

Universidad de Lima
Facultad de Comunicación
Carrera de Comunicación



LA FUERZA DEL BARRIO ESTÁ EN SU GENTE: CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE RIESGO DE INCENDIO URBANO EN BARRIOS ALTOS

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en
Comunicación

Mariell Zagaceta Ventura

Código 20184640

Asesor

Josue Miguel Chavez Guerrero

Lima – Perú

Abril de 2025







**LA FUERZA DEL BARRIO ESTÁ EN SU
GENTE: CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN
PARA LA REDUCCIÓN DE RIESGO DE
INCENDIO URBANO EN BARRIOS ALTOS**

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	8
ABSTRACT	9
1. PRESENTACIÓN	10
1.1 Objetivos.....	10
1.2.1 Material #1: Miniserie de audio “La fuerza del Barrio”.....	11
1.2 Material #2: Mural comunitario	11
1.2.3 Material #3: Afiche informativo.....	11
1.2.4 Material #4: Volante “Sabores que previenen”.....	11
1.2.5: Material #5: Volante “Domingos de prevención”.....	11
2. ANTECEDENTES	12
1.1 Diagnóstico.....	12
1.1.1 División del primer subtítulo	5
1.2 Segundo subtítulo	5
3. FUNDAMENTACIÓN PROFESIONAL	23
2.1 Metodología del Marco Lógico.....	23
2.1.1 Árbol de objetivos.....	24
2.2 Segundo subtítulo	8
4. LECCIONES APRENDIDAS	32
3.1 Primer subtítulo	11
3.2 Segundo subtítulo	12
REFERENCIAS	34
ANEXOS	17

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.1 Título de la tabla	13
------------------------------------	----



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.1 Título de la figura	14
Figura	



ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Título del anexo	17
---------------------------------	----

(No es obligatorio, depende de cada proyecto)



RESUMEN

Este trabajo presenta una campaña de comunicación para el desarrollo enfocada en la reducción del riesgo de incendio urbano en Barrios Altos, Lima. El objetivo principal fue disminuir la vulnerabilidad de la población ante este tipo de emergencias mediante el fortalecimiento de la cultura preventiva, la participación vecinal y la articulación institucional. La propuesta incluye tres componentes: campañas educativas continuas, planes comunitarios de emergencia y fortalecimiento de la relación entre comunidad y autoridades. Entre los materiales producidos destacan una miniserie de audio distribuida por WhatsApp, murales comunitarios, ferias gastronómicas y jornadas de prevención en parroquias. El enfoque creativo se basó en el concepto “La fuerza del barrio está en su gente”, resaltando el valor del trabajo colectivo y la memoria barrial como mecanismos de protección. Se emplearon contenidos procedimentales avalados por INDECI y CENEPRED, y se desarrolló un plan de evaluación que permitirá monitorear cambios de comportamiento, cobertura e impacto

Palabras clave: comunicación para el desarrollo, gestión del riesgo, incendios urbanos, participación comunitaria, Barrios Altos.

ABSTRACT

This work presents a communication for development campaign focused on reducing urban fire risk in Barrios Altos, Lima. The main objective was to decrease the community's vulnerability to fire emergencies by promoting a culture of prevention, strengthening community participation, and improving institutional coordination. The proposal includes three components: continuous educational campaigns, community emergency plans, and the reinforcement of links between citizens and local authorities. Key materials produced include a WhatsApp-based radio miniseries, community murals, a gastronomic fair, and prevention events held in local parishes. The creative approach was based on the concept "La fuerza del barrio está en su gente" ("The strength of the neighborhood lies in its people"), emphasizing collective action and local identity as mechanisms for risk management. Procedural content was designed in alignment with INDECI and CENEPRED guidelines, and a comprehensive evaluation plan was established to track behavioral change, coverage, and overall impact.

Keywords: communication for development, risk management, urban fires, community participation, Barrios Altos.

1. PRESENTACIÓN

El presente trabajo profesional se enmarca en el campo de la comunicación para el desarrollo, y tiene como propósito contribuir a la reducción de la vulnerabilidad frente al riesgo de incendios de la población de Barrios Altos, en el Cercado de Lima, una zona históricamente afectada por condiciones de precariedad habitacional, hacinamiento y uso informal de predios, y que actualmente enfrenta una exposición constante a incendios, con consecuencias humanas, materiales y sociales graves. Para ello, se optó por un enfoque participativo y culturalmente pertinente, basado en la identidad barrial y la memoria colectiva, con el concepto creativo “La fuerza del barrio está en su gente” como eje central.

1.1 Objetivos

1.1.1 Objetivo general

- Contribuir a la reducción de la vulnerabilidad de la población de Barrios Altos, ante el riesgo de incendio urbano

1.1.2 Objetivos específicos:

- Fomentar el conocimiento y la conciencia de la comunidad sobre la gestión de riesgos mediante campañas educativas continuas.
- Impulsar la participación comunitaria en la elaboración y ejecución de planes de emergencia y simulacros.
- Fortalecer la articulación entre vecinos y autoridades locales en torno a la gestión del riesgo de incendios.

1.2 Materiales

1.2.1 Material #1: Miniserie de audio “La fuerza del Barrio”

Guion de un episodio dramatizado sobre preparación y respuesta ante incendios, basado en hechos concurrentes.

Ubicación https://docs.google.com/document/d/1gxktqUtskKlfeaUvq7eZ2ki-9-k45H4H/edit?usp=drive_link&oid=105459372752217478716&rtpof=true&sd=true

1.2.2 Material #2: Mural comunitario

Ilustración artística con mensajes procedimentales sobre gestión del riesgo, realizada con participación de vecinos y artistas.

Ubicación

https://drive.google.com/file/d/1jRQtMYY457NE5hYjELAF8qZ7vgnB1R2j/view?usp=drive_link

1.2.3 Material #3: Afiche informativo “Qué hacer antes, durante y después de un incendio”

Afiche en formato vertical con mensajes claros y visuales accesibles sobre acciones de autoprotección.

Ubicación:

https://drive.google.com/file/d/17BacqVwZ3s25foUor9nlivdwiRUeC9M/view?usp=drive_link

1.2.4 Material #4: Volante “Sabores que previenen”

Invitación a la feria gastronómica donde ollas comunes e iglesias comparten platos y mensajes de prevención.

Ubicación https://drive.google.com/file/d/14ooAuPGJh1-QMsYdnGdCpYsOrzoiW3IT/view?usp=drive_link

1.2.5: Material #5: Volante “Domingos de prevención”

Invitación a jornadas organizadas en parroquias locales que integran mensajes preventivos en homilías y actividades comunitarias.

Ubicación

https://drive.google.com/file/d/1kklsJI7vwHFOcCtHIAETrqlqcyGe0sVDh/view?usp=drive_link

Carpeta: https://drive.google.com/drive/folders/1sMFREOUI8Z9I-_fSqsR0JbuKgwGaUhwL?usp=drive_link

2. ANTECEDENTES

2.1 Diagnostico

En el campo de la comunicación para el desarrollo, el diagnóstico es una etapa fundamental que permite comprender de manera profunda la realidad social, cultural, económica y política en la que se intervendrá. Su propósito es identificar las necesidades, problemas y oportunidades existentes, así como los actores involucrados y sus dinámicas de interacción, para diseñar estrategias comunicacionales pertinentes y efectivas (Gumucio-Dagron, 2001). Un diagnóstico bien realizado se caracteriza por ser participativo, contextualizado, multidimensional y basado en evidencias, lo que asegura que las intervenciones no solo respondan a los síntomas visibles de la problemática, sino que aborden también sus causas estructurales (FAO, 2014). Además, permite anticipar posibles resistencias, aprovechar las fortalezas comunitarias y fortalecer la apropiación local de las soluciones propuestas, favoreciendo así procesos de cambio sostenibles y culturalmente pertinentes.

