

Universidad de Lima
Facultad de Ingeniería
Carrera de Ingeniería Industrial



SYSTEMATIC REVIEW OF THE IMPACT OF TELEWORKING CONDITIONS BASED ON PSYCHOSOCIAL RISKS IN TIMES OF COVID-19

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Karla Lucia Palomino Timana

Código 20153188

Walter Aaron Veneros Lalle

Código 20152452

Asesor

Juan Carlos Quiroz Flores

Lima – Perú

Marzo de 2024

Propuesta
Carrera Ingeniería Industrial

Título

SYSTEMATIC REVIEW OF THE IMPACT OF TELEWORKING CONDITIONS BASED ON PSYCHOSOCIAL RISKS IN TIMES OF COVID-19

Autor(es)

20152452@aloe.ulima.edu.pe
20153188@aloe.ulima.edu.pe
Universidad de Lima

Resumen: Ante la pandemia por SARS-CoV-2, declarada en territorio peruano a partir de marzo del 2019, muchos de los trabajos se vieron obligados a cambiar drásticamente su forma de trabajar optando por la modalidad de teletrabajo para poder continuar con sus operaciones. El trabajo remoto tuvo un fuerte impacto en las condiciones de la tarea de los trabajadores peruanos, aumentando el riesgo de lesiones debido a la falta de muebles ergonómicos para realizar las tareas y aumentando el estrés debido a la modificación los horarios de trabajo y en algunos casos hasta aumentando las horas de trabajo , debido a la limitada muestra y a la característica emergente de la evaluación del riesgo psicosocial no existe mucha información acerca del impacto de esta modalidad laboral en la calidad de vida de los trabajadores que la experimentan. La metodología que usamos fue revisión sistemática de la literatura relacionada a teletrabajo. La mayoría de los artículos usados son de importantes bases de datos como Scopus, Web of Science.

Un total de 52 artículos se obtuvieron y se utilizaron para redactar este artículo. Para el análisis de la información, los datos obtenidos fueron categorizados en factores y dimensiones.

Palabras Clave: [Teletrabajo, riesgos psicosociales, seguridad y salud en el trabajo, covid 19 y estrés]

Abstract: In the face of the SARS-CoV-2 pandemic, declared in Peruvian territory as of March 2019, many of the jobs were forced to drastically change their way of working, opting for teleworking in order to continue their operations. Remote work had a strong impact on the work conditions of Peruvian workers, increasing the risk of injury due to the lack of ergonomic furniture to carry out the tasks and increasing stress due to the modification of work schedules and in some cases even increasing working hours, due to the limited sample and the emerging characteristic of psychosocial risk assessment, there is not much information about the impact of this work modality on the quality of life of the workers who experience it. The methodology used was a systematic review of the literature related to teleworking. Most of the articles used are from important databases such as Scopus and Web of Science.

A total of 52 articles were obtained and used to write this article. For the analysis of the information, the data obtained were categorized into factors and dimensions.

Keywords: [Teleworking, psychosocial risks, safety and health at work, covid 19 and stress].

Procesos productivos y desarrollo de productos (Ergonomía, salud y seguridad en el trabajo)

Área y Sub-áreas de Investigación:

10. Safety / 10.4. Safety and Health Management / 10.4.4. Corporate safety culture and behavior-based safety programs

Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

[Presenta una descripción del problema, avances en estudios previos, vacíos abordados y pregunta de investigación.]

Presenta una descripción del problema (en el caso de investigaciones aplicadas a empresas¹ se refiere a objetivos de la organización no alcanzados, indicadores desviados de la meta de la organización o del estándar del sector y el análisis del entorno relacionados al proyecto), avances en estudios previos y formulación de la(s) pregunta(s) de investigación

Descripción del problema:

El problema es que la adaptación masiva al trabajo a distancia por la necesidad de distanciamiento social ha expuesto a los trabajadores a una serie de problemas psicológicos y sociales que afectan a su salud emocional y mental. Estos desafíos incluyen la falta de límites claros entre el trabajo y la vida privada, el aislamiento social, el estrés laboral continuo y la dificultad para gestionar la incertidumbre en un entorno de trabajo remoto. Este cambio repentino al teletrabajo ha creado una situación en la que los empleados se enfrentan a una mayor carga de responsabilidad, luchan con el equilibrio entre la vida laboral y personal y, a menudo, carecen del apoyo social y las estructuras de comunicación que proporciona el entorno laboral. Estos factores pueden generar riesgos psicosociales como estrés, ansiedad y fatiga, que pueden tener efectos a largo plazo en la salud mental y el desempeño laboral.

