

1.2 Transición a la educación semi-presencial

Resumen

En el 2020, el mundo atravesó una pandemia por la enfermedad causada por el COVID-19, la cual incrementó potencialmente debido al acelerado contagio de dicho virus. Los ámbitos sociales se vieron fuertemente afectados, debido al aislamiento global, trayendo consecuencias en el desarrollo normal de la vida cotidiana. En respuesta a las necesidades mundiales, las instituciones educativas tuvieron la obligación por ley de trasladarse a la modalidad de educación virtual, para prevenir el contagio. El aislamiento social obligatorio, las clases virtuales, y la incertidumbre inicial sobre la enfermedad, ha tenido un gran impacto en la salud mental y capacidad de adaptación de los estudiantes. La necesidad de adaptarse a dichos cambios en el contexto educativo ha generado afecciones en la salud mental de las personas. Actualmente, la mayoría de las instituciones universitarias están retornando progresivamente a la modalidad presencial y/o semi presencial, buscando así que su alumnado pueda adaptarse a dicha modalidad, tratando de regresar progresivamente a la presencialidad. No obstante, aún no caen en cuenta que este proceso es complejo. Es por ello que la presente investigación pretende conocer las experiencias de los estudiantes de la Universidad de Lima respecto al retorno a clases semi-presenciales, integrando temas de estabilidad emocional, adaptación, y la satisfacción de acuerdo a su desempeño académico.

- Palabras clave: estabilidad emocional, adaptación, desempeño académico

1.2.1 Introducción

A inicios del 2020, por la pandemia ligada al COVID-19, las sociedades tuvieron que realizar distintas adaptaciones con la finalidad de mitigar el riesgo de muerte y controlar la propagación del virus. Los ámbitos sociales se vieron fuertemente limitados por el aislamiento; y, las consecuencias sobre el ámbito académico han afectado significativamente a los estudiantes y su desarrollo tanto a nivel cognitivo, académico y social (González Velásquez, 2020). En respuesta a las necesidades mundiales, las instituciones educativas tuvieron la obligación por ley de trasladarse a la modalidad de educación virtual, para prevenir el contagio. El avance de tecnologías para la educación ha tenido grandes mejoras y ha conseguido aumentar su alcance (Estrada et. al, 2020). No obstante, el aislamiento social obligatorio, las clases virtuales, y la incertidumbre inicial sobre la enfermedad, han tenido un gran impacto sobre la salud mental y capacidad de adaptación de los estudiantes. Este cambio, trajo consecuencias negativas tanto para los alumnos como profesores, conllevando a desigualdades e irregularidades en el proceso de enseñanza aprendizaje y dificultades en el proceso formativo y motivacional. En el Perú, durante el 2020 se agudizó el abandono académico, siendo más de 600 mil estudiantes que no se matricularon en clases. Esto es evidente, debido a varios causales como el desempleo que afectó a los estudiantes en un nivel económico.

La educación virtual es la modalidad educativa más empleada recientemente, consta del uso de

¹Trabajo de investigación para la asignatura Metodología de la Investigación Cualitativa revisado por el (la) profesor(a) Rosina Vanessa Sánchez Jimenez.

²Autores: Maria Jose Bravo Aspillaga, Camila Maria dellepiane Helou, Daniel Galarza Zamora, Valeria Padilla Caffarena y Gabriela Sotillo Saavedra



tecnologías de la información y comunicación para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje (Lovón & Cisneros, 2020). Sin embargo, este cambio tuvo un gran impacto en la salud mental de los estudiantes, viéndose afectado su desempeño académico por múltiples factores socioambientales, los cuales tuvieron un efecto negativo en sus rutinas, estabilidad emocional y desarrollo intelectual (Araoz et al., 2022). Actualmente, la mayoría de las instituciones universitarias están retornando progresivamente a la modalidad presencial y/o semi presencial, mediante la implementación de modelos híbridos considerando las medidas de bioseguridad establecidas por la ley (MINEDU, como se cita en Armada Pacheco & Sinche Crispín, 2021), buscando así que su alumnado pueda adaptarse a dicha modalidad, tratando de regresar progresivamente a la presencialidad. La presente investigación pretende conocer las experiencias de los estudiantes de la Universidad de Lima respecto al retorno a clases semi-presenciales, integrando temas de estabilidad emocional, adaptación, y la satisfacción de acuerdo a su desempeño académico.

