

Universidad de Lima
Facultad de Comunicación
Carrera de Comunicación



LA MEDIACIÓN PARENTAL EN EL USO DE REDES SOCIALES DE HIJOS ADOLESCENTES

Tesis para optar el título profesional de licenciado en Comunicación

Roxana Alejandra Bustamante Parodi

Código 19982092

Asesor

Hernán Felipe Chaparro Melo

Lima – Perú

Agosto de 2023





**PARENTAL MEDIATION IN THE USE OF
SOCIAL MEDIA BY ADOLESCENTS
CHILDREN**

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	1
Las redes sociales que los adolescentes consumen.....	1
Situaciones de riesgo en el entorno digital.....	2
El rol parental y la percepción de riesgo en el ciberacoso.....	4
Mediación Parental.....	6
La mediación parental según diferencias de género y edad.....	8
METODOLOGÍA	11
RESULTADOS.....	14
DISCUSIÓN.....	30
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	43



RESUMEN

Este estudio ha abordado el comportamiento de madres y padres con respecto a los posibles riesgos de sus hijas e hijos cuando navegan por Internet, utilizando redes sociales. El confinamiento de los estudiantes por la pandemia del COVID-19, puso en evidencia la cantidad de tiempo libre que los hijos utilizan para navegar en redes sociales, aumentando los riesgos de exponerse a situaciones de riesgo como *sexting*, acoso sexual y ciberacoso. El propósito de este estudio es explorar la mediación parental en la experiencia digital de sus hijos, además, descubrir si este comportamiento es diferente según el género de estos. Para este fin, se aplicó una investigación de tipo cualitativa, con entrevistas a profundidad a madres y padres de hijas/os de 11 a 14 años. Los resultados indican diferencias en el comportamiento de la madre y el padre en cuanto a sus estrategias de mediación parental en la experiencia digital de sus hijos. Asimismo, esta mediación parental, se aplica de forma diferenciada según el sexo de los hijos. Este trabajo puede orientar a los padres para fomentar en sus hijos pautas para una navegación segura y aumentar su capacidad de autorregulación en las redes sociales.

Palabras clave: mediación parental; percepción de riesgo; redes sociales; rol de género; estrategias de mediación parental.

MCMLXII
SCIENTIA ET PRAXIS

ABSTRACT

This study has addressed the behavior of mothers and fathers regarding the possible risks of their daughters and sons when they web navigation, using social media. The confinement of students due to the COVID-19 pandemic revealed the amount of free time that adolescents use to browsing social media, increasing the risks of exposing themselves to risky situations such as sexting, grooming and cyberbullying. The purpose of this study is to explore the behavior of parents regarding their parental mediation strategies in their children's digital experience, in addition, to discover if this behavior is different according to their gender. For this purpose, a qualitative investigation was applied, with in-depth interviews with mothers and fathers of teenagers from 11 to 14 years old. The results indicate differences in the behavior of the mother and the father in terms of their educational intervention, mediation strategies and the digital experience of their children. Likewise, this parental mediation is applied in a differentiated way according to the sex of the children. This work can guide parents to encourage safe web browsing guidance in their children and increase their ability to self-regulate in social media.

Keywords: parental mediation; risk perception; social networks; gender role; parental mediation strategies.



INTRODUCCIÓN

El acercamiento de las niñas y niños hacia los dispositivos móviles, con el paso del tiempo, es cada vez más precoz. Se puede señalar que es frecuente observar infantes con un dispositivo móvil, el cual manejan con considerable destreza, ajena a muchos adultos; es el acompañamiento por excelencia de la llamada generación Alfa, la primera que será 100% digital (Cadavieco et al., 2020; Lastasabuju & Habaridota, 2018).

Con la llegada de la pandemia del COVID-19, muchos de estos niños y niñas tuvieron licencia de permanecer el día entero conectados. Ese permiso que muchos adolescentes ansiaban se legitimó por la situación y así, aparte de poder acceder a sus plataformas educativas, tenían abierta la puerta a todo el ciberespacio. Se incrementó el tiempo en Internet dado que se consolidó como principal fuente de juego, socialización y aprendizaje. Los riesgos aumentaron, con un uso diario de Internet sin límites establecidos y sin acompañamiento adulto (García-Lastra, 2020; Sas & Estrada, 2021).

Esta situación llevó a plantearnos la siguiente interrogante, ¿qué mediación ejercen los padres en el proceso de acompañamiento y formación de los adolescentes en el uso de Internet? Este es un medio que tiene una serie de beneficios (Garmendia et al., 2016), pero que también implica algunos riesgos (Pérez & Torres, 2021) por lo que la mediación parental debe ser adecuadamente investigada.

Las redes sociales que los adolescentes consumen

El Internet y las redes sociales ofrecen diversas oportunidades y beneficios para los adolescentes en diferentes áreas, tales como el entretenimiento, la educación, la comunicación y el desarrollo de muchas otras habilidades (Moreno López et al., 2017).

Indistintamente, los datos revelan una considerable evolución en el consumo de redes sociales e Internet a lo largo de los últimos años. Los jóvenes utilizan cada vez más sus dispositivos móviles, centrando su principal atención en las redes sociales (Giraldo-Luque & Fernández-Rovira, 2020). Cifras del Instituto Nacional de Estadística e Informática del Perú (INEI), correspondientes al primer trimestre del año 2021, estiman

que el 86,6% de la población de más de 6 años de edad hace uso diario de Internet, aumentando 5,4 puntos porcentuales con respecto al año anterior (INEI, 2021).

El modo de interacción entre los adolescentes se venía desarrollando desde años anteriores de forma *online*. Las redes sociales, antes del confinamiento de la pandemia, eran un espacio que llamaba la atención de muchos adolescentes y cuando se decretó el aislamiento social, el modo de interactuar se trasladó en su totalidad a un contexto virtual, donde la mayoría ingresaba sin mayor control o supervisión de un acompañante adulto. Las redes sociales se tornaron el nuevo escenario de comunicación por excelencia y vale decir que, el éxito de algunas redes está estrechamente ligado al género del consumidor (Tejada Garitano et al., 2019).

En Perú, el uso de Internet en los grupos de 9 a 12 años está diferenciado según su género. El 34 % de los niños utiliza Internet frente a un 29% de las niñas. Por otro lado, no se evidencia lo mismo en el grupo de 13 a 17 años (León et al., 2021, p. 284).

Según la encuestadora IPSOS, en el 2019, la forma de diversión de los jóvenes dentro de casa comprendía entretenimiento a través de medios digitales: 41% entra a YouTube, 38% chatea en redes sociales, 34% escucha música por aplicativos y 33% conversa por WhatsApp (IPSOS, 2019).

Se ha observado que, a mayor edad de los adolescentes, mayor es el tiempo de navegación en redes sociales y su percepción de riesgo es más alta. También, conforme crecen, la figura amical y/o la pareja cobran relevancia y se consolida la influencia de los pares con respecto a sus prácticas *online* (Castillo & Ruiz, 2019; Jiménez Iglesias et al., 2015).

Situaciones de riesgo en el entorno digital

Los riesgos dentro en Internet y redes sociales, estaban presentes antes de la pandemia del COVID-19. Años atrás, ya se hablaba de tres categorías de riesgos *online*: riesgos de contenido, riesgos de contacto y riesgos comerciales, además, de los riesgos de privacidad (Vanderhoven et al., 2014). Por otro lado, Oka et al., (2021), señala cambios importantes en el aumento del uso problemático de Internet luego del COVID-19, en un estudio iniciado en el 2019 y ampliado hasta el 2020, con la finalidad de incluir el impacto de la pandemia en el uso problemático de *smartphones*.

Entre los riesgos factibles, se puede señalar: el contacto o acoso sexual en línea de personas desconocidas con identidades falsas o *grooming*, la recepción o envío de imágenes sexuales también llamado *sexting* y el ciberacoso o *cyberbullying* (López de Ayala et al., 2020; Monsalve & García, 2021). Los adolescentes que son partícipes del *sexting*, muchas veces terminan siendo víctimas de extorsiones sexuales o *sextortion*. En este contexto, los adolescentes constituyen un grupo vulnerable por su reducida capacidad de autorregulación, su alta susceptibilidad a la presión grupal, la curiosidad sexual propia de su edad y su adicción a la tecnología (Gassó et al., 2019).

Los hallazgos muestran que las víctimas adolescentes de acoso cibernético, así como las de *sexting* y pornografía vengativa, se ven afectadas en su salud mental o psicológica, sentando las bases para futuros síntomas de depresión y ansiedad. Surge entonces la necesidad de identificar factores de protección e intervención para evitar el ciberacoso (Fahy et al., 2016; Gassó et al., 2019).

El acoso o *bullying* y su evolución digital, el ciberacoso o *cyberbullying*, son problemas significativos entre los adolescentes. El ciberacoso, es definido como un comportamiento que procura generar daño mediante mensajes hostiles y agresivos que se envían repetidamente a través de medios digitales. Existe una relación entre la prevalencia del ciberacoso y el uso problemático de Internet (Hinduja & Patchin, 2009; Rey et al., 2018; Tokunaga, 2010; Yudes-Gómez et al., 2018).

Los jóvenes terminan envueltos en situaciones peligrosas, como el ciberacoso, por su baja percepción de riesgo (Mellado Olate & Maldonado, 2017). Un 42% de adolescentes son prudentes dentro del ciberespacio y tienen una mayor percepción de riesgo de los peligros *online*, esto se atribuye a una mayor intervención de sus padres. El acceso de los jóvenes al mundo digital es, por lo regular, a través de su *smartphone* personal, por tanto, es complejo para los padres ejercer una supervisión apropiada del uso adecuado de Internet; la línea entre resguardar la seguridad de sus hijos y penetrar su privacidad de forma invasiva, es sumamente fina (Ramos-Soler et al., 2018).

En este marco de ciberseguridad, son los adultos a cargo quienes deben orientar sobre un uso acertado en las redes sociales y los riesgos en dicho ámbito. La percepción de riesgo surge a partir de los valores que se les ha inculcado a los menores, así, ante una situación de peligro en la red, son capaces de hacer un discernimiento para poder detectar, identificar y reaccionar ante situaciones problemáticas durante la navegación. En el

óptimo de los casos, ejercen un autocontrol y marcan las pautas para su seguridad (Ramos-Soler et al., 2018).

El rol parental y la percepción de riesgo en el ciberacoso

La percepción de riesgo es un juicio o evaluación subjetiva de las probabilidades de ocurrencia de un tipo específico de accidente y la preocupación que genera sus consecuencias o gravedad (Cori et al., 2020; Sjöberg et al., 2004; Starr, 1985).

Los estudios sobre percepción de riesgo en jóvenes, han planteado el tema en diferentes contextos, tales como el riesgo percibido frente a la conducta sexual (Saura et al., 2019), el uso de métodos anticonceptivos (Gómez Suárez et al., 2017), el consumo de sustancias psicoactivas como el tabaco (Angulo et al., 2019), alcohol (Sánchez-Mata et al., 2018), drogas (Urday Concha et al., 2018) y cambio climático (Brügger et al., 2020).

Lo común a estos estudios es que la experiencia de percepción de riesgo es subjetiva y está vinculada al nivel de conocimiento recibido en torno a los riesgos, que depende de padres o tutores, y al mismo tiempo, depende de otras variables tales como el género y la edad. Las mujeres muestran una mayor percepción de riesgo que los varones y los jóvenes tienden a actuar, a pesar del riesgo percibido, en función a la opinión de sus pares.

Estudios de ciberseguridad indican que uno de los riesgos mayormente percibidos entre los estudiantes es el del ciberacoso, reconocen el riesgo y la gravedad. Aquí, el género es un factor relevante, pues son las chicas quienes presentan más probabilidades de ser víctimas de ciberacoso y los chicos son más propensos a perpetrarlo (Kowalski et al., 2014; Rey et al., 2018; Schaik et al., 2017). Sobre la diferencia de género del ciberacoso en adolescentes, los hombres se involucran en el acoso en mayor medida, además, que son agresores directos y su nivel de ciberagresión es mucho mayor (Baldry et al., 2015; Kowalski et al., 2014; Olweus, 1993).

Frente al riesgo del ciberacoso, los padres brindan guía y acompañamiento, no obstante, es importante tener en cuenta la voluntad y decisión del adolescente, pues es parte de su autonomía y crecimiento. Ante estos riesgos, se hace presente la necesidad de fortalecer la mediación y competencias parentales, para que sean un ente de protección y

prevención ante el ciberacoso (Cardozo et al., 2019; Correa-Ramirez et al., 2018). Perren et al., (2012) destaca que la mediación parental y las medidas de ciber seguridad en Internet, son las prácticas más efectivas para reducir el ciberacoso.

La mediación parental de los adultos responsables a cargo, es una variable relevante para la construcción de la percepción de riesgo en jóvenes respecto al contenido sexual y ciber agresión en redes. Su presencia como mediadores y orientadores, es importante a fin de promover comportamientos que reduzcan la exposición a los riesgos de los contenidos virtuales (Costa Dias et al., 2019; Ramos-Soler et al., 2018).

La preocupación principal de los padres apunta a que sus hijos accedan a contenido inapropiado y la relación o contacto que puedan establecer con extraños dentro de Internet. En los últimos años, casi la totalidad de padres consultados (96%), dan cuenta de la necesidad de aumentar el control sobre las actividades online de sus hijos (Machuca-Rubio & Cabrera-Duffaut, 2020).

En síntesis, el confinamiento de los estudiantes, motivado por la pandemia del COVID-19, sumado a la implementación de la educación *online*, generó un contexto de consentimiento para permanencias prolongadas en el ciberespacio. Con este entorno de mayor permisividad, los jóvenes volcaron su tiempo libre al uso de las tecnologías y redes sociales, aumentando los riesgos de exposición y/o participación en situaciones de *sexting*, acoso sexual o *grooming* y ciberacoso o *cyberbullying*, entre otros. Los factores más asociados con la percepción de riesgo son: el nivel de exposición y/o dependencia a medios digitales, género, edad, la facultad de autorregulación de la persona (asociada a la educación o vigilancia de padres y/o tutores) y la presión grupal. La influencia de los padres en la formación de las capacidades para la percepción de riesgo se da en los primeros años de crianza (Ramos-Soler et al., 2018), luego, esta se verá disminuida frente a los pares o la pareja (Jiménez Iglesias et al., 2015).

