Universidad de Lima
Facultad de Psicología
Carrera de Psicología

DESARROLLO DE LA DINÁMICA DE LAS FAMILIAS DE LIMA METROPOLITANA DESDE LA PERSPECTIVA DE LA MADRE DURANTE EL CONFINAMIENTO POR COVID – 19

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Eriana Ximena Rojas Pantigoso
Código 20151189
Andrea Maria Sanguineti Cornejo
Código 20151253

Asesor
Roxana Elvira Zevallos Vega

Lima – Perú
Julio 2024

UNIVERSIDAD DE LIMA
MCMLXV
SCIENTIA ET PRAXIS

DEVELOPMENT OF THE FAMILY DYNAMIC IN LIMA FROM THE MOTHER PERSPECTIVE DURING THE COVID-19 LOCKDOWN

TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA **10**
1.1 Descripción del problema 10
1.2 Justificación y relevancia 13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO **16**
2.1 Impacto del COVID-19 16
2.2 Características y Funciones Familiares 18
2.2.1 Concepto de familia 18
2.3 Dinámica Familiar 19
2.3.1 Roles y Funciones Familiares 20
2.3.2 Autoridad, Fronteras y Reglas 21
2.4 Convivencia Familiar 22
2.5 Dinámica Familiar y Covid 19 23
CAPÍTULO III: OBJETIVOS **26**
3.1 Objetivo(s) 26
CAPÍTULO IV: MÉTODO **27**
4.1 Tipo y diseño de investigación 27
4.2 Participantes 28
4.3 Técnicas de recolección de datos 29
4.4 Procedimiento de recolección de datos 31
CAPÍTULO V: RESULTADOS Y DISCUSIÓN **34**
CONCLUSIONES **63**
RECOMENDACIONES **66**
REFERENCIAS **66**
ANEXOS. **82**

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 4.1 Datos demográficos de los participantes 29
Tabla 5.1 Tabla de categorías y subcategorías 37

TABLA DE FIGURAS

Figura 5.1 Red analítica 62

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Guía de preguntas para entrevista a profundidad de una madre de Lima sobre el desarrollo de la dinámica familiar durante el confinamiento social por COVID – 19. 83
Anexo 2: Documento de validación por expertos 86
Anexo 3: Consentimiento Informado 92
Anexo 4: Libro de códigos 93
Anexo 5: Matriz de análisis de información 96
Anexo 6: Red de relaciones 116
Anexo 7: Nube de palabras 117
Anexo 8: Tabla de análisis de observaciones a las preguntas de la guía de entrevista 118
Anexo 9: Encuesta sociodemográfica 127

RESUMEN

La presente investigación estudia el desarrollo de la dinámica de las familias de Lima Metropolitana desde la perspectiva de las madres, frente al confinamiento social por el COVID-19. Los objetivos son describir las experiencias familiares de acuerdo con las condiciones externas e internas, analizar la percepción de la convivencia e identificar los roles de los miembros de las familias desde la perspectiva de la madre durante el confinamiento social. La población objeto de estudio estuvo conformada por 10 madres de familia de Lima Metropolitana. El muestreo fue intencional con participantes voluntarios y la muestra se determinó por el principio de saturación. Se utilizó la entrevista a profundidad semiestructurada y una guía de preguntas. Se transcribió la información obtenida y se identificó categorías y subcategorías para hallar patrones, similitudes y diferencias en el análisis realizado, a partir de lo cual se realizó la discusión de los resultados, en los cuales se halló que la dinámica familiar ha presentado cambios significativos en los roles, límites y valorización de la familia, la cual ha pasado por un proceso de adaptación a la nueva normalidad que implicó el confinamiento social.

Palabras clave: Familia, Dinámica Familiar, Roles Familiares, Pandemia, Covid-19, Aislamiento Social, Percepción de las Madres.

ABSTRACT

This research studies the development of the families' dynamics of Metropolitan Lima during the COVID-19 lockdown. The objectives are to describe family experiences according to external and internal conditions, analyze the perception of coexistence, and identify the roles of family members from the mother's perspective during social confinement. The population under study was made up of 10 mothers of Metropolitan Lima. The sampling was intentional with voluntary participants and the sample was determined by the saturation principle. The semi-structured depth interview and a question guide was used. The information obtained was transcribed and categories and subcategories were identified to find patterns, similarities, and differences in the analysis from which the results were discussed, in which it was found that the family dynamics has presented significant changes in the roles, limits and value of the family, which has gone through a process of adaptation to the new normality which involved social confinement.

Key words: Family, Group Dynamic, Family Roles, Family Relationship, Pandemic, Social isolation, Perception, Mothers.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

La enfermedad por coronavirus o COVID-19 apareció a finales del 2019 en la provincia de Wuhan, China (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020). Este virus es altamente transmisible entre personas a través de gotas de fluidos del infectado arrojadas a través de tos, respiración o superficies en contacto con aquellas. A finales de enero del 2020 la OMS declaró el coronavirus como una emergencia de salud pública de interés internacional y dos meses más tarde fue declarada pandemia dada la cantidad de contagios y fallecimientos que se reportaron a nivel internacional (Orellana & Orellana, 2020).

El primer caso llegó al Perú el 04 de marzo de 2020 y debido a la propagación acelerada de contagio, el gobierno peruano decretó el estado de emergencia y el aislamiento social obligatorio desde el 16 de marzo de 2020, en un inicio por dos semanas, pero estas medidas fueron recurrentemente extendidas (Instituto Nacional De Salud [INS], 2020). Todo ello implicó grandes cambios en la vida de los peruanos, generando que la mayoría de la población permanezca en sus casas, ya que muchos de los trabajos, escuelas y universidades cambiaron a una modalidad virtual (Manrique Guzmán, 2020).

El confinamiento y el aislamiento social afectaron la salud mental de la población y se reportaron mayores niveles de ansiedad, estrés, angustia, tristeza y nerviosismo en las personas (Marquina Medina & Jaramillo-Valverde, 2020). Sin embargo, estos cambios no solo se dieron de manera individual, sino que afectaron a nivel colectivo y a la dinámica de las familias peruanas. Esta situación supuso un cambio brusco en la vida cotidiana de las familias, incluyendo niños, adolescentes y adultos, ya que modificaron las actividades, hábitos, costumbres, rutinas, tiempo de ocio y recreación (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2020).

Previo a la pandemia, aproximadamente dos décadas atrás, las familias ya se encontraban pasando por cambios significativos, incluyendo la digitalización, el aumento de la participación de las mujeres en el mercado laboral, en la esperanza de vida, divorcios, entre otros fenómenos que afectan la forma de convivir y relacionarse en familia (Torrado, 2017).

Las familias, en general, solían tener roles y rutinas establecidas, los padres trabajaban fuera del hogar y en algunos la madre aún mantenía el rol de ama de casa. Los hijos, dependiendo de la edad, iban a la escuela o la universidad presencialmente. Los tiempos compartidos se reducían a momentos específicos como compartir la cena, actividades los fines de semana, ayudar en los quehaceres académicos, entre otros.

Asimismo, se tenía también la participación de los amigos, tanto de padres como hijos, con los que se daba una interacción continua y también se les dedicaba tiempo, sobre todo los fines de semana (UNICEF, 2003).

En la coyuntura de pandemia se reportaron cambios relevantes, 6 de cada 10 mujeres y 4 de cada 10 hombres señalaban que durante el aislamiento social obligatorio tuvieron más episodios de estrés de lo usual y 7 de cada 10 personas considera que se incrementó el tiempo que dedican a las tareas de la casa. Asimismo, en la mayoría de los casos, los padres adquirieron un rol como maestros apoyando o supervisando la educación a distancia y como compañeros de juegos, buscando mantener espacios de recreación que se han visto limitados por el confinamiento (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP], 2020). Además, el 37% de los hogares sintieron mayor ansiedad por el contagio del COVID-19 y en el 20% se identificó que hubo más enojos y discusiones: un 50% entre adultos, 30% entre adultos e hijos(as) y 19% entre hermanos(as) (UNICEF, 2020). Por otro lado, el pasar mayor tiempo en casa generó que las familias compartieran espacios que antes no podían por tener rutinas establecidas. Muchas de ellas optaron por invertir este tiempo en actividades grupales como realizar ejercicio físico, leer libros, pintar, decorar la casa, preparar recetas, cocinar, crear juegos, compartir horarios de comida, entre otras. Esto permitió valorar más la unión familiar siendo un factor relevante para enfrentar situaciones de crisis (López et al., 2021).

Estos cambios que se generaron en la vida cotidiana de las familias pueden provocar estrés y desorientación que, a su vez, pueden desencadenar una serie de conflictos y crisis familiares (Espinal et al., 2016). Esto se vio acentuado por la convivencia forzosa a la que muchas familias fueron sometidas durante el confinamiento, donde tuvieron que coexistir distintas formas de pensar y se ha dado una cierta pérdida de límites personales. Sin embargo, los recursos de las diferentes familias jugaron un papel importante para las estrategias que pondrán en práctica para llegar a acuerdos y solucionar conflictos (Estrada Iguíniz, 2010). Asimismo, se encontró que las familias sentían mucha añoranza que estaría ligada al contacto cara a cara, pues a pesar de que

había distintas opciones tecnológicas para mantener el contacto, estas no reemplazan al contacto presencial y los vínculos afectivos que este genera (Cervio, 2020).

Según Neuburger (2020), existen tres factores que agravaron la situación de convivencia, debido al inesperado contacto obligatorio y continuo: En primer lugar, la falta de privacidad, ya que el espacio físico es limitado y cada miembro demanda su intimidad, dado que aporta sentimiento de existir e identidad. En segundo lugar, los conflictos familiares y personales no resueltos. Y, en tercer lugar, la ausencia de contacto exterior, ya que la familia pasó a ser una institución cerrada en sí misma. Sin embargo, también se halló que las familias han percibido que tuvieron un mayor tiempo de calidad para compartir distintas actividades con sus familiares y que esto estrechó sus vínculos (Molina Godoy, 2020).

En función a lo anterior, es posible que la convivencia familiar haya adquirido un papel protagónico durante el confinamiento, lo cual indica que puede haber una tendencia a la reflexión y a la revalorización como personas y como familia (Lorenzo Ruiz et al., 2020). Asimismo, al ser un fenómeno reciente, aún no hay suficientes investigaciones de este tema a nivel nacional y sobre todo centradas en la perspectiva de la madre, la cual tiene un rol central en una sociedad tradicional como la peruana. De igual manera, las investigaciones que se han encontrado, en su mayoría son de carácter cuantitativo, por lo que no exploran a profundidad la experiencia y el desarrollo de las familias en temas de dinámica familiar en tiempos de confinamiento.

Sobre todo, es importante indagar este fenómeno desde la perspectiva de las madres, debido a que tienen un papel protagónico en la creación, formación y mantenimiento de la unidad familiar y valores, razón por la cual se le otorga gran importancia a la maternidad como soporte psíquico, social y formativo de la familia en especial en épocas de crisis como lo es la pandemia del COVID-19. Por tanto, las madres cumplen un rol esencial dentro de la estructura familiar, pues a través de este se determina el crecimiento evolutivo de los miembros (Barrantes Valverde & Cubero Cubero, 2014).

En resumen, a partir de las investigaciones revisadas y las experiencias compartidas, se evidencia que el confinamiento social debido a la pandemia del COVID-19 está teniendo un impacto en la convivencia y la dinámica de las familias de todo el país, lo cual podría generar diversos cambios en la organización familiar, las relaciones y la interacción de estas. Dado que las madres suelen tener una posición protagónica en las familias peruanas, se consideran una fuente valiosa de información para conocer las vivencias de las familias durante esta coyuntura. Por lo tanto, se desprende la pregunta

de investigación ¿Cómo percibe un grupo de madres de la ciudad de Lima el desarrollo de la dinámica familiar durante el confinamiento social por el COVID-19?

1.2 Justificación y relevancia

La pandemia del COVID-19 y el confinamiento social son fenómenos que afectaron a las sociedades a nivel mundial. Toda sociedad tiene como institución central a la familia y el Perú no es ajeno a esta realidad, y debido a la coyuntura, la dinámica familiar pasó por diversos cambios importantes. Por lo tanto, analizar el desarrollo de la dinámica en las familias peruanas durante este contexto es relevante porque permite conocer cómo se adaptaron o modificaron a nivel relacional y funcional frente a un fenómeno que supuso cambios radicales en las vidas de las personas. Además, la familia contribuye al desarrollo integral personal y, a su vez, a generar proyectos de desarrollo sostenibles que benefician a una comunidad en general, por lo que es importante indagar acerca de los cambios en la institución familiar, ya que, al ser núcleo de toda sociedad, los cambios que se den al interior también se podrán observar a nivel colectivo (Romo Morales, 2016).

La justificación de esta investigación es teórica porque permite ampliar los conocimientos que se tienen en esta línea de investigación sobre la dinámica de las familias frente al confinamiento social por la pandemia del COVID-19. Debido a que es un fenómeno reciente, hay un vacío en la investigación sobre la dinámica familiar contextualizada en esta coyuntura, pues los estudios se encuentran en fases iniciales o en transcurso y estos no se abordan desde la perspectiva de la madre, lo cual genera un valor agregado al presente trabajo debido a que, socialmente, y más aún en una sociedad tradicional como la peruana, las responsabilidades de cuidado están comúnmente asociadas al papel de la maternidad. Es importante recalcar que el rol de la madre es una construcción social que varía según las normas y valores de cada sociedad; las expectativas sobre la maternidad están influenciadas por factores culturales, históricos y sociales, que dictan cómo debe comportarse una madre y qué responsabilidades debe asumir (Sanchez, 2016). Sin embargo, a pesar de que estas no son inherentes a la definición universal de lo que significa ser madre, ya que no todas se identifican con estas normas, aun así, muchas pueden sentirse cómodas adoptando estos estándares socialmente asignados y en la sociedad peruana se sigue viendo prioritariamente a la madre en este rol, por lo que se considera valioso tenerlas como muestra para recabar mayor información de las dinámicas de sus familias.

Teniendo en cuenta lo anterior, el rol materno es asociado con la identificación afectiva, es decir, que tiene una influencia directa en la vida de los miembros de su familia, debido a que no solo se preocupa por la satisfacción de sus propias necesidades, sino también por las necesidades de los demás, lo que le permitiría tener una visión amplia de las situaciones dentro de la dinámica familiar. Además, según Musante (2020), las madres tienen un rol central en la estructura familiar por ser usualmente las primeras educadoras de los hijos, por lo que la maternidad es considerado un factor elemental para ingresar al terreno público, pues socialmente suelen ser las encargadas de contribuir al desarrollo de las habilidades sociales que sus hijos(as) necesitan para formarse como los próximos ciudadanos pertenecientes a la misma sociedad, por ende las madres suelen tener un foco panorámico de la situación que se viven fuera y dentro de sus hogares (González et al., 2017). Tomando en cuenta lo anterior, el aporte de las madres sería como observadoras de la dinámica familiar, pues suelen ser ellas las que tienen una visión activa de la misma y juegan un papel fundamental que posibilita que tengan una información de primera mano sobre el funcionamiento de sus familias, por lo mismo, ellas conforman la muestra para la presente investigación.

Por lo tanto, esta investigación aportará al estudio psicológico de la familia como un sistema dinámico de relaciones interpersonales y su capacidad de adaptación frente a un fenómeno imprevisto y potencialmente estresante. Esto servirá de base para abrir nuevas líneas de investigación durante los próximos años, en las cuales se busque comprender las consecuencias de los cambios que han tenido las familias y la sociedad como tal luego de haber culminado la etapa de pandemia o realizar comparaciones de la adaptabilidad de la dinámica familiar frente a otros fenómenos (Lameda et al., 2015). Además, los resultados de la investigación contribuirán a aportar información sobre un fenómeno nuevo y sobre la situación que pasaron las familias y así se tendrá mayor evidencia científica en la psicología avalada por estudios que expliquen la dinámica familiar, para así evitar que se difunda información o recomendaciones para las personas, sobre todo en las redes sociales, sin un sustento científico.

También es de carácter práctico, pues al ser un fenómeno nuevo esta investigación aportará información novedosa que podría ser de utilidad en diferentes ámbitos, como para las mismas familias, ya que aporta con hallazgos sobre el funcionamiento familiar y la manera en qué afrontaron esta pandemia. Por otro lado, también aporta a nivel académico y profesional a las escuelas, profesionales de la salud, psicólogos y educadores para que puedan generar diversos programas de intervención, proyectos, actividades de

promoción y así se podrán encontrar diferentes maneras de contribuir a prevenir las posibles consecuencias y al manejo de futuras crisis que puedan impactar a las familias peruanas. Esto aportaría en la reducción y prevención de posibles conflictos familiares o dinámicas disfuncionales que desencadenan problemas de salud mental, tales como la ansiedad, estrés y depresión (Vargas Murga, 2014). Esto podría aportar a la construcción de dinámicas familiares más sólidas, flexibles y saludables lo cual fomenta un aumento del bienestar de las familias y de su funcionamiento, repercutiendo en cada uno de los miembros a nivel personal y social de su vida cotidiana.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Impacto del COVID-19

El coronavirus además de ser una amenaza para la salud ha generado impacto en otras áreas de la vida, siendo la social una de las más afectadas. Esto sucede, debido a que la principal medida que se tomó para detener los contagios es la cuarentena y aislamiento social (Aragonés & Sevillano, 2020). A partir de la implementación de esta medida, se produjeron grandes cambios en los vínculos interpersonales, familiares y laborales relacionados al modo de realizar las actividades diarias, ya que todas estas se realizan en un solo espacio y se efectúan a través de la tecnología. Esto generó que el teletrabajo y la educación a distancia sea un reto para la sociedad en general, puesto que no todos los países estaban preparados para migrar al mundo de la virtualidad por falta de accesos y medios económicos (Maturana, 2021); aun así, es considerada el nuevo canal de comunicación y el nexo con el resto de las personas (Ibarra Mustelier & Pérez, 2020).

De igual manera, frente al elevado índice de contagios aparece la discriminación hacia personas que contraen el virus, sobre todo a las que tienen características asiáticas, lo que desencadena múltiples campañas en redes sociales con el hashtag #NoSoyunVirus o #imnotavirus. Además, frente a la incredulidad sobre la enfermedad se han originado campañas y espacios sociales que incentivan el no uso de mascarillas y el vivir una vida normal (Observatorio de la Juventud en Iberoamérica [OJI], 2020).

Además, el cambio entre los vínculos familiares se ha originado por la convivencia continua y obligatoria en un ambiente cerrado, lo que lleva a que se den modificaciones en las actitudes y comportamientos de las personas. Esta situación representa un reto para la salud mental, debido a que se ha encontrado evidencia de aumento del estrés, irritabilidad y ansiedad que conlleva a la generación de ambientes de conflicto y violencia familiar, causados por la falta de comprensión y la poca adaptación a las nuevas formas de convivencia (Buelga, 2020). Esto concuerda con los reportes que indican que 6 de cada 10 mujeres y 4 de cada 10 hombres señalan que durante el aislamiento tuvieron más episodios de estrés de lo usual (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP], 2020). También, el 20% de los hogares indican que sienten mayor ansiedad por el contagio, lo que genera que haya más enojos y discusiones (UNICEF, 2020).

Dentro de los factores estresores se encuentran el incremento del tiempo de cuarentena, la reducción de actividades que implican proximidad física, el miedo a la infección tanto propia como a seres queridos y la necesidad de cubrir las necesidades de seguridad y desarrollo (Broche-Pérez et al., 2020). Según el MIMP se registraron 36.333 mil llamadas telefónicas por casos de violencia familiar, de las cuales 9693 comunicaciones fueron para dar cuenta o alertar sobre violencia a niños o adolescentes (Manco, 2020).

Asimismo, se han registrado cambios en las rutinas y roles de los miembros de la familia, tal como que el 61% de los hombres perciben que se están involucrando más en estas actividades domésticas, siendo las principales la compra de productos para el abastecimiento del hogar y el tiempo que le dedican al cuidado de las niñas, niños y adolescentes. En la mayoría de los casos, los padres han adquirido un rol como maestros apoyando o supervisando la educación a distancia y como compañeros de juegos, buscando mantener espacios de recreación que se han visto limitados por el confinamiento (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP], 2020). Esto se ve reflejado en lo dicho por Kohan (2020), pues señalan que durante el confinamiento diversas familias se vieron obligadas a tomar un papel activo y colaborativo, incluyendo tanto a los padres como a los hijos, para lograr una distribución de tareas domésticas y de cuidados como una medida necesaria para sobrellevar la convivencia.

Por otro lado, Humberto Maturana (2021) comenta que esta pandemia no solo debe ser percibida como una amenaza, sino también como una oportunidad para mirarse como sociedad, puesto que durante las últimas décadas ha primado la cultura centrada en la competencia, en la lucha, en la búsqueda de ser mejor que los otros y si se mantiene esa actitud será muy complicado salir de una manera eficiente de esta situación. Es importante recalcar, que el aislamiento es una distancia espacial, no un distanciamiento emocional, por lo que la idea es tener ganas de seguir respetando a los otros y el deseo de convivencia, ya que esa es la única manera de hacer cosas juntos para avanzar como sociedad.

Por último, es importante recalcar que, la pandemia, más allá del gran impacto que ha tenido en la salud de la vida de millones de personas en todo el mundo, también ha tenido un gran impacto a nivel de la economía mundial. Esto afecta directamente a las familias, debido a que se ha dado en muchos casos el cierre parcial del comercio y fuentes laborales, lo cual ha desencadenado un aumento de despidos, reducción de salarios y escasez de servicios (Bernal Contreras & Galleguillos Galleguillos, 2021).

2.2 Características y Funciones Familiares

2.2.1 Concepto de familia

Según Minuchin y Fishman (1981), una familia es un grupo de personas, unidas emocionalmente y/o por lazos de sangre, que han vivido juntos el tiempo suficiente como para haber desarrollado patrones de interacción e historias que explican tales patrones. Los miembros de las familias se construyen entre sí a través de las interacciones y esta construcción genera una red familiar de intercambios y patrones habituales que da predictibilidad y sentido de pertenencia a la familia. De igual manera, se define a la familia como un conjunto organizado interdependiente de personas que están en constante interacción que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior, además, según la familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción (Espinal et al., 2016).

Se identifican también distintos tipos de familia; en primer lugar, la nuclear o elemental que se compone por padre, madre e hijos; luego está la familia extensa o consanguínea la cual se extiende a más generaciones y vínculos de sangre, como abuelos, tíos, sobrinos, primos. Existen también las familias monoparentales (Armijos Montalbán, 2017). En el caso específico de Perú, según el reporte del INEI (2017) reporta que el 53,9% son familias nucleares, el 20,6% son familias extendidas y el 16,8% son familias monoparentales. Otro dato relevante es que la tasa de divorcios aumentó en un 36% en el 2022, es decir, se reportaron más de 5 mil parejas decidieron ponerle punto final a su relación.

Es en el núcleo familiar donde se gestan las bases para el desarrollo y la formación como seres humanos. En relación con los miembros de la familia, se aprende el reconocimiento de las capacidades de uno y de otros y se desarrollan las competencias y actitudes para actuar e interactuar en la sociedad, contribuyendo a la formación de la persona como un ser autónomo, libre e integral (Pino Montoya et al., 2019). La familia es considerada como primer agente de socialización y brinda las bases educativas e interactivas para que las personas puedan convivir consigo mismas y con el resto de las personas en todos los ámbitos.

Desde el enfoque sistémico la familia se concibe como un todo, no como una suma de sus elementos, debido a que entre los miembros de la familia existe una cantidad de relaciones y vínculos que determinan la aparición de conductas humanas (Pino Montoya et al., 2019). Así mismo, la familia es entendida como un sistema en constante transformación cuyo objetivo principal es brindar un adecuado contexto para desarrollar

y mantener a los miembros (Plasencia Vilchis et al., 2016). Al ser la familia un sistema activo, aparecen también tensiones generadas por el paso de una etapa a otra, causadas por cambios dentro del sistema como por cambios en el contexto. Todo cambio, requerirá de un proceso de ajuste y de adaptación de los miembros de la familia a las nuevas condiciones tanto internas como externas para conservar su estructura (Eguiluz et al., 2007).

Dentro de las principales funciones de la familia se encuentran la reproducción, comunicación, afectividad, educación, apoyo social, apoyo económico, adaptabilidad, generación de autonomía, adaptación y creación de normas (Torres Velázquez et al., 2015). Además, "la familia cuenta con una función biológica de proveer alimento, calor y subsistencia; una función económica y educativa que implica la transmisión de hábitos y conductas que ayudan a la posterior integración a la sociedad" (Armijos Montalbán, 2017). Asimismo, tiene una función psicológica pues propicia el desarrollo de los afectos; una función afectiva para hacer que los miembros se sientan apoyados y protegidos. También, se evidencia una función social que implica una preparación para las relaciones y por último una función ética y moral, donde se transmiten los valores necesarios para convivir con los demás (Armijos Montalbán, 2017).

Por lo tanto, dos de los objetivos principales de las familias son resolver las tareas o crisis que enfrentan en las diferentes etapas de desarrollo y poder aportar a las necesidades de los miembros de la familia para lograr una satisfacción del presente y una preparación segura para el futuro (Torres Velázquez et al., 2015).

2.3 Dinámica Familiar

La dinámica familiar hace referencia a las fuerzas intrínsecas que se movilizan en un sistema familiar produciendo relaciones y comportamientos particulares, es decir, la manera en que una familia interactúa entre ellos, influenciado por factores como aspectos del ciclo vital, creencias, valores, y el contexto sociocultural (Pino Montoya et al., 2019). Se refiere también al clima relacional que se establece entre los integrantes de las familias, el cual es cambiante y permanece en un equilibrio inestable y complejo (Demarchi Sánchez et al., 2015).

El enfoque sistémico estructural postula que el individuo necesita de una serie de sistemas relacionales para poder desarrollarse y sobrevivir, ya que le brindan recursos materiales, afectivos y psicológicos (Espinal et al., 2016). Además, cada familia define su estilo de vida y dinámica en relación a sus integrantes y esto generará diversos

ambientes familiares, por ejemplo en aquellos donde se propicia la comunicación, el afecto, la autonomía y el manejo apropiado de la autoridad se manifiesta una mejor integración familiar y social mientras que en los ambientes donde abundan los conflictos y reclamos se afecta la integridad de la familia lo cual repercute en las conductas a nivel individual de cada uno de los miembros (Torres Velázquez et al., 2015). Esto se corrobora por la teoría estructural sistémica de Minuchin Wai-Yung (1998), quien considera que las familias son un sistema complejo compuesto por sujetos que ven la realidad desde su propia percepción, por ello es que necesitan mantener un equilibrio a través de las negociaciones en las interacciones de los miembros del mismo grupo familiar. Sin embargo, mantener ese equilibrio es complicado, por lo que se generan situaciones de tensión que llevan a las familias a crear conflictos, que, dependiendo de la gravedad, podrán ser solucionados o tendrá que cambiar el sistema relacional.

Asimismo, la dinámica familiar se refiere a encuentros en las familias que están determinados por elementos como las normas, límites, roles, uso del tiempo libre y comunicación que buscan regular las relaciones familiares (Demarchi et al., 2015).

2.3.1 Roles y Funciones Familiares

Los roles de los miembros de la familia conllevan expectativas sociales y movilizan patrones de interacción acordes con el orden cultural y las familias se adaptarán a este según su propia idiosincrasia (Demarchi Sánchez et al., 2015). Los roles también se definen como los comportamientos que se esperan de una persona que adquiere un estatus en particular y cada miembro en la familia desempeña un rol o ciertas funciones específicas que se convierten en modelos pues generan comportamientos por imitación (Pino Montoya et al., 2019).

Por lo tanto, sirve para demarcar la posición o el estatus de los miembros del sistema familiar, es el vínculo que la persona posee para comunicarse y enfrentarse con el mundo, cumpliendo con distintas funciones, deberes y derechos que han sido introyectados en el núcleo familiar y que implica el cumplimiento de ciertas expectativas de conductas en situación o contextos determinados (Franchia 2015, citado en Pino Montoya et al., 2019). Esto se relaciona con el modelo estructural de la Teoría Sistémica, propone que, dentro de los sistemas familiares, los miembros tienen un orden jerárquico implícito o explícito, que está vinculado al grado de responsabilidad respecto al resto de los miembros de la familia, por lo que la estructura se entendería como una diferenciación

de roles entre padres e hijos que cumplen la función de servir como fronteras generales (Minuchin & Fishman, 1981).

En cuanto al rol de la madre, se le conoce como un constructo social al cual se le asigna el papel protagónico en la creación, formación y mantenimiento de la unidad y valores familiares. Por esta razón, a las madres se les atribuye el rol más relevante dentro del sistema familiar, vinculado al soporte psíquico, social y formativo de los otros miembros de la familia, sobretodo en épocas de crisis para mantener el equilibrio que necesitan los individuos para adaptarse a su entorno (Barrantes Valverde & Cubero Cubero, 2014). Además, cabe resaltar, que, en Perú, el 13% de hogares son monoparentales y de ese porcentaje el 84,3% está conformado por madres cabeza de familia, por ello la información que posibilitan es esencial para el entendimiento del funcionamiento familiar (INEI, 2017).

2.3.2 Autoridad, Fronteras y Reglas

La autoridad dentro de la familia se refiere a que ciertos miembros tienen el reconocimiento que confiere legitimidad al ejercicio del poder y que usualmente está relacionada con la capacidad de proveer económicamente y protección moral y física. La autoridad o el poder se realiza a partir del respeto de la individualidad y autonomía de los miembros de la familia y se encuentran íntimamente regulados por los límites que se marcan por los padres, las expectativas de comportamiento y las reglas de convivencia, las cuales moldean las conductas del comportamiento de los miembros de cada familia (Demarchi Sánchez et al., 2015).

Asimismo, los límites sirven de barrera de diferenciación entre los miembros de las familias, permiten la protección y a partir de estos se busca vivenciar el reconocimiento y la comprensión del otro, estableciendo la disciplina y el orden para lograr un adecuado funcionamiento de la vida familiar. Ayudan a fortalecer la capacidad de respetar a los demás y tienen una función educativa ya que los hijos van creando sus propios referentes de lo que es o no válido, lo cual permitirá la construcción de su propia escala de valores (Pino Montoya et al., 2019). Esto se relaciona con el Modelo Estructural de la Teoría Sistémica, pues en esta se entiende a la familia como sistema donde es necesaria la existencia de límites, pues tienen la función de proteger y asegurar la diferenciación de los sistemas y subsistemas familiares, los cuales se pueden dar como resultado a familias desligadas por exceso de límites y a familias aglutinadas por falta de límites (Minuchin & Fishman, 1981).

2.4 Convivencia Familiar

La convivencia familiar es un proceso de acoplamiento constante que genera un vínculo afectivo basado en valores, normas, diálogo y la interacción entre sus miembros. Esta se encuentra determinada por un factor individual ya que cada miembro de la familia tiene su manera de sentir, pensar y actuar, repercutiendo en la vida cotidiana; y también por un factor biológico, pues existe un determinismo genético que nos liga a la familia. De esta manera, en la convivencia o interacción entre un grupo se crean determinados valores, normas, límites y acciones que enmarcan a los sujetos tanto en lo individual como en lo situacional (Palomino-Leiva & Torro-Correa, 2014).

Una de sus características principales es que posibilita un espacio común de negociación para la creación de significados que se comparte por todos los miembros, y mediante el cual estos perciben las situaciones porque comparten un simbolismo social, a partir del cual crean su realidad. Por lo tanto, la convivencia familiar está ligada a la socialización, al significado, la definición de situación y el concepto de papel que se genera dentro de un grupo y se crea una nueva forma de organización y patrones de interacción que repercute en las formas de interactuar y la socialización de los miembros del grupo familiar (Rentería Pérez et al., 2008).

La convivencia familiar enmarcado en un contexto de pandemia se ve afectado debido a que el confinamiento obligatorio, ha generado transformaciones en los estilos de vida pues las familias comenzaron a convivir las 24 horas del día durante varios meses (Brooks et al. 2020). Esta situación no se había vivenciado durante los últimos tiempos; por lo contrario, se había caracterizado por jornadas familiares activas. La reacción de cada integrante de la familia era un elemento fundamental que influye en la adaptabilidad de los miembros familiares frente a la crisis y al confinamiento (Bradbury-Jones & Isham, 2020). Al interior de la familia se observaron cambios en los roles y en el ambiente, por lo que se halló que los roles familiares funcionales incidían de manera positiva en el funcionamiento familiar, mientras que los roles no funcionales generaban un mayor nivel de caos, conflictos y poca comunicación que podrían provocar violencia (Campbell, 2020). Otro factor relevante, es que el confinamiento trabajo cambios a nivel emocional, por ello se evidenciaban en las familias miembros con mayor índice de molestia, ira, frustración, preocupación, entre otros, que origina una crisis colectiva por la subsistencia. Además, el teletrabajo y la educación a distancia generó que la comunicación se deteriore

o mejore por el hecho de compartir espacios en común y la pérdida de privacidad (Broche-Pérez et al., 2020).

