

Universidad de Lima

Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas

Carrera de Negocios Internacionales



# **MEJORA EN LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN EL TRANSPORTE INTERNACIONAL PARA EQUIPOS MÉDICOS**

Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en  
Negocios Internacionales

**Maria Alejandra Quispe Aguilar**

**Código 20162423**

**Asesor**

**Carlos Ricardo Guadalupe Butron**

Lima – Perú

Abril de 2025



**IMPROVING SUPPLY CHAIN  
MANAGEMENT IN INTERNATIONAL  
MARITIME TRANSPORT FOR MEDICAL  
EQUIPMENT**

## RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como objetivo demostrar cómo puede mejorarse la gestión de la cadena de suministro en el transporte internacional, en una empresa del rubro de salud dedicada a la comercialización de equipos médicos, a través del planteamiento de una propuesta estratégica logística para dicha empresa. El trabajo está dividido en seis capítulos, cuya finalidad es organizar el contenido de manera lógica, profundizar cada uno de los aspectos que conforman la investigación, permitiendo gestionar costos y tiempos a través de una solución que genera rentabilidad a la empresa.

El primer capítulo abarca el diagnóstico estratégico, tanto interno como externo de la empresa, incluyendo temas como su giro de negocio, análisis del modelo del negocio, análisis de la cadena de valor, análisis PESTEL, diamante de Porter, así como su misión y visión.

El segundo capítulo comprende la formulación del problema, el cual impacta directamente en la competitividad de la empresa. Debido a la reasignación de la capacidad de vuelos hacia Asia, la empresa peruana enfrenta altos costos de flete, puesto que el tiempo de tránsito es amplio, generando un incremento de pérdida de helio en los resonadores.

El tercer capítulo expone los fundamentos teóricos de los principales temas, los cuales se tratarán a lo largo del presente trabajo. Entre los principales temas tenemos resonancia magnética, teoría de la gestión de la cadena de suministro, teoría de la logística internacional, y transporte internacional enfatizado a contenedores refrigerados (reefers).

El cuarto capítulo brinda la propuesta de solución, en donde se resalta la importancia de la persona que gestiona la idea del cambio como los impactos operativos relacionados a los costos en la empresa.

El quinto capítulo muestra la metodología de la investigación, la cual sigue la estructura de la gestión de proyectos con la finalidad de elaborar e implementar la idea propuesta.

El sexto capítulo incluye la presentación de resultados de la idea propuesta e implementada en la empresa del sector salud, así como sus indicadores relacionados.

## ABSTRACT

The objective of this professional sufficiency work is to improve the management of the supply chain in international transport, in a health company dedicated to the commercialization of medical equipment, through the formulation of a strategic proposal for said company. The development is divided into six chapters, whose purpose is to organize the content in a logical manner, to deepen each of the aspects that make up the research, allowing to manage costs and times through a solution that generates profitability for the company.

The first chapter covers the strategic diagnosis, both internal and external, of the company, including topics such as its business line, analysis of the business model, analysis of the value chain, PESTEL analysis, Porter's diamond, as well as its mission and vision.

The second chapter includes the formulation of the problem, which directly impacts the competitiveness of the company. Due to the reallocation of flight capacity to Asia, the Peruvian company faces high freight costs, since the transit time is long, generating an increase in helium loss in the resonators.

The third chapter presents the theoretical foundations of the main topics, which will be discussed throughout this work. Among the main topics we have magnetic resonance, supply chain management theory, international logistics theory, and international transport with an emphasis on refrigerated containers (reefers).

The fourth chapter provides the solution proposal, where the importance of the person who manages the idea of change is highlighted, as well as the operational impacts related to costs in the company.




The fifth chapter shows the research methodology, which follows the structure of project management to develop and implement the proposed idea.

The sixth chapter includes the presentation of the results of the idea proposed and implemented in the company in the health sector, as well as its related indicators.