El problema que abordará nuestra investigación es que no se conoce si el comportamiento del padre o la madre es semejante o si cada uno tiene una forma diferenciada de interactuar con sus hijas/os, con relación a los riesgos existentes en el uso de Internet. Como mencionan Rodríguez et al., (2009) y Dou et al., (2020), los adolescentes tienen una percepción diferenciada del rol del padre y la madre en este proceso, pero, nos parece importante profundizar en este fenómeno, desde el punto de vista de los padres. Hay pocos estudios que abordan el tema del rol del género en la

mediación parental, muchos son de tipo cuantitativo y, en casi en ningún caso, se evalúa a la vez la influencia del género de ambos padres e hijos en el proceso de mediación parental. Consideramos que, avanzar en la respuesta a un problema de este tipo puede ayudar a fortalecer la orientación de los padres sobre qué aspectos deben tomar en cuenta para fomentar en sus hijos pautas para una navegación segura.

De acuerdo con lo expuesto, nos preguntamos:

1. ¿Cuál es la diferencia de las estrategias de mediación parental según el género de los padres?
2. ¿El accionar de los padres varía en función al género de los hijos?

Nuestro objetivo de investigación será explorar la mediación parental con relación a posibles riesgos de sus hijas/os, al momento de navegar en las redes sociales, en particular, respecto al ciberacoso, en adolescentes entre los 11 y 14 años. Se observará la diferencia que puede haber en el comportamiento de cada progenitor respecto al género de los hijos.

Mediación parental

Para disminuir los posibles factores de riesgo y prevenir el acoso cibernético, es recomendable la supervisión de los padres, la creación de estrategias contra el *bullying*, el desarrollo de habilidades sociales y la promoción de prácticas de ciberseguridad (Perren et al., 2012, p. 290).

La mayoría de las pautas actuales para la ciberseguridad, recomiendan la participación y mediación de los padres para el buen uso y control del tiempo de sus hijos en redes sociales, de este modo, será posible garantizar una navegación segura y apropiada. En este contexto de ciberseguridad, es de suma importancia que la relación de padres e hijos sea positiva, pues una mala relación puede devenir en una intervención parental inadecuada, lo que se puede traducir en una mayor implicación de ciberacoso en los hijos, ya sea como autores o víctimas (Ybarra & Mitchell, 2004).

La mediación parental consiste en formar a los menores para que estén aptos y hagan frente a distintas situaciones de riesgo, además, teniendo en consideración el nivel del desarrollo del menor (Kirwil et al., 2009; Semhan & Guarneros, 2021). Esta

mediación, con relación al uso de Internet, se traduce en la implementación de estrategias reguladoras, que los adultos establecen para minimizar los riesgos y maximizar los beneficios de sus hijos en el ciberespacio (Kirwil, 2009).

Se pueden identificar, según estudios realizados en Latinoamérica y Europa, algunas estrategias generales de mediación, las cuales dependen de las características, el género y la edad de los niños (Kirwil et al., 2009, p. 12). La mediación restrictiva es aquella que establece reglas explícitas de uso, limita el tiempo y regula el acceso. En la mediación instructiva u orientadora, los adultos interpretan el contenido y asesoran acerca de estos. La mediación compartida involucra a adultos y menores para que vivan juntos la experiencia *online*, ingresan y comentan los contenidos. Finalmente, está la mediación desenfocada, la cual radica en un modelo netamente permisivo, de libre acceso, donde los menores deciden qué hacer (Kirwil, 2009; Martínez de Morentin & Medrano, 2012). La mediación parental donde se aplican múltiples estrategias podría ser más eficaz que la mediación de estrategia única (Kirwil et al., 2009, p. 13).

Los adolescentes son conscientes que la intervención de sus padres, como reguladores de su navegación en el ciberespacio, es muy importante (Robinson, 2013), ellos perciben que esta mediación se centra en el control del tiempo de navegación. De este modo, según la estrategia que más perciben, es la restrictiva, esto tanto en Europa como en Latinoamérica (Martínez de Morentin & Medrano, 2012). En el caso español, sin embargo, a mayor edad, el papel de las figuras paternas pierde relevancia ante la presión grupal de sus pares, son ellos quienes sugieren nuevos usos y contenidos en las plataformas. Las estrategias de mediación, basadas en la supervisión general del uso y tiempo *online*, se pueden ejercer con mayor facilidad entre los más pequeños (Garmendia et al., 2012; Jiménez et al., 2015; Ramos-Soler et al., 2018).

Mediación parental para la prevención del ciberacoso

La participación de los padres se vincula a una forma de repartición de poderes. Los padres participativos, tienden a aportar tanto al ámbito de acción familiar como al formativo, un ejemplo, es la relación que los padres participativos guardan con las escuelas, formando una unidad educativa familia – escuela, con la aspiración de una mejor formación para sus hijos. En la participación, además de voluntad, se necesita saber

cómo participar y contar con las condiciones para hacerlo (Marquez, 2014; Márquez et al., 2019; Navarro et al., 2001; Sarramona, 2004).

Ambos padres, deberían participar activamente en la crianza de sus hijos, sin embargo, estas actividades están relacionadas en mayor grado con la madre y no con el padre. Muchas veces, el nivel de participación del padre tiene que ver con el tipo de relación que mantiene con la madre, mientras más positiva sea, mayor es la intervención del padre y ante una relación conflictiva, menor es su participación (Mikelson, 2008; Pleck & Hofferth, 2008; Sary & Turnip, 2015).

La mediación parental es un aspecto importante, los jóvenes que han tenido algún tipo de participación en el ciberacoso evidencian la carencia de sólidos vínculos emocionales con sus padres, en comparación con los que no fueron partícipes de prácticas de acoso cibernético (Ybarra & Mitchell, 2004). Igualmente, una mediación parental insuficiente está estrechamente ligada a hijos que no denuncian a sus agresores. Por tal motivo, el monitoreo general y las relaciones positivas entre padres e hijos son de suma importancia en la ciberseguridad (Ybarra & Mitchell, 2004). Además, la mediación parental integral, está “significativamente relacionada con una disminución en la probabilidad de ser un agresor *online*” (Ybarra & Mitchell, 2004, p. 1315).

Así, el rol que juegan los padres en la prevención del ciberacoso es fundamental, y para esto, es clave valerse de estrategias adecuadas de comunicación con los adolescentes y monitorear el uso adecuado de Internet. Todo esfuerzo de los padres por fomentar prácticas seguras de navegación en los jóvenes debe encontrar un equilibrio entre prevenir los riesgos del ciberacoso y facilitar su independencia (Kowalski et al., 2014; Robinson, 2013).

La mediación parental según diferencias de género y edad

La mediación parental, en cuanto al uso de Internet de los hijos, está influido por aspectos tales como la edad y género de los hijos, así como por el género de los progenitores. También, median factores vinculados con el nivel de uso, actitudes y experiencias de los padres en Internet (Martínez de Morentin & Medrano, 2012).

La edad de los hijos influye en los estilos de crianza. Madres y padres dedican menos tiempo a sus hijos a medida que van creciendo y la calidez del padre es menor.

Además, los padres, en la medida que los hijos son mayores, están más comprometidos con los hijos que con las hijas (Ceulemans & Kuppens, 2019; Pleck & Hofferth, 2008).

Sobre las estrategias de mediación parental, los padres perciben que la estrategia de mediación que aplican con sus hijas/os, se adapta según la edad que tengan y el tipo de actividad en Internet que realicen (Bartau et al., 2020).

La percepción del rol parental, desde el punto de vista de los hijos, presenta cambios durante su crecimiento. En la infancia, suelen percibir con mayor cariño el involucramiento tanto de madres como de padres. Contrariamente, los hijos de más edad perciben comportamientos parentales más hostiles. Según la perspectiva de los hijos, dicha hostilidad, en el caso paterno, es similar en hijos e hijas de todas las edades, mientras que en las madres aumenta a medida que los hijos o hijas crecen (Rodríguez et al., 2009).

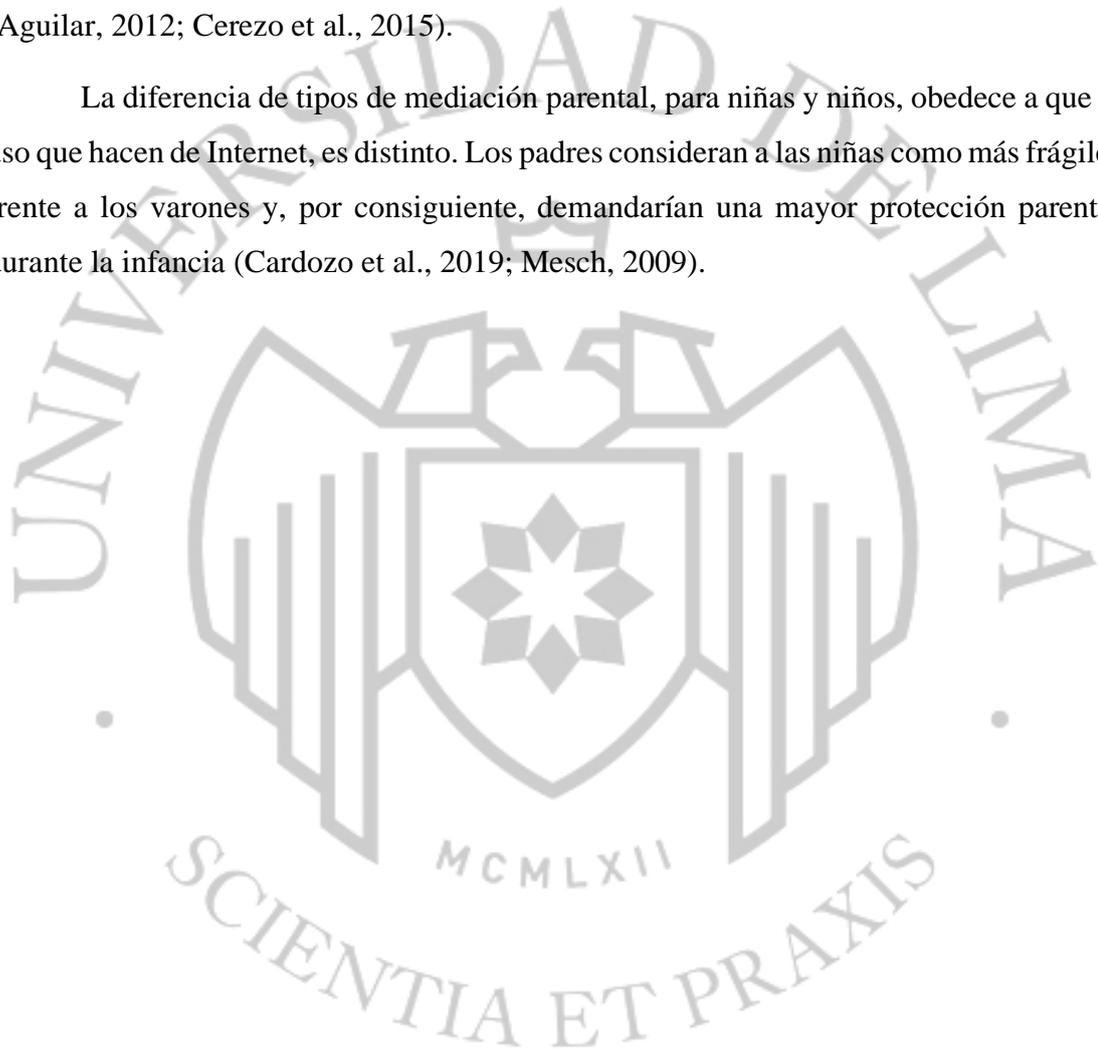
Los estudios indican que la mediación parental es diferente según el sexo de los padres. El nivel de apoyo y participación del padre tiende a ser más bajo (Cerezo et al., 2015). Si bien hay autores que consideran que no hay diferencias entre la percepción de los progenitores de la navegación en Internet, en función al sexo de sus hijos (Bartau et al., 2020), hay quienes sí encuentran que estas son importantes (Garmendia et al., 2013). En este último caso, sí existen diferencias en la mediación parental en cuanto al uso de Internet, en función del género de los hijos y/o de los mismos progenitores. En lo que se refiere a las diferencias según género, entre ambos padres, son las madres quienes pasan mayor tiempo con sus hijos e hijas durante su navegación (50.6%). De igual modo, realizan actividades conjuntas con ellos en Internet (43.4%), según cifras de España. Con las hijas, ambos padres presentan una mayor mediación y estrategias de seguimiento que con los hijos, igualmente, existe más diálogo sobre las actividades de Internet y mayor compañía mientras las niñas navegan en el ciberespacio (Garmendia et al., 2013).

Otro aspecto importante de resaltar es que hay una diferencia de género significativa en el respaldo y confianza que brindan los padres cuando los hijos reportan algún incidente donde se han visto vulnerados. Son las madres quienes suelen apoyar y creer más en sus hijos, además de demostrar niveles más altos de sentimientos positivos que los padres, en estas situaciones (Cyr et al., 2014).

Para Rodríguez et al., (2009), los hijos, dependiendo de su edad y sexo, tienen una percepción diferenciada del rol paterno y materno. Los hijos varones, sin importar su

sexo o su edad, valoran a sus madres con mayores niveles de afecto, comunicación y permisividad que a sus padres. En cuanto al control y a la rigidez, se aplica, por ambos padres, en mayor medida a hijos varones que a hijas mujeres. Sobre la comunicación, los padres suelen comunicarse en la misma medida tanto con hijos como con hijas, sin embargo, las madres mantienen una comunicación superior con sus hijas. De este modo, acerca de la percepción de los estilos educativos en la familia, la mayor parte de adolescentes identifica discrepancias entre la educación que imparte el padre y la madre (Aguilar, 2012; Cerezo et al., 2015).

La diferencia de tipos de mediación parental, para niñas y niños, obedece a que el uso que hacen de Internet, es distinto. Los padres consideran a las niñas como más frágiles frente a los varones y, por consiguiente, demandarían una mayor protección parental durante la infancia (Cardozo et al., 2019; Mesch, 2009).