2.5 Dinámica Familiar y Covid 19

El Covid- 19 al estar presente a nivel global, contribuyó a que la población a nivel mundial se vuelva consciente de la afectación real de una pandemia, lo cual aumenta la ansiedad e inquietud en todo tipo de sociedades y en las familias que la componen (Verity et al., 2020). Esto, sumado al confinamiento domiciliario que se impuso y que en muchas ocasiones implicó una separación forzada de familiares y amigos, provoca un aumento en la incertidumbre y en una sensación de pérdida de control. Todos los cambios que se fueron dando durante esta etapa generaron también la necesidad de que la dinámica familiar se adapte a este contexto (Naranjo et al., 2020). Estos cambios han originado modificaciones importantes en los sistemas familiares, que influyen directamente en el funcionamiento y bienestar de todos los miembros de las familias (Prime, et al., 2020).

Uno de estos cambios, es que los límites entre la vida familiar y laboral o académica se tornan difusas debido a que muchas actividades migran a la virtualidad y se llevan a cabo en un mismo espacio físico. De acuerdo a los resultados según la investigación realizada por Ruperti Lucero et al. (2021), se puede indicar como características importantes de la conciliación vida familiar-bienestar laboral, que el tiempo de dedicación a los hijos-hogar y la adaptación al teletrabajo no revelan un equilibrio entre las variables de género y roles, al observarse la necesidad de reeducar a las familias en cuando a la responsabilidad compartida de las tareas del hogar. Ante esta situación, las familias han tenido que adaptarse a nuevas rutinas y situaciones, lo que puede haber aumentado o agravado el padecimiento de sintomatología emocional. Por ejemplo, los adolescentes, dada la trascendencia que la relación con los iguales tiene en este momento evolutivo, fueron de los colectivos que más sufrieron las restricciones sociales al perder temporalmente la oportunidad de asistir a sus principales lugares de socialización (Orte el al., 2020).

Sin embargo, se encuentra que el funcionamiento familiar, entendido como buena salud familiar, se convierte en un factor protector frente a las adversidades (Jiménez-Picón et al., 2019). Esto se caracteriza por tener la capacidad de superar las dificultades que atraviesa la familia durante diversas etapas y realizar cambios en su estructura para lograr una adaptación y cohesión, permitiendo una estabilidad en cada integrante de la familia (Ferrer et al., 2013). Además, la adaptación a los cambios es más rápida con

menos costo emocional para los integrantes de la familia, percibiendo como una oportunidad de crecimiento y fortalecimiento en la interacción familiar (Vergara et al., 2020). Se encuentra que a mayor vinculación emocional entre los miembros de la familia, mayor será la capacidad de afrontar y sobrellevar situaciones críticas, como lo es la pandemia COVID-19 (Obregón, 2020). Por lo tanto, la flexibilidad familiar brinda la posibilidad de una confianza entre los miembros del sistema, por lo que la misma permite superar de manera satisfactoria situaciones adversas, es decir promueve la capacidad resiliente (Palacios & Sánchez, 2016; Obregón, 2020). Se demuestra que la familia puede ser un recurso fundamental para todas las personas, en momentos de pérdidas, crisis o traumas vitales. La función familiar es la medida en la que una familia trabaja como una unidad y denota la capacidad de la familia para hacer frente y adaptarse a distintas situaciones, lo cual puede servir de amortiguador para hacer frente a los factores estresantes. Cuando una familia enfrenta un evento estresante, puede tener un impacto significativo en su funcionamiento y es un punto de partida para el estudio de su dinámica. Si una familia es fuerte, puede mantener el equilibrio utilizando sus recursos internos para satisfacer las necesidades de sus miembros. Sin embargo, los eventos estresantes pueden perturbar ese equilibrio y requerir una respuesta de afrontamiento por parte de la familia. Es en estos momentos cuando se pone a prueba la capacidad de la familia para utilizar sus recursos y adaptarse a la situación.

En resumen, la pandemia del Covid-19 ha tenido un impacto significativo en diversos aspectos de la vida, especialmente en las dinámicas familiares, forzando una adaptación rápida, y muchas veces dolorosa, a nuevas realidades sociales. (Aragonés & Sevillano, 2020). El aislamiento social obligó a las familias a permanecer en casa y realizar las actividades diarias en un solo espacio a través de la tecnología, por lo que el teletrabajo y la educación a distancia se volvieron esenciales. Es importante recalcar, que desde el enfoque sistémico la familia se concibe como un todo, no como una suma de sus elementos, debido a que entre los miembros de la familia existe una cantidad de relaciones y vínculos que determinan la aparición de conductas humanas (Pino Montoya et al., 2019). La convivencia familiar enmarcado en un contexto de pandemia se ve afectado debido a que el confinamiento obligatorio, ha generado transformaciones en los estilos de vida pues las familias comenzaron a convivir las 24 horas del día durante varios meses (Brooks et al. 2020). A su vez, cada miembro tiene un rol con una jerarquía específica, que le permite saber cómo comportarse y qué funciones tiene que cumplir

dentro del sistema (Minuchin & Fishman, 1981). Esta situación de encierro forzó a las familias a adaptar su dinámica y distribución de roles para manejar mejor la convivencia. (MIMP, 2020; Kohan, 2020).

CAPÍTULO III: OBJETIVOS

3.1 Objetivo(s)

- Describir las experiencias familiares de acuerdo a las condiciones internas y externas de los miembros de un grupo de familias de Lima Metropolitana desde la perspectiva de la madre durante el confinamiento social por el COVID-19.
- Analizar la percepción de la convivencia de un grupo de familias de Lima Metropolitana desde la perspectiva de la madre durante el confinamiento social por el COVID- 19.
- Identificar los roles de los miembros de un grupo de familias de Lima Metropolitana desde la perspectiva de la madre durante el confinamiento social por el COVID-19.

CAPÍTULO IV: MÉTODO

4.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de enfoque cualitativo, de alcance descriptivo y se utiliza el diseño fenomenológico.

Esta investigación es de tipo cualitativo, el cual busca recolectar las perspectivas y puntos de vista de los participantes, es decir, sus emociones, experiencias y significados de carácter subjetivo. Por lo tanto, la investigación cualitativa se enfoca en las vivencias de los participantes, cómo fueron sentidas y experimentadas (Kvale, 2011). Asimismo, en este estudio no se presentó manipulación de variables ni se utilizó una medición numérica de los datos (Hernández Sampieri et al., 2014). Es por ello por lo que se eligió el enfoque cualitativo para este estudio, pues se busca investigar las vivencias de las madres de familia sobre la dinámica familiar en tiempos de cuarentena durante la pandemia COVID -19.

Además, la investigación se desarrolló con un alcance descriptivo, debido a que se buscó recolectar información acerca del desarrollo de la dinámica de las familias peruanas durante el confinamiento social por el COVID-19 para poder describirlas, analizarlas y compararlas de forma coherente (Hernández Sampieri & Mendoza, 2018). De igual manera, los hallazgos de las vivencias recolectadas de las participantes permiten identificar las principales características del fenómeno estudiado, la percepción de las madres frente a la dinámica familiar durante la pandemia de COVID-19 (Verd & Lozares, 2016). En cuanto al diseño es el plan o estrategia concreta que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación para lograr el o los objetivos.

Por último, se utilizó el diseño fenomenológico porque se buscó analizar a partir de la propia experiencia de los participantes (Katayama Omura, 2014). Este radica en permitir y percibir lo que se muestra, tal como se muestra por sí mismo, lo cual permite explorar la conciencia de las personas a través de experiencias y los significados que son definidos por los mismos individuos (Fuster, 2019). Este diseño es el más pertinente debido a que busca explorar, describir y comprender la realidad a través de las experiencias de las personas, sobre un fenómeno determinado, lo cual puede ser expresado como sentimientos, emociones, razonamientos, percepciones que configuran el significado subjetivo de la experiencia, lo cual responde al tema de estudio de la

investigación, ya que se busca explorar la percepción de las madres sobre la dinámica de las familias durante el confinamiento por COVID-19 (Snelgrove, 2014). Con este, se intentó contextualizar las experiencias de las participantes según la temporalidad, corporalidad y contexto social y personal (Merlino, 2009).

Las ventajas de utilizar una investigación cualitativa es que permite obtener los datos y la información directamente del sujeto de estudio. Además, brinda conocimiento profundo de la situación en concreto para resolver un problema en específico (De Pelekais, 2000). Si bien este método no utiliza el criterio de confiabilidad, es el más pertinente para la investigación ya que utiliza otros criterios de calidad y rigor metodológico como la credibilidad, autenticidad, consistencia, triangulación, entre otros, que permiten comprender el fenómeno, que es la percepción y las vivencias de las madres, incluyendo sus emociones, sentimientos y razonamientos sobre la dinámica familiar en el confinamiento por COVID-19, que es mejor explicado por un análisis de texto que por datos numéricos (Castillo & Vasquez, 2003).

4.2 Participantes

La población de estudio fueron 10 madres de familias de Lima Metropolitana que tienen entre 30 a 49 años, con un nivel socioeconómico bajo y medio-alto, de estado civil soltero y casado, y que tienen entre 1 a 4 hijos menores de edad. Se tomó como requisito que hayan estado en Lima durante la cuarentena, conviviendo por lo menos con dos miembros familiares.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017), en el Perú hay más de cinco millones de madres de familia y por grupos de edad, el 48,2% de están tienen entre 30 y 49, mientras que 18% son adultas mayores, 17,6% de 50 a 59 años, 14,8% tienen entre 20-29 años y el 1,4% de las madres tienen de 15-19 años.

Se utilizaron los siguientes criterios del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2020) para realizar la segmentación familiar entre nivel socioeconómico bajo y medio-alto: Primero, hogares con características físicas inadecuadas, teniendo en cuenta el material predominante de las paredes y pisos. Segundo, hogares con hacinamiento, se determinará hacinamiento cuando residan más de 3.4 personas por habitación. Tercero, hogares sin desagüe de ningún tipo. Cuarto, hogares con niños que no asisten a la escuela, que tengan entre 6 y 12 años. Quinto, hogares con alta dependencia económica, dependerá de la educación e ingresos de los miembros.

El método de selección de los participantes fue un muestreo intencional debido a que se determinaron las características previamente y se selecciona a personas que cumplan con las mismas. También, según el procedimiento de selección, el muestreo fue de participantes voluntarios, ya que se solicitó la participación de estos sujetos, quienes aceptaron voluntariamente. Por otro lado, según la intencionalidad, el muestreo fue heterogéneo, pues se buscó seleccionar participantes con distintos perfiles y rasgos diversos (Martínez-Salgado, 2012).

La muestra se definió por el principio de saturación, por lo cual el número de participantes, diez en este estudio, estuvo en función a las entrevistas que se realizaron las cuales culminaron cuando se dejó de encontrar información novedosa y esta se volvió repetitiva y redundante (Ruiz, 2012). En el siguiente cuadro pueden apreciarse los datos demográficos de los participantes:

Tabla 4.1

Datos demográficos de los participantes

Seudónimo	Edad	Nivel Socioeconómico	Estado Civil	Cantidad de hijos y edades	N° de personas en el hogar
Gaby	37 años	Medio-alto	Soltera	1 hijo de 9 años	5 personas
Giovanna	36 años	Bajo	Casada	2 hijos de 12 y 14 años	4 personas
Jessica	42 años	Medio-alto	Casada	2 hijos de 9 y 11 años	4 personas
Mae	41 años	Bajo	Casada	2 hijos de 2 y 8 años	4 personas
Laura	30 años	Bajo	Conviviente	2 hijos de 4 y 7 años	4 personas
Lizzy	45 años	Medio - alto	Casada	2 hijos de 15 años	4 personas
Jenny	36 años	Bajo	Separada	2 hijos de 13 y 15 años	4 personas
Angélica	37 años	Medio-alto	Soltera	2 hijos de 4 y 5 años	4 personas
Betsy	34 años	Bajo	Casada	4 hijos de 1, 2, 6 y 8 años	6 personas
Valerie	30 años	Medio-alto	Conviviente	1 hija de 1 año	4 personas

4.3 Técnicas de recolección de datos

La técnica de recolección de datos utilizada fue la entrevista semiestructurada a profundidad (ver Anexo 1), la cual es un técnica que permite encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes y fue elegida porque se buscó la comprensión de las perspectivas que tienen respecto a sus experiencias o vivencias, tal como lo expresan con sus propias palabras (Robles, 2011).

Según Robles (2011), la entrevista a profundidad permite una aproximación a los fenómenos sociales y en este caso se considera la técnica más pertinente para la recolección de información sobre un fenómeno como es la dinámica familiar durante el confinamiento social, pues permite profundizar en la subjetividad del individuo. Con esta técnica se logra adentrarse en la vida de los participantes y poder comprender sus vivencias significativas y relevantes sobre su vida cotidiana (Troncoso-Pantoja & Amaya- Plasencia, 2017). Además, al ser semiestructurada, no implica un intercambio rígido de preguntas y respuestas, sino que se plantea un guía de temas generales y poco a poco se van abordando, lo cual favorece a que haya mayor creatividad y exploración por parte del investigador para indagar en las experiencias de los entrevistados (Robles, 2011). De igual manera, al ser una técnica que se aplica de manera individual, el entrevistado puede desenvolverse con total sinceridad, evitando los juicios o sesgos de otras opiniones que se pueden dar en otras técnicas de recolección como los grupos focales.

Sin embargo, debido al contexto de emergencia sanitaria y confinamiento social, las entrevistas no se pueden realizar presencialmente. Por ello, se optó por incluir la virtualidad con la finalidad de continuar con la presente investigación. Esta nueva modalidad de entrevista tiene como beneficio la conectividad a distancia con los participantes, lo que permite un ahorro de tiempo en movilización y económico. También, es una herramienta flexible, ya que no se está restringido a un espacio geográfico o físico para llevar a cabo la entrevista. Por otro lado, se debe tener en cuenta que pueden ocurrir fallos técnicos que pueden interferir con el entendimiento y la fluidez de la entrevista. Asimismo, la falta de contacto directo puede dificultar establecer el rapport con los participantes (Schmidt et al., 2020). A pesar de esto, la entrevista virtual es la técnica más adecuada durante esta coyuntura y se pueden seguir ciertas recomendaciones como el mantener la cámara prendida, tener una buena postura y contacto visual continuo y permanecer en un ambiente tranquilo y sin interrupciones (Weller, 2017).

Para las entrevistas, se utilizó una guía de preguntas que está conformada por tres ejes temáticos: (1) Dinámica Familiar, (2) Roles y (3) Preguntas Complementarias, estos fueron establecidos a partir de la revisión del marco teórico (Barrantes Valverde & Cubero Cubero, 2014; Demarchi Sánchez et al., 2015; Palacios & Sánchez, 2016; Prime, Wade, & Browne, 2020 & Obregón, 2020), que orientaron a las investigadoras a analizar y describir el desarrollo de la dinámica de las familias de Lima Metropolitana durante el

confinamiento, a partir de la experiencia de las madres, pudiendo surgir nuevas preguntas conforme transcurre la entrevista (Kvale, 2011).

Para garantizar la validez interna de la guía de entrevista, pasó por una evaluación de tres expertos en la rama sistémica familiar (ver Anexo 2). La evaluación mediante el juicio de expertos es uno de los métodos de validación más utilizados en la investigación y consiste en solicitar la opinión o juicio de personas especializadas sobre un objeto, instrumento o aspecto específico, especialmente útil para evaluar aspectos cualitativas y garantizar que el instrumento mide lo que pretende medir o sirve para el propósito que fue diseñado (Robles Garrrote & Rojas, 2015). Para el presente estudio, se entregó la guía de preguntas a los jueces con un formato de evaluación de expertos para que anoten sus apreciaciones sobre las preguntas. A partir de sus comentarios y sugerencias se realizaron algunos cambios para asegurar una mejor recolección de la información. Por ejemplo, a nivel de contenido se recomendó pedir ejemplos a las entrevistadas para ampliar la descripción de las relaciones familiares; y a nivel de forma, se realizaron correcciones a nivel de redacción y gramática lo cual permitió un mejor entendimiento y encuadre de las preguntas para obtener la información lo más verídica posible. Además, se realizó una entrevista piloto con la finalidad de confirmar la eficacia de las preguntas, la calidad de información recibida y el posible orden de la temática.

De igual manera, se realizó una entrevista piloto con la finalidad de verificar los cambios realizados en la guía de preguntas (Kim, 2011; Yin, 2009). Para ello, se estableció el contacto con la madre para explicar de qué trataba la investigación, presentar el consentimiento informado y coordinar el día y la hora en la cual se llevaría a cabo. El día de la entrevista, se solicitó el permiso para grabar la sesión y una vez culminada la entrevista se realizaron ajustes para terminar de pulir el instrumento empleado.

4.4 Procedimiento de recolección de datos

En primer lugar, se contactó a las participantes tomando en cuenta que hayan estado en Lima durante la cuarentena, conviviendo por lo menos con dos miembros familiares. En segundo lugar, se coordinaron las fechas para las entrevistas semiestructuradas a profundidad con cada una de ellas. Debido a la coyuntura de la pandemia del COVID-19, estas se realizaron en encuentros virtuales en la plataforma Zoom con las participantes con la finalidad de comprender las perspectivas que tienen estas últimas respecto a sus dinámicas familiares bajo el contexto de confinamiento social por el COVID-19 (Robles, 2011). Antes de iniciar las entrevistas se revisaron los consentimientos informados con

las participantes y se resolvieron las dudas necesarias. De igual manera, se realizó una breve prueba técnica del audio y video para verificar la conectividad. Además, se les explicó que la entrevista sería grabada en archivo auditivo, las participantes accedieron a firmar el consentimiento y se inició la entrevista. Para esta, se utilizó una guía de preguntas que orientó a las investigadoras a analizar y describir el desarrollo de la dinámica de las familias frente al confinamiento social, a partir de las propias experiencias de las madres, pudiendo surgir de las respuestas de estas últimas nuevas preguntas (Kvale, 2011).

Durante todo el proceso se debe tomar en cuenta los principios éticos de la investigación, tal como se postula en el Colegio de Psicólogos del Perú (2020), en el cual se especifica que los psicólogos que realizan investigación deben contar necesariamente con el consentimiento informado de los sujetos comprometidos y deben priorizar el beneficio de los participantes sobre los riesgos, tomando en consideración la salud psicológica de la persona por encima de los intereses de la ciencia y la sociedad. Esto se corrobora con los principios bioéticos de Helsinki en la investigación, los cuales postulan que se debe proteger la salud, integridad, intimidad y la confidencialidad de la información que brindan los sujetos entrevistados (Asociación Médica Mundial [AMM], 2017). Además, se toman en cuenta los principios éticos y orientaciones para la protección de sujetos humanos en la experimentación del Informe Belmont donde se establece el respeto a las personas, pues estos deben ser tratados como agentes autónomos; la beneficencia que implica que se esfuerce por asegurar su bienestar y la justicia.

En cuanto a la credibilidad de la información recolectada, tal como propone Willig (2001), en el desarrollo del método fenomenológico, lo primordial es mantener de forma más fidedigna la experiencia de los participantes entrevistados, por lo que se busca describir la percepción que tienen las madres frente a la dinámica de sus familias durante el confinamiento por COVID-19, lo más cercano y preciso a sus realidades. Asimismo, se utilizó el método de triangulación, el cual consiste en buscar puntos de convergencia entre diferentes fuentes de datos, teorías e investigaciones para poder desarrollar o corroborar una interpretación global del fenómeno humano objeto de la investigación, para lo cual se analizó la vivencia de las madres, las ideas o puntos más relevantes que se tenían en común y se contrasta también con las investigaciones y la teoría sistémica sobre temáticas como la dinámica familiar, roles, autoridad, rol de la madre, entre otros, para

así asegurar la calidad y el rigor metodológico (Okuda Benavides & Gómez - Restrepo, 2005).

CAPÍTULO V: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se utilizó la estrategia de análisis de contenido para interpretar la información cualitativa recolectada, a través de la realización de entrevistas a una muestra de 10 madres de familia de 30 a 49 años de de Lima Metropolitana con un nivel socioeconómico bajo y medio-alto y que han convivido por lo menos con dos miembros familiares durante el confinamiento por COVID -19. Esta estrategia está conformada por un conjunto de técnicas de análisis mediante los cuales se realizan procedimientos sistemáticos y objetivos que permiten indagar en el contenido latente que brinda el emisor, es decir, permite describir de manera organizada la información implícita del mensaje para una mejor comprensión del fenómeno. Por ello, se implementa esta serie de pasos que se detallan a continuación (Bautista, 2011).

Primero, se transcribió la información recolectada a través de la técnica de la entrevista semiestructurada, la cual permite recopilar información cualitativa fiable, debido a que presenta un grado mayor de flexibilidad y al mismo tiempo mantiene las directrices de la investigación. Esto posibilita que, si bien se tiene una guía de preguntas planteadas, estas se pueden ir adaptando y ajustando al discurso de los participantes (Díaz-Bravo et al., 2013).

A partir de estos datos recolectados, se procedió a identificar las unidades de análisis mediante la codificación de la información. Este proceso de codificación implica la asignación de etiquetas a los textos con opiniones, comentarios o sentimientos expuestos por los participantes, que se puedan presentar más de una vez a lo largo de la transcripción (Gibbs, 2012). Esto permitió una mayor especificación, con el fin de organizar los datos cualitativos obtenidos de acuerdo con las temáticas comunes que se encuentran en los discursos de los participantes (Borda et al., 2017).

Luego de realizar la codificación, se utilizaron los criterios de relevancia y repetición para el siguiente paso, que es la elaboración de las categorías y subcategorías. La relevancia hace referencia a las ideas que responden a los objetivos del estudio y al fenómeno que se busca entender; y la repetición, implica agrupar los datos o códigos de ideas de temáticas que reinciden a lo largo de las entrevistas. Esto se realizó con la finalidad de encontrar patrones, similitudes y diferencias en el análisis (Romero Chaves, 2005). En base a ello, se llevó a cabo el proceso de jerarquización y depuración de

categorías, para lo cual se debió realizar un análisis ordenado para poder identificar tanto las relaciones entre los códigos para armar las categorías y la relevancia de estas, de manera que se pueda recolectar la información necesaria para entender el fenómeno y la visión del mundo de los entrevistados (Gibbs, 2012). Esta jerarquización servirá también para seleccionar las categorías que tienen mayor relevancia con el objetivo del estudio y las temáticas más frecuentes en las entrevistas para considerarlas y así tener un análisis más claro y ordenado de la información (Díaz Herrera, 2018).

Durante la conceptualización del presente trabajo de investigación se establecieron, de antemano, diferentes perspectivas teóricas como la teoría sistémica para observar la dinámica de las familias desde la percepción de la madre sobre la convivencia, roles y condiciones de la familia durante el confinamiento social por COVID-19.

A partir de esto, se realizó la discusión, utilizando la técnica de triangulación, la cual consiste en verificar y comparar la información obtenida, en diferentes momentos, a través de diversos métodos, como las entrevistas, teorías y otras investigaciones. Esto ofrece la posibilidad de visualizar los hallazgos desde diferentes perspectivas, lo que permitió aumentar la validez y consistencia del análisis elaborado. Este tipo de triangulación metodológica de teorías permite sustentar los resultados con una teoría definida de antemano, en este caso fue la sistémica la cual se definió para analizar e interpretar los resultados, esto quiere decir que se establecen teorías para observar un fenómeno con el fin de entender como diferentes circunstancias lo pueden afectar o no. Se optó por la teoría sistémica, específicamente el modelo estructural de Minuchin (1998), ya que se basa en la idea que las familias tienen una estructura organizativa, basada en jerarquías, roles, límites, alianzas y reglas que rigen la dinámica familiar. Asimismo, la tendencia natural de las familias es a mantener la homeostasis, por lo tanto, al enfrentar un desafío o cambio, como en este caso, el confinamiento por pandemia, esto podría manifestarse en ciertos desequilibrios y nuevas formas de funcionamiento para adaptarse al cambio. Por lo antes mencionado, es que se considera el marco teórico más pertinente para abordar esta investigación.

Esta estrategia de triangulación de teorías se utilizó con el fin de confrontar los esquemas teóricos escogidos para analizar una misma información reduciendo sesgos y permitiendo aumentar la comprensión del tema de estudio (Aguilar Gavira & Barroso Osuna, 2015).

Posteriormente, se relacionaron estos resultados con los objetivos de la investigación y a partir de ello se plantearon las principales conclusiones y

recomendaciones (Galeano, 2003; Hernández Sampieri & Mendoza, 2018). Sin embargo, se debe tener en cuenta que estos procesos son flexibles, es decir, que pueden ir modificándose conforme se evalúan los diversos datos (Hernández Sampieri & Mendoza, 2018).

Para lograr este análisis, con el objetivo de indagar sobre la dinámica familiar desde la perspectiva de las madres, es fundamental que se consideren ciertos aspectos en la investigación que podrían brindar una explicación al fenómeno explorado. En este caso, los cambios en la dinámica familiar han sido notorios durante el tiempo de confinamiento y para entenderlos, se debe analizar la percepción de las madres acerca de la convivencia, tomando en cuenta su apreciación personal y los factores que consideran hayan permitido facilitar o dificultar esta convivencia, como, por ejemplo, la distribución de tareas, la posible sobrecarga percibida y la presencia o ausencia de redes de apoyo; incluso el surgimiento de nuevas necesidades y un posible cambio en la valoración que se le da a la familia.

De igual manera, es necesario explorar aspectos de la organización familiar como las reglas, normas y roles y los posibles cambios que han tenido estos durante el confinamiento ya que estos, según la teoría sistémica y diversas investigaciones son determinantes para la dinámica familiar (Pino Montoya et al., 2019). Por último, para comprender la vivencia de las madres, es importante indagar sobre las condiciones del entorno físico y social, ya que tanto la composición familiar, como el nivel socioeconómico y el ambiente físico son factores importantes que influyen en la manera de vivir durante el confinamiento (Balluerka Lasa et al., 2020) Las consecuencias o efectos percibidos en la familia tanto positivas como negativas, son también una temática importante para indagar y conocer mejor las vivencias de las madres y el balance que pueden realizar de los aspectos favorables y desfavorables que han vivido durante este periodo.

De este modo, el análisis de contenido se realizó agrupando contenidos similares, dando como resultado las categorías que se organizaron de la siguiente manera. En primer lugar, se analizó la categoría “Factores determinantes para la convivencia familiar durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre” En segundo lugar, se examinaron las “Estrategias para lograr una mejor convivencia durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre”, en tercer lugar, se profundizaron la “Distribución de roles y responsabilidades durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre”, en cuarto lugar se identificaron los “Aspectos Favorables para

la familia durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre" y finalmente, se expusieron los "Aspectos desfavorables para la familia durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre".

Tabla 5.1

Tabla de categorías y subcategorías

Categoría	Subcategoría
Categoría 1: Factores determinantes para la convivencia familiar durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre	1.1 Características del espacio físico (cef)
	1.2 Características Individuales (ci)
	1.3 Redes de apoyo (rda)
Categoría 2: Estrategias para lograr una mejor convivencia durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre	2.1 Manejo del tiempo (mdt)
	2.2 Comunicación Asertiva (ca)
	2.3 Nuevas formas de interacción (nfi)
Categoría 3: Distribución de roles y responsabilidades durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre	3.1 Reorganización de deberes familiares (rdf)
	3.2 Involucramiento en la educación de los hijos (iedh)
	3.3 Sobrecarga de tareas (sdt)
Categoría 4: Aspectos favorables para la familia durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre	4.1 Actividades recreativas (ar)
	4.2 Unión familiar (uf)
	4.3 Valoración familiar (vf)
Categoría 5: Aspectos desfavorables para la familia durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre	5.1 Ámbito laboral y económico (ale)
	5.2 Ámbito de salud física(ads)
	5.3 Ámbito emocional (ae)

Categoría 1: Factores determinantes para la convivencia durante el confinamiento desde la perspectiva de la madre

La categoría 1 se relaciona con las aspectos que podrían influir en el desenvolvimiento de la familia, como el contar o no con un espacio físico adecuado, donde se puedan realizar actividades cómodamente como la educación virtual y el teletrabajo, así como

las características individuales de los miembros familiares y la presencia o ausencia de redes de apoyo. En primer lugar, la categoría "Factores determinantes para la convivencia durante el confinamiento desde la perspectiva de la madre", incluye 3 subcategorías: Características del espacio físico, Características individuales y Redes de apoyo

Subcategoría 1: Características del espacio físico

Esta subcategoría se refiere al lugar geográfico donde reside la familia y se desenvuelve de manera conjunta durante el confinamiento y las implicancias que esto tiene en la convivencia familiar. Tiene ciertas características como el tamaño, el cual puede ser amplio o reducido, si cuenta con una distribución de los ambientes del hogar para todos los miembros, lo cual implica mayor o menor comodidad para la familia. Esta subcategoría se representa a partir de lo que dicen las participantes, que mencionan tanto aspectos favorables como desfavorables del espacio físico donde residieron durante el confinamiento:

"Tratamos dentro de los posible que el espacio de trabajo sea dentro de los dormitorios de cada uno, entonces ahí tienen clases, acá trabajas. Para tener un poco los espacios, respetar los espacios ¿no?" (Jessica, 42).

"Tenemos un espacio muy grande, pero cada uno puede estar en un espacio y tener su espacio digamos ¿no? o sea su espacio personal" (Gaby,37).

"Sin embargo, por temas de pandemia mi papá vive en el sótano, nosotros vivimos en el primer piso y el segundo… vivimos juntos, pero no revueltos como se dice" (Angelica, 37).

Esto se relaciona con los hallazgos que indican que además de la composición de la familia y diferencias socioeconómicas, el ambiente físico puede ser un factor importante que marcaría la manera de convivir durante el confinamiento; es decir, un lugar espacioso, con buenas condiciones de iluminación, ventilación y suficiente área para hacer diversas actividades, facilitaría la convivencia en la familia (Balluerka et al., 2020). Se evidencia en este caso que, para las madres, el hecho de contar con espacios amplios y bien distribuidos en el hogar ha sido un factor positivo para poder convivir durante el confinamiento. Esto ha permitido mantener ciertos límites personales y, también, cierta organización para las diversas actividades que se realizan en simultáneo en el hogar y determinar espacios de recreación conjunta.

Por otro lado, se evidencian experiencias que se relacionan con los hallazgos de Musante (2020), donde se habla de una desigualdad socio-espacial que se ha visto

reflejada en el confinamiento, donde el mandato de "quédate en casa", quedó en evidencia que no todos tienen las mismas facilidades, ya que quedarse en casa implica tener un espacio suficiente para los distintos miembros, lo cual es difícil para familias de menores recursos donde se vive muchas veces en condiciones de hacinamiento y escaso acceso a sistemas de salud, educación y de transporte. En este caso, se refleja que para algunas familias el escaso espacio y la cantidad de personas que tienen que compartir el mismo, genera sensaciones de estrés y angustia, puesto que no se tienen espacios de privacidad y se genera un desorden y desorganización pues todas las actividades de todos los miembros se comparten en el mismo espacio.

"Encima en ese tiempo solo teníamos una cama para los cuatro y teníamos que dormir los cuatro, no teníamos espacio para aislarnos o cosas así, tampoco teníamos espacio para cocinar, era un mismo cuarto y teníamos todo ahí" (Laura, 30).

"Cuando mi esposo llega a casa y dice que tiene que seguir trabajando, no le gusta que nadie le hable ni que se siente junto a él porque se distrae. Hemos tenido que aprender a respetar este espacio" (Lizzy, 45).

"Mi hijo mayor a veces se encierra en su cuarto y yo respeto eso, también mi otro hijo quiere estar en la sala solo, yo me voy al cuarto porque hay televisión, yo entiendo que quieren estar solos y me imagino que lo necesitan, intento no molestarlos. Incluso yo también necesito mi propio espacio, entonces intentamos adaptarnos y buscar nuestros espacios" (Jenny, 36).

