

Universidad de Lima

Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas

Carrera de Contabilidad y Finanzas



# **IMPLEMENTACIÓN DE UN NUEVO PROCESO DE COMPRAS EN UNA EMPRESA DEL RUBRO GAS DESDE EL ENFOQUE DE LA CONTABILIDAD GERENCIAL**

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de Contador Público

**Angela Selene Grados Mendoza**

**Código 20122761**

**Asesor**

**Sergio Raúl Cabrera Tejeda**

Lima – Perú

Enero del 2024



**IMPLEMENTATION OF A NEW  
PURCHASING PROCESS IN A COMPANY IN  
THE GAS BUSINESS FROM THE APPROACH  
OF MANAGERIAL ACCOUNTING**

# TABLA DE CONTENIDO

<b>RESUMEN .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: ANTECEDENTES Y LIMITACIONES .....</b>	<b>3</b>
1.1 Descripción de la empresa .....	3
1.2 Antecedentes de la empresa .....	4
1.3 Limitaciones.....	9
<b>CAPITULO II: DESCRIPCIÓN DEL CASO.....</b>	<b>10</b>
<b>CAPITULO III: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>14</b>
3.1 Antecedentes .....	14
3.1.1 Antecedentes nacionales .....	14
3.1.2 Antecedentes internacionales .....	16
3.2 Bases teóricas .....	17
3.2.1 Proceso de compras.....	17
3.2.2 Fases del proceso de compras .....	17
3.2.3 Funciones del departamento de almacén .....	18
3.2.4 Funciones de la contabilidad gerencial .....	19
3.2.5 Gestión de inventarios.....	20
3.2.6 Clasificación ABC de los inventarios .....	20
3.3 Definición de términos básicos .....	21
<b>CAPITULO IV: DISEÑO, ANÁLISIS DE DATOS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>23</b>
4.1 Situación actual de la empresa .....	23
4.1.1 Estado de resultados.....	23
4.1.2 Flujograma del proceso de compras.....	31
4.1.3 Política de compras .....	33
4.2 Propuestas de mejora .....	34
4.2.1 Flujograma del proceso de compras.....	35
4.2.2 Política de compras .....	36
4.2.3 Evaluación de proveedores .....	37

4.2.4 Nuevo almacén de taller.....	38
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>47</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>49</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>51</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>54</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.1	Distribución de ventas según los canales – enero a octubre del 2023	5
Tabla 1.2	Centros y bodegas de almacenamiento (zonales) de la empresa	6
Tabla 1.3	Centros de costos de la empresa	6
Tabla 1.4	Ponderación del diagrama de Ishikawa	8
Tabla 2.1	Importe de fondos fijos destinados a plantas, zonales y áreas	11
Tabla 2.2	Porcentaje destinado a fondos de caja chica	12
Tabla 4.1	Comparativo de margen neto	23
Tabla 4.2	Estado de resultados por naturaleza de enero a octubre de 2023	25
Tabla 4.3	Subcuentas de la cuenta gastos por servicios prestados por terceros	27
Tabla 4.4	Composición de la cuenta mantenimiento y reparaciones	30
Tabla 4.5	Cuenta mantenimiento y reparaciones no inventariables relacionadas con materiales para las plantas de almacenamiento y flota de vehículos	31
Tabla 4.6	Política actual de compras de la empresa	33
Tabla 4.7	Puntaje de criterios para la evaluación de proveedores	38
Tabla 4.8	Relevancia de criterios para la evaluación de proveedores	38
Tabla 4.9	Ejemplo de la agrupación de materiales por familia	39
Tabla 4.10	Resultado del método ABC aplicado valorizado	41
Tabla 4.11	Resultado del método ABC aplicado a la rotación de pedidos	42
Tabla 4.12	Criterios para la selección de materiales	43
Tabla 4.13	Resumen de análisis de la propuesta de un nuevo almacén de taller	44
Tabla 4.14	Estado de resultados por naturaleza acumulado de enero a octubre de 2023 previo y posterior a la mejora	45
Tabla 4.15	Proporción de gastos por plantas y centros	46