METODOLOGÍA

En este estudio se aplicó una investigación de tipo cualitativa, buscando explorar sobre el tipo de mediación parental, con relación a la navegación de sus hijos en redes sociales y de qué manera varía con relación al sexo de los hijos. Asimismo, identificar qué estrategia de mediación parental, o una determinada combinación de estas, está relacionada con el sexo de quienes intervienen en este vínculo, si son más usadas con hijos que con hijas y si son más utilizadas por madres que por padres.

El enfoque es fenomenológico, pues procura conocer y describir las experiencias vividas de los participantes en el periodo de tiempo abordado (Simões & Souza, 1997). Se explicará los fenómenos experienciales en su esencia, captando la estructura y las características de la experiencia (Wertz, 2011).

Se realizó un muestreo de tipo intencional, a criterio, así, se procuró describir y entender la experiencia: cómo son los procesos experienciales y qué se experimenta (Wertz, 2011). Los participantes fueron madres y padres de familia, que cumplieran con los siguientes criterios de selección: tener hijas y/o hijos con edades entre los 11 y los 14 años, de ambos sexos y que hagan uso de redes sociales, pertenecientes a distintos sectores de Lima Metropolitana - Perú. Se seleccionó un solo rango de edad para concentrarnos en el análisis de la interacción padre/madre con el hijo/a. Asimismo, se solicitó la aceptación de los elegidos para este estudio y se les dio a conocer la forma cómo se analizaría la información obtenida (ver Anexo 1).

Se tomó en cuenta este rango etario porque los adolescentes conforman un grupo donde el consumo en redes sociales es muy elevado (Yana-Salluca et al., 2022) y a su vez, son más vulnerables a los posibles riesgos del ciberespacio (Costa Dias et al., 2019). Diferentes estudios indican la importancia de la participación parental para reducir los riesgos de los adolescentes en Internet (Garmendia et al., 2013; Mesch, 2009), pero, es importante identificar las diferencias entre la mediación paterna y materna, por esto, se eligieron hogares donde se pueda recoger la información de ambos, madre y padre, y así poder obtener información de sus coincidencias o discordancias.

Para la muestra, se consideraron 20 entrevistas hechas a madres y padres de 10 adolescentes, es decir, se trabajó con 10 familias. La idea fue entrevistar al padre y a la

madre de un mismo hijo/a, con la finalidad de poder comparar mejor las diferencias en la relación del padre o madre con el mismo hijo/a. Con respecto al reclutamiento de la muestra, se contactó a las personas que cumplieran con el perfil mencionado por mensajería virtual (vía WhatsApp). Por ese medio, se les explicó en qué consistía la investigación y se les consultó si querían ser parte de este estudio. Se entrevistó tanto a madres como padres de un mismo hijo/a, para luego, analizar la forma en que cada uno vive y narra su experiencia con relación a la experiencia con su hija o hijo y su navegación.

La estructura de la muestra fue la siguiente:

SEXO	PADRE	MADRE
Hija	5	5
Hijo	5	5

La técnica utilizada para el proceso de recolección de información fue la de entrevistas en profundidad (Creswell, 2007). El tipo de entrevista de profundidad que se realizó se centra en el aprendizaje sobre acontecimientos y actividades (Martínez-Salgado, 2012). Dentro de este enfoque, los entrevistados dan cuenta de la forma en que ellos han vivido la experiencia, al mismo tiempo que comparten su percepción de los otros actores involucrados en la situación estudiada (Taylor & Bogdan, 1992). Esto permite explorar la situación y la forma en que se percibe el rol parental (Roberts, 2020).

Para la recolección de datos, se utilizó una guía de indagación cualitativa. Esta guía de indagación fue elaborada y luego sometida a cuatro entrevistas piloto, para su posterior corrección y/o modificación. Se plantearon las preguntas a las personas entrevistadas y se registraron sus respuestas. La misma es una guía de preguntas semi estructurada donde se plantean una serie de temas vinculados al objetivo de la investigación. Las áreas de indagación fueron elaboradas en función al objetivo de investigación y con base en los autores mencionados a lo largo de la investigación. Dentro de cada tema se plantean preguntas de la guía, que siguen una lógica de ir de preguntas más abiertas y generales a buscar datos más específicos o particulares (Ibertic, 2013) (ver Anexo 2).

Los temas abordados fueron:

- Tema 1: Vínculo con la hija o el hijo (Ybarra & Mitchell, 2004)
- Tema 2: Tiempo en Internet (Sas & Estrada, 2021; Yana-Salluca et al., 2022)
- Tema 3: Uso de Internet y redes sociales (Giraldo-Luque & Fernández-Rovira, 2020; Moreno López et al., 2017)
- Tema 4: Regulación del uso del Internet (Livingstone, 2007)
- Tema 5: Percepción de riesgo de los adolescentes (Correa-Ramirez et al., 2018)
- Tema 6: Ciberacoso (Marín-Cortés et al., 2021)
- Tema 7: Mediación parental (Kirwil, 2009; Martínez de Morentin & Medrano, 2012; Semhan & Guarneros, 2021)

Los datos recopilados fueron examinados mediante un análisis temático. Con este tipo de análisis se pudo identificar, organizar y brindar información sistemática sobre patrones en un conjunto de datos, centrado en el significado de estos datos y dando sentido a los puntos en común, asimismo, permitió examinar en profundidad ciertos aspectos particulares del fenómeno. Los patrones identificados mediante el análisis temático, fueron de suma importancia con respecto al tema en particular y con las preguntas de investigación, el análisis obtuvo la respuesta a las preguntas (Braun & Clarke, 2012).

Esta fase del análisis de los datos sirvió para identificar declaraciones, experiencias y reflexiones importantes, posteriormente, estructurar la información para facilitar el proceso. Finalmente, se establecieron conexiones explícitas entre los datos obtenidos y las ideas conceptuales y/o teóricas del estudio (Lester et al., 2020).

La elección y convocatoria de los participantes se realizó entre familias de nivel socioeconómico B de Lima Metropolitana (APEIM, 2022). Se les dio a leer el texto del consentimiento informado donde se indica, entre otros, la finalidad del estudio, la duración de la entrevista y la garantía de confidencialidad (ver Anexo 1). Posteriormente, se llevó a cabo la entrevista con cada uno de los padres y madres de familia por separado.

RESULTADOS

Vínculo con la hija o el hijo

Las madres y padres entrevistados acostumbran a describir a sus hijas/os con calificativos positivos y, además, aseguran tener un vínculo fuerte y sólido con ellos. Desde esa mirada, dicho vínculo es el resultado de la calidad de tiempo que los padres dedican a sus hijas/os, ya sea cuando comparten el desayuno, almuerzo o cena, cuando los llevan a sus centros educativos, los fines de semana, o cualquier otro momento donde sus horarios coincidan. También, muchos aseguran que el vínculo se refuerza cuando comparten aficiones como la música, el deporte en el caso de padres e hijos y las charlas en caso de madres e hijas. Si bien es probable que mucho de esto ocurra, da la impresión de ser una versión más idealizada, o la que en primera instancia quieren presentar a la entrevistadora; graficando así la imagen de ser una familia modelo, donde las hijas/os tienen un comportamiento ejemplar.

Sin embargo, cuando se ahonda un poco más en los cambios del vínculo a través de los años, algunos reconocen que sí hay un cambio en el vínculo. Sus menores hijas/os son cada vez más independientes, hecho que parece afectar más a las madres de hijos varones.

- *“Él está entrando a una etapa adolescente, ya no es mi niño. Ya no me hace tanto caso como antes, si le contradigo algo, él ya pone peros”. (Madre de hijo de 11 años)*
- *“Antes, cuando era más chiquito, me obedecía más rápido. Ahora, él no se queda callado da su punto de vista y quiere a veces hasta imponer lo que piensa”. (Madre de hijo de 12 años)*

En las líneas siguientes, abordaremos cómo son percibidos dos temas: la regulación del uso de Internet y el tiempo en Internet. Los padres manifiestan que, cuando de impartir normas y exigir el cumplimiento de las mismas se trata, se desatan situaciones de tensión en torno a estos asuntos.

Tiempo en Internet

Encontramos que, según los padres, el tiempo promedio que los adolescentes transcurren en Internet es de una a cuatro horas diarias, sea desde una computadora personal, un *smartphone* o tableta. Durante la semana, los adolescentes solicitan el acceso a Internet para desarrollar sus labores escolares, las cuales, muchas veces, las realizan de manera virtual con sus compañeros de escuela. Pese a esto, algunos aprovechan este permiso para hacer uso de Internet en redes sociales o juegos *online*.

“Le pregunto si está haciendo su tarea (en la PC) y me responde que sí. Luego, más tarde, está en apuros pidiendo ayuda a todos para terminar su tarea. Entonces en esas dos horas, estuvo haciendo cualquier cosa, menos su tarea”. (Padre de hija de 13 años)

Buena parte de los padres, han adquirido un plan de datos para sus hijos adolescentes, que les permite comunicarse cuando están fuera de casa, donde se conectan a través de *Wi-Fi*. Este tiempo de conexión es mayor los fines de semana, donde, por lo general, tienen mayor libertad para la recreación *online*; tiempo que utilizan tanto en ver videos, interactuar en redes sociales con sus amistades y jugar.

Madres y padres afirman haber conversado en algún momento con sus hijas/os sobre el tiempo que permanecen en Internet. Algunas veces las conversaciones son casuales, cuando exceden los tiempos de conexión estipulado, siendo así, les indican que es tiempo de desconectarse de Internet y los adolescentes responden, usualmente, solicitando una prórroga de tiempo.

- *“Por lo general, nunca lo quiere y dice que ya va a terminar”.* (Padre de hija de 13 años)
- *“Un ratito más, un ratito, mamá, una hora más”.* (Madre de hijo de 12 años)

Hay padres y madres que han establecido pautas de control sobre la permanencia y ese tiempo puede cumplirse, especialmente, si ha habido una negociación previa. De esta forma, si continúan excediendo el tiempo de permanencia permitido y no cumplen las pautas de control señaladas por los adultos a cargo, entonces, se planifican conversaciones más serias con la finalidad de lograr el objetivo de regular el tiempo en Internet.

“Sobre todo, después de la pandemia, que tienen mucho apego al Internet”.

(Madre de hijo de 12 años)

En cambio, hay madres de hijas de 13 o 14 años, que no se han visto en la necesidad de establecer pautas de control de permanencia, pues sienten que sus hijas autorregulan su permanencia y les otorgan libertad en ese aspecto.

- *“Creo que nosotros le hemos dado la confianza, desde que era pequeña, para ingresar al Internet, de tener un celular con datos. Ella tiene ya una pauta auto establecida, hay momentos que son para estudiar donde ella no utiliza las redes sociales. No hay un horario”.* (Madre de hija de 14 años)
- *“No he hablado con ella sobre un tiempo límite”.* (Madre de hija de 13 años)

Rol de madres y padres en el uso de Internet de sus hijas/os

Todos los padres concuerdan al afirmar que, el rol que ejercen en el uso que hacen sus hijas/os de Internet, es muy importante. Especialmente porque están en una edad donde aún necesitan guía y/o supervisión. No obstante, sea a modo de guía, supervisión o restricción, el rol regulador de los padres tiene una limitación y es el tiempo que no están con sus hijas/os. Se sabe que la mayoría de adolescentes tiene un *smartphone* y cuando sus padres no están presentes, hacen un uso más libre de Internet, especialmente, aquellos que no les han otorgado libertad de uso.

- *“Definitivamente es súper importante, porque si no le diría nada, me imagino que él estaría muchísimo más tiempo (conectado); quizás más adelante, cuando él crezca y sea un poco más grande, pueda hacerlo solo”.* (Madre de hijo de 12 años)
- *“Sí, el rol que ejercen los papás definitivamente es muy importante porque siempre hay la tentación”.* (Padre de hijo de 11 años)

En otros casos, se observa que hay madres y padres de familia, cuyo rol regulador implica control total y restricciones.

- *“Sí, por supuesto, porque nosotros somos los que le damos los límites y las restricciones, y él como niño, pues debe acatarlo”.* (Madre de hijo de 12 años)

- *“Yo creo que sí, porque de alguna manera le establecemos límites”.*
(Padre de hijo de 12 años)

La regulación por parte de sus padres se ejerce mediante conversaciones constantes, supervisión o teniendo la clave de sus dispositivos. Algunos prefieren otorgar libertad y solo guiar, otros eligen ser supervisores respetuosos y otros vigilantes más invasivos.

- *“Es básicamente confianza, la verdad”.* (Padre de hija de 13 años)
- *“Sí, bueno, en general siempre estoy viendo lo que hace. Estoy tratando de ver qué cosas ve. Sí, es importante. La idea de ser stalker (acosador), eso no. Entro sigiloso como para que no se dé cuenta, y voy escuchando en qué está”.* (Padre de hija de 13 años)
- *“Si en algún momento me pide audífonos, le prohibiríamos en realidad que los tenga. Porque me gusta mucho saber qué está escuchando y qué está viendo”.*
(Madre de hijo de 12 años)

Las parejas mencionan tener un consenso sobre la regulación del uso de Internet de sus hijas/os. Pero, son las madres quienes están más pendientes de esta tarea.

- *“Puedo decir que sí estamos de acuerdo, pero digamos que yo soy la que está ahí detrás, de hecho, mi esposo trabaja mucho”.* (Madre de hijo de 12 años)
- *“En realidad, sí existe un consenso y lo hace valer mi esposa. Yo no hago el seguimiento, hemos quedado que ella es la que asume ese seguimiento. Ella se ha llevado esa responsabilidad, yo solo lo veo de lejos”.* (Padre de hija de 13 años)

A veces es un acuerdo tácito y en otras ocasiones así lo han delimitado las parejas, dando a la madre la responsabilidad de la regulación. Lo que se observa en las entrevistas es que, con relación al tiempo de uso de Internet, las mamás suelen controlar con mayor firmeza el uso y permanencia de sus hijos varones en Internet, en cambio, con sus hijas mujeres, acostumbran a ser flexibles. Por otro lado, los padres, en la mayoría de casos, regulan de forma similar tanto a sus hijos como a sus las hijas.