Para este proyecto, el diagnóstico abordará de manera integral los factores que contribuyen a la alta incidencia de incendios urbanos en Barrios Altos. Se analizarán aspectos estructurales, factores sociales y económicos, las prácticas de riesgo asociadas al comercio informal y el nivel de conocimiento de la población sobre medidas preventivas. Asimismo, se realizará un análisis del entorno institucional y normativo, evaluando la capacidad de intervención de las autoridades locales y la articulación interinstitucional existente. Complementariamente, se identificarán los actores clave presentes en el territorio y su interés frente al proyecto.

2.1.1 El incendio urbano

El incendio urbano se define como aquel que ocurre dentro de un área urbana consolidada, afectando edificaciones residenciales, comerciales o industriales, e implicando riesgos directos para la vida humana, los bienes materiales y el ambiente urbano (INDECI, 2022). Sus principales características incluyen la rápida propagación debido a la cercanía entre estructuras, la presencia de materiales altamente inflamables, la dificultad de acceso para los equipos de emergencia y la posible afectación de infraestructuras críticas como redes eléctricas y de agua (CENEPRED, 2020).

En el caso de Barrios Altos, ubicado en el Cercado de Lima, estas condiciones se ven agravadas por la antigüedad de las construcciones, muchas de ellas patrimoniales, las instalaciones eléctricas obsoletas, el uso inadecuado de espacios para almacenamiento y la proliferación del comercio informal, que incrementa la presencia de materiales combustibles (CENEPRED, 2020). Además, la alta densidad poblacional y las estrechas vías de acceso dificultan tanto la evacuación de los residentes como las labores de los equipos de respuesta ante emergencias.

El Escenario de Riesgo de Incendio Urbano del Cercado de Lima identificó un total de 654 lotes expuestos a riesgo de incendio en el distrito, una cantidad significativa de los cuales corresponde a Barrios Altos (CENEPRED, 2020). Entre los años 2012 y 2023, Lima Metropolitana registró 3,005 incendios urbanos, que afectaron a más de 4,500 viviendas y dejaron cerca de 20,797 damnificados (INDECI, 2024). Esta situación no solo refleja la magnitud del riesgo, sino también la necesidad urgente de implementar estrategias integrales que articulen a la comunidad y a las autoridades locales.

2.1.2. Causas

La alta incidencia de incendios urbanos en Barrios Altos responde, en primer lugar, al mal estado y deterioro de las viviendas. La antigüedad de las edificaciones, muchas de las cuales datan de los siglos XVIII y XIX, sumada a la falta de mantenimiento estructural adecuado, las convierte en espacios altamente vulnerables al fuego (CENEPRED, 2020). Este deterioro se ve agravado por los altos niveles de pobreza que limitan la capacidad de inversión de las familias en mejoras de infraestructura (INEI, 2024), así como por el régimen de tenencia irregular y la tugurización que caracteriza la zona, donde coexisten múltiples familias en condiciones de hacinamiento (Municipalidad Metropolitana de Lima, 2024). Además, la ausencia de políticas municipales efectivas para la recuperación urbana de áreas históricas incrementa la exposición al riesgo.

Un segundo factor determinante es el uso indebido de los predios como almacenes clandestinos, impulsado por la alta demanda de espacios derivada de la informalidad económica que predomina en el sector (INEI, 2024). La irresponsabilidad de algunos propietarios, quienes alquilan sus predios sin verificar el uso final de los mismos, contribuye a esta situación. Esta práctica se mantiene ante el escaso control efectivo de las autoridades municipales sobre las actividades que se desarrollan dentro de los inmuebles (Municipalidad Metropolitana de Lima, 2024).

Finalmente, se identifica un bajo nivel de conocimiento sobre prevención de incendios dentro de la comunidad. La limitada educación sobre medidas de gestión básicas y la falta de campañas sostenidas de sensibilización generan una escasa conciencia comunitaria frente a los riesgos de incendio (INDECI, 2022). Según este organismo, muchos hogares desconocen prácticas elementales de seguridad, como la revisión periódica de instalaciones eléctricas o la correcta manipulación de fuentes de calor, lo que incrementa la probabilidad de incidentes.

2.2.2 Consecuencias

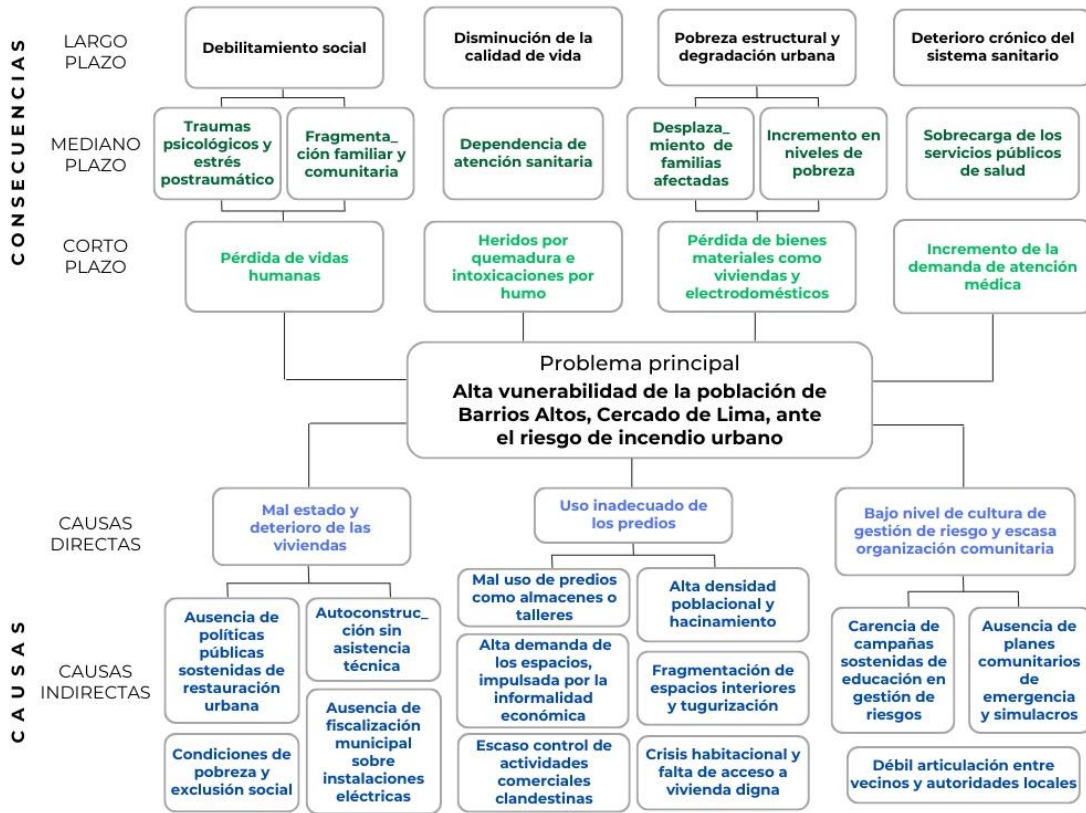
Las consecuencias de los incendios urbanos en Barrios Altos son múltiples y de gran gravedad. La más crítica es la pérdida de vidas humanas, que conlleva efectos traumáticos profundos como estrés postraumático en los sobrevivientes y la fragmentación del tejido familiar y comunitario (OPS, 2021). Estas experiencias debilitan la cohesión social y dificultan los procesos de recuperación colectiva.

Los incendios también dejan un saldo significativo de personas heridas por quemaduras o intoxicaciones por humo, quienes desarrollan una alta dependencia de la atención sanitaria, viendo disminuida su calidad de vida (MINSA, 2024).

A nivel material, la destrucción de viviendas y bienes como electrodomésticos obliga al desplazamiento temporal o permanente de las familias afectadas, generando un aumento en los niveles de pobreza estructural y contribuyendo a la degradación urbana del área (INEI, 2024).

Por último, el incremento de la demanda de atención médica sobrecarga los servicios públicos de salud, generando un deterioro crónico del sistema sanitario local (MINSA, 2024). Esta presión se traduce en una reducción de la capacidad de respuesta ante emergencias y una atención deficiente para la población afectada, profundizando así la vulnerabilidad del territorio.

