

Universidad de Lima
Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas
Carrera de Negocios Internacionales



MEJORA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE CONTENEDORES REFRIGERADOS EN MAERSK PERÚ

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de Licenciado en
Negocios Internacionales

Walter Armando Molero Ramos

Código 20121961

Asesor

Carlos Ricardo Guadalupe Butron

Lima – Perú

Abril del 2025



**IMPROVEMENT OF LOGISTICS
MANAGEMENT IN THE REFRIGERATED
CONTAINER SUPPLY CHAIN AT MAERSK
PERU**

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	vii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: ANÁLISIS ESTRATÉGICO DE LA ORGANIZACIÓN	2
1.1 Misión, visión, valores y objetivos estratégicos	2
1.2 Análisis FODA	7
1.3 Análisis del entorno externo e interno de la organización, desafíos y áreas de mejora	8
1.4 Profundización en el análisis externo.....	11
CAPÍTULO II: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA U OPORTUNIDAD	14
2.1 Entorno en el que se llevó a cabo el proyecto 2024	14
CAPÍTULO III: FUNDAMENTOS TEÓRICOS	16
3.1 Logística y cadena de suministro	16
3.2 Contenedores Refrigerados	17
3.3 Temporalidad de productos frescos.....	19
CAPÍTULO IV: PROPUESTA DE SOLUCIÓN FUNDAMENTADA TEÓRICAMENTE	23
4.1 Propuesta de solución.....	23
CAPÍTULO V: METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN	25
5.1 Alcance.....	25
5.2 Línea base	26
5.3 Objetivos	27
5.4 Organización	27
5.5 Elementos Clave.....	28
CAPÍTULO VI: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y BENEFICIOS OBTENIDOS	31
6.1 Monitoreo:.....	31
6.2 Indicadores de Desempeño.....	34

6.3	Desafíos posibles del proyecto:.....	35
CONCLUSIONES		37
RECOMENDACIONES		38
REFERENCIAS		39
BIBLIOGRAFÍA		40
ANEXOS		41



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.1 Análisis FODA.....	7
Figura 5.1 Organigrama con unidad implementada.....	28
Figura 5.2 Flujo actual de procesos.....	29
Figura 5.3 Nuevo Flujo de procesos.....	30
Figura 6.1 Contenedores refrigerados utilizados por semana.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 6.2 Contenedores refrigerados atendidos en el período 2024 ..	¡Error! Marcador no definido.
Figura 6.3 Estimación de contenedores atendidos para el 2025.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 6.4 Estimación de contenedores atendidos para el 2026.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 6.5 KPI's de la compañía 2024.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 6.6 KPI's estimados 225.....	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.1 Implementaciones para la sostenibilidad..... 5



RESUMEN

Dentro del rubro de los negocios internacionales, conocemos la importancia que tiene la cadena logística en todo proceso de integración. En base a esto, es de gran relevancia lograr la manera más eficiente de generar un contrato de compra/venta internacional en el que todas las partes salgan beneficiadas. El presente trabajo de suficiencia profesional resalta una parte fundamental del proceso logístico del grupo Maersk en Perú. La mejora en el control de la asignación de contenedores en los depósitos propios como Alconsa Maersk en Callao, Alconsa Paita y la capacidad de atención de contenedores en el Terminal Portuario de Paracas – Pisco determinará el desempeño de la compañía durante el año. Es sabido, que una multinacional dentro del comercio internacional cuenta con planificación constante en cuanto a la asignación de contenedores refrigerados; sin embargo, la filial que maneja esta cadena está en Balboa – Panamá, lo que genera muchos desafíos a los equipos locales en términos de comunicación y acción en todos los depósitos. Con el paso de los años, las exportaciones de frutas y verduras frescas, productos básicos y productos congelados han aumentado y seguirán esta tendencia de manera constante en todas las regiones. Debido a la presente coyuntura, este trabajo de suficiencia profesional busca la implementación de una nueva unidad llamada “Asignación de contenedores refrigerados” que servirá para gestionar y controlar de manera eficiente y efectiva la asignación de contenedores en los depósitos. Esto está enteramente relacionado con la alta demanda en los tres principales puertos peruanos, Callao, Paita y Pisco.

El objetivo es aliviar el caos logístico que se genera en Maersk durante los picos de campaña, temporadas en las que las principales materias primas cruzan cosechas y el mercado experimenta una falta de contenedores refrigerados. Las líneas navieras y operadores logísticos tienen dificultades para atender a sus clientes, incluido Maersk, por lo que, con esta implementación se busca contar con una planificación anticipada que permita preparar recursos de manera eficiente y que vuelva a la compañía más atractiva para el mercado.