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.1 Organigrama de la empresa.....	4
Figura 1.2 Diagrama de Ishikawa.....	8
Figura 1.3 Diagrama de Pareto... ..	9
Figura 4.1 Proporción de la cuenta gastos por servicios prestados por terceros del margen comercial.....	26
Figura 4.2 Ponderación de la sub cuentas que componen la cuenta gastos por servicios prestados por terceros .....	28
Figura 4.3 Proporción de materiales inventariables y no inventariables de la subcuenta mantenimiento y reparaciones .....	29
Figura 4.4 Flujograma actual del proceso de compras .....	32
Figura 4.5 Propuesta de flujograma del proceso de compras .....	35
Figura 4.6 Curva ABC del valorizado .....	41
Figura 4.7 Curva ABC de la rotación de pedidos .....	42

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Tipos de asientos (inventariables y no inventariables) .....	55
Anexo 2: Análisis de los artículos trabajados para la selección de artículos del almacén y aplicación de función “moda” .....	56





## RESUMEN

La contabilidad gerencial dentro de una empresa es un tema de gran importancia porque se orienta hacia el futuro y crecimiento de la empresa, dado que contribuye a la mejora de procesos y permite conocer las deficiencias que podrían existir para que, a partir de la identificación de estas, se diseñen las acciones adecuadas que fijen las rutas y estrategias para que la empresa pueda obtener una ventaja competitiva.

Es por ello que el presente trabajo de suficiencia profesional se enfocó en evidenciar si la metodología contable utilizada ayuda a mejorar los indicadores de rentabilidad de la empresa mediante la optimización dentro del proceso de compras en la empresa del sector de gas Hidrocarburos Perú S.A. Callao.

El objetivo principal fue disminuir el exceso en gastos de la cuenta gastos por servicios prestados por terceros, específicamente la cuenta de mantenimiento y reparaciones asociada a la compra de materiales no inventariables.

Al analizar la información contable; se ha detectado que la empresa compra en exceso materiales no inventariables de la cuenta mantenimiento y reparaciones, los cuales al ser de urgencia se realizan por caja chica sin la generación de una orden de compra. Se ha identificado también que la política y proceso de compras poseen vacíos que conllevan a la omisión de la planificación, análisis y controles para la adquisición de materiales.

Es por ello que se propone como mejoras: la generación de un nuevo proceso de compras, la mejora en la política de compras, la evaluación de proveedores y la creación de un nuevo almacén de taller, generado a partir de la selección de materiales aplicando el método ABC de los inventarios.

Con la implementación de las propuestas de mejora, la empresa generará un ahorro equivalente a S/ 461,459 y un incremento en la rentabilidad de 3%.

**Línea de investigación:** 5400 – 51. E1

**Palabras clave:** Contabilidad gerencial, contabilidad de gestión, contabilidad administrativa, proceso de compras, gestión de compras.

## ABSTRACT

Management accounting within a company is a topic of great importance because it is oriented towards the future and growth of the company, since it contributes to the improvement of processes and allows us to know the deficiencies that could exist so that, based on the identification of these, the appropriate actions are designed to establish the routes and strategies so that the company can obtain a competitive advantage.

Therefore, this professional proficiency work focused on demonstrating whether the accounting methodology used helps improve the company's profitability indicators through optimization within the purchasing process in the gas sector company Hidrocarburos Perú S.A. Callao.

The main objective was to reduce the excess expenses of the Expenses for Services Provided by Third Parties account, specifically the maintenance and repairs account associated with the purchase of non-inventory materials.

By analyzing the accounting information, it was detected that the company excessively purchases non-inventoriable materials for the maintenance and repairs account, which, being urgent, are made through petty cash without generating a purchase order. It was also identified that the purchasing policy and process have gaps that lead to the omission of planning, analysis, and controls for the acquisition of materials.

Therefore, the proposed improvements include: generating a new purchasing process, improving the purchasing policy, evaluating suppliers, and creating a new workshop warehouse, generated from the selection of materials applying the ABC inventory method.

With the implementation of the proposed improvements, the company will generate savings equivalent to S/ 461,459 and an increase in profitability of 3%.

**Line of research:** 5400 – 51. E1

**Keywords:** Management accounting, management accounting, administrative accounting, purchasing process, purchasing management.

