

Universidad de Lima
Escuela de Posgrado
Maestría en Administración y Dirección de Negocios



EL EFECTO MEDIADOR DEL TELETRABAJO EN LA RELACIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA Y EL DESEMPEÑO LABORAL

Trabajo de investigación para optar el Grado Académico de Maestro en Administración
y Dirección de Negocios

Diana Patricia Montedoro Navarrete

Código 20080672

Eda del Carmen Bonifacio Alfaro

Código 19920108

Eva Silvana Horna Mazuelos

Código 20197089

Asesor

César Halley Limaymanta Álvarez

Lima – Perú
Diciembre, 2024

Este trabajo de investigación es un tributo a mis hijos Lusho y Mafer por su paciencia, colaboración y comprensión brindada a lo largo de este viaje académico. Gracias por ser siempre mi motivación para seguir adelante.

Eda Bonifacio Alfaro

Quiero dedicar este trabajo a mis hijos Paulo y Marco por su comprensión, paciencia y por ser los motores de mi vida, a mi esposo Edward por todo el apoyo que me dio durante todo este tiempo y es una pieza fundamental para que yo logre mis metas. A mi mamá, aunque lejos siempre me inspira y motiva a seguir creciendo, a mi papá que desde el cielo me cuida. A mis compañeras Diana y Eda que nos embarcamos juntas en este camino y hoy podemos ver los frutos de nuestro esfuerzo. Finalmente, me lo dedico a mí, porque con este documento doy por culminado un ciclo maravilloso y de gran crecimiento personal y profesional, ahora se me abren nuevos caminos y me siento más segura y preparada.

Silvana Horna Mazuelos

A mis padres por siempre guiarme, acompañarme y apoyarme en cada nuevo reto de mi crecimiento personal y profesional. Gracias por siempre creer incondicionalmente en mí.

A mis maravillosas compañeras, Silvana y Eda, por su valioso tiempo, la paciencia, el buen humor y la perseverancia para dar por concluida esta gran etapa de nuestras vidas. Muchas gracias por todo y los mejores éxitos en las próximas metas que se propongan.

Diana P. Montedoro Navarrete

**THE MEDIATING EFFECT OF TELEWORK
IN THE RELATIONSHIP OF QUALITY OF
LIFE AND JOB PERFORMANCE**

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: REVISIÓN DE LITERATURA	4
1.1 Calidad de vida.....	4
1.2 Teletrabajo.....	5
1.3 Desempeño laboral	7
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	10
2.1 Preguntas e hipótesis de investigación	10
2.2 Muestras y procedimientos.....	10
2.3 Mediciones	11
2.4 Análisis estadístico	11
CAPÍTULO III: RESULTADOS	12
3.1 Modelo de medida	12
3.2 Modelo estructural.....	13
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	16
4.1 Discusión	16
4.2 Conclusiones	17
REFERENCIAS	19
BIBLIOGRAFIA	28
ANEXOS	31

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3.1 Fiabilidad compuesta y varianza extraída media del modelo	13
Tabla 3.2 Fornell y Larcker del modelo	13
Tabla 3.3 Estadísticos de colinealidad (VIF).....	14
Tabla 3.4 Significancia estadística de las variables del modelo	14

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 3.1 Evaluación de las cargas factoriales de los indicadores	12
--	----

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario “The Short Form-36 Health Survey (SF-36)”	32
Anexo 2: Cuestionario “Teletrabajo”	39
Anexo 3: Cuestionario “Desempeño laboral”	40

RESUMEN

Este trabajo analiza el rol mediador del teletrabajo en la interacción entre la calidad de vida y el desempeño laboral, un vínculo aún no explorado en investigaciones previas en el contexto latinoamericano, particularmente en Perú durante la pandemia de SARS-CoV-2. Mediante un enfoque cuantitativo, el estudio se caracterizó por su diseño transversal, no experimental y su orientación correlacional-explicativa. Utilizando el análisis estadístico PLS-SEM a través del software Smart PLS 3.3.3, se recogieron datos de 91 empleados de empresas medianas y grandes del sector retail que practican el teletrabajo. Los resultados revelaron un efecto mediador significativo del teletrabajo en la relación entre calidad de vida y desempeño laboral. Específicamente, se encontró que la calidad de vida explica el 19.2% de la variabilidad en el teletrabajo. Estos hallazgos aportan nuevas perspectivas sobre la dinámica del teletrabajo en entornos latinoamericanos, especialmente en tiempos de crisis sanitaria global.

Palabras clave: teletrabajo, calidad de vida, bienestar, desempeño laboral, productividad laboral

ABSTRACT

This study investigated the mediating role of telework in the interaction between quality of life and work performance, a link not yet explored in previous research in the Latin American context, particularly in Peru during the SARS-CoV-2 pandemic. Adopting a quantitative approach, the study was characterized by its cross-sectional, non-experimental design and its correlational-exploratory orientation. Using PLS-SEM statistical analysis via Smart PLS 3.3.3 software, data were collected from 91 employees of medium and large retail companies practicing telework. The results revealed a significant mediating effect of telework on the relationship between quality of life and job performance. Specifically, quality of life was found to explain 19.2% of the variability in telework. These findings provide new insights into the dynamics of telework in Latin American settings, especially in times of global health crisis.

Keywords: telework, telecommuting, wellbeing, quality of life, labor productivity, job performance




7% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 7%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 3%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad




N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 7%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 3%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
hdl.handle.net		2%
2	Internet	
repositorio.ulima.edu.pe		1%
3	Internet	
produccioncientificaluz.org		1%
4	Internet	
www.researchgate.net		0%
5	Internet	
repositorio.ucv.edu.pe		0%
6	Internet	
www.ijirt.org		0%
7	Internet	
recercat.cat		0%
8	Internet	
www.mdpi.com		0%
9	Trabajos del estudiante	
Universidad Cesar Vallejo		0%
10	Trabajos del estudiante	
Universidad Continental		0%
11	Internet	
archive.org		0%

12	Internet	marcalyc.redalyc.org	0%
13	Internet	www.scirp.org	0%
14	Internet	upc.aws.openrepository.com	0%
15	Internet	zir.nsk.hr	0%
16	Publicación	"¿ASUMEN LOS TEXTOS ESCOLARES EL ENFOQUE DE LA ASIGNATURA EN EL TRATA...	0%
17	Internet	dergipark.org.tr	0%
18	Internet	pesquisa.bvsalud.org	0%