Vacíos:

Gran parte de la investigación se ha centrado en el impacto inmediato del teletrabajo durante la pandemia, pero faltan investigaciones sobre el impacto potencial a largo plazo en la salud mental y el bienestar psicosocial de los empleados.

Pregunta de investigación:

¿Cómo impactan los factores psicosociales, como la carga de trabajo, la falta de apoyo social, el conflicto trabajo-familia y la gestión de la incertidumbre, en la salud mental y el bienestar de los trabajadores que realizan teletrabajo durante la pandemia de la COVID-19?

OBJETIVOS

Determinar la exposición a riesgo psicosocial específicamente el impacto en la salud mental y productividad de los teletrabajadores de empresas peruanas.

Identificar los principales riesgos psicosociales asociados al teletrabajo durante la pandemia de la COVID-19

Evaluar el impacto de la carga de trabajo y la presión laboral en la salud mental de los trabajadores remotos durante la crisis sanitaria

JUSTIFICACIÓN

Teórica

La investigación aporta al estado del arte del riesgo psicosocial en poblaciones que han adoptado el teletrabajo como consecuencia de la nueva normalidad post pandemia de Covid – 19. La recopilación de piezas de información locales permite que sumadas a otros hallazgos de la región se puedan extrapolar conclusiones fiables que permitan realizar nuevas preguntas de investigación para mejorar el entendimiento de los actores interesados.

Metodológica

Desde un punto de vista metodológico, el presente estudio propone un diseño de fácil replicabilidad en aras de fomentar el abordaje del riesgo psicosocial en diferentes características muestrales. El uso de instrumentos estandarizados a nivel nacional permite tener resultados

Práctica

Desde un punto de vista práctico, la presente investigación otorga información para que los gestores de recursos humanos en las empresas puedan mejorar sus políticas tomando en consideración la experiencia de su cliente interno. De esta manera, los hallazgos de este reporte pueden ser utilizados como insumos para mejorar el plan de bienestar social, plan anual de capacitación, dotación de personal en aras de mejorar la productividad del trabajador y la empleabilidad de la empresa.

HIPÓTESIS (Si aplica)

[Especificar las hipótesis a validar, en caso aplique]

DISEÑO METODOLÓGICO

1. Tipo:

Básica

2. Enfoque:

Cualitativo

3. Alcance de la investigación:

Descriptivo

4. Metodología:

La metodología utilizada en esta investigación se basa en un mapeo sistemático de la literatura relevante a los riesgos psicosociales y teletrabajo. La razón principal por la que se seleccionó esta metodología es que a la fecha no existe información precisa sobre el riesgo psicosocial los teletrabajadores peruanos, y, a su vez, la mayoría de las publicaciones asociadas a estos temas se encuentran dispersas en diferentes revistas de alto impacto sin una correlación clara entre ellos. En la figura 2.1 se describe paso a paso la metodología utilizada.