# TSP B2 Angela Grados

## INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	2%
2	<a href="http://mavavilchezarrunategui.blogspot.com">mavavilchezarrunategui.blogspot.com</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://idoc.pub">idoc.pub</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://pt.slideshare.net">pt.slideshare.net</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://zetagas.com.pe">zetagas.com.pe</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="http://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="http://repositorio.ulima.edu.pe">repositorio.ulima.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
9	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%

10	<a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="http://repositorio.upeu.edu.pe">repositorio.upeu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="http://pirhua.udep.edu.pe">pirhua.udep.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Anahuac México Sur Trabajo del estudiante	<1 %
14	<a href="http://repositorio.upagu.edu.pe">repositorio.upagu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1 %
16	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
17	<a href="http://issuu.com">issuu.com</a> Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Escuela Politecnica Nacional Trabajo del estudiante	<1 %
19	<a href="http://repositorio.puce.edu.ec">repositorio.puce.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="http://repositorio.upn.edu.pe">repositorio.upn.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
21	<a href="http://www.grafiati.com">www.grafiati.com</a>	

Fuente de Internet

<1 %

22

[repositorio.autonoma.edu.pe](https://repositorio.autonoma.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

23

[percycar-managerialdocumentation.blogspot.com](http://percycar-managerialdocumentation.blogspot.com)

Fuente de Internet

<1 %

24

[prezi.com](https://prezi.com)

Fuente de Internet

<1 %

25

Nohemy Miriam Canahua Apaza.  
"Implementación de la metodología TPM-  
Lean Manufacturing para mejorar la eficiencia  
general de los equipos (OEE) en la producción  
de repuestos en una empresa  
metalmecánica", Industrial Data, 2021

Publicación

<1 %

26

[www.iiecapitulo783.mx](http://www.iiecapitulo783.mx)

Fuente de Internet

<1 %

27

[repositorio.ulasamericas.edu.pe](https://repositorio.ulasamericas.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

28

[repositorio.upla.edu.pe](https://repositorio.upla.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

29

[uvadoc.uva.es](https://uvadoc.uva.es)

Fuente de Internet

<1 %

30

[www.ratingspcr.com](http://www.ratingspcr.com)

Fuente de Internet

<1 %

31

[repositorio.upci.edu.pe](https://repositorio.upci.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

32

[repositorioacademico.upc.edu.pe](https://repositorioacademico.upc.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

33

[ri.uaemex.mx](https://ri.uaemex.mx)

Fuente de Internet

<1 %

34

Submitted to Ilerna Online

Trabajo del estudiante

<1 %

35

[cybertesis.unmsm.edu.pe](https://cybertesis.unmsm.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

36

[repositorio.uceva.edu.co](https://repositorio.uceva.edu.co)

Fuente de Internet

<1 %

37

[www.scribd.com](https://www.scribd.com)

Fuente de Internet

<1 %

38

Submitted to Corporación Universitaria Reformada

Trabajo del estudiante

<1 %

39

[repositorio.cientifica.edu.pe](https://repositorio.cientifica.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

40

[repositorio.epneumann.edu.pe](https://repositorio.epneumann.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

41

[tesis.ucsm.edu.pe](https://tesis.ucsm.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

42

[vdocuments.net](http://vdocuments.net)

Fuente de Internet

<1 %

43

[www.regionancash.gob.pe](http://www.regionancash.gob.pe)

Fuente de Internet

<1 %

44

"Inter-American Yearbook on Human Rights /  
Anuario Interamericano de Derechos  
Humanos, Volume 26 (2010)", Brill, 2014

Publicación

<1 %

45

Submitted to Florida International University

Trabajo del estudiante

<1 %

46

[anatrenza.com](http://anatrenza.com)

Fuente de Internet

<1 %

47

[www.huescaempleo.com](http://www.huescaempleo.com)

Fuente de Internet

<1 %

48

[www.odoo.com](http://www.odoo.com)

Fuente de Internet

<1 %

49

Submitted to Universidad Cooperativa de  
Colombia

Trabajo del estudiante

<1 %

50

[alfintrabajo.com](http://alfintrabajo.com)

Fuente de Internet

<1 %

51

[fr.slideshare.net](http://fr.slideshare.net)

Fuente de Internet

<1 %

52	<a href="http://www.cta.org.co">www.cta.org.co</a> Fuente de Internet	<1 %
53	<a href="http://www.mssimplex.com">www.mssimplex.com</a> Fuente de Internet	<1 %
54	<a href="http://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	<1 %
55	<a href="http://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
56	<a href="http://pesquisa.bvsalud.org">pesquisa.bvsalud.org</a> Fuente de Internet	<1 %
57	<a href="http://renati.sunedu.gob.pe">renati.sunedu.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
58	<a href="http://repositorio.utn.edu.ec">repositorio.utn.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
59	<a href="http://www.inei.gob.pe">www.inei.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo