

Universidad de Lima  
Facultad de Ingeniería  
Carrera de Ingeniería de Sistemas



# **PROYECTO FÉNIX: DISEÑANDO EL FUTURO DIGITAL EMPRESARIAL CON SOLUCIONES RELEVANTES E INNOVADORAS**

Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

**Beatriz Joana Hirano Okuyama**

**Código 19932344**

**Asesor**

**Luis Ernesto Castillo Mesías**

Lima – Perú

Octubre de 2024



**FENIX PROJECT: DESIGNING THE FUTURE OF  
DIGITAL ENTERPRISE WITH RELEVANT AND  
INNOVATIVE SOLUTIONS**

## RESUMEN

Mi trayectoria profesional se ha centrado en alcanzar la excelencia mediante la disciplina y la determinación para fortalecer mi experiencia en el campo de la tecnología. Inicié mi carrera en el ámbito de la consultoría, dado que, en mi formación en la Universidad de Lima, aprendí que la tecnología existe para soportar los procesos de negocios y es allí en donde comprendí que no sólo debía de adquirir un conocimiento exclusivamente técnico, sino que el valor de mi recorrido se daría por entender distintos modelos de negocio y empecé haciéndolo a través del análisis de la información y gestión de proyectos en diversos sectores industriales.

Me enfrenté a desafíos significativos, incluida la superación de barreras de género en una industria predominantemente masculina. Mi enfoque se centró en el desarrollo de sistemas, análisis de requerimientos y gestión de proyectos. Lideré la implementación de servicios tecnológicos desde cero, incluyendo desarrollo, continuidad operativa y arquitectura empresarial.

Mi enfoque estratégico y mi capacidad para liderar iniciativas innovadoras me llevaron a alcanzar la gerencia del programa Fénix en una de las compañías más destacadas en el sector de seguros de Salud. Aquí, dirijo el programa de renovación tecnológica de la compañía, trabajando en estrecha colaboración con equipos transversales y la alta gerencia.

Este trabajo comparte el diseño y concepción de cada uno de los aspectos tecnológicos del programa y las lecciones aprendidas durante su ejecución que van desde la gestión eficaz del cambio, el compromiso gerencial, las expectativas poco realistas y la importancia de la gestión de riesgos en entornos complejos. Además, se ofrecen recomendaciones finales para mejorar la eficacia en la implementación de soluciones tecnológicas, tales como una planificación estratégica más sólida y una colaboración multidisciplinaria más efectiva.

**Palabras Claves:** Information Technology, Digital Transformation, Leadership, Innovation, Business Strategy, Risk Management, Projects.

## ABSTRACT

My professional journey has been marked by a persistent pursuit of excellence, driven by discipline and determination to enhance my expertise in the field of information technology. I began my career in the consulting sector, influenced by the understanding gained during my education at the University of Lima, where I learned that technology serves as a fundamental element for facilitating business operations. This realization underscored the importance of not only acquiring technical skills but also understanding diverse business paradigms. Thus, I started this journey by engaging in information analysis and project management across various industrial domains.

Along the way, I faced significant challenges, including navigating gender-related hurdles within a predominantly male-dominated industry. My focus gradually shifted towards system development, requirements analysis, and adept project management. Leading the inception of technological services from their early stages, including development, operational continuity, and enterprise architecture, became my strength.

My strategic thinking and proficiency in leading innovative initiatives culminated in my ascent to the managerial role of the Fenix program within a prominent entity in the health insurance sector. In this capacity, I oversee the company's technological overhaul program, collaborating closely with cross-functional teams and senior leadership.




This endeavor encapsulates the intricate design and conceptualization of every technological aspect within the program, along with invaluable insights garnered through its execution. These insights span proficient change management, fostering managerial buy-in, addressing unrealistic expectations, and underscoring the pivotal role of risk mitigation in complex landscapes. Additionally, it offers conclusive recommendations aimed at augmenting the efficacy of technological solution implementation, including the fortification of strategic planning and fostering more streamlined multidisciplinary collaboration.

**Keywords:** Information Technology, Digital Transformation, Leadership, Innovation, Business Strategy, Risk Management, Projects.

## 13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Fuentes principales

- 11%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.