Palabras Clave: Logística Internacional, contenedores refrigerados, cadena de suministro.

ABSTRACT

Within the field of international business, we understand the importance of the logistics chain in every integration process. Based on this, it is highly relevant to achieve the most efficient way of generating an international purchase/sale contract in which all parties benefit.

This professional proficiency report highlights a fundamental part of the logistics process of the Maersk group in Peru. Improvements in the control of container allocation at proprietary depots such as Alconsa Maersk in Callao, Alconsa Paita, and the container handling capacity at the Paracas – Pisco Port Terminal will determine the company's performance during the year.

It is well known that a multinational involved in international trade constantly plans the allocation of refrigerated containers; however, the branch that manages this chain is located in Balboa, Panama, which creates many challenges for local teams in terms of communication and action across all depots.




Over the years, exports of fresh fruits and vegetables, basic products, and frozen goods have increased and will continue this trend steadily in all regions. Due to the current situation, this professional proficiency report seeks the implementation of a new unit called "Refrigerated Container Allocation," which will serve to efficiently and effectively manage and control the allocation of containers at the depots. This is entirely related to the high demand at the three main Peruvian ports: Callao, Paita, and Pisco.

The objective is to alleviate the logistical chaos that arises at Maersk during peak campaign periods-seasons when major raw materials overlap in harvest and the market experiences a shortage of refrigerated containers. Shipping lines and logistics operators, including Maersk, have difficulty meeting their clients' needs. Therefore, with this implementation, the aim is to have advance planning that allows resources to be prepared efficiently, making the company more attractive to the market.

Keywords: International Logistics, refrigerated containers, supply chain.

Walter Molero

Walter Molero - TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL.docx

-  Convocatoria B1
-  Tesis 2024-2025
-  Universidad de Lima

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3229139562

Fecha de entrega

25 abr 2025, 10:49 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

28 abr 2025, 1:04 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

Walter_Molero_-_TRABAJO_DE_SUFICIENCIA_PROFESIONAL.docx

Tamaño de archivo

570.6 KB

53 Páginas




12.328 Palabras

70.374 Caracteres

12% Overall Similarity


The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Top Sources

- 12%  Internet sources
- 1%  Publications
- 8%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

1 Integrity Flag for Review

-  **Hidden Text**
315 suspect characters on 1 page
Text is altered to blend into the white background of the document.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

- 12% Internet sources
- 1% Publications
- 8% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	www.coursehero.com	2%
2	Internet	dspace.ups.edu.ec	2%
3	Student papers	Universidad TecMilenio	1%
4	Internet	hdl.handle.net	1%
5	Student papers	Universidad Militar Nueva Granada	<1%
6	Internet	andina.pe	<1%
7	Student papers	Integración Blackboard	<1%
8	Internet	revistascientificas.cuc.edu.co	<1%
9	Internet	ri.uaemex.mx	<1%
10	Internet	repositorio.ulima.edu.pe	<1%
11	Student papers	Universidad Mariano Gálvez de Guatemala	<1%

12	Internet	repositorioacademico.upc.edu.pe	<1%
13	Student papers	Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC	<1%
14	Student papers	Universidad Santo Tomas	<1%
15	Student papers	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA	<1%
16	Student papers	Universidad de Cádiz	<1%
17	Internet	es.scribd.com	<1%
18	Internet	www.clubensayos.com	<1%
19	Internet	www.ccam.org.ar	<1%
20	Internet	media.cnhindustrial.com	<1%
21	Internet	www.ifeanet.org	<1%
22	Internet	geronimoalec.wordpress.com	<1%
23	Internet	mafiadoc.com	<1%
24	Internet	pt.slideshare.net	<1%
25	Internet	www.argenval.com.ar	<1%

26	Internet	www.transparencia.gob.sv	<1%
27	Internet	catalonica.bnc.cat	<1%
28	Internet	jalayo.blogspot.com	<1%
29	Internet	www.coexa.com.pe	<1%
30	Internet	www.compaq.es	<1%
31	Internet	www.eclubs.com.uy	<1%
32	Internet	www.serviciosdecalidad.gob.mx	<1%
33	Internet	www.vnunet.es	<1%
34	Internet	p075.ezboard.com	<1%
35	Internet	repositorio.unsa.edu.pe	<1%
36	Internet	tesis.pucp.edu.pe	<1%
37	Internet	theibfr.com	<1%
38	Internet	upc.aws.openrepository.com	<1%
39	Internet	www.alter.org.pe	<1%

40 Internet

www.peru-retail.com <1%

41 Internet

www.quesquispas.com <1%

42 Internet

www.researchgate.net <1%