....	¡Error! Marcador no definido.3
Tabla 3.3. Análisis de los principales resultados	15



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2.1. Flujograma del proceso de selección de los artículos analizados;Error!

Marcador no definido.0

No se encuentran elementos de tabla de ilustraciones.



RESUMEN

Durante los últimos años, la gestión del liderazgo en las organizaciones ha cobrado un rol significativo para el cumplimiento de los objetivos organizacionales, debido a su impacto en el comportamiento de los equipos de trabajo. En contextos de cambio e incertidumbre, como la pandemia por COVID-19, las organizaciones se ven en la obligación de adaptarse a las necesidades del entorno, manteniendo los mismos niveles de productividad, bajo estas condiciones pueden llegar a exponer a sus colaboradores a altos estándares de exigencia; poniendo en riesgo su salud mental. A raíz de esto, los trabajadores podrían llegar a experimentar altos niveles de estrés y agotamiento, pudiendo desarrollar el Síndrome de Burnout. El objetivo de la presente revisión es identificar la relación que existe entre el Liderazgo y el Burnout durante la pandemia por COVID-19. A partir de los lineamientos establecidos por la guía PRISMA (Urrútia & Bonfill, 2021), se realizó una revisión aplicada de artículos científicos en bases de datos de Ebsco y Proquest. Para el análisis se seleccionaron 12 publicaciones de texto completo. Asimismo, los hallazgos evidencian que el tipo de relación entre las variables implicadas se verá afectado por liderazgo empleado.

Palabra Claves: liderazgo, síndrome de burnout, contexto organizacional, pandemia COVID-19