2.2.3 Árbol de problemas (figura 1)



2.2.4. Análisis del ambiente interno de la Municipalidad de Lima

2.2.4.1 Infraestructura institucional:

La Gerencia de Gestión de Riesgo de Desastres de la Municipalidad Metropolitana de Lima, con sede en Vía de Evitamiento Km 6.5 Piedra Liza, Rímac, es el órgano responsable de conducir y supervisar los procesos de gestión del riesgo de desastres en la jurisdicción de la provincia de Lima (Municipalidad Metropolitana de Lima, s.f.). Asimismo, cuenta con dos unidades especializadas, la Subgerencia de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones, y la Subgerencia de Defensa Civil, Prevención, Reducción y Reconstrucción. (Municipalidad Metropolitana de Lima, s.f.).

Entre las capacidad físicas y tecnológicas de este organismo, destaca el Centro de Operaciones de Emergencia Regional COER MML, un instrumento de Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, que tiene como función reunir, procesar, monitorear y analizar la información, facilitando la administración de las emergencias y

la inmediata toma de decisiones para una respuesta eficiente y eficaz, al centralizar la información de los daños ocasionados por las emergencias. (Municipalidad Metropolitana de Lima, 2022)

Asimismo, el COER MML fue reconocido por INDECI como el mejor de todo el país, por haber logrado una capacidad operativa del 90% de la normativa establecida por la entidad. (Municipalidad Metropolitana de Lima, 2022)

2.2.4.2 Talento humano:

Además de los funcionarios y técnicos que forman parte de la Gerencia de Gestión del Riesgo de Desastres (GGDR) y el Centro de Operaciones de Emergencia Regional (COER), la Municipalidad de Lima cuenta con con dos equipos de trabajo que desempeñan un papel relevante en la gestión de incendios urbanos, centrando sus esfuerzos en la respuesta ante estas emergencias. Uno de estos, es Serenazgo Metropolitano de Lima, conformado por personal civil, incluyendo en su mayoría a ciudadanos capacitados, así como a exmiembros de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional del Perú (Municipalidad Metropolitana de Lima, s.f.) . Adicionalmente, la MML cuenta con una Equipo de Intervención Rápida (EIR), un equipo multidisciplinario, compuesto por funcionarios y técnicos con formación en respuesta a emergencias, evaluación de daños y necesidades, y coordinación interinstitucional. (PNUD, s.f.).

2.2.4.3 Experiencia.

Durante los últimos años la MML viene realizando acciones que reflejan un interés por fortalecer sus capacidades de respuesta eficaz a incendios urbanos protegiendo a su población y su patrimonio. Una de estas iniciativas es el Curso de Brigadistas Junior 2025, realizado por la Gerencia de Gestión del Riesgo de Desastres, estuvo dirigido a jóvenes entre 12 y 17 años del Cercado de Lima, quienes recibieron orientación sobre cómo actuar ante situaciones de emergencia o desastres para brindar el apoyo necesario a su comunidad.

Adicionalmente, en colaboración con el Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (CENEPRED), la MML ha desarrollado mapas de riesgo que identifican zonas con alta susceptibilidad a incendios urbanos,

facilitando la planificación y la implementación de medidas preventivas (CENEPRED & MML, 2020)

Los simulacros de incendio también han formado parte de las actividades de la MML. Estos ejercicios prácticos buscan evaluar y mejorar la capacidad de respuesta ante incendios, como el III Simulacro realizado en el Mercado Central, que contó con la participación de diversas instituciones y permitió identificar áreas de mejora en la atención de emergencias. (INDECI, 2024) . Esta jornada permitió poner en práctica maniobras de rescate con cuerdas, despliegue de brigadistas, traslado de heridos, entre otras. (INDECI, 2024)

2.2.4.4 Recursos financieros

Según el informe de la Defensoría del Pueblo, en 2024, los 25 gobiernos regionales, incluida la Municipalidad Metropolitana de Lima, asignaron un total de S/ 94,011,717 al Programa Presupuestal 0068, destinado a la reducción de vulnerabilidad y atención de emergencias por desastres. Sin embargo, el informe no detalla cuánto de este monto corresponde específicamente a la Municipalidad de Lima ni cuánto se destinó a la prevención de incendios. (Defensoría del Pueblo, 2025).

A pesar de que no se indican montos exactos, el Análisis de Recursos Financieros, del Plan de prevención y reducción del riesgo de desastres de Lima Metropolitana 2024-2035, señala que durante los años 2019, 2020 y 2021, la ejecución del presupuesto se mantuvo entre el 60% y 70%. En 2022, se registró un importante incremento, logrando ejecutar más del 90% del monto asignado. Finalmente, al cierre de diciembre de 2023, el avance en la ejecución alcanzó el 83.1%. (CENEPRED & MML, 2024)

2.2.4.5 Políticas institucionales

La MML ha desarrollado una serie de instrumentos normativos y de planificación destinados a enfrentar de manera integral el riesgo de incendios urbanos. Estas herramientas buscan no solo identificar y evaluar los riesgos existentes, sino también establecer lineamientos técnicos y operativos para su prevención, mitigación y respuesta.

Entre las principales normas y lineamientos emitidos, destaca el Instructivo N.º M.01.01-I001-2022-MML, aprobado mediante la Resolución de Gerencia N.º D000066-2022-MML-GGRD. Este documento establece los criterios técnicos necesarios para determinar los niveles de riesgo por incendio urbano en Lima Metropolitana, sirviendo como insumo fundamental para la elaboración de mapas de riesgo y la planificación de intervenciones focalizadas (Municipalidad Metropolitana de Lima, 2022). Asimismo, la Ordenanza N.º 2390-2021 establece lineamientos específicos para la adecuación de edificaciones antiguas, promoviendo el cumplimiento de condiciones mínimas de seguridad con el fin de reducir los peligros ante incendios y otros desastres. (Municipalidad Metropolitana de Lima, 2021)

En cuanto a los instrumentos de planificación, el Plan de Contingencia ante Incendios de la Provincia de Lima 2022–2023 establece procedimientos claros para la respuesta institucional ante emergencias, asignando responsabilidades específicas a las entidades involucradas y definiendo protocolos de actuación para diferentes escenarios. (Municipalidad Metropolitana de Lima, 2022) Complementariamente, el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres del Cercado de Lima 2021–2023 se enfoca en acciones preventivas y de mitigación frente a diversos riesgos, incluidos los incendios urbanos. Este documento contempla la identificación de zonas vulnerables y la propuesta de intervenciones correctivas. (CENEPRED & MML, 2021)

Finalmente, el Escenario de Riesgo por Incendio Urbano del Cercado de Lima, elaborado en coordinación con el CENEPRED, proporciona un análisis técnico detallado sobre las áreas con mayor susceptibilidad a incendios. Este estudio considera factores como la densidad de edificaciones, la presencia de materiales combustibles y la proximidad a estaciones de bomberos, y está acompañado de mapas temáticos que facilitan la toma de decisiones basadas en evidencia (CENEPRED, s.f.).

2.2.5 Mapa de Actores

Población vulnerable

Residentes de Barrios altos. Esto abarca propietarios, inquilinos, personas que almacenan materiales en la zona, así como también los trabajadores informales y comerciantes en la galerías, mercados y vecindades de Barrios Altos.

Sectores del Estado

- Municipalidad Metropolitana de Lima (ejecutor directo del proyecto)
- Gerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
- Gerencia de Seguridad Ciudadana
- Programa Municipal para la Recuperación del Centro Histórico de Lima (PROLIMA)
- Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI) – coordinación de respuesta
- Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (CENEPRED) – asistencia técnica
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento – normativa de edificaciones
- Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú – inspección y atención de emergencias
- Ministerio de Salud (MINSA) – atención médica en emergencias

Sociedad civil

- Centro de Estudios y Prevención de Desastres (PREDES)
- ONG Cultura intacta
- ONG CARE
- Cruz Roja Peruana
- Organizaciones religiosas con presencia territorial

Organizaciones Sociales de base

- Juntas vecinales
- Comités de seguridad ciudadana

Academia

- Investigadores
- Estudiantes interesados en voluntariado comunitario

Actor	Nivel de Influencia	Grado de Interés	Observaciones clave
Gerencia de Gestión del Riesgo de Desastres – MML	Alto	Alto	Unidad técnica responsable de la planificación GRD dentro de la MML. Actor ejecutor.