Esta investigación aporta información relevante o de interés para los docentes, personal con labores administrativas y personas asociadas a la educación universitaria, sobre la percepción y vivencias de sus estudiantes durante los cambios de modalidad estudiantil debido a la pandemia del virus COVID-19. Además, representa una necesidad a nivel educativo y sanitario, pues los cambios radicales de la educación virtual han causado pérdida de interés y motivación por el estudio, lo que puede conllevar a la deserción estudiantil. Es por ello que es de suma importancia comprender el fenómeno y crear conciencia sobre el impacto del retorno a clases en los estudiantes a nivel académico y emocional. Asimismo, debido a la proximidad temporal de la pandemia, se espera contribuir generando información sobre un tema que no ha sido abordado en el Perú.

En base a lo anteriormente mencionado, surgieron las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las experiencias de adaptación en el ámbito académico en los estudiantes universitarios debido a la transición de la modalidad virtual a la semi-presencial?, así como ¿Cuáles son las experiencias de adaptación socioemocionales de los estudiantes universitarios sobre la modalidad virtual a comparación de la educación semi-presencial?

1.2.2 Marco Teórico

Un estudio durante el 2020, llamado “Salud mental en universitarios del Consorcio de Universidades durante la pandemia” y realizado por un equipo de investigadoras de la Universidad de Lima, Pacífico y la Pontificia Universidad Católica del Perú, buscó ampliar la visión que se tenía con respecto a la salud mental de sus estudiantes durante la pandemia. Los resultados obtenidos arrojaron que más del 30% de los encuestados presentan síntomas de estrés, ansiedad y depresión; y, solo el 22% de los estudiantes recibió algún tipo de atención psicológica (Cassaretto et al., 2021). La ansiedad es un trastorno que evidencia sentimientos de intranquilidad frecuentemente y se puede manifestar de distintas maneras (Sue et al., 2010). Un estudio realizado por Ticona et al. (2021), cuyo objetivo fue evidenciar la relación que existe entre la ansiedad y el estrés que han sentido los estudiantes durante la pandemia, encontró que el 46% de estudiantes estaba bajo efectos de ansiedad; el 39% tenía tendencia a sentir ansiedad; y, solo el 15% de estudiantes se encontraban fuera de peligro. Con respecto al estrés, esta es una reacción fisiológica que aparece cuando un individuo se enfrenta a situaciones complicadas a nivel físico o emocional. El cuerpo humano reacciona de forma defensiva, generando tensión y, eventualmente, alguna enfermedad o un problema de salud (Ávila, 2014). En la educación, el estrés académico se conceptualiza como “un estado producido cuando el estudiante percibe negativamente (distrés) las demandas de su entorno” (Zárate-Depraect, 2018, p. 92). En un estudio realizado por Luque Vilca (2021), que tuvo como objetivo evaluar los niveles de estrés



académico en estudiantes universitarios durante la educación virtual por el COVID-19, se encontró que el 92.27 % de los estudiantes evaluados ha presentado estrés académico.