En el discurso de las participantes se evidenciaría cierta pérdida de límites en sus familias durante el tiempo de confinamiento, pues al verse obligados a compartir los mismos espacios para distintas actividades como la educación, el trabajo y el ocio, se pierden estos espacios de privacidad que solían tener y que expresan la añoranza y necesidad de retomarlos. Esto se relaciona con la teoría de privacidad de Altman, que demuestra cómo se utilizan mecanismos conductuales para lograr un equilibrio entre la privacidad deseada y la obtenida. Durante el confinamiento, la privacidad de muchas personas se ha visto afectada debido a que comparten constantemente espacios con las mismas personas y como consecuencia no deseada para haber una reducción de espacio personal y por ende de privacidad (Aragonés & Sevillano, 2020). Esto corroboraba la importancia que se le brinda a los límites en el sistema familiar como se postula en el Modelo Estructural de Minuchin. En esta, se entiende a la familia como un sistema que necesita tener límites, cuya función será proteger la diferenciación de los sistemas y subsistemas en funcionamiento y se pueden dar ambos extremos por exceso o defecto de

límites, dando lugar a las familias desligadas o familias aglutinadas, respectivamente (Minuchin & Fischman, 1984).

En función a lo anterior, se puede analizar que el ambiente físico tal como postula Zimmermann (2010) es un factor que puede influir de manera positiva o negativa en el bienestar y productividad de las familias. En la vivencia de las participantes se evidencian ambos escenarios, ya que el 50% de la muestra, fueron madres de familias de mayores recursos y manifiestan que tenían acceso a espacios más amplios y mejor distribuidos, mientras que el otro 50%, aquellas madres de familias en situaciones socioeconómicas más desfavorecidas enfrentaban condiciones de mayor hacinamiento y escasez de privacidad resultando ser factores estresantes para la convivencia. Esta desigualdad socioespacial se tradujo en diferentes experiencias de convivencia durante el confinamiento, donde la disponibilidad de espacio influyó en la comodidad y el bienestar familiar.

Por lo tanto, si bien las condiciones del espacio físico no se perciben como lo principal para las familias, si es un factor importante que influencia en mayor o menor medida la comodidad y una mejor o peor convivencia entre los miembros de la familia. Según lo hallado, las familias con mayores recursos pudieron mantener mayores límites personales y organizar sus actividades de manera más eficiente, mientras que las familias de bajos recursos enfrentaron más dificultades para establecer espacios individuales y afrontaron mayores niveles de estrés y desorden más elevados debido a la falta de privacidad y espacio personal. En ambos casos, según Aragonés y Sevillano (2020), es recomendable que se ajusten las necesidades a los distintos contextos y posibilidades para que se llegue a acuerdos con los demás miembros que viven en el mismo espacio para poder delimitar áreas y tiempos para reducir algunas interacciones y repensar algunos espacios en el hogar para brindar un espacio y tiempo personal para cada uno de los miembros de la familia.

Subcategoría 2: Características individuales

Esta subcategoría se refiere a un conjunto de características de personalidad y temperamento de cada miembro del sistema familiar, que influye en su manera de actuar, pensar y sentir, que puede hacer más llevadera o complicada la dinámica durante el confinamiento. Esta categoría está representada por lo que mencionan las participantes, haciendo referencia a características propias o de sus familiares que han determinado de manera favorable o desfavorable la convivencia durante el confinamiento.

"Somos de carácter bien tranquilos o sea no es que hayamos tenido conflictos. Mi papá siempre es como mucho más callado, mi mamá es mucho más sensible. Mi hermana es una persona que también es bastante sensible" (Gaby, 37).

"Soy bien tranquila, calmada para hablar, pero mi papá no es así, es un más de renegar, al principio sí se vivió mucho estrés porque yo decía, pero mira las cosas pueden funcionar así" (Angelica, 37).

"Yo soy difícil, soy estricta, o sea yo era como que los baños se limpian todos los días, y que todos los días se tiene que barrer, pero me tuve que relajar, ya bueno pues no se barre todos los días, no todos los días habrá que limpiar los baños"(Jessica, 42).

Esto se relaciona con el concepto de cualidades emergentes, propio de la perspectiva sistémica, el cual refiere a las características o propiedades que surgen en un sistema como resultado de la interacción y la relación entre sus componentes (Carpintero, 2009). Es decir, las características individuales no son estáticas, sino que responden al contexto y a las interacciones con otros, no se pueden reducir ni explicar únicamente por las partes individuales que componen el sistema, o en este caso la familia, sino que emergen a medida que las partes interactúan entre sí.

Las participantes indican que tanto ellas como miembros de su familia poseían ciertas características individuales pero que, a partir de las interacciones, el contexto, requirieron adaptarse para hacer más llevadero el confinamiento, como el hecho de a pesar de ser estricto u estructurado, se logró tener un carácter tranquilo, practicar la tolerancia y la calma, los cuales son factores que facilitan la convivencia y la dinámica familiar durante esta etapa. Por otro lado, también se ve reflejado en los hallazgos de las vivencias de las madres, que se manifestaron una serie de conflictos o desacuerdos entre los miembros de la familia que se han dado a partir del confinamiento debido a las diferencias de percepciones, convivencia con nuevos miembros y características de la personalidad, como falta de apertura y flexibilidad.

"Me costó relajarme y yo como profesora quiero que mis hijos hagan todo super bien y que tengan todo ordenado y las notas maravillosas y bueno ya no te sacaste una AD, te sacaste la A, ya bueno qué vamos a hacer" (Jessica, 42).

"Se juntaron dos familias que no se conocían, mi familia y de mi papi, venía de siempre tener apoyo en casa, se juntaron dos dinámicas diferentes. Al principio se tuvo que poner reglas explícitas de lo que se tenía que hacer o no se tenía que hacer, hubo mucho conflicto por cosas muy básicas" (Angelica, 37).

Esto se relaciona con la teoría sistémica de Minuchin (1998), quien postula que las familias son sistemas complejos compuestos por sujetos que ven la realidad desde sus propias perspectivas, lo cual mantiene a la familia en una tensión equilibrada mediante la negociación en las interacciones. Sin embargo, en ocasiones esta tensión se desequilibra y los miembros familiares toman posiciones polarizadas, llegando a incluir a miembros de la familia extensa como aliados en los conflictos. Asimismo, la convivencia forzosa, en este caso durante el confinamiento, genera que tengan que coexistir formas de pensar, sentido de vida y concepciones diferentes sobre todo por el tema generacional y esto puede ser más complicado cuando hay mucha diferencia de edades. Sin embargo, la presencia o ausencia de recursos para hacerle frente a la situación y la intensidad del desacuerdo podrán influenciar en el nivel de complejidad de conflictos y soluciones (Estrada Iguíniz, 2010).

En resumen, las características individuales de personalidad y temperamento de cada miembro de la familia influyeron en la forma en que enfrentaron el confinamiento. Estas diferencias, junto con las nuevas dinámicas familiares, producto de las cualidades emergentes, dieron lugar a desacuerdos y nuevos acuerdos que reflejaron la complejidad de la convivencia en tiempos de crisis. La capacidad de adaptación y la negociación fueron clave para abordar estos desafíos y mantener la armonía familiar en medio de la adversidad.

Subcategoría 3: Redes de apoyo

Esta subcategoría se refiere a un patrón de características que hace posible la interrelación entre los miembros de la familia con personas externas a esta misma con la finalidad de recibir algún tipo de ayuda durante la pandemia. Esta subcategoría está representada por lo que expresan las participantes sobre el apoyo que recibieron o necesitaron durante el confinamiento.

"Cuando estás en una crisis o cuando estás en una situación complicada, literal las primeras personas que saltan a apoyarte o escucharte o hacer algo por ti, es literal tu familia, tu familia más directa, con quienes tienes más confianza" (Gaby, 37).

"La dueña del departamento nos espera y todo para poder pagarle y todo eso. Nos entendió bastante bien la verdad" (Laura, 30).

"Por otro lado, mis vecinos me llamaron y dicen Giovana qué cosas deseas, te voy a hacer tus compras., me apoyaron; mi suegra también, ella no me vio como bicho raro, me traía mis cositas igual siempre manteniendo la distancia" (Giovana, 36).

"Entonces literal mi mamá no estuvo cuando nació la última, cuando nació Ema, entonces eso a mí me ha costado mucho, hasta ahorita no la veo porque vive en provincia, pero eso hacía que me ponga triste, si ha sido muy difícil de verdad" (Betsy, 34).

El enfoque sistémico estructural propone que el ser humano necesita de una serie de sistemas relacionados para poder desarrollarse y sobrevivir, por ello consideran que las redes de apoyo son una fuente de recursos, ya sea materiales, afectivos, psicológicos o de servicios, que permitirán a la familia poder hacer frente a diversas situaciones de riesgo que se presentan (Espinal et al., 2016).

Esto se relaciona como lo indican Ibarra Mustelier (2007) y Arés (2010) al decir que un factor relevante de funcionalidad familiar lo constituye el apoyo social, el cual es necesario para enfrentar y solucionar distintos problemas de la vida cotidiana con colaboración de los integrantes. En función a lo anterior, se analiza que tanto la teoría sistémica como las investigaciones corroboran lo expresado por las participantes, pues especialmente durante el confinamiento, se ha visto más necesario este soporte social, tanto de familiares fuera del círculo nuclear como amistades y conocidos que han brindado un apoyo sobre todo a nivel emocional y psicológico, pero incluso también a nivel económico debido a diversas situaciones imprevistas durante este periodo de pandemia.

De igual manera, aquellas participantes que por motivos de distanciamiento social o la cuarentena no podían recibir este soporte, evidenciarían la necesidad de esas redes de apoyo, debido a que expresan añoranza por la falta de ayuda y en muchos casos, esto genera sentimientos de tristeza y desolación al tener que enfrentar situaciones complejas solas. Por lo tanto, se confirma lo que postula la teoría sistémica, según Minuchin (1998) y diversas investigaciones sobre la importancia que tienen las redes de apoyo para las familias, sobre todo en momentos de crisis como los que se han estado viviendo durante la pandemia del COVID-19.

Categoría 2: Estrategias de las familias durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre

La categoría 2 hace referencia a la serie de acciones que se han organizado en consenso con toda la familia para lograr una mejor convivencia durante el confinamiento. En segundo lugar, "Estrategias de las familias durante el confinamiento social desde la

perspectiva de la madre", incluye 3 subcategorías: Manejo del tiempo, Comunicación asertiva y Nuevas formas de interacción.

Subcategoría 1: Manejo del tiempo

Esta subcategoría se refiere a la distribución ordenada de actividades o tareas en el hogar durante el confinamiento con una rigurosidad de horas planificadas para la ejecución de estas mismas. Esta subcategoría se ve representada por el discurso de las participantes que manifiestan cómo es que organizaban sus tiempos y horarios para tener un mayor orden y planificación de las tareas y actividades durante el confinamiento.

"Todos nos hemos adaptado a eso, a respetar las horas. Fue difícil el tema de que hay hora de almuerzo y tratar estar todos juntos porque los horarios eran distintos, yo en clase, ellos en clases, no coincidimos, entonces hemos tenido que ceder un poquito" (Lizzy, 45).

"Obviamente, hay ciertos temas como el horario, o sea, hicimos un horario dual como para mezclar el trabajo con ciertos espacios para la atención de Leo" (Gaby, 37).

"Los chiquitos al menos se me alborotan, entonces ya yo puse horarios, 'vamos a hacer esto, nos vamos a levantar como si fuéramos al colegio, todos se bañan en la mañana, todos se encargan del desayuno y yo me encargo de la bañada y de cambiarse" (Betsy, 34).

"Entonces básicamente mi rutina antes de irme con ellos aquí en mi casa era estar con mi hijita, estimularla, dedicarme a ella al 100% y, sobre todo, tratar de adecuar mis horarios a ella para hacer actividades con ella" (Valerie, 30).

Esto se corrobora con los hallazgos de García-Cué y Santizo (2010), donde indican que para una adecuada gestión del tiempo se debe planificar las actividades con criterios, asignando a cada tarea un tiempo y ceñirse a él en la medida de lo posible. Igualmente, mencionan que es importante reservar momentos para descansar y tiempo para el ocio o entretenerse, ya que esto evitará que se desarrollen patologías o desórdenes emocionales como el exceso de estrés y cansancio. Esto se relaciona con lo que mencionan Vega et al. (2020), quienes plantean que durante el confinamiento se vive una sensación de encierro donde el tiempo se presenta como una constante repetición, para lo cual es productivo poder realizar un correcto manejo de tiempo y horarios para poder tener una nueva rutina usualmente en un mismo espacio físico, que es el hogar, puesto que las escuelas y muchos trabajos se han trasladado a la modalidad virtual, lo cual en

casos puede dificultar los límites entre los espacios y horarios de estudio, trabajo, recreación, ocio, entre otros.

Tomando en cuenta lo anterior, se evidencia en los discursos de las participantes la importancia de establecer horarios y de tener un adecuado manejo del tiempo para poder organizar de una mejor manera las actividades tanto laborales, como del hogar, educativas, recreativas y de descanso lo cual fue un reto para muchas dado que ahora todo se da en el mismo espacio físico, el hogar. Por lo tanto, se podría decir que para las familias ha sido una estrategia funcional el hecho de plantear horarios, sobre todo con los hijos, para poder mantener un orden en el hogar y buscar así una convivencia más armoniosa y productiva a la vez.

Subcategoría 2: Comunicación asertiva

Esta subcategoría se refiere a la expresión consciente de las ideas, deseos, opiniones, sentimientos o derechos que se dan de manera oportuna entre los miembros de la familia debido a las nuevas condiciones y necesidades originadas durante el confinamiento. Está representada por lo que mencionan las participantes sobre los estilos de comunicación que han mantenido durante la etapa de confinamiento social y los diversos acuerdos a los que se llegaron, ya que debido a la convivencia continua se originaron distintas dinámicas entre ellos.

"Esto de aprender a comunicarnos, de ponernos de acuerdo con la crianza, que ahora lo hacíamos literalmente 24/7 juntos, ahora estar todos los días, todo el día y creo que si lo llegamos a superar bien" (Valerie, 30).

Con pautas claras, y todo conversado previamente y si no estás de acuerdo, ok porque no estás de acuerdo y que sugieres. La comunicación siempre ha sido importante para esta familia, el comunicarnos es algo que lo motivamos y que buscamos tener estos espacios de comunicación, decir si algo te molesta, si algo no te gusta. Es algo que se ha podido trabajar más en este tiempo de confinamiento, se ha podido ver más y creo que gracias a esos pilares lo hemos podido llevar mejor (Lizzy, 45).

El confinamiento trajo consigo grandes cambios en la dinámica familiar lo que generó nuevas necesidades y formas de interacción, que obligaban a las familias a modificar su estilo comunicativo con la finalidad de implementar nuevas maneras de comprenderse. Esto concuerda con lo expuesto en la teoría de la comunicación humana, pues explica que el proceso de comunicar es inherente al ser humano, por tanto, todo cambio que se dé dentro de un sistema generará cambios en la manera de expresar y el

contenido de lo hablado (Watzlawick et al., 1993). Esta nueva realidad, hizo que todos los miembros de la familia adquieran un papel participativo en las decisiones que se necesitaban tomar porque todos se veían influenciados por los nuevos acuerdos al estar en un mismo espacio de manera continua. Para establecer estas nuevas formas de relación, las personas comenzaron a crear canales de comunicación, lo que generó nuevas reglas de comunicación que repercuten en la interacción, interrelación y conexión, para entablar conversaciones que les permitan llegar a acuerdos para establecer una buena convivencia. Esto se relaciona con lo que dice De la Cruz Sulca (2020), quien propone que la comunicación asertiva es el estilo de comunicación más efectivo y sobre todo durante la etapa de confinamiento, donde hay muchas barreras de comunicación, es la manera más adecuada de transmitir seguridad y empatía frente a las nuevas necesidades y problemáticas de la coyuntura actual y permite conectar con las inquietudes de los hijos sobre todo, quienes muchas veces no entienden a profundidad la magnitud de algunas situaciones o la razón de ciertas medidas.

Además, los padres tienen un rol fundamental en la comunicación familiar, pues ellos son los encargados de dirigir la dinámica de la familia y esta comunicación social es la que permite manifestar ideas, pensamientos, sentimientos, desacuerdos y emociones, que son necesarios para el desarrollo social y personal. Por ende, la comunicación llega a ser una puerta de expresión emocional y realización de necesidades sociales (Suaréz Palacio & Vélez Múnera, 2018). Esto se relacionaría con lo dicho por las participantes, pues en diferentes ocasiones tuvieron que establecer nuevos canales de comunicación para lograr entender las necesidades e inquietudes, lo que implicó también cierta necesidad a ser flexibles y empáticos. Esto se refleja en la comunicación que les brindan los padres a los hijos, para que ellos entiendan la razón de las nuevas medidas y restricciones impuestas, pero manteniendo la empatía y asertividad pues también se debe comprender, por ejemplo, el miedo que pueden sentir los hijos y la necesidad o añoranza por volver a juntarse con sus amistades. Es importante tener en cuenta, que está comunicación también se dio a través del ejemplo, es decir, los padres buscaban mostrar coherencia entre lo que comunicaban y lo que hacían.

Por otro lado, es importante tener en cuenta, que antes de la pandemia, las familias solían tener sus problemas o dificultades, pero al estar siempre en un mismo espacio, esto generó que sean mucho más evidentes. Frente a estas situaciones de tensión, las familias tenían que buscar soluciones para poder comprenderse y el sistema comunicacional influye en ello; es decir, dependerá del estilo de comunicación que tenga cada familia

para llegar a ciertos acuerdos o soluciones. Esto se encuentra relacionado con el discurso de Bernal Contreras y Galleguillos Galleguillos (2021), quien habla sobre la respuesta del sistema familiar en relación con el sistema comunicacional que tengan. Los sistemas flexibles son capaces de cambiar los equilibrios entre las funciones asumidas por los miembros y el crecimiento individual de cada uno de ellos, es decir, ambas partes ceden y se llegan a acuerdos que facilitan la convivencia durante el confinamiento, en contraposición a los sistemas rígidos donde hay una incapacidad de modificar las funciones a pesar de las necesidades de sus miembros. Se debe tener en cuenta que toda información llega a uno es filtrada por las propias experiencias, características personales y aprendizajes, lo que puede generar ciertas discrepancias entre las personas (Watzlawick et al. 1993).

"Teníamos peleas fuertes, pero poco a poco hemos ido hablando de los diferentes temas que teníamos, y bueno apoyándonos mutuamente… teníamos más tiempo para conversar, además teníamos más complicaciones y cosas que hacer, pero comenzamos a compartir los problemas, las preocupaciones. Intentamos ayudarnos entre nosotros, él me ayuda cuando tengo preocupaciones" (Laura, 30).

Subcategoría 3: Nuevas formas de interacción

Esta subcategoría hace referencia a los patrones que están diseñados para organizar de manera efectiva la comunicación con la finalidad de establecer acuerdos dentro de la dinámica familiar durante la época de confinamiento, tomando en cuenta las nuevas restricciones y medidas que se toman por el COVID-19. Esta subcategoría está representada por lo que refieren los participantes acerca de las nuevas maneras que encontraron para comunicarse e interactuar con sus seres queridos, ya sea de manera virtual, a través de herramientas tecnológicas o en caso sea presencial, tomando las precauciones y el distanciamiento social necesario.

"Ella mantenía una comunicación por teléfono, se hacen videollamadas con sus amigas. La llevé a compartir con los chicos en un parque en espacio abierto con su distanciamiento bien separados, pero para ella se emocionó porque no los había visto en todo el año" (Giovanna, 36).

"Bueno me tocó hacer Zooms, WhatsApp, videollamadas, para que vean a la gorda, fue ya un poco después porque al comienzo a mí me dio mucha pena me dio depresión post parto estaba muy bajoneada. Todos los miércoles nos juntamos y hacemos una reunión, videollamada y ahí nos desfogamos un poquito y con mi mejor amiga hacemos también

audios interminables o llamadas, hemos estrechado más los lazos por medios tecnológicos" (Betsy, 34).

"Pero mis hermanas y mi mamá siempre estuvieron ahí, hacíamos videollamada todos los días, aunque sea 10 minutos, la veían al bebe, y mi mamá iba en bicicleta y hablábamos desde el balcón y ahí conversábamos y siempre tuve ese apoyo muy cercano, de mis hermanas, mi mamá, a mi abuelita" (Valerie, 30).

Esto se corrobora con lo mencionado por Piña-Ferrer (2020), ya que, como seres humanos, somos seres sociales por naturaleza y al necesitar satisfacer el contacto social, impulsa a buscar otras maneras de cubrir esta necesidad cuando estas se ven vulneradas o restringidas.

De igual manera, se evidencia lo hallado por Egas et al. (2020), pues describen que han surgido muchos cambios en el comportamiento general de los individuos, no solo en el aspecto familiar, sino también en todo tipo de relación social. Asimismo, hablan sobre cómo durante la pandemia ha surgido esta necesidad de apoyarse en la tecnología para poder seguir en contacto con los seres queridos, pues debido a las medidas de confinamiento y distanciamiento social, las visitas y encuentros sociales se reemplazaron por llamadas virtuales, tanto con amistades como con familiares fuera del círculo nuclear.

En los discursos de las participantes se evidenciaría como a partir del confinamiento, surgieron estas nuevas formas de comunicarse, a modo de adaptación y necesidad por seguir en contacto con sus seres queridos. Prima el uso de la tecnología, como las llamadas y videollamadas utilizando herramientas como celulares, laptops y plataformas que se han hecho cada vez más populares como Zoom, llegando a crear "zooms familiares" y hacer de estos un ritual familiar. Asimismo, a medida que se fueron levantando algunas medidas, las familias han encontrado diversas maneras para verse de manera presencial, siguiendo con las precauciones de distanciamiento social, por lo que en algunos casos se visitaban por "turnos" o desde las ventanas, o en caso sus hijos vieran amigos, hacían también encuentros en lugares abiertos, con distanciamiento y mascarillas para prevenir el contagio. Todo esto, reflejaría la capacidad de adaptación de las familias y la necesidad de mantener este contacto con otras personas, innovando las formas y medios para hacerlo.

Categoría 3: Distribución de roles y responsabilidades durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre

La categoría 3 hace referencia a la asignación de nuevas tareas, reconfiguración de las tareas usuales asociadas a la virtualidad y el aumento de responsabilidades por parte de la madre dentro del hogar durante el confinamiento social. En tercer lugar, "Distribución de roles y responsabilidades durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre", incluye 3 subcategorías: Reorganización de deberes familiares, Involucramiento en la educación de los hijos y Sobrecarga de tareas en las madres.

Subcategoría 1: Reorganización de deberes familiares

Esta subcategoría se refiere al papel que cada uno de los miembros de la familia desempeña y las tareas que realizan a raíz del confinamiento. Esta subcategoría está representada por lo que mencionan las participantes en relación con la reorganización de responsabilidades en el hogar durante la época de confinamiento.

"Mi esposo antes jamás había hecho el desayuno, jamás se había encargado de eso, yo me encargaba de todo, él ahora tiene que encargarse de eso y en mi caso también han cambiado los roles, yo ya no puedo trabajar en las mañanas, yo soy traductora y cuando ellos se iban al colegio, yo trabajaba en las mañanas, ahora tengo que trabajar en las madrugadas porque en la mañana tengo que estar con ellos" (Betsy, 34).

"Mi hijo es el encargado de la basura. Tenemos 2 gatos, entonces él también es el encargado de cambiar la arena. Miranda es la encargada de alimentarlos y de sacar la ropa. Yo soy la que la lava y hace la limpieza" (Lizzy, 45).

"Más que todo como nos organizamos, Claudio y yo con respecto al bebé, mis clases y al trabajo. En ese entonces yo no trabajaba, solo estudiaba, entonces tratamos de acomodarnos, cuando yo tenía mis clases le avisaba, entonces así nos dividimos el espacio y las funciones" (Valerie, 30).

El modelo sistémico estructural propone que dentro de un sistema familiar los miembros tienen un orden jerárquico vinculado al grado de responsabilidad respecto a otros miembros de la familia; es decir, la estructura familiar se entiende como una diferenciación de roles entre los padres e hijos que sirven como fronteras generacionales (Minuchin & Fischman, 1984). En base a esta teoría, se identifica en el diálogo de las participantes que los padres son los que se encargan de las tareas más complejas y difíciles, mientras que los hijos de las más simples. Por ejemplo, se evidencia en el

discurso de las participantes que las actividades que implican menos riesgo como el recoger la ropa, ordenar los cuartos, sacar la basura, entre otras que tienen un riesgo más alto como cocinar o lavar, sin embargo, dependiendo de las edades de los hijos, estos pueden participar en tareas más complejas. Esto muestra que la jerarquía familiar está ligada a la responsabilidad y edad de los miembros de la familia.

Además, es evidente que la distribución de roles y responsabilidades se ha ido modificando durante la época del confinamiento, ya que ahora todos los miembros de la familia desempeñan un papel activo en el cumplimiento de una actividad en específico que es necesaria para el funcionamiento de la familia. Esto se ve reflejado en lo dicho por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2020), pues señalan que durante el confinamiento diversas familias se vieron obligadas a tomar un papel activo y colaborativo para lograr una distribución de tareas domésticas y de cuidados como una medida necesaria para sobrellevar la convivencia e incluso en algunos casos la estructura familiar cambió durante el confinamiento para poder responder a las necesidades, por ejemplo, hubo familias divorciadas o separadas que volvieron a convivir para poder responder a las nuevas necesidades de sus hijos y laborales. En el caso de las participantes, se puede analizar que también hubo una modificación en los roles y la distribución de tareas durante el confinamiento, pues al estar todos presentes en el hogar y muchas veces se tuvo que prescindir de ayuda externa, las labores domésticas tuvieron que ser realizadas por los miembros de la familia, incluyendo tanto a los padres como a los hijos.

Subcategoría 2: Involucramiento en la educación de los hijos

Esta subcategoría hace referencia al proceso de involucramiento de los padres en la educación virtual de sus hijos mediante un acompañamiento continuo y seguido con el objetivo de lograr un buen desempeño escolar. Esto se representa por lo que mencionan las participantes, ya que tanto las madres como los padres han tenido que adquirir un rol aún más activo en la educación de sus hijos, debido a la modalidad virtual en la que se ha desarrollado.

"Entre mi esposo y yo, nos hemos organizado para ayudarlo y en verdad ya comenzó a caminar solito, ahora no tengo el tiempo de estar supervisando lo que hacen. Antes hacían igual sus cosas solos, pero yo supervisaba como lo hacían (Jessica, 42).

"O sea, mi papá tiene tiempo y, pero no competencias digitales y yo viceversa, entonces nos dividimos, yo ayudo a conectarlos a las clases y quien se queda es mi

papá, cuando tienen que hacer tareas, yo me dedico hacer tareas mi hija y mi papá con mi hijo" (Angelica, 37).

"Estaba muchísimo más involucrada en la educación de Leonardo...Me encantaba estar tan involucrada en los procesos de educación y de acompañamiento" (Gaby, 37).

Esto se encuentra relacionado con el discurso de Amaya-López (2020), quien afirma que el tránsito de la educación presencial a la virtual ha sido un gran reto para tanto docentes, estudiantes y padres, debido a que al trasladar la escuela al hogar, los padres adquieren nuevamente un papel muy importante, sobre todo porque los vínculos psicoafectivos familiares en los procesos pedagógicos y la implicación de la familia en la formación integral del ser humano, sobre todo de los hijos más pequeños.

Según el discurso de las participantes, mencionan que, a partir del confinamiento y el inicio de la educación virtual como modalidad definitiva para las escuelas, ha implicado todo un reto, sobre todo aquellos con hijos más pequeños. Estos hallazgos se corroboran con investigaciones más actuales, contextualizadas en tiempos de pandemia como la de Pire Rojas (2020), quien propone que, ante la necesidad de mantener la continuidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, los sistemas de educación deberían de resaltar el rol fundamental que desempeña la familia en el acompañamiento de sus hijos en este proceso educativo virtual. De igual manera, añade que la educación virtual debería suponer un trabajo conjunto tanto de escuela como familia para poder ajustarse y adaptarse a las circunstancias durante la cuarentena, que implica un proceso de adaptación de los padres, los alumnos y los docentes a estos nuevos procesos de enseñanza a distancia. También se debe tomar en cuenta que el contexto virtual actual es demandante en conocimientos, herramientas y comunicación que todos los actores implicados deben adaptarse a utilizar.

En función a lo anterior, se podría analizar que evidentemente para las madres y padres de familia, la educación virtual de sus hijos ha demandado un mayor involucramiento de ellos, sobre todo mientras que estos tienen menor edad, ya que mientras más pequeños los hijos, requerían de un mayor involucramiento que aquellas que tenían hijos más grandes o adolescentes. Esto ha implicado que sientan efectos positivos como el estar más cerca a sus hijos y acompañarlos en este proceso, pero también un efecto negativo de estrés y carga adicional a sus labores, pues deben estar pendientes de que sus hijos se conecten, ayudarlos y aprender ellos mismos a usar las herramientas, asegurar que cumplan con sus tareas y pendientes. Todo esto ha supuesto un gran cambio en la dinámica de las familias y sus roles y sobre todo al comienzo causó

gran conmoción en las familias, pero con el paso del tiempo y la prolongación de las restricciones, se han ido adaptando a esta nueva modalidad virtual.

Subcategoría 3: Sobrecarga de tareas en las madres

Esta subcategoría hace referencia a un sentimiento de agobio por exceso de responsabilidades ya sea por cambio de rutinas en el confinamiento y/o percepción de falta de ayuda de demás miembros familiares. Esta subcategoría está representada por lo que dicen las participantes sobre sus actividades diarias y cómo estas fueron incrementando con el paso del tiempo.

"Me sentía sobrecargada, se me triplico el trabajo en el colegio, me quedé sola en casa, antes no cocinaba, lavaba, ni limpiaba, y tuve que hacer todo; al comienzo mi esposo estaba en la computadora todo el día y yo me quedaba con la carga de todo en la casa y fue súper complicado tener que hacer todo a la vez" (Jessica, 42).

"Bastante estresada por las tareas de Diego que me tienen ocupada y me estresan bastante la verdad" (Laura, 30).

"...Obviamente no estoy acostumbrada a cocinar todos los días, a limpiar o hacer más cosas del hogar de golpe y de pronto hacerlas así, de hecho, ella también se frustraba (la suegra) también, entonces a mí me chocaba" (Valerie, 30).

Esto se relaciona con lo que menciona el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2020) como hallazgo en una investigación realizada, donde se encontró que, en las familias estructuradas desde un modelo tradicional, donde existe una clara diferenciación de roles y jerarquía según género y edad, se suele incrementar en las mujeres la vivencia de sobrecarga de tareas, sobre todo domésticas, durante la pandemia del COVID-19. Por ello, se ha encontrado que el malestar psicológico en las mujeres ha sido significativamente mayor durante este periodo de tiempo, evidenciando aumento de irritabilidad y cambios de humor. Asimismo, según Musante (2020), el aislamiento social ha reducido el espacio de la vida cotidiana a la vivienda familiar en muchos casos y las tareas de cuidado, en la propia familia o en otros, recaen fuertemente en las mujeres, lo cual en determinados casos acentúa las desigualdades de género. En este caso, se evidencia que las madres de familia han sentido una sobrecarga importante de tareas tanto laborales como del hogar, lo cual ha desencadenado una sensación de agotamiento emocional y físico.

"En realidad, no tengo mucho tiempo libre, tengo mucho trabajo que me absorbe bastante y no de manera negativa porque me encanta lo que hago siento que es una

bendición tener un trabajo en el que me siento tan llena, tan realizada, pero eso también trae como consecuencia que no tengo mucho tiempo libre" (Angélica, 37).

Por otro lado, a pesar de que se manifiesta una sensación de sobrecarga relacionado a un agotamiento emocional, esta no es la vivencia de todas las participantes, ya que, en algunas, si bien también se ha dado esta sobrecarga de tareas a raíz del confinamiento, poseen una motivación intrínseca que las impulsa a disfrutar de esta rutina. Esto corroboraría la relación entre el burnout y la motivación, pues se indica que esta última es un factor protector frente al estrés, lo cual permite que la persona pueda sentirse autoeficaz y continuar rindiendo sin caer en burnout (Barni et al., 2019). Por lo tanto, en función a los discursos de las participantes, se podría inferir que en general se ha dado un aumento de tareas para las madres de familia a partir del confinamiento y que para algunas les causa una sensación muy angustiante y estresante, mientras que, para otras, a pesar de la sobrecarga, lo gestionan de una mejor manera porque les encuentran un sentido a sus actividades y se encuentran más motivadas lo cual reduce en cierta medida el desgaste que pueden sentir.

Categoría 4: Aspectos favorables para la familia durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre

La categoría 4 hace referencia a los efectos positivos que han surgido a partir del confinamiento social como consecuencia de la dinámica familiar. En cuarto lugar, "Consecuencias positivas para la familia durante el confinamiento" incluye 3 subcategorías: Actividades recreativas, Unión familiar y Valoración familiar.

