

Universidad de Lima
Facultad de Ingeniería y Arquitectura
Carrera de Ingeniería de Sistemas



INGENIERÍA DE SISTEMAS ENFOCADA EN LA GESTIÓN Y APRENDIZAJE CONTINUO

Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título Profesional de Ingeniero de
Sistemas

Silvia Catherine Redondo Santos

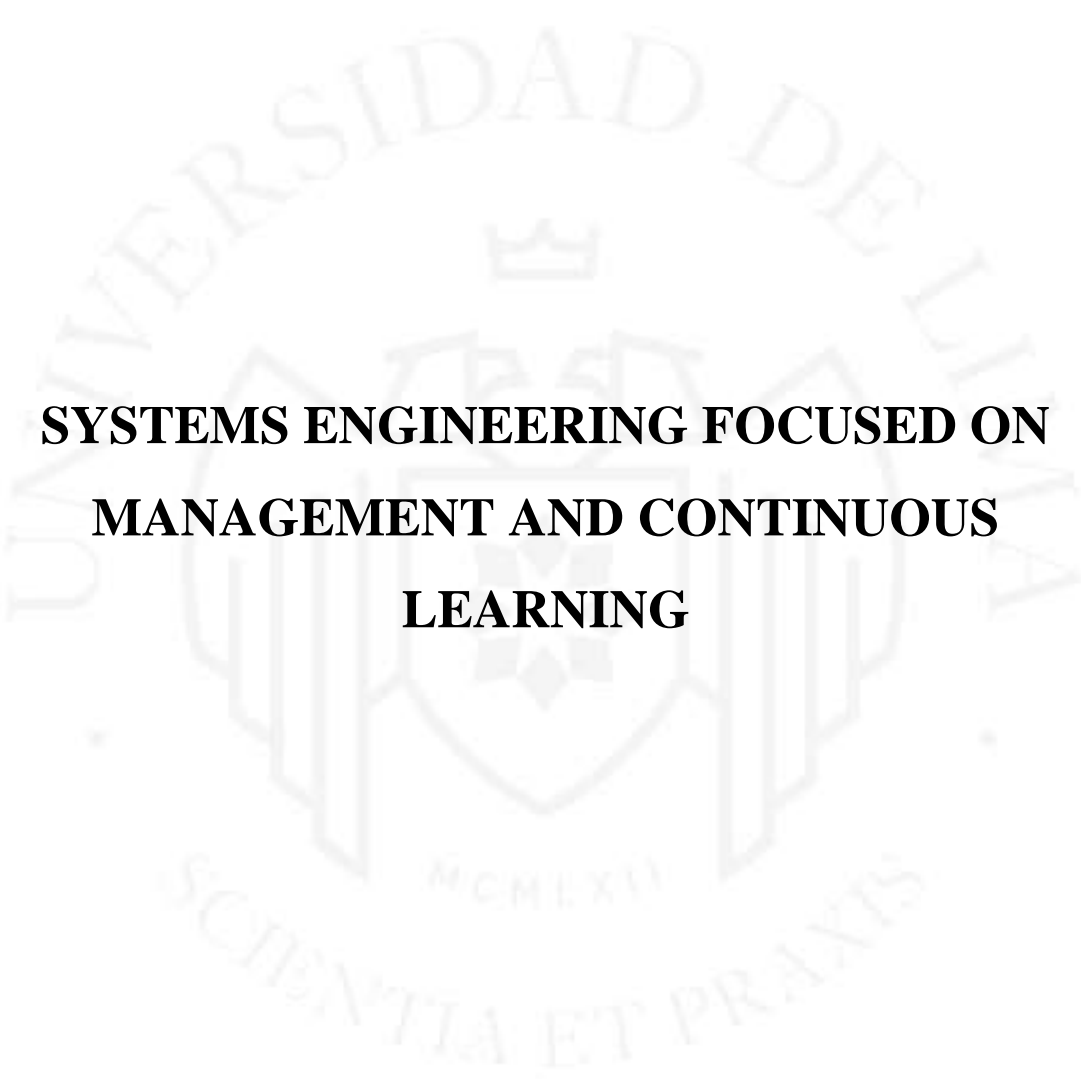
Código 19990742

Asesor

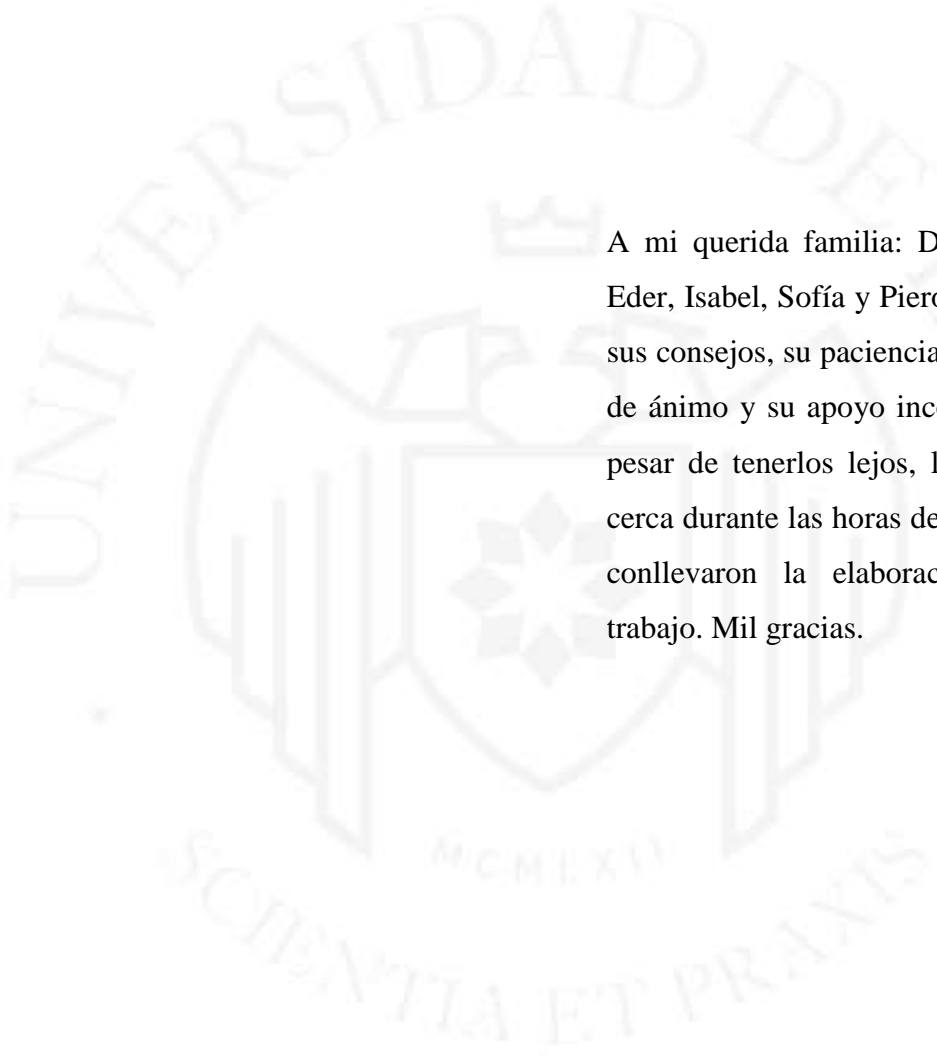
Hector German Llanos Punyin

Lima – Perú

Enero de 2023



**SYSTEMS ENGINEERING FOCUSED ON
MANAGEMENT AND CONTINUOUS
LEARNING**



A mi querida familia: Dani, Alfonso, Eder, Isabel, Sofía y Piero. Gracias por sus consejos, su paciencia, sus palabras de ánimo y su apoyo incondicional. A pesar de tenerlos lejos, los sentí muy cerca durante las horas de esfuerzo que conllevaron la elaboración de este trabajo. Mil gracias.

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|-----------|
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1. CAPACIDAD TÉCNICA | 8 |
| 1.1 Aseguramiento de Calidad de Software (ACS)..... | 8 |
| 1.2 Inteligencia de Negocios (IN) y Gestión del Rendimiento Corporativo (GRC) ... | 10 |
| 2. CAPACIDAD DE GESTIÓN | 15 |
| 2.1 Proyectos | 15 |
| 2.2 Equipos | 22 |
| 2.3 Procesos..... | 25 |
| 2.4 Aplicaciones | 26 |
| 3. APRENDIZAJE CONTINUO | 30 |
| 3.1 Conocimiento técnico | 30 |
| 3.2 Habilidades | 32 |
| 3.3 Crecimiento profesional | 33 |
| 3.4 Autoaprendizaje tópicos CIS | 35 |
| 3.4.1 Sistemas de información: arquitectura empresarial..... | 35 |
| 3.4.2 Ingeniería empresarial: decisiones estratégicas de financiamiento | 48 |
| 4. CONDUCTA ÉTICA | 60 |
| 4.1 Principios éticos generales | 60 |
| 4.2 Responsabilidades profesionales | 62 |
| 4.3 Principios de liderazgo profesional | 65 |
| 5. LECCIONES APRENDIDAS | 66 |
| 6. GLOSARIO DE TÉRMINOS | 70 |
| REFERENCIAS | 82 |
| BIBLIOGRAFÍA | 84 |
| ANEXOS | 85 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 2.1 Datos de proyecto “Actualización en Sistema de Planificación Financiera (SPF)” | 16 |
| Tabla 3.1 Resumen de formaciones más importantes durante los años de vida profesional | 34 |
| Tabla 3.2 Ejemplo de cálculo del VAN..... | 54 |
| Tabla 3.3 Ejemplo de comparación del VAN y TIR | 56 |
| Tabla 3.4 Ejemplo de cálculo del CCPP o WACC..... | 58 |



