

Universidad de Lima
Escuela de Posgrado
Maestría en Dirección de Operaciones y Proyectos



PLAN DE MEJORA DEL NIVEL DE INVENTARIO EN TIENDAS DE UNA CADENA DE SUPERMERCADOS MEDIANTE LA INSTALACIÓN DEL PROCESO DE PICKING UNITARIO

Trabajo de investigación para optar el Grado Académico de Maestro en Dirección de Operaciones y Proyectos

Manuel Alberto Berrocal Vereau

Código 20040196

Erison Jhony Huaraca Toledo

Código 20217131

Kelly Allison Mejia Morales

Código 20101698

Luis Arturo Olarte Artieda

Código 20217137

Asesor

Jorge Ernesto Esaine Plasencia

Lima – Perú

Setiembre de 2024



**STORES INVENTORY IMPROVEMENT
PLAN OF A SUPERMARKET CHAIN
THROUGH THE IMPLEMENTATION OF
THE SINGLE ORDER PICKING PROCESS**

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se tiene como objetivo mejorar el inventario en tiendas de una cadena de supermercados implementando el proceso de picking unitario.

La metodología de la investigación es una mejora de procesos basada en un diagnóstico situacional.

A lo largo de la investigación se logró identificar que la problemática del sobrestock estaba representada por la variable de unidad de medida en tiendas. Según la cantidad de tiendas se pudo determinar que este problema es transversal en la cadena de supermercados con un sobrestock de S/ 3.2M mayor a treinta días de inventario.

Para medir la situación actual del problema se hizo el cálculo de los indicadores a setiembre 2022, donde el nivel de inventarios en tiendas era de 35 DDI (días de inventario), nivel de disponibilidad de productos en tienda de 92.6% y el nivel de inventarios en el centro de distribución 4 DDI (días de inventario).

Luego de la instalación del proceso de picking unitario los indicadores objetivos en el nivel de inventario en tiendas serían de 33 DDI (días de inventario), en el nivel de disponibilidad de productos de 93% y en el nivel de inventario del centro de distribución sería de 4.5 DDI (días de inventario) esto ayudaría a reducir S/ 1.2M de sobrestock.

Por lo que se puede concluir que la instalación del proceso de picking unitario en el centro de distribución ha ayudado a mejorar los niveles de inventario en tiendas.

Palabras claves: Días de inventario¹, sobrestock, gestión por procesos, disponibilidad de inventarios, disponibilidad de producto.

¹ Días de inventario es un indicador que es el resultado de dividir el valor monetario del inventario total entre el promedio de ventas diarias de los últimos 30 días.

ABSTRACT

The objective of this research work is to improve the inventory in stores of a supermarket chain by implementing the unit picking process.

The research methodology is a process improvement based on a situational diagnosis.

Throughout the investigation, it was possible to identify that the problem of overstock was represented by the unit of measurement variable in stores. According to the number of stores, it was determined that this problem is transversal in the supermarket chain with an overstock of S/ 3.2M greater than thirty days of inventory.

To measure the current situation of the problem, the indicators were calculated as of September 2022, where the inventory level in stores was 35 DII (days in inventory), product availability level in store was 92.6% and the inventory level in the 4 DII (days in inventory) distribution center.

After the implementation of the unit picking process, the objective indicators at the inventory level in stores would be 33 DII at a product availability level of 93%, and at the distribution center, inventory level would be 4.5 DII (days in inventory); this helped in reducing S/ 1.2M of overstock.

Therefore, it can be concluded that the implementation of the unit picking process in the distribution center has helped to improve inventory levels in stores.

Key words: days in inventory (DII), overstock, process management, inventory availability, product availability.

10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Exclusiones


- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 3%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**
112 caracteres sospechosos en N.º de páginas
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.