

Universidad de Lima

Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas

Carrera de Administración



LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO EN 2021

Tesis para obtener el título profesional de licenciado en Administración

María Cristina Meza Sánchez

Código 20162274

Arianna Andrea Vásquez Inocente

Código 20161501

Asesor

Cesar Edgardo Berrocal Moreno

Lima – Perú

Abril del 2024

**EMOTIONAL INTELLIGENCE AND JOB
PERFORMANCE AMONG EMPLOYEES OF
THE MUNICIPALITY OF SAN ISIDRO IN
2021**



RESUMEN

La investigación presentada a continuación, tuvo como objetivo determinar de qué manera la variable independiente inteligencia emocional se relaciona con la variable dependiente desempeño laboral en los trabajadores de la Municipalidad de San Isidro. Para ello se planteó la hipótesis general, la cual es que existe una relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y desempeño laboral entre los trabajadores de la Municipalidad de San Isidro. Asimismo, se realizó el estudio mediante un enfoque cuantitativo de carácter básico y según su profundidad correlacionada. Se procedió a realizar una encuesta en escala Likert, en relación con las dos variables, a 196 personas que laboran en la Municipalidad de San Isidro. El resultado se procesó utilizando el programa estadístico SPSS y pudimos determinar que la inteligencia emocional contribuye en el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad de San Isidro con un Rho Spearman de 0.784 y un grado de significancia de 0.00, lo que prueba su correlación.

Línea de investigación: 5200 - 31.b4

Palabras Claves: Inteligencia emocional, Desempeño laboral, colaboradores, Municipalidad de San Isidro, hipótesis general.

ABSTRACT

The research presented below aimed to determine how the independent variable emotional intelligence is related to the dependent variable work performance in employees of the Municipality of San Isidro. For this, the general hypothesis was raised, which is that there is a relationship between emotional intelligence and job performance among employees of the Municipality of San Isidro. Likewise, the study was carried out using a quantitative approach, of an applicative nature and according to its correlated depth. A Likert scale survey was carried out, in relation to the two variables, to 196 people who work in the Municipality of San Isidro. The results that we were able to obtain were processed using the SPSS statistical program and we were able to observe that emotional intelligence contributes to the job performance of employees of the Municipality of San Isidro with a Rho Spearman of 0.784 and a degree of significance of 0.00, which proves their correlation.

Line of research: 5200 - 31.b4

Keywords: Emotional intelligence, Work performance, collaborators, Municipality of San Isidro, general hypothesis.




10% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text

Top Sources

- 9%  Internet sources
- 3%  Publications
- 5%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

- 9% Internet sources
- 3% Publications
- 5% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet		
hdl.handle.net		4%	
2	Student papers		
Universidad de Lima		1%	
3	Internet		
repositorio.ucv.edu.pe		<1%	
4	Internet		
dspace.unitru.edu.pe		<1%	
5	Internet		
repositorioacademico.upc.edu.pe		<1%	
6	Student papers		
Universidad Cesar Vallejo		<1%	
7	Internet		
repositorio.upn.edu.pe		<1%	
8	Publication		
J. M. Giménez-Lozano, F. M. Morales-Rodríguez. "Relación entre las creencias de a...		<1%	
9	Student papers		
Universidad de San Martin de Porres		<1%	
10	Student papers		
Universidad Peruana de Las Americas		<1%	
11	Internet		
repositorio.usmp.edu.pe		<1%	

12	Publication	Shilia Lisset Vargas Echeverría, Mirta Margarita Flores Galaz. "Cultura organizacio...	<1%
13	Student papers	Universidad Privada San Juan Bautista	<1%
14	Internet	repositorio.unsaac.edu.pe	<1%
15	Internet	tesis.unap.edu.pe	<1%
16	Internet	upc.aws.openrepository.com	<1%
17	Internet	repositorio.utn.edu.ec	<1%
18	Publication	Sergio Mérida-López, Cirenía Quintana-Orts, Taina Hintsa, Natalio Extremera. "In...	<1%
19	Internet	repositorio.upeu.edu.pe:8080	<1%
20	Internet	cybertesis.unmsm.edu.pe	<1%
21	Student papers	Universidad Andina del Cusco	<1%
22	Student papers	Universidad Católica de Santa María	<1%
23	Student papers	Universidad Ricardo Palma	<1%
24	Internet	repositorio.unajma.edu.pe	<1%
25	Internet	repositorio.unc.edu.pe	<1%

26	Internet	repositorio.upao.edu.pe	<1%
27	Publication	Sergio Mérida-López, Natalio Extremera, Nicolás Sánchez-Álvarez. "The Interactiv...	<1%
28	Student papers	Universidad Politécnica del Perú	<1%
29	Internet	www.repositorio.unach.edu.pe	<1%
30	Student papers	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga	<1%
31	Publication	"Organizaciones saludables: Un aporte desde la psicología y la comunicación", Un...	<1%
32	Student papers	Universidad Católica San Pablo	<1%
33	Student papers	espam	<1%
34	Internet	repositorio.uigv.edu.pe	<1%
35	Student papers	unsaac	<1%
36	Publication	Carmen Adela Rodríguez Pérez, Jennifer María Zambrano Solorzano, Neuval José ...	<1%
37	Student papers	Universidad Privada del Norte	<1%
38	Internet	es.scribd.com	<1%
39	Publication	"Prácticas reflexivas de los profesores de Educación Básica cuando examinan evi...	<1%

40	Publication	Carmen María Zúñiga Valle, Zuly Marlene Fernández López, Alba Luz Zelaya Guar...	<1%
41	Publication	Pablo Usán, Carlos Salavera, Alberto Quílez-Robres, Raquel Lozano-Blasco. "Beha...	<1%
42	Student papers	Universidad del Norte, Colombia	<1%
43	Internet	repositorio.isil.pe	<1%
44	Internet	repositorio.uss.edu.pe	<1%
45	Student papers	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez	<1%
46	Internet	doaj.org	<1%
47	Internet	repositorio.ucsg.edu.ec	<1%
48	Internet	repository.unad.edu.co	<1%
49	Internet	repositorio.udh.edu.pe	<1%
50	Publication	"Applied Technologies", Springer Science and Business Media LLC, 2023	<1%
51	Publication	"IUNS. 21st International Congress of Nutrition. Buenos Aires, Argentina, Octobe...	<1%
52	Publication	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derech...	<1%
53	Internet	1library.co	<1%