

Universidad de Lima  
Facultad de Psicología  
Carrera de Psicología



# **LA RELACIÓN DEL PROCESO DE LA CAPACITACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE EMPRESAS PRIVADAS Y PÚBLICAS**

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en  
Psicología

**Cristobal Manuel Talledo Peñaloza**

**20141313**

**Guillermo Alejandro Vallejos Moral**

**20132324**

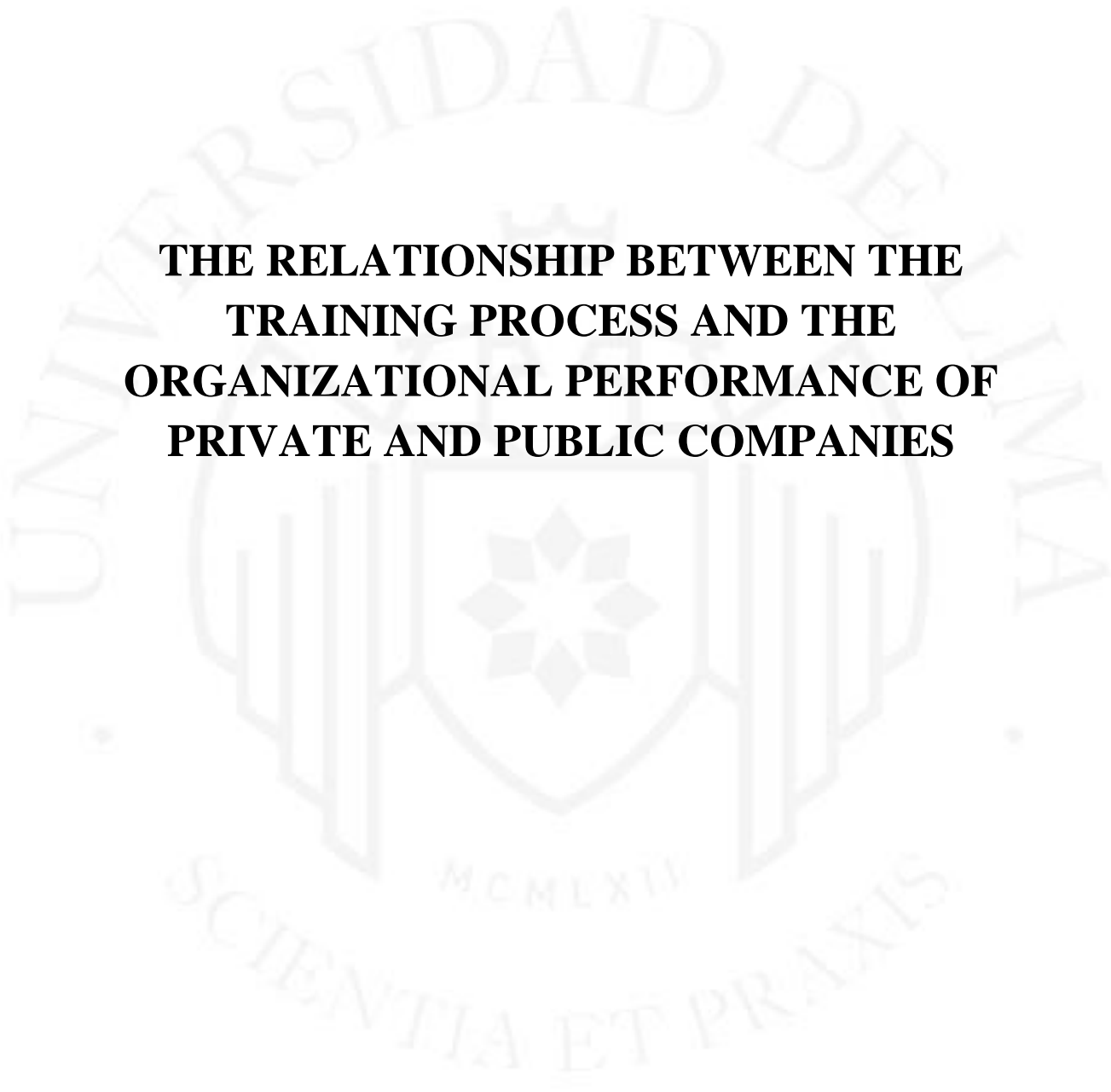
**Asesor**

**María Liliana Valle Vera**

Lima – Perú

Marzo de 2022





**THE RELATIONSHIP BETWEEN THE  
TRAINING PROCESS AND THE  
ORGANIZATIONAL PERFORMANCE OF  
PRIVATE AND PUBLIC COMPANIES**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>RESUMEN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO II: MÉTODO.....</b>	<b>9</b>
2.1 Criterios de elegibilidad.....	9
2.1.1 Criterios de inclusión.....	9
2.1.2 Criterios de exclusión.....	10
2.2 Estrategia de búsqueda.....	10
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS.....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN.....</b>	<b>27</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>31</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>32</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

- Tabla 3.1. Análisis de los estudios seleccionados .....;Error! Marcador no definido.3
- Tabla 3.2. Análisis de los estudios seleccionados .....;Error! Marcador no definido.5
- Tabla 3.3. Análisis de los estudios seleccionados .....;Error! Marcador no definido.9



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2.1. Diagrama de Flujo.....;Error! Marcador no definido.2

**NO SE ENCUENTRAN ELEMENTOS DE TABLA DE ILUSTRACIONES.**



## RESUMEN

El desarrollo profesional de los colaboradores se está convirtiendo en una estrategia clave para que las organizaciones logren ser competitivas en el mercado actual. Por ello, el proceso de capacitación juega un rol relevante en el crecimiento de las organizaciones. El presente trabajo tuvo como objetivo analizar la relación entre el proceso de capacitación y el desempeño laboral en empresas privadas y públicas, con la revisión de diez estudios científicos, que cumplieran con los criterios de inclusión y exclusión planteados. Como resultado se encontró, dentro de los artículos, relaciones entre las distintas fases del proceso de capacitación (diagnóstico, diseño, aplicación y evaluación) y el desempeño laboral. Cada etapa del proceso de capacitación mantiene una relación con el aumento del desempeño laboral individual, dentro del desarrollo de competencias, y a nivel institucional, en el logro de objetivos organizacionales. Finalmente, la principal limitación del presente trabajo es la dificultad de estandarizar el proceso de evaluación de las variables, lo que conlleva a una falta de reporte de validez en las publicaciones analizadas.

**Palabras Clave:** Desempeño organizacional, Proceso de Capacitación, Desarrollo profesional, Colaborador