Subcategoría 1: Actividades recreativas

Esta subcategoría hace referencia a las dinámicas realizadas por los miembros de la familia en sus tiempos libres con la finalidad de proporcionar placer y desarrollo personal. Esta subcategoría está representada por lo que dicen las participantes sobre las nuevas actividades que han implementado durante el confinamiento para compensar las actividades externas que no se podían realizar.

"Hemos generado buenas prácticas, por ejemplo, almorzamos y hacemos un juego o los sábados, que son sábados de cine, hacemos canchita y buscamos la película que queremos. Hoy hicimos un club de los noveleros y nos pusimos a ver novelas" (Gaby, 37).

"Normalmente con ellas nos ponemos a jugar aquí en la casa, mi esposo a veces juega con la pelota o con las tarjetas que le gusta mucho a la mayor y a la menor le gusta jugar mucho a las muñecas, nos repartimos porque a veces no comparten los mismos gustos, pero les encanta a las dos que su papá les cante" (Mae, 41).

"Hemos jugado un montón de juegos de mesa, antes no sabían nada de eso, instalamos lo que son las noches de cines los viernes apagamos las luces, ponemos canchita, los domingos jugamos juegos de mesa y los días de semana los saco al parque y eso antes no hacía porque yo antes en las tardes trabajaba mucho ahora cuando puedo me voy con ellos a dar una vueltita ¿no?" (Betsy, 34).

En base a lo expuesto por las participantes, se puede evidenciar que las diferentes actividades recreativas implementadas por las familias fue un ajuste que realizaban para tratar de equiparar lo perdido. Además, frente al contexto cambiante que se vivía, necesitaban distraerse de las malas noticias y centrarse en las cosas buenas que podían hacer como familia. Esto se relaciona con lo mencionado por Muñoz (2020), quien indica que las familias durante el confinamiento buscaron alternativas que permitan de manera positiva canalizar las tensiones originadas por el aislamiento social, que, a su vez, sirven para estrechar vínculos con su círculo familiar y social.

Por ello, se halla de manera transversal, en todas las familias, de las participantes, que este tipo de actividades recreativas que se han vuelto parte de su nueva rutina durante el confinamiento, han sido parte de una estrategia de afrontamiento y adaptación para la nueva normalidad. Las madres perciben esas actividades como espacios positivos de recreación, que han permitido unir más a la familia y que si bien algunas iniciaron durante la etapa más estricta de cuarentena, se han quedado esas prácticas y se han vuelto parte de su rutina.

Subcategoría 2: Unión familiar

Esta subcategoría hace referencia al sentimiento que permite conectar a la familia a partir de la creación de rutinas, creencias, valores y hábitos compartidos que genera que las familias pasen tiempo compartiendo actividades y momentos significativos. Esta subcategoría está representada por lo que mencionan las madres sobre el tiempo que le dedican a sus familias y cómo esto les ayudó a tener una convivencia positiva.

"Estar juntos en familia, eso es lo bueno que saqué de todo esto, porque como te digo no todo es solo trabajo, ahora yo creo que esta pandemia nos ha hecho más acoger a la familia, a las personas con las que también has estado distanciado" (Giovanna, 36).

"Ha sido una convivencia bastante positiva en verdad, o sea, como que generamos buenas prácticas de relacionamiento porque, quizás también sea un poco mi deseo, porque hace tiempo que no pasaba tanto tiempo con mis papás, entonces como que fue el reencuentro" (Gabriela, 37).

"Ahora lo veo de una retrospectiva distinta, que bueno almorzamos juntos, desayunamos juntos, hacemos todo juntos y tenemos más espacios, podemos rezar tranquilos en la mañana, sin corre corre, de verdad, en el almuerzo, a las 2 todos paran, almorzamos 1 hora y nadie interrumpe" (Betsy,34).

Según la teoría sistémica de Bertalanffy (1976), la unión familiar genera sentimiento de pertenencia, ya que los miembros de la familia permanecen en contacto entre sí mediante intercambios que suponen influencia mutua de manera bidireccional, lo que genera que la familia sea identificada como un grupo con una identidad propia y como escenario en el que tienen lugar un amplio entramado de relaciones. Esto se relaciona con los hallazgos de la investigación de Molina Godoy (2020) en las que los participantes manifestaron que tuvieron un mayor tiempo de calidad con sus familiares durante el confinamiento, donde tuvieron la oportunidad de compartir actividades relacionadas sobre todo con los quehaceres domésticos y las nuevas actividades en casa.

Además, todo ello influye en la convivencia, por lo que se considera que la unión familiar puede ser una variable determinante para una interacción más sana entre los miembros de la familia. En base a lo expuesto por las participantes, se analiza que el pasar tiempo de calidad de familia genera que los miembros adquieran una percepción de cercanía, que los lleva a estrechar lazos basados en el afecto e interés personales. Esta unión familiar que perciben las familias permite que haya mejores interacciones y relaciones entre los miembros durante el confinamiento, lo cual facilita la creación de protocolos y solución de conflictos de una manera adecuada.

Subcategoría 3: Valoración familiar

Esta subcategoría hace referencia a la percepción que tienen los miembros de la familia sobre la revalorización que podría haber adquirido la familia durante tiempos de confinamiento. Esta subcategoría está representada por lo que comentan las participantes sobre la gratitud y valoración que tienen de sus familias a partir del confinamiento.

"Si bastante, valoro todo esto, ahora valoro todo más porque uno de verdad, digo no, le pido a Dios que me de mucha suerte, vida, hasta que mis hijas ya estén adolescentes y puedan ser independientes. De verdad que ahorita con esta enfermedad no se puede

decir que voy a seguir viviendo porque nada está dicho y de verdad que en estos momentos más valoro a la familia, le dedico todo a mi familia, como se dice no "disfrutar todo lo que tienes ahorita en el momento porque de ahí no sabes, no tienes nada asegurado" (Giovanna, 36).

"Digamos que el valor como familia sigue siendo el mismo bajo otra mirada, una mirada de repente un poquito más respetuosa, una mirada más tolerante, y vuelvo a usar la palabra tolerancia. Una mirada que puede de repente adaptarse mejor a las circunstancias, una mirada que entiende mejor. O sea, antes de repente yo decía 'ay como vas a estar cansado si…' porque no lo entendía, ahora sí ya la entiendo distinto porque ya tengo la oportunidad de verlo" (Lizzy, 45).

"La familia siempre ha sido muy importante, pero como que el no haber visto a mis papás, a mis hermanos todo este tiempo, es como "ay, ya va a empezar el toque de queda" "ya se acaba el tiempo", entonces eso ha hecho que valore más tiempo, que valore más estar juntos, ya no es como ah ya normal los voy a ver siempre, sino que en verdad tenemos que aprovechar al máximo esas horitas que se tienen con ellos" (Jessica, 42).

El tiempo de confinamiento también permitió que las madres pasen por un proceso de reflexión debido a todos los cambios que se estaban produciendo. Esto las llevó a replantear diferentes ámbitos de su vida y llegaron a la conclusión que la familia era lo más importante que tenían y que eso había sido así desde antes, pero el contexto y las situaciones adversas por las que pasaron, lo pusieron aún más en evidencia. Es decir, que el valor de la familia siempre estuvo presente, pero que esta etapa de confinamiento las llevó a reafirmar lo importante que es su familia y que, a pesar de todas las dificultades o malentendidos, la familia siempre será lo más relevante que tendrán. Este sentimiento lo transfieren a sus familiares para inculcar en los otros miembros ese sentimiento de gratitud y valoración y asegurarse que no sea solo algo que lo pueden sentir de manera individual, sino que es importante también transmitirles a las otras personas cuanto las aprecian.

Esto se relaciona con lo propuesto por Nuñez (2020), pues indica que para las familias también ha sido un tiempo de detener el ritmo acelerado de la cotidianidad y enfocarse en la reflexión y análisis de los vínculos afectivos y rutinas personales. Esto los ha llevado a revalorizar la familia, en algunos casos a algo positivo y en otros no. Además, esto también concuerda con la Teoría Sistémica, al exponer que la valoración familiar es importante para el desarrollo familiar, debido a que hay una relación entre la

percepción individual y el comportamiento con los otros miembros del mismo sistema, lo que permitirá tener un sistema equilibrado o desequilibrado y eso afecta de manera individual (Bertalanffy, 1976).

Categoría 5: Aspectos desfavorables para la familia durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre

La categoría 5 hace referencia a los efectos negativos que han surgido a partir del confinamiento como consecuencia de diferentes situaciones externas. En quinto lugar, **"**Aspectos desfavorables para la familia durante el confinamiento desde la perspectiva de la madre" incluye 3 subcategorías: Ámbito laborales y económicas; Ámbito de salud y Ámbito emocional.

Subcategoría 1: Ámbito laboral y económico

Esta subcategoría hace referencia a circunstancias que suceden en el ámbito económico y de empleo a raíz de la pandemia por COVID-19. Esta subcategoría está representada a partir de las vivencias de las participantes, quienes manifiestan haber sufrido estos efectos a partir del confinamiento, debido a la falta de empleo, reducción de salarios y falta de oportunidades laborales por la pandemia.

"Mi esposo estuvo sin trabajo, como 4 meses, a mí me dieron un descuento en la mensualidad, no sabíamos si reducirían personal, vivimos un momento de desesperación, no sabía qué hacer" (Giovanna, 36).

"La economía se ha visto bastante afectada, a muchos familiares les cortaron sus presupuestos, sus sueldos por la virtualidad" (Gaby, 37).

"Mi esposo trabaja para el día a día, nos agarró la pandemia, tuvimos para una semana y de ahí ya no teníamos dinero, pero tuvimos gracias a Dios a la familia que nos apoyaron económicamente para vivir en ese tiempo donde no se podía salir, de repente no puedes comer fruta o la leche o ese día no hay pollo y justo cuando no hay es cuando quieren comer más" (Mae, 41).

Esto se corrobora con lo que dice Bernal Contreras y Galleguillos Galleguillos (2021), que las familias destinan su tiempo al trabajo y a la crianza de los hijos, razón por la cual deben cumplir con la responsabilidad de adquirir recursos y/o productos para mantener el equilibrio de las necesidades de seguridad y de desarrollo. Sin embargo, esto se ha visto afectado por el cierre parcial del comercio y fuentes laborales que han

afectado de sobremanera a las familias por el aumento de despidos y escasez de servicios, debido al confinamiento forzoso.

Esto se evidencia en las vivencias de las participantes, ya que muchas de estas, han vivenciado estas consecuencias en sus vidas, pues algunos miembros de la familia perdieron el trabajo y no lograban conseguir otras oportunidades laborales, a otros se les redujo el salario y esto no permitía cubrir sus necesidades. Por lo tanto, se puede analizar que, a partir del confinamiento, las madres han tenido que adaptarse a estos cambios económicos y laborales, en la mayoría de los casos, negativos, y esto está relacionado también a las consecuencias emocionales pues esas condiciones generan inestabilidad en la familia, temor y estrés pues no se está cubriendo una necesidad de seguridad importante como lo es el ámbito laboral y económico.

No obstante, a pesar de que estos efectos se han dado a nivel general en las familias, pero la magnitud de las consecuencias difiere dependiendo del nivel socioeconómico de las familias. Por ejemplo, en aquellas madres que vivían más acomodadas, se pudo reducir el trabajo o salario, pero esto no llegaba a afectar que se cubran las necesidades básicas, sino que se necesitaron realizar algunos ajustes en sus gastos. Por otro lado, de las madres con menores recursos y/o trabajadores informales, estos efectos han sido más graves, pues implicaba muchas veces que no tuvieran suficiente dinero para mantener a la familia y cubrir la canasta básica (Rosenberg, 2021; Balluerka et al., 2020). A pesar de esto, las familias han logrado, en muchos casos, adaptarse y encontrar otros recursos o apoyo externo para salir adelante a pesar de las condiciones.

Subcategoría 2: Ámbito de salud física

Esta subcategoría hace referencia a circunstancias que suceden en al ámbito de salud a raíz de la pandemia por COVID-19. Esta subcategoría está representada a partir de las vivencias de las participantes, quienes comentan que tanto ellas como sus familiares sufrieron los efectos de la pandemia ya sea a nivel directo, contagiándose del virus, o a nivel indirecto, con otras enfermedades que se agravaron durante la pandemia y con un constante temor por la salud propia y de los seres queridos.

"En mi familia con todos estos temas de enfermedad… En febrero hubo bastantes fallecidos de nuestra familia, o sea han sido muchas cosas que se han juntado y que se han desbordado, han sido varios, han sido ocho en total y cinco nomás en febrero, entonces ha sido fuerte" (Gaby, 37).

"Mi mami ahorita está bastante mal de salud, de hecho, está en observación, básicamente lo de mi mamá es por pandemia, no es que le haya dado el COVID, pero si le afecto muchísimo que no podía salir a ningún lado, ella es una mujer super sociable" (Angelica, 37).

"Yo me contagie de COVID-19, en ese piso, nos contagiamos todo, menos los niños y todos estamos mal, a mí me pegó mucho más fuerte, me faltaba el aire, tenía fiebre" (Laura, 30).

Maguiña Vargas et al. (2020) describen al COVID-19 como un virus muy contagioso que se transmite de manera muy rápida de persona a persona y entre los principales síntomas de pacientes peruanos se destaca la tos seca, dolor de garganta, cansancio y fiebre, sin embargo en casos más complicados se puede llegar a estar internado en cama UCI o incluso puede llevar al fallecimiento, por lo cual el proceso del duelo y la enfermedad durante este tiempo de pandemia ha sido una carga emocional para las madres y familia en general.

En este contexto de crisis sanitaria, se puede analizar que estas necesidades se han visto vulneradas en gran medida, debido a la cantidad de contagios, enfermedades y muertes y el constante temor a ser contagiado, lo cual mantiene una sensación de incertidumbre e inseguridad. Esto se corrobora con las experiencias de las participantes, pues manifiestan como ellas mismas o sus familiares sufrieron esas consecuencias del COVID-19 a nivel directo o indirecto, ya sea contagiándose del virus, o agravando otras enfermedades durante la pandemia, acompañado por un constante temor a ser contagiado y sentir una amenaza para la salud propia y de la familia.

Subcategoría 3: Ámbito emocional y mental

Esta subcategoría hace referencia a los sentimientos, ideas o recuerdos que se generan a nivel emocional durante el confinamiento por COVID-19. Esta subcategoría se representa por lo que mencionan las participantes sobre la carga emocional que sintieron durante esta época, tanto ellas como sus familias y las distintas emociones que han ido suscitando a partir del confinamiento y todos los cambios que este ha traído consigo.

"Tanto nosotros los adultos nos angustiamos, nos estresamos y los niños también se estresan y de verdad que es fatal vivir así, a mi mamá y a mi papá les chocó bastante eso, porque venían un fin de semana, le chocó bastante, mi mamá se puso a llorar porque no pensó ver así a sus hijos, solo una llamada o una acercada de puerta" (Giovanna, 36).

"La carga emocional ha sido mucho más compleja, las emociones han fluctuado mucho, y ahorita llegamos al punto más crítico, todos estamos tensos o todos tenemos miedo. Mi hijo mismo me dijo que se sentía distinto y que sentía que era la cuarentena lo que lo hacía sentirse, más irritado, más molesto" (Gaby, 37).

"Cuando comenzó la cuarentena si definitivamente fue difícil, pasaba momentos de estrés, de angustia, de frustración y todo junto…. Si fue bien difícil para ellos porque yo veía pues sus ojitos llenos de lágrimas" (Lizzy, 45).

La pandemia por COVID-19 fue una emergencia de salud pública, que también representa un gran desafío para la salud mental, ya que las alteraciones psicológicas asociadas van desde síntomas aislados hasta trastornos complejos, resaltando entre ellos el insomnio, ansiedad, depresión y trastorno de estrés postraumático (Ramírez-Ortiz et al., 2020). Asimismo, dentro de los estresores fundamentales durante el periodo de confinamiento que han elevado los niveles de estrés y ansiedad, se encuentran el incremento del tiempo de cuarentena, la reducción de actividades que implican proximidad física y el miedo a la infección tanto propia como a seres queridos (Broche-Pérez et al., 2020)

Además, De Sousa Santos (2020) indica que sobre todo al inicio de la pandemia hubo una etapa caracterizada por mucho temor e incertidumbre, donde las personas actuaron caóticamente frente a la desinformación sobre el virus, lo que generó la aparición de un miedo generalizado continuo, puesto que al aparecer mayor información sobre el virus, aún prevalece el temor y la ansiedad de ser contagiado y de contagiar a sus seres queridos, pero de una forma más moderada, pues están conscientes del peligro del contagio del virus, y de la constante exposición a los medios de comunicación. Por ello, las personas tuvieron que aprender a vivir con la incertidumbre, que es un elemento presente de la condición humana; sin embargo, nunca fue tan evidente como en esta época (Vásquez, et al., 2020).

Según lo expuesto por las participantes, estos cambios emocionales no sólo se observan en ellas, sino también se ve reflejado en los niñas, niños y adolescentes, por lo que se evidencia que cada miembro de la familia percibe esa carga emocional de manera distinta de acuerdo con su etapa de desarrollo y prioridades. Por ello, se puede analizar, desde lo indicado por las madres, que los padres y madres se preocupan más por el tema de salud y economía, y los adolescentes están más centrados por la necesidad de socializar y los niños están también añorando regresar a sus actividades y predomina un gran temor hacia el virus. Esto se relaciona con lo que plantea Bernal Contreras y Galleguillos

Galleguillos (2021), quienes indican que los niños pueden registrar altos niveles de estrés por el confinamiento obligatorio que deben tener, esto hizo que se alejen de sus amigos, familia y escuela, donde compartían con sus pares. En el caso de los adultos, podría ser más radical, ya que el nivel de estrés no solo les afecta a ellos mismos, sino también a las personas con las que conviven, probando depresiones profundas o estados de irritabilidad ocasionados por el confinamiento.

De esta manera se podría entender como ciertas experiencias para algunas personas pueden parecer muy graves mientras que, para otros, por más que así lo parezca, no los afecta de una manera más significativa pues tienen diversas necesidades y prioridades.

Esto se ve representado con lo que refieren las participantes sobre las principales preocupaciones en torno al COVID-19 y las medidas preventivas que se daban en sus familias para evitar el contagio.

"A la mayor le afectó bastante porque empezó a tener un miedo bien feo a la gente con mascarilla, con careta, no quería ver a nadie, cuando llegaba mi esposo con mascarilla y ella se escondía y lloraba" (Mae, 41).

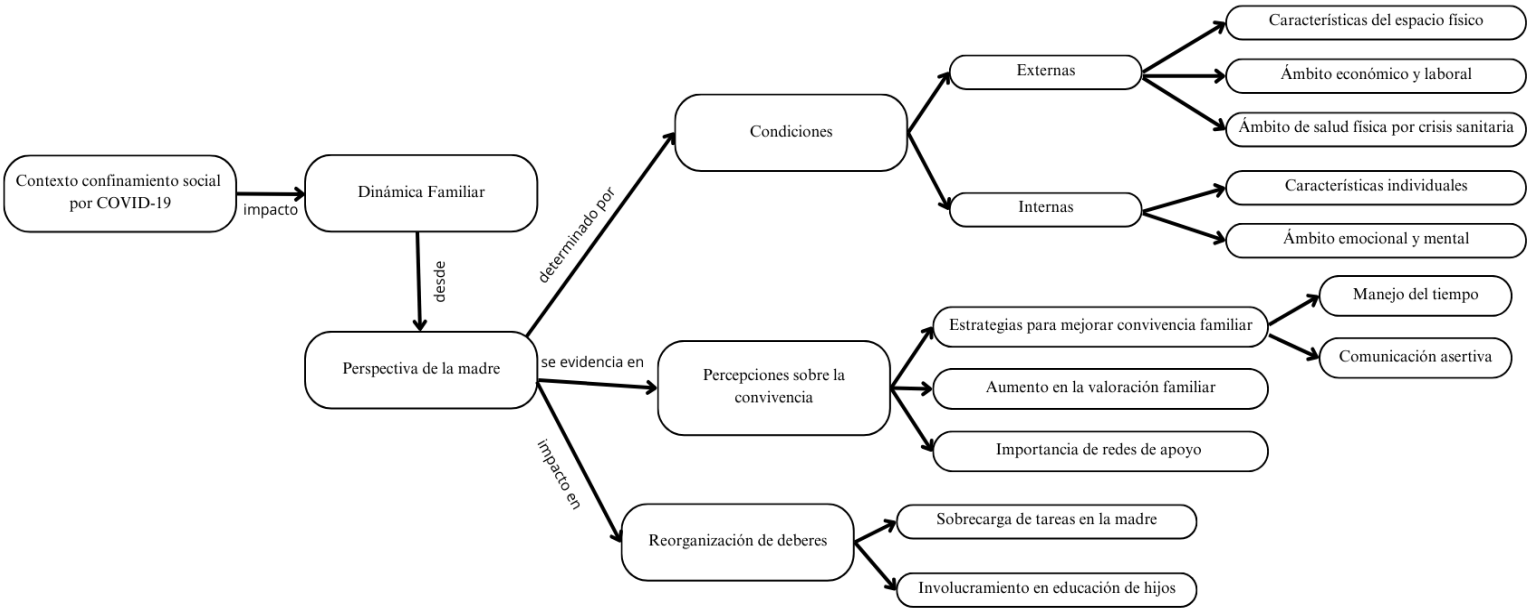
"Al comienzo se asustaron porque pensaron íbamos a morir, era como 'Mamá, ¿Si salimos a la calle y respiramos, vamos a morirnos?', cada vez que llegaba a la casa era "No la toques, ¡está con COVID! ¡No la toques!" (Betsy, 34).

"Y otra consecuencia negativa creería obviamente es la preocupación de sentir que en cualquier momento alguien de tu familia se puede contagiar, de no saber qué hacer o no hacer" (Angelica, 37).

Finalmente, en cuanto a las limitaciones de la investigación, la principal que se tuvo para realizar esta investigación fue la modalidad virtual que se tuvo que optar debido a las medidas de seguridad y aislamiento por COVID-19. Al recabar información por medio de entrevistas de modo virtual, hubo algunos problemas técnicos de conexión a internet, dificultades en el audio o vídeo, los cuales pueden interferir con un adecuado entendimiento y flujo de la comunicación. Además, puede generar que aspectos de la comunicación no verbal pasen desapercibidos, los cuales también son una fuente importante de información para tomar en cuenta en las entrevistas. Por otro lado, a nivel teórico, al utilizar solo la teoría sistémica como marco puede llevar a simplificar dinámicas complejas que no capturan las particularidades individuales. Asimismo, al basarse solo en la perspectiva de un miembro de la familia, en este caso de la madre, se

puede obtener una visión parcial de la dinámica que no considera las experiencias y percepciones de otros miembros de la familia.

Figura 5.1
Red analítica



CONCLUSIONES

Las conclusiones de esta investigación responden a los objetivos planteados y concuerdan con información revisada previamente sobre teorías y estudios relacionados a la dinámica familiar como Minuchi (1998), Carpintero (2009), Ibarra Mustelier & Pérez (2020) y Rodríguez (2020). Tomando en cuenta los aportes de estos estudios y hallazgos encontrados mediante esta investigación, se sintetizó la información de la siguiente manera: las primeras tres conclusiones responden al primer objetivo, las siguientes cuatro responden al segundo objetivo y las últimas tres responder al tercer objetivo.

El primer objetivo es describir las experiencias familiares de acuerdo a las condiciones externas e internas de los miembros de las familias de Lima Metropolitana desde la perspectiva de la madre durante el confinamiento por el COVID-19

- Existen condiciones tanto internas como externas que favorecen o dificultan las vivencias de las familias. Las características del espacio físico tales como el tamaño, distribución influenciaron las vivencias de las familias, debido a que mientras las que tuvieron un espacio más grande, refirieron tener mayor comodidad y privacidad para los miembros de sus familias. Esta última ha sido percibida como una necesidad importante para las madres, puesto que percibieron cierta pérdida de límites al estar todos confinados en un mismo espacio, por lo que se ha incrementado la necesidad de un espacio de privacidad individuales.
- Desde la perspectiva de la madre, durante el confinamiento, en algunos miembros de sus familias, emergieron características, que podrían facilitar o por el contrario, dificultar la convivencia, o impactar en la dinámica familiar: Por ejemplo, en aquellas familias donde surgieron características como la tranquilidad, la tolerancia, el diálogo, se les hizo más fácil llegar a acuerdos para convivir durante el confinamiento, a diferencia de otras familias, donde aparecieron características como el estrés, rigidez, donde se les hizo un poco más complicado este proceso, generando conflictos y desacuerdos.
- Sin embargo, también se han presentado consecuencias negativas en las vivencias de las familias, las madres resaltaron una gran carga emocional reflejada en altos niveles de ansiedad y estrés debido al cambio radical que ha supuesto la pandemia. Asimismo, el temor al contagio, las enfermedades y la crisis

económica y laboral también han sido factores importantes que han alimentado esta carga emocional, caracterizada por una sensación de incertidumbre y angustia. A pesar de esto, las madres entrevistadas refieren que sus familias lograron establecer estrategias y alternativas para adaptarse y salir adelante durante estas circunstancias.

El segundo objetivo pretende analizar la percepción de la convivencia de las familias de Lima Metropolitana desde la perspectiva de la madre durante el confinamiento social por el COVID-19.

- Las madres de familia perciben que un aspecto positivo de la convivencia durante el confinamiento ha sido la posibilidad de compartir mayor tiempo de calidad con sus familiares, lo cual ha conllevado a una sensación de mayor unión familiar, ya que se han fortalecido los vínculos afectivos entre los miembros y ha generado una mayor reflexión sobre la revalorización de la importancia de la familia.
- Las madres de familia manifiestan que se han desarrollado estrategias necesarias para facilitar la convivencia como el manejo del tiempo, lo cual implica la planificación de horarios para delimitar espacios y tiempos para las diferentes actividades y tener un orden más establecido; y la comunicación asertiva como la manera más adecuada de transmitir seguridad y empatía frente a las nuevas necesidades.
- Las participantes consideran que sus familias se adaptaron y generaron nuevas formas de interactuar con otros familiares y/o amigos cercanos. Si bien esto no reemplazó el contacto presencial, fue una estrategia que compensó estos momentos y se realizaron utilizando herramientas tecnológicas o encuentros en los que guardaban las medidas necesarias de distanciamiento social.
- La pandemia resaltó la vital importancia de las redes de apoyo en las familias, demostrando que aquellas sin acceso suficiente a ayuda enfrentaron dificultades significativas al intentar sobrellevar la crisis por sí mismas. Las conexiones solidarias y el apoyo mutuo resultaron fundamentales para afrontar los desafíos emocionales, económicos y logísticos, subrayando la necesidad de fortalecer y extender estas redes en momentos de crisis.

Por último, el tercer objetivo se centra en identificar los roles de los miembros de las familias de Lima Metropolitana desde la perspectiva de la madre durante el confinamiento social por el COVID-19.

- El confinamiento social significó adaptar las responsabilidades y roles en el hogar para poder afrontar las situaciones que la pandemia trajo consigo. Las madres mencionaron que sus esposos e hijos eran parte de las tareas domésticas en mayor medida a diferencia de antes del confinamiento. Por ejemplo, un gran cambio se reflejó en que los esposos se involucraron más en tareas de limpieza del hogar y educación de los hijos.
- La modalidad virtual, significó para algunos padres y madres, la posibilidad de acercarse a conocer una serie de aspectos de la escolaridad de los hijos en las que antes no habían participado, cómo ver a sus hijos durante las clases o conocer de cerca su desempeño. También implicó que estén mucho más pendientes de que sus hijos se conecten, participen, atiendan las clases y un constante seguimiento de que cumplan con las tareas del colegio.
- Por último, debido al cambio repentino en la distribución de roles y responsabilidades a partir del confinamiento, a pesar de haber una mayor participación de los padres en las tareas del hogar, las madres igual han percibido una mayor carga de tareas debido a que se han sumado a sus tareas usuales, las tareas del hogar, organización y cuidado de los hijos debido a la falta de ayuda externa.

RECOMENDACIONES

A continuación, se detallarán las recomendaciones:

- Trabajar con participantes que tengan características homogéneas, en este caso, se podría considerar a madres con hijos en la misma etapa de formación para poder analizar los discursos y realizar comparaciones más enriquecedoras.
- Asimismo, se podrían utilizar diversas técnicas de análisis para que estas sean más eficaces y se pueda obtener información óptima sobre el fenómeno. Estas pueden ser focus group con distintas madres de familias, entrevistas a otros miembros de la familia, revisión documental de libros o investigaciones y análisis de fotografías familiares.
- Proponer la realización de estudios adicionales sobre dinámicas familiares, utilizando diferentes grupos de muestra y ampliando las variables de control como el nivel socioeconómico, tipo de familia, cantidad de hijos, lugar de residencia e incluir la perspectiva de otros miembros familiares, entre otras variables relevantes.
- Recomendar la implementación de programas destinados a mejorar la dinámica familiar, los cuales podrían ser introducidos a través de instituciones educativas mediante la creación de programas de formación para padres, donde se desarrollen técnicas y guías para aspectos como el manejo del tiempo, distribución de roles, comunicación asertiva, involucramiento en la educación, gestión emocional, importancia de redes de apoyo, entre otras.

REFERENCIAS

Aguilar Gavira, S., & Barroso Osuna, J. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Pixel-Bit*, (47), 73-88. http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i47.05

Amaya-López, L. F. (2020). El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. *Revista Búsqueda, 7(*24), e492. https://doi.org/10.21892/01239813.492

Aragonés, J.-I., & Sevillano, V. (2020). An environmental psychology perspective on the confinement caused by COVID-19. *International Journal of Social Psychology, 35*(3), 656-663. https://doi.org/10.1080/02134748.2020.1795398

Arés, P. (2010). *La familia una mirada desde la psicología.* Ciencia y Técnica.

Armijos Montalbán, V. E. (2017). *Los tipos de familia y su influencia en la conducta agresiva de los estudiantes del centro educativo particular Alejandro Dumas en el período 2016.* [Proyecto de Investigación presentado como requisito previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio institucional de Universidad Central del Ecuador. http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/11057

Asociación Médica Mundial (AMM). (2017, 21 de marzo). *Declaración de Helsinki de la AMM - Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*. https://www.wma.net/es/policies-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/

Balluerka Lasa, N., Gómez Benito, J., Hidalgo Montesinos, M. D., Gorostiaga Manterola, A., Espada Sánchez, J. P., Padilla García, J. L., & Santed Germán, M. Á. (2020). *Las Consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento.* https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf

Barni, D., Danioni, F., & Benevene, P. (2019). Teachers' Self-Efficacy: The Role of Personal Values and Motivations for Teaching. *Frontiers in Pshychology*, *10*, 1-7. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01645

Barrantes Valverde, K., & Cubero Cubero, M. F. (2014). La maternidad como un constructo social determinante en el rol de la feminidad. *Wímb lu, 9*(1), 29-42. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4942668

Bautista, P. (2011). *Proceso de la Investigación Cualitativa, Metodología y Aplicaciones.* Manual Moder.

Bernal Contreras, C., & Galleguillos Galleguillos, F. (2021). *Dinámicas familiares en contexto de pandemia.* [Tesis para obtener el título de Trabajo Social y Grado de Licenciado en Trabajo Social, Universidad Miguel de Cervantes]. Universidad Miguel de Cervantes. https://www.umcervantes.cl/wp-content/uploads/2021/01/Tesis.Final_.Dinamicas.Familiares_compressed1.pdf

Bertalanffy, L. V. (1976). *Teoría general de los sistemas.* Fondo de Cultura Económica.

Borda, P., Dabenigno, V., Freidin, B., & Güelman, M. (2017). *Estrategias para el análisis de datos cualitativos.* Instituto de Investigaciones Gino Germani. http://www.uenicmlk.edu.ni/img/biblioteca/139.pdf

Buelga, M. (2020, 16 de abril). *Impacto de la pandemia COVID 19 en el ámbito familiar y laboral*. Red Iberoamericana de Docentes. http://formacionib.org/noticias/?Impacto-de-la-pandemia-COVID-19-en-el-ambito-familiar-y-laboral

Bradbury-Jones, C., & Isham, L. (2020). The pandemic paradox: The consequences of COVID-19 on domestic violence. *Journal of Clinical Nursing, 29*(13-14), 2047-2049. https://doi.org/10.1111/jocn.15296

Broche-Pérez, Y., Fernández-Castillo, E., & Reyes Luzardo, D. A. (2020). Consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento social durante la pandemia de COVID-19. *Revista Cubana de Salud Pública,* (46), e2888. https://www.scielosp.org/pdf/rcsp/2020.v46suppl1/e2488/es

Brooks, S., Webster, R., Smith, L., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., & James Rubin, G. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The Lancet, 395*, 913-919. https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8

Castillo, E., & Vasquez, M. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia Médica, 34*(3), 164-167. https://www.redalyc.org/pdf/283/28334309.pdf

Campbell, A. M. (2020). *An increasing risk of family violence during the Covid-19 pandemic: Strengthening community collaborations to save lives.* Forensic Science International: Reports, 2.