Uso de Internet y redes sociales

Según los padres entrevistados, la red social que mayormente les permiten utilizar a sus hijas/os adolescentes, es Discord. Esta plataforma de comunicación o red social, reúne a los adolescentes para socializar, realizar deberes escolares y jugar. Otros, han permitido el WhatsApp como aplicación para comunicarse con la familia en general y sus propias amistades.

- *“El Discord sí lo usa, más que todo con sus amigos del cole y tiene un grupo con sus primos”.* (Madre de hijo de 12 años)
- *“Bueno WhatsApp para comunicarse con nosotros y con algunos amigos”*
(Padre de hija de 14 años)

Por otro lado, los adolescentes muestran gran interés por los videos, sean de YouTube, Instagram o incluso TikTok.

- *“Ve videos en Instagram, pero ve mucho más en YouTube. Y eso es curioso porque ella se creó otro correo para poder ver YouTube sin restricciones”.*
(Padre de hija de 13 años)

Gran parte de los padres, aseguran que sus hijos no crean contenido para tales redes sociales, pero que sí consumen videos.

- *“No crea contenido, ella sí entra a YouTube, pero para ver algunos vídeos de Roblox”.* (Padre de hija de 12 años)
- *“Creo que desde que empezó en Instagram, ya hace cuatro años, habrá publicado una que otra cosa, no suele publicar, pero sí le gusta ver lo que publican sus compañeros”.* (Madre de hija de 13 años)

Otros, en cambio, comentan que sus hijos crean algunos contenidos, como fotos con sus amistades en historias de Instagram.

“Más que nada es espectadora, pero a veces cuando se junta con las amigas le gusta subir fotos con ellas a su Instagram, pero en TikTok no genera contenido. Cuando era chiquita sí, porque creía que era youtuber”. (Madre de hija de 13 años)

También, utilizan esta plataforma para difundir, bajo un perfil donde no se revela la identidad, trabajos de arte que realizan.

“Es que ella hace dibujos de manga y los cuelga en Instagram. No tiene ningún dato personal, sino un alias”. (Madre de hija de 13 años)

Actividades ocultas en Internet

Los padres que no suelen restringir la navegación a sus hijas/os adolescentes, defienden la idea de que sus hijas e hijos no realizan actividades en Internet de las que no están enterados. Ellos afirman que no les ocultan el contenido que consumen y que más bien adoptan una actitud dialogante sobre su navegación.

- *“Si tiene alguna inquietud sí nos dice. Es muy conversador. Entonces nos dice he visto esto y nos va contando”. (Madre de hijo de 12 años)*

- *“No, no creo, como digo, hay confianza”. (Padre de hija de 13 años)*

Otros, otorgando aún mayor libertad, defienden que ya están en una edad donde la exploración es inherente, asimismo, que tienen derecho a la privacidad.

“Si en algún momento ve cosas que no debería, en términos de sexualidad o de pornografía, vamos a decir que está en edad de explorar, así que pienso que tiene derechos de privacidad” (Madre de hija de 13 años)

Un grupo mayor de padres afirma que sus hijas/os no manejan redes sociales, y son solamente espectadores, por tanto, no son contactos suyos en redes sociales. Otro grupo, dice que sí son contactos de sus hijas/os en Instagram y pueden ver sus publicaciones.

*“Yo creo que sí puedo ver todo, porque siempre que publica yo lo puedo ver”
(Madre de hija de 14 años)*

Aplicaciones de control parental

Sobre las aplicaciones de control parental, existe una valoración común de que son muy complicadas, pues tienden a mandar reportes constantes de la actividad de los adolescentes.

“Era un problema para mí, porque me reportaba a cada rato los links”. (Padre de hijo de 12 años)

Entonces, algunos eligen la supervisión, una vigilancia presente, permanente o rígida. Otros padres, sí han hecho uso de las aplicaciones de control parental, sin embargo, han optado por desinstalarlas y confiar en sus hijas/os, sin dejar de lado la supervisión y la guía.

“Bueno, sí hay varias aplicaciones, me ayudó mi hija mayor (en la instalación), para que no le entre información de adultos, para que no la tenga tan a la mano”.
(Madre de hijo de 12 años)

En cambio, hay una minoría de padres que las usaron y quedaron satisfechos, y, a pesar que sus hijos ya pasaron la edad sugerida de estas aplicaciones, desean seguir teniendo este apoyo para continuar con la supervisión y el control.

“Antes yo podía controlar todo. Ahora, desde que cumplió los 14, ya no tengo acceso al Family Link (aplicación de control parental). Estoy tratando de averiguar si hay aplicaciones que te permitan controlar (luego de los 14 años), eso no lo sé. Si es que hubiera, sí lo pondría en práctica”. (Padre de hija de 14 años)

Percepción de riesgo de los hijos

Riesgos en Internet

Todos los padres entrevistados, afirman que han dialogado con sus hijas/os acerca de los riesgos de Internet. Madres y padres conocen algunos riesgos, especialmente de los de índole sexual, aquellos que pueden exponer o vulnerar la seguridad sexual de los menores.

- *“Lo ponemos al tanto de la situación, virtualmente hay todo tipo de personas que pueden ingresar con engaños y el colegio también refuerza (el mensaje)”.*
(Madre de hijo de 12 años)
- *“Siempre hablamos de eso en realidad, de los peligros, le explicamos que hay gente a veces que se hace pasar por niños o por adolescentes y en realidad son adultos”.* (Madre de hijo de 12 años)

Todos los padres aseguran que sus hijas e hijos actúan de forma prudente ante situaciones de riesgo en línea. Según indican, los adolescentes tienen una conciencia relativa de los riesgos de Internet, no obstante, su edad temprana no garantiza una

conciencia cabal de estos riesgos. Es decir, los adultos a su cargo han abordado el tema con ellos y se podría decir que perciben los riesgos, pero solo en cierta medida.

- *“No sé si llega a ser tan consciente, pero sí sabe que es peligroso” (Madre de hijo de 12 años)*
- *“Es consciente y creo que ha sido madura cuando ha visto que sus compañeros están haciendo un uso no debido”. (Madre de hija de 14 años)*

A pesar que muchos padres indican que sus hijos no tienen una percepción íntegra de los riesgos en el ciberespacio, aseveran, sin vacilar, que siempre son prudentes ante estas situaciones.

Por otro lado, se acostumbra a aconsejar más a los hijos hombres sobre esto. Los padres manifiestan que ellos, tienden a ser más curiosos y la mayor parte de las veces, quien hace hincapié con ellos en este tema, es la madre.

“Puede ser que alguna vez, por curiosidad, entre a ver algo o se pueda exponer a un riesgo, está en toda la edad. Por eso, creo que es importante estar conversando siempre con él”. (Madre de hijo de 12 años)

Algunas charlas planificadas, tienen lugar cuando los padres reciben material de apoyo de sus centros de labores, en el caso de padres docentes o psicólogos, en torno al tema de riesgos *online* y así, comparten esta información con sus hijos.

“Cuando yo he recibido vídeos los he compartido con ella, además de enviarlo a su celular, me he sentado con ella y lo hemos visto juntas, le he explicado. Luego he preguntado qué opina, hemos dialogado”. (Madre de hija de 13 años)

En otras ocasiones, las charlas son coyunturales, se aprovechan las noticias que aparecen en algún medio en el momento. Ahí, se tratan casos de riesgos como ciberacoso, *sexting* y *grooming*, que muchas veces terminan de forma trágica, para así buscar ejemplificar las consecuencias.

- *“Si algo vemos en la TV, entonces ahí aprovecho para, con el ejemplo o el caso específico, decirle: mira, esto puede pasar”. (Padre de hijo de 11 años)*
- *“Si pasan algo en las noticias, la llamamos para que ella vea con nosotros las noticias y las consecuencias. Las indicaciones de los padres no son para*

martirizarles la vida, son porque efectivamente hay un riesgo”. (Madre de hija de 13 años)

Los padres se valen de diferentes recursos para abordar la problemática y parece que son charlas casuales, incluso, la novela mexicana La Rosa de Guadalupe es sintonizada con esta finalidad.

“Sí, hemos conversado, a veces sale el tema en la novela La Rosa de Guadalupe. Lo pongo, como ejemplo, a propósito, y lo comento. Son charlas planificadas porque yo sé que a tal hora dan ese programa y lo pongo con la intención de que lo vea y propiciar el tema”. (Madre de hijo de 11 años)

Situaciones riesgosas de los hijos/as o sus amistades en Internet

Son pocas las ocasiones donde los hijos/as comentan situaciones de riesgo de sus amistades con sus padres. Sin embargo, algunas veces, las hijas mujeres sí han comentado alguna situación riesgosa en la que se haya visto envuelta alguna amistad. Por lo señalado, se aprecia que las hijas mujeres mantienen una relación de diálogo sostenida con sus madres. Los varones, a diferencia, tienden a ser más herméticos para compartir experiencias con los adultos.

- *“Nos ha comentado que ha habido ciberacoso, que han creado grupos con un alias de otros alumnos. He visto como esto la ha afectado y preocupado”*
(Madre de hija de 13 años)
- *“Tiene una amiga en particular que se le escapan a cada rato sus datos personales. Es con ella con quien tiene como un papel de enseñanza, de aconsejarle tener cuidado con esto”. (Madre de hija de 13 años)*

Ciberacoso

Encontramos que, mayormente madres y padres presentan dudas en las terminologías relacionadas al ciberacoso. Por lo general, reconocen el acoso sexual cibernético de adultos hacia menores o *grooming* y, al mismo tiempo, el envío o recepción de imágenes sexuales o *sexting*, pero, no asocian los términos a sus significados.

En el caso del *grooming*, ya han advertido a sus hijas/os sobre esta problemática, para que no sean víctimas de una situación así. Acostumbran a referirse a este escenario de *grooming* como: los adultos que se hacen pasar por jóvenes para abusar de ellos.

“El tema de las personas adultas que se disfrazan, los pedófilos buscando a chicos, él lo tiene clarito”. (Madre de hijo de 13 años)

En el caso del *sexting*, niegan rotundamente que sus hijas/os sean capaces de, voluntariamente, hacer envío de fotografías íntimas. Muchos padres no conocen el término, pero lo deducen más fácilmente que en el caso del *grooming*.

“El sexting es mensajes con contenido sexual a través de WhatsApp. No, la verdad que no creo, (que haya hecho sexting) porque veríamos en ella un comportamiento distinto”. (Padre de hija de 13 años)

Adolescentes víctimas del ciberacoso y abordaje del tema

El tema se ha abordado ampliamente por la el grueso de los padres quienes aseguran que sus hijos no han sido víctimas de estas prácticas, al menos de las de índole sexual.

“No creo que le haya pasado porque afectaría su comportamiento o su forma de actuar y la afectaría emocionalmente. No hemos notado eso”. (Madre de hija de 13 años)

Salvo algunos casos, donde señalan haber sufrido hostigamiento escolar.

“Cuando estuvo en cuarto grado, durante la pandemia, había una niñita que formaba grupos y enviaba mensajes en contra de mi hija hacia otras niñas. Entonces yo también lo conversé con mi hija”. (Madre de hija de 12 años)

Los entrevistados tienen una reacción inmediata ante consultas sobre la vulneración sexual de sus hijos, a través del ciberacoso. Da la impresión que, no solo quieren proteger a sus hijos de este peligro, si no, que sienten que esta sería una falla imperdonable en su rol parental. Por ejemplo, cuando se les preguntó si sospechaba que su hija/o había sido víctima de ciberacoso o alguna práctica similar, la forma de responder fue rauda y negando esta posibilidad. Además, algunos aseguraron que ellos se darían cuenta porque la actitud de sus hijas/os cambiaría.

Mediación parental

Libertad y autorregulación de los adolescentes

La mayoría de entrevistados, manifiestan no haber otorgado libertad total a sus hijos para que naveguen en Internet, no consideran que estos puedan autorregularse y creen que aún no es momento de conceder tal libertad o confianza. Entonces, han resuelto explicar a sus hijos los posibles riesgos de Internet y, además, ejercer supervisión sobre la permanencia y tipo de navegación.

“Le doy hasta cierto punto la libertad. No es que tenga una libertad desmedida y que pueda ver todo lo que sea. Que él se autorregule, no, porque considero que todavía está en una edad que necesita mi acompañamiento”. (Madre de hijo de 12 años)

Incluso los más restrictivos defienden que, de otorgar cierta libertad, sería con total control.

“Y si se le da, pues sería con todo el control, de todas formas. Hasta que veamos que es responsable”. (Madre de hijo de 12 años)

El caso de algunas madres de hijas de 13 o 14 años, es diferente, ellas confían en la educación y formación que han dado a sus menores hijas durante todos estos años, para que ellas puedan hacer frente a los retos del ciberespacio. Consideran que sus hijas pueden autorregularse, pues, además, han dado muestra de su madurez, responsabilidad y conciencia ante los diferentes riesgos en Internet. Ellas, han ganado la confianza de sus madres y no tienen restricciones, más sí, diálogo abierto con sus madres.

- *“Creo que hay mucha confianza entre nosotras. Confío en lo que hace Internet y en que se autorregula, completamente”.* (Madre hija, 13 años)
- *“Es una relación de confianza y libertad. Creo que desde pequeña ella ha tenido esta libertad y en esta etapa ya no damos muchas indicaciones, más sí apoyo”.* (Madre de hija de 14 años)

Algunos padres de hijas de la misma edad, en cambio, han otorgado a sus hijas, una confianza condicionada, es decir, están en un periodo de libertad de prueba, de mostrar algún comportamiento inadecuado en redes sociales o una práctica no propia de

su edad, esa confianza y libertad serían revocadas o, en el mejor de los casos, reguladas por una aplicación de control parental.

“Todavía le estoy dando el beneficio de la duda y la confianza para que ella sola se maneje. No hemos todavía llegado al punto de que aparezca algo que me dé alguna alerta, pero si es que sucede, de todas maneras, va a haber un control, definitivamente”. (Padre de hija de 14 años)

Por lo expresado antes, se puede decir que los padres de hijas de 14 años tienden a confiar menos en sus hijas y ejercer control sobre sus actividades, en contraste con las madres quienes prefieren confiar en ellas y darles autonomía.

Pautas para una navegación segura y los usos correctos de Internet

Algunos padres entrevistados expresan haber entablado con sus hijos conversaciones sobre pautas para una navegación segura y los usos correctos de Internet.