Gerencia de Seguridad Ciudadana (Serenazgo de Lima)	Medio	Alto	Actúa en vigilancia, control y apoyo ante emergencias. Participa en articulación local.
Programa Municipal para la Recuperación del Centro Histórico de Lima (PROLIMA)	Medio	Medio	Interesado en conservación patrimonial y seguridad urbana.
Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI)	Alto	Medio	Líder nacional en respuesta a emergencias. Participa en articulación, no ejecuta localmente.
Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (CENEPRED)	Alto	Medio	Brinda asistencia técnica y evalúa riesgos. Es clave para validación técnica del proyecto.
Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Alto	Medio	Regula condiciones de edificación segura. Puede emitir normas técnicas o articular mejoras.
Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Alto	Alto	Actores operativos clave para atención de incendios y sensibilización comunitaria.
Ministerio de Salud MINSA	Medio	Medio	Actúa en respuesta a emergencias sanitarias. Su interés crece ante daños a salud pública.
Centro de Estudios y Prevención de Desastres (PREDES)	Medio	Alto	ONG con amplia experiencia en GRD, educación comunitaria y comunicación participativa.
ONG Cultura Intacta	Medio	Medio	Organización enfocada en cultura patrimonial. Podría aportar desde el enfoque comunitario.
ONG Care	Medio	Medio	Tiene experiencia en respuesta humanitaria y desarrollo comunitario.
Cruz Roja Peruana	Medio	Alto	Actor confiable y operativo en emergencias. Podría ayudar en formación y atención inmediata.
Organizaciones religiosas con presencia territorial	Alto	Alto	Alta legitimidad comunitaria. Claves para llegar a poblaciones vulnerables.
Juntas Vecinales	Medio	Alto	Articulan con la comunidad. Actores esenciales en vigilancia, educación y movilización.
Comités de seguridad ciudadana	Medio	Alto	Tienen contacto directo con Serenazgo y pueden difundir mensajes clave en la zona.

Universidades	Medio	Medio	Pueden aportar investigación, voluntariado y propuestas técnicas desde la academia.
---------------	-------	-------	---

2.2.6. Análisis CAP

El análisis de Conocimientos, Actitudes y Prácticas (CAP) de la población de Barrios Altos se desarrolló a partir de una revisión y sistematización de fuentes secundarias disponibles en Internet. Se consideraron estudios académicos, reportes institucionales, noticias periodísticas y publicaciones oficiales que brindan información relevante sobre la percepción ciudadana frente al riesgo de incendios urbanos en la zona.

Conocimientos

La población de Barrios Altos posee un nivel básico de conocimiento sobre las causas comunes de incendios urbanos, destacando problemas en instalaciones eléctricas, acumulación de materiales inflamables y descuidos domésticos, como el uso inapropiado de velas o sobrecarga de enchufes. Sin embargo, persiste una brecha significativa respecto a la identificación y gestión adecuada de riesgos, evidenciada por el frecuente almacenamiento de productos inflamables en viviendas y talleres informales, así como la falta de conocimiento generalizado sobre protocolos específicos de actuación ante emergencias. Aunque existe conciencia sobre la necesidad de contactar inmediatamente al Cuerpo General de Bomberos, la ausencia de rutas de evacuación señalizadas y puntos seguros formalmente definidos revela limitaciones importantes en la preparación práctica frente a incendios urbanos (INDECI, 2025; Municipalidad Metropolitana de Lima, 2025).

Actitudes

En términos actitudinales, los residentes de Barrios Altos consideran a los incendios urbanos como una amenaza real y latente, especialmente luego de haber experimentado eventos recientes de gran magnitud que intensificaron su percepción de riesgo. No obstante, predomina una desconfianza considerable hacia la capacidad de respuesta de las autoridades locales y gubernamentales, percibidas como lentas o ineficientes en contextos críticos. Pese a esta situación, la población muestra disposición

y voluntad para participar en actividades comunitarias de prevención, impulsadas principalmente por experiencias colectivas y apoyo mutuo, aunque esta disposición choca con limitaciones socioeconómicas que dificultan implementar mejoras preventivas desde el ámbito doméstico individual (Defensoría del Pueblo, 2025; Municipalidad Metropolitana de Lima, 2025).

Prácticas

Las prácticas cotidianas en Barrios Altos reflejan importantes vulnerabilidades frente al riesgo de incendio. La mayoría de viviendas no realiza un mantenimiento regular y adecuado de sus instalaciones eléctricas, predominando soluciones improvisadas o parciales debido a limitaciones económicas. Asimismo, es habitual el almacenamiento inadecuado de materiales inflamables, tanto en viviendas particulares como en espacios utilizados informalmente para actividades comerciales. Aunque recientemente se ha incrementado la participación vecinal en simulacros y actividades de preparación comunitaria promovidas por las autoridades municipales, aún falta consolidar sistemas de comunicación y coordinación vecinal efectivos y formalizados que permitan respuestas organizadas y rápidas en situaciones de emergencia (CENEPRED, 2025; Municipalidad Metropolitana de Lima, 2025).