Figura 2.1

Secuencia de mapeo sistemático

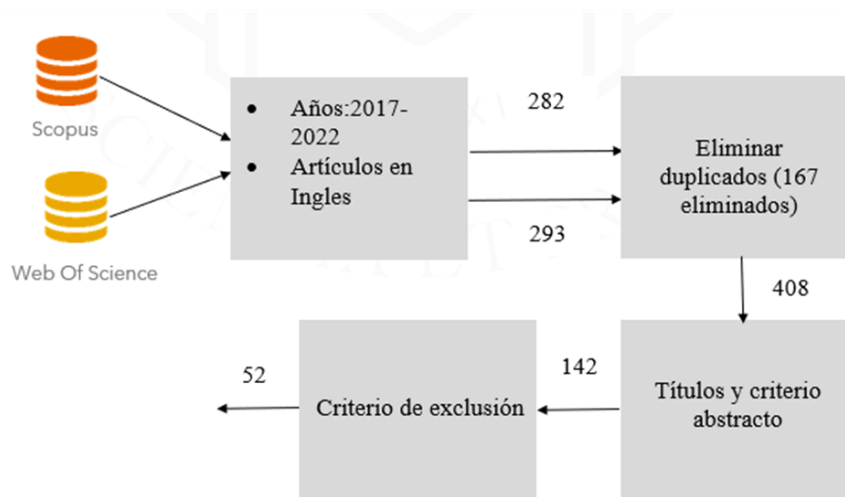


Tabla 2.1

Cadena de búsqueda

Nº	Cadena
1	("Teletrabajo") Y ("Covid 19") O ("Teletrabajo" Y "Riesgo Psicosocial") O ("Teletrabajo" Y "Salud Laboral")
2	("Riesgo psicosocial" Y "Covid 19" Y "Teletrabajo")
3	("Teletrabajo" Y "Salud Ocupacional")

Tabla 2.2

Criterio de exclusión

N°	Cadena
1	Artículos centrados en el estudio de una modalidad específica distinta al teletrabajo
2	Artículos centrados en una etapa pre Covid-19
3	Artículos que no tengan aporte alguno en temas de riesgos psicosociales, y lo que este engloba



Referencias

- Adamovic, M. (2022). How does employee cultural background influence the effects of telework on job stress? The roles of power distance, individualism, and beliefs about telework. *INTERNATIONAL JOURNAL OF INFORMATION MANAGEMENT*(102437). doi:10.1016/j.ijinfomgt.2021.102437
- Alarcon, L., & Lara, A. (2022). DEPENDENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIOLENCIA DE PAREJA EN *Universidad Santo Tomas*. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/44123/2022leidyalarcon.pdf?sequence=10&isAllowed=y>
- Baron, P., & Reina, J. (2019). Inteligencia emocional emocional y personalidad como variables predictoras de la violencia de pareja. *UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS*.
- Blasquez, M., Moreno, J., & Garcia, E. (2009). Inteligencia emocional como alternativa para la prevención del maltrato psicológico en la pareja. *anales de psicología*, 250-260. Obtenido de <https://revistas.um.es/analesps/article/view/87541/84321>
- Blasquez, M., Moreno, J., & Garcia, E. (2012). La competencia emocional como recurso inhibitorio para la perpetración del maltrato psicológico en la pareja. *Salud Mental*, 287-296. Obtenido de http://www.revistasaludmental.mx/index.php/salud_mental/article/view/1483/1481
- Blázquez, M., Moreno, J. M., & García-Baamonde, M. E. (2015). MALTRATO PSICOLÓGICO EN LAS RELACIONES DE PAREJA. *Boletín de Psicología*, 29-47.
- Cosar, L. (2021). Dependencia Emocional y Regulación Cognitiva Emocional en parejas de Lima Metropolitana. Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/655279/restricted-resource?bitstreamId=3736149>
- Coun, M. J., Edelbroek, R., Peters, P., & Blomme, R. J. (September de 2021). Leading Innovative Work-Behavior in Times of COVID-19: Relationship Between Leadership Style, Innovative Work-Behavior, Work-Related Flow, and IT-Enabled Presence Awareness During the First and Second Wave of the COVID-19 Pandemic. *FRONTIERS IN PSYCHOLOGY*, 12(717345). doi:10.3389/fpsyg.2021.717345
- Galanti, T. (2021). Work From Home During the COVID-19 Outbreak The Impact on Employees' Remote Work Productivity, Engagement, and Stress. *JOURNAL OF OCCUPATIONAL AND ENVIRONMENTAL MEDICINE*, E426-E432. doi:10.1097/JOM.0000000000002236
- Heriberto, M. (2018). SATISFACCIÓN FAMILIAR, COMUNICACION E INTELIGENCIA EMOCIONAL.
- Kerman, K. (2021). Work and home boundary violations during the COVID-19 pandemic: The role of segmentation preferences and unfinished tasks. *APPLIED PSYCHOLOGY-AN INTERNATIONAL REVIEW-PSYCHOLOGIE APPLIQUEE-REVUE INTERNATIONALE*. doi:10.1111/apps.12335
- Lemos, d. C. (2020). WOMEN IN HOME OFFICE DURING THE COVID-A9 PANDEMIC AND THE WORK-FAMILY CONFLICT CONFIGURATIONS. *RAE-REVISTA DE ADMINISTRACAO DE EMPRESAS*, 388-399. doi:10.1590/S0034-759020200603
- Machahua, X., & Rosales, T. (2021). Inteligencia emocional y violencia de pareja en Lima Metropolitana. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72849/Machahua_PXM-Rosales_TTB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mallma, N. (2016). Relaciones intrafamiliares de dependencia emocional en estudiantes de psicología de un centro de formación superior. *Acta Psicológica Peruana*, 107-124.
- Mantilla, L., Mogollon, M., & Maya, J. (2021). Lazos maritales e inteligencia emocional en las PPLs, un estudio de caso en el Ecuador. *Digital Publisher*, 68-81.
- Ortiz, D., & Freire, M. (2019). La inteligencia emocional y su relación con la violencia de género en parejas. Obtenido de <https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/3502>
- Perles, F., San Martin, J., & Canto, J. (2011). Inteligencia emocional, celos, tendencia al abuso y estrategias de resolución de conflicto en la pareja. *Escritos de Psicología*.
- Perles, F., San Martin, J., Canto, J., & Moreno, P. (2011). Inteligencia emocional, celos, tendencia al abuso y estrategias de resolución de conflicto en la pareja. *Escritos de Psicología*.
- Sandoval-Reyes, J. (2021). Remote Work, Work Stress, and Work-Life during Pandemic Times: A Latin America Situation. *INTERNATIONAL JOURNAL OF ENVIRONMENTAL RESEARCH AND PUBLIC HEALTH*, 18(7069). doi:10.3390/ijerph18137069