Carpintero, G. (2009). La crisis desde la teoría de sistemas. Claridades, *1*(1), 100-106. https://doi.org/10.24310/Claridadescrf.v1i0.3944

Cervio, A. (2020). *En cuarentena, en casa. Prácticas y emociones durante el Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio por COVID-19 en hogares urbanos de Argentina. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas.* https://www.researchgate.net/profile/Ana-Cervio/publication/341685784_Informe_En_cuarentena_en_casaPracticas_y_emociones_durante_el_Aislamiento_Social_Preventivo_y_Obligatorio_por_COVID-19_en_hogares_urbanos_de_Argentina_2020/links/5ecef0bd92851c9c5e62dde

Colegio de Psicólogos del Perú. (2020). *Código de ética y deontología.* https://www.cmp.org.pe/wp-content/uploads/2020/01/CODIGO-DE-ETICA-Y-DEONTOLOG%C3%8DA.pdf

De la Cruz Sulca, S. P. (2020). *Importancia de la comunicación asertiva en el ámbito educativo y familiar durante la Pandemia del COVID-19.* [Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Bachiller en Ciencias de la Comunicación, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional de Universidad Peruana Unión. http://hdl.handle.net/20.500.12840/4269

De Pelekais, C. (2000). Métodos cuantitativos y cualitativos: diferencias y tendencias. Telos: *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 2*(2), 347-352. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6436313

De Sousa Santos, B. (2020). *La cruel pedagogía del virus.* CLACSO.

Demarchi Sánchez, G., Aguirre Londoño, M., Yela Solano, N., & Viveros Chavarria, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura, Educación y Sociedad, 6*(2), 117-138. https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/3107/SobRe%20la%20din%c3%a1mica%20familiaR.%20ReviSi%c3%b3n%20documental.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz Herrera, C. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum. *Revista General de Información y Documentación, 28*(1), 119-142. https://doi.org/10.5209/RGID.60813

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica, 2(7*), 162-167. https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf

Egas, A., Santander, C. E., Salazar, M., & Grijalva, A. (2020). Contraste de la frecuencia de salida del hogar ante la pandemia por COVID-19. *Revista Minerva de Investigación científica, 1*(2), 40-45. https://doi.org/10.47460/minerva.v1i2.10

Eguiluz, L., Robles, A., Rosales, J., Ibarra, A., Córdova, M., Gómez, J. & Gonzales, A. (2007). *Dinámica de la Familia. Un enfoque sistémico*. Editorial Pax México

Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2016). *El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia*. https://www.researchgate.net/profile/Francisco-Sala/publication/266050972_El_Enfoque_Sistemico_En_Los_Estudios_Sobre_La_Familia/links/583bfa4708aed5c6148cb762/El-Enfoque-Sistemico-En-Los-Estudios-Sobre-La-Familia.pdf

Estrada Iguíniz, M. (2010). Convivencia forzosa. Experiencias familiares durante la emergencia sanitaria por el virus de la influenza humana A (H1N1) en la ciudad

de México. *Desacatos,* (32), 109-118
. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2010000100008&lng=es&tlng=es

Ferrer, P., Miscán, A., Pino, M. & Pérez, V. (2013). Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental. *Revista Enfermería Herediana, 6*(2), 51-58. https://doi.org/10.20453/renh.v6i2.1793

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2003). *Nuevas formas de familia. Perspectivas nacionales e internacionales.* https://www.academia.edu/14275061/NUEVAS_FORMAS_DE_FAMILIA_PERSPECTIVAS_NACIONALES_E_INTERNACIONALES

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2020). *Encuesta de Percepción y Actitudes de la Población. El impacto de la pandemia COVID-19 en las familias con niñas, niños y adolescentes.* https://www.unicef.org/argentina/media/8646/file/tapa.pdf

Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones, 1*(7), 201-220. http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267

Galeano, M. E. (2003). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa.* Universidad EAFIT.

García-Cué, J.L. y Santizo, J.A. (2010). Análisis de la relación entre la gestión del tiempo libre, el ocio y los estilos de aprendizaje. *Revista estilos de aprendizaje, 5*(5), 2-24. https://redie.uabc.mx/redie/article/view/2136/1960

Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa.* Ediciones Morata.

González, J. A., González Quecan, S. A., & Quiroga Loaiza, N. (2017). Las madres y su rol educador: una experiencia de cambio desde la educación popular. *Infancias Imágenes, 16*(1), 25-42. https://doi.org/10.14483/16579089.10751

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación.* McGraw-Hill. https://www.academia.edu/32697156/Hern%C3%A1ndez_R_2014_Metodologia_de_la_Investigacion

Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* Mc Graw Hill Education.

Ibarra Mustelier, L. M. (2007). *Psicología y Educación: Una relación necesaria.* Editorial Félix Varela.

Ibarra Mustelier, L. M., & Pérez, M. (2020). Vivencia de aislamiento y convivencia familiar en los tiempos del coronavirus. *Revista Alternativas cubanas en Psicología, 8*(24), 95-108.

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2017, 12 de mayo). *Más del 60% de las madres del país trabajan.* https://www.gob.pe/institucion/inei/noticias/535776-mas-del-60-de-las-madres-del-pais-trabajan

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2017). *Tipos de Hogar y Ciclos de Vida 2017, Capítulo 2: Tipos y Ciclos de los Hogares.* https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1711/cap02.pdf

Instituto Nacional De Salud [INS]. (2020, 6 de marzo). *Ministra Hinostroza pidió tener confianza en el Sistema de Salud tras confirmarse primer caso de coronavirus en Perú.* https://web.ins.gob.pe/es/prensa/noticia/ministra-hinostroza-pidio-tener-confianza-en-el-sistema-de-salud-tras-confirmarse

Jiménez-Picón, N., Velasco-Sánchez, M., & Romero-Martín, M. (2019). La resiliencia familiar como activo en salud. Anales del Sistema Sanitario de Navarra, *42(*1), 121-124. https://doi.org/10.23938/assn.0589

Katayama Omura, R. J. (2014). Introducción a la investigación. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/559/INTRODUCC

I%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20CUALITATIVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Kim, Y. (2011). The Pilot Study in Qualitative Inquiry: Identifying Issues and Learning Lessons for Culturally Competent Research. *Qualitative Social Work, 10*(2), 190–206. https://doi.org/10.1177/1473325010362001

Kohan, M. (2020, 8 de mayo). El Instituto de la Mujer alerta del elevado impacto de la crisis de la covid-19 sobre las mujeres. https://www.publico.es/sociedad/violencia-genero-coronavirus-instituto-mujer-alerta-elevado-impacto-crisis-covid-19-mujeres.html

Kvale, S. (2011). *Las Entrevistas En Investigación Cualitativa.* Ediciones Morata.

Lameda, C., Suarez Garcia, L., Uzcátegui Vargas, R., & Zambrano García, C. (2015). Importancia de publicar artículos científicos desde las perspectivas individual, de las organizaciones y la sociedad. *Revista Digital de Investigación y Postgrado, 5*(4), 915-927. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5329319

López, J., Pérez-Rojo, G., Noriega, C., Velasco, C., Carretero, I., López-Frutos, P., & Galarraga, L. (2021). La respuesta al confinamiento por la pandemia del Covid-19 desde una perspectiva emocional: La función familiar como patrón diferencial en las personas mayores. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual, 29*(2), 331-344. https://doi.org/10.51668/bp.8321207s

Lorenzo Ruiz, A., Díaz Arcaño, K., & Zaldívar Pérez, D. (2020). La psicología como ciencia en el afrontamiento a la COVID-19: apuntes generales. *Ciencias Sociales y Humanísticas, 10*(2), 111-119. http://www.revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/839/855

Maguiña Vargas, C., Gastelo Acosta, R., & Tequen Bonilla, A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Revista Medica Herediana, 31*(2), 125-131. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2020000200125

Manco, A. (2020, 24 de mayo). *En cuarentena la línea 100 recibió más de 36,333 llamadas sobre violencia familiar y contra la mujer.* https://convoca.pe/agenda-propia/en-cuarentena-la-linea-100-recibio-mas-de-36333-llamadas-sobre-violencia-familiar-y

Manrique Guzmán, A. (2020). *El Coronavirus y su impacto en la sociedad.* Colegio de Sociólogos del Perú. https://colegiodesociologosperu.org.pe/wp-content/uploads/El-Coronavirus-y-su-impacto-en-la-sociedad-actual-y-futura-mayo-2020.pdf

Marquina Medina, R., & Jaramillo-Valverde, L. (2020). El COVID-19: Cuarentena y su Impacto Psicológico en la población. *SciELO Preprints*, 1-13. https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.452

Martínez-Salgado, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciência & Saúde Coletiva, 17*(3), 613-619. https://www.scielo.br/j/csc/a/VgFnXGmqhGHNMBsv4h76tyg/?format=pdf&lang=es

Maturana, H. (2021, 6 de mayo). *Humberto Maturana: Lo fundamental de la convivencia es la honestidad y el respeto mutuo.* Web del Maestro CMF. https://annafores.wordpress.com/2021/05/06/lo-fundamental-de-la-convivencia-es-la-honestidad-y-el-mutuo-respeto/

Merlino, A. (2009). *Investigación Cualitativa En Ciencias Sociales.* Cengage Learning. https://es.scribd.com/document/348968328/MERLINO-2009-Investigacion-Cualitativa-en-Ciencias-Sociales-Capitulos-1-y-2

Ministerio de Economía y Finanzas [MEF]. (2020). *Métodos para medir Pobreza.* https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100412&lang=es-ES&view=article&id=370

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP]. (2020, 16 de julio). *¿A quiénes afecta más el aislamiento social obligatorio?* https://observatorioviolencia.pe/a-quienes-afecta-mas-el-aislamiento-social-obligatorio/

Minuchin Wai-Yung, S. (1998). *El arte de la terapia familiar.* Paidos.

Minuchin, S., & Fishman, H. C. (1981). *Técnicas de terapia familiar.* Paidós.

Molina Godoy, M. J. (2020). *Percepciones de las familias de Socio Vivienda respecto a la convivencia familiar y las condiciones de habitabilidad en situación de confinamiento por COVID -19.* [Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. Repositorio institucional de Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. http://201.159.223.180/handle/3317/15619

Muñoz, T. (2020, 13 de mayo). *Juego de luces y sombras: fotografías que llenan de esperanza cada día.* https://www.unicef.org/cuba/historias/juego-de-luces-y-sombras-fotografias-que-llenan-de-esperanza-cada-dia

Musante, F. (2020). Pensar las desigualdades socio-espaciales en el periurbano platense a partir de la pandemia del COVID-19. *Encuentro de Becarios de Posgrado de la UNLP*. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/117053/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Naranjo, M., Morales, I. & Ron, R. (2020). Efectos de la pandemia en la familia y en la sociedad ecuatoriana. *Res Non Verba Revista Científica, 10*(2), 115–135. https://doi.org/10.21855/resnonverba.v10i2.417

Neuburger, R. (2020, 2 de mayo). *Cefa Madrid - Intimidad, pareja y familia durante el confinamiento [Video]*. https://www.youtube.com/watch?v=qB53O8OQhgk

Núñez, J. (2020). Pensar la ciencia en tiempos de la COVID-19. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba 10*(2), 97-99. http://www.revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/839/855

Observatorio de la Juventud en Iberoamérica [OJI]. (2020, 16 de marzo). *Los aprendizajes que nos deja la crisis del covid-19.* https://www.observatoriodelajuventud.org/los-aprendizajes-que-nos-deja-la-crisis-del-covid-19/

Obregón, R. (2020). *Funcionamiento familiar y resiliencia de cuatro distritos de la provincia de Caravelí de la provincia de Ica, 2019.* [Tesis de bachiller, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio institucional de la Universidad Autónoma de Ica http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/644

Okuda Benavides, M., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, *34*(1), 118-124. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008

Orellana, C. I., & Orellana, L. M. (2020). Predictors of Emotional Symptoms During Residential Lockdown due to the COVID-19 Pandemic in El Salvador. *Actualidades en Psicología*, *34*(128), 103-120. https://doi.org/10.15517/ap.v34i128.41431

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020, 10 de noviembre). *Información basíca sobre la COVID-19.* https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19

Orte, C., Ballester, L., & Nevot, L. (2020). *Apoyo Familiar ante el COVID-19 en España.* https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/297/351

Palacios, K. & Sánchez, H. (2016). *Funcionamiento familiar y resiliencia en alumnos de 2o a 5o de secundaria de una institución educativa pública de Lima-Este 2015*. [Tesis de bachiller, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional de la Universidad Peruana Unión https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/139

Palomino-Leiva, M. L., & Toro-Correa, L. E. (2014). La convivencia familiar y sus factores implicados en dos comunidades del municipio de Anserma-Caldas. *Revista Criterio Libre Jurídico*, *11*(1), 65-84. https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriojuridico/article/view/685/535

Pino Montoya, J. W., Gallego Henao, A. M., & López Correa, J. F. (2019). Dinámica interna familiar como espacio educativo para la construcción de ciudadanía. *Educación Y Educadores*, *22*(3), 377–394. https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.3.3

Piña-Ferrer, L. (2020). El COVID 19: Impacto psicológico en los seres humanos. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de La Salud, 4*(7), 188-199. http://dx.doi.org/10.35381/s.v.v4i7.670

Pire Rojas, A. (2020). Instrumento para evaluar la relación escuela-familia en el proceso educativo virtual provocado por la Covid-19. *Conrado, 16*(77), 298-306. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000600298&script=sci_arttext&tlng=en

Plasencia Vilchis, M. L., Eguiluz Romo, L. D., & Osorio Guzman, M. (2016). Relación entre la dinámica familiar y las fortalezas humanas. *Journal of Behaviour, Health and Social Issues, 8(*2), 1-8. https://doi.org/10.1016/j.jbhsi.2016.11.001

Prime, H., Wade, M., & Browne, D. T. (2020). Risk and Resilience in Family Well-Being During the COVID-19 Pandemic. *American Psychologist, 75*(5)-631-643. https://doi.org/10.1037/amp0000660

Quiceno, J. M., & Vinaccia Alpi, S. (2007). Burnout: "síndrome de quemarse en el trabajo (SQT)". *Acta Colombiana de Psicología, 10*(2), 117-125. https://www.redalyc.org/pdf/798/79810212.pdf

Ramírez-Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., & Escobar-Córdoba, F. (2020). Mental health consequences of the COVID-19 pandemic associated with social isolation. *Colombian Journal of Anesthesiology, 48*(4), 1-8. https://doi.org/10.5554/22562087.e930

Rentería Pérez, E., Lledias Tielbe, E., & Luz Giraldo, A. (2008). Convivencia familiar: una lectura aproximativa desde elementos de la psicología social. *Diversitas: Perspectivas en Psicología, 4*(2), 427-441. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982008000200016

Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico. *Cuicuilco*, *18*(52), 39-49. https://www.redalyc.org/pdf/351/35124304004.pdf

Robles Garrote, P & Rojas, M. D. C. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en lingüística aplicada. *Revista Nebrija de Lingüística Aplicada*, (18). https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf

Rodríguez, C. (2020). *Apoyo psicoemocional para familias durante la cuarentena por el Coronavirus.* Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. https://www.unicef.org/uruguay/media/2761/file/Apoyo%20psicoemocional%20para%20las%20familias%20durante%20la%20cuarentena%20por%20el

Romero Chaves, C. (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa. *Revista de Investigaciones Cesmag, 11*(11), 113-118. https://studylib.es/doc/4925901/la-categorizaci%C3%B3n-un-aspecto-crucial-en-la-investigaci%C3%B3n-...

Romo Morales, G. (2016). *La familia como institución y universal. Análisis de los cambios modernos.* Universidad de Guadalajara. https://www.academia.edu/25432099/La_familia_como_instituci%C3%B3n_y_universal_An%C3%A1lisis_de_los_cambios_modernos

Rosenberg, F.(2021). Desigualdades Sociales, inequidades en salud, Covid-19 y los objetivos de desarrollo sostenible. *An Fac med, 82*(4), 259-60. https://doi.org/10.15381/anales.v82i4.22206

Ruperti Lucero, E., Espinel Guadalupe, J., Naranjo Cabrera, C., & Aguilar Pita, D. V. (2021). Conciliación de la vida familiar y bienestar laboral, análisis de roles sociales y género en tiempo de Covid-19. Caso Ecuador. *Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, (15), 18–30. https://doi.org/10.37135/chk.002.15.01

Ruiz, J. (2012). *Teoría y práctica de la investigación cualitativa.* Deusto Digital.

Sánchez, M. (2016). Construcción social de la maternidad: el papel de las mujeres en la sociedad. *Universidad de Zulia, 32*(13), 921-953. https://www.redalyc.org/pdf/310/31048483044.pdf

Schmidt, B., Palazzi, A., & Piccinini, C. A. (2020). Entrevistas Online: Potencialidades e Desafios para Coleta de Dados no Contexto da Pandemia de COVID-19. *Revista Família Ciclos de Vida e Saúde no Contexto Social, 8*(4), 960-966. https://doi.org/10.18554/refacs.v8i4.4877

Snelgrove, S. R. (2014). Conducting qualitative longitudinal research using interpretative phenomenological analysis. *Nurse Research, 22*(1), 20-25. https://journals.rcni.com/doi/abs/10.7748/nr.22.1.20.e1277

Suárez Palacio, P. A., & Vélez Múnera, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado, 12*(20), 173-198. https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776

Torrado, U. (2017). *Nueva dinámica en las familias peruanas.* Anda. http://www.datum.com.pe/new_web_files/files/pdf/nuevas_dinamicas_en_las_familias_peruanas.pdf

Torres Velázquez, L. E., Reyes Luna, A. G., Ortega Silva, P., & Garrido Garduño, A. (2015). Dinámica Familiar: Formación de Identidad e Integración Sociocultural. *Enseñanza e Investigación en Psicología, 20*(1), 48-55. https://www.redalyc.org/pdf/292/29242798008.pdf

Troncoso-Pantoja, C. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista de la Facultad de Medicina, 65*(2), 329-332. https://doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235

Yin, R. K. (2009). *Case study research: Design and* method (4a ed.). SAGE Publications

Watzlawick, P., Helmick, J., & Jackson, D. (1993). *Teoría de la Comunicación Humana.* Editorial Herder.

Weller, S. (2017). Using internet video calls in qualitative (longitudinal) interviews: some implications for rapport. *International Journal of Social Research Methodology, 20*(6), 613-625. https://doi.org/10.1080/13645579.2016.1269505

Willig, C. (2001). *Introducing Qualitative Research in Psychology: Adventures in Theory and Method.* McGraw-Hill Companies.

Vargas Murga, H. (2014). Tipo de familia y ansiedad y depresión. *Revista Medica Herediana, 25*(2), 57-59. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338034007001

Vásquez, G., Urtecho-Osorto, Ó. R., Agüero Flores, M., Días Martínez, M. J., Paguada, R. M., Varela, M. A., Landa-Blanco, M., & Echenique, Y. (2020). Salud Mental, Confinamiento y Preocupación por el Coronavirus: Un Estudio Cualitativo. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology, 54*(2), 1-16. https://journal.sipsych.org/index.php/IJP/article/view/1333/1016

Vega, V., Sardar, B., Barrionuevo Cibeira, F., Sanchez, M. L., Gimenez, A. C., & Roitman, D. (2020). Adolescencias en cuarentena: sobre fronteras y extranjeridades. *XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología.* https://www.aacademica.org/000-007/586.pdf

Vergara, V., Pérez, M., Bauta, A., Martínez, L. & Quintosa, Y. (2020). Funcionamiento familiar durante la pandemia: Experiencias duracte el psicogrupo adultos Vs Covid-19. *Revista Cubana de psicología, 2*(2), 41-50. http://www.psicocuba.uh.cu/index.php/PsicoCuba/article/view/26/pdf

Verd, J. M., & Lozares, C. (2016). *Introducción a la investigación cualitativa. Fases, métodos y técnicas.* Síntesis S.A.

Verity, R., Okell, L. C., Dorigatti, I., Winskill, P., Whittaker, C., Imai, N., Cuomo-Dannenburg, G., Thompson, H., Walker, P. G. T., Fu, H., Dighe, A., Griffin, J. T., Baguelin, M., Bhatia, S., Boonyasiri, A., Cori, A., Cucunubá, Z., FitzJohn, R., Gaythorpe, K. & Dighe, A. (2020). Estimates of the severity of coronavirus disease 2019: a model-based analysis. *The Lancet Infectious Diseases, 20*(6), 669-677. https://doi.org/10.1016/S1473-3099(20)30309-1

Zimmermann, M. (2010). *Psicología ambiental, calidad de vida y desarrollo sostenible.* Ecoe Ediciones.

ANEXOS

Anexo 1: Guía de preguntas para entrevista a profundidad de una madre de Lima sobre el desarrollo de la dinámica familiar durante el confinamiento social por COVID – 19

Objetivo de la entrevista a profundidad

Conocer la percepción de las madres sobre el desarrollo de la dinámica familiar durante el confinamiento social por COVID-19.

Objetivos de la investigación

- Analizar la percepción de la convivencia de las familias de Lima Metropolitana desde la perspectiva de la madre durante el confinamiento social por el COVID-19.
- Describir los roles de los miembros de las familias de Lima Metropolitana desde la perspectiva de la madre durante el confinamiento social por el COVID-19.
- Conocer la vivencia de las familias de acuerdo con las condiciones en las que viven de Lima Metropolitana desde la perspectiva de la madre durante el confinamiento social por el COVID-19

DINÁMICA FAMILIAR

- ¿Con quienes vive?
- ¿Cuáles son las ocupaciones laborales y/o del hogar de los miembros de la familia?
- ¿Cómo percibió la convivencia familiar durante el confinamiento?
- ¿Cómo describirías las interacciones familiares durante el confinamiento?
- ¿Han establecido nuevas normas de convivencia en el hogar a partir de la pandemia? ¿Cuáles? ¿Estas se han ido modificando? ¿Cómo?
- A diferencia de antes de la pandemia ¿Cómo describirías la comunicación actual que tienen en casa?

ROLES

- ¿Cuáles fueron los roles que tuvieron los miembros de su familia durante el confinamiento? ¿Estos han ido variando y cómo?
- ¿Algún miembro de la familia cambió su rutina durante el confinamiento? ¿De qué manera? ¿Este cambio se ha mantenido o ha ido variando?
- ¿Cambiaron las reglas en su casa durante el confinamiento? ¿Para quién es? ¿Quién puso estas nuevas reglas?
- ¿Cómo se distribuyen las tareas o responsabilidades del hogar durante el confinamiento?

(Continua)

(Continuación)

PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS

- ¿Cómo suelen manejar el tema de la privacidad en el hogar?
- ¿Considera que el confinamiento trajo consecuencias a nivel familiar? Describa cómo fueron las consecuencias. Por ejemplo, en el ámbito económico, relacional, psicológico, de salud, entre otros.
- ¿Considera que el confinamiento ha influido en la percepción que tenía del valor de la familia? ¿Cómo?

Anexo 2: Documento de validación por expertos

CUESTIONARIO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor (a) Especialista,

Se le solicita colaborar en el proceso de validación de la guía de preguntas de la investigación "Desarrollo de la dinámica de las familias de Lima Metropolitana desde la perspectiva de la madre durante el confinamiento por el COVID-19"

La presente guía de preguntas busca conocer la percepción desde la perspectiva de la madre sobre el desarrollo de la dinámica familiar durante el confinamiento social por COVID-19.

A continuación, se resumen los principales aspectos que se tendrán en cuenta para determinar en el proceso de validación del instrumento

Objetivos de la validación	● Evaluar la redacción de las preguntas. ● Evaluar el contenido de las preguntas. ● Brindar observaciones de mejora, de acuerdo con su experiencia dentro del ámbito de la práctica del sistema familiar.
Expertos	Tres psicólogos clínicos especialistas vinculados con el estudio de la dinámica familiar y con experiencia en el trato con familias.
Modo de validación	**Método individual:** Cada experto responde evaluando y proporciona sus valoraciones de forma individualizada.

La guía de preguntas permitirá que se pueda realizar la entrevista semi-estructurada a profundidad. Se le presentarán 10 preguntas agrupadas de acuerdo con las 3 áreas a explorar: Dinámica Familiar, Roles y Preguntas Complementarias. Estas deberán ser calificadas de acuerdo con los siguientes criterios:

1: Pregunta muy poco aceptable	**2: Pregunta poco aceptable**	**3: Pregunta regularmente aceptable**	**4: Pregunta aceptable**	**5: Pregunta muy aceptable**

En el caso de considerar que alguna pregunta es poco o muy poco aceptable para poder conocer la dinámica familiar, se le invita a indicar la razón o su duda en la casilla de “Observaciones”.

CUESTIONARIO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nombre: _____

Especialista en: _____

Califique las siguientes preguntas:

1: Pregunta muy poco aceptable		**2: Pregunta poco aceptable**	**3: Pregunta regularmente aceptable**		**4: Pregunta aceptable**		**5: Pregunta muy aceptable**
Dinámica familiar		**Calificación**					**Observaciones**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	
1	¿Con quienes vive?						
2	¿Cuáles son las ocupaciones laborales y/o del hogar de los miembros de la familia?						
3	¿Cómo percibió la convivencia familiar durante el confinamiento?						
4	¿Cómo describirías las interacciones familiares durante el confinamiento?						
5	¿Han establecido nuevas normas de convivencia en el hogar a partir de la pandemia? ¿Cuáles? ¿Estas se han ido modificando? ¿Cómo?						

6	A diferencia de antes de la pandemia ¿Cómo describirías la comunicación actual que tienen en casa?						

(Continua)

(Continuación)

1: Pregunta muy poco aceptable		**2: Pregunta poco aceptable**	**3: Pregunta regularmente aceptable**		**4: Pregunta aceptable**	**5: Pregunta muy aceptable**	
Roles		**Calificación**				**Observaciones**	
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	
7	¿Cuáles fueron los roles que tuvieron los miembros de su familia durante el confinamiento? ¿Estos han ido variando y cómo?						
8	¿Algún miembro de la familia cambió su rutina durante el confinamiento? ¿De qué manera? ¿Este cambio se ha mantenido o ha ido variando?						
9	¿Cambiaron las reglas en su casa durante el confinamiento? ¿Para quién es? ¿Quién puso estas nuevas reglas?						
10	¿Cómo se distribuyen las tareas o responsabilidades del hogar durante el confinamiento?						

(Continua)

(Continuación)

1: Pregunta muy poco aceptable	**2: Pregunta poco aceptable**	**3: Pregunta regularmente aceptable**	**4: Pregunta aceptable**	**5: Pregunta muy aceptable**

Preguntas complementarias		**Calificación**					**Observaciones**	
		1	**2**	**3**	**4**	**5**		
11	¿Cómo suelen manejar el tema de la privacidad en el hogar?							
12	¿Considera que el confinamiento trajo consecuencias a nivel familiar? Describa cómo fueron las consecuencias. Por ejemplo, en el ámbito económico, relacional, psicológico, de salud, entre otros.							
13	¿Considera que el confinamiento ha influido en la percepción que tenía del valor de la familia? ¿Cómo?							

Firma de especialista

Anexo 3: Consentimiento Informado

FICHA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nuestros nombres son Eriana Rojas Pantigoso y Andrea Sanguineti Cornejo estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Lima identificados con código 20151189 y 20151253. Actualmente estamos realizando un trabajo de investigación como parte del curso Seminario de Investigación II bajo la supervisión del profesor Fernando Rosario. La investigación tiene como finalidad conocer el desarrollo de la dinámica de las familias de Lima Metropolitana, desde la perspectiva de la madre, durante el confinamiento social decretado por el COVID-19.

Dado que usted cumple con las características requeridas para participar en este estudio, lo invitamos a ser parte de este. Si usted acepta le solicitaremos 1 entrevista a profundidad de 45 minutos aproximadamente. Además, se compromete a proporcionar toda la información solicitada de forma honesta. Si usted tiene dudas podrá hacer preguntas en cualquier momento de este proceso de investigación. Igualmente, si siente alguna incomodidad durante su participación, puede informar a los investigadores para recibir orientación o retirarse, sin que ello lo perjudique de ninguna forma.

La información recolectada durante esta investigación se usará sólo con fines académicos, por lo tanto, será confidencial y anónima pues sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación.

Para cualquier información adicional o consulta relacionada con su participación en este proceso, puede comunicarse con el docente responsable al correo electrónico frosario@ulima.edu.pe

De estar conforme con su participación, por favor llene, firme y entregue el siguiente consentimiento informado.

Lima, 06 de junio de 2021

Nombre del participante Firma del participante Fecha

Anexo 4: Libro de códigos

Categoría	Código	Subcategoría	Descripción de la categoría
Categoría 1: Factores determinantes para la convivencia familiar durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre	(FCC-cef)	1.1 Características del espacio físico (cef)	Lugar geográfico grande o pequeño, en el cual una familia se desenvuelve de manera conjunta durante la etapa de confinamiento.
	(FCC-ci)	1.2 Características Individuales (ci)	Conjunto de rasgos de un miembro de la familia que lo hace único dentro de su sistema familiar e influye en su manera de actuar, pensar y sentir.
	(FCC-rda)	1.3 Redes de apoyo (rda)	Patrón de características que posibilita la interrelación de los miembros de la familia con personas externas a la familia nuclear que han brindado su ayuda durante la pandemia.

(Continua)

(Continuación)

Categoría	Código	Subcategoría	Descripción de la categoría
Categoría 2: Estrategias para lograr una mejor convivencia durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre	(EMC-mdt)	2.1 Manejo del tiempo (mdt)	Distribución ordenada de actividades o tareas en el hogar durante el confinamiento con una rigurosidad de horas planificadas para la ejecución de estas mismas.
	(EMC-ca)	2.2 Comunicación Asertiva (ca)	Expresión consciente de las ideas, deseos, opiniones, sentimientos o derechos de forma oportuna, equilibrada y honesta que se da entre dos o más miembros de la familia durante el confinamiento.
	(EMC-nfi)	2.3 Nuevas formas de interacción (nfi)	Patrones que están diseñados para organizar de manera efectiva la comunicación con la finalidad de establecer acuerdos dentro de la dinámica familiar durante la época de convivencia.
Categoría 3: Distribución de roles y responsabilidades durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre	(DRR-rdf)	3.1 Reorganización de deberes familiares (rdf)	Papel que cada uno de los miembros de la familia desempeña y las tareas que realizan a raíz del confinamiento
	(DRR-iedh)	3.2 Involucramiento en la educación de los hijos (iedh)	Involucramiento positivo de los padres en la educación virtual de los hijos mediante un acompañamiento continuo y seguimiento constante a las actividades académicas, con el objetivo de lograr el buen desempeño escolar de los estudiantes
	(DRR-std)	3.3 Sobrecarga de tareas (sdt)	Sentimiento de agobio por exceso de responsabilidades ya sea por cambio de rutinas en el confinamiento y/o percepción de falta de ayuda de demás miembros familiares.

(Continua)

(Continuación)

Categoría	Código	Subcategoría	Descripción de la categoría
Categoría 4: Aspectos favorables para la familia durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre	(AFC-ar)	4.1 Actividades recreativas (ar)	Dinámicas realizadas por los miembros de la familia, en sus tiempos libres, elegidas para proporcionar placer y desarrollo personal.
	(AFC-uf)	4.2 Unión familiar (uf)	Sentimiento que permite conectar a la familia a partir de la creación de rutinas, creencias, valores y hábitos compartidos que genera que las familias pasen tiempo compartiendo actividades y momentos significativos
	(AFC-vf)	4.3 Valoración familiar (vf)	Percepción de un miembro de la familia sobre el funcionamiento de la dinámica familiar durante la época de confinamiento social por COVID-19
Categoría 5: Aspectos desfavorables para la familia durante el confinamiento social desde la perspectiva de la madre	(ADC-ale)	5.1 Ámbito laboral y económico (ale)	Acontecimientos que suceden a raíz de la pandemia por COVID-19, debido al desempleo, recorte salarial y dificultad para encontrar puestos de trabajo.
	(ADC-ads)	5.2 Ámbito de salud física(ads)	Acontecimientos que suceden a raíz de la pandemia por COVID-19, que implica el contagio del virus, padecimiento de síntomas de este y también el proceso de estar internado en hospital y fallecimientos por enfermedades
	(ADC-ae)	5.3 Ámbito emocional (ae)	Conjunto de sentimientos, ideas o recuerdos que generan emociones como angustia, miedo y ansiedad, que se han dado o incrementado durante el confinamiento del COVID-19.