}

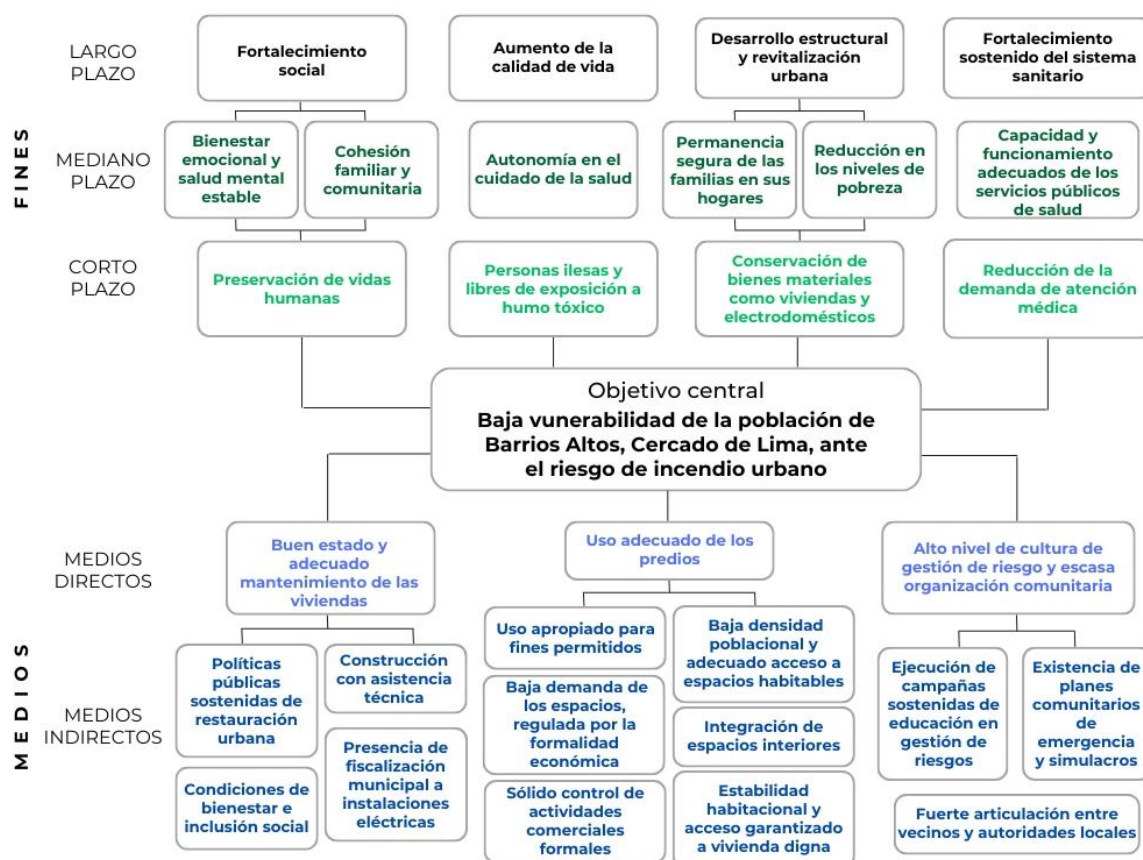
3. FUNDAMENTACIÓN PROFESIONAL

3.1 Metodología del Marco Lógico

La Metodología del Marco Lógico (MML) es una herramienta ampliamente utilizada para la planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de proyectos sociales y de desarrollo. Su valor radica en su capacidad para organizar de manera estructurada y lógica los elementos clave de una intervención, facilitando la comprensión común entre los actores involucrados y asegurando la coherencia entre los objetivos, productos, actividades e indicadores.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), el Marco Lógico permite formular proyectos orientados a resultados mediante un proceso que identifica claramente los problemas, establece objetivos específicos y define indicadores verificables, así como los supuestos necesarios para lograr los cambios esperados (CEPAL, 2005). Este enfoque contribuye a mejorar la eficacia de los proyectos al establecer una secuencia lógica entre los medios y los fines, y al facilitar la participación de las partes interesadas en el proceso de planificación.

3.2. Árbol de objetivos (Figura 2)



3.3. Identificación y selección de alternativa óptima

Basándonos en los medios directos y medios indirectos del árbol de objetivos, podemos identificar varias líneas de acción comunicacional, entre las cuales sobresalen las siguientes tres:

Alternativa	Cambio de comportamiento vinculado
A. Campañas educativas en gestión del riesgo dirigidas a la comunidad	Mayor conciencia del riesgo, aplicación de medidas preventivas, respuesta organizada
B. Promoción del uso seguro de instalaciones eléctricas y gas	Reducción de prácticas peligrosas en el hogar y comercios
C. Comunicación participativa sobre uso adecuado de predios y condiciones de habitabilidad	Fomento del uso no riesgoso de viviendas y espacios compartidos

La alternativa A presenta ventajas comparativas que la posicionan como la opción más viable, eficaz y eficiente, puesto que permite trabajar directamente en el fortalecimiento de la cultura de gestión de riesgos, lo que corresponde a un cambio de comportamiento más transversal y escalable a corto y medio plazo. Con el fin de confirmar su pertinencia, se realizó un análisis detallado que contempla aspectos de viabilidad técnica, económica y social, así como su conveniencia en el contexto del proyecto.

Aspectos	Observaciones
VIABILIDAD	
Técnica	Existen equipos técnicos en la MML, CENEPRED, PREDES y otras instituciones con experiencia en campañas educativas en GRD. La ejecución es técnicamente viable.
De mercado	Hay baja oferta de campañas sostenidas en GRD en comunidades vulnerables. La demanda es alta, especialmente en zonas como Barrios Altos, donde la exposición es constante.
Política y legal	La Política Nacional de GRD, el Marco de Sendai y los ODS respaldan esta alternativa. No existen barreras legales para ejecutarla.
Administrativa	La MML tiene estructuras funcionales (Gerencia de GRD, Serenazgo, juntas vecinales) y puede articular con ONG. Requiere reforzamiento en coordinación y planificación.
Ambiental	Reduce riesgos producidos por incendios, protege el entorno urbano y evita la contaminación por humo y materiales tóxicos tras incendios.
CONVENIENCIA	
Económica	No genera riqueza directamente, pero es rentable en términos de prevención de pérdidas humanas y materiales. Minimiza gastos en respuesta y recuperación.
Financiera	La MML podría destinar recursos vía su Plan 2024–2035. También es viable postular a fondos del PNUD, cooperación internacional o alianzas con ONG como CARE o PREDES.

3.4 Resumen Narrativo de objetivos - EAP

Fin: Preservación de vidas humanas, conservación de bienes materiales como viviendas y electrodomésticos; y reducción de la demanda de atención médica

Propósito: Reducir la vulnerabilidad de la población de Barrios Altos, Cercado de Lima, ante el riesgo de incendio urbano

Componentes:

Componente 1: Campañas educativas continuas de gestión de riesgos

Componente 2: Planes comunitarios de emergencia y simulacros

Componente 3: Fortalecimiento de la articulación entre vecinos y autoridades locales

Actividades:

Componente 1: Campañas educativas continuas de gestión de riesgos

C1A1: Creación de una miniserie radial con historias inspiradas en casos reales de gestión de riesgo o negligencia en Barrios Altos, compartida por grupos de Whatsapp.

C1A2: Mural comunitario con mensajes de prevención, elaborado con artistas locales, colegios y juntas vecinales.

Componente 2: Creación de planes comunitarios de emergencia y simulacros

C2A1: Talleres de mapeo del riesgo dentro de las viviendas y espacios compartidos (pasillos, azoteas, escaleras), guiados por bomberos y profesionales de la MML.

C2A2: Jornadas de creación de Planes Familiares de Emergencia, con acompañamiento de promotores, que incluyan una certificación simbólica de “Familia preparada”, entregada a quienes completan el taller.

Componente 3: Fortalecimiento de la articulación entre vecinos y autoridades locales.

C3A1: Feria gastronómica “Sabores que previenen”, donde cada olla común, iglesia o comedor prepara un platillo típico y presenta un mensaje de prevención en su stand.

C3A2: “Domingos de prevención” en parroquias, integrando mensajes claves en homilías y actividades religiosas. Incluir jornadas de oración + acción comunitaria.

3.5 Matriz de Marco Lógico

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Preservación de vidas humanas, conservación de bienes materiales y reducción de la demanda de atención médica	- % de reducción de muertes y heridos por incendios en Barrios Altos - % de disminución de viviendas afectadas	- Reportes de INDECI, MINSA y MML - Estadísticas del Cuerpo de Bomberos	No ocurren incendios de alta magnitud fuera del control del proyecto
Propósito	Reducir la vulnerabilidad de la población de Barrios Altos ante el riesgo de incendio urbano	- % de hogares con Plan Familiar de Emergencia - % de población capacitada en prevención - Nivel de percepción del riesgo	- Encuestas de línea base y línea final - Registros de talleres y simulacros - Informes municipales	Actores locales (MML, vecinos, iglesias) mantienen su participación activa durante toda la intervención
Componente 1	Campañas sostenidas de educación en gestión de riesgos	- 1 campaña transmitida durante 3 meses - 500 personas alcanzadas con contenidos gráficos y murales comunitarios	- Registro de transmisiones - Encuestas de cobertura y recordación - Fotos y actas de actividades	Medios y aliados locales (colegios, artistas) se involucran activamente
C1 Actividad1	Creación de una miniserie transmitida por WhatsApp	- 6 episodios grabados y transmitidos - 3 puntos fijos de altoparlantes usados semanalmente	- Grabaciones archivadas - Cronograma de transmisiones - Evaluación de recepción comunitaria	Acceso a los grupos de WhatsApp de las juntas vecinales y asociaciones de propietarios
C1 Actividad2	Mural comunitario con mensajes de RRD	- 1 mural en zona visible del barrio - 3 instituciones participantes en su creación	- Fotografías - Listado de participantes - Testimonios recopilados	Aprobación del uso de espacios públicos
Componente 2	Planes comunitarios de emergencia y simulacros	- 200 hogares con Plan Familiar de Emergencia - 2 simulacros comunitarios	- Actas de simulacro - Listado de hogares capacitados	Apoyo sostenido del cuerpo de bomberos y técnicos/especialistas de la MML

		realizados con participación activa	- Registros visuales (fotos, videos)	
C2 Actividad1	Talleres de mapeo del riesgo	- 100 viviendas intervenidas - 5 sectores cubiertos	- Planos impresos - Registro fotográfico - Lista de asistencia	Acceso y disponibilidad de los hogares para la actividad
C2 Actividad2	Jornadas de creación de Planes Familiares + Certificación	- 200 familias capacitadas - 100 certificaciones entregadas	- Fichas de evaluación - Certificados firmados - Listado de participantes	Aceptación y motivación de las familias para participar
Componente 3	Fortalecimiento de la articulación entre vecinos y autoridades locales	- 3 espacios de coordinación vecinal-institucional activados - 2 eventos masivos realizados con actores locales	- Actas de reuniones - Registro audiovisual de ferias/eventos - Encuestas de percepción de articulación	Las autoridades locales mantienen voluntad de diálogo con la comunidad
C3 Actividad1	Feria gastronómica “Sabores que previenen”	- 10 organizaciones participantes (iglesias, ollas comunes, comedores) - 300 asistentes al evento	- Registro fotográfico y audiovisual - Encuesta de asistentes - Lista de stands y mensajes compartidos	Participación activa de organizaciones sociales y religiosas
C3 Actividad2	“Domingos de prevención” en parroquias	- 4 parroquias participantes - 12 mensajes preventivos difundidos en homilías	- Materiales entregados a parroquias - Registro testimonial - Lista de jornadas realizadas	Buena disposición de las iglesias a incorporar mensajes en sus actividades

3.6 Concepto Creativo y Ejecución.

Para definir el concepto creativo y los mensajes de la campaña, primero se identificaron algunas barreras y motivaciones de la población de Barrios Altos frente a la gestión de riesgo de incendio urbano.

Barreras	Motivaciones
“Mi casa es antigua... pero no tengo plata para todos los arreglos que necesita.”	“Yo nací acá. Este barrio es mi vida, y me daría pena que algo le pase. Quiero

	cuidarlo para mis hijos y para los que vienen después.”
“Hemos vivido con esos riesgos toda la vida, si hasta ahora no ha pasado nada grave, capaz no pasa.”	“La otra vez hubo un incendio cerca, y todos salimos a ayudar. Me asusté bastante. No quiero que eso le pase a mi familia.”
“Yo sé que está mal tener tantos enchufes conectados, pero no tengo otra forma. Si vienen los de la municipalidad, solo vienen a poner papeletas.”	“A veces no esperamos nada del Estado, pero entre nosotros sí podemos hacer algo. Si nos dan las herramientas, las vamos a usar.”
“He escuchado que hay charlas, pero siempre son lejos o en horarios que no puedo. Aparte, muchas veces usan palabras que no entiendo bien.”	“Mi nieto me contó que en su colegio les enseñaron cómo actuar en caso de incendio. Me sorprendió cómo sabía qué hacer. Si él puede aprender, yo también.”
“Dicen que tenemos que tener extinguidores o señalar las salidas, pero eso cuesta. Uno tiene otras prioridades en la casa.”	“Si nos organizamos, podemos lograr algo. Acá todos nos conocemos, y cuando hacemos cosas juntos, salen bien.”

3.6.1 Mensajes

Tras analizar las alternativas se seleccionó la opción “Si nos organizamos, podemos lograr algo. Acá todos nos conocemos, y cuando hacemos cosas juntos, salen bien.” Dado que se alinea de manera coherente con los objetivos del proyecto al facilitar mecanismos concretos de intervención que promuevan la participación comunitaria y la reducción de riesgos. Esta motivación se verá reflejada en el siguiente slogan:

La fuerza del barrio está en su gente

Adicionalmente como contenido procedimental, se incluirán las recomendaciones emitidas por INDECI sobre cómo actuar en caso de incendio urbano, las cuales han sido consolidadas en los siguientes puntos:

Antes del incendio

- Despeja las salidas
- Acuerda un punto de encuentro seguro

Durante el incendio

- Mantén la calma y evacúa de inmediato

- Evita inhalar humo, tápate la nariz y la boca
- Alerta a quienes se encuentran cerca y llama al 116

Después del incendio

- Colabora con la utilidad para el registro de daños

Finalmente, se optó por un concepto creativo de carácter directo, con el objetivo de transmitir el mensaje de manera clara, accesible e impactante, respondiendo a la urgencia de generar conciencia inmediata y fomentar conductas preventivas en la comunidad.

Conscientes de la importancia de garantizar la pertinencia, comprensión y eficacia de los materiales comunicacionales elaborados, se ha previsto la realización de un proceso de validación participativa previo a su implementación. Este proceso consistirá en la presentación de las piezas gráficas, de audio y metodológicas ante representantes de la comunidad, líderes vecinales, promotores locales y actores institucionales clave (como INDECI y CENEPRED). Las sesiones se desarrollarán a través de grupos focales y pruebas piloto que permitirán recoger observaciones sobre la claridad del mensaje, la adecuación cultural, la utilidad percibida y posibles barreras de interpretación. Con base en esta retroalimentación, se harán los ajustes necesarios antes de su difusión pública, asegurando así que la estrategia comunicacional responda de manera efectiva al contexto social y lingüístico de Barrios Altos.

3.7 Plan de evaluación

Actividad	Instrumento	Momento de medición	Responsable	Método de análisis	Frecuencia	Uso del resultado
C1A1 – Miniserie con historias locales	Encuesta breve de recordación de mensajes + monitoreo de emisiones	Después de 2 semanas de transmisiones y al final de la serie	Equipo de comunicación de la MML + promotores comunitarios	Análisis de recordación espontánea y reconocimiento asistido	Cada quincena durante la campaña	Medir el alcance y ajustar el contenido o formatos si es necesario
C1A2 – Mural comunitario con mensajes	Ficha de observación + entrevistas breves a	Una semana después de completado	Promotores comunitarios + estudiantes	Valoración del reconocimiento del mensaje y	Dos mediciones por mural	Mejorar el diseño de mensajes visuales en

de prevención	transeúntes y vecinos	el mural y 1 mes después	universitarios de apoyo	percepción estética		futuras campañas
C2A1 – Talleres de mapeo del riesgo en viviendas	Ficha de verificación domiciliaria + registro de participación	Durante la actividad y seguimiento 1 mes después	Bomberos voluntarios + promotores de la MML	Comparación del estado inicial y mejoras aplicadas en hogares	Mensual por sector intervenido	Identificar hogares críticos y reforzar seguimiento personalizado
C2A2 – Planes Familiares de Emergencia + Certificación	Encuesta post taller + revisión de planes entregados	Al finalizar cada taller y 1 mes después	Promotores comunitarios + coordinación municipal	Análisis de cambios en conocimiento y acciones preventivas	Después de cada jornada	Ajustar contenidos si no hay comprensión clara del plan familiar
C3A1 – Feria gastronómica “Sabores que previenen”	Encuesta de percepción a asistentes + registro de mensajes difundidos	Durante y al finalizar la feria	Coordinadores vecinales+ equipo de comunicación de MML	Valoración de impacto del mensaje + satisfacción del evento	Cada vez que se realice la feria	Replicar elementos efectivos y descartar los menos valorados
C3A2 – Domingos de prevención en parroquias	Ficha de observación + entrevistas breves post misa	Al finalizar cada jornada dominical	Promotores comunitarios + apoyo de parroquias	Análisis cualitativo del mensaje comprendido y motivación generada	Semanal durante el tiempo de intervención	Reforzar colaboración con parroquias más receptivas y mejorar mensajes

4. LECCIONES APRENDIDAS

La elaboración de este proyecto ha representado una experiencia profundamente formativa tanto en lo técnico como en lo humano. Desarrollar una campaña de comunicación para la gestión del riesgo de incendios urbanos en una zona tan compleja como Barrios Altos ha exigido ir más allá del diseño de mensajes: ha implicado pensar desde el territorio, respetar los saberes locales, anticipar barreras culturales y entender que comunicar no es solo informar, sino también escuchar, traducir y movilizar.

Uno de los principales desafíos fue encontrar el equilibrio entre la rigurosidad técnica y la sensibilidad comunitaria. La tentación inicial de estructurar el proyecto exclusivamente en torno a mensajes informativos cedió paso, con el tiempo, a un enfoque más integral, que reconoció la riqueza de las expresiones culturales, la memoria barrial y los vínculos sociales como verdaderos catalizadores del cambio. En ese sentido, si bien el concepto creativo y los materiales finales reflejan un alto nivel de compromiso y planificación, también reconozco que la implementación en campo requerirá ajustes permanentes, flexibilidad metodológica y procesos de validación comunitaria constantes.

Otro punto a mejorar fue el proceso de priorización, ya que al contar con múltiples ideas creativas y canales posibles, resultó difícil al inicio acotar el enfoque. Esta experiencia me enseñó la importancia de tener una visión estratégica clara, centrada en objetivos específicos y sostenida por evidencia diagnóstica, para evitar la dispersión y garantizar impacto real.

A nivel profesional, los aprendizajes han sido múltiples, pero puedo destacar cuatro especialmente valiosos:

- La aplicación real del enfoque de comunicación para el desarrollo. Más allá de lo conceptual, aprendí a diseñar mensajes que se articulen con el territorio, que respondan a necesidades específicas y que convoquen desde lo colectivo.

La integración del enfoque de gestión del riesgo de desastres desde la comunicación, entendiendo que el cambio de comportamiento no se logra imponiendo mensajes, sino que se construye desde la confianza y la participación activa.

El manejo de herramientas concretas de planificación estratégica, como el marco lógico, la matriz de evaluación, los indicadores de cambio y la estructuración de productos comunicativos según objetivos.

La capacidad de articular actores diversos (municipalidad, bomberos, parroquias, juntas vecinales), reconociendo sus ritmos, lenguajes y niveles de influencia en el proceso comunicativo.

Como una reflexión más personal, este proceso me permitió mirarme a mí misma con más honestidad. Hubo momentos de duda, de sentirme insuficiente frente a la complejidad del problema. Sin embargo, al avanzar, confirmé que tengo no solo las herramientas técnicas, sino también la sensibilidad y el compromiso para aportar desde lo que sé hacer: comunicar con sentido, con ética y con respeto por la gente.

Este trabajo no es solo un cierre académico, es también el inicio de una etapa donde asumo con más claridad el rol que quiero ocupar como comunicadora. Un rol donde la creatividad, la estrategia y la empatía no compiten, sino que se complementan para hacer posible el cambio. Un rol donde, como dice el concepto que guía esta campaña, la fuerza de lo que hacemos está en las personas que lo hacen juntas.

REFERENCIAS

Agencia Andina. (2025, marzo 10). Declararán en emergencia zona de Barrios Altos afectada por incendio. Andina Noticias. Recuperado de:

<https://andina.pe/agencia/noticia-declararan-emergencia-zona-barrios-altos-afectada-incendio-1021717.aspx>

Agencia Andina. (2020, diciembre 3). CENEPRED: Más de 13,000 lotes del Cercado de Lima en alto riesgo ante incendios. Andina Noticias. Recuperado de:

<https://andina.pe/agencia/noticia-cenepred-mas-13000-lotes-del-cercado-lima-alto-riesgo-ante-incendios-826700.aspx>

CENEPRED. (2016). Guía metodológica para elaborar el plan de prevención y reducción de riesgo de desastres en los tres niveles de gobierno.

<https://sigrid.cenepred.gob.pe/docs/PARA%20PUBLICAR/CENEPRED/Guia%20PPRRD%20CENEPRED.pdf>

CENEPRED. (2020). Escenario de riesgo por incendio urbano del Cercado de Lima. Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres. Recuperado de: <https://cenepred.gob.pe/web/wp-content/uploads/2020/12/Escenario-de-Riesgo-por-Incendio-Urbano-del-Cercado-de-Lima-CENEPRED-MML.pdf>

CENEPRED. (s.f.). Glosario de términos. Recuperado de

<https://dimse.cenepred.gob.pe/simse/cenepred/docs/glosario-terminos-grd-cenepred.pdf>

CENEPRED. (2021). Informe de resultados de la Encuesta Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – ENAGERD 2020-2021. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/cenepred/informes-publicaciones/2712872-informe-de-resultados-de-la-encuesta-nacional-de-gestion-del-riesgo-de-desastres-enagerd-2020-2021>

CENEPRED. (2013). Lineamientos técnicos del proceso de prevención del riesgo de desastres. Recuperado de

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1836685/Lineamientos%20T%C3%A9cnicos%20del%20Proceso%20de%20Prevenci%C3%B3n%20del%20Riesgo%20de%20Desastres.pdf?v=1619213018>

CENEPRED. (2021). Manual para la elaboración de riesgos inducidos por la acción humana. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/cenepred/informes->

[publicaciones/1927310-manual-para-la-elaboracion-de-riesgos-inducidos-por-la-accion-humana](#)

CENEPRED. (2021). Plan de prevención y reducción del riesgo de desastre del Cercado de Lima 2021-2023. Recuperado de https://sigrid.cenepred.gob.pe/sigridv3/storage/biblioteca//10983_plan-de-prevencion-y-reduccion-del-riesgo-de-desastres-del-cercado-de-lima-2021-2023.pdf

CENEPRED. (2019). Plan de prevención y reducción del riesgo de desastre de Lima Metropolitana 2019-2022. Recuperado de https://sigrid.cenepred.gob.pe/sigridv3/storage/biblioteca//7679_plan-de-prevencion-y-reduccion-del-riesgo-de-desastres-de-lima-metropolitana-2019-2022.pdf

CENEPRED & Municipalidad Metropolitana de Lima(2021). Plan de prevención y reducción del riesgo de desastres del Cercado de Lima 2021–2023. <https://sigrid.cenepred.gob.pe/sigridv3/documento/10983>

CENEPRED & Municipalidad Metropolitana de Lima. (2024). Plan de prevención y reducción del riesgo de desastres de Lima Metropolitana 2024-2035. Recuperado de <https://sigrid.cenepred.gob.pe/sigridv3/documento/17253>

CEPAL. (2005). *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf

Defensoría del Pueblo. (2025, 12 de marzo). Gobiernos regionales ejecutan solo el 3.4 % de presupuesto para la prevención y atención de emergencias y desastres. <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-gobiernos-regionales-ejecutan-solo-el-3-4-de-presupuesto-para-la-prevencion-y-atencion-de-emergencias-y-desastres/>

Defensoría del Pueblo. (2025, abril 15). A un mes del incendio en Barrios Altos, persiste el riesgo de colapso de edificaciones siniestradas. Recuperado de: <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-a-un-mes-del-incendio-en-barrios-altos-persiste-el-riesgo-de-colapso-de-edificaciones-siniestradas/>

Defensoría del Pueblo. (2025, abril 20). Recorrimos nuevamente la zona de albergue temporal para víctimas del incendio en Barrios Altos. Recuperado de: <https://www.defensoria.gob.pe/actividades/lima-recorrimos-nuevamente-la-zona-de-albergue-temporal-para-las-victimas-del-incendio-en-barrios-altos/>

Gobierno del Perú. (2021). Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres al 2050. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/informes-publicaciones/1892252-politica-nacional-de-gestion-del-riesgo-de-desastres-al-2050>

Infobae. (2025, abril 15). El incendio en Barrios Altos y la insuficiente fiscalización de la Municipalidad de Lima: almacenes clandestinos siguen operando. Recuperado de: <https://www.infobae.com/peru/2025/04/15/el-incendio-en-barrios-altos-y-la-insuficiente-fiscalizacion-de-la-municipalidad-de-lima-almacenes-clandestinos-siguen-operando/>

INDECI. (2023). Compendio estadístico del INDECI 2023. Recuperado de <https://sinia.minam.gob.pe/documentos/compendio-estadistico-indeci-2023>

INDECI. (s.f.). Guía práctica de prevención y atención de desastres. Recuperado de <https://bvpad.indeci.gob.pe/doc/pdf/esp/doc74/doc74-contenido.pdf>