En cuanto a la adaptación de los estudiantes universitarios a la modalidad virtual, esta situación ha resultado difícil tanto para estudiantes como para docentes, puesto que la transición de ambientes educativos presenciales a virtuales representó retos académicos, educativos y epistemológicos que requirieron la adaptación de los sílabos, asignaturas y sus evaluaciones a una nueva modalidad (Jiménez et al., 2021). Asimismo, el 36.4 % de alumnos universitarios demuestra preferencia por la modalidad semi virtual, la cual consiste en realizar la mitad del total de horas de una asignatura de manera virtual y la otra mitad de manera presencial (Hernández, 2021). Respecto a las implicancias de la educación virtual y presencial, en la revisión realizada por Vásquez (2020), un estudio presentó las desventajas de la educación en plataformas digitales, debido a que existen mayores distracciones del entorno dado el fácil acceso a dispositivos tecnológicos; aunque, también se señalaron algunas ventajas en relación al proceso e-learning.

En relación al desempeño y la satisfacción de los estudiantes universitarios, Gherhes et al. (2021) mencionan que algunos estudios describen a los estudiantes como menos satisfechos con la educación virtual y prefiriendo los cursos clásicos presenciales. Es importante tomar en cuenta también la motivación del estudiante y su influencia sobre el desempeño académico (López & Estrada, como se cita en Abad & Barrera, 2021). Entre los tipos de motivación están la motivación intrínseca, que es el ánimo interno del estudiante que demuestra el interés por la materia; y, extrínseca, que se relaciona con las recompensas que ofrece el entorno (Beltrán et al., 2020). Por último, la autoeficacia en los estudiantes universitarios también es un predictor de su aprendizaje y desempeño académico, ya que refleja la confianza que tiene un individuo en su capacidad para hacer frente a diversos retos de forma exitosa (Barillas & Padilla, 2019). La investigación realizada por Jiménez et al. (como se cita en Chávarry, 2022) para determinar la percepción de autoeficacia en la asignatura de Matemáticas I, obtuvo como resultado que los alumnos de modalidad presencial presentan mayor autoeficacia debido a que consideran que entienden más rápidamente los temas más complejos abordados en el curso. Es por eso que en el proceso de aprendizaje en una modalidad virtual o mixta, se necesita trabajar en nuevas formas de promover y corroborar que exista armonía los métodos de enseñanza, utilizando los beneficios que brinda el entorno virtual en la flexibilidad de aprendizaje, programas, temas abordados en los cursos y la implementación de plataformas que motiven la comunicación abierta e interacción activa (Vecchini et al., como se cita en Chávarry, 2022).

1.2.3 Objetivos

- Describir las experiencias de adaptación socioemocionales en los estudiantes universitarios debido a la transición de la educación virtual a la semi-presencialidad.
- Explorar las experiencias de adaptación en el ámbito académico en los estudiantes en la transición de la educación virtual a la semi-presencial.

1.2.4 Método

Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo cualitativa, debido a que tiene como objetivo comprender fenómenos a través de la exploración de la perspectiva y experiencia de los participantes (Hernández & Mendoza, 2018). En este caso, se busca describir las experiencias de adaptación en el ámbito académico de los estudiantes universitarios en la transición de la educación virtual a la semi-presencial. El diseño de la investigación es fenomenológico, ya que se busca explorar lo que un grupo de



individuos tiene en común respecto a una situación determinada o específica (Hernández & Mendoza, 2018). En este caso, conocer el bienestar mental y las estrategias de adaptación de los estudiantes, en el contexto de clases semi-presenciales.

Participantes

Los participantes de esta investigación fueron estudiantes mujeres y hombres de la Universidad de Lima entre las edades de 18 a 23 años. En esta oportunidad se tuvo un total de 5 participantes. Los criterios de exclusión para este trabajo fueron los siguientes: estudiantes que no estén estudiando en una universidad dentro de la ciudad de Lima, estudiantes que recién hayan ingresado a la universidad y estudiantes menores o mayores a los rangos de edad establecidos. Se contactó a cada uno a través de contactos personales de los investigadores que han realizado este estudio. Con respecto al tipo de muestreo, este fue no probabilístico, la selección de la muestra estuvo orientada a las características y al contexto de la investigación. Específicamente, se utilizó de casos-tipo, ya que el objetivo de esta investigación es la calidad y no la cantidad de participantes (Hernández & Mendoza, 2018).