“Sí conversamos que tenemos que hacer uso adecuado del Internet, que es una herramienta, no solo es para jugar”. (Padre de hijo de 13 años)

Otros, reconocen no haber dedicado un tiempo para educar u orientar a sus hijos acerca de prácticas para una navegación segura en Internet.

“De verdad que no, eso sí está pendiente”. (Padre de hija de 13 años)

De lo dicho antes, se desprende que, a veces se habla más de los riesgos y sus consecuencias, que de las formas en cómo aprovechar las ventajas que Internet ofrece. Además, como se ha mostrado, estas conversaciones suelen ser más casuales, motivadas por noticias que aparecen en medios, que por algún tipo de intencionalidad o planificación por parte de los padres.

Reglas explícitas sobre el tiempo y uso en Internet

De igual forma a lo señalado en el punto de libertad, autorregulación y confianza, gran parte de los padres señalan que sí establecen reglas explícitas sobre el tiempo y uso en Internet. Otros, a diferencia, no han visto necesario establecer reglas explícitas.

De darse alguna reglamentación, por lo general rige de dos formas, el tiempo durante la semana escolar y el tiempo en fines de semana, esta diferencia tiene como objetivo que se concentren en sus responsabilidades escolares de lunes a viernes.

“Sí, en realidad, ya hemos establecido un horario”. (Padre de hijo de 12 años)

Los padres que sí establecen reglas explícitas lo hacen por dos motivos, el primero es porque consideran que sus hijos aún son pequeños para manejarse libremente en el ciberespacio. El segundo es que perciben un riesgo latente en la interacción dentro de Internet y les han explicado a sus hijos que, por tal motivo, su uso debe ser regulado. En cambio, los que no ven necesario restringir la navegación, tienen un mayor grado de confianza en las pautas de navegación segura que han inculcado y por eso, otorgan libertad. Este es el caso de las madres de hijas de 13 o 14 años.

En referencia a si los padres alguna vez ingresan junto con sus hijas/os a Internet, es muy difícil que los padres separen un tiempo en sus rutinas para navegar en el ciberespacio junto con sus hijas/os. Pese a esto, suelen compartirse, mediante la mensajería de las redes sociales, algunos videos de gustos en común, de música, de deporte, bromas, entre otros.

Autopercepción de los padres en el desarrollo de la percepción de riesgo de sus hijos con relación al ciberacoso

Todos los padres entrevistados, sin excepción, consideran que rol que ejercen sobre sus hijas/os, en el uso que hacen de Internet, es importante. Así, supervisan su navegación, los advierten de los peligros, los restringen, y otros, solo imparten guía y consejería. Además, todos los padres afirman haber tenido charlas con sus hijas/os acerca del ciberacoso y, casi en su totalidad, aseguran que sus hijas/os no han sido víctimas de ciberacoso y tienden a ser prudentes.

Sin embargo, al momento de evaluar si son conscientes de los riesgos de Internet, como el ciberacoso, se perciben dos tendencias. Por un lado, los padres que manifiestan que sus hijas/os sí son conscientes de los riesgos y, por otro lado, quienes dicen que no son conscientes, tal vez por la edad de sus hijas/os. Además, existe un pequeño grupo cuyos padres no les permiten usar redes sociales, pero presumen que sus hijos sí serían conscientes de los riesgos en redes, cuando les levanten esta restricción.

Por consiguiente, los padres consideran que su rol en la percepción de riesgos *online* de sus hijas/os, es en definitiva importante. La cuestión está en cómo los padres permiten que sus hijas/os se desenvuelvan en el ciberespacio.

Autopercepción de los padres en el desarrollo de prácticas seguras de navegación en redes sociales

Todos los padres entrevistados, dicen que han dialogado con sus hijas/os con relación a los riesgos de Internet, no obstante, una parte significativa no habría inculcado a sus hijas/os prácticas para navegación segura en redes sociales.

Por otro lado, un grupo menor de padres manifiesta que sí otorga libertad para poder navegar en el ciberespacio y confía en la capacidad de autorregulación. En este último caso, todas las merecedoras de esta confianza, son las hijas mujeres.

La percepción del padre sobre la relación con sus hijas e hijos, semejanzas y diferencias

La relación entre padres e hijas, según lo manifestado en gran parte de los casos, sufre variaciones a medida que avanza la adolescencia, se producen brechas generacionales. Según los padres, cuando las hijas son menores, acostumbran a ser más afectivas físicamente con los padres y compartir tiempo de recreación con ellos.

En cambio, cuando las hijas están entre los 11 y 14 años, marcan una distancia con sus padres, reclaman su espacio privado. Son los padres quienes tienen que acercarse a buscar afecto o hacer esfuerzos por estrechar el vínculo.

“Las muestras de cariño ya no son las mismas, ya no es la niña que se me prendía del cuello. Es adolescente y marca su espacio. Ahora, yo soy quien tengo que acercarme a ella”. (Padre de hija de 14 años)

De alguna forma, los padres buscan supervisar o regular la actividad de sus hijas en Internet y no les brindan una confianza total para que ellas naveguen, les imponen reglas y pautas de control.

Cuando están reunidos en familia, viendo en TV algún contenido relevante con respecto a los riesgos de Internet, los padres mantienen charlas casuales con sus hijas. Las adolescentes tienden a ser dialogantes e incluso han comentado de casos donde sus amistades han sido víctimas de alguna situación de riesgo en Internet. Normalmente, la madre está presente en estas situaciones.

Con los hijos varones, el vínculo parece estrecharse, los padres procuran fortalecer la relación con intereses comunes como el deporte. Pero, al igual que con las hijas, muchos padres quieren ejercer un control sobre hacen en Internet y, normalmente, suelen delegar la responsabilidad de la supervisión a las madres, bajo pretexto que la madre se encuentra más tiempo en el hogar realizando trabajo remoto. Dicho de otro modo, deciden cuáles deben ser las restricciones y, en la mayoría de los casos, dejan que la esposa realice el trabajo.

Un grupo menor de padres entrevistados consideran que, si un padre decide adoptar una posición más abierta y comunicativa con su hijo, esto se traduce en una relación de mayor confianza, donde el hijo se va a sentir en la libertad de compartir con su padre alguna situación riesgosa, propia o de amigos, dentro de Internet. En este sentido, afirman que fortalecer el vínculo con los hijos varones, no solo con intereses en común, si no también, con comunicación constante, se refleja de forma positiva en la capacidad de comunicación y expresión de los hijos varones.

La percepción de la madre sobre la relación con sus hijas e hijos, semejanzas y diferencias

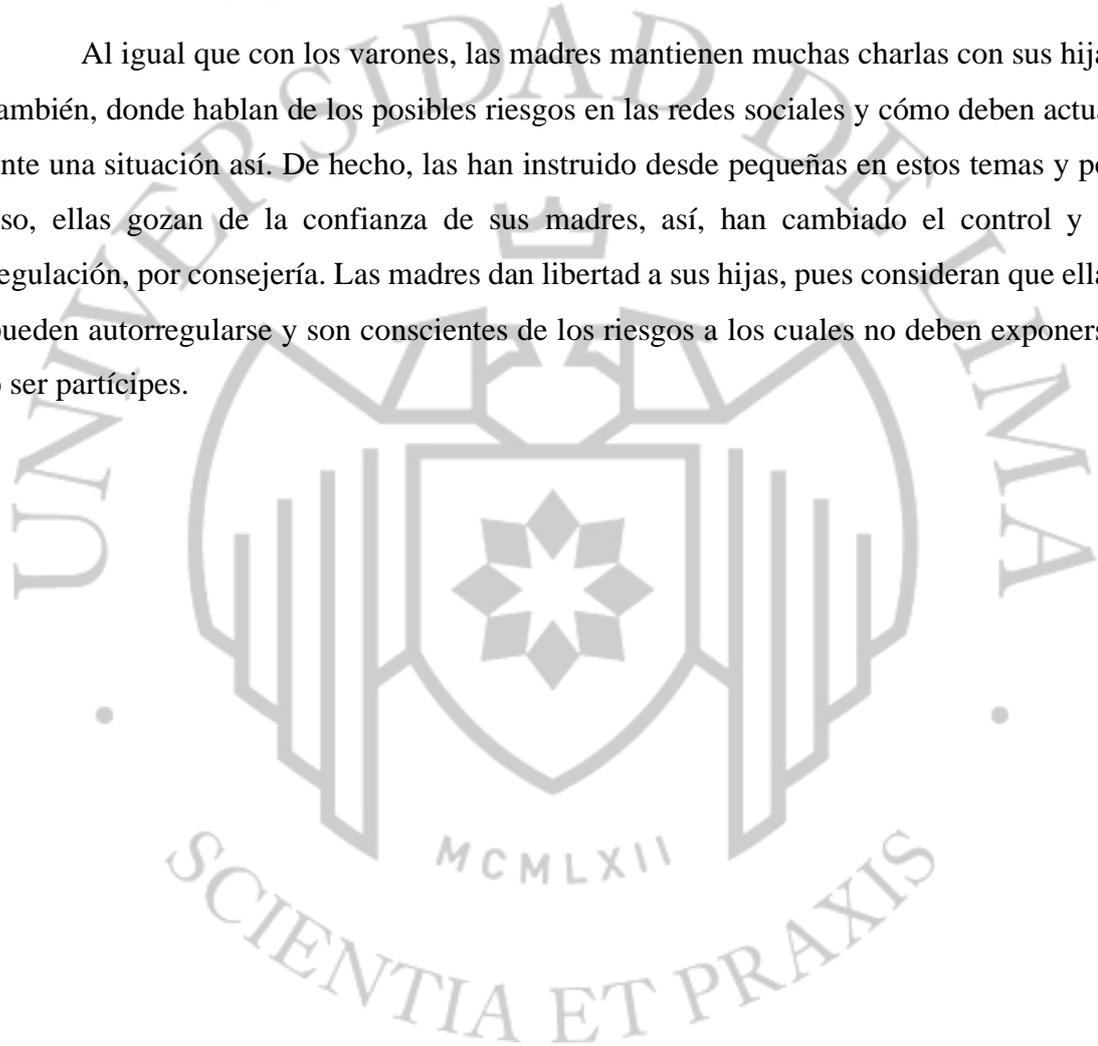
El paso de los hijos varones a la adolescencia, marca un cambio importante en la relación con sus madres, según lo señalado en las entrevistas. Las madres revelan que solían ser más cercanos y dóciles con ellas, y que ahora que son adolescentes, son más independientes y no reparan en argumentar siempre que pueden.

Las madres acreditan que su rol para con los hijos varones es de suma importancia, de esta forma, buscan alejarlos de riesgos, controlar y regular. Acostumbran a charlar mucho con ellos acerca de los peligros en el ciberespacio e incluso, han recurrido a aplicaciones de control parental para estar al tanto de las actividades de sus hijos en Internet.

Pese a esto, no llegan a otorgar a sus hijos la confianza para que se manejen de forma independiente en Internet. Defienden que sus hijos aún no han desarrollado conciencia para percibir los riesgos *online* y que no podrían autorregularse por su edad.

Por el contrario, la relación entre madres e hijas, de acuerdo a lo manifestado, se fortalece durante la adolescencia, especialmente, en aspectos como confianza y comunicación. Las hijas estilan compartir con sus madres sus actividades *online* y videos de interés común que puedan encontrar en redes.

Al igual que con los varones, las madres mantienen muchas charlas con sus hijas también, donde hablan de los posibles riesgos en las redes sociales y cómo deben actuar ante una situación así. De hecho, las han instruido desde pequeñas en estos temas y por eso, ellas gozan de la confianza de sus madres, así, han cambiado el control y la regulación, por consejería. Las madres dan libertad a sus hijas, pues consideran que ellas pueden autorregularse y son conscientes de los riesgos a los cuales no deben exponerse o ser partícipes.



DISCUSIÓN

Este estudio tiene como objetivo explorar el comportamiento de madres y padres respecto a los posibles riesgos de sus hijas/os adolescentes, durante su navegación en redes sociales. Igualmente, observar las diferencias en el comportamiento de cada progenitor en referencia al género de sus hijos.

Según los resultados obtenidos, a partir de las entrevistas a madres y padres de hijas/os de 11 a 14 años, habría una diferencia en la mediación parental de los progenitores en la experiencia digital de sus hijas/os adolescentes, la cual varía según el sexo de los hijos y los padres.

En la mediación parental, es diferente el comportamiento del padre y de la madre. El nivel de participación y apoyo del padre es más bajo y los adolescentes logran identificar la diferencia entre la forma de educar de su madre o padre (Cerezo et al., 2015).

Según nuestros resultados, y en concordancia con Rodríguez et al., (2009), ambos progenitores aplican igual nivel de control y rigidez a los hijos varones. Sin embargo, como se ha mencionado, las madres son más permisivas a medida que las hijas crecen. Los padres son menos rígidos con las hijas que con los hijos, pero siempre mantienen un cierto nivel de control.

Dicho esto, se puede decir que las madres no se comportan igual con las hijas que con los hijos. Con los hijos, ejercerían una mayor supervisión que con las hijas, a quienes considerarían más responsables y con capacidad de autorregularse. Por otro lado, como describe Cyr et al., (2014), ante diversas situaciones, son las madres quienes acostumbran a brindar mayor apoyo y demostrar niveles más altos de sentimientos positivos que los padres, a hijos de ambos sexos.

A medida que los hijos crecen, los progenitores dedican menos tiempo a los hijos. Además, el padre es menos cálido y estrecha el vínculo con los hijos varones, a diferencia que con las hijas (Ceulemans & Kuppens, 2019; Pleck & Hofferth, 2008). Del mismo modo, de acuerdo con los resultados obtenidos, el vínculo padre hija con la llegada de la adolescencia, sufre un alejamiento.

Acerca del rol que los padres ejercen en el uso que sus hijas/os hacen de Internet, los entrevistados concuerdan en afirmar que su mediación es muy importante, ya que sus hijas/os se encuentran en una edad donde aún requieren guía y/o supervisión. El propósito de esta mediación para Kirwil (2009), es la implementación de estrategias reguladoras para minimizar los riesgos y maximizar los beneficios del ciberespacio. Así, gran parte de los padres acostumbran a charlar con sus hijas/os sobre los riesgos *online*, pero, no suelen hablar de los beneficios del Internet o inculcar prácticas para una navegación segura.