- Shao, Y. (2021). Making Daily Decisions to Work from Home or to Work in the Office: The Impacts of Daily Work- and COVID-Related Stressors on Next-Day Work Location. *JOURNAL OF APPLIED PSYCHOLOGY*, 825-838. doi:10.1037/apl0000929
- Sio, D. (2021). Telework and its effects on mental health during the COVID-19 lockdown. *EUROPEAN REVIEW FOR MEDICAL AND PHARMACOLOGICAL SCIENCES*, 3914-3922.
- Soubelet-Fagoaga, I. (2022). Telework and Face-to-Face Work during COVID-19 Confinement: The Predictive Factors of Work-Related Stress from a Holistic Point of View. *INTERNATIONAL JOURNAL OF ENVIRONMENTAL RESEARCH AND PUBLIC HEALTH*(3837). doi:10.3390/ijerph19073837
- Verastegui, N. (2020). Dependencia emocional y violencia en la relación de pareja en mujeres denunciantes en la Comisaría de Familia - Huancayo. Peru.
- Villavicencio, C., & Jaramillo, J. (2020). Desgaste emocional en la convivencia afectiva de pareja. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 58.

ANEXO.

Datos del artículo publicado

- **Nombre del artículo:** Systematic Review of the Impact of teleworking conditions based on psychosocial risks in times of Covid-19
- **Autores:** Karla Palomino Timana & Walter Aaron Veneros

Presentación en congreso

- **Nombre del congreso:** 2nd Indian International Conference on Industrial Engineering and Operations Management, Warangal, India
- **Organizador:** IOEM
- **Sede:** India
- **Año:** 2022
- **Pp:** 1966 - 1976
- **Enlace web donde se encuentra publicado el artículo (identificador DOI, ISBN, ISSN o equivalentes):** <https://doi.org/10.46254/IN02.20220506>

ⁱ En el caso de investigaciones aplicadas a empresas deberá obtenerse la autorización de la empresa en estudio.

Paper_Palomino-Veneros

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

5%

★ repositorioacademico.upc.edu.pe

Fuente de Internet

Excluir citas

Apagado

Exclude assignment
template

Activo

Excluir bibliografía

Activo

Excluir coincidencias

< 15 words