**Research line:** 5306 - 3.d1

# Maria Alejandra QUISPE AGUILAR

## Maria Alejandra Quispe Aguilar - 20162423 - NNII - TRABAJO DE SUFICIENCIA Final.docx

-  Convocatoria B1
-  Tesis 2024-2025
-  Universidad de Lima

---

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3212107905

Fecha de entrega

10 abr 2025, 4:01 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

10 abr 2025, 4:57 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

Maria\_Alejandra\_Quispe\_Aguilar\_-\_20162423\_-\_NNII\_-\_TRABAJO\_DE\_SUFICIENCIA\_Final.docx

Tamaño de archivo

3.9 MB

68 Páginas

12.370 Palabras

68.524 Caracteres

# 10% Overall Similarity




The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

## Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Small Matches (less than 8 words)

---

## Top Sources

- 10%  Internet sources
- 1%  Publications
- 3%  Submitted works (Student Papers)

---

## Integrity Flags

### 0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

## Top Sources

- 10% Internet sources
- 1% Publications
- 3% Submitted works (Student Papers)

## Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

|    |                |                                  |     |
|----|----------------|----------------------------------|-----|
| 1  | Internet       | repositorio.ulima.edu.pe         | 2%  |
| 2  | Internet       | www.coursehero.com               | 1%  |
| 3  | Student papers | Universidad de Lima              | <1% |
| 4  | Internet       | repositorioacademico.upc.edu.pe  | <1% |
| 5  | Internet       | repositorio.uap.edu.pe           | <1% |
| 6  | Internet       | repositorio.ucsg.edu.ec          | <1% |
| 7  | Internet       | www.serpost.com.pe               | <1% |
| 8  | Student papers | Universidad Nacional de Colombia | <1% |
| 9  | Student papers | Universidad TecMilenio           | <1% |
| 10 | Internet       | www.significado.info             | <1% |
| 11 | Internet       | www.diariodelexportador.com      | <1% |

|    |                |   |     |
|----|----------------|---|-----|
| 12 | Student papers | Universidad Alas Peruanas                                 | <1% |
| 13 | Internet       | logistica.enfasis.com                                     | <1% |
| 14 | Student papers | Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE        | <1% |
| 15 | Internet       | prezi.com   | <1% |
| 16 | Internet       | repositorio.uigv.edu.pe                                   | <1% |
| 17 | Internet       | ria.utn.edu.ar  | <1% |
| 18 | Internet       | www.timagazine.com  | <1% |
| 19 | Student papers | Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC | <1% |
| 20 | Student papers | Universidad Privada del Norte                             | <1% |
| 21 | Student papers | Universidad del Istmo de Panamá                           | <1% |
| 22 | Internet       | oecdecoscope.blog   | <1% |
| 23 | Internet       | revistes.uab.cat  | <1% |
| 24 | Internet       | www.camec.com.ve  | <1% |
| 25 | Internet       | www.ceb.org.ar  | <1% |

|    |                |  |     |
|----|----------------|--|-----|
| 26 | Student papers | Corporación Universitaria Iberoamericana | <1% |
| 27 | Internet       | cc-catalogo.org                          | <1% |
| 28 | Internet       | cia.uagraria.edu.ec                      | <1% |
| 29 | Internet       | repositorio.ute.edu.ec                   | <1% |
| 30 | Internet       | www.fao.org                              | <1% |
| 31 | Internet       | www.pinterest.com.mx                     | <1% |
| 32 | Internet       | www.v1047.com                            | <1% |
| 33 | Internet       | archiv.ub.uni-marburg.de                 | <1% |
| 34 | Internet       | bazybg.uek.krakow.pl                     | <1% |
| 35 | Internet       | issuu.com                                | <1% |
| 36 | Internet       | www.amssystem.es                         | <1% |
| 37 | Internet       | www.autotransporte.mx                    | <1% |
| 38 | Internet       | www.imt.mx                               | <1% |
| 39 | Internet       | www.slideshare.net                       | <1% |

|    |          |  |     |
|----|----------|--|-----|
| 40 | Internet | anchor.fm                              | <1% |
| 41 | Internet | bibliotecavirtualoducal.uc.cl          | <1% |
| 42 | Internet | carlosf.eurofull.com                   | <1% |
| 43 | Internet | e-thesis.mutah.edu.jo                  | <1% |
| 44 | Internet | es.slideshare.net                      | <1% |
| 45 | Internet | gestiondelaproduccion-usb.blogspot.com | <1% |
| 46 | Internet | renati.sunedu.gob.pe                   | <1% |
| 47 | Internet | repositorio.puce.edu.ec                | <1% |
| 48 | Internet | repositorio.uia.ac.cr:8080             | <1% |
| 49 | Internet | vallartaindependiente.com              | <1% |
| 50 | Internet | www.curridabat.go.cr                   | <1% |
| 51 | Internet | www.mckinsey.com                       | <1% |
| 52 | Internet | www2.uhu.es                            | <1% |