Entre las estrategias de mediación que los padres implementan para sus hijas/os están la restrictiva, la orientadora, la compartida y la desenfocada (Kirwil et al., 2009). En tal sentido, se puede decir que la aplicación de estas estrategias depende del género y edad del adolescente. Por eso, en su mayoría, según los resultados, la mediación orientadora y desenfocada se aplica a mujeres de 13 y 14 años, por parte de sus madres. La restrictiva u orientadora para hombres de 13 y 14 años. Finalmente, la totalmente restrictiva para hombres de 11 o 12 años. Con los resultados, se puede confirmar que cuando los progenitores aplican múltiples estrategias, la autorregulación del adolescente es mayor, tal es el caso de las hijas de 13 y 14 años, cuyas madres aplican estrategias de mediación combinadas, exceptuando la restrictiva.

En cuanto a quién ejerce la regulación del uso de Internet dentro del hogar, encontramos que son las madres quienes, normalmente, realizan esta tarea. Los padres ayudan a delimitar las reglas, pero, según lo que dicen los padres entrevistados, la madre termina siendo la supervisora de la ejecución de las mismas. Los padres delegaron esta tarea a las madres.

En consecuencia, el rol que los padres juegan en la prevención de los riesgos *online* es fundamental para sus hijas/os. Pese a esto, no se trata solo de establecer pautas de control, supervisión y restricción, sino de valerse de estrategias de comunicación efectiva con los adolescentes y encontrar un equilibrio entre prevenir los riesgos, inculcar y promover prácticas para una navegación segura y responsable, además de facilitar la independencia (Kowalski et al., 2014; Perren et al., 2012; Robinson, 2013).

Con relación a si la orientación de los padres varía según el sexo de sus hijos, los resultados demuestran que sí, tanto la madre como el padre actúan de forma diferente con sus hijas o hijos. Como señala Ceulemans y Kuppens (2019), la edad y el sexo de los

hijos influyen en el rol parental e, igualmente, se marca una diferencia según el sexo de los progenitores.

Las madres y padres explican que el vínculo con sus hijas/os del sexo opuesto, ha variado con la llegada de la adolescencia. Por lo tanto, los padres, quienes tenían una relación muy cercana con sus hijas durante la infancia de las mismas, una vez llegada la adolescencia, la relación se volvió más distante, las hijas buscaron su espacio y privacidad. Del mismo modo, las madres cuyos hijos varones solían ser totalmente dependientes de ellas, sienten que ahora quieren su independencia. Además, los padres estrechan los vínculos con sus hijos varones, con intereses en común y las madres se apegan a sus hijas con quienes fortalecen el diálogo.

Las madres de hijas de 13 y 14 años, han inculcado durante años pautas de prevención antes los peligros *online* a sus hijas, especialmente, sobre riesgos que puedan vulnerarlas sexualmente. Por tal motivo, ahora depositan gran confianza en sus hijas, mantienen charlas constantes de prevención con ellas, pero no les imponen ningún tipo de restricción, les otorgan capacidad para discernir y respetan su privacidad, son madres consejeras. Esto podría explicar hallazgos como los de Baumgartner et al., (2013), que encuentra que las hijas mujeres muestran un comportamiento más cauteloso frente al contenido sexual en redes sociales. Con sus hijos varones es diferente, no los creen capaces y los consideran aún vulnerables para navegar con seguridad y responsabilidad en el ciberespacio.

Los padres, en cambio, son más desconfiados y/o restrictivos. Son muy conscientes de los peligros *online* y quieren proteger a sus hijas e hijos de esto. No acostumbran tener charlas frontales con sus hijas/os, sino que aprovechan la coyuntura de los medios de comunicación para abordar los temas en familia, con la madre presente, a quién le delegan la tarea de supervisión. Según los resultados, la mayoría de padres quiere regular e imponer pautas de control, tanto a hijos como a hijas. No se dan el tiempo de ser orientadores ni compartir con sus hijas/os la navegación, normalmente, solo restringen, tal como lo afirma Dou et al., (2020).

En síntesis, los resultados indican que sí existe una diferencia con relación a la mediación parental en la experiencia digital de los hijos adolescentes, que varía dependiendo del género de los hijos. Las madres forman a sus hijas desde la niñez para enfrentar diferentes retos en la adolescencia, por tanto, a medida que crecen les otorgan

mayor libertad y confianza en cuanto a su navegación en redes sociales. Mientras que los padres, buscan supervisar y/o controlar a sus hijas durante su navegación, pero, delegando esta labor a la madre. Respecto a los hijos varones, madres y padres los controlan, supervisan y guían en la misma medida, y son bastante más rígidos con ellos que con las hijas, pues piensan que no pueden autorregularse ni percibir a cabalidad situaciones de riesgo en redes sociales. La madre tendría una relación más de protección y el padre buscaría acercarse desde el compañerismo.

Limitaciones y sugerencias

En esta investigación se presentó una limitación y es que en las entrevistas a profundidad se ha trabajado con la versión de las madres y los padres de familia. No se ha entrevistado a las hijas e hijos, ni se ha observado directamente la interacción entre madres, padres e hijas/os.

Para futuros estudios, se sugiere llevar a cabo observación participante a madres, padres e hijas/os. Asimismo, ahondar en dos posibles temas de estudio que otorgarían hallazgos importantes a la investigación: La alfabetización mediática de los padres, para la implementación de estrategias adecuadas y el rol del grupo, los pares, amigos y/o pareja, y su influencia en el uso de Internet. Esto otorgaría nuevos hallazgos importantes a la investigación.

REFERENCIAS

- Aguilar, M. (2012). La influencia del contexto familiar en el desarrollo de conductas violentas durante la adolescencia: factores de riesgo y de protección. *Criminalidad*, 54(2), 27–46.
- Angulo, P. G., Martínez, E. K. H., Puente, L. A. R., Vargas, R. C., Mendoza, J. S., & Martínez, J. U. C. (2019). Risk perception for alcohol and tobacco consumption in Saltillo's Health Sciences students. *Enfermería Global*, 18(4), 398–410. <https://doi.org/10.6018/eglobal.18.4.351381>
- APEIM. (2022). *Niveles Socioeconómicos 2021*. <https://apeim.com.pe/>
- Baldry, A. C., Farrington, D. P., & Sorrentino, A. (2015). “Am I at risk of cyberbullying”? A narrative review and conceptual framework for research on risk of cyberbullying and cybervictimization: The risk and needs assessment approach. *Aggression and Violent Behavior*, 23, 36–51. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2015.05.014>
- Bartau, I., Aierbe, A., & Oregui, E. (2020). Mediación parental del uso de Internet desde una perspectiva de género. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 22, 1–14. <https://doi.org/10.24320/REDIE.2020.22.E02.2075>
- Baumgartner, S. E. ., Valkenburg, P. M. ., & Peter, J. (2013). Adolescent sexual risk behavior on the internet. *Journal of Applied Developmental Psychology*.
- Braun, V., & Clarke, V. (2012). Thematic Analysis Thematic Analysis. *APA handbook of research methods in psychology*, 2, 57–71.
- Brügger, A., Gubler, M., Steentjes, K., & Capstick, S. B. (2020). Social identity and risk perception explain participation in the swiss youth climate strikes. *Sustainability (Switzerland)*, 12(24), 1–17. <https://doi.org/10.3390/su122410605>
- Cadavieco, J. F., Sevillano, M. A. P., & Sevillano, M. L. (2020). Construcción Del Conocimiento En Los Niños Basado En Dispositivos Móviles Y Estrategias Audiovisuales. *Educação & Sociedade*, 41, 1–15. <https://doi.org/10.1590/es.216616>
- Cardozo, G., Dubini, P. M., Ramallo-Torres, M. G., Ardiles, R. A., Fantino, I. E., & Serra,

- M. A. (2019). *Ciberacoso y competencias parentales en adolescentes escolarizados*. 0–5. <https://www.aacademica.org>.
- Castillo, M., & Ruiz, R. (2019). The perception of risk and its relation to the problematic use of the mobile phones by adolescents. *Revista Espanola de Investigaciones Sociologicas*, *168*, 21–34. <https://doi.org/10.5477/cis/reis.168.21>
- Cerezo, F., Sánchez, C., Ruiz, C., & Arenal, J. (2015). Roles en bullying de adolescentes y preadolescentes , y su relación con el clima social y los estilos educativos parentales. *Revista de Psicodidáctica ISSN:*, *20(1)*, 139–155. <https://doi.org/10.1387/RevPsicodidact.11097>
- Ceulemans, E., & Kuppens, S. (2019). Parenting Styles : A Closer Look at a Well-Known Concept. *Journal of Child and Family Studies*, *28*, 168–181. <https://doi.org/10.1007/s10826-018-1242-x>
- Cori, L., Bianchi, F., & Cadum, E. (2020). Risk perception and communication. *Reliability, Risk, and Safety, Three Volume Set*, 1303–1304. <https://doi.org/10.1201/9780203859759-193>
- Correa-Ramirez, C., Stella García, C., & Ortiz-Medina, M. O. (2018). Percepción del riesgo en la cotidianidad de los adolescentes. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, *36(1)*, 45–54. <https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.v36n1a06>
- Costa Dias, V., Laguardia de Lima, N., Viola, D. T., Fernandes Kelles, N., Da Silva Gomes, P., & Da Silva, C. (2019). Adolescentes en la Red: ¿Riesgos o Ritos de Paso? *Psicologia: Ciência e Profissão*, *39*, 1–15.
- Creswell, J. W. (2007). *Qualitative Inquiry & Research Design: choosing among five approaches*. En *Sage Publications, Inc.* (Vol. 2).
- Cyr, M., Hébert, M., Frappier, J. Y., Tourigny, M., McDuff, P., & Turcotte, M. E. (2014). Parental Support Provided by Nonoffending Caregivers to Sexually Abused Children: A Comparison Between Mothers and Fathers. *Journal of Child Custody*, *11(3)*, 216–236. <https://doi.org/10.1080/15379418.2014.954688>
- Dou, D., Shek, D. T. L., & Kwok, K. H. R. (2020). Perceived paternal and maternal parenting attributes among Chinese adolescents: A meta-analysis. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *17(23)*, 1–19.

<https://doi.org/10.3390/ijerph17238741>

- Fahy, A., Stansfeld, S., Smuk, M., Smith, N., Cummins, S., & Clark, C. (2016). Longitudinal associations between cyberbullying involvement and adolescent mental health. *J Adolesc Health, 59*(5), 502–509. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2016.06.006>
- García-Lastra, M. (2020). Crisis, pandemia y fragilidades: reflexiones desde un “balcón sociológico”. *Revista de Sociología de la Educación-RASE, 13*(2), 140. <https://doi.org/10.7203/rase.13.2.17122>
- Garmendia, M., Casado del Río, M. Á., Martínez, G., & Garitaonandia, C. (2013). Las madres y padres, los menores e Internet. Estrategias de mediación parental en España. *Doxa Comunicación. Revista interdisciplinar de estudios de comunicación y ciencias sociales, 17*, 99–117. <https://doi.org/10.31921/doxacom.n17a4>
- Garmendia, M., Garitaonandia, C., Martínez, G., & Ángel Casado, M. (2012). The effectiveness of parental mediation. *Children, Risk and Safety on the Internet: Research and Policy Challenges in Comparative Perspective, March 2018*, 231–244. <https://doi.org/10.46692/9781847428844.018>
- Garmendia, M., Mascheroni, G., & Jiménez, E. (2016). Riesgos y oportunidades en internet y uso de dispositivos móviles entre menores españoles (2010-2015). *Net Children Go Mobile*.
- Gassó, A. M., Klettke, B., Agustina, J. R., & Montiel, I. (2019). Sexting, mental health, and victimization among adolescents: A literature review. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 16*(13), 13–15. <https://doi.org/10.3390/ijerph16132364>
- Giraldo-Luque, S., & Fernández-Rovira, C. (2020). Redes sociales y consumo digital en jóvenes universitarios: economía de la atención y oligopolios de la comunicación en el siglo XXI. *Profesional de la información, 29*, 1–15.
- Gómez Suárez, R. T., Rodríguez Hernández, L. M., Gómez Sarduy, A., & Torres Pestana, E. (2017). Acciones educativas dirigidas a mejorar la percepción de riesgo del embarazo en adolescentes. *Revista Cubana de Salud Pública, 43*(2), 180–190.
- Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2009). Bullying beyond the schoolyard : preventing and

- responding to cyberbullying. *Corwin Press*.
- Ibertic. (2013). Entrevistas en profundidad guía y pautas para su desarrollo. *Ibertic*, 0(0), 10. https://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic_guia_entrevistas.pdf
- INEI. (2021). N° 098 | 25 junio 2021. *Nota de Prensa - Instituto Nacional de Estadística e Informática*, 8–9. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-668-de-la-poblacion-de-6-y-mas-anos-de-edad-accedio-a-internet-de-enero-a-marzo-del-presente-ano-12954/>
- IPSOS. (2019). *Redes sociales en Perú urbano*.
- Jiménez, E., Garmendia, M., & Casado del Río, M. (2015). Percepción de los y las menores de la mediación parental respecto a los riesgos en internet. *Revista Latina de Comunicación Social*, 70, 49–68. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2015-1034>
- Jiménez Iglesias, E., Garmendia Larrañaga, M., & Casado del Río, M. (2015). Percepción de los y las menores de la mediación parental respecto a los riesgos en internet. *Revista Latina de Comunicación Social*, 70, 49–68. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2015-1034>
- Kirwil, L. (2009). Parental Mediation Of Children's Internet Use In Different European Countries. *Journal of Children and Media*, 3(4), 394–409. <https://doi.org/10.1080/17482790903233440>
- Kirwil, L., Garmendia, M., Garitaonandia, C., & Fernández, G. M. (2009). Parental mediation. *Kids Online: Opportunities and Risks for Children*, September, 199–215. <https://doi.org/10.46692/9781847427342.016>
- Kowalski, R. M., Giumetti, G. W., Schroeder, A. N., & Lattanner, M. R. (2014). Bullying in the digital age: A critical review and meta-analysis of cyberbullying research among youth. *Psychological Bulletin*, 140(4), 1073–1137. <https://doi.org/10.1037/a0035618>
- Lastasabuju, M., & Habaridota, B. (2018). The effect of limitation on smartphone use in Sdit al Madinah. *JP2D (Jurnal Penelitian Pendidikan Dasar) UNTAN*, 1(3), 110–119.
- León, L., Agüero, A., Reyes, G., & Pasquel, F. (2021). Niñas y medios digitales. Una aproximación desde el Perú. En *Género en el Perú. Nuevos enfoques, miradas*

interdisciplinarias.