Anexo 5: Matriz de análisis de información

Categoría	Subcategoría	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría 1: Factores determinantes para la convivencia durante el confinamiento	1.1 Características del espacio físico	"¿Entonces hemos adaptado el espacio, como para que él tenga su espacio, él tiene su horario de trabajo, su pizarra no?" "…Espacio muy grande, ¿pero cada uno puede estar en un espacio y tener su espacio digamos no? o sea su espacio personal"	"Sí, mi papá me dio una parte para construir mi casa y es independiente". "Bueno, mi casa es de dos pisos y trato de que ellas también tengan su espacio, o sea si yo tengo que bajar al primer piso, les doy el espacio a ellas arriba y nos turnamos así, espacios por espacios".	x	"Pero de ahí fue un poco de conflicto y estresante porque mi hija mayor necesitaba salir, necesitaba correr, necesitaba más esparcimiento y no se le daba, era solo estar en casa o era solo subir a un tercer piso y como que no le bastaba, para nosotros era difícil lidiar con eso."	"Nosotros vivimos en cuarto, ahorita nos hemos mudado, pero vivimos en un cuarto, y había otras personas también." "Encima en ese tiempo solo teníamos una cama para los cuatro y teníamos que dormir los cuatro, no teníamos espacio para aislarnos o cosas así".	"Tratamos eso, claro las computadoras tratamos dentro de los posible que el espacio de trabajo sea dentro de los dormitorios de cada uno, entonces ahí acá tienes clases, acá trabajas. Para tener un poco los espacios, respetar los espacios ¿no? Ósea en la sala por ahí si no entra la señal, ya bueno puedes, vas ahí un momento. Tratar de tener claro que este espacio es para esto, o sea no vas a tener clases en la cocina tomando desayuno, las clases las tienes en tu cuarto.	x	x	"Sin embargo, por temas de pandemia, mi papi, bueno mi papi es ingeniero y en sus épocas él construyó una suerte de edificio familiar, entonces él vive en el sótano, nosotros vivimos en el primer piso y el segundo, tercer y cuarto piso, viven mis tíos, mis primos, mi hermano, su mami, entonces en verdad todo en familia, digamos que por ahí viven 2 personas que no son familia, es como si lo fueran en verdad, vivimos juntos, pero no revueltos como se dice".	x

(Continua)

(Continuación)

Categoría	Subcategoría	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría 1: Factores determinantes para la convivencia durante el confinamiento	1.2 Redes de apoyo	"Tenemos una red o un tejido social, familiar, más grande, bastante"	"Pero, por otro lado, mis vecinos… yo soy delegada de la manzana entonces me llamaron y me dicen Giovana qué cosas deseas, te voy a hacer tus compras, si deseas dame tu lista te voy a comprar tus verduras, tus abarrotes, me voy a Plaza Vea. En ese lado, ellos me apoyaron; mi suegra también, que vive a mi costado, ella no me vio como bicho raro, ella si venía, me traía mis cositas igual siempre manteniendo la distancia, pero lo sentí así, de esa manera."	x	x	"La dueña nos esperó y todo para poder pagarle y todo eso. Nos entendió bastante bien."	"Pero creo que hubo mucho apoyo, el hecho de conversar, de verlo y de estar preparados."	"Lo único bueno es que en esa semanas llegó un alcalde con canastas, no era un alcalde, sino como un congresista, que yo lo estaba ayudando a repartir volantes, entonces lo ayude un día y él a cambio me regaló comida, me llamaron para que lo vaya a recoger, me dieron 5 kilos de arroz, un six pack de leche, aceite, todas esas cosas y bueno en verdad después de eso felizmente alimento no nos ha faltado nada, en verdad nos llegaba ayuda por todos lados, incluso personas que ni conozco me depositaron un poco de dinero y o sea estaba triste, era triste, estaba asustada con miedo, no tenía ayuda de nadie acá en casa, pero si me llegaba ayuda de afuera, y encima me hablan, me alientan a salir adelante y diciéndome que todo va a pasar y que sea fuerte, que sea valiente y bueno ahora ya no le tengo miedo al virus así que todo bien."	"Entonces literal mi mamá no estuvo cuando nació la última, cuando nació Ema, entonces eso a mí me ha costado mucho, hasta ahorita no la veo porque vive en provincia, pero ya la voy a ver dentro de poquito porque ya la vacunaron, pero eso hacía que me ponga triste, si ha sido muy difícil de verdad."	x	x
		"Cuando estás en una crisis o cuando estás en una situación complicada, literal las primeras personas que saltan a apoyarte o escucharte o hacer algo por ti, es literal tu familia, tu familia más directa, con quienes tienes más confianza."									

(Continua)

(Continuación)

Categoría	Subcategoría	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría 1: Factores determinantes para la convivencia durante el confinamiento	1.3 Características individuales	"Somos de carácter bien tranquilos o sea no es que hayamos tenido conflictos".	x	"Mis hijos son totalmente diferentes al menor tu les dices las cosas una vez y entiende y hace, tiene sus rutinas, sus tiempos, todo lo ordena, no es un niño que tienes que estar ahí atrás atrás."	"La mayor tiene síndrome de down y la menor si es una niña regular"	"En verdad para él no es complicado porque no todo el día piensa en que se puede contagiar, la más maniática soy yo."	"Y para qué, son buenos chicos, creo que aceptaron bastante bien, entendieron, han aprendido muchísimo, porque han aprendido a tolerar, o sea creo que la tolerancia ha sido algo que han trabajado muchísimo todos en casa y eso nos ha ayudado a poder cumplir mejor nuestras funciones."	"En verdad para él no es complicado porque no todo el día piensa en que se puede contagiar, la más maniática soy yo."	"Para empezar con los niños porque el segundo es muy sociable y estaba a punto de cumplir años en abril también y ya, la siguiente semana le íbamos a hacer su cumpleaños en el nido entonces a él le costó mucho, le cuesta hasta ahora mucho conectarse a sus clases online."	x	x
		"Mi papá siempre es como mucho más callado, mamá si es mucho más sensible."		"Yo soy difícil, soy estricta, o sea yo era como que los baños se limpian todos los días, y que todos los días se tiene que barrer por el polvo de Lima, entonces nada me tuve que relajar, bueno entonces me tuve que relajar, "ya bueno pues no se barre todos los días, ya bueno no todos los días habrá que limpiar los baño" "me relaja un montón, me costó, me costó relajarme y bueno yo como profesora quiero que mis hijos hagan todo super bien y que tengan todo ordenado y las notas maravillosas y bueno ya no te sacaste una AD, te sacaste la A, ya bueno qué vamos hacer, lo importante no es la nota, sino que aprendan ¿no?"	"Me llamaron para que tenga terapias virtuales por zoom pero no se llegó a completar nada, pero le digo vamos a entrar y me dice no no quiero, no la puedo obligar porque hace pataleta, comienza a gritar y no quiero hacer nada, no quiere ni ver la laptop."	"Por la condición de Diego. En verdad todo depende del humor de Diego, normalmente se levanta, estudia, come, pero en general si tiene un horario. Bueno y Derek duerme un poco más, entonces eso me permite estar más tiempo con Diego."					
		"Mi hermana es una persona que también es bastante sensible."									

(Continua)

(Continuación)

Categoría	Subcategoría	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría 2: Dificultades que afectan a la convivencia familiar durante el confinamiento	2.1. Desacuerdos familiares	"Si fue un conflicto fuerte porque o sea hasta un momento mi mamá lloraba porque también estábamos todas muy nerviosas con esa incertidumbre si pur ha llegará, entonces ahí ocurrieron dos cosas, está fragmentación o división"	"Sí, hay momentos en que se pelean con algunas cosas, como que ya no se entienden, la clásica, pero lo veo más en así en toda la pandemia, que se molestan, se gritan, que esto que el otro, pero de ahí al final se amistan, o sea siempre."	x	x	x	x	x	x	"Sí, claro que sí, porque como te digo mi papi, antes de la pandemia para en mi casa encerrado, en cambio yo no y eso que no soy una chica que salga siempre, yo salgo con mis amigas del cole o de la oficina y salimos algunas veces, pero para mi papá que yo salga 2 veces al mes era un montón. Por ejemplo, de hecho no voy la peluquería hace más de una año, recién he sacado una cita para este miércoles e igual tengo un poco de temor más que al peluquero de lo que pueda decir mi papá, y digo "Ay Dios mío a esta edad y teniendo temor a lo que diga papá, he regresado ha hace 20 años", pero bueno es lo que toca ahora." "Sí, sobre todo porque se juntaron dos familias que no se conocían, mi familia y la familia unitaria de mi papi, entonces de hecho yo venía de 6 años de tener siempre nana, de tener apoyo en casa, se juntaron dos dinámicas diferentes, de hecho al principio si se tuvo que poner reglas explícitas de lo que se tenía que hacer y de lo que no se tenía que hacer. Al principio hubo mucho conflicto y por cosas muy básicas, por ejemplo, yo tengo que cocinar y en paralelo, trabajar, limpias, cuidar a los niños, conectarlos a las clases y dictar clases, se me hacía para mí muy difícil lavarlos los platos, entonces qué hacía yo, dejaba que todo se acumule y recién lavaba o a veces mi clase termina 9:40, pasaba que terminaba exhausta entonces los lavaba al día siguiente y mi papá era cómo "tu vives en primer piso" "Van a venir las cucharas, ratas, pericotes", o sea, le desesperaba un montón que no lo haga, bueno entonces qué hicimos, yo se que esto puede ser un lujo para muchas familias, pero nos compramos un lava platos, sobre todo porque yo sabía que podía hacerlo, entonces en este caso en verdad era muy necesario porque eran peleas interminables, entonces en este caso todo al lavaplatos y se lavan solos, entonces ya no estoy estresada por los platos	"Todo lo que compete en mi casa, porque solo somos nosotras y no tenemos ayuda externa, una señora que venga de repente a cocinar o limpiar, no. En casa nos encargamos nosotras de eso entonces era lidiar con cosas del hogar y luego cuando ya me voy con ellos, de repente, era algo que me chocaba algo distinto era lidiar con clases y con cosas de la bebe y influía también en este tema que yo tenía sentimientos de no querer fastidiar en una casa ajena obviamente, sobre todo hacia la mamá". porque con Claudio mi novio no había ningún problema, pero sí me chocaba por ejemplo el hecho de que como ellos dos siempre han vivido solos en verdad la mamá es la que hace todo y ellos a pesar de que solo eran ellos dos, si tenían una señora que iba a hacer cosas de la casa versus que en mi casa eramos varias, pero no teníamos una persona que nos ayude. Entonces cuando empieza la pandemia obviamente esta señora ya no puede ir entonces la mamá como que se empieza a encargar de algunas cosas y la mamá no estaba acostumbrada a eso, entonces también fue un choque para ella, no estaba acostumbrada a esto y de alguna manera yo notaba que sí lo veía como una carga, obviamente no estoy acostumbrada a cocinar todos los días, a limpiar o hacer más cosas del hogar y de pronto hacerlas así, de hecho ella también se frustaba también, entonces a mi me chocaba tambien porque en mi casa era totalmente lo contrario, porque nos encargabamos de todos nosotras, por ejemplo mi novio nunca había entrado a la cocina, o sea no sabe hacer varias cosas, tampoco es que diga "no nunca las quiero hacer" si tiene la predisposición pero por ejemplo yo también era como que era el tener que decirle oye pero puedes hacer lo otro porque de alguna manera eran cosas que para mi era obvio que entre todos en mi casa haciamos las cosas…"

(Continua)

(Continuación)

Categoría	Subcategoría	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría 2: Dificultades que afectan a la convivencia familiar durante el confinamiento	2.2 Sobrecarga de tareas	x	x	"Yo me sentía sobrecargada, no solamente porque se me triplicó el trabajo en el colegio, sino porque me quede sola en casa, o sea yo antes no cocinaba, no lavaba, no limpiaba, y de pronto yo tuve que hacer todo de pronto, porque al comienzo mi esposo también estaba metido en la computadora todo el día y yo me quedaba con la carga de todo lo que se tenía que hacer en la casa y en verdad fue super complicado tener que hacer todo a la vez." "Yo creo que sí, en el momento en el que me sentí sobrecargada, o sea cómo te decía, yo no me así cargo de las cosas de mi casa, más que todo era el chofer de mis hijos que los tenías que llevar, por ejemplo mi hijo menor entrena en el regatas, y yo vivó en La Molina, entonces imagine cuatro horas en el tráfico, y bueno empieza la pandemia, se me triplica el trabajo y encima tengo que hacerme cargo de mi casa y sentí que en un momento no tenía tiempo pero para nada, para nada, para nada, en verdad de nada, y hasta en las noches mi esposo me preguntaba "¿Estás molesta?", me decía "¿Qué pasa?" y yo le decía "No estoy molesta, estoy agotada y sabes que no quiero que nadie me hable porque en verdad estoy agotada, agotada ¿no?"	"Como que no nos ayudaba como pareja, o sea con mi esposo y en cierto modo el mismo hecho de estar encerrados, o sea el mismo hecho para mi parecer para lo que me ocurrio a mi, el mismo hecho de estar encerrada, de no poder salir, hizo que me estresa mucho y más, y que empezara un poco a enojarme más o gritar, de repente veía algún inconveniente algo que hacía mi esposo y ya me ponía a gritar o me enojaba y me molestaba, me molestaba de todo."	"Bastante tareas por las tareas de diego que me tienen ocupada y me estresan bastante la verdad. Por ejemplo, el viernes tuvo una clase, plan lector, se supone que él tenía que analizar un cuento y para él es bastante difícil y hemos estado en eso viernes, sábado, domingo y ayer recién la hemos podido terminar."	x	x	x	"Así que en realidad no tengo mucho tiempo libre, tengo mucho trabajo, digamos que me absorbe bastante y no de una manera negativa sino porque en verdad me encanta lo que hago siento que es una bendición para mi familia y para mí tener un trabajo en el que me siento tan llena, tan realizada, pero eso también trae como consecuencia que no tengo mucho tiempo libre. En las noches intento trabajar hasta las 7 pm, bueno pero empezó bien temprano como 7:30 8 am con mis quehaceres maternales, luego a las 9 con la oficina y a las 7:40 dicto clases, también soy profesora, dicto clasesde emprendim iento e innovación para chicos jóvenes"	x

(Continua)

(Continuación)

Categoría	Subcategoría	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría 2: Dificultades que afectan a la convivencia familiar durante el confinamiento	2.3 Temor al contagio	"Sobre todo con el tema del temor porque él sí tiene bastante miedo de contagiarse, conversando le cuento un poco de las noticias, que ya llegó la vacuna y todavía bromeamos ¿no?, con que ahorita están vacunando a los de 80 años, luego a los de 70, entonces y hasta que llegue a los de 10 años… ya sabe que no se va a vacunar pero bromeamos."	"La relación como te digo, mi mamá y mi papá ajustadísimos porque pensaron uy ahorita nos contagian, pero yo como te digo, ellos tienen independientemente a parte y nosotros no salíamos para nada, del espacio que tenemos, no salimos para nada esas 3 semanas y tratar sobre todo de estar a lado de mi papá y mi mamá pero ellos estaban asustados de que los contagien y yo "tranquila mamá no va a pasar nada" igual mi hermana, mis cuñados también".	"Bueno y mi hijo mayor, en una época no quería ni salir, y bueno él en general lo decía, o sea nosotros por lo general hemos hablado de lo que sentimos… también lo del temor al contagio lo conversamos"	"Bueno, en cuanto a lo que es las salidas, a la mayor le afectó bastante porque le empezó a tener un miedo bien feo a la gente con mascarilla, con careta, no quería ver a nadie inclusive cuando empezaron a salir a trabajar, llegaba mi esposo con mascarilla hasta cierta parte de la casa y ella se escondía y lloraba"	"Me da miedo que lo vayan a contagiar, porque las personas no eran prudentes, eran personas que salían a tomar, que no le hacían caso a la cuarentena. Esto hizo que yo me contagie de Covid-19, gracias a Dios ni Diego, ni Derek se contagiaron. Nosotros nos contagiamos por una chica que salía mucho pues porque nosotros teníamos que compartir el baño, el pastillo, todo y ahí nos contagiamos."	x	x	"Al comienzo se asustaron porque pensaron que nos íbamos a morir, osea era como "mamá si salimos a la calle y respiramos, vamos a morirnos" y les tuve que explicar que no, que no era así, de hecho nosotros salíamos a comprar osea cerca acá al wong que está por acá pero cada vez que llegaba a la casa era "No la toques, está con covid! no la toques! " la mayor decía "No la toquen" y yo también, me daba muchas ansias hasta que los sentí y les dije miren chicos no necesariamente por estar afuera nos va a dar covid, tranquilos, pero igual hay que tener cuidado. Pero ellos "y porque tienes que desinfectar todo? los tuve que literal ayudar, decirles, vimos algunos videitos que nos pasaron algunas profes amigas, porque ellos no salían al comienzo, porque yo era muy temerosa, al comienzo estaban muy asustados, de hecho cuando salieron como tres meses después, miraban el cielo y hacían así (Tapándose los ojos), porque claro estaban todo el día en la casa o el patio, que la luz del sol total les empañaba los ojos, en verdad fue rarísimo, dije no, los voy a intentar sacar seguido, pero fue un ayudarlos, mutuo ah, porque yo creo que mucha de mi ansiedad y me decían "Pero mira mamá, esa señora no se ha puesto bien la mascarilla", y se fijaban en los otros y les dije que tranquilos nomás, que no pasa nada si el otro no tiene la mascarilla bien puesta , no pasa nada, tranquilos y así hemos estado haciendo."	x	x

(Continua)

(Continuación)

Categoría	Subcategoría	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría 3: Nuevas necesidades durante el confinamiento	3.1 Necesidad de contacto social	"No es natural estar encerrados y la escuela es un espacio, bueno de educación informal, pero también es un espacio de socialización, entonces es bien duro por los recursos emocionales que están desarrollando no?"	x	"Se fue complicando, pero a la vez nos fuimos adaptando. Yo creo que el ser humano, es un ser de costumbres, y buscamos, bueno como no se puede salir, igual buscábamos todos los sábados por la noche hacer sabados de cine..." "Si se notaba esa necesidad de que uno quería salir e interactuar con otras personas, y de hecho no se podía hacer"	"Llegue a un nivel tan alto de estrés que mi esposo me decía tienes que salir, en verdad sal porque si sigues así va ser peor, porque sentía que se le subía la presión, le faltaba el aire, se me acelera el corazón, entonces eso ya no era normal.". "Entonces yo llame a una amiga y le dije bueno mira salgamos a caminar, caminemos de lejos, pero salgamos y hablemos y como queda cerca a su casa me fui para allá y nada comenzamos a caminar, comenzamos hablar y nada bueno...llegue a casa más tranquila".	x	"Empezamos a salir como familia a correr, seguimos saliendo. Salimos casi todos los días, descansamos domingo y viernes. Salimos todos los días 5 de la mañana, 5.30 perdón, vivimos en Miraflores entonces tenemos acá el malecón, así que rico porque ves todo más abierto, ves el mar, te relaja, te ayuda, te da un aire distinto todas las mañanas y no hemos parado. Empezó con mucha fuerza durante este periodo de cuarentena que era no poder salir y nos ha ayudado muchísimo, además que tenemos también momentos distintos de conversación. El hecho de no estar en la casa..."	"Bueno, en verdad al principio mi hijo mayor quería salir, entonces yo le decía que no y en verdad si lo entiendo, metí en la casa sin ver a sus amigos, y él me decía mucho pero mira como ellos salen, salen a jugar. Entonces yo le decía, pero es peligrosos todavía, esos niños son otros, no les importará el contagio, pero tu eres tu, entonces como que igual intentaba explicarles pero tampoco es que entendiera no? Pero bueno en verdad eso era al principio, con lo que yo le decía ya se quedaba un poco más tranquilo porque le explicaba de los contagios, en cambio ahora sí está mucho más tranquilo." "Entonces mi hijo mayor para con mis primos mayores, que en verdad se llevan súper bien, a mi hijo le gusta salir con ellos porque comen cosas ricas según él, comida chatarra, porque juegan, se hacen broma, le enseñan a manejar carros, con ellos hablan, con ellos para, bueno a mi me dice lo que hace con ellos, pero en verdad, a veces me dice mamá voy a salir y me pide permiso, solo que a veces no me dice, ya la que hora regresa, yo en verdad trato de no pelear con ellos, mi hijo está en una etapa difícil de la nada reniega, no lo entiendo, entonces prefiero dejar que se le pase porque me he dado cuenta que al rato se le pasa y está sonriente de nuevo, entonces cuando el se pone así prefiero no decirle nada para que no peleamos. Yo en verdad quería preguntarle si eso es normal en adolescentes o no porque considero que a veces se pone muy raro, pero bueno cuando tenía plata toma para lo que tu necesites, o sea me daba 20-30 soles, pero yo no lo gastaba lo guardaba para gastarlo en ellos, pero me sentía feliz, entonces le agradecía."	"Voy a empezar a salir aunque sea, cuando no haya mucha gente y de verdad que eso marcó un montón la diferencia para todos ah, para todos". "No había el espacio, cada quien estaba metiendose "qué haces, qué haces", yo voy a hacer esto y te escuchaban y si fue y ha sido muy difícil y yo no ver a mi familia, no ver a mi mamá, mi mamá siempre ha estado acá ayudandome con los chicos no?"	"Sí, claro que si, porque como te digo mi papi, antes de la pandemia para en mi casa encerrado, en cambio yo no y eso que no soy una chica que salga siempre, yo salgo con mis amigas del cole o de la oficina y salimos algunas veces, pero para mi papá que yo salga 2 veces al mes era un montón." "Pero si me ha afectado el no salir con mis amigas, extrañó mucho salir, de hecho extrañó ir a un restaurante, salir con amigas"	"Pero si influía este tema que yo sentía que no era mi lugar, extrañaba a mi mamá, a mis hermanas, quería verlas, las veía por videollamada, eso también de alguna manera me cargaba un poco, creo que de alguna manera era un poco injusta, porque me entraban algunos momentos donde extrañaba un poco a mi familia y como que me desquitaba con él porque de la nada le hablaba seca, osea de pronto me ponía así y era por eso, no porque él me fastidiara o algo así y también él lo notaba, no eran muchos pero él se daba cuenta que de repente yo no me sentía cómoda o que extrañaba a mi casa, extrañaba a mi familia y el también se sentía triste porque no podía hacer nada, porque más que nada era una combinación entre frustación y de pena, pero también eso yo lo contrastaba".

(Continua)

(Continuación)

Categoría	Subcategoría	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría 3: Nuevas necesidades durante el confinamiento	3.2 Necesidad de privacidad	"Pero a veces no se tiene el espacio como para estar sola porque siempre estás haciendo y haciendo pero ni siquiera fue todo lo que hubiese querido, así que esos son un poco los roles que tomamos."	"Bueno mi casa es de dos pisos y trato de que ellas también tengan su espacio, o sea si yo tengo que bajar al primer piso les doy el espacio a ellas arriba y nos turnamos así, espacios por espacios."	"Pero después fue como en verdad cada uno necesita su espacio y de hecho lo manifestaban porque se iban a sus cuartos solos, sin cerrar puertas, porque yo nunca he sido partidaria de que cierren puertas, pero si se quedaban ahí en las tardes jugando o haciendo sus cosas y creo que eso fue bueno porque todos pudimos respirar un poquito."	"Cuando él veía que estaba estresada, él decía ya niñas vámonos, se las quería llevar y de hecho que ellas no querían. Igual a veces se las llevaba al tercer piso y me decía "descansa". Como le digo, en el momento en el que uno está molesto te olvidas de todo."	"Bueno por lo menos los niños tienen su espacio, duermen aparte ya, entonces esto ha permito tener más privacidad." "No, no tenías esa privacidad para nada, todos estamos dentro de un mismo cuarto."	"Osea cuando mi esposo llega a la casa y dice por si acaso tengo que seguir trabajando y se sienta con la computadora, no le gusta que nadie le hable ni que se siente junto a él porque se distrae." "Entonces hemos tenido que aprender a respetar este espacio y a que te diga "estoy ocupado, estoy trabajando" y. no hablarle."	"En verdad he notado que me hijo mayor a veces se encierra en su cuarto y bueno yo respeto eso también, entonces normal me quedo en la casa, entonces en la mañana como no está el papá de mis hijos y en verdad mi otro hijo quiere estar en la sala solo, yo me voy al cuarto porque hay televisión y entonces me quedo ahí, porque yo en verdad entiendo que en verdad querían estar solos y pues en verdad demasiado bueno porque me imagino que lo necesitan. Entonces intento no molestarlos. Incluso yo también necesito mi propio espacio, entonces intentamos adaptarnos y tener paciencia y buscar nuestros espacios."	"A mi me cuesta también porque ya no tengo mis espacios donde podía salir porque ellos se iban al colegio, la pequeñita se quedaba con la señora que la cuidaba y yo normal me iba cualquier cosa, trataba de salir a comprar cualquier cosa, trataba de salir, siempre salía, eran mi momento, mi espacio, mi esposo salía a trabajar pero ahora estamos todos revueltos en la casa y mi esposo trabaja más que nunca, no hay un pare, el llegaba a la casa a las 6 y ya no hacía más que ayudar, que estar con nosotros".	"Bueno, eso también fue un reto grande, de hecho cuando yo recién me mude, mi papá no tenía la costumbre de tocar, cómo el tenía llave, él entraba nomás, entonces yo estaba en pijama o algo y él simplemente se metía, entonce eso también era incómodo, este es otro acuerdo al que nosotros hemos llegado que es que ahora él tiene que tocar la puerta, o sea lo hablamos con la psicóloga, porque él tenía que entender que este es mi espacio, igual mis hijos le abren la puerta en un segundo, pero la idea era que él aprenda a respetar mi espacio, es como el es mi arrendador, es importante ese tocar la puerta. Bueno con el tema de los chicos en verdad también fue un reto bien grande sobre todo por el tema de clases o reuniones donde ellos no podían estar, entonces bueno con ellos también tuve que entablar acuerdos, por ejemplo quedamos que yo les iba hacer una señal y ellos ya sabían que cualquier cosa que pasaba la iban a tener que solucionar entre ellos solos hasta que yo pueda terminar y que ellos me cuenten que paso. "	"Luego por iniciativa propia, en un momento en que no se pues, a mi el estar tanto tiempo encerrada me empezó a afectar, entonces yo me empecé a ofrecer, porque yo tenía clases de lunes a jueves, los viernes no, entonces ahí aprovechaba para hacer mis trabajos o estar con Catalina pero me empecé a ofrecer para ir los viernes a comprar de repente lo que no habían podido comprar en la semana o no tenían ningún problema en hacer todas las compras pero era mi momento, Claudio se acuerda y se ríe y me dice " te acuerdas cuando los viernes ibas a comprar y era tu momento" y sí, era mi momento, practicamente salía corriendo."

(Continua)

(Continuación)

Categoria	Subcategoria	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría 4: Estrategias para lograr una mejor convivencia durante el confinamiento	4.1 Manejo del tiempo	"Obviamente, hay ciertos temas como el horario, o sea, hicimos un horario dual como para mezclar el trabajo con ciertos espacios para la atención de Leo."	"Los fines de semana, que son sábado y domingos, nos juntamos todos y es ya! nos ponemos a trabajar todos en conjunto, nadie descansa hasta que todos lo hagan, jaja es el momento en el que yo agarro a todos pero mi esposo no, como te digo, no tiene tiempo, en la mañana hace jardinería y en la tarde de vigilante, su tiempo de él está bien ocupado, rara vez descansa un sábado o un domingo, no lo molesto a él, porque está en tiempo de trabajo también."	"Siempre han sido super deportistas, entonces ellos están pendientes de sus horarios de todo en general, del deporte, de las clases del colegio, para que sepan cuándo tienen que hacer cada cosa."	"Mi esposo sale y no tiene un horario de salida ni a veces un horario de llegada, entonces no puedo hacer una rutina de ya me toca salir los miércoles, jueves o interdiario o una amiga de repente me dice para salir a caminar tan día y yo le digo que no sé porque puede que esté mi esposo como puede que no esté, entonces no hago planes."	"Nos dormíamos más tarde, solo veíamos televisión por horas, nos levantamos tarde, también para poder saltarnos el desayuno, por eso intentamos levantarnos más tarde. Entonces no teníamos un horario fijo, ni establecido, sino solían tener diferentes rutinas a la nueva realidad que se tenía."	"Entonces nada todos nos hemos adaptado a eso a respetar las horas. Al comienzo fue un tema difícil el tema de que ay hora de almuerzo y tratar estar todos juntos porque los horarios eran distintos, yo en clase, ellos en clases, no coincidimos, entonces hemos tenido que ceder un poquito de repente yo almorzar un poquito más tarde para almorzar con ellos o igual en la noche, la hora de comer es tal hora, no vienes a esta hora, comes solo, ya tu encuentras la comida, la sacas de la refri, te calientas."	"Bueno pues, ahora para ellos al principio era difícil incluso se aburrían, pero ya se acostumbraron, tienen su horario de estudio de 9 a 12 y si le dejan tareas en la tarde la están haciendo y tienen hasta ciertas horas para entrar los archivos y esas cosas. Kevin, en las mañanas tiene clases, y las tareas en la computadora. Yo, me levanto 6 am para alistarme para salir a trabajar porque tengo que estar 7am, es cerca, pero también les preparo su desayuno, para que ellos coman."	"Dijimos no, al menos yo dije no, los chiquitos al menos se me desborotan, entonces ya yo puse horarios, "vamos a hacer esto, nos vamos a levantar como si fueramos al colegio, todos se bañan en la mañana, como si nos fueramos al colegio, todos se encargan del desayuno y yo me encargo de la bañada y de cambiarse. Ellos toman desayuno, tomamos juntos desayuno y luego cada quien se va a su sitio."	x	"A ver, en realidad en mi casa, la rutina que yo ya tenía desde que empecé a ser mamá, era levantarme y estar al 100% a mi bebé, porque yo di a luz en Agosto y ahí empezaba el ciclo de la u pero no pude retomar la u porque estaba con el posparto, entonces estuve todo ese periodo sin estudiar hasta abril con pandemia encima. Entonces básicamente mi rutina antes de irme con ellos aquí en mi casa era estar con m hijita, estimularla, dedicarme a ella al 100% y nada eso, sobre todo, tratar de adecuar mis horarios a ella para hacer actividades con ella."

(Continua)

(Continuación)

Categoría	Subcategoría	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría 4: Estrategias para lograr una mejor convivencia durante el confinamiento	4.2 Distribución de roles y responsabilidades	"Si do bastante buena, nos hemos distribuido bastante bien los roles, o sea, al inicio estábamos muchísimo más organizados porque establecimos comisiones, o sea por ejemplo Leo estaba a cargo de la comisión de juego y recreación, entonces él nos indicaba un juego por día y nos hacía jugar a todos, mi papá estaba en la comisión de limpieza, mi mamá estaba en la comisión de cocina, o sea todos nos distribuimos roles, mi hermana y yo éramos más las que salían, los proveedores, los que salían a comprar."	x	"Yo soy la que hace las compras de la casa y la que dice que se cocina y bueno la mitad de semana cocino yo y la mitad de los días cocina mi esposo. En el tema de limpieza, la chica viene limpia y bueno nosotros también el fin de semana, en un tiempito, limpiamos un poquito ¿no? Mis hijos, en verdad en temas de la casa no hacen mucho, ellos se encargan de tender sus camas, tener sus cuartos ordenados y limpios, de poner la mesa, o sea tienen días asignados para poner la mesa, bueno recoger los platos y lavar, sobre todo los fines de semana porque durante semana terminan de almorzar y se van ocurriendo a clases porque tienen clases otra vez ¿no?"	"Mi esposo hacer las compras,yo me encargo de cuidar la casa"	"Bueno en verdad durante esa época los dos compartimos los roles, los dos hacíamos todo igual." "Él solía hacer el almuerzo, yo la cena, lavamos juntos, él se encargaba de una parte, yo de la otra y luego la colgamos para que seque."	"Mi hijo siempre ha sido digamos el encargado de bajar la basura. Tenemos 2 gatos, entonces él también es el encargado de cambiar la arena. Miranda es la encargada de alimentarlos, ella tiene que ver que siempre están con la comida, con el agua, es la encargada de sacar la ropa que está en el tendal o sacar la ropa que está en la secadora, cuando se mete. Entonces yo soy la que la lava, ella la saca, bueno la chica viene y hace la limpieza y cada uno mantiene. Tuve que poner frasquitos en cada baño y ya ok, ella viene y limpia 1 o 2 veces y el resto de días cada uno se encarga de su baño, acá están los productos. Felizmente si sabían. Osea creo que tengo hijos que lo único que no hacían era planchar, me decían "mamá", osea de verdad no sabían. Entonces no ha sido tan, tan difícil, simplemente más exigente, porque ya no es antes lo hacia una vez y ya, ahora no, ahora no está la chica, lo haces tu, cada uno se encarga."	"Bueno, en verdad mi hijo menor es él que ayuda mucho más en la casa, en verdad a barrer, en verdad todo a su manera, pero es algo, así como tender su cama, a lavar su ropa, y doblar su ropa, le decía que lave su ropa, que en verdad él era colaborativo y bueno en verdad cuando ellos no lo hacían, ya lo tenía que hacer yo porque en verdad ellos no me hacen caso, entonces no me queda de otra que hacerlo yo y esas cosas. El papá de mis hijos en verdad también cocinaba, lavaba los platos y esas cosas."	"Sí, definitivamente mi esposo antes jamás había hecho el desayuno, jamás antes se había encargado de eso, a veces nos turnamos pero él jamás se había encargado de eso, él se iba tempranito y yo me encargaba de todo, el ahora tiene que encargarse, uno de los dos tiene que encargarse de algo, él hace el desayuno y también se encarga de estar pendiente de Tomas porque él se sienta al costado de él, entonces para el es un poco complicado porque también tiene que concentrarse, pero es eso, no nos queda de otra y bueno en las noches eso del baño y eso no porque el siempre de ha encargado de bañarlos en las noches cuando no alcanza el tiempo en la mañana o de acostarlos, pero en mi caso también han cambiado los roles, yo ya no puedo trabajar en las mañanas, yo soy traductora y cuando ellos se iban al colegio yo trabajaba en las mañanas, ahora tengo que trabajar en las madrugadas porque en la mañana literal tengo que estar con ellos, literal no puedo, al menos que esté en el colegio dando clases muy esporádico pero en general pero yo he invertido mi horario de trabajo y si es pesado en verdad. Y bueno la señora sigue haciendo lo de siempre, las cosas de la casa pero tambien me ha tocado a mi meter mano, somos acá un equipo y entre todos aportamos, pero han cosas que han cambiado que antes no hacíamos."	x	"Más que nada era como organizarnos entre los dos sabiendo que el tema del almuerzo lo iba a ver su mamá, osea de manera ya implícita porque si nunca fue como ya "tú vas a hacer el almuerzo", su mamá no tenía ningún problema en hacerlo y lo asumió como tal pero de ahí era más que todo como nos organizabamos Claudio y yo con respecto a la bebe, con respecto a mis clases, con respecto al trabajo. En ese entonces yo no trabajaba, solo estudiaba, entonces tratamos de acomodarnos, cuando yo tenía mis clases le avisaba, yo me voy a mi clase y en realidad la que se aislaba era yo y ella se quedaba en la sala para que tenga un espacio más amplio para que pueda jugar, se pueda movilizar, entonces así nos dividiamos el espacio, cuando yo tenía clases yo me iba al cuarto de estudios y estaba ahí y luego cuando yo tenía algún hueco o acababan mi clases temprano, ya yo estaba con Catalina, le daba de comer o la bañaba pero básicamente así era como nos organizabamos."

(Continua)

(Continuación)

Categoría	Subcategoría	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría 4: Estrategias para lograr una mejor convivencia durante el confinamiento	4.3 Comunicación asertiva	"Tenemos ese tipo de mecanismos para poder conectar con las emociones, que otros mecanismos o prácticas tenemos… o hemos generado… creo que esas serían osea conversar es lo que nos funciona porque por ejemplo él no… ya he tratado pero a él no le gusta mucho pintar y esas cosas, es poco usual, pero no le gusta mancharse y cosas así, pero sí habla mucho, conversamos mucho, a veces tenemos conversaciones largas y profundas, como me pregunta a veces, se ha puesto súper existencial"…. "Yo creo que lo que más nos funciona es conversar y sobre todo con el tema del temor porque él sí tiene bastante miedo de contagiarse, conversando le cuento un poco de las noticias, que ya llegó la vacuna y todavía bromeamos"	"Un día que también se frustró me dijo "ma yo quiero ver a mi amiga, por qué no me das permiso" y yo le digo "hija, lo que pasa es que no podemos estar en contacto con la amiga ni nada porque no sabemos cuál es el cuidado de ellos, yo te estoy cuidando bien a ti, de repente la amiguita no se está cuidando bien y te contagiaste, entonces no es por que sea mala, pero hay que cuidarnos porque no sabemos cuándo se va hija, es más nosotros tenemos en la casa dos personas adultas, a mi mamá y mi papá que son mayores y no quisiera que nada les pase a ellos entonces trato de convencerla, un poquito que se molesta pero de ahí me entiende, lo sobreentiende porque no está todavía para estar con amiguitas, todavía no."	"De hecho si, con mi esposo tenemos estos espacios por ejemplo solemos hablar mucho del miedo al perder el trabajo por la incertidumbre del contexto o también de la muerte, por ejemplo qué pasa si nos pasa algo a alguno de nosotros, con quienes se van a quedar nuestros hijos, que va hacer de ellos, también del temor al contagio, si lo conversamos; y con los chicos sobre todo al comienzo, ahora ya no tanto porque esto no es nuevo, al principio si lo comentamos mucho más seguido, sobre cómo es que está la situación en general, yo no sé si hice bien pero mis hijos siempre estaban enterados de lo que pasaba, los muertos y del contexto actual, de hecho yo escucha RPP noticias y ellos entraban y escuchan hoy muriendo tantas personas, tantas cosas y me preguntaban cosas como por ejemplo ¿Cuando va a llegar la vacuna? ¿Cuánta gente sale? ¿Por qué sale la gente si saben que se tienen que contagiar? y bueno les explicaremos, bueno algunos salen porque con irresponsables otros tienen que salir porque bueno no tienen que comer."	x	"En verdad nosotros teníamos peleas fuertes, pero poco a poco lo hemos ido hablando de los diferentes temas que teníamos, y bueno apoyándonos mutuamente… O sea bueno, ya teníamos más tiempo para conversar, queramos o no tenía el espacio para hacerlo, además teníamos más complicaciones y cosas que teníamos que hacer, entonces comenzamos a compartir los problemas, las preocupaciones. Intentamos ayudarnos entre nosotros, él me ayuda cuando tengo preocupaciones. Por ejemplo, yo tengo que ayudar a mi hijo con las tareas y de verdad eso me toma todo el día, entonces no tengo tiempo de cocinar o puedo cocinar, pero dejo los trastes ahí, y ya para cuando ellos se duermen, él me ayuda con esas cosas."	"Si, creo que básicamente esas han sido cambios tanto favorables como, bueno desfavorables en el sentido de que hemos tenido que apoyarnos en esto, osea si veías a alguien que estaba como fastidiado, molesto, el aprender a decir que está pasando y el estar más atento al otro. Osea yo veo a Miranda por ejemplo que a veces se acerca y me dice mami ¿estás bien? ¿te pasa algo? Cosa que antes no me preguntaba y ahora si esta más pendiente, porque sabe que puede estar pasando o sabe que esto.. y el respetar también los espacios. Porque si, yo siempre les digo es válido estar molesto, es válido sentir ganas de llorar y dejamos un poquito que respetamos mucho eso….. Tu te encargas que terminas de hacer ejercicio.. osea todo ha sido con acuerdos, ¿quieres esto? Ok pero tienes que hacer esto..pero te encargas de esto. Entonces creo que así ha sido, no ha habido mucho lugar a reclamo porque todos tenemos algo que cumplir,...Entonces con pautas claras, y todo conversado previamente y si no estas de acuerdo, ok porque no estas de acuerdo y que sugieres. Las sugerencias salen de ellos y bueno nosotros somos los que finalmente vamos a dar el punto final y ver si va o no va el nuevo acuerdo, pero así fue…. La comunicación siempre ha sido importante para esta familia, el comunicarnos es algo que lo motivamos y que buscamos tener estos espacios de comunicación, decir si algo te molesta, si algo no te gusta. Osea esto hay mucho y creo que es algo que se ha podido trabajar más en este tiempo de confinamiento, se ha podido ver más y creo que es gracias a esos pilares lo hemos podido conllevar mejor."	x	x	x	"Por el lado de mi novio tambien, como te comentaba la mayor parte era bastante estable, esto de aprender a comunicarnos, de ponernos de acuerdo con la crianza, que ahora lo haciamos literalmente 24/7 juntos, osea siempre lo hemos hecho juntos pero era distinto porque él venía a mi casa pero se retiraba en la noche, entonces era distinto ahora estar todos los días, todo el día y creo que si lo llegamos a superar bien"

(Continua)

(Continuación)

Categoría	Subcategoría	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría 5: Ciclo de adecuación a la nueva normalidad	5.1 Proceso de adaptación	"No ya no, o sea eso fue un poco más al inicio, algo más natural, o sea igual Leo nos hace reír, o igual él aún hace los juegos. Bueno mi mamá, y bueno con todo lo que ha estado pasando, nos está apoyando una señora con el tema de preparación de comida, de los alimentos, pero claro en un 80% se mantienen las distribuciones y los roles que cada quien asumió, o sea quizás no con la misma frecuencia o la misma intensidad de antes"	"Al principio no les gustaba (realizar las nuevas responsabilidades) pero de ahí les hago entender, como ahora están en la casa ellas también ven la casa, antes ellas se iban al colegio a las 8:00 am y regresaban 1-1:30, pero ahora la ven todo el rato, osea mi clase está en mi casa, entonces tengo que soportar todo eso, de ahí lo asimilaron."	"No sé a veces en, o sea, siento que al otro extremo es que se te hace tan normal que siempre estén ahí que ya no lo valoras."	x	"Más que cambio, tuvimos que adaptarnos algunas cosas, por ejemplo, nos dormías más tarde, solo veíamos televisión por horas, nos levantamos tarde, también para poder saltarnos el desayuno, por eso intentamos levantarnos más tarde."	"Cuando comenzó la cuarentena si definitivamente fue difícil para todos, empezando por mi que trabajo con niños pequeños y era todo un tema empezar con ellos algo nuevo, no era muy y fácil y yo la verdad que si pasaba momentos de estrés, de angustia, de frustración y todo junto. Mis hijos también, para ellos fue muy difícil al comienzo este cambio. Bueno al comienzo creo que estaban contentos porque decían "ay voy a dormirme más tarde, voy a acostarme mas tarde" y pensaban que era algo momentáneo, entonces ya cuando esto no se acababa y no tenia fin, ya no les hizo mucha gracia, y claro pues están en una edad, los dos con 15 años, querían ver a sus amigos, querían ir al colegio, querían salir….. Entonces nos hemos idos acomodando y aprendiendo a organizarnos, yo empecé a descubrir cosas en mi casa que decía pero porque nunca me dijiste."	x	"Bueno era un gran reto porque desde que yo tuve a mi hijita en realidad nosotros nunca pensamos en convivir hasta casarnos, entonces repentinamente se planteó este escenario de convivencia entre comillas "forzada" por la pandemia y habían momentos en los que teníamos que… sobre todo yo, porque yo era la extranjera porque ellos dos ya estaban acostumbrados a una rutina y yo obviamente venía de entorno muy distinto porque de hecho él es hijo único, bueno ambos son mayores, de hecho mi novio es mayor que yo por muchos años, me lleva como 12 años entonces entonces eso también considero que de alguna manera hacía la diferencia en la dinámica de ellos, por mi lado yo soy la mayor, somos 3 mujeres y yo soy la mayor, de ahí la que me sigue tiene 20 años y la menor tiene 13 años, entonces siempre hemos vivido entre mujeres, siempre nuestra dinámica ha sido entre nuestro desorden versus ellos que si todo tiene su lugar, su espacio, no solo me refiero a las cosas externas, sino en ellos mismos, la forma de relacionarse"	"Al principio nuestro inicio fue tan tormentoso porque en verdad él se involucra a todo solo, hasta el punto que yo le decía, oye tú tuviste tu oportunidad para criar, entonces déjame criar a mi a mi estilo, que llegó un punto en el cual ya no se involucra para nada, entonces se veía que él quería decir muchas casas, entonces hemos llegado a este equilibrio de yo te incluyo, pero yo soy la que toma las decisiones. A mi papá al principio nada de esto le cuadraba, pero creo que ahora ya lo sabe llevar. Es que él también habló con su psicóloga, y ella le dijo que si no se adecuaba, nosotros nos podíamos ir, yo tengo dos depas a los cuales me puedo ir, pero a ambos nos conviene estar juntos, porque nos queremos, porque es mi papá, porque sus nietos están aquí, entonces mejor llevarnos bien."	"Y bueno en julio volví a mi casa cuando levantaron la cuarentena, si en ese tiempo en específico las relaciones podrían resumir un poco sería muy cordial, muy respetuosa a pesar de que habían cosas del entorno de ellos que de alguna manera no estaban alineadas a lo que yo estaba acostumbrada".

(Continua)

(Continuación)

Categoría	Subcategoría	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría 5: Ciclo de adecuación a la nueva normalidad	5.2 Nuevas formas de interacción	"Yo las extraño un montón un montón un montón(familia extensa). Como que nos extrañamos ¿no? Igual tenemos el zoom, tenemos un zoom pagado que es justamente para nuestras reuniones familiares pero igual nunca es lo mismo, como el vínculo familiar es bonito sentir sigue existiendo pero no tener el contacto, eso creo que duele."	"Sí, mi hija mayor cuando era presencial el colegio, yo el fin de semana ella me decía "mamá me quiero reunir con una amiga" y yo le acompañaba, ella se reunía así con sus amigas pero ahora es menos porque no se puede, es una comunicación con su teléfono, por el celular, se hacen videollamadas. el año pasado, que entró a primero de secundaria, terminó el año y se comunicaron así entre amigas, conversando en el whapp y la profesora tuvo la idea de hacer un compartir, un compartir en una casa, le digo Miss en estos tiempos no estamos para reunirnos en la casa por todo lo de la pandemia pero si quisieras se podría hacer en un parque ambiental, grande, podemos hacer un compartir, cada uno lleva su compartir pero ya individual, personal y me tomó la idea, me dijo "ya señora Giovana me parece buena idea" y mi hija feliz porque era su primer año de secundaria, no conocía a todos sus amigos, yo la llevé a compartir con los chicos, con su distanciamiento bien separados, pero para ella se emocionó porque no los había visto en todo el año y de esa manera le hice un poco conversar con sus amigas, en lo presencial."	"Si mira como te comente, al principio el contacto si fue, no nos vimos para nada de nada, ahora si nos vemos casi todas las semanas, una semana si otra no, y en verdad con las únicas personas que he podido tener contactos ha sido con mi papás y mi hermanos, yo no tengo contacto con otras personas que no sean ellos y bueno mi sobrinos y la idea es que ellos hacen lo mismo, entonces igual nos juntamos con mascarillas y todo, pero sí nos permite estar más tranquilos que sabemos que nos estamos cuidando. Bueno y estos espacios de encuentro han ayudado un montón, o sea somos seres sociales y necesitamos compartir estos espacios, en verdad es super importante, para mi esposo también, él es colombiano, sus papás no viven acá, entonces es un hijo más, entonces también lo disfrutan un montón. En verdad mis papis también están sufriendo un montón porque no veían a sus hijos, no veían a sus nietos, nos vemos con todos los cuidados porque no frecuentamos a otras personas, normalmente se dan los sábados, pero bueno si antes era todo por Zoom."	"Claro, empecé a salir, me di el valor un día, y decía bueno a donde voy a salir, entonces yo llame a una amiga y le dije bueno mira salgamos a caminar, caminemos de lejos, pero salgamos y hablemos y como queda cerca a su casa me fui para allá y nada comenzamos a caminar, comenzamos hablar"	x	"En el caso de con mi suegra también fue así, al comienzo de ventana, ella está en un primer piso entonces era de abajo y ella en la ventana y así eran las visitas… como que los sábados tenemos eso, o sábados o domingos el poder ir a visitar un rato a los abuelos y ese de lejitos ya no lo sientes tan lejitos y bueno siempre con la mascarilla y todo, de repente… Entonces si bueno nos vimos, nos quedamos todos de lejos en un momento que nos cruzamos y nada si fue difícil pero también fue bonito creo yo, pero fue gratificante, el hecho de ver que estábamos todos bien, de vernos que estábamos todos como que emocionados con este encuentro que no nos veíamos hace mucho y tiempo y que claro no era la mejor forma de vernos en esta situación pero nos sentíamos acompañados."	. Hace poco tiene su mejor amigo que vive justo al lado de la casa, con ellos si nos vemos, a veces el niño viene acá o steve va a su casa, ahora último tuvieron su pijama los dos no mas, igual la otra familia también hace un tiempo se contagió entonces cómo que ya sabemos que nos tenemos que cuidar mucho más por el contagio. Su mamá es psicóloga, su mamá trabaja, creo que en un centro de salud mental, en las noches y los fines de semana, entonces ya hacen sus pijamadas algunas veces. Al otro en verdad no le gusta salir mucho, desde los 13 años no le ha gustado, a veces salía con sus amigos."	Bueno me tocó hacer zooms, whatsapp, videollamadas, para que vean a la gorda, fue ya un poco después porque al comienzo a mi me dio mucha pena, no te digo que me dio depresión post parto porque no fue depresión pero sí tenía mucha pena, estaba muy bajoneada, pero bueno hasta ahora hacemos videollamada para que vea a los chicos y bueno con ella y con amigas, todos los miercoles nos juntamos y hacemos una reunión, videollamada y ahí nos desfogamos un poquito y bueno con mi mejor amiga hacemos también audios interminables o llamadas, la verdad que hemos estrechado más los lazos creo, porque como estamos más en la casa podemos tomarnos algunas licencias, bueno yo en la chamba como te dije trabajo en la madrugada, pero sí ha sido unirnos más por medios tecnológicos literal."	x	"Pero mis hermanas y mi mamá siempre estuvieron ahí, hacíamos videollamada todos los días aunque sea 10 minutos, la veían a la bebe, a veces cuando estaba libre para almorzar las llamaba y me acompañaban en ese rato que les daba de almorzar y luego tenemos una bici y felizmente la casa de mi novio no está lejos de mi casa, no está muy lejos, en carro son 10 minutos y entonces mi mamá, ingeniosa, agarraba, cuando pasó un mes así, agarraba la bici para vernos por la ventana, me acuerdo que la primera vez dijo "voy a ir en bicicleta" y yo ya mamá, me fui en llantos porque no veía a mi mamá hace tiempo así en físico, era la única persona de mi familia que veía entre cerca y lejos, yo la veía desde el balcón y ella estaba abajo en la bicicleta y ahí conversábamos y siempre tuve ese apoyo muy cercano, de sentir muy cercanas a mis hermanas, mi mamá, a mi abuelita también que es súper cercana a nosotras, entonces siempre la sentí muy cerca, que me apoyaban, estaban al pendiente, nos extrañábamos un montón, no me puedo quejar."

(Continua)

(Continuación)

Categoria	Subcategoria	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría 6: Consecuencias positivas para la familia durante el confinamiento social	6.1 Involucramiento en la educación de los hijos	"Estaba muchísimo más involucrada en la educación de Leonardo Me encantaba estar tan involucrada en los procesos de educación y de acompañamiento."	"Mi hija mayor, en cuanto a los estudios, ella lo hace sola las tareas pero en caso que no pueda algunas cositas, ella lo comunica a su papá, informaciones y buscamos así, pero ella ya hace su responsabilidad sola y la otra pequeña también está ahí intentando hacerlo pero más ayuda con ella, pero ahí estamos, creo que también está en ella su responsabilidad personal."	"Entre mi esposo y yo, nos hemos organizado para ayudarlo y en verdad ya comenzó a caminar solito, pero en verdad ahora no tengo el tiempo de estar supervisando lo que hacen. O sea antes hacían igual sus cosas solos pero yo supervisaba como lo hacían. Bueno y yo como la típica mamá profesora chinche, oye mira puedes corregir esto o puedes arreglar esto otro o te torno a ver cuéntame, yo creo que si los he abandonado un poco":	"Me siento con ella desde las 8:30 am que comienzan sus clases, la levanto temprano, ahora ya entiende que tiene que levantarse temprano, lavarse y sentarse para tener sus clases."	x	x	x	"Mariana está en el colegio, está en segundo grado, Tomás está en el nido, en kinder, Maria Lucía que tiene casi 3 todavía no la he puesto en nido, y Ema también que tiene 1 año. Entonces los mayores se conectan en la mañana cada uno en su cuarto y si yo no tengo que trabajar o dando clases en el colegio, trato de estar chequiando todo conforme puedo y las pequeñas me siguen literal, porque mi esposo está trabajand con un montón de reuniones y cosas y felizmente tengo una señora que nos ayuda en temas de la casa, pero sí basicamente es eso, los dos mayores son los únicos que están en el cole ahorita."	"Bueno como nos organizamos que por ahí iba tu pregunta, yo creo que algo importante que sabemos que perfecto no somos, porque para poder lograr todo lo que queremos no tenemos ni tiempo ni competencias digitales, o sea mi papá tiene tiempo y pero no competencias digitales y yo viceversa, entonces nos dividimos, yo ayuda a conectarlos a las clases y quien se queda es mi papá, cuando tienen que hacer tareas, yo me dedico hacer tareas mi hija y mi papá con mi hijo. Igual, mi hija está en una edad donde está aprendiendo a escribir y leer, y en verdad hacerlo por internet es muy complejo y en verdad ella necesita que alguien esté a su costado, pero yo no tengo el tiempo para hacerlo porque ella tiene clases a la misma hora que yo trabajo y tengo reuniones, entonces no puedo estar con ella diciéndole mira la a o mira la b, entonces lo que hemos decidio es ponerle una profesora particular para que pueda aprender a leer y escribir bien, por lo menos que venga 3 horas al día los sábados."	x

Continua)

(Continuación)

Categoría	Subcategoría	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría 6: Consecuencias positivas para la familia durante el confinamiento social	6.2 Actividades recreativas	"Hemos generado buenas prácticas, o sea por ejemplo, almorzamos y hacemos un juego o los sábados, que son sábados de cine hacemos canchita y buscamos la película que queremos. Hoy hicimos un club de… con mi hermana y con Leo, el club de los noveleros y nos pusimos a ver novelas, y eso que Leo ya está grande, o sea hemos generado prácticas bien bonitas."	"Hacemos juegos con ellas, nos ponemos a hacer didácticas, cuentos, nos ponemos a leer, y trato de yo como mamá distraerlas a ellas, jugando como le digo, hacemos dinámicas, nos ponemos a jugar.. En la parte donde yo vivo tenemos un cerro y nos vamos a subir al cerro caminando así para distraerlas no? … Sí, como le digo, hay buenas dinámicas, nos ponemos a jugar como te dije, nos ponemos a saltar, a ver películas, compartimos ideas, también así nos ponemos a contar chistes… agarramos la botella de gaseosa se podría decir, reciclado, la llenamos de agua y la ponemos a una distancia de separación, ponemos a caminar en zigzag, nos ponemos a saltar de dos pies, o a saltar con la soga, o con los conitos de papel higiénico formar unas secuencias, nos ponemos a jugar yaxés, cosas que podemos encontrar en la casa para no tener que salir a comprar."	"Cuando no había pandemia jugaba mucho Voley en el colegio, ahora bueno hago ejercicios así en YouTube, pero en general hago porque me encanta. Igual, antes salía a correr, pero bueno me da un poquito de miedo y prefiero estar en la casa. También me encanta leer, hacer rompecabezas, y estar mucho tiempo en familia en realidad, eso sí me gusta mucho… A ver, qué más, tengo que reconocer que ahora por la pandemia le he agarrado mucho cariño a Netflix, y nada, me gusta cocinar, me gusta comer, me encantan los dulces, y si en general eso, bueno y leer, pero creo que ya te dije leer… cada sábado cada uno elegía una película, nos turbamos, era una comedera, imagínate de todo, terrible, que la canchita, que los chocolates, que los chifles, que es esto, o sea para contrarrestar eso había que hacer algo, entonces compramos una mesa de tenis, también jugamos juegos de mesa, también hacíamos competencias, de hecho en una época hicimos una tabla para elegir al ganador y cada día se jugaba, bueno no se podía todos los días, pero intentábamos jugar casi siempre juegos de mesa, no sé, monopolio, banana ground y bueno eso hacíamos en verdad jugar un poco."	"Normalmente con ellas nos ponemos a jugar aquí en la casa, mi esposo a veces juega con la pelota o con las tarjetas que le gusta mucho a la mayor y a la menor le gusta jugar mucho a las muñecas, bueno y a veces nos repartimos, mi esposo está con ellas y se pone a jugar y lo que más le gusta a las dos es que su papá se ponga a cantar y les cante happy birthday, o sea, si mi esposo está todo el día en la tarde y a ellas les encanta que él toque el happy birthday porque es el cumpleaños de todas las muñecas y bueno esa actividad si la comparten las dos, pero en los que es el juego no comparten muchas cosas, la mayor le gusta armar rompecabezas y la menor quiere jugar con las muñecas."	x	"Bueno nada, empezamos a hacer ejercicio en casa, hicimos un espacio, como un mini gimnasio acá en la casa. Compramos mats, compramos pesas, todo lo que se puedo comprar para hacer un espacio de gimnasio… Empezamos a salir como familia a correr, seguimos saliendo. Salimos casi que todos los días, descansamos domingo y viernes. Salimos todos los días 5 de la mañana, 5.30 perdón, vivimos en Miraflores entonces tenemos acá el malecón, así que rico porque ves todo más abierto, ves el mar, te relaja, te ayuda, te da un aire distinto todas las mañanas y no hemos parado. Empezó con mucha fuerza durante este periodo de cuarentena que era no poder salir y nos ha ayudado muchísimo, además que tenemos también momentos distintos de conversación… Bueno yo creo que para mi, especialmente la actividad de la cocina, o sea la cocina y yo no éramos amigas, yo entraba a la cocina porque mi esposo cocina y lo hacíamos juntos, entonces al comienzo fue divertido porque era "ya que comemos hoy día, a ver", entonces escogíamos, cada uno decía a mí me gusta tal cosa, a mi tal otra. Entonces poníamos los ingredientes y no se buscábamos por internet a ver algo que tenga, no se pues alcachofa, palta, y buscábamos y "Ay mira hay esta receta, hay que hacerla". Entonces mi esposo y yo estábamos metidos mucho en la cocina y teníamos el tiempo"	"Yo con mis dos hijos, jugábamos, nos tirabamos almohadas o veíamos una película, esas cosas hacíamos, no habían más cosas por hacer."	"Sí, ahora hemos jugado un montón de juegos de mesa, antes no sabían nada de eso, instalamos lo que son las noches de cines los viernes porque ya no van al cine, no tienen nada, entonces hacemos literal como si fuera un cine, apagamos las luces, ponemos canchita y hacemos eso los viernes, los domingos jugamos juegos de mesa y los días de semana, bueno de verdad yo trato que no hagan mucha tarea y si los saco al parque y eso antes no hacía porque yo antes en las tardes trabajaba mucho, yo no estaba mucho en la tarde y ahora cuando tengo algunas clases me doy la licencia de salir con ellos a dar una vueltita no?"	x	"Y en los tiempos libres lo que hacíamos más que nada era de repente, se nos dio la costumbre de los viernes hacer como pizzas caseras, hacíamos pizzitas, por ahí con un trago porque a nosotros nos gusta el chilcano, a su mamá le gusta la cerveza, entonces teníamos estos compartir que hasta el día de hoy se han quedado porque los fines de semana yo voy a su casa, o sea yo de viernes a domingo estoy en su casa y de lunes a viernes en mi casa, entonces básicamente eso es lo que hacíamos en los tiempos libres que más que todo eran los fines de semana y bueno como somos católicos, como no se podía ir a la misa presencialmente en ese entonces, lo veíamos juntos por la tele, transmisión en vivo también, teníamos espacios para compartir los domigos y eso en realidad nuestro día es estar full con Catalina, el espacio que teníamos nosotros a veces solos era ya muy tarde como a las 9 de la noche, ver una serie, pedir algo de comer…."

Continua)

(Continuación)

Categoría	Subcategoría	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría 6: Consecuencias positivas para la familia durante el confinamiento social	6.3 Unión familiar	"Lo bueno es que y es algo maravilloso que creo que estas crisis te permiten vivenciar la unión familiar, como ante una crisis las personas que te quieren, que se preocupan por ti están ahí, eso creo que sería un poco"	Estar juntos en familia, eso es lo bueno, que saque de todo esto, porque como te digo no todo es solo trabajo, ahora yo creo que esta pandemia nos ha hecho más acoger a la familia, a las personas con las que también has estado distanciado"	"EL tema familiar estar juntos, el estar en familia, todos juntos, porque después crecen y se van y ya ese tiempo nadie lo recupera."	x	"Yo creo que nos fortaleció mucho, nos empezamos a comunicar mucho más, pero bueno pudimos tener un poco más de tiempo para nosotros."	"Creo que no ha cambiado mi visión de familia porque creo que es más una visión como católica que puedo tener, entonces no ha cambiado. Si puedo decir que la miro de otra forma, porque de repente si la valoraba pero no tenia la oportunidad de mirarla como tan de cerca, en tantos ámbitos, en distintos campos… Creo que en mi familia en general hay un problema, yo digo tenemos un problema de apego, porque nos gusta estar a todos un poco juntos. Entonces mi esposo es de los que va a comprar y ¿me acompañas?.. parte de eso, creo también el apoyarnos, el sentirnos que estamos juntos, el aprovechar los espacios juntos, el no se si unirnos más porque nunca me he sentido des unida, osea siento que somos una familia bien unida pero si es como una unión diferente, ha sido el unirnos en las penas, en los miedos, en las alegrías. El unirnos hasta en el deporte, el descubrir cosas juntos osea el hecho de descubrir "ay mira nos gusta jugar este juego juntos, nos gusta correr juntos, nos gusta hacer postres juntos, nos gusta comer esto juntos", osea ha sido descubrir cosas que tal vez las sabíamos pero que nos las teníamos como que muy pendientes. Si ha sido un descubrir esta unión distinta de la familia."	x	"La comunicación ha mejorado también porque nos vemos más, ya no espero hasta la noche para preguntarte qué tal tu día, sino que vamos conversando en el día, tres que hemos aprendido a jugar, juegos de mesa y estass cositas que antes no hacíamos, de hecho nos picamos y no se qué pero hemos aprendido a jugar, antes no, juego de mesa jamás y también con mi esposo, en tener un espacio, a veces nos levantamos los dos más tempranito para tomarnos un cafecito como para una vitamina para empezar la misión"	"Si, totalmente porque como te conté hace un rato mis papás son divorciados y durante los primeros años de ellos, como mi mamá vive en el mismo distrito que yo, la persona o la abuelita que más veían era ella, ella siempre ha estado presente, los niños han estado con su abuelita Rosi por todos lados, entonces al yo mudarme al edificio de mi papá, ahora vivimos muy lejos, y mi mamá ya no viene, no la vemos nunca, la vemos 1 vez cada 3 meses, y mi papá en épocas de no pandemia veía a los niños cada 2 meses. Bueno, pero en general, los niños lo adoran sobre todo mi hijito por lo que es más tosco para jugar y mi papá se presta para esas cosas, entonces los más felices y los que han ganado más en esta pandemia han sido mis hijos porque si es cierto que han habido momentos de mucho dolor, ellos han ganado a un mamá que no veían nunca y a un abuelito que tampoco veían."	"Y en los tiempos libres lo que hacíamos más que nada era de repente, se nos dio la costumbre de los viernes hacer como pizzas caseras, hacíamos pizzitas, por ahí con un trago porque a nosotros nos gusta el chilcano, a su mamá le gusta la cerveza, entonces teníamos estos compartir que hasta el día de hoy se han quedado porque los fines de semana yo voy a su casa, osea yo de viernes a domingo estoy en su casa y de lunes a viernes en mi casa, entonces básicamente eso es lo que hacíamos en los tiempos libres que más que todo eran los fines de semana y bueno como somos católicos, como no se podía ir a la misa presencialmente en ese entonces, lo veíamos juntos por la tele, transmisión en vivo también, teníamos espacios para compartir los domigos y eso en realidad nuestro día es estar full con Catalina, el espacio que teníamos nosotros a veces solos era ya muy tarde como a las 9 de la noche, ver una serie, pedir algo de comer…."

