

Universidad de Lima

Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas

Carrera de Administración



# **INFORME DE EXPERIENCIA PROFESIONAL CALIFICADA EN LA MEJORA DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE LA EMPRESA JHMT**

Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título Profesional de Licenciado  
en Administración

**Gisella Clotilde Osorio Torres**

**Código 19960876**

**Asesor**

Felix Alberto Garcia Elias

Lima – Perú

Diciembre del 2024



**REPORT OF QUALIFIED  
PROFESSIONAL EXPERIENCE IN SUPPLY  
CHAIN IMPROVEMENT FOR JHMT  
COMPANY**

## RESUMEN

El presente informe de experiencia profesional calificada, ha sido desarrollado con la finalidad de obtener el título de Licenciado en Administración de la Universidad de Lima. El tema de estudio, ha sido enfocado en la optimización de procesos dentro de la cadena de suministro de la empresa JHMT International Resource Limited Perú S.A.C., quien se dedica a la comercialización de bolas de acero para la industria minera de cobre.

Este informe está estructurado en seis capítulos, el cual comprende una introducción, información sobre la empresa, diagnóstico estratégico, análisis matricial, análisis y evaluación de la oportunidad de mejora e implementación, seguimiento y control.

En la introducción se detalla una breve reseña histórica y los logros académicos, profesionales y personales de quien desarrolla el presente informe, para conocer la experiencia y los logros alcanzados.

Luego, se proporciona información de la empresa materia de estudio en la que se realizará el análisis interno y externo lo que va a permitir tener una visión general de la empresa. Al identificar sus fortalezas y debilidades, así como las oportunidades y amenazas, se determinan las ventajas competitivas con las que la empresa afronta a su entorno. Para ello, se han utilizado matrices para saber la posición estratégica en la que se encuentra la empresa frente a sus competidores y de las estrategias que utiliza.

Por último, se desarrolla la oportunidad de mejora que se realizó dentro de la cadena de suministro en la que se han aplicado herramientas gráficas que han permitido identificar problemas y priorizar soluciones, así como el de mantener la mejora propuesta en el largo plazo.

**Línea de investigación:** 5200 - 32.a3

**Palabras Clave:** Sinergia, trazabilidad, proceso.

## ABSTRACT

This qualified professional experience report has been developed with the purpose of obtaining the degree of Bachelor of Administration from the University of Lima. The topic of study has been focused on the optimization of processes within the supply chain of the company JHMT International Resource Limited Perú S.A.C., which is dedicated to the commercialization of steel balls for the copper mining industry.

This report is structured in six chapters, which includes an introduction, information about the company, strategic diagnosis, matrix analysis, analysis and evaluation of the opportunity for improvement and implementation, monitoring and control.

The introduction details a brief historical review and the academic, professional and personal achievements of the person developing this report, to understand the experience and achievements achieved.

Then, information about the company that is the subject of the study is provided in which the internal and external will be carried out, which will allow for a general vision of the company. By identifying its strengths and weaknesses, as well as opportunities and threats, the competitive advantages with which the company faces its environment are determined. To do this, matrices have been used to know the strategic position in which the company is compared to its competitors and the strategies are used

Finally, the improvement opportunity that was carried out within the supply chain is developed in which graphic tools have been applied that have made it possible to identify problems and prioritize solutions, as well as to maintain the proposed improvement in the long term.

**Line of research:** 5200 - 32.a3

**Keywords:** Synergy, traceability, process.

# Gisella Clotilde Osorio Torres

## MEJORA EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE LA EMPRESA JHMT

 Quick Submit

 Quick Submit

 Universidad de Lima

---

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3103608485

Fecha de entrega

5 dic 2024, 1:44 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

5 dic 2024, 1:55 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

Experiencia\_Profesional\_Calificada\_-\_Gisella\_Osorio\_Torres.docx

Tamaño de archivo

1.3 MB

92 Páginas

19,554 Palabras

105,933 Caracteres

# 12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe


▸ Bibliografía

---

## Fuentes principales

10%  Fuentes de Internet

1%  Publicaciones

5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

---

## Marcas de integridad

### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Fuentes principales

- 10% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 5% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Trabajos del estudiante Universidad de Lima	2%
2	Internet www.coursehero.com	1%
3	Internet repositorio.ulima.edu.pe	1%
4	Internet repositorioacademico.upc.edu.pe	0%
5	Internet www.indecopi.gob.pe	0%
6	Internet www.clubensayos.com	0%
7	Trabajos del estudiante Universidad TecMilenio	0%
8	Internet docplayer.es	0%
9	Internet repositorio.usil.edu.pe	0%
10	Trabajos del estudiante Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO	0%
11	Trabajos del estudiante University of The Incarnate Word	0%

12	Trabajos del estudiante	Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO	0%
13	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	0%
14	Trabajos del estudiante	Pontificia Universidad Catolica del Peru	0%
15	Internet	bibliotecadigital.univalle.edu.co	0%
16	Internet	blog.seidor.com	0%
17	Internet	repositorio.ulvr.edu.ec	0%
18	Internet	baixardoc.com	0%
19	Internet	www.slideshare.net	0%
20	Internet	prezi.com	0%
21	Trabajos del estudiante	Universidad Estatal a Distancia	0%
22	Internet	www.chicit.cl	0%
23	Internet	tesis.ucsm.edu.pe	0%
24	Internet	fdocuments.ec	0%
25	Internet	repositorio.unp.edu.pe	0%