- Lester, J. N., Cho, Y., & Lochmiller, C. R. (2020). Learning to Do Qualitative Data Analysis: A Starting Point. *Human Resource Development Review*, 19(1), 88–100.
- Livingstone, S. (2007). Strategies of parental regulation in the media-rich home. *Computers in human behavior*, 23(3), 920–941.
- López de Ayala, M. C., Vizcaíno, R., & Montes, M. (2020). Hábitos y actitudes de los jóvenes ante las redes sociales: influencia del sexo, edad y clase social. *Profesional de la Información*, 29(6), 1–13. <https://doi.org/10.3145/epi.2020.nov.04>
- Machuca-Rubio, J. B., & Cabrera-Duffaut, A. (2020). Percepción de la exposición en seguridad informática de los niños y adolescentes durante la pandemia COVID-19. *Polo del conocimiento*, 5(1), 37–51. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i1.1874>
- Marín-Cortés, A., Herrera-Pérez, V., & Aguirre-Mosquera, M. (2021). Anger and Cyberbullying Among Adolescents : Friendship . *Psicologia em Estudo*, 1–13.
- Marquez, L. (2014). *La participación social en la escuela secundaria pública. Los padres Y madres de familia como actores sociales: Un estudio de caso.* 295. <https://rei.iteso.mx/handle/11117/1221>
- Márquez, L., Madueño, M. L., Carballo, A., & Castillo, A. (2019). La Participación Parental En Educación Básica. *In Crescendo*, 10(2), 387–407.
- Martínez-Salgado, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciencia e Saude Coletiva*, 17(3), 613–619. <https://doi.org/10.1590/S1413-81232012000300006>
- Martínez de Morentin, J. I., & Medrano, C. (2012). *La Mediacion Parental Y El Uso De Internet.* 1, 549–556.
- Mellado Olate, E., & Maldonado, J. R. (2017). Percepción de riesgo y vulnerabilidad en jóvenes del sistema escolar frente a peligros por uso de tecnologías. *Educación y Tecnología*, 1(10), 14–33. <http://revistas.umce.cl/index.php/edytec/article/view/1126>
- Mesch, G. S. (2009). Parental mediation, online activities, and cyberbullying. *Cyberpsychology and Behavior*, 12(4), 387–393. <https://doi.org/10.1089/cpb.2009.0068>

- Mikelson, K. S. (2008). He said, she said: Comparing mother and father reports of father involvement. *Journal of Marriage and Family*, 70(3), 613–624. <https://doi.org/10.1111/j.1741-3737.2008.00509.x>
- Monsalve, L., & García, E. (2021). Prevalencia del sexting en adultos jóvenes universitarios: motivación y percepción del riesgo. *Psychology, Society & Education*, 13(1), 99–114. <https://doi.org/10.25115/psyse.v1i1.3482>
- Moreno López, N. M., González Robles, A. C., Torres Gómez, A. C., & Araya Hernández, J. (2017). Alfabetización digital a padres de familia en el uso de las redes sociales. *Alteridad*, 12(1), 8. <https://doi.org/10.17163/alt.v12n1.2017.01>
- Navarro, G., Vaccari, P., & Canales, T. (2001). El concepto de participación de los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje: la perspectiva de agentes comprometidos. *Revista de Psicología*, 10(1), 35. <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2001.18530>
- Oka, T., Hamamura, T., Miyake, Y., Kobayashi, N., Honjo, M., Kawato, M., Kubo, T., & Chiba, T. (2021). Prevalence and risk factors of internet gaming disorder and problematic internet use before and during the COVID-19 pandemic: A large online survey of Japanese adults. *Journal of Psychiatric Research*, 142(March), 218–225. <https://doi.org/10.1016/j.jpsychires.2021.07.054>
- Olweus, D. (1993). The Olweus Bully/Victim Questionnaire. *British Journal of Educational Psychology Journal of Educational Health*, January 1996, 0–12. <https://doi.org/10.1037/t09634-000>
- Pérez, R., & Torres, D. (2021). El contexto educativo como predictor de habilidades digitales y comportamientos riesgosos en Internet. *Perfiles Educativos*, 43(174), 63–76. <https://doi.org/10.22201/iissue.24486167e.2021.174.59888>
- Perren, S., Corcoran, L., Cowie, H., Dehue, F., Garcia, D., Mc Guckin, C., Sevcikova, A., Tsatsou, P., & Völlink, T. (2012). Tackling cyberbullying: Review of empirical evidence regarding successful responses by students, parents, and schools. *International Journal of Conflict and Violence*, 6(2), 283–293.
- Pleck, J. H., & Hofferth, S. L. (2008). Mother Involvement as an Influence on Father Involvement with Early Adolescents. *Fathering: A Journal of Theory, Research, and Practice about Men as Fathers*, 6(3), 267–286.

<https://doi.org/10.3149/fth.0603.267.Mother>

- Ramos-Soler, I., López-Sánchez, C., & Torrecillas-Lacave, T. (2018). Percepción de riesgo online en jóvenes y su efecto en el comportamiento digital. *Comunicar*, 26(56), 71–79.
- Rey, L., Quintana-Orts, C., Mérida-López, S., & Extremera, N. (2018). Inteligencia emocional y cibervictimización en adolescentes: El género como moderador. *Comunicar*, XXVI, 9–18. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15855661001>
- Roberts, R. E. (2020). Qualitative interview questions: Guidance for novice researchers. *Qualitative Report*, 25(9), 3185–3203. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2020.4640>
- Robinson, E. (2013). Parental involvement in preventing and responding to cyberbullying. *Family Matters*, 92(4), 11.
- Rodríguez, M. Á., Del Barrio, M. V., & Carrasco, M. Á. (2009). ¿Cómo perciben los hijos la crianza materna y paterna? Diferencias por edad y sexo. *Escritos de Psicología - Psychological Writings*, 2(2), 10–18. <https://doi.org/10.24310/epsiesepsi.v2i2.13371>
- Sánchez-Mata, M., Robles-Amaya, J., Ripalda-Asencio, V., & Calderón-Cisneto, J. (2018). La percepción del riesgo relacionado al consumo de alcohol en adolescentes escolarizados/as. *Revista Prisma Social*, 1(23), 235–249. <http://revistaprismasocial.es/article/view/2776/2918>
- Sarramona, J. (2004). *Participación de los padres y calidad de la educación E b 006 The Family as an Educational Framework*. 27–38.
- Sary, M. P., & Turnip, S. S. (2015). Attitude Difference between Fathers and Mothers toward Fathers Involvement in Child Rearing Activities among Couples with 0-12 Months Old Babies. Community based Study in a Primary Health Care Setting. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 190(November 2014), 92–96. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.921>
- Sas, O. R., & Estrada, L. C. (2021). Pantallas en tiempos de pandemia: efectos bio-psico-sociales en niñas, niños y adolescentes. *Revista Sociedad*, 0(42), 15–29. <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/revistasociedad/article/view/7013>

- Saura, S., Jorquera, V., Rodríguez, D., Mascort, C., Castellà, I., & García, J. (2019). Gender meanings of the risk of sexually transmitted infections/HIV transmission among young people. *Atencion Primaria*, 51(2), 61–70. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2017.08.005>
- Schaik, P. van;, Jeske, D., Onibokun, J., Coventry, L., Jansen, J., & Kusev, P. (2017). Risk perceptions of cyber-security and precautionary behaviour. *Computers in Human Behavior*. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2017.05.038>.Paul
- Semhan, M., & Guarneros, E. (2021). ¿Por qué es importante la mediación parental en dispositivos digitales en tiempos de COVID-19? *Revista de divulgación*, 3(2), 89–93.
- Simões, S. M., & Souza, I. E. (1997). An approach to the phenomenological interview. *Revista latino-americana de enfermagem*, 5(3), 13–17. <https://doi.org/10.1590/s0104-11691997000300003>
- Sjöberg, L., Moen, B.-E., & Rundmo, T. (2004). Explaining risk perception. An evaluation of the psychometric paradigm in risk perception research. En *Minnesota medicine* (Vol. 87, Número 2). <https://doi.org/10.1017/cbo9781139696937.003>
- Starr, C. (1985). Risk Management, Assessment, and Acceptability. *Risk Analysis*, 5(2). <https://doi.org/10.1063/1.2761817>
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1992). Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados. En *Ed.Paidós, España*.
- Tejada Garitano, E., Castaño Garrido, C., & Romero Andonegui, A. (2019). Los hábitos de uso en las redes sociales de los preadolescentes. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 119. <https://doi.org/10.5944/ried.22.2.23245>
- Tokunaga, R. S. (2010). Following you home from school: A critical review and synthesis of research on cyberbullying victimization. *Computers in Human Behavior*, 26(3), 277–287. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2009.11.014>
- Urday Concha, V. F., Gonzáles-Vera, C., Peñalva Suca, L. J., Pantigoso-Bustamante, E. L., Cruz Sánchez, S. H., & Pinto-Oppe, L. (2018). Percepción de riesgos y consumo de drogas en estudiantes universitarios de enfermería, Arequipa, Perú. *Enfermería actual en Costa Rica*, 18(36). <https://doi.org/10.15517/revenf.v0i36.33416>

- Vanderhoven, E., Schellens, T., & Valcke, M. (2014). Enseñar a los adolescentes los riesgos de las redes sociales: Una propuesta de intervención en Secundaria. *Comunicar*, 123–132.
- Wertz, F. J. (2011). *Five Ways of Doing Qualitative Analysis: Phenomenological Psychology, Grounded Theory, Discourse Analysis, Narrative Research, and Intuitive Inquiry*.
- Yana-Salluca, M., Adco-Valeriano, D. Y., Alanoca-Gutierrez, R., & Casa-Coila, M. D. (2022). Adicción a las redes sociales y la procrastinación académica en adolescentes peruanos en tiempos de coronavirus Covid-19. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 25(2), 129–143. <https://doi.org/10.6018/reifop.513311>
- Ybarra, M. L., & Mitchell, K. J. (2004). Online aggressor/targets, aggressors, and targets: A comparison of associated youth characteristics. *Journal of Child Psychology and Psychiatry and Allied Disciplines*, 45(7), 1308–1316. <https://doi.org/10.1111/j.1469-7610.2004.00328.x>
- Yudes-Gómez, C., Baridon-Chauvie, D., & González-Cabrera, J. (2018). Ciberacoso y uso problemático de Internet en Colombia, Uruguay y España: Un estudio transcultural. *Revista Comunicar*, 56, 116. www.comunicarjournal.com



ANEXO 1

GUÍA DE INDAGACIÓN- NO 001

Estudio: LA MEDIACIÓN PARENTAL EN EL USO DE REDES SOCIALES DE SUS HIJOS ADOLESCENTES

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Este estudio tiene como objetivo explorar la mediación parental con relación a posibles riesgos de sus hijas/os, al momento de navegar en las redes sociales, en particular, respecto al ciberacoso, en adolescentes entre los 11 y 14 años. Se observará la diferencia que puede haber en el comportamiento de cada progenitor respecto al género de los hijos.

PRESENTACIÓN

Buenos días/tardes, mi nombre es ROXANA BUSTAMANTE PARODI y me encuentro realizando un estudio para la Universidad de Lima. Esta entrevista durará aproximadamente una hora. El día de hoy estoy aquí para conversar un poco sobre el rol que cumplen madres y padres en el uso que hacen sus hijos de Internet. Esta es una conversación para conocer sus opiniones, así que no existen respuestas buenas o malas. Muchas gracias por su participación.

CALENTAMIENTO

Me gustaría que empecemos presentándonos.

- ¿Cuál es su nombre?
 - ¿Cuál es su edad?
 - ¿En qué trabaja?
 - ¿Con quién vive?

TEMA 1: VÍNCULO CON LA HIJA O EL HIJO

- ¿Si pudiera describir a su hijo/a con tres características cuáles serían y por qué?
- ¿Cómo describiría la relación, en general, que tiene con su hijo/a?
 - ¿En qué tipo de situaciones diría que están ustedes más cerca?

- ¿En qué tipo de situaciones la relación puede ser más tensa con su hijo/a?
- ¿Cómo ha cambiado a lo largo de los años el vínculo con su hijo/a?

TEMA 2: TIEMPO EN INTERNET

- ¿Cuál es el tiempo diario que su hijo/a pasa conectado/a Internet y en qué dispositivo lo hace (Teléfono/PC/Tablet)?
 - ¿Tiene su hijo/a acceso a un plan de datos en su teléfono personal?
- ¿Han conversado en algún momento sobre el tiempo que pasa en Internet?
 - ¿Las conversaciones fueron planificadas o de manera casual?
 - ¿Si le solicita a su hijo/a que deje de usar Internet le responde pidiendo una prórroga de tiempo?
- ¿Establecen pautas de control sobre la permanencia en Internet?
 - ¿Desde qué hora y hasta qué hora puede conectarse diariamente?
 - ¿Suele cumplirse el tiempo?

TEMA 3: REGULACIÓN DEL USO DE INTERNET

- Diría que el rol que usted ejerce en el uso que su hijo/a hace de Internet es importante o no
 - ¿Por qué?
- ¿Cómo ejerce la regulación del contenido al cual accede su hijo/a?
 - ¿Sabe usted la clave del celular su hijo/a?
- ¿Existe entre usted y su pareja un conceso en la regulación del uso del Internet?

TEMA 4: USO DE INTERNET Y REDES SOCIALES

- ¿Cuáles son las redes sociales que su hijo/a consume y qué suele hacer en cada una de ellas? (Instagram, TikTok, YouTube, Discord)
- ¿Crees que su hijo/a realiza actividades en Internet que oculta de usted?
 - ¿Se lo ha preguntado específicamente?
- ¿Su hijo/a lo tiene de contacto en sus redes sociales?
 - Como contacto ¿puede usted ver toda la actividad de su hijo/a, como fotos, historias o estados?