Continua)

(Continuación)

Categoría	Subcategoría	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría6: Consecuencias positivas para la familia durante el confinamiento social	6.4 Valoración familiar	"Creo que es porque la familia en la que vivo, somos muy, recontra, unida y nos mantenemos, mantenemos esos vínculos, entonces sí creo que valoro muchísimo más, los valoro muchísimo más".	"Si bastante, valoro todo esto, ahora valoro todo más porque uno de verdad, digo no, le pido a Dios que me de mucha suerte, vida, hasta que mis hijas ya estén adolescentes y puedan ser independientes. De verdad que ahorita con esta enfermedad no se puede decir que voy a seguir viviendo porque nada está dicho y de verdad que en estos momentos más valoro a la familia, le dedico todo a mi familia, como se dice no "disfrutalo todo lo que tienes ahorita en el momento por que de ahí no sabes, no tienes nada asegurado"	"Ah… no sé porque para mi, la familia siempre ha sido muy importante. Bueno, yo conocí a mi esposo en alemania, de hecho nos casamos allí, estábamos estudiando ambos, después de casarnos, nos quedamos ahí viviendo todavía más, pero en el momento que decidimos tener hijos, le dije que yo quería volver a Perú, siendo completamente consciente que mis hijos iban a tener todas las oportunidades maravillosa en alemania que aquí no van a tener, pero en Alemania no iban a tener a los tíos, a los abuelos, algo que yo valoro infinitamente, creo que siempre lo he tenido muy muy claro ¿no?, pero como que el no haber visto a mis papás, a mis hermanos todo este tiempo, es como "ay, ya va a empezar el toque de queda" "ya se acaba el tiempo", entonces eso ha hecho que valore más tiempo, que valore más estar juntos, ya no es como ah ya normal los voy a ver siempre, sino que en verdad tenemos que aprovechar al máximo esas horitas que se tienen con ellos."	x	"En verdad, yo creo que no porque para mi, mi familia ha sido importante, el hecho de que yo me tuve que venir a este país y el estar los dos solos me ha permitido siempre ha sido muy importante el estar juntos."	"Pero digamos que el valor como familia sigue siendo el mismo bajo otra mirada, una mirada de repente un poquito más respetuosa, una mirada más tolerante, y vuelvo a usar la palabra tolerancia. Una mirada que puede de repente adaptarse mejor a las circunstancias, una mirada que entiende mejor. Osea antes de repente to decía "ay como vas a estar cansado si.." porque no lo entendía, ahora si ya la entiendo distinto porque ya tengo la oportunidad de verla"	x	"Si la verdad que sí, antes daba todo por default, antes era como que si tienes tu familia, tu esposo, tus hijitos qué bacán, pero ahora no, ahora sí ver la realidad, el tema de salud de verdad, el tenerlos sanos, tenerlos bien y tenerlos junto a mi… si ha cambiado definitivamente, trato de ser más cuidadosa de mi trato hacia ellos, de pensar las cosas antes de decirles algo, a mi esposo también, cuando a veces me dan ganas de ahorcarlo digo no pues, pobrecito también tiene un montón de carga de su chamba, varias cosas que no puede solucionar desde acá, entonces ha cambiado un montón, creo que dios ha estirado mi corazón y los amo más literal y me cuesta amarlos porque es difícil, a veces se ponen engreídos, reniegan, bueno todos reniegan entonces me toca a veces ser a mi la pacificadora, a ver te doy un cafecito o esto, o a veces ellos también me han tenido que sostener, cuando digo ay mi mamá, me dicen ya tranquila, por ejemplo Mariana me dice "mamá, pero ya va a venir tu mamá, ya falta poco", entonces ha sido un animarse mutuamente diario y apostar por el otro es algo que todos los días tenemos que hacer que antes literal, ah pues si, pero ahora practicamente si no lo hago pierdo, perdemos todos. Y si pues los quiero más a todos."	"Si claro, sobre todo por las pérdidas que hemos tenido, tiene otro, bueno yo siempre he sido super pegada a mi familia, y el haber pasado por una pandemia que ha hecho que yo no pueda ver a mi familia como antes, a mi abuelita que tanto quiero, ha sido super difícil. Yo antes de tener hijos, paseaba siempre con mi abuela desde arriba a bajo, yo prácticamente que adopte a mi abuela como hija, pero bueno en verdad esta situación te hace replantear a que le estás dedicando tu tiempo, porque finalmente el dinero se recupera, pero cosas que no puedas recuperar son la salud y el tiempo que pasas con tu familia, entonces me doy cuenta que uno tiene que agradecer las cosas que nos pasan, y una de ellas es la revalorización familiar, antes yo daba muchas cosas por sentado que uno no debe dar, yo asumia que los niños iban bien con solo verme los fines de semana, pero ahora que hay teletrabajo me doy cuenta que no debe ser así que ahora que puedo almorzar con mi hijos, estar con ellos más tiempo veo cómo han cambiado y han crecido y mejorado aún más. Entonces estar involucrada en muchas más cosas con mis hijos ha sido el regalo más grande que la pandemia me pudo dar."	"Ah si, de todas maneras, creo que antes daba por sentado que nada nos podía separar, que todo era muy estático, estaba en mi zona de confort, de haber experimentado que de un momento a otro me puedo separar de ellos. En mi caso yo sé que cuando me case me voy a mudar, pero no se eso fue de la nada y fue brusco y también el hecho de saber que este virus te puede llevar en cualquier momento y no sabes cuando, la preocupación por mis papás, mi abuelita, mis hermanas porque ellas tampoco la estaban pasando bien, la menor empezaba secundaria y se lo imaginaba diferente, extrañaba a su amiguitas, el cole y mi otra hermana que también tiene temas ahí con la ansiedad y esto se lo repotenciaba al millón, porque sufre, le cuesta, entonces yo decía, como a veces uno antes creería que todo estaba "estable" porque siempre hay altibajos pero no tenías esta sensación de que todo el mundo se está muriendo que hay un virus que en cualquier momento te puede atacar y te puede quitar a tu familia, eso creo que si le dio un nuevo valor, osea antes igual valoraba a mi familia y ahora la valoro mucho más"

Continua)

(Continuación)

Categoría	Subcategoría	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría 7: Consecuencias negativas del confinamiento por covid-19	7.1. Consecuencias económicas y laborales	"La economía que se ha visto bastante afectada, pues ahorita más pero en general, en mi familia con todos estos temas de enfermedad y también inclusive muchas de mis tías son profesoras, mi familia siempre ha estado con el chip de la educación, entonces por ejemplo el año pasado a muchísimas les cortaron, osea como que, me da mucha cólera en verdad pero bueno, les cortaron sus presupuestos, sus sueldos por la virtualidad, que no entiendo pero bueno, o las más jovencitas que estaban justo o terminando la universidad y hay todo este tema de deserción laboral y bueno la otra que ya ingresó a la universidad, osea como afecta la economía de uno igual nos afecta a todos, creo que esos serían las cosas negativas. "	"Estas circunstancias se frustró mucho por que con todo esto de la pandemia, le bajó el trabajo a él, no tuvo tanto trabajo y consiguió esta nueva oportunidad para ser vigilante y optó por dar también un recurso a aquello porque por la situación que estamos ahorita está muy mal no? Yo trabajo en el colegio Villa Caritas, soy auxiliar y recién este año estoy empezando a entrar como auxiliar en el colegio, tanto con las profesoras y las alumnas, eso es lo hacemos. … Y también lo económico a nosotros el año pasado sí nos afectó porque mi esposo estaba sin trabajo como 4 meses en toda la pandemia, se frustró también, un momento de desesperación, no sabía qué hacer. Yo también estaba frustrada porque no sabíamos por el confinamiento si se iba a reducir personal, era un poco frustrante no? … En esa época donde nos pasó todo esto, a mi también me dieron un descuento de la mensualidad del colegio, de mi trabajo, y mi esposo no estaba trabajando"	x	"Yo lo veo como que se ha estrechado más lazos de familia porque en este tiempo de pandemia, mi esposo es independiente, a nosotros nos agarró fríos y justo iba a tener un trabajo grande mi esposo y él trabaja para el día a día, nos agarró la pandemia, tuvimos para una semana y de ahí ya no teníamos dinero, pero tuvimos gracias a Dios a la familia que nos apoyaron económicamente para vivir en ese tiempo donde no se podía salir, mi esposo tenía que salir a trabajar para ganar dinero y mis hijas no entendían de que no hay dinero y que de repente no puedes comer fruta o la leche o ese día no hay pollo y justo cuando no hayes cuando quieren comer más, entonces gracias a dios mi familia, mis hermanos, mi mamá, mi papá, mis cuñados también nos ayudaron, entonces como que se afianzó más los lazos de la familia, estuvieron ahí para darte el hombro, el apoyo para poder sobresalir e igual nosotros, no había que comer, de repente mi esposo decía ya vamos a matar un pollo para comer, y nos apoyamos entre nosotros."	"Conflictos como tal no, más que todo por temas económico nos falto muchas cosas, la ropa no le quedaba y no teníamos para comprar la ropa o bueno este piso cuesta más, entonces ahora también tenemos que seguir apretados para poder pagarlo y en ese sentido me afecta mucho. Yo no puedo trabajar, porque yo tengo que estar en clases virtuales, cuidar a los niños, a veces salir a comprar, hasta eso ha sido un obstáculo porque en muchos sitios no dejan entrar niños, entonces esto ha hecho que tenga que dejarlos solos para poder ir a comprar cosas y ya ahí como que eso me afectó un poco…. Fue bastante duro en verdad, por el trabajo de mi esposo, él no tiene un trabajo estable, y prácticamente vivimos del día a día, y como fue todo de repente nos afectó bastante, sobre todo médicamente por las pastillas de Diego, mayormente yo no trabajo, pero me tocó salir a trabajar para poder ayudar, porque a mi esposo no le salía nada…. Bueno ahorita si le sale un poco más de trabajo, entonces ahora sí podemos solventar los gastos, más que todo nos preocupa las medicinas de Diego, porque es lo que más nos cuesta….. Si, porque en la cuarentena por temas de la casa, la dueña nos espero y todo para poder pagarle y todo eso. Nos entendió bastante bien, y por el tema de comida, hubo personas que nos regalaron comida, pero con las pastillas de Diego no tuvimos esa ayuda. De hecho estuvimos como 3 semanas sin darle las pastillas y era horrible…. Nosotros decidimos no ir al médico porque no tenemos seguro y porque no tenías plata, teníamos esa necesidad económica entonces no lo gastamos …. Pero en verdad en nuestra desesperación pensamos hasta en salir a pedir a las calles, pero luego pensamos bien los dos y nos dimos cuenta que esa no era una solución porque expondremos mucho a los niños."	"En el caso de mi esposo, bueno al comienzo, él tuvo que cerrar la fábrica, cosa que no se hace nunca porque las máquinas no paran de trabajar. Mucha plata apagar la máquina y reiniciarla, y nada tuvo que hacerlo porque tuvo que mandar a los trabajadores a su casa y entonces estaba cabezón. También creo que angustiado, no sabía que iba a pasar, preocupado bueno obviamente por todas las cuentas, "que voy a hacer, voy a tener que volver a prender las máquinas por los trabajadores" y bueno poco a poco también empezaron a enfermarse algunos trabajadores, entonces todo esto se sumó."	"Claro, o sea yo tenía planes de irme pero en verdad la pandemia fresno mis planes, entonces ya no se pudo y me quedé sin trabajo." "Si nos peleamos, más que todo por plata yo le decía porque no tiene plata y yo le decía pero porque te has endeudado tanto, entonces ahora ya no le digo nada y trato de llevar la fiesta en paz, ahora intento en apoyar pagar la luz, el agua, el cable, pero en verdad ahora yo he decidió pagar agua, luz y gas para no tener que pelear eso. Otro gasto importante es el de la casa, nosotros no tenemos casa propia, entonces en verdad que miedo no tener la casa, pero en verdad la ya no quiero preocuparme tanto porque el médico me dijo que yo me preocupaba más de lo que debía, entonces por eso trato de distraerme lo más que puedo."	x	"De hecho económicas también, yo antes dictaba más cursos entonces tenía un ingreso más alto, ahora yo dicto 5 cursos y antes dictaba 10 cursos, pero ahora me pagan la mitad porque bueno se complicaron las cosas, pero siempre digo en dinero se recupera, y bueno como justo yo siempre había querido que mis hijos estudien en un colegio público por lo menos un añito y dije bueno tengo recorte económico, tengo a la pandemia que todo es virtual que me permite supervisar el tema de educación, si falta algo yo me puedo dar cuenta. Esto también me ha ayudado a no sentirme ajustada en temas económicos, si yo los hubiera puesto en un colegio privado iba a tener que pagar la cuota de ingreso y eso si me iba afectar un montón, entonces dije bueno lo dejamos para el otro año, vendo un depa, ya tengo menos deudas entonces me quedaría perfecto, ahí si ya puedo pagar la cuota de ingreso y los niños se van al colegio que ya hemos elegido".	x

Continua)

(Continuación)

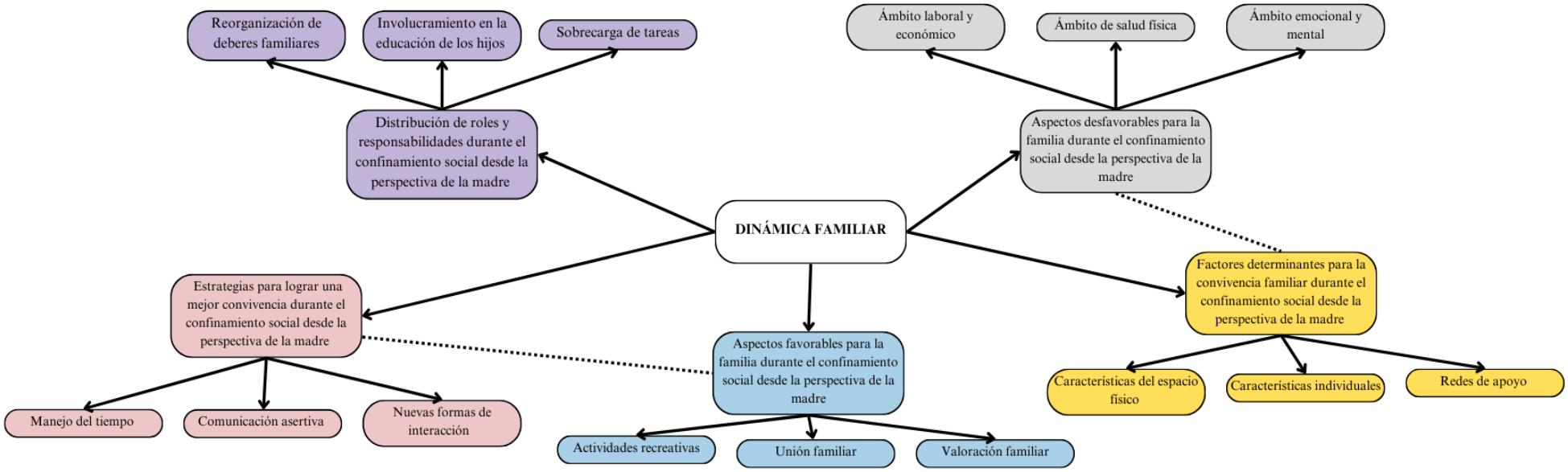
Categoría	Subcategoría	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría 7: Consecuencias negativas del confinamiento por covid-19	7.2. Consecuencias de salud	"En mi familia con todos estos temas de enfermedad… En febrero hubieron bastantes fallecidos de nuestra familia, o sea han sido muchas cosas que se han juntado y que se han desbordado, … "Sí… han sido varios, han sido ocho en total y cinco nomás en febrero, entonces ha sido fuerte"	"Me enfermé pues del Covid y de verdad que le digo a mi esposo, "mira yo estoy enferma en las manos de Dios hay que ponernos y que gracias a Dios no nos pasé nada más, ahí nomás". No tuvimos ningún síntoma, mi esposo desesperado porque quería salir a trabajar y "yo no vas a ir a trabajar, porque eres un irresponsable, son 3 semanas que nos ha dicho el doctor" que tenemos que quedarnos en la casa y nos vamos a quedar."	x	x	"Claro…bueno era bastante difícil porque, en mi caso yo, por la condición de Diego me salí, sobre todo porque me da miedo que lo vayan a contagiar, porque las personas no eran prudentes, eran personas que salían a tomar, que no le hacían caso a la cuarentena. Esto hizo que yo me contagie de Covid-19, gracias a Dios ni Diego, ni Derek se contagiaron. Nosotros nos contagiamos por una chica que salía mucho pues porque nosotros teníamos que compartir el baño, el pastillo, todo y ahí nos contagiamos. … En ese piso, nos contagiamos todo, menos los niños y todos estamos mal, a mi me pegó mucho más fuerte, me faltaba el aire, tenía fiebre."	"Mi abuelita si falleció, fue este año, ya mi abuelita tenía 98 años, o sea si fue difícil lógicamente, pero una de sus enfermeras, ella tenía 2 enfermeras, y parece que una de ellas por más que les mandaban una movilidad para que no suban al bus y todos los cuidados. En la casa no le gustaba ver a las chicas con mascarilla, se asustaba, no quería verlas así, entonces ellas trataban estar cuando llegaban la mayor parte del tiempo con la mascarilla hasta que mi abuela le decía "sácate eso" no quiero verte con eso. Entonces ellas se sacaban y por ahí pasó…. de pronto la primera en la familia fue mi suegra si se asustó un poquito porque ella está sola, mi suegro falleció hace unos años, entonces ella en ese momento sentía mucho esa ausencia."	"En verdad al principio si me incomodaba, porque bueno estábamos todos metidos en la casa, nadie podía salir, entonces era un poco incomodo, pero de ahí poco a poco nos íbamos acostumbrando. Encima él se enfermó, entonces tuvimos que separarnos en los cuartos y bueno yo encima tuve que separarme de camarote porque no quería que se me acerquen mis hijos, Steve incluso quería dormir conmigo, pero yo les decía no sé me acerquen cada uno en su cama."	x	"Mi mami ahorita está bastante mal de salud, de hecho está en observación, básicamente lo de mi mamá es por pandemia, no es que le haya dado el covid, pero si le afecto muchísimo que no podía salir a ningún lado, ella es una mujer super sociable, si yo salía 2 veces, ella salía aún más. Salía siempre con una amiga a almorzar o una amiga a un voluntariado. En verdad ella vivía con mi hermano, pero mi hermano se fue a vivir con su novia porque bueno se casó en pandemia, entonces ya se fue a vivir con su esposa, como de ser, hace como 3 meses y el aislamiento a mi mamá la apago como una vela, la chupo. Bueno y yo me vine acá con mi papá porque estaba solo, pero ahora que mi mamá también está sola, no sabemos qué hacer, el divorciarse es una vaina, logísticamente es difícil, entonces hemos llegado a un acuerdo que a partir de la otra semana, nos hemos organizado que una semana irá mi hermano y otra semana ire yo, bueno en temas de salud, definitivamente lo de mi mami"	x

Continua)

(Continuación)

Categoría	Subcategoría	Entrevistado 1 (Ga37)	Entrevistado 2 (Gi36)	Entrevistado (J42)	Entrevistado 4 (M41)	Entrevistado 5 (L30)	Entrevistado 6 (L45)	Entrevistado 7 (J36)	Entrevistado 8 (B34)	Entrevistado 9 (A37)	Entrevistado 10 (V30)
Categoría 7: Consecuencias negativas del confinamiento por covid-19	7.3. Consecuencias emocionales	"La carga emocional… han sido un poco más… como que ya me ha sobrepasado, entonces ya… este año, ha sido mucho más complejo… a nivel emocional,.. " las emociones que han fluctuado mucho, y ahorita podría decir que en ese momento, o digamos la semana pasada creo que si llegamos al punto más crítico… " todos estamos tensos o todos tenemos miedo" … Entonces, creo que sí ha sido una parte más crítica, si bien él es un niño super amoroso y todo, en un momento ha tenido crisis pues no? Ha sido el estrés o el miedo que en algún momento… o sea hace unos meses él mismo me dijo que se sentía distinto y que sentía que era la cuarentena que lo hacía sentirse más irritado, más molesto."	"Porque tanto nosotros los adultos nos angustiamos, nos estresamos y los niños también se estresan y de verdad que es fatal vivir así, de verdad … entonces, a mi mamá y a mi papá les chocó bastante eso, porque venían un fin de semana, le chocó bastante, mi mamá se puso a llorar porque no pensó ver así a sus hijos, solo una llamada o una acercada de puerta".	"Yo pienso que sí, que todos estamos más irritables, porque no lo se bien, pero yo sí creo que nos ha afectado, puede ser por el tema del encierro y esta necesidad de salir o también el tema de ansiedades y bueno en general sí creo que estamos más ansioso."	"Bueno como le dije, tuve ciertos problemas y discusiones con mi esposo. Bueno...él trataba de comprenderme, de callarse, en verdad, o se afrente a lo que yo lo gritaba, o sea por momentos sentía que yo era la que hacía todo, la que veía todo y a veces no me daba cuenta que, lo que hacía mi esposo. Bueno esto también iba porque la mayor parte del tiempo yo estoy con mi hija mayor y bueno, este...y también ella se estresaba y eso me estresaba a mi y aparte la más chiquitina que estaba pegada a mi todo el tiempo, como yo estaba todo el tiempo con la mayor, la otra pedía también su tiempo y llegaba un momento en que decía "váyanse todo porque quiero estar sola", pero no ocurría eso porque ellas me veían estresadas y se metían a, conmigo "mamá, mamá, espera ven dame", quería reaccionar mal y mi esposo se metía, o sea, él las quería llevar, pero ellas no querían "no con mami" "no con ea", porque la mayor también me dice así y yo estaba como que quería reventar y que quería golpear las porque no sentía nada, me sentía mal porque no tenía un espacio, o sea, desde que amanecía hasta que anochecía estaba con ellas. No me dejaban ni ir al baño sola, no me dejaban ni un momento sola. Entonces como que yo sentía que no tenía vida, y bueno llegó un momento en el que ya no podía."	"Sí, ellos querían salir, lloraban, por eso los tuve que sacar, pero en verdad teníamos mucho miedo, pero sí me tocó sacarlos, dar vueltas por aquí, sin hablar con nadie, sin estar cerca a nadie. …. Sí, bastante. En esa época uno como persona, también le da ansiedad por estar encerrada y eso, tienes hambre pero a la vez tienes que priorizar el hambre de los niños. …. No podíamos salir, no podíamos trabajar, no podíamos hacer nada y eso era super frustrante, no poder hacer nada."	"Cuando comenzó la cuarentena si definitivamente fue difícil para todos, empezando por mi que trabajo con niños pequeños y era todo un tema empezar con ellos algo nuevo, no era muy y fácil y yo la verdad que si pasaba momentos de estrés, de angustia, de frustración y todo junto…. Si fue bien difícil para ellos porque yo veía pues sus ojitos llenos de lágrimas y pasando en el carro y era difícil, para los chicos también."	"Bueno la verdad que fue muy triste y al principio teníamos mucho temor, bueno yo como siempre no podía darme el lujo de tirarme a la cama, entonces cubriendome bien, tenía que levantarme y preparar la comida para que mis hijos coman, porque nadie me ayudaba. Estaba difícil y triste esa época porque encima a veces no teníamos para comer."	"Creo que lo principal… osea yo andaba muy conflictuada porque yo no salía para nada porque tenía miedo que nos contagiemos o algo entonces a mi me costó y me desesperaba a veces y me encerraba en el baño, a veces a llorar, angustiada y decía pero cuando va a acabar esto mi esposo que todo el día estaba en las llamadas entonces estaba pero a la vez no está porque no lo puedo interrumpir entonces a mi me costó mucho y ese estrés que yo tenía, que ahorita está un poquito mejor, pero yo siento que lo he pasado a los chicos y ellos vivían tensos, reneganndo un montón, reneganmos todos por todo hasta que yo dije voy a empezar a soltar."	x	"Al final fue un reto pero si logramos de una manera, considero, unirnos bien con mi novio para lograrlo, de hecho si me fue bien en esa época felizmente, obviamente es mucho más complejo que no tener un hijo, de hecho cualquiera que está en la universidad, es estresante es todo un reto y todo lo demás para ahora sumarle tener una hijita por la cual también velar, es también una responsabilidad adicional, siempre de alguna manera hasta el día de hoy hay cierta tensión, pero considero que finalmente la presencia del papá de Catalina, fue primordial para sentirme apoyada, respaldada y segura también."

Anexo 6: Red de relaciones



Anexo 7: Nube de palabras

Anexo 8: Tabla de análisis de observaciones a las preguntas de la guía de entrevista

CUESTIONARIO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS – EJEMPLO

Nombre: _____

Especialista en: _____

Califique las siguientes preguntas:

1: Pregunta muy poco aceptable	**2: Pregunta poco aceptable**	**3: Pregunta regularmente aceptable**	**4: Pregunta aceptable**	**5: Pregunta muy aceptable**

Dinámica familiar		**Calificaciones**			**Observaciones**			
		Juez 1	**Juez 2**	**Juez 3**	**Observación Juez 1**	**Observación Juez 2**	**Observación Juez 3**	**Modificaciones**
1	¿Quiénes conforman su familia? ¿Con quienes vive?	4	4	2		No me queda claro si es una familia extensa o nuclear; entiendo que se refiere a la nuclear, entonces propongo ¿Quiénes conforman su núcleo familiar?	Son dos preguntas distintas, uno puede considerar en su núcleo familiar a personas con las que no vive y vivir con personas que no son de su núcleo familiar.	¿Con quienes vives?

(Continua)

(Continuación)

Dinámica familiar		**Calificaciones**			**Observaciones**			
		Juez 1	**Juez 2**	**Juez 3**	**Observación Juez 1**	**Observación Juez 2**	**Observación Juez 3**	**Modificaciones**
2	¿Cuáles son las ocupaciones de los miembros de la familia?	4	5	4			Añadiría "u ocupaciones" pues pueden tener más de una tanto laborales como en el hogar.	¿Cuáles son las ocupaciones laborales y/o del hogar de los miembros de la familia?
3	¿Cómo fueron las relaciones de su familia durante el confinamiento?	5	4	3	Hay que considerar que las relaciones pueden ser cercanas, sobre involucrada, distante, conflictiva o agresiva, para no confundir con la pregunta 4.	¿Cómo describiría las interacciones de la familia nuclear durante el confinamiento?	Pondría entre los miembros de su familia y dar la opción de especificar porque a ser puede haber llevado mal con c y c bien con d, etc.	¿Cómo percibió la convivencia familiar durante el confinamiento?
4	¿Cómo percibió la convivencia familiar durante el confinamiento?	5	3	5		No me queda muy claro la diferencia con la pregunta anterior; plantearía lo siguiente: En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría su convivencia familiar durante el confinamiento?		¿Cómo describirías las interacciones familiares durante el confinamiento?

5	Pregunta agregada							¿Han establecido nuevas normas de convivencia en el hogar a partir de la pandemia? ¿Cuáles? ¿Estas se han ido modificando? ¿Cómo?

(Continua)

(Continuación)

Dinámica familiar		**Calificaciones**			**Observaciones**			
		Juez 1	**Juez 2**	**Juez 3**	**Observación Juez 1**	**Observación Juez 2**	**Observación Juez 3**	**Modificaciones**
6	Pregunta agregada							A diferencia de antes de la pandemia ¿Cómo describirías la comunicación actual que tienen en casa?
Roles		**Calificaciones**			**Observaciones**			
		Juez 1	**Juez 2**	**Juez 3**	**Observación Juez 1**	**Observación Juez 2**	**Observación Juez 3**	**Modificaciones**
7	¿Cuáles fueron los roles que tuvieron los miembros de su familia durante el confinamiento?	5	4	3			"Añadiría, "y si estos han ido variando y cómo"	¿Cuáles fueron los roles que tuvieron los miembros de su familia durante el confinamiento? ¿Estos han ido variando y cómo?
8	¿Cambiaron sus rutinas durante el confinamiento? ¿De qué manera?	5	5	3			Hay que aclarar quiénes las cambiarán, quiénes no, el grado en que las cambiaron y si este cambio varió a lo largo del confinamiento.	¿Algún miembro de la familia cambió su rutina durante el confinamiento? ¿De qué manera? ¿Este cambio se ha mantenido o ha ido variando?

(Continua)

(Continuación)

Roles		**Calificaciones**			**Observaciones**			
		Juez 1	**Juez 2**	**Juez 3**	**Observación Juez 1**	**Observación Juez 2**	**Observación Juez 3**	**Modificaciones**
9	¿Cambiaron las reglas en su casa durante el confinamiento? ¿Cómo así?	5	5	3	Sería bueno explorar quien o quienes delimitan las reglas (jerarquía)		¿Para quienes? Y en lugar de como así, preguntaría, quién puso las nuevas reglas.	¿Cambiaron las reglas en su casa durante el confinamiento? ¿Para quién es? ¿Quién puso estas nuevas reglas?
10	¿Cómo se distribuían las tareas o responsabilidades del hogar durante el confinamiento?	5	5	2	Sería bueno incluir quién o quiénes delegaron las responsabilidades para conocer sobre la organización.		Estás hablando en pasado y aún hay confinamiento y la pregunta no sirve para averiguar si hubo algún cambio en la forma de la distribución.	¿Cómo se distribuyen las tareas o responsabilidades del hogar durante el confinamiento?
Preguntas Complementarias		**Calificaciones**			**Observaciones**			
		Juez 1	**Juez 2**	**Juez 3**	**Observación Juez 1**	**Observación Juez 2**	**Observación Juez 3**	**Modificaciones**
11	¿Considera que el confinamiento trajo consecuencias a nivel familiar? (positivas o negativas).	4	5	3	Se redactaría mejor cómo: ¿Considera que el confinamiento influyó a nivel familiar? Describa de qué manera influyó	Se podría finalizar pidiendo: Describir cuáles fueron esas consecuencias	Habría que dar opciones… económico, relacional, psicológico, de salud, etc.	¿Considera que el confinamiento trajo consecuencias a nivel familiar? Describa cómo fueron las consecuencias. Por ejemplo, en el ámbito económico, relacional, psicológico, de salud, entre otros.
12	¿Considera que el confinamiento ha influido en la percepción que tiene	5	5	4		En vez de ¿Cómo? sugiero: ¿De qué manera?	Debería ser, que tenía sobre…	¿Considera que el confinamiento ha influido en la percepción que

	del valor de la familia? ¿Cómo?							tenía del valor de la familia? ¿Cómo?
13	Pregunta agregada							¿Cómo suelen manejar el tema de la privacidad en el hogar?

Anexo 9: Encuesta sociodemográfica

Seudónimo	**Edad**	**Ocupación**	**Estado Civil**	**Cantidad de hijos y edades**	**Cantidad de personas en el hogar**
Gaby, 37	37 años	Administradora	Soltera	1 hijo de 9 años	5 personas
Giovana, 36	36 años	Auxiliar Escolar	Casada	2 hijos de 12 y 14 años	4 personas
Jessica, 42	42 años	Docente	Casada	2 hijos de 9 y 11 años	4 personas
Mae, 41	41 años	Ama de casa	Casada	2 hijos de 2 y 8 años	4 personas
Laura, 30	30 años	Ama de casa	Conviviente	2 hijos de 4 y 7 años	4 personas
Lizzy, 45	45 años	Profesora	Casada	2 hijos de 15 años	4 personas
Jenny ,36	36 años	Ama de casa	Separada	2 hijos de 13 y 15 años	4 personas
Angélica, 37	37 años	Administradora	Soltera	2 hijos de 4 y 5 años	4 personas
Betsy, 34	34 años	Traductora	Casada	4 hijos de 1, 2, 6 y 8 años	6 personas
Valerie, 30	30 años	Comunicadora	Conviviente	1 hija de 1 año	4 personas

Roxana Elvira Zevallos Vega

TESIS FINAL AGOSTO 2024 - RojasSanguineti FINAL REAL Corregida.docx

TESIS

TESIS ROJAS & SANGUINETTI

Universidad de Lima

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::1:2991044169

Fecha de entrega
26 ago 2024, 7:26 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
26 ago 2024, 7:33 p.m. GMT-5

Nombre de archivo
TESIS_FINAL_AGOSTO_2024_-_RojasSanguineti_FINAL_REAL_Corregida.docx

Tamaño de archivo
1.8 MB

124 Páginas

27,592 Palabras

154,264 Caracteres

0% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Texto citado

Fuentes principales

0% Fuentes de Internet
0% Publicaciones
0% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

0% Fuentes de Internet

0% Publicaciones

0% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)