Tabla 2

Descripción de participantes

Pseudónimo	Edad	Sexo	Tiempo de Asistencia	Carrera
Entrevistado 1	20	Femenino	2 años	Negocios Internacionales
Entrevistado 2	23	Masculino	5 años	Derecho
Entrevistado 3	23	Masculino	5 años	Derecho
Entrevistado 4	20	Masculino	3 años	Psicología
Entrevistado 5	21	Femenino	4 años	Comunicaciones

Instrumentos y técnicas

La técnica utilizada para la recolección de datos fue la entrevista semiestructurada, en donde se reunió al entrevistador y entrevistado para intercambiar información basadas en una guía de preguntas (Hernández y Mendoza, 2018). La entrevista se basó en cinco categorías temáticas: experiencias de adaptación durante el retorno a clases semi-presenciales; estrategias de adaptación; experiencias emocionales; motivación de los estudiantes en ambas modalidades de estudio; y, la autoeficacia de los estudiantes. La estructura y contenido de la entrevista fue diseñada por los investigadores en base a los objetivos del estudio. Como instrumentos se utilizaron dos entrevistas exploratorias, una entrevista piloto y cinco entrevistas definitivas considerando tres aspectos: adaptación; bienestar mental; y, desempeño y satisfacción.

Procedimiento de recolección de datos

En cuanto al procedimiento de recolección de datos, primero se plantearon las categorías temáticas para la elaboración de las preguntas de la entrevista exploratoria. Posteriormente, se contactó a dos participantes apropiados para la muestra. En segundo lugar, con los resultados de las entrevistas exploratorias se realizaron ajustes a la estructura y redacción de las preguntas para proceder a la aplicación de la entrevista piloto. En tercer lugar, se contactaron a 5 participantes para llevar a cabo la entrevista definitiva de manera virtual, a través de la plataforma “Zoom”. Antes de las entrevistas se realizó la entrega del consentimiento informado, donde se acordó la grabación de las entrevistas para fines únicamente académicos. En cuarto lugar, se realizaron las transcripciones de las entrevistas y se elaboró una matriz de análisis de los resultados donde emergieron subcategorías que permitieron esquematizar los resultados para un mejor entendimiento y organización de los hallazgos del estudio.



1.2.5 Resultados y discusión

A raíz del análisis ejecutado de la matriz de respuestas, se plantearon 5 categorías. En primer lugar, se encuentra la categoría de “Experiencias de adaptación”, la cual se dividió en dos subcategorías: “Socialización” y “Carga Académica”. En base a la subcategoría de Socialización, se encontró que los niveles de adaptación y familiarización con el entorno social han disminuido, ya que por dos años los alumnos han creado amistades digitales sin siquiera conocerse los rostros o llegar a una amistad profunda que consolide la relación. Hoy en día, algunos coinciden con que no conocen a nadie de sus clases y que eso ha aumentado niveles de ansiedad debido a que se sienten más expuestos al juicio del otro, como se menciona:

“Bueno el primero es el tema de las exposiciones, que como te comenté me dan ansiedad [...] Creo que también otro desafío sería el tratar de entablar nuevas amistades, ¿no? Yo soy una persona que no suele hablar con personas que no conoce y hay cursos en los que estoy solo [...]” (Entrevistado 4)

En relación a la subcategoría de Carga Académica, esta se encuentra expresada en el tiempo de dedicación que requiere una asignatura para que un estudiante logre cumplir con los objetivos esperados (Tamame, 2019). Los resultados encontrados fueron los siguientes:

“Estoy en contra porque todas las semanas tengo algo que entregar o hacer. Antes de la pandemia, esta carga era solo para parciales y finales, ahora se mantiene a lo largo de todo el ciclo.” (Entrevistado 3)

