

Universidad de Lima  
Facultad de Ingeniería  
Carrera de Ingeniería de Sistemas



# **RENOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EL NEGOCIO DE GESTIÓN DE ACTIVOS**

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de Ingeniero de  
Sistemas

**Maria Luisa Aguilar Souza Ferreyra**

**Código 19932012**

**Asesor**

**Tobias Enrique Aliaga Vilchez**

Lima – Perú

Junio 2023

## RESUMEN

Este informe resume 24 años de vida profesional, en empresas del sector financiero como son Pacífico Seguros y Credicorp Capital, donde hoy ejerzo el rol de Director de Proyectos de Tecnología.

De acuerdo con el enfoque metodológico planteado por la Facultad de Ingeniería de Sistemas este documento busca asegurar el cumplimiento de los objetivos educacionales del egresado de la carrera:

Capacidad Técnica, donde presento mi experiencia acumulada a lo largo de los años en la planificación y ejecución de proyectos de tecnología, así como mi experiencia en temas de Arquitectura Empresarial para la iniciativa de Renovación Tecnológica en Credicorp Capital y en el cambio del CORE de Seguros en Pacifico Seguros.

Capacidad de Gestión, donde describo los alcances de mi rol actual como Director de Proyectos de Tecnología en Credicorp Capital, así como mi experiencia liderando la Gerencia de Soluciones de Negocios en Pacífico Seguros.

Aprendizaje Continuo, donde comento el proceso de formación permanente que he realizado a lo largo de mi vida profesional, detallando eventos de capacitación, tanto desde el aspecto técnico como en el desarrollo de habilidades blandas.

Conducta Ética, donde explico las acciones que confirman mi desempeño profesional de acuerdo con el Código Corporativo de Ética y el Reglamento Interno de trabajo de Credicorp Capital.

Si bien es cierto, en lo profesional y en lo personal me siento satisfecha con lo conseguido hasta ahora, considero que aún no he logrado el éxito, me queda mucho camino al andar, pero confío en mi constancia y determinación para conseguir mis objetivos.

**Palabras clave:** Renovación tecnológica, Arquitectura Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Tecnologías de Información.

## ABSTRACT

This report summarizes 24 years of professional life in companies in the financial sector, such as Pacífico Seguros and Credicorp Capital, where today I perform the role of Director of Technology Projects.

Following the methodological approach proposed by the Faculty of Systems Engineering, this document seeks to ensure the fulfillment of the educational objectives of the graduate of the career:

Technical Capacity, where I present my accumulated experience over the years in the planning and execution of technology projects, as my experience in Business Architecture issues for the Technological Renewal initiative in Credicorp Capital and the change of the Insurance CORE in Pacífico Seguros.

Management Capacity, where I describe the scope of my current role as Director of Technology Projects at Credicorp Capital and my experience leading the Business Solutions Management at Pacífico Seguros.

Continuous Learning, where I comment on the permanent training process that I have carried out throughout my professional life, detailing training events, both from the technical aspect and in developing soft skills.

Ethical Conduct, where I explain the actions that confirm my professional performance by the Corporate Code of Ethics and the Internal Work Regulations of Credicorp Capital.

Although it is true, professionally and personally, I feel satisfied with what I have achieved so far; I consider that I have not yet achieved success, I still have a long way to go, but I trust my perseverance and determination to achieve my goals.

**Keywords:** Technological renewal, Enterprise Architecture, Project Management, Information Technology Management.

## TSP version final 1.1

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>19</b> %	<b>17</b> %	<b>1</b> %	<b>11</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad de Lima</b> Trabajo del estudiante	<b>6</b> %
<b>2</b>	<b>www.grupocredicorp.com</b> Fuente de Internet	<b>3</b> %
<b>3</b>	<b>repositorioacademico.upc.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>4</b>	<b>www.coursehero.com</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>5</b>	<b>manuelgross.blogspot.com</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>6</b>	<b>Lizet Choque, Sussy Bayona-Ore. "Entreprise Architecture: Critical Factors and Implementation", 2020 15th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI), 2020</b> Publicación	<b>1</b> %
<b>7</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
	<b>core.ac.uk</b>	