

Universidad de Lima

Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas

Carrera de Negocios Internacionales



INFLUENCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASC EN EL DESEMPEÑO COMPETITIVO DE LOS AGENTES DE CARGA INTERNACIONALES EN LIMA METROPOLITANA

Tesis para optar el título profesional de licenciado en Negocios Internacionales

Fernanda Bustamante Ruiz

Código 20170219

Valeria Celeste Ramos Valenzuela

Código 20171280

Asesor

Pedro Damian Ayala Chacaltana

Lima – Perú

Abril del 2025

**INFLUENCE OF BASC CERTIFICATION ON
COMPETITIVE PERFORMANCE OF
INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS
IN METROPOLITAN LIMA**



RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la influencia de la certificación *Business Alliance for Secure Commerce*, en adelante BASC, en el desempeño competitivo de los agentes de carga internacionales en Lima Metropolitana, a través del desarrollo de sus dimensiones que confirmen la relación positiva y significativa entre ambas variables.

Esta investigación transcurre en un contexto donde la seguridad de la cadena de suministro internacional ha ido evolucionando con apoyo del sector público y privado, mediante la creación de organismos que regulan a los importadores y exportadores, como lo es la certificación BASC. La demanda del sector de agentes de carga internacionales viene incrementándose, y sus clientes son cada vez más exigentes con respecto a los servicios otorgados. De esta manera, surge el interés de analizar si la certificación BASC influye positivamente en el desempeño competitivo de los agentes de carga internacionales, quienes son los intermediarios entre importadores y exportadores globales.

La metodología utilizada para el análisis es cuantitativa, donde la técnica de recolección de datos empleada es una encuesta aplicada a una muestra de 70 agentes de carga internacionales certificados BASC ubicados en Lima Metropolitana.

A partir de ello, los resultados son analizados con la herramienta SPSS versión 25.0 determinando que existe una influencia positiva entre la certificación BASC y el desempeño competitivo de los agentes de carga internacionales en Lima Metropolitana, destacando a la dimensión del desempeño competitivo conocida como calidad del servicio como la más significativa.

Línea de investigación: 5306 - 3.d8

Palabras clave: agente de carga internacional, certificación BASC, desarrollo competitivo, cadena de suministro, seguridad logística

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyse the influence of the BASC Certification on competitive performance in international freight forwarders Metropolitan Lima, through the development of dimensions that confirm the positive and significative relationship between both variables.

The research is based on a scenario where security of the international supply chain evolved with the support of public and private organizations that regulate importers and/or exporters, such as the BASC certification. The international freight forwarding sector has been increasing its demand and clients are becoming increasingly demanding regarding their cargo security. Therefore, it is of interest to analyse if BASC certification positively influences the competitive performance of international freight forwarders who are the main intermediaries between global importers and exporters.

This study uses a quantitative methodology, where the data collection technique used was a survey applied to a sample of 70 BASC-certified international freight forwarders in Metropolitan Lima.

The results were analysed with SPSS version 25.0 proving the positive influence between BASC certification and competitive performance of international freight forwarders in Metropolitan Lima, highlighting the dimension of competitive performance known as quality of service as the most significant.

Line of research: 5306 - 3.d8

Keywords: freight forwarder, BASC certification, competitive performance, supply chain, logistics security




14% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text
- ▶ Small Matches (less than 9 words)

Top Sources

- 13%  Internet sources
- 2%  Publications
- 8%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.