

Universidad de Lima
Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas
Carrera de Negocios Internacionales



INFLUENCIA DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES EN EMPRESAS TRANSNACIONALES DEL SECTOR BANCARIO

Tesis para optar por el título profesional de Licenciado en Negocios Internacionales

Anderson Santillan Claudia del Rosario

Código 20160062


Sanchez Tello Valeria Romina

Código 20162524

Asesor

Ayala Chacaltana Pedro Damian

Lima – Perú
Febrero de 2025



**INFLUENCE OF THE ORGANIZATIONAL
CULTURE ON THE PERFORMANCE OF
WORKERS THROUGH THE APPLICATION
OF TECHNOLOGY AND INNOVATION ON
TRANSNATIONAL COMPANIES**

RESUMEN

En los últimos años la cultura organizacional se ha convertido en un aspecto clave de estudio para el crecimiento de una empresa a nivel internacional, la cual se ha visto involucrada con temas como la innovación y desarrollo de tecnologías, las cuales, juntas, crean un espacio adecuado para un buen desarrollo de los trabajadores. Si bien la cultura organizacional es un aspecto que se desarrolla y ayuda a empresas de muchos sectores, es el sector bancario que no se queda excluido y se destaca en esta investigación.

Es en base a ello que la presente investigación busca validar si con una fuerte y bien estructurada cultura organizacional, el colaborador se encuentra motivado, y desempeña un mejor trabajo gracias a que encuentra en la empresa un apoyo y buen ambiente laboral, donde se le apertura espacios y es escuchado sobre sus ideas, así como también se impulsa a la búsqueda de un desarrollo tecnológico para apoyarlo con el desarrollo de sus actividades.

A través de un análisis cualitativo y cuantitativo, que se desarrolló respecto a los resultados obtenidos de las encuestas y entrevistas a trabajadores de las empresas BCP Lima, BCP Bolivia, BCP Colombia y BCP Panamá, donde se aplicaron técnicas de análisis como correlación múltiple y PLS-SEM, se pudo encontrar que existe una influencia positiva de la cultura organizacional a través de la innovación y tecnología en el desempeño de los trabajadores de estas empresas. Con ello, se rescata que es importante que las empresas tomen en cuenta el buen desarrollo de la cultura organizacional, ya que gracias a ella se crean beneficios para la empresa, no solo por el buen desempeño de los trabajadores, sino que en la empresa se crean proyectos innovadores que terminan siendo atractivo para sus consumidores, al mismo tiempo que se le permite desarrollar la transformación digital y adaptarse a las nuevas tendencias en el mundo.

Línea de investigación: 5306 – 5.A7

Palabras clave: transformación digital, innovación, cultura organizacional, tecnología y desempeño.

ABSTRACT

In recent years, organizational culture has become a key aspect of study for the growth of a company at an international level, which has been involved with issues such as innovation and technology development, which, together, create an adequate space for a good development of workers. Although organizational culture is an aspect that develops and helps companies in many sectors, it is the banking sector that is not excluded and stands out in this research. The research shows that with a strong and well-structured organizational culture, the employee is motivated, and he does a better job thanks to the fact that he finds in the company support and a good work environment, where spaces are opened for him and his ideas are listened to as well as a technological development is sought to support it with the development of its activities.

Through a qualitative and quantitative analysis that was developed to the results obtained from the surveys and interviews with workers of the companies BCP Lima, BCP Bolivia, BCP Colombia and BCP Panama, it was found that there is a positive influence of the organizational culture through innovation and technology in the performance of the workers of these companies. With this, it is rescued that it is important that companies take into account the good development of the organizational culture, since thanks to it benefits are created for the company, not only for the good performance of the workers, Instead, the company creates innovative projects that end up being attractive to its consumers, while allowing it to develop digital transformation and adapt to new trends in the world.

Line of research: 5306 – 5.A7

Keywords: digital transformation, innovation, organizational culture, technology and performance.

10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Exclusiones


- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 3%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**
96 caracteres sospechosos en N.º de páginas
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.