“No entiendo la división de dos partes, me era mucho más práctico cuando eran tres evaluaciones (tarea académica, evaluación parcial y final) ya que siento que me da la oportunidad de destacar más.” (Entrevistado 2)

En lo que respecta a la categoría de “Experiencias emocionales”, refiere a estructuras compuestas por aspectos afectivos, cognitivos, percepciones y acciones, cuya variedad y diversidad es una representación más amplia de las emociones experimentadas por un individuo (Barrios-Tao, 2020). Dentro de las experiencias emocionales, se encuentran los sentimientos negativos como el estrés y la ansiedad que pueden tener impactos severos y perjudiciales en la calidad de vida de una persona (Bairero, 2018). En este sentido, todos los entrevistados, al menos en una de sus respuestas, evidencian haber experimentado sentimientos negativos tanto durante las clases virtuales como en las semi-presenciales, donde la carga académica suele ser mayor.

“Me dan ansiedad los exámenes presenciales y la carga de trabajos que han habido estos últimos años. Me genera estrés/ ansiedad el cambio de virtual a presencial durante la semana ya que, como trabajo tengo que estar constantemente manejando de un lado a otro. Además, me genera mal humor y me produce poca tolerancia [...]” (Entrevistado 2)

“ Hay semanas donde he tenido trabajos en cuatro de los cinco cursos que estoy llevando y me ha dado ansiedad y estrés. Los dolores de cabeza eran interminables, la ansiedad le provoca dolores de estómago y me da gastritis, tengo que tomar Neoprazol para que no me duela tanto.” (Entrevistado 4)



Con respecto a la categoría de: “Estrategias de Adaptación”, que se refiere a los cambios que realiza un individuo en relación a sus gustos, deseos, necesidades, preferencias y ajustes a lo que respecta a las circunstancias del entorno en el que vive, utilizando mecanismos que ayuden a manejar ese cambio (González Velásquez, 2017). Particularmente, se evidencia la dificultad para adaptar la organización y los hábitos de estudio de los entrevistados por factores externos (trabajo y universidad); sin embargo, otros consideran que el tener que ir a la universidad los ha ayudado y han podido organizarse mejor.

“Creo que he tratado de organizarme, pero es difícil porque, por ejemplo: tuvimos que avanzar un trabajo hoy, bueno designar y bueno también más tarde tengo que llevar cosas de mi casa.” (Entrevistado 4)

“Si bien es cierto es más demandante, requiere más organización por mi trabajo / universidad (si es virtual es más fácil para mi). Este sistema ha forzado a los estudiantes a organizarse mejor, por lo menos a mi”. (Entrevistado 2)

“Para organizarme hago una lista (desde lo más importante a lo menos) y también tomo en consideración que actividad me va a tomar más tiempo de hacer que otras” (Entrevistado 2).

En cuanto a la penúltima categoría, esta se denominó “Motivación en estudiantes universitarios”. Los resultados mostraron que la mayoría de los participantes entrevistados consideraba que los cambios de modalidad de enseñanza, en estos últimos años, habían tenido un impacto en su nivel de motivación:

“En virtual me iba super bien, yo tenía buenas notas, pero siento que ahora en presencial mi promedio se ha ido al tacho entonces siento que tengo mucha menos motivación para estudiar y hacer trabajos.” (Entrevistado 1)

“Creo que no hay un cambio significativo en mis niveles de motivación, considero que estoy más motivado en las clases virtuales por el hecho de la comodidad, el hecho que trabajo y tener esa flexibilidad me ayuda mucho.” (Entrevistado 2)

Como se observa, la modalidad virtual les generó una mayor motivación a comparación de cuando acudían a clases presenciales en la universidad, ello podría estar relacionado con la comodidad y mayor libertad en cuanto a la disponibilidad del tiempo. Sin embargo, hubo algunos participantes que prefirieron esta modalidad tradicional:

“Si, de hecho no sentía que estaba aprendiendo de la misma manera [...] Ahora que es presencial, estoy más motivado porque siento la misma motivación que cuando recién empezaba la universidad, en la cual tenía muchas ganas de aprender.” (Entrevistado 3)

“El entorno te puede retribuir con comentarios positivos o negativos que te construya como profesional o estudiante.” (Entrevistado 5)

Por otro lado, los participantes presentaron niveles de procrastinación más altos en la modalidad virtual que en clases semi-presenciales:

“Si mucho, a raíz de lo virtual uso mucho más la laptop y por ello procrastino más en clase porque tengo la noción de que puedo ver la clase después.” (Entrevistado 2)



“Sí, pero ahora que es presencial procrastino menos, porque tengo mayor obligación de cumplir los plazos.” (Entrevistado 3)

En relación a la última categoría de “Autoeficacia en los estudiantes universitarios”. Hace referencia al proceso de control y regulación del aprendizaje propio del estudiante que influye en el desempeño académico (Gaeta et al., 2021). Los participantes comentaron lo siguiente:

“No ha disminuído significativamente pero sí ha disminuído y yo lo noto” (Entrevistado 1).

“Ha disminuido porque, no tengo el soporte a mi lado para dar los exámenes, o sea mis materiales. Por ende, mi rendimiento académico ha disminuido.” (Entrevistado 3)

Sin embargo, un participante manifiesta una mejoría en su desempeño académico durante las clases presenciales. Este resultado se puede atribuir a variables como la resiliencia, motivación, y otras variables del entorno.

“Considero que mi desempeño es mejor en presencial, me iba bien en virtual porque tenía un buen promedio, pero siento que ahorita me está yendo mejor.” (Entrevistado 5)

Teniendo en cuenta que el aprendizaje no siempre responde al resultado de una calificación, se abordó la percepción de los estudiantes sobre su proceso de aprendizaje durante el cambio de modalidad virtual a presencial. Se encontraron los siguientes hallazgos:

“Sí, porque me concentro, sí me concentro en mis clases presenciales, es más en las virtuales sí me distraigo mucho más.” (Entrevistado 1)

“Siento que sí es más eficiente que en clases virtuales, porque estás interactuando más con el profesor y se te hace más fácil prestar atención.” (Entrevistado 5)

Las justificaciones más comunes están relacionadas a la concentración, debido a la gran cantidad de estímulos distractores que pueden aparecer llevando las clases en sus hogares. Caso contrario en las clases presenciales, donde se percibe un mayor compromiso a prestar atención al docente y por ende, recibir la información de manera directa y consolidar el aprendizaje.

1.2.6 Conclusiones

- El bienestar socioemocional de los estudiantes se ha visto comprometido en el proceso de adaptación de clases virtuales a semi-presenciales. Esto es debido, en su mayoría, a las diversas demandas que exige el retorno presencial a la universidad. Además de la familiarización al nuevo formato de evaluación planteado por la propia institución.
- Se encontraron diversos indicadores de ansiedad y estrés en los participantes. Entre estos, alteraciones de los hábitos del sueño y alimentación, además de la presencia de sentimientos negativos como la tristeza, preocupación y agobio. Debido a diversos estresores propiciados por el cambio de modalidad de clases virtuales a semi-presenciales.
- Existe un descontento generalizado hacia el nuevo formato de evaluación, debido a que se percibe como perjudicial para el rendimiento académico de los estudiantes. Esto, a su vez, contribuye a la presencia y prevalencia de sentimientos negativos en los estudiantes.