- ¿Utiliza alguna aplicación que lo ayude a mantenerse al tanto del contenido que exploran sus hijos online?
 - Conoce usted Family Link, mSpy, Qustodio.
 - Si antes usaba la aplicación de control, ¿por qué dejó de usarla?
 - ¿Cuáles son sus ventajas y desventajas?

TEMA 5: PERCEPCIÓN DE RIESGO DE LOS ADOLESCENTES

- ¿Han conversado con su hijo/a sobre situaciones en Internet a las que usted no quiere que se exponga o sea partícipe?
 - ¿Estas charlas son planificadas o casuales?
 - ¿Entre usted y su pareja, quién suele abordar más estos temas?
- ¿Sabe usted sobre los riesgos de Internet? ¿Cuáles conoce?
- ¿Piensa usted que su hijo/a es consciente de los riesgos del Internet?
 - ¿Qué riesgos cree que su hijo/a percibe?
- Ante un riesgo ¿cree usted que su hijo/a actúa de forma prudente o arriesgada?
- ¿Su hijo/a le ha comentado de situaciones riesgosas que han atravesado sus amistades en Internet?
 - ¿Cuáles fueron estas situaciones?

TEMA 6: CIBERACOSO

- ¿Conoce qué es ciberacoso o cyberbullying, sexting o grooming?
 - Puede explicar estos términos.
- ¿Sospecha que su hijo/a ha sido víctima de ciberacoso u otra práctica similar?
 - ¿Qué ocurrió?
 - ¿Por qué cree que no ha estado expuesto a esto?
- ¿Han tenido alguna conversación o ha salido el tema sobre el ciberacoso o cyberbullying en casa con su hijo/a?
 - ¿En qué situación?

TEMA 7: MEDIACIÓN PARENTAL

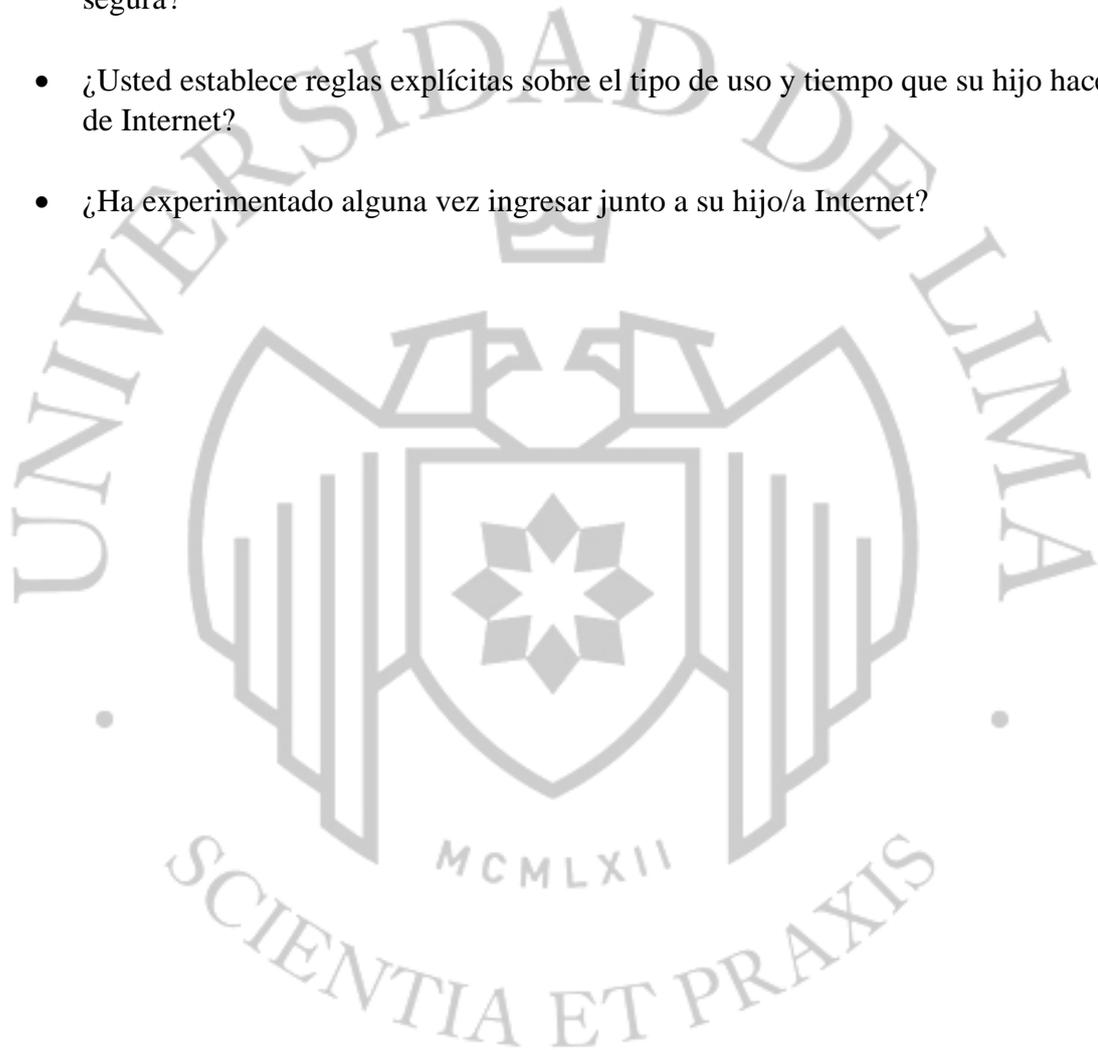
- ¿Considera que usted suele darle libertad a su hijo/a en el uso del Internet y deja que autorregule su navegación?
- Podría decir, que confía en lo que su hijo/a hace en Internet.

- ¿En algún momento han conversado con su hijo/a sobre pautas para una navegación segura y los usos correctos del Internet?
 - ¿Qué se conversó?
 - ¿Ayudó en algo?
 - ¿Con qué frecuencia aborda este tema?
 - ¿Siente que luego de estas charlas, su hijo/a reflexiona y modifica el uso que hace de Internet?

- ¿Acostumbra educar y orientar a su hijo sobre pautas para una navegación segura?

- ¿Usted establece reglas explícitas sobre el tipo de uso y tiempo que su hijo hace de Internet?

- ¿Ha experimentado alguna vez ingresar junto a su hijo/a Internet?



ANEXO 2

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS PARA PARTICIPANTES

Estimado/a participante,

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación conducida por *Roxana Alejandra Bustamante Parodi*, estudiante egresada de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Lima, asesorada por el docente *Hernán Felipe Chaparro Melo*.

La investigación, denominada “LA MEDIACIÓN PARENTAL EN EL USO DE REDES SOCIALES DE SUS HIJOS ADOLESCENTES”, tiene como propósito explorar sobre el tipo de rol que cumplen madres y padres, con relación a la navegación de sus hijos en Internet, redes sociales y si varía con relación al sexo de los hijos. Asimismo, identificar estrategias de mediación parental y la manera en que son aplicadas.

Se le ha contactado a usted en calidad de entrevistado/a. Si usted accede a participar en esta entrevista, se le solicitará responder diversas preguntas sobre el tema antes mencionado, lo que tomará aproximadamente entre 60 y 90 minutos. La información obtenida será únicamente utilizada para la elaboración de un Trabajo de Investigación. A fin de poder registrar apropiadamente la información, se solicita su autorización para grabar la conversación (video y audio). La grabación y las notas de las entrevistas serán almacenadas únicamente por la investigadora en su computadora personal protegida mediante contraseña por un periodo de tres años, luego de haber publicado la investigación, solamente ella y su asesor tendrán acceso a la misma. Al finalizar este periodo, la información será borrada.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Usted puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún perjuicio. Se considera que este estudio implica un riesgo mínimo para usted.

Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente, a fin de clarificarla oportunamente.

Al concluir la investigación, en el correo electrónico o medio de contacto que le solicitaremos, le enviaremos una copia del trabajo que le permita conocer los resultados del estudio realizado.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: rochibustamante@hotmail.com o al número +51 912 020 496.

Yo, _____, doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en este.

Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (*marcar una de las siguientes opciones*):

<input type="checkbox"/>	Declarada , es decir, que en la investigación se hará referencia expresa de mi nombre.
<input type="checkbox"/>	Confidencial , es decir, que en la investigación no se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y la investigadora utilizará un código de identificación o pseudónimo.

Finalmente, entiendo que recibiré una copia de este protocolo de consentimiento informado.

Nombre completo del (de la) participante _____ Firma _____ Fecha _____

Correo electrónico del participante:

Nombre de la Investigadora responsable _____ Firma _____ Fecha _____

Inf. Turnitin

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
2	www.revistacomunicar.com Fuente de Internet	1%
3	www.redalyc.org Fuente de Internet	<1%
4	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
5	www.scielo.org.mx Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1%
7	archive.org Fuente de Internet	<1%
8	www.ipsos.com Fuente de Internet	<1%
9	polodelconocimiento.com Fuente de Internet	<1%

<1 %

10

publicaciones.sociales.uba.ar

Fuente de Internet

<1 %

11

www.tdx.cat

Fuente de Internet

<1 %

12

obrasocial.lacaixa.es

Fuente de Internet

<1 %

13

idus.us.es

Fuente de Internet

<1 %

14

revipharm-es.blogspot.com

Fuente de Internet

<1 %

15

tesis.ipn.mx

Fuente de Internet

<1 %

16

www.semanticscholar.org

Fuente de Internet

<1 %

17

www.inei.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

18

hiaucb.files.wordpress.com

Fuente de Internet

<1 %

19

observatorio.campus-virtual.org

Fuente de Internet

<1 %

20

documents.mx

Fuente de Internet

<1 %

21	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
22	idoc.pub Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.ual.es Fuente de Internet	<1 %
24	rpp.pe Fuente de Internet	<1 %
25	www.123teachme.com Fuente de Internet	<1 %
26	CARRASCO, M. A., M. A. RODRÍGUEZ, M. V. del BARRIO, and F. P. HOLGADO. "RELATIVE AND ABSOLUTE STABILITY IN PERCEIVED PARENTING BEHAVIOUR: A LONGITUDINAL STUDY WITH CHILDREN AND ADOLESCENTS ¹ ", Psychological Reports, 2011. Publicación	<1 %
27	Sonia Carcelén-García, Mónica Díaz-Bustamante Ventisca, María Galmes-Cerezo. "Young People's Perception of the Danger of Risky Online Activities: Behaviours, Emotions and Attitudes Associated with Their Digital Vulnerability", Social Sciences, 2023 Publicación	<1 %

28 Susana Franco Hernández. "Uso de las TIC en el hogar durante la primera infancia", Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 2021
Publicación <1 %

29 biblioteca.itson.mx
Fuente de Internet <1 %

30 journals.openedition.org
Fuente de Internet <1 %

31 recercat.cat
Fuente de Internet <1 %

32 southfloridapublishing.com
Fuente de Internet <1 %

33 tesis.pucp.edu.pe
Fuente de Internet <1 %

34 www.bitdefender.es
Fuente de Internet <1 %

35 www.ciceg.org
Fuente de Internet <1 %

36 www.concytec.gob.pe
Fuente de Internet <1 %

37 www.ebiguatemala.org
Fuente de Internet <1 %

38 www.educacion.gob.es
Fuente de Internet <1 %

39

www.panoramaaudiovisual.com

Fuente de Internet

<1 %

40

"Estudio de la relación entre las representaciones mentales de los padres acerca de sus hijos de 3 y 4 años con su uso de lenguaje mentalizante en dos contextos distintos de interacción padres-niños, en el juego y en la lectura compartida de un cuento", Pontificia Universidad Católica de Chile, 2021

Publicación

<1 %

41

dialnet.unirioja.es

Fuente de Internet

<1 %

42

dspace.um.edu.mx

Fuente de Internet

<1 %

43

manglar.uninorte.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

44

munayi.ulead.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

45

psico.edu.uy

Fuente de Internet

<1 %

46

repositorio.ulima.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

47

repository.icesi.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

48	revistaseug.ugr.es Fuente de Internet	<1 %
49	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
50	www.conacedrogas.cl Fuente de Internet	<1 %
51	www.lanacion.com.ar Fuente de Internet	<1 %
52	www.scipedia.com Fuente de Internet	<1 %
53	zaguan.unizar.es Fuente de Internet	<1 %
54	Teresa Torrecillas Lacave, Tamara Vázquez Barrio, Rebeca Suárez Álvarez Suárez Álvarez, Luis Manuel Fernández Martínez. "El papel de los padres en el comportamiento online de menores hiperconectados", Revista Latina, 2020 Publicación	<1 %
55	addi.ehu.es Fuente de Internet	<1 %
56	cf-cjs.uicui.edu.mx Fuente de Internet	<1 %
57	digibug.ugr.es Fuente de Internet	<1 %

58

gredos.usal.es

Fuente de Internet

<1 %

59

link.springer.com

Fuente de Internet

<1 %

60

nuevaepoca.revistalatinacs.org

Fuente de Internet

<1 %

61

pdffox.com

Fuente de Internet

<1 %

62

repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080

Fuente de Internet

<1 %

63

repositorij.unizg.hr

Fuente de Internet

<1 %

64

revistas.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

65

rua.ua.es

Fuente de Internet

<1 %

66

scholarworks.lib.csusb.edu

Fuente de Internet

<1 %

67

www.bbc.com

Fuente de Internet

<1 %

68

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1 %

69

www.dspace.uce.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

70

www.proz.com

Fuente de Internet

<1 %

71

English. Encyclopedia of Educational Leadership and Administration

Publicación

<1 %

72

"POSTER SESSION 1 Thursday, 27 May 2010 11.30 a.m-03.00 p.m.", The Journal of Maternal-Fetal & Neonatal Medicine, 2010

Publicación

<1 %

73

Cristina María García-Fernández, Miriam Moreno-Moya, Rosario Ortega-Ruiz, Eva M. Romera. "Adolescent Involvement in Cybergossip: Influence on Social Adjustment, Bullying and Cyberbullying", The Spanish Journal of Psychology, 2022

Publicación

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo