

Universidad de Lima

Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas

Carrera de Administración



ADECUACIÓN A LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES PARA MACHEN PERU S.A.C ENFOCADO EN COMPONENTES CLAVES DE LA NORMATIVA LOCAL

Trabajo de suficiencia profesional para optar por el Título Profesional de Licenciado en
Administración

Giuliana Esther García Alva

Código 20110492

Asesor

Carlos Tassara Corzo

Lima – Perú

Junio de 2024

RESUMEN

El presente estudio fue desarrollado con la finalidad de fortalecer el nivel de seguridad que actualmente Machen Perú S.A.C. ha establecido para dar tratamiento a los datos personales que recopila y gestiona. Como contexto, la protección de datos personales en Perú ha sido establecida bajo la Ley 29733 y es aplicable para todas las empresas y entidades, por lo cual Machen no es una excepción. La metodología de investigación aplicada en este estudio, fue de tipo mixta cualitativa y cuantitativa, mediante el uso de entrevistas, revisión documental y check list de evaluación, obteniendo como resultado un diagnóstico de cumplimiento donde los principales hallazgos fueron carencia de estrategias para la obtención del consentimiento para el tratamiento de datos personales, falta de registro de banco de datos personales ante el Ministerio de Justicia y ausencia de un protocolo para la atención de personas que quieran ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al uso de sus datos personales. Como solución a estos hallazgos se definieron alternativas de mejora que se recomienda que Machen implemente con la finalidad de alienarse a los requisitos establecidos por la regulación local en materia de protección de Datos personales. Por otro lado, se definieron también indicadores de gestión con la finalidad de que Machen pueda medir en el tiempo, el diseño y operatividad de los controles a implementar. Finalmente se describe los beneficios que implementar estas medidas puede traer para Machen, iniciando por reducir la probabilidad de pérdidas económicas por la imposición de sanciones y multas por parte de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales y mitigar la posibilidad de que estas puedan repercutir en daños en su reputación.

Línea de investigación: 31.a Fundamentos de negocios.

Sublínea de investigación: 31.a.4 Gestión por procesos y mejora continua.

Palabras clave: Ley de Protección de Datos Personales, datos personales, datos sensibles, consentimiento para el tratamiento de datos personales y ejercicio de derechos ARCO.

ABSTRACT

The present study was developed with the purpose of strengthening the level of security that Machen Perú S.A.C. currently has. has established to process the personal data it collects and manages. As context, the protection of personal data in Peru is established under Law 29733 and is applicable to all companies and entities, so Machen is no exception. The research methodology applied in this study was mixed qualitative and quantitative, through the use of interviews, documentary review and evaluation checklist, resulting in a compliance diagnosis where the main findings were; lack of strategies to obtain consent for the processing of personal data, lack of registration of a personal data bank on the Ministerio de Justicia del Perú and absence of a protocol for the attention of any person who wants to exercise their rights of access, rectification, cancellation and opposition to the use of your personal data. As a solution to these findings, improvement alternatives were defined that it is recommended that Machen implement to align with the requirements established by local regulations regarding the protection of Personal Data. On the other hand, management indicators were also defined so that Machen can measure over time the design and operation of the controls to be implemented. Finally, the benefits that implementing these measures can bring to Machen are described, starting with reducing the probability of economic losses due to the imposition of sanctions and fines by the National Authority for the Protection of Personal Data and mitigating the possibility that these may have an impact on damage to your reputation.

Research line: 31.a Business fundamentals.

Research subline: 31.a.4 Process management and continuous improvement.

Keywords: Personal Data Protection Law, personal data, sensitive data, consent for the processing of personal data and exercise of ARCO rights

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.informatica-juridica.com Fuente de Internet	1%
2	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.utp.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	1%
5	upc.aws.openrepository.com Fuente de Internet	<1%
6	www.comexperu.org.pe Fuente de Internet	<1%
7	www.indecopi.gob.pe Fuente de Internet	<1%
8	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru	<1%

10

www.slideshare.net

Fuente de Internet

<1 %

11

xdoc.mx

Fuente de Internet

<1 %

12

Submitted to Universidad Internacional de la Rioja

Trabajo del estudiante

<1 %

13

repositorio.unap.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

14

Submitted to Universidad de Lima

Trabajo del estudiante

<1 %

15

hdl.handle.net

Fuente de Internet

<1 %

16

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

<1 %

17

tr-ex.me

Fuente de Internet

<1 %

18

documentop.com

Fuente de Internet

<1 %

19

edoc.pub

Fuente de Internet

<1 %

20

Submitted to Instituto Tecnológico de Costa Rica

Trabajo del estudiante

<1 %

21	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
22	revistas.ulima.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	elcomercio.pe Fuente de Internet	<1 %
24	ijj.ucr.ac.cr Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to Mondragon Unibertsitatea Trabajo del estudiante	<1 %
27	Submitted to Universidad Europea de Madrid Trabajo del estudiante	<1 %
28	pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
30	eur-lex.europa.eu Fuente de Internet	<1 %
31	www.inei.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
32	Submitted to Universidad del Rosario Trabajo del estudiante	<1 %

<1 %

33

idoc.pub

Fuente de Internet

<1 %

34

pt.scribd.com

Fuente de Internet

<1 %

35

www.machenperu.com

Fuente de Internet

<1 %

36

www.ey.com

Fuente de Internet

<1 %

37

www.festo.com

Fuente de Internet

<1 %

38

Submitted to Universidad Tecnica De Ambato-
Direccion de Investigacion y Desarrollo , DIDE

Trabajo del estudiante

<1 %

39

gestion.pe

Fuente de Internet

<1 %

40

Submitted to IBERO: Universidad
Iberoamericana Ciudad de Mexico

Trabajo del estudiante

<1 %

41

Jorge Luis Ordelin Font. "La protección de
datos personales en tiempos de pandemia:
aspectos controvertidos desde la relación
público-privada", Estudios en Derecho a la
Información, 2022

Publicación

<1 %

42	latam.lejister.com Fuente de Internet	<1 %
43	repositorio.puce.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
44	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
45	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
46	www.prevencionlaboralonline.com.pe Fuente de Internet	<1 %
47	"Introducción del intercambio automático de información en Chile : reseña y crítica del acuerdo multilateral entre autoridades competentes para el intercambio automático de información sobre cuentas financieras", Pontificia Universidad Católica de Chile, 2022 Publicación	<1 %
48	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
49	sriagrul.uabc.mx Fuente de Internet	<1 %
50	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
51	www.gob.pe Fuente de Internet	<1 %

52	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
53	"Data Protection in the Internet", Springer Science and Business Media LLC, 2020 Publicación	<1 %
54	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
55	dspace.utpl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
56	repositorio.esan.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
57	repositorio.monterrico.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
58	repositorio.ulima.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
59	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Exclude assignment
template

Activo

Excluir bibliografía

Activo

Excluir coincidencias

< 10 words