- En cuanto a la diferencia en los niveles de motivación, se halló que la mayoría de los participantes se sintieron más motivados durante las clases virtuales, esto debido a la flexibilidad y comodidad, ya que algunos trabajaban y otros no disfrutaban de estar desplazándose frecuentemente de sus casas a la universidad. Sin embargo, el resto tuvo una inclinación hacia la presencialidad, puesto que experimentan más ganas de aprender a causa de su interacción con el entorno.
- Respecto a la procrastinación, los estudiantes expresaron que solían aplazar sus responsabilidades con más frecuencia cuando llevaban únicamente clases virtuales. Ahora con la semi-presencialidad, pocos continúan haciéndolo y en menor medida, debido al cambio en la percepción del tiempo y al aumento en el compromiso por cumplir con las tareas académicas.
- Por último, en relación a la autoeficacia de los participantes, estos presentaron un mejor desempeño académico en las clases virtuales, debido a la facilidad en el acceso de información y apuntes a la hora de rendir las evaluaciones. Además, consideran que tienen un mayor aprendizaje en las clases presenciales debido al incremento en el nivel de exigencia, la concentración y el esfuerzo.

1.2.7 Recomendaciones

- Para poder detallar más a fondo la población elegida se recomienda que se incluyan participantes que estén estudiando en otras universidades de Lima ya que ello también puede influenciar en las experiencias y perspectivas que han tenido los individuos con respecto al cambio de la educación virtual a semi-presencial. Si bien es cierto, todas las universidades se vieron obligadas a utilizar la educación virtual, sin embargo, cada una implementó distintos sistemas de evaluación, requisitos (prender o no la cámara), entre otros. Todo ello influye en la adaptación académica y socioemocional de los alumnos frente al cambio.
- Se recomienda ampliar el estudio sobre la variable de resiliencia en el contexto universitario. En los resultados se evidencia como un factor importante de prevención ante la deserción estudiantil, por lo tanto, resulta prometedor investigar la interacción de esta variable sobre el contexto de post-pandemia y generar estrategias de resiliencia que reduzcan el problema de deserción académica en el Perú.
- Sobre la categoría de “Experiencias emocionales”, se recomienda profundizar el impacto de las pérdidas de familiares sobre el estudiante universitario. Además, se recomienda abordar dicho tema con el máximo cuidado y tacto para no infligir algún percance o malestar emocional severo en el entrevistado. Lamentablemente fue un problema recurrente durante la pandemia e inevitablemente afectó a los estudiantes universitarios, por lo que con su exploración se puede obtener un mayor alcance sobre el bienestar mental de los participantes.
- Sobre la categoría: “Estrategias de Adaptación” se recomienda ahondar sobre el factor tiempo, realizar más preguntas a los entrevistados para poder tener un mejor entendimiento sobre cómo ello influye en las dos subcategorías: “organización” y “hábitos de estudio”. Los resultados encontrados ayudan a evidenciar cómo es que las subcategorías afectan el estado emocional de los entrevistados, como es que la falta de organización y de manejo de tiempo genera que tengan mayores niveles de estrés y ansiedad.