INDECI. (2024). *Jefe del INDECI participó con éxito en el tercer simulacro ante incendios urbanos 2024*. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/indeci/noticias/1017032-jefe-del-indeci-participo-con-exito-en-el-tercer-simulacro-ante-incendios-urbanos-2024>

INDECI. (2024, 15 marzo). *Simulacro de incendio urbano en Lima* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=9ef1u9pK4SM>

INDECI. (2025, marzo 7). Reporte complementario N.º 3117 - Incendio urbano en el distrito de Lima, Lima. Instituto Nacional de Defensa Civil. Recuperado de: <https://portal.indeci.gob.pe/wp-content/uploads/2025/03/REPORTE-COMPLEMENTARIO-N.%C2%BA-3117-7MAR2025-INCENDIO-URBANO-EN-EL-DISTRITO-DE-LIMA-LIMA-8.pdf>

INDECI. (2025). Reporte complementario n.º 4272 - 30MAR2025: Incendio urbano en el distrito de Lima. Recuperado de <https://portal.indeci.gob.pe/wp-content/uploads/2025/03/REPORTE-COMPLEMENTARIO-N.%C2%BA-4272-30MAR2025-INCENDIO-URBANO-EN-EL-DISTRITO-DE-LIMA-LIMA-17.pdf>

INDECI. (2025, abril 16). Reporte complementario N.º 4931 - Incendio urbano en el distrito de Lima, Lima. Instituto Nacional de Defensa Civil. Recuperado de: <https://portal.indeci.gob.pe/wp-content/uploads/2025/04/REPORTE-COMPLEMENTARIO-N.%C2%BA-4931-16ABR2025-INCENDIO-URBANO-EN-EL-DISTRITO-DE-LIMA-LIMA-8.pdf>

Ministerio de Defensa del Perú. (2025, marzo 20). Ministro de Defensa anuncia inicio de fase de demolición en zona afectada por incendio en Barrios Altos.

Gobierno del Perú. Recuperado de:

<https://www.gob.pe/institucion/mindef/noticias/1126021-ministro-de-defensa-anuncia-inicio-de-fase-de-demolicion-en-zona-afectada-por-incendio-en-barrios-altos>

MINSA. (s.f.). Memoria anual del Consejo Nacional de Salud. Recuperado de https://www.gob.pe/institucion/minsa/buscador?contenido=publicaciones&institucion=minsa&sheet=1&sort_by=recent&term=ANUAL

Municipalidad Metropolitana de Lima. (s.f.-a). Gerencia de Gestión del Riesgo de Desastres. Recuperado de <https://www.munlima.gob.pe/gerencias/gerencia-de-gestion-del-riesgo-de-desastres/>

Municipalidad Metropolitana de Lima. (s.f.-b). Gestión de Riesgos de Desastres. Recuperado de <https://www.munlima.gob.pe/gerencias/gerencia-de-gestion-del-riesgo-de-desastres/gestion-de-riesgos-de-desastres/>

Municipalidad Metropolitana de Lima. (2022). Centro de Operaciones de Emergencia Regional (COER) de Lima Metropolitana ocupa el primer puesto a nivel nacional. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/munilima/noticias/645924-centro-de-operaciones-de-emergencia-regional-coer-de-lima-metropolitana-ocupa-el-primero-puesto-a-nivel-nacional>

Municipalidad Metropolitana de Lima. (s.f.-c). Reglamento de la Ordenanza 638 – SEMEL. Recuperado de <https://munlima.gob.pe/images/descargas/Normas-Metropolitana-Seguridad-Ciudadana/ORDENANZA%20638%20SEMEL%20Y%20REGLAMENTO/REGLAMENTO%20DE%20LA%20ORDENANZA%20638.pdf>

Municipalidad Metropolitana de Lima. (2021). Plan de operaciones de emergencia de la Provincia de Lima 2021-2023. Recuperado de <https://smia.munlima.gob.pe/documentos-publicacion/detalle/1286>

Municipalidad Metropolitana de Lima. (s.f.). Recomendaciones ante peligros - sismos (Material educativo). Recuperado de <https://smia.munlima.gob.pe/documentos-publicacion/detalle/1289>

Municipalidad Metropolitana de Lima. (2022, 24 de marzo). Resolución de Alcaldía N.º 159: Plan de contingencia ante incendios de la Provincia de Lima 2022–2023. <https://www.munlima.gob.pe/wp-content/uploads/2022/05/RA-159-24.03.2022-Plan-de-Contingencia-ante-Incendios-comprimido.pdf>

Municipalidad Metropolitana de Lima. (2022, 19 de abril). Resolución de Gerencia N.º D000066-2022-MML-GGRD: Aprobación del Instructivo para la

Determinación de Niveles de Riesgo por Incendio Urbano.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3485300/R.G.%20N%C2%B0%20066%2019.04.2022%20-%20GGRD.pdf.pdf>


Municipalidad Metropolitana de Lima. (2025, marzo 8). Acciones tras registrarse un nuevo incendio en Barrios Altos [Publicación en Facebook]. Recuperado de: <https://www.facebook.com/MuniLima/posts/ahora-tras-registrarse-un-nuevo-incendio-en-barrios-altos-personal-del-coer-de-l/1087014880120330/>


Ortegon, E., Pacheco, J. F., & Prieto, A. (2005). Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas (Serie Manuales N.º 42). Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) / Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES). <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/2d86ecfb-f922-49d3-a919-e4fd4d463bd7/content>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD]. (s.f.). *Plan de operaciones de emergencia de Lima y Callao*. Recuperado de https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/pe/03_PLAN-DE-OPERACIONES-DE-EMERGENCIA-DE-LIMA-Y-CALLAO.pdf

Mariell Zagaceta Ventura

Informe Turnitin

 Quick Submit

 Quick Submit

 Universidad de Lima

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3295955471

Fecha de entrega

14 jul 2025, 7:27 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

14 jul 2025, 7:41 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

20184640_Zagaceta_Ventura_Mariell_VF.docx

Tamaño de archivo

995.8 KB

39 Páginas

7258 Palabras

48.521 Caracteres




13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Coincidencias menores (menos de 16 palabras)

Fuentes principales

- 11%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 11% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	www.gob.pe	1%
2	Trabajos del estudiante	Pontificia Universidad Catolica del Peru	1%
3	Internet	www.defensoria.gob.pe	<1%
4	Internet	hdl.handle.net	<1%
5	Internet	revistacientifica.esge.edu.pe	<1%
6	Trabajos del estudiante	Centro Europeo de Postgrado - CEUPE	<1%
7	Internet	cdn.www.gob.pe	<1%
8	Trabajos del estudiante	Universidad Autonoma de Chile	<1%
9	Trabajos del estudiante	Universidad Continental	<1%
10	Internet	www.serperuano.com	<1%
11	Internet	www.infobae.com	<1%

12	Trabajos del estudiante	Technische Universität München, Lehrstuhl für Verkehrstechnik	<1%
13	Internet	publications.iom.int	<1%
14	Trabajos del estudiante	Universidad Internacional de la Rioja	<1%
15	Internet	repositorioacademico.upc.edu.pe	<1%
16	Trabajos del estudiante	Universidad de Lima	<1%
17	Internet	tesis.pucp.edu.pe	<1%
18	Trabajos del estudiante	Universidad Científica del Sur	<1%
19	Internet	equidad.pe	<1%
20	Internet	whc.unesco.org	<1%
21	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
22	Internet	www.unlirec.org	<1%
23	Internet	andina.pe	<1%
24	Internet	sigrid.cenepred.gob.pe	<1%
25	Publicación	DONGO CATERIANO CESAR MANUEL. "PAP de la Estación de Servicios Monumenta...	<1%

26	Trabajos del estudiante	Universidad Católica del Uruguay	<1%
27	Internet	repositorio.ulima.edu.pe	<1%
28	Internet	www.coursehero.com	<1%
29	Trabajos del estudiante	Malta College of Arts, Science and Technology	<1%
30	Internet	ru.dgb.unam.mx	<1%
31	Internet	www.unesco.org	<1%