

Universidad de Lima
Facultad de Ingeniería y Arquitectura
Carrera de Ingeniería de Sistemas



IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS INNOVADORAS EN LA SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFPS

Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

Igor Hector Jaser Sakuma Carbonel

Código 19953003

Asesor

Percy Diez Quiñones Panduro

Lima – Perú

Diciembre de 2021

IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS INNOVADORAS EN LA SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFPS

RESUMEN

El presente informe describe mi trayectoria profesional desde la experiencia y los logros alcanzados en el desempeño de diferentes cargos y funciones, principalmente como Gerente de Tecnologías de Información de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (SBS) del Perú.

Para ello, es necesario destacar el perfil de un Ingeniero de Sistemas de la Universidad de Lima, que se caracteriza por el balance correcto entre sus habilidades técnicas y de gestión. De esta forma, los egresados tenemos la posibilidad y la capacidad de iniciar y desarrollar una carrera profesional aprovechando nuestras habilidades y fortalezas, en los diferentes roles que ofrecen las tecnologías de la información.

En mi caso, decidí especializarme en los aspectos de gestión empresarial, para lo cual he presentado en este informe mi experiencia en la formulación y ejecución de proyectos de Transformación Digital en la SBS, así como la perspectiva de Arquitectura Empresarial de los mismos.

Como Gerente de Tecnologías de Información y con el apoyo de un excelente equipo de trabajo, hemos logrado la implementación de iniciativas para el uso de tecnologías innovadoras en la SBS, con el objetivo de potenciar las capacidades de análisis y el proceso de toma decisiones, cumpliendo así con los mandatos institucionales. De esta manera, he destacado en este informe los principales esfuerzos realizados para fortalecer el proceso de Supervisión, el cual es uno de los procesos centrales de la Superintendencia. Este ha sido y es un proceso de formación y de continuo aprendizaje, que busca desarrollar habilidades e incorporar nuevas herramientas no solo para resolver los retos tecnológicos, sino también para gestionar adecuadamente el cambio organizacional y los recursos disponibles. En ese sentido, la gestión debe ser regida por una línea de conducta acorde con la ética de la profesión y de la función pública, para de esa forma representar a cabalidad a un profesional de la Universidad de Lima.

PALABRAS CLAVES

Arquitectura Empresarial, Estrategia y Gestión de Sistemas de Información, Gestión de Proyectos de Sistemas de Información, Análisis y Diseño de Sistemas, Sistemas Financieros

ABSTRACT

This report describes my professional career from the experience and goals achieved as an Information Technology professional, mainly as Chief Information Officer (CIO) of the Superintendency of Banking, Insurance and Private Pension Funds Administrators (SBS) of Peru.

For this, it is necessary to highlight the profile of a Systems Engineer from the University of Lima, which is recognized by the correct balance between his/her technical and management skills. In this way, graduates have the possibility and the ability to start and develop a professional career taking advantage of our skills and strengths, in different roles offered by information technologies.

In my case, I decided to specialize in business management aspects, for which I have presented in this report my experience in the formulation and execution of Digital Transformation projects in the SBS, as well as the perspective of Enterprise Architecture.

As CIO and with the support of an excellent team, we have achieved the implementation of initiatives for the use of innovative technologies in the SBS, with the aim of enhancing the analysis capabilities and the decision-making process, thus complying with institutional mandates. In this way, I have highlighted in this report the main efforts made to strengthen the Supervision process, which is a core business process of the Superintendency. This has been and it is a continuous learning and training process, which seeks to develop skills and incorporate new tools not only to solve technological challenges, but also to adequately manage organizational change and available resources. In this sense, management must be governed by a line of conduct in accordance with the ethics of the profession and the public function, in order to fully represent a professional from the University of Lima.

KEYWORDS

Enterprise Architecture, IS Management and Strategy, IS Project Management, Systems Analysis and Design, Financial Systems