Referencias

- Abad, L. & Barrera, H. (2021). Didáctica virtual y desempeño académico en estudiantes de maestrías de educación de la PUCE – Ambato. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(17), 252–276.
<http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v5n17/2616-7964-hrce-5-17-252.pdf>
- Araóz, E., & Gallegos, N. (2022). Cansancio emocional en estudiantes universitarios peruanos en el contexto de la pandemia de COVID-19. *Fundación Dialnet*, 7(1).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8240297>
- Ávila, J. (2014). El estrés un problema de salud del mundo actual. *Revista Con-Ciencia*, 2(1), 117-125. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2310-02652014000100013script=sci_arttext
- Armada Pacheco, J. M., & Sinche Crispín, F. V. (2021) Políticas públicas promovidas para el sistema educativo a partir de propagación del COVID-19. *Boletín de malariología y salud ambiental*, 61(4), 725-731. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/fr/biblio-1397903>
- Bairero, M. (2018). El estrés y su influencia en la calidad de vida. *MULTIMED*, 21(6), 971-982.
<http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/688/1054>
- Barillas, C. & Padilla, B. (2019). Retos en el desarrollo de la motivación y la autoeficacia en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 1(2), 159 · 170-159 · 170.
<https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/36>
- Barrios-Tao, H. (2020). Desarrollo de experiencias emocionales en educación: una contribución para la formación humanística. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 20(38), 119-135.
<https://doi.org/10.22518/jour.cssh/2020.1a08>
- Beltrán, G., Amaiquema, F. & López, F. (2020). La motivación en la enseñanza en línea. *Conrado*, 16(75), 316–321.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttextpid = S1990 – 86442020000400316
- Cassaretto, M., Pérez Aranibar, C., Espinoza, MDC., Otiniano, F., Rodríguez, L., & Rubina, M. (2021). *Salud Mental en universitarios del consorcio de universidades durante la pandemia*.
- Chávarry, V. (2022). *Autoeficacia Académica en adolescentes en educación virtual*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia] Repositorio institucional de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Estrada, E., Gallegos, N., Mamani, H., & Huaypar, K. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira de Educação do Campo*, 5(e10237), 1-19. <http://dx.doi.org/10.20873/uft.rbec.e10237>
- Gaeta, M., Gaeta, L., & Rodríguez, M. (2021). Autoeficacia, estado emocional y autorregulación del aprendizaje en el estudiantado universitario durante la pandemia por COVID-19. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 21(3), 1-24.
<http://dx.doi.org/10.15517/aie.v21i3.46280>
- Gherheș, V., Stoian, C. E., Fărcașiu, M. A., & Stanici, M. (2021). E-Learning vs. Face-To-Face Learning: Analyzing Students' Preferences and Behaviors. *Sustainability*, 13(8), 4381.
<https://doi.org/10.3390/su13084381>
- González Velázquez, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por COVID-19. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 9(25).
<https://doi.org/10.31644/IMASD.25.2020.a10>
- Hernández, M. (2021). *Implementación de clases virtuales y el rendimiento académico de alumnos con experiencia laboral en Lima*. [Tesis de bachiller, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional de la Universidad San Ignacio de Loyola.



- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL Interamericana Editores.
- Jiménez, V., Garay, J., & Santos Quintero, M. (2021). Vivencias y experiencias de estudiantes universitarios en ambientes virtuales de aprendizaje en tiempos de confinamiento educativo. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1), 2-7. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2951>
- Luque Vilca, O. M., Bolivar Espinoza, N., Achahui Ugarte, V. E., Gallegos Ramos, J. R. (2022). Estrés académico en estudiantes universitarios frente a la educación virtual asociada al COVID-19. *Puriq*, 4, e200. <https://doi.org/10.37073/puriq.4.1.200>
- Lovón, M.A., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID19: El caso de la PUCP. *Revista de Psicología Educativa*, 8(3), e588. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Sue, D. Wing, D., & Sue, S. (2010). *Psicopatología Comprendiendo la conducta anormal*. Cengage Learning.
- Tamame, C. (2019). *Percepción de la carga de trabajo de los estudiantes de la modalidad presencial y semipresencial del diploma en educación en ciencias de la salud, en la cohorte del año 2018, facultad de medicina de la Universidad de Chile*. [Tesis de la Universidad de Chile]. Repositorio de la Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/175565>
- Ticona, M., Zela, N. & Vásquez, L. (2021). Ansiedad y estrés en la educación virtual en el periodo de emergencia sanitaria por el COVID-19. *Revista Científica De Sistemas E Informática*, 1(2), 27-37. <https://doi.org/10.51252/rcsi.v1i2.161>
- Vásquez, D. (2020). Ventajas, desventajas y ocho recomendaciones para la educación médica virtual en tiempos de COVID-19. *CES Medicina*, 34, 14-27. <https://doi.org/10.21615/cesmedicina.34.covid-19.3>
- Zárate-Depraect, N. E., Soto-Decuir, M. G., Martínez-Aguirre, E. G., Castro-Castro, M. L., García-Jau, R. A., & López-Leyva, N. M. (2018). Hábitos de estudio y estrés en estudiantes del área de la salud. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 21(3), 153-157.