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 3.1 Ciclo de Desarrollo de Arquitectura.....39



ÍNDICE DE ANEXOS

| | |
|--|-----|
| Anexo 1: Equipos de trabajo durante experiencia como Analista de Aseguramiento de Calidad de Software | 86 |
| Anexo 2: Equipos de trabajo durante experiencia como Líder de Sistema..... | 87 |
| Anexo 3: Equipos de trabajo durante experiencia como Jefa de Proyecto..... | 88 |
| Anexo 4: Procesos y Documentos implementados como Analista ACS..... | 89 |
| Anexo 5: Experiencia en rol de Consultora de Inteligencia de Negocios (IN) y Gestión del Rendimiento Corporativo (GRC)..... | 92 |
| Anexo 6: Detalles del Proyecto de Actualización del Sistema de Planificación Financiera (SPF)..... | 94 |
| Anexo 7: Proceso corporativo de gestión de proyectos de TI..... | 96 |
| Anexo 8: Resumen de Estatus..... | 98 |
| Anexo 9: Documento de Pase a Producción para proyecto de Actualización de SPF . | 100 |
| Anexo 10: Cursos y conferencias durante estudios universitarios y primeros años de experiencia profesional (2000 al 2008)..... | 103 |
| Anexo 11: Certificaciones de herramientas IBM Cognos de Business Intelligence y Corporate Performance Management..... | 104 |

RESUMEN

La rápida evolución de las tecnologías de información obliga a las empresas a adaptarse constantemente para seguir siendo competitivas. Uno de los factores más decisivos para poder llevar a cabo los cambios que las empresas necesitan es contar con profesionales de Tecnologías de Información y Sistemas que estén preparados y dispuestos a afrontar los retos que la imparable evolución de las tecnologías conllevan.

En este contexto de cambio continuo, los roles que he ejercido durante mi vida profesional y los objetivos de aprendizaje técnico también han ido cambiando durante los quince años de experiencia profesional y cuatro de prácticas preprofesionales y profesionales. Aunque mi experiencia ha sido cambiante a lo largo de este tiempo, mi visión sobre la gestión y mi empeño en el desarrollo de mis habilidades personales y de mi crecimiento profesional a través del aprendizaje continuo se han afianzado como características de mi perfil profesional.

El presente trabajo busca reflejar cómo esa experiencia profesional, los conocimientos obtenidos en la universidad y a través de formaciones específicas, el autoaprendizaje, mi colaboración en los equipos de trabajo, mis habilidades personales y mi enfoque de negocio, han facilitado que pueda brindar a las compañías en las que he trabajado un valor añadido que ha trascendido la parte operativa de un determinado puesto de trabajo. En las siguientes páginas procederé a explicar esta contribución profundizando en cada aspecto mencionado.

Palabras clave: Gestión de Proyectos, Gestión de Sistemas, Planificación Financiera, Gestión del Rendimiento Corporativo, Crecimiento Profesional, Desarrollo de Habilidades, Aprendizaje Continuo

ABSTRACT

The rapid evolution of information technologies forces companies to constantly adapt to remain competitive. One of the most key factors to be able to carry out the changes that companies need is to count on Information Technology and Systems professionals who are prepared and willing to face the challenges that the unstoppable evolution of technologies entails.

In this context of continuous change, the roles that I have played during my professional life and my learning goals have also evolved and adapted during the fifteen years of professional experience and four years of internships. Although my experience has changed throughout this time, my vision on management and my commitment to developing my personal skills and my professional growth through continuous learning have become the foundations of my professional profile.

The present work tries to reflect how my professional experience, the knowledge obtained at the university and through specific training, self-learning, working in teams, my personal skills, and my business approach, have made it easier for me to offer an added value that went beyond the operational work to companies I have worked for. In the following pages I will proceed to explain this contribution, delving into each aspect mentioned.

Keywords: Project Management, System Management, Financial Planning, Corporate Performance Management, Professional Growth, Skills Development, Continuous Learning

TSP-SR

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

idoc.pub

Fuente de Internet

1%

2

repository.unad.edu.co

Fuente de Internet

1%

3

azure.microsoft.com

Fuente de Internet

<1%

4

www.dspace.espol.edu.ec

Fuente de Internet

<1%

5

Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE

Trabajo del estudiante

<1%

6

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1%

7

Submitted to Universidad de Lima

Trabajo del estudiante

<1%

8

Submitted to Instituto Politecnico Nacional

Trabajo del estudiante

<1%

9

1pdf.net

Fuente de Internet