

Universidad de Lima

Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas

Carrera de Administración



# **INFORME DE EXPERIENCIA PROFESIONAL CALIFICADA DEL PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DE LETREROS LUMINOSOS EN AGENCIAS DEL BCP**

Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en  
Administración

**Michel Antonio Perleche Silva**

**Código 20001748**

**Asesor**

Mariana Solis Visscher

Lima – Perú

Diciembre del 2024



**QUALIFIED PROFESSIONAL EXPERIENCE  
REPORT OF THE PROJECT FOR THE  
IMPLEMENTATION OF ILLUMINATED  
SIGNS IN BCP AGENCIES**

## RESUMEN

El presente trabajo corresponde al área de Infraestructura del Banco de Crédito del Perú (BCP), actual líder en el sector financiero con 135 años en el mercado, y tiene como objetivo explicar cómo se gestionó el proyecto de implementación de letreros luminosos a nivel nacional.

Actualmente el BCP se encuentra en una etapa de transformación de sus agencias, asimismo tiene como objetivo mejorar la experiencia de sus clientes, desde el 2023 hay un plan agresivo para mejorar la imagen, varias áreas del banco están involucradas desde diferentes frentes buscando mejorar la infraestructura de las agencias.

Previamente se analizó la problemática del estado de los letreros, también se identificaron las principales áreas comprometidas para buscar soluciones técnicas, como estéticas. En el 2023 se pudo efectuar 56 correctivos a nivel nacional de forma eficiente en tiempo de ejecución y costos.

En el presente se cuenta con proveedores especializados, contratos con tarifarios, flujos de trabajo, información técnica y un nuevo estándar de luminarias leds para futuras intervenciones.

**Línea de investigación:** 5200 - 32.a3

**Palabras Claves:** proyecto; mantenimiento; letrero luminoso; correctivo e infraestructura.

## **ABSTRACT**

This report pertains to the Infrastructure division of Banco de Crédito del Perú (BCP), current leader in the financial sector with 135 years in the market and has the purpose of explaining how the implementation of illuminated signs maintenance projects was managed nationwide.

Currently, BCP is in a phase of transformation of its agencies, also aims to improve the experience of its customers, from 2023 there is an aggressive plan to improve the image, several areas of the bank are involved from different fronts seeking to improve the infrastructure of the agencies.

Previously, the problem of the condition of the signs was analyzed, and the main areas of compromise were also identified to seek technical and aesthetic solutions. In 2023, 56 corrective actions were carried out nationwide in an efficient manner in terms of execution time and costs.

Currently, BCP has established partnerships with specialized suppliers, standardized contracts, workflows, technical information, and a new illuminating sign standard for future interventions.

**Line of research:** 5200 - 32.a3

**Keywords:** project; maintenance; illuminated sign; corrective and infrastructure.

# Michel Perleche

## Informe de experiencia profesional calificada

 Tesis Gianfranco Prueba 1

 Trabajos de Titulación

 Universidad de Lima

---

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3100636429

Fecha de entrega

3 dic 2024, 9:28 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

3 dic 2024, 9:32 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

TSP\_-\_Michel\_Perleche.docx

Tamaño de archivo

9.3 MB

73 Páginas




11,295 Palabras

59,806 Caracteres

# 14% Similitud general


El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

### N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**  
561 caracteres sospechosos en N.º de páginas  
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 10% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Trabajos del estudiante	Pontificia Universidad Catolica del Peru	4%
2	Trabajos del estudiante	Universidad de Lima	3%
3	Internet	repositorio.ulima.edu.pe	1%
4	Internet	docplayer.es	1%
5	Internet	hdl.handle.net	1%
6	Internet	tesis.pucp.edu.pe	1%
7	Trabajos del estudiante	Universidad de Piura	1%
8	Trabajos del estudiante	Universidad Tecnologica del Peru	0%
9	Internet	repositorio.unap.edu.pe	0%
10	Internet	www.clubensayos.com	0%
11	Internet	www.comundo.org	0%

12	Internet	documents.bvl.com.pe	0%
13	Internet	repositorio.ulasamericas.edu.pe	0%
14	Internet	www.regionpuno.gob.pe	0%
15	Internet	www.lacamara.pe	0%
16	Internet	fdocuments.ec	0%
17	Internet	qdoc.tips	0%
18	Internet	repositorio.unsaac.edu.pe	0%
19	Trabajos del estudiante	Universidad San Ignacio de Loyola	0%
20	Internet	issuu.com	0%
21	Internet	repositorio.unjbg.edu.pe	0%
22	Internet	es.wikipedia.org	0%
23	Internet	repositorioacademico.upc.edu.pe	0%
24	Internet	upc.aws.openrepository.com	0%