26	Internet	es.slideshare.net	0%
27	Trabajos del estudiante uniminuto		0%
28	Internet	www.caralunaonline.nl	0%
29	Trabajos del estudiante Universidad del Pacifico		0%
30	Internet	pt.slideshare.net	0%
31	Internet	1library.co	0%
32	Internet	www.mspas.gob.sv	0%
33	Internet	dokumen.pub	0%
34	Internet	repositorio.utn.edu.ec	0%
35	Internet	vdocuments.com.br	0%
36	Trabajos del estudiante Escuela Superior Politécnica del Litoral		0%
37	Internet	repositorio.uisrael.edu.ec	0%
38	Trabajos del estudiante Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC		0%
39	Trabajos del estudiante Universidad Carlos III de Madrid - EUR		0%

40	Trabajos del estudiante	Universidad Católica San Pablo	0%
41	Trabajos del estudiante	Universidad de Montemorelos A.C.	0%
42	Internet	fmv.nau.edu.ua	0%
43	Trabajos del estudiante	Universidad Abierta para Adultos	0%
44	Trabajos del estudiante	Universidad Tecnológica de Honduras	0%
45	Trabajos del estudiante	Universidad de Jaén	0%
46	Trabajos del estudiante	Universitat Internacional de Catalunya	0%
47	Internet	documentop.com	0%
48	Internet	repositorium.sdum.uminho.pt	0%
49	Internet	www.medica-integral.com	0%
50	Publicación	"Simulación como herramienta para identificar y comprender las operaciones crít...	0%
51	Internet	moam.info	0%
52	Internet	repositorio.unap.edu.pe	0%
53	Internet	www.diariojudicial.com.ar	0%

54	Internet	www.marketbook.cz	0%
55	Internet	capicua.mine.nu	0%
56	Internet	dspace.unitru.edu.pe	0%
57	Internet	gerenciaemprededora.com	0%
58	Internet	infochannel.com.mx	0%
59	Internet	issuu.com	0%
60	Internet	parque-field.iespana.es	0%
61	Internet	patents.google.com	0%
62	Internet	raie.emnuvens.com.br	0%
63	Internet	repositorio.unan.edu.ni	0%
64	Internet	tesis.pucp.edu.pe	0%
65	Internet	tesis.usat.edu.pe	0%
66	Internet	www.esan.edu.pe	0%
67	Internet	www.inta.gov.ar	0%

68	Internet	www.labolsa.com	0%
69	Internet	anuarioeco.uo.edu.cu	0%
70	Internet	elceo.com	0%
71	Internet	learn-us-east-1-prod-fleet02-xythos.content.blackboardcdn.com	0%
72	Internet	max-success.eu	0%
73	Internet	reglamento-unikart.blogspot.com	0%
74	Internet	repositorio.ucp.edu.co	0%
75	Internet	repositorio.urp.edu.pe	0%
76	Internet	upc.aws.openrepository.com	0%
77	Internet	www.corsair.com	0%
78	Internet	www.entrierios.gov.ar	0%
79	Internet	www.mckinsey.com	0%
80	Internet	www.mecc.edu.ar	0%
81	Internet	www.rendrus.org	0%

82	Internet	<a href="http://www.repositorio.usac.edu.gt">www.repositorio.usac.edu.gt</a>	0%
83	Internet	<a href="http://www.rsm.global">www.rsm.global</a>	0%
84	Internet	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a>	0%
85	Internet	<a href="http://www.theibfr.com">www.theibfr.com</a>	0%
86	Publicación	Jesús Vera, Elena Briones. "Students' perspectives on the processes of supervision..."	0%
87	Internet	<a href="http://centrodeconocimiento.ccb.org.co">centrodeconocimiento.ccb.org.co</a>	0%
88	Internet	<a href="http://dspace.cordillera.edu.ec">dspace.cordillera.edu.ec</a>	0%
89	Internet	<a href="http://footballfordevelopment.net">footballfordevelopment.net</a>	0%
90	Internet	<a href="http://freetrade.tamiu.edu">freetrade.tamiu.edu</a>	0%
91	Internet	<a href="http://globaljournals.org">globaljournals.org</a>	0%
92	Internet	<a href="http://diariodelasislas.es/">http://diariodelasislas.es/</a>	0%
93	Internet	<a href="http://noticiaslogisticaytransporte.com">noticiaslogisticaytransporte.com</a>	0%
94	Internet	<a href="http://oa.upm.es">oa.upm.es</a>	0%
95	Internet	<a href="http://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a>	0%

96	Internet	repositorio.puce.edu.ec	0%
97	Internet	repositorio.utc.edu.ec	0%
98	Internet	repository.ean.edu.co	0%
99	Internet	repository.usta.edu.co	0%
100	Internet	view.genially.com	0%
101	Internet	vsip.info	0%
102	Internet	www.bcrp.gob.pe	0%
103	Internet	www.dnp.gov.co	0%
104	Internet	www.dspace.uce.edu.ec	0%
105	Internet	www.eqa.org	0%
106	Internet	www.fundacion-osde.com.ar	0%
107	Internet	www.grafiati.com	0%
108	Internet	www.imf.org	0%
109	Internet	www.knowledgeatwharton.com.es	0%

110	Internet	www.sourcifychina.com	0%
111	Internet	www.sv.computrabajo.com	0%
112	Internet	www.theinsightpartners.com	0%
113	Publicación	WALSH PERU S.A. INGENIEROS Y CIENTIFICOS CONSULTORES. "PMA de Perforació...	0%
114	Internet	www.set.gov.py	0%
115	Internet	qdoc.tips	0%
116	Internet	repositorio.